

1

Contratación

		EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA			
F-GC-29 Versión 2 Septiembre 2019					
# CONTRATO Y AÑO	0117/2019 /	Acta N°	6 /	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	182.900.000
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA /		3. VALOR TOTAL (1+2)	182.900.000 /	
NIT O CC:	900206693-4 /		4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	109.740.000 /	
CDP (#, rubro y fecha)	0303 DE FEBRERO 6 DE 2019 /		5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	18.290.000 /	
RP (#, rubro y fecha)	0367 DE MARZO 1 DE 2019 /		6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	54.870.000 /	

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P /

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a	X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.		
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Laura Calderón B. NOMBRE DE QUIEN RECIBE 02/10/2019 FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del Acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación 30/09/2019

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA DE RECIBO # 6 /

CONTRATO No. 0117/2019 /
 OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P
 CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY – CADCOM
 VALOR CONTRATO \$182.900.000 IVA INCLUIDO
 RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales el treinta (30) día del mes de septiembre del 2019, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe de la Sección de Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY-CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 6 al Contrato No. 0117 de 2019. /

VALOR CONTRATO	\$182.900.000
ACTA # 1	\$18.290.000
ACTA # 2	\$18.290.000
ACTA # 3	\$18.290.000
ACTA # 4	\$18.290.000
ACTA # 5 JULIO-AGOSTO	\$36.580.000
ACTA # 6	\$18.290.000
VALOR EJECUTADO	\$128.030.000
VALOR POR EJECUTAR	\$54.870.000


 JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
 Jefe Sección Sistemas
 Empocaldas S.A E.S.P


 ALBERTO PARRA GALLEGO
 Representante Legal
 CALDAS DATA COMPANY LTDA

Preparó: Juan David Tirado

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO N° 0117/2019
CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM
OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P
VALOR \$182.900.000 IVA INCLUIDO
RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento del contrato 0117/2019, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumple con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales.

VALOR CONTRATO	\$182.900.000
ACTA # 1	\$18.290.000
ACTA # 2	\$18.290.000
ACTA # 3	\$18.290.000
ACTA # 4	\$18.290.000
ACTA # 5 JULIO - AGOSTO	\$36.580.000
ACTA # 6	\$18.290.000
VALOR EJECUTADO	\$128.030.000
VALOR POR EJECUTAR	\$54.870.000

Manizales, 30 de septiembre del 2019 ✓


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

Preparó: Juan David Tirado

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

312

NIT. 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000367

FECHA DE EXPEDICION 2019/02/01

CERTIFICADO DISPON. NRO - 000303

COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO N° 0117/19 CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

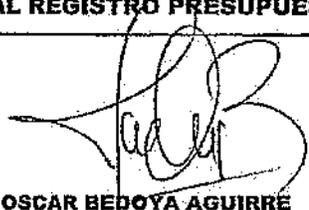
BENEFICIARIO CALDAS DATA COMPANY LTDA

C.C NRO 900206693.

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

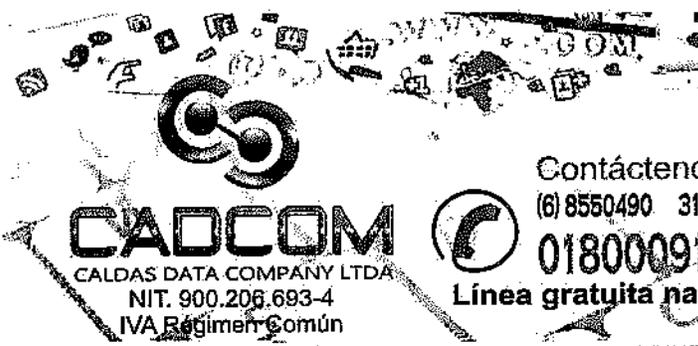
RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21020205	COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE (TELECOMUNICACIONES)	182,900,000
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		182,900,000

PLAZO DE EJECUCION 300 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto

...redes que nos acercan...



CADCOM
 CALDAS DATA COMPANY LTDA
 NIT. 900.206.693-4
 IVA Régimen Común

Contáctenos
 (6) 8550490 3104091679
 018000918885



Línea gratuita nacional desde fijo y celular

Nº de formulario DIAN 18762016188665
 Fecha 2019/08/09
 Autoriza Num. del 40001 al 45000 Vigencia 18 meses
www.cadcom.co

Factura de Venta:
 Nº **40957**
 Fecha **27/09/2019**
 REFERENCIA DE PAGO
 132882

Cliente: EMPOCALDAS S.A. E.S.P. ✓
 CC/NIT: 890803239-9 Teléfono:
 Dirección: MANIZALES CENTRO CRA 23 NO 75-82
 Fecha de Vencimiento: 10/10/2019
 INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos Auto-retenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el Interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIIU 6110; Tarifa 6 por 1000. Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO: Sep / 2019

Descripción	Cant./mes	Subtotal
CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO NO 0117- 2019MENSUALIDAD Septiembre / 2019	30.00	15369747.90
SUBTOTAL:		15,369,747.90
IVA:		2,920,252.10
RETEFUENTE:		
RETENCIÓN ICA:		
RETENCIÓN IVA:		18,290,000.00
TOTAL A PAGAR:		



RESUMEN ESTADO DE CUENTA

Deuda anterior: 0.00
 Último pago: 0.00

TOTAL ÉSTA FACTURA:
 Total Deuda: ~~18,290,000.00~~
 Se vence el: **18,290,000.00** ✓

CALDAS DATA COMPANY LTDA NIT 900.206.693-4
 DIR.admin: Calle 48D#19-30 Manizales, Telefax 8550490
 cel: 3104091679 e-mail: mercadco@cadcom.co
 soporte_caldasdataco@informaticos.com

"en caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación". (Res. 3066 de 2011)

ATENTAMENTE:
 CALDAS DATA COMPANY LTDA

Fecha de suspensión: Período: Sep / 2019 Cuenta / Ref. de pago:

Código cliente: 890803239-9
 Valor factura: 18,290,000.00
 Pagado: \$ 18,290,000.00 ✓

ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.
NIT 900503591-5
Calle 4 # 4-14
Manzanares Caldas
Teléfono 8550701

Los suscritos Representante Legal y Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

CERTIFICAN:

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro del último año incluyendo el último mes de Aportes Agosto 2019 y Septiembre Salud de 2019 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

Dado a los 16 días del mes Septiembre de 2019. ✓


ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante legal
C.C. 16.077.161


EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
Contador Público
C.C. 89.004.533 de Armenia
T.P. 58307-T

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL

CONTADOR PUBLICO TITULADO

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

Manzanares Caldas Calle 4 4-14 Tel. 8550701 -3113540932

TP-58307-T

Manzanares, Septiembre 16 de 2019

Republica de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO



58307-T

EDWIN FERNAN
ARIAS ARISTIZABAL
C.C. 89004533
RESOLUCION INSCRIPCION 75
UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FECHA 24/06/98

Presidente *[Signature]*
100266346

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990.
Aquel que encuentre esta tarjeta devolverla
al Registrador Nacional: Junta Central de
Contadores.

015668

CALDAS

DATA

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA



NÚMERO 89.004.533
ARIAS ARISTIZABAL

APELLIDOS
EDWIN FERNAN

NOMBRES

FIRMA *[Signature]*

FECHA DE NACIMIENTO 19-ENE-1976

ESTADO CIVIL

ESTADURA

FECHA DE EMISIÓN

SEXO M

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ABEL SÁNCHEZ TORRES



A-0900100-00130456-M-00089004533-20081122 0006603445A 2 4520014356

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
Contador Público
T.P 58307-T

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

002079EFBA37E222

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 89004533 de ARMENIA (QUINDIO) Y Tarjeta Profesional No 58307-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 23 días del mes de Septiembre de 2019 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Manizales, septiembre 27 del 2019

Informe de actividades

CONTRATO No: 0117/2019

OBJETO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

MES: Septiembre-2019

1. Reporte de daños en el servicio

En el mes de septiembre, se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: 25388

Fecha: 01/SEPTIEMBRE/2019

Hora: 6:30 am

PLANTA DE TRATAMIENTO NEIRA

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA		
25388	01/09/2019		
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.			
CONEXION	TECNICO		
4246	CARLOS ALBERTO FRANCO		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
NEIRA	CENTRO		
DIRECCION			
PLANTA TRATAMIENTO NEIRA			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISAR	1.000000000	0.00	
POSIBLE CAUSA			
SE QUEDARON SIN INTERNET DESDE LAS 6:30AM FALLA ENLACE CHUSCAL...3146381126 GERMAN 9587484			
OBSERVACION			
SE ENVIA PERSONAL PARA EL ARREGLO DE LA REPETIDORA, 3 HORAS EN LA SOLUCION CAMBIO DE PANELES SOLARES			
ESTADO DEL SERVICIO			
PENDIENTE			
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
ACTIVO	ALEJANDRA	01/09/2019 08:32:42 AM	
Aceptar		Cancelar	

Tipo de reporte: sin servicio de internet.

Diagnóstico: Daño en la repetidora

Solución: Se envía personal para realizar el cambio de paneles solares y verificar el estado de los equipos.

Tiempo de solución de la novedad: 120 minutos

Ticket: 25389

Fecha: 01/SEPTIEMBRE/2019

Hora: 6:30 AM

PLANTA LOS CUERVOS CHINCHINA

NOVEDAD

CODIGO	25389	FECHA	01/09/2019	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P.			
CONEXION	4204	TECNICO	CARLOS ALBERTO FRANCO	
CIUDAD	CHINCHINA	BARRIO	LOS CUERVOS	TELEFONO
DIRECCION	B. 13 DE NOVIEMBRE - PLANTA			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	SE QUEDARON SIN INTERNET, MOTIVO FALLA EN EL ENLACE CHURSCAL. 3128757807 6 Y 30 AM			
OBSERVACION	CAMBIO DE PANELES SOLARES Y RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO 3 HORAS			
ESTADO DEL SERVICIO	PENDIENTE			
ESTADO NOVEDAD	NEW	LOGIN	ALEJANDRA	FECHA TRANS
				01/09/2019 09:32:26 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar		<input checked="" type="checkbox"/> Cancelar		

Tipo de reporte: sin servicio de internet

Diagnóstico: Daño en la repetidora

Solución: Se envía personal para realizar el cambio de paneles solares y verificar el estado de los equipos

Tiempo de solución de la novedad: 180 minutos

Ticket: 25465

Fecha: 05/SEPTIEMBRE/2019

Hora: 9:32 AM

PLANTA VICTORIA

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA		
25465	05/09/2019		
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION		TECNICO	
4211		GUILLERMO GIRALDO	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
VICTORIA	LA PLAZUELA		
DIRECCION			
LA PLAZUELA (VICTORIA) PLANTA			
SERVICIO		CANTIDAD	VALOR
CAMBIO DE EQUIPO		1.000000000	0.00
POSIBLE CAUSA			
PLANTA TESORITO INSTALAR AC			
OBSERVACION			
SE CAMBIA EL ROUTER Y EQUIPO RECEPTOR DE SEÑAL			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
FINALIZADO		05/09/2019	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
ACTIVO	GUILLO	05/09/2019 09:32:14 AM	
<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar		<input checked="" type="checkbox"/> Cancelar	

Tipo de reporte: Cambio de equipo

Diagnóstico: Mantenimiento de sede

Solución: cambio de antena y router, mejoramiento de parámetros de conectividad.

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldas_dataco@informaticos.com

Ticket: 25595
 Fecha: 11/SEPTIEMBRE/2019
 Hora: 04:10 PM
OFICINA DESAMANA

NOVEDAD X

NOVEDAD

CODIGO		FECHA	
25595		11/09/2019	
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A E.S.P.			
CONEXION		TECNICO	
4208		JOSE RUBIDIO GONZALES LL	
CIUDAD		BARRIO	TELEFONO
SAMANA		CENTRO	
DIRECCION			
CLL 6 # 8-19 OFICINA			
SERVICIO		CANTIDAD	VALOR
CAMBIO DE EQUIPO		1.00000000	0.00
POSEBLE CAUSA			
CAMBIAR ROUTER			
OBSERVACION			
ACTUALIZACION DE EQUIPOS			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
FINALIZADO		11/09/2019	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
ACTIVO	RUBIDIO	11/09/2019 04:10:30 PM	
<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar		<input checked="" type="checkbox"/> Cancelar	

Tipo de reporte: Cambio de equipo
Diagnóstico: Mantenimiento de equipos
Solución: cambio de router



Ticket: 25658
Fecha: 12/SEPTIEMBRE/2019
Hora: 8:00 am
PLANTA DE SAN JOSE

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
25658	12/09/2019	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO	
4255	CARLOS ALBERTO FRANCO	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
SAN JOSE	ALTOS DEL PORTAL	
DIRECCION		
PLANTA TRATAMIENTO ALTOS DEL PORTAL		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISION	1.000000000	0.00
POSIBLE CAUSA		
3113333836 SIN INTERNET 11/09/2019 8:00 AM		
OBSERVACION		
ESTADO DEL SERVICIO		
PENDIENTE		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
RESOLVIDO	ESTEFANY	12/09/2019 09:31:54 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar		<input checked="" type="checkbox"/> Cancelar

Tipo de reporte: Sin servicio de internet

Diagnóstico: Problema en la torre principal

Solución: Se organiza acces point con canal y frecuencia para enlazar de nuevo el equipo de la planta

Tiempo de solución de la novedad: 90 minutos

Ticket: 25645
 Fecha: 12/SEPTIEMBRE/2019
 Hora: 8:00 A.M
OFICINA VITERBO

NOVEDAD

CODIGO	25645	FECHA	12/09/2019	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4258	TECNICO	DEIBY ALEXANDER GOMEZ	
CIUDAD	VITERBO	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CRA 8 # 7-42			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	NO TIENE INTERNET EN ALGUNAS FUNCIONES 3217593717 8:00AM			
OBSERVACION	VERIFICACION DE EQUIPOS, PROBLEMA AL ABRIR EL SERVIDOR DE EMPOCALDAS, SE HABLA CON JUAN DAVID DONDE SE EXPLICA QUE EL PROBLEMA NO ES DE CADCOM.			
ESTADO DEL SERVICIO	PENDIENTE			
ESTADO NOVEDAD	ABRIR	LOGIN	YIVIANA	FECHA TRANS
				12/09/2019 07:58:19 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar		<input checked="" type="checkbox"/> Cancelar		

Tipo de reporte: Sin servicio de internet

Diagnóstico: No tiene internet en algunas funciones

Solución: Verificación de equipos, problema al abrir el servidor de Empocaldas, se habla con Juan David donde se explica que el problema no es de Cadcom

Tiempo de solución de la novedad: 20 minutos

Ticket: 25936
 Fecha: 25/SEPTIEMBRE/2019
 Hora: 11:53 am
OFICINA GUARINOCITO

NOVEDAD ✕

NOVEDAD

CODIGO	25936	FECHA	25/09/2019	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P ⌵ 🔍 🗑			
CONEXION	4214 ⌵	TECNICO	CARLOS ALBERTO FRANCO ⌵ 🗑	
CIUDAD	GUARINOCITO ⌵	BARRIO	CENTRO ⌵	TELEFONO
DIRECCION				
CLL 6# 4-28				
SERVICIO	CAMBIO DE EQUIPO ⌵ 🗑	CANTIDAD	1	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA				
PASAR A CONFIGURAR ROUTER ⌵ ⌶				
OBSERVACION				
SE CAMBIA ROUTER ⌵ ⌶				
ESTADO DEL SERVICIO				
PENDIENTE ⌵				
ESTADO NOVEDAD	Abierto ⌵	LOGIN	ESTEFANY	FECHA TRANS.
				25/09/2019 11:53:56 AM

Tipo de reporte: Cambio de equipo
Diagnóstico: Mantenimiento de equipos
Solución: Cambio de router en aras de mejorar la conectividad

Ticket: 25954
 Fecha: 26/SEPTIEMBRE/2019
 Hora: 11:59 AM
OFICINA DORADA

NOVEDAD

NOVEDAD

CODIGO	25954	FECHA	26/09/2019	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
CONEXION	4508 <input type="checkbox"/>	TECNICO	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
CIUDAD	DORADA <input type="checkbox"/>	BARRIO	CENTRO <input type="checkbox"/>	TELEFONO
DIRECCION	OFICINA:			
SERVICIO	REVISAR <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	INTERMITENCIA ENCARGADO (OSCAR CLAVIJO 3163638379) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
OBSERVACION	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
ESTADO DEL SERVICIO	PENDIENTE <input type="checkbox"/>			
ESTADO NOVEDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	LOGIN	ESTEFANY	FECHA TRANS
				26/09/2019 11:59:24 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar		<input checked="" type="checkbox"/> Cancelar		

Tipo de reporte: Servicio intermitente

Diagnóstico: Consumo alto en diferentes horarios que ocasionan un aparente estado intermitencia

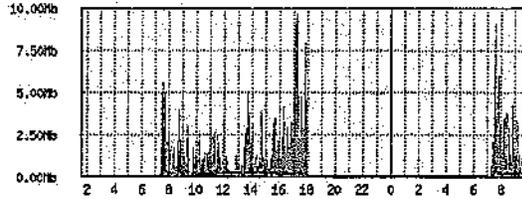
Solución: La respuesta del ticket fue enviada al correo del ingeniero Jhon Jairo en donde se mostraban los consumos de la sede, se recomienda que las actualizaciones, descargas o envíos de documentos se realicen en horarios con poca atención para de esta manera no entorpecer el buen accionar del servicio

• Grafica de consumo

Queue <EMPOCALDAS OFICINA LA DORADA> Statistics

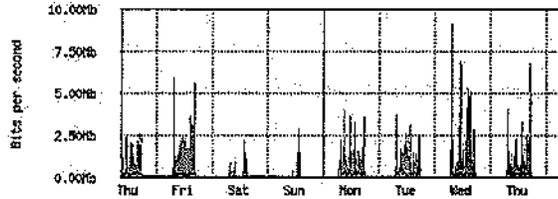
- Source-addresses: 143.137.99.250
- Destination-address: ::10
- Max-limits: unlimited/unlimited (Total: unlimited)
- Limit-at: unlimited/unlimited (Total: unlimited)
- Last update: Fri Sep 27 09:32:50 2019

"Daily" Graph (5 Minute Average)



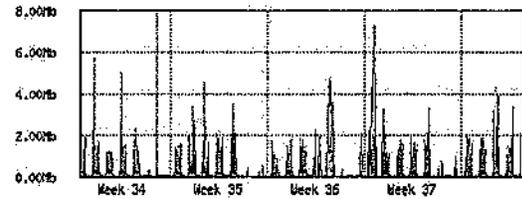
Max In: 9.81kb; Average In: 042.77kb; Current In: 708.11kb;
Max Out: 3.98kb; Average Out: 98.10kb; Current Out: 115.72kb;

"Weekly" Graph (30 Minute Average)



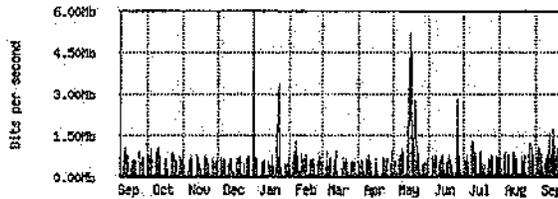
Max In: 9.20kb; Average In: 714.74kb; Current In: 1.40kb;
Max Out: 2.85kb; Average Out: 81.84kb; Current Out: 190.24kb;

"Monthly" Graph (2 Hour Average)



Max In: 5.02kb; Average In: 602.64kb; Current In: 2.08kb;
Max Out: 7.29kb; Average Out: 205.63kb; Current Out: 133.00kb;

"Yearly" Graph (1 Day Average)



Max In: 3.33kb; Average In: 459.70kb; Current In: 078.05kb;
Max Out: 5.20kb; Average Out: 129.49kb; Current Out: 112.40kb;

Grafica (día, semana, mes y año)

- Se observan picos altos en el tráfico de datos.
- Es de resaltar que la conectividad de la sede cuenta con 2 líneas más de contingencia.

Ticket: 25953
 Fecha: 26/septiembre/2019
 Hora: 8:15 am
PLANTA EL LLANO

NOVEDAD

CODIGO	25953	FECHA	26/09/2019	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4212	TECNICO	GUILERMO GIRALDO	
CIUDAD	DORADA	BARRIO	VEREDA EL LLANO	
TELEFONO				
DIRECCION	PLANTA TRATAMIENTO EL LLANO			
SERVICIO	LLAMADA RECIBIDA	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00

OBSERVACION

SIN INTERNET, MANTENIMIENTO EN LA RED PRINCIPAL (VICTORIA)
 DURACION 3 HORAS

ESTADO DEL SERVICIO

PENDIENTE

ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
137420	ESTEFANY	26/09/2019 11:56:49 AM

Tipo de reporte: Sin servicio de internet

Diagnóstico: Mantenimiento en torre

Tiempo de solución de la novedad: 180 minutos

Ticket: 25950
 Fecha: 12/AGOSTO/2019
 Hora: 3:30 PM
OFICINA SAMANA

NOVEDAD

CODIGO	25950	FECHA	26/09/2019	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.			
CONEXION	4208	TECNICO	HAROLD DAVID DIAZ GONZA	
CIUDAD	SAMANA	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CLL 6 # 8-19 OFICINA			
SERVICIO	LLAMADA RECIBIDA	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00

OBSERVACION

mantenimiento en la torre de victoria

ESTADO DEL SERVICIO

PENDIENTE

ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
...	VIVIANA	26/09/2019 09:33:10 AM

Tipo de reporte: Sin servicio de internet

Diagnóstico: Mantenimiento en torre

Tiempo de solución de la novedad: 180 minutos

Otras novedades

- En el transcurso de los meses relacionados se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

Tiempo promedio de atención y solución de los tickets septiembre

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de septiembre

Ticket	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución (minutos)
25388	1-sep-19	PLANTA NEIRA	6:30:00 A.M	8:30 A.M	120
25389	1-sep-19	PLANTA LOS CUERVOS	6:30:00 A.M	9:30 A.M	180
25465	5-sep-19	PLANTA VICTORIA	9:32 A.M		ACTUALIZACION DE EQUIPOS
25585	11-sep-19	OFICINA SAMANA	4:10 P.M		ACTUALIZACION DE EQUIPOS
25658	12-sep-19	PLANTA SAN JOSE	8:00 A.M	09:31 A.M	90
25645	12-sep-19	OFICINA VITERBO	8:00 A.M	8:20 A.M	20
25936	25-sep-19	OFICINA GUARINOCITO	11:53 A.M		ACTUALIZACION DE EQUIPOS
25954	26-sep-19	OFICINA DORADA	11:59 A.M		INFORME ENVIADO
25953	26-sep-19	PLANTA EL LLANO	9:00 A.M	12:00:00 p. m.	180
25950	26-sep-19	OFICINA SAMANA	9:00 A.M	12:00:00 p. m.	180
PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)					128

2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co

soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: agendamiento@cadcom.co

Andres Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**



CADCOM

CALDAS DATA COMPANY LTDA.

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldataco@informaticos.com

GERENCIA / CONTRATACION

mercadeo@cadcom.co

WEB: www.cadcom.co

Archivos adjuntos:

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,

ALBERTO PARRA GALLEGO
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA
Gerente
CELULAR: 3104090634

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30
Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63
Manzanares, Caldas
Tel.: (576) 8550394

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000367

FECHA DE EXPEDICION 2019/03/01

CERTIFICADO DISPON. NRO - 000303

COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO N° 0117/19 CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

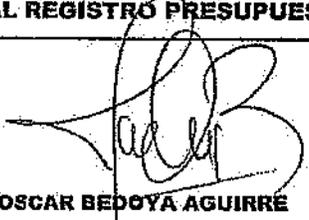
BENEFICIARIO CALDAS DATA COMPANY LTDA

C.C NRO 900206693

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21020205	COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE (TELECOMUNICACIONES)	182,900,000
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		182,900,000

PLAZO DE EJECUCION 300 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto