


|  |                           |   |   |  |             |  |  |
|--|---------------------------|---|---|--|-------------|--|--|
|  |                           | F-GC-29<br>Versión 2<br>Septiembre 2019 |   | EMPOCALDAS S.A E.S.P<br>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN<br>LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA |             |  |  |
| # CONTRATO Y AÑO   | 0117/2019                 | Acta Nº                                 | 7 | 1. VALOR INICIAL (incluido IVA)  | 182.900.000 |  |  |
|  |                           |   |   | 2. VALOR ADICION (+)   |             |  |  |
| CONTRATISTA  | CALDAS DATA COMPANY LTDA  |   |   | 3. VALOR TOTAL (1+2)   | 182.900.000 |  |  |
| NIT O CC:  | 900206693-4               |   |   | 4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)  | 128.030.000 |  |  |
| CDP (#, rubro y fecha)   | 0303 DE FEBRERO 6 DE 2019 |   |   | 5. VALOR PRESENTE ACTA (-)   | 18.290.000  |  |  |
| RP (#, rubro y fecha)  | 0367 DE MARZO 1 DE 2019   |   |   | 6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)  | 36.580.000  |  |  |

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P

|  |         |                                  |          |
|--|---------|----------------------------------|----------|
| TIPO DE RECURSOS   | PROPIOS | CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO |          |
| <b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>   |         |                                  |          |
|  |         |                                  | # FOLIOS |
| 1- Acta original   |         |                                  | X •      |
| 2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). |         |                                  | X        |
| 3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a  |         |                                  | X •      |
| 4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).   |         |                                  | X •      |
| 5- Pagos SENA y ICBF.  |         |                                  |          |
| 6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)  |         |                                  |          |
| 7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).  |         |                                  |          |
| 8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.  |         |                                  | X •      |

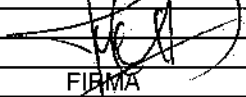
Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Laura Calderón B. 01/11/2019  
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE FIRMA

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>  |  | ✓ |
| Copia del Acta  |  | X |
| Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).   |  |   |
| Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).   |  |   |
| Informe de actividades a cargo del Supervisor.  |  | X |
| Copia del Registro Presupuestal.  |  | X |
| Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). |  | X |
| Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32  |  |   |

Fecha de presentación 31/10/2019

|                             |                       |   |
|-----------------------------|-----------------------|---|
| <b>DATOS DEL SUPERVISOR</b> |                       |   |
| JOHN JAIRO GIRALDO VILLA    | JEFE SECCION SISTEMAS |  |
| NOMBRE                      | CARGO                 |   |
| FIRMA                       |                       |   |

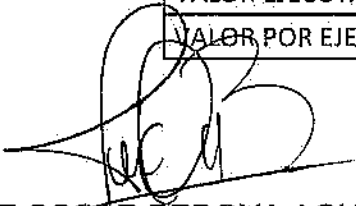
|   |                |             |
|---|----------------|-------------|
| <b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS</b> |                |             |
| 07087610611                                 | AHORROS        | BANCOLOMBIA |
| CUENTA                                      | TIPO DE CUENTA | BANCO       |

ACTA DE RECIBO # 7 ✓

CONTRATO No. 0117/2019  
 OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P  
 CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY – CADCOM  
 VALOR CONTRATO \$182.900.000 IVA INCLUIDO  
 RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales el treinta y un (31) día del mes de octubre del 2019, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe de la Sección de Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY-CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 7 al Contrato No. 0117 de 2019. ✓

|                       |               |
|-----------------------|---------------|
| VALOR CONTRATO        | \$182.900.000 |
| ACTA # 1              | \$18.290.000  |
| ACTA # 2              | \$18.290.000  |
| ACTA # 3              | \$18.290.000  |
| ACTA # 4              | \$18.290.000  |
| ACTA # 5 JULIO-AGOSTO | \$36.580.000  |
| ACTA # 6              | \$18.290.000  |
| ACTA # 7              | \$18.290.000  |
| VALOR EJECUTADO       | \$146.320.000 |
| VALOR POR EJECUTAR    | \$36.580.000  |

  
 JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
 Jefe ( E ) Administrativo y Financiero  
 Empocaldas S.A E.S.P

  
 ALBERTO PARRA GALLEGO  
 Representante Legal  
 CALDAS DATA COMPANY LTDA

Preparó: Juan David Tirado



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACION APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL



Table with 4 columns: DATOS GENERALES DEL APORTANTE, DATOS GENERALES DE LA PLANILLA, DATOS GENERALES DEL APORTANTE, DATOS GENERALES DEL APORTANTE. Includes fields like NIT, CI, Direccion, and various identification numbers.

Table with 4 columns: CODIGO, APORTADOR, VALOR, APORTES. Lists codes for contributions like COTIZACION, EMPLEADOR, and VOLUNTARIOS.

Table with 4 columns: CODIGO, ADMINISTRADORA, VALOR, APORTES. Lists administrative codes and their corresponding values.

Table with 4 columns: CODIGO, ADMINISTRADORA, VALOR, APORTES. Lists administrative codes and their corresponding values.

Table with 4 columns: CODIGO, ADMINISTRADORA, VALOR, APORTES. Lists administrative codes and their corresponding values.

Main data table with columns: No. Cotizantes, Valor Cotizacion, Valor Pago, Valor Liquidacion, Valor Desuento, Valor Pagado. Includes sub-totals for various categories.



ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.

NIT 900503591-5

Calle 4 # 4-14

Manzanares Caldas

Teléfono 8550701

Los suscritos Representante Legal y Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

**CERTIFICAN:**

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro del último año incluyendo el último mes de Aportes Septiembre 2019 y Octubre Salud de 2019 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

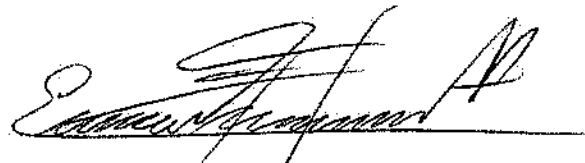
Dado a los 3 días del mes Octubre de 2019. ✓



**ALBERTO PARRA GALLEGO**

Representante legal

C.C. 16.077.161



**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**

Contador Público


C.C. 89.004.533 de Armenia

T.P. 58307-T

**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
**CONTADOR PUBLICO TITULADO**  
**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
 Manzanares Caldas Calle 4 4-14 Tel. 8550701 -3113540932  
 TP-58307-T

Manzanares, Octubre 3 de 2019

República de Colombia  
 Ministerio de Educación Nacional  
**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PUBLICO**



**58307-T**

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL  
 C.C. 89004533  
 RESOLUCION INSCRIPCION 75  
 UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FECHA 04/06/98

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es un documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Si usted encuentra esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional, Junta Central de Contadores.

015668

**CALDAS**

**DATA**

REPUBLICA DE COLOMBIA  
 IDENTIFICACION PERSONAL  
 CEDULA DE CIUDADANIA



NUMERO 89.004.533  
 ARIAS ARISTIZABAL

APELLIDOS  
 EDWIN FERNAN

NOMBRES

FECHA DE NACIMIENTO 19-ENE-1976

ESTADOCIVIL M

SEXO

REGISTRADOR NACIONAL  
 CARLOS ANGEL SANCHEZ TORRES

A-0900100-00130456-M-0089004533-20081122 0006603445A.2 4520014358

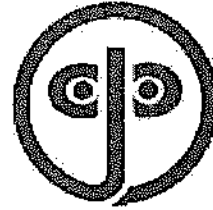
**COMPANY LTDA**

*Edwin Fernan Arias Aristizabal*

**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
 Contador Público  
 T.P 58307-T

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

002073EFA37E222

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 89004533 de ARMENIA (QUINDIO) Y Tarjeta Profesional No 58307-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS**\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 23 días del mes de Septiembre de 2019 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado


**CADCOM**  
 CALDAS DATA COMPANY LTDA  
 NIT. 900.206.693-4  
 IVA Régimen Común

Contáctenos  
 (6) 8550490 3104091679  
**0180000918885**  
 Línea gratuita nacional desde fijo y celular



N° de formulario DIAN 18762016186665  
 Fecha 2019/08/09  
 Autoriza Num. del 40001 al 45000 Vigencia 18 meses

**www.cadcom.co**

**Factura de Venta**

Nº **41932**

Fecha: **01/30/10/2019** / AÑO

135479

Cliente: **EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
 CC/NIT: **890803239-9** Teléfono:  
 Dirección: **MANIZALES-CENTRO-CRA-23-NO-75-82**  
 Fecha de Vencimiento: **05/11/2019**


INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos Auto-retenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el Interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIUU 6110, Tarifa 6 por 1000. Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

**DETALLE DE LA FACTURA**

PERIODO FACTURADO: **Oct/2019**

| Descripción  | Cant./mes | Subtotal    |
|--|-----------|-------------|
| CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO NO 0117- 2019MENSUALIDAD Octubre / 2019 | 30.00     | 15369747.90 |

**EMPOCALDAS S.A. E.S.P**



Radicado número:  
**2019-EI-00004303**

01/11/2019 08:38:24 AM Folios 1

|                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| <b>SUBTOTAL:</b>      | 15,369,747.90        |
| IVA:                  | 2,920,252.10         |
| RETEFUENTE:           |                      |
| RETENCIÓN ICA:        |                      |
| RETENCIÓN IVA:        |                      |
| <b>TOTAL A PAGAR:</b> | <b>18,290,000.00</b> |

**RESUMEN ESTADO DE CUENTA**

|                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| Deuda anterior:            | 0.00                 |
| Último pago:               | 0.00                 |
| <b>TOTAL ÉSTA FACTURA:</b> | <b>18,290,000.00</b> |
| Total Deuda:               | 18,290,000.00        |
| Se vence el:               | 05/11/2019           |

CALDAS DATA COMPANY LTDA. NIT 900.206.693-4  
 DIR. admin: Calle 48D#19-30 Manizales. Telefax: 8550490  
 cel: 3104091679. e-mail: mercadeo@cadcom.co  
 soporte\_caldasdata@informaticos.com

"en caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación". (Res. 3066 de 2011)

ATENTAMENTE  
  
 CALDAS DATA COMPANY LTDA

Fecha de suspensión: **05/11/2019** Periodo: **Oct/2019** Cuenta / Ref. de pago:

Código cliente: **890803239-9** **135479**

Valor factura: **18,290,000.00**

Pagado: \$







EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT. 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000367

FECHA DE EXPEDICION 2019/03/01

CERTIFICADO DISPON. NRO - 000303

COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO N° 0117/19 CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

BENEFICIARIO CALDAS DATA COMPANY LTDA

C.C NRO 900206693

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

| RUBRO<br>APROPIACION               | DESCRIPCION                                    | VALOR              |
|------------------------------------|--|--------------------|
| 21020205                           | COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE (TELECOMUNICACIONES) | 182,900,000        |
| <b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b> |  | <b>182,900,000</b> |

JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
Jefe Sección Presupuesto

PLAZO DE EJECUCION 300 DIAS

Manizales, octubre 30 del 2019

**Informe de actividades**

CONTRATO No: 0117/2019

OBJETO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

MES: octubre-2019

**1. Reporte de daños en el servicio**

En el mes de octubre, se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: 26041

Fecha: 01/OCTUBRE/2019

Hora: 10:29 am

**OFICINA DE VITERBO**

| NOVEDAD  |             |                                   |  |
|--|-------------|-----------------------------------|--|
| CODIGO   | FECHA       |                                   |  |
| 26041  | 01/10/2019  |                                   |  |
| CLIENTE  |             |                                   |  |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.   |             |                                   |  |
| CONEXION   |             | TECNICO                           |  |
| H258   |             | CARLOS ARBOLEDA                   |  |
| CIUDAD   | BARRIO      | TELEFONO                          |  |
| VITERBO  | CENTRO      |                                   |  |
| DIRECCION  |             |                                   |  |
| CRA 8 # 7-42   |             |                                   |  |
| SERVICIO   | CANTIDAD    | VALOR                             |  |
| REVISAR  | 1.000000000 | 0.00                              |  |
| POSIBLE CAUSA  |             |                                   |  |
| 3217593717 10:29 AM SIN INTERNET   |             |                                   |  |
| OBSERVACION  |             |                                   |  |
| SE REALIZAN CAMBIOS EN LA ONU Y SE REACTIVA EL SERVICIO 30 MINUTOS EN LA NOVEDAD |             |                                   |  |
| ESTADO DEL SERVICIO  |             |                                   |  |
| PENDIENTE  |             |                                   |  |
| ESTADO NOVEDAD   | LOGIN       | FECHA TRANS                       |  |
| RESOLVIDA  | ESTEFANY    | 01/10/2019 11:07:37 AM            |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Aceptar                                      |             | <input type="checkbox"/> Cancelar |  |

**Tipo de reporte:** sin servicio de internet

**Diagnóstico:** Inconvenientes con la ONU

**Solución:** Se organiza remotamente.

**Tiempo de solución de la novedad:** 30 minutos

Ticket: 26150  
 Fecha: 07/OCTUBRE/2019  
 Hora: 2:30 PM  
**OFICINA DE GUARINOCITO**

NOVEDAD

**NOVEDAD**

|  |            |  |       |  |
|--|------------|--|-------|--|
| CODIGO   | FECHA      |  |       |  |
| 26150  | 07/10/2019 |  |       |  |
| CLIENTE  |            |  |       |  |
| EMPOCALDAS S.A E.S.P   |            |  |       |  |
| CONEXION   |            | TECNICO                                      |       |  |
| 4214   |            | CESAR MARTINEZ                               |       |  |
| CIUDAD   | BARRIO     | TELEFONO                                     |       |  |
| GUARINOCITO  | CENTRO     |  |       |  |
| DIRECCION  |            |  |       |  |
| CLL 6# 4-28  |            |  |       |  |
| SERVICIO   |            | CANTIDAD                                     | VALOR |  |
| REVISION   |            | 1.000000000                                  | 0.00  |  |
| POSIBLE CAUSA  |            |  |       |  |
| LAN EN 10, PINES DE LOS OCHOS CAIDOS 2:30 PM   |            |  |       |  |
| 3217573164   |            |  |       |  |
| OBSERVACION  |            |  |       |  |
| SOLUCIONADO: PROBLEMA EN UNA LINEA PRINCIPAL, DESCONEXION Y CONEXION DE EQUIPOS 20 MINUTOS DE INTERRUPCION |            |  |       |  |
| ESTADO DEL SERVICIO  |            | FECHA SERVICIO                               |       |  |
| FINALIZADO   |            | 07/10/2019                                   |       |  |
| ESTADO NOVEDAD   | LOGIN      | FECHA TRANS                                  |       |  |
| ACTIVO   | ANDRES     | 07/10/2019 02:51:43 PM                       |       |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Aceptar  |            | <input checked="" type="checkbox"/> Cancelar |       |  |

**Tipo de reporte:** sin servicio de internet

**Diagnóstico:** LAN en 10

**Solución:** cambio de ruta; desconexión y conexión de equipos para ajustar los parámetros

**Tiempo de solución de la novedad:** 20 minutos

Ticket: 26149  
 Fecha: 07/OCTUBRE/2019  
 Hora: 2:00 P.M  
**OFICINA DE ANSERMA**

NOVEDAD

|   |             |  |   |
|---|-------------|--|---|
| CODIGO  | FECHA       |  |   |
| 26149   | 07/10/2019  |  |   |
| CLIENTE   |             |  |   |
| EMPOCALDAS S.A E.S.P                                    |             |  |   |
| CONEXION  |             | TECNICO                                      |   |
| 4237  | ▼           | DEIBY ALEXANDER GOMEZ                        | ▼ |
| CIUDAD  | BARRIO      | TELEFONO                                     |   |
| ANSERMA   | CENTRO      |  |   |
| DIRECCION   |             |  |   |
| CLL 12 # 3-50   |             |  |   |
| SERVICIO  | CANTIDAD    | VALOR  |   |
| REVISAR   | 1.000000000 | 0.00   |   |
| POSIBLE CAUSA   |             |  |   |
| 3128191879, MARTHA GIRADL<br>SIN SERVICIO 2:00          |             |  |   |
| OBSERVACION   |             |  |   |
| SOLUCIONADO: PROBLEMA CON UNA LINEA 20 MINUTOS DE FALLA |             |  |   |
| ESTADO DEL SERVICIO                                     |             | FECHA SERVICIO                               |   |
| FINALIZADO  |             | 07/10/2019                                   |   |
| ESTADO NOVEDAD  | LOGIN       | FECHA TRANS                                  |   |
| ACTIVO  | ANDRES      | 07/10/2019 02:25:50 PM                       |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Aceptar             |             | <input checked="" type="checkbox"/> Cancelar |   |

**Tipo de reporte:** Sin internet

**Diagnóstico:** Problema de enrutamiento

**Solución:** Cambio de ruta y habilitación del servicio.

**Tiempo de solución de la novedad:** 25 minutos

Ticket: 26192  
 Fecha: 09/OCTUBRE/2019  
 Hora: 08:00 AM  
 OFICINA KM 41

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com

NOVEDAD

NOVEDAD

|                            |   |                 |                |                        |
|----------------------------|---|-----------------|----------------|------------------------|
| <b>CODIGO</b>              | 26192   | <b>FECHA</b>    | 09/10/2019     |                        |
| <b>CLIENTE</b>             | EMPOCALDAS S.A E.S.P  |                 |                |                        |
| <b>CONDICION</b>           | 7206  | <b>TECNICO</b>  | JOHAN BUITRAGO |                        |
| <b>CIUDAD</b>              | MANIZALES   | <b>BARRIO</b>   | CENTRO         |                        |
| <b>DIRECCION</b>           | KM 41   |                 |                |                        |
| <b>SERVICIO</b>            | REVISAR   | <b>CANTIDAD</b> | 1.000000000    | <b>VALOR</b>           |
|                            |   |                 |                | 0.00                   |
| <b>POSIBLE CAUSA</b>       | SIN INTERNET 8:00 AM  |                 |                |                        |
| <b>OBSERVACION</b>         | AP POR FUERA, SE ORGANIZA EN CAMPO Y SE HABILITA EL SERVICIO.. 1 HORA EN LA NOVEDAD |                 |                |                        |
| <b>ESTADO DEL SERVICIO</b> | PENDIENTE   |                 |                |                        |
| <b>ESTADO NOVEDAD</b>      | NOVEDAD   | <b>LOGIN</b>    | ANDRES         | <b>FECHA TRANS</b>     |
|                            |   |                 |                | 09/10/2019 09:07:48 AM |

Aceptar     Cancelar

**Tipo de reporte:** Sin internet

**Diagnóstico:** acces point reseteado.

**Solución:** Configuración de AP

**Tiempo de solución de la novedad:** 60 minutos

Ticket: 26251  
 Fecha: 15/OCTUBRE/2019  
 Hora: 7:20 am  
**PLANTA TRATANMIENTO TARCARA- AGUADAS**

**NOVEDAD**

|   |             |  |   |
|---|-------------|--|---|
| CODIGO  | FECHA       |  |   |
| 26251   | 15/10/2019  |  |   |
| CLIENTE   |             |  |   |
| EMPOCALDAS S.A E.S.P  |             |  |   |
| CONEXION  |             | TECNICO                                      |   |
| 4236  | ▼           | CARLOS ARPOLEDA                              | ▼ |
| CIUDAD  | BARRIO      | TELEFONO                                     |   |
| AGUADAS   | TARCARA     |  |   |
| DIRECCION   |             |  |   |
| PLANTA TRATANMIENTO TARCARA                                 |             |  |   |
| SERVICIO  | CANTIDAD    | VALOR  |   |
| REVISAR   | 1.000000000 | 0.00   |   |
| POSIBLE CAUSA   |             |  |   |
| NO TIENEN SERVICIO, INDICAN INTERMITENCIA 7:20AM 3106364571 |             |  |   |
| OBSERVACION   |             |  |   |
| SE ORGANIZA LA FRECUENCIA DEL AP 30 EN LA NOVEDAD.          |             |  |   |
| ESTADO DEL SERVICIO   |             | FECHA SERVICIO                               |   |
| FINALIZADO  | ▼           | 15/10/2019                                   |   |
| ESTADO NOVEDAD  | LOGIN       | FECHA TRANS                                  |   |
| ACTIVO  | GUILLO      | 15/10/2019 09:11:08 AM                       |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Aceptar                 |             | <input checked="" type="checkbox"/> Cancelar |   |

**Tipo de reporte:** Sin servicio de internet

**Diagnóstico:** Problema en la torre principal

**Solución:** Se organiza acces point con canal y frecuencia para enlazar de nuevo el equipo de la planta

**Tiempo de solución de la novedad:** 30 minutos



Ticket: 26397

Fecha: 22/OCTUBRE/2019

Hora: 3:30 P.M

**PLANTA DE TRATAMIENTO ALTOS DEL PORTAL- SAN JOSE**

NOVEDAD

NOVEDAD

|                            |   |                 |                  |                        |
|----------------------------|---|-----------------|------------------|------------------------|
| <b>CODIGO</b>              | 26397   | <b>FECHA</b>    | 22/10/2019       |                        |
| <b>CLIENTE</b>             | EMPOCALDAS S.A E.S.P  |                 |                  |                        |
| <b>CONEXION</b>            | 4255  | <b>TECNICO</b>  | CARLOS ARBOLEDA  |                        |
| <b>CIUDAD</b>              | SAN JOSE  | <b>BARRIO</b>   | ALTOS DEL PORTAL | <b>TELEFONO</b>        |
| <b>DIRECCION</b>           | PLANTA TRATAMIENTO ALTOS DEL PORTAL   |                 |                  |                        |
| <b>SERVICIO</b>            | REVISAR   | <b>CANTIDAD</b> | 1.000000000      | <b>VALOR</b>           |
|                            |   |                 |                  | 0.00                   |
| <b>POSIBLE CAUSA</b>       | NO TIENEN INTERNET. 3217547781 3:30 PM  |                 |                  |                        |
| <b>OBSERVACION</b>         | DAÑO DE EQUIPOS EN LA REPTIDORA DEBIDO A FUERTE TORMENTA SE CAMBIAN LOS EQUIPOS Y SE HABILITA EL SERVICIO 1 HORA EN LA SOLUCION |                 |                  |                        |
| <b>ESTADO DEL SERVICIO</b> | PENDIENTE   |                 |                  |                        |
| <b>ESTADO NOVEDAD</b>      | ACTIVO  | <b>LOGIN</b>    | VIVIANA          | <b>FECHA TRANS</b>     |
|                            |   |                 |                  | 22/10/2019 04:47:18 PM |

**Tipo de reporte:** Sin servicio de internet

**Diagnóstico:** Quema de equipos

**Solución:** Cambio de equipos y organización del servicio

**Tiempo de solución de la novedad:** 60 minutos

Ticket: 26408  
 Fecha: 23/OCTUBRE/2019  
 Hora: 4:30 P.M  
**OFICINA ANSERMA**

NOVEDAD

**NOVEDAD**

|                            |   |                       |                 |                        |
|----------------------------|---|-----------------------|-----------------|------------------------|
| <b>CODIGO</b>              | 26408   | <b>FECHA</b>          | 23/10/2019      |                        |
| <b>CLIENTE</b>             | EMPOCALDAS S.A E.S.P  |                       |                 |                        |
| <b>CONEXION</b>            | 4237  | <b>TECNICO</b>        | CARLOS ARBOLEDA |                        |
| <b>CIUDAD</b>              | ANSERMA   | <b>BARRIO</b>         | CENTRO          | <b>TELEFONO</b>        |
| <b>DIRECCION</b>           | GLL 12 # 3-50   |                       |                 |                        |
| <b>SERVICIO</b>            | REVISAR   | <b>CANTIDAD</b>       | 1               | <b>VALOR</b>           |
| <b>POSIBLE CAUSA</b>       | SIN INTERNET 3128191879, MARTHA GIRALDO 4:30  |                       |                 |                        |
| <b>OBSERVACION</b>         | SE ACTIVA LA LINEA DE CONTINGENCIA POR DAÑO EN EL CANAL PRINCIPAL DURACION 30 MINUTOS |                       |                 |                        |
| <b>ESTADO DEL SERVICIO</b> | FINALIZADO  | <b>FECHA SERVICIO</b> | 23/10/2019      |                        |
| <b>ESTADO NOVEDAD</b>      | ACTIVO  | <b>LOGIN</b>          | CORREA          | <b>FECHA TRANS</b>     |
|                            |   |                       |                 | 23/10/2019 05:10:24 PM |

Aceptar      Cancelar

**Tipo de reporte:** Sin internet

**Diagnóstico:** Daño en la línea principal

**Solución:** activación de línea de contingencia

**Tiempo de solución de la novedad:** 40 Minutos

Ticket: 26400  
 Fecha: 23/OCTUBRE/2019  
 Hora: 04:00 PM  
**PLANTA DE TRATAMIENTO EL PENCIL- ANSERMA**

NOVEDAD

|  |  |   |                                   |                      |
|--|--|---|-----------------------------------|----------------------|
| CODIGO   | FECHA  |   |                                   |                      |
| <input type="text" value="26400"/>   | <input type="text" value="23/10/2019"/>      |   |                                   |                      |
| <b>CLIENTE</b>   |  |   |                                   |                      |
| <input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>  |  |   |                                   |                      |
| <b>CONEXION</b>  |  |   |                                   |                      |
| <input type="text" value="4238"/>  | <b>TECNICO</b>                               |   |                                   |                      |
|  | <input type="text" value="CARLOS ARBOLEDA"/> |   |                                   |                      |
| <b>CIUDAD</b>  |  | <b>BARRIO</b>                                       |                                   | <b>TELEFONO</b>      |
| <input type="text" value="ANSERMA"/>   |  | <input type="text" value="EL PENCIL"/>              |                                   | <input type="text"/> |
| <b>DIRECCION</b>   |  |   |                                   |                      |
| <input type="text" value="PLANTA TRATAMIENTO EL PENCIL"/>  |  |   |                                   |                      |
| <b>SERVICIO</b>  |  | <b>CANTIDAD</b>                                     | <b>VALOR</b>                      |                      |
| <input type="text" value="REVISAR"/>   |  | <input type="text" value="1"/>                      | <input type="text" value="0.00"/> |                      |
| <b>POSIBLE CAUSA</b>   |  |   |                                   |                      |
| <input type="text" value="SIN INTERNET DESDE LAS 4 PM 3193485483,OLVER"/>                        |  |   |                                   |                      |
| <b>OBSERVACION</b>   |  |   |                                   |                      |
| <input type="text" value="DAÑO DE LOS EQUIPOS EN TORRE, CAMBIO DE EQUIPOS 1 HORA EN LA NOVEDA"/> |  |   |                                   |                      |
| <b>ESTADO DEL SERVICIO</b>   |  | <b>FECHA SERVICIO</b>                               |                                   |                      |
| <input type="text" value="FINALIZADO"/>  |  | <input type="text" value="23/10/2019"/>             |                                   |                      |
| <b>ESTADO NOVEDAD</b>  | <b>LOGIN</b>                                 | <b>FECHA TRANS</b>                                  |                                   |                      |
| <input type="text" value="ACTIVO"/>  | <input type="text" value="CORREA"/>          | <input type="text" value="23/10/2019 05:10:13 PM"/> |                                   |                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Aceptar  |  | <input checked="" type="checkbox"/> Cancelar        |                                   |                      |

**Tipo de reporte:** Sin internet

**Diagnóstico:** daño de equipos en torre

**Solución:** Se migra la planta a tecnología de fibra óptica mejorando de esta manera los parámetros de conectividad



**CADCOM**  
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com



- Migración de tecnología en la planta de Anserma. Con esta tecnología se busca tener un soporte mas oportuno y un servicio más eficiente.

**Próximas seccionales a migrar**

- Planta y oficina de san José

**TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO**

Calle 48D No. 19-30  
Manizales, Caldas  
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63  
Manzanarés, Caldas  
Tel.: (576) 8550394

Ticket: 26543  
 Fecha: 30/OCTUBRE/2019  
 Hora: 10:35 AM  
**PLANTA DE TRATAMIENTO SAN JOSE**

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com

NOVEDAD

|   |  |  |                  |                        |
|---|--|--|------------------|------------------------|
| <b>CODIGO</b>                               | 26543  | <b>FECHA</b>                                 | 30/10/2019       |                        |
| <b>CLIENTE</b>                              | EMPOCALDAS S.A E.S.P   |  |                  |                        |
| <b>CONEXION</b>                             | 4255   | <b>TECNICO</b>                               | CARLOS ARBOLEDA  |                        |
| <b>CIUDAD</b>                               | SAN JOSE   | <b>BARRIO</b>                                | ALTOS DEL PORTAL |                        |
| <b>DIRECCION</b>                            | PLANTA TRATAMIENTO ALTOS DEL PORTAL                                |  |                  |                        |
| <b>SERVICIO</b>                             | REVISAR  | <b>CANTIDAD</b>                              | 1.000000000      | <b>VALOR</b>           |
|   |  |  |                  | 0.00                   |
| <b>POSIBLE CAUSA</b>                        | SIN INTERNET AL PARECEL EL PUERTO LAN DEL COMPUTADOR ESTA DAÑADO   |  |                  |                        |
| <b>OBSERVACION</b>                          | DAÑO EN EL COMPUTADRO DE LA PLANTA EL PROBLEM ANO ERA DEL INTERNET |  |                  |                        |
| <b>ESTADO DEL SERVICIO</b>                  | FINALIZADO   | <b>FECHA SERVICIO</b>                        | 30/10/2019       |                        |
| <b>ESTADO NOVEDAD</b>                       | ACTIVO   | <b>LOGIN</b>                                 | ANDRES           | <b>FECHA TRANS</b>     |
|   |  |  |                  | 30/10/2019 10:35:10 AM |
| <input checked="" type="checkbox"/> Aceptar |  | <input checked="" type="checkbox"/> Cancelar |                  |                        |

**Tipo de reporte:** Falla en equipos internos

### Otras novedades

- En el transcurso de los meses relacionados se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

### Tiempo promedio de atención y solución de los tickets septiembre

| Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de OCTUBRE |                    |                         |                 |                      |                              |
|--|--------------------|-------------------------|-----------------|----------------------|------------------------------|
| Ticket   | Fecha de solicitud | Seccional               | Hora de reporte | Hora de finalización | Tiempo de solución (minutos) |
| 26041  | 1-oct-19           | OFICINA DE VITERBO      | 10:29 A.M       | 11:07 A.M            | 30                           |
| 26150  | 7-oct-19           | OFICINA DE GUARINOCTITO | 02:30 P.M       | 02:51 P.M            | 20                           |
| 26149  | 7-oct-19           | OFICINA DE ANSERMA      | 2:00 P.M        | 2:25 P.M             | 25                           |
| 26192  | 9-oct-19           | OFICINA KM41            | 8:00 A.M        | 9:00 A.M             | 60                           |
| 26251  | 15-oct-19          | PLANTA AGUADAS          | 7:20 A.M        | 7:50 A.M             | 30                           |
| 26397  | 22-oct-19          | PLANTA SAN JOSE         | 3:30 P.M        | 4:30:00 p. m.        | 60                           |
| 26408  | 23-oct-19          | OFICINA ANSERMA         | 4:30:00 p. m.   | 5:10 P.M             | 40                           |
| 26400  | 23-oct-19          | PLANTA ANSERMA          | 4:00 P.M        | 5:30 P.M             | 90                           |
| PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)                                   |                    |                         |                 |                      | 49                           |

### 2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co  
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: [agendamiento@cadcom.co](mailto:agendamiento@cadcom.co)  
Andres Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

### GERENCIA / CONTRATACION

mercadeo@cadcom.co

WEB: [www.cadcom.co](http://www.cadcom.co)



**CADCOM**  
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldataco@informaticos.com

**Archivos adjuntos:**

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,

ALBERTO PARRA GALLEGO  
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA  
Gerente  
CELULAR: 3104090634

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30  
Manizales, Caldas  
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63  
Manzanares, Caldas  
Tel.: (576) 8550394