

	F-GC-29 Versión 2 Septiembre 2019	<b>EMPOCALDAS S.A E.S.P</b> <b>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</b>
	<b>LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA</b>	

# CONTRATO Y AÑO	0117/2019	Acta N°	9	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	182.900.000
				2. VALOR ADICION (+)	36.580.000
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	219.480.000
NIT O CC:	900206693-4			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	164.610.000
CDP (#, rubro y fecha)	0303 DE FEBRERO 6 DE 2019			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	18.290.000
RP (#, rubro y fecha)	0367 DE MARZO 1 DE 2019			6. VALOR NO EJECUTADO (3-4-5)	36.580.000

**OBJETO DEL CONTRATO:** CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	---------	----------------------------------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autólíquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a	X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.		
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	

**Nota:** Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

<u>Laura Calderón B.</u>	<u>27/12/2019</u>
NOMBRE DE QUIEN RECIBE	FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERIA	
Copia del Acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autólíquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación 26/12/2019

<b>DATOS DEL SUPERVISOR</b>	
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS
NOMBRE	CARGO
	FIRMA

<b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS</b>		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



**CADCOM**  
 CALDAS DATA COMPANY LTDA  
 NIT: 900.206.693-4  
 IVA Régimen Común

Contáctenos  
 (6) 8550490 3104091679  
**0180009918885**  
 Línea gratuita nacional desde fijo y celular

N° de formulario DIAN 18762016186665  
 Fecha 2019/08/09  
 Autoriza Num. del 40001 al 45000 Vigencia 18 meses

**www.cadcom.co**

**Factura de Venta**  
 N° 43059  
 Fecha  
 DIA 10 / MES 12 / AÑO 2019  
 REFERENCIA DE IVA  
 139283

Cliente: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
 CC/NIT: 890803239-9 Teléfono:  
 Dirección: MANIZALES CENTRO CRA-23-NO-75-82  
 Fecha de Vencimiento: 25/12/2019

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos Auto-retenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIU 6110, Tarifa 6 por 1000, Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

**DETALLE DE LA FACTURA**

PERIODO FACTURADO: Dic / 2019

Descripción	Cant./mes	Subtotal
CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO NO 0117- 2019MENSUALIDAD Diciembre / 2019	30.00	15369747.90
<b>SUBTOTAL:</b>		15,369,747.90
IVA:		2,920,252.10
RETEFUENTE:		
RETENCIÓN ICA:		
RETENCIÓN IVA:		
<b>TOTAL A PAGAR:</b>		18,290,000.00

**RESUMEN ESTADO DE CUENTA**

Deuda anterior: 0.00  
 Último pago: 0.00

**TOTAL ÉSTA FACTURA:** 18,290,000.00  
 Total Deuda: 18,290,000.00  
 Se vence el: 25/12/2019

“en caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación”. (Res. 3066 de 2011)

ATENTAMENTE  
 CALDAS DATA COMPANY LTDA

Fecha de suspensión: 25/12/2019 Período: Dic / 2019 Cuenta / Ref. de pago: 139283

Código cliente: 890803239-9  
 Valor factura: 18,290,000.00  
 Pagado: \$

Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C) o Contrato:

O.C

CONTRATO

# O.C

# CONTRATO

Acta N°

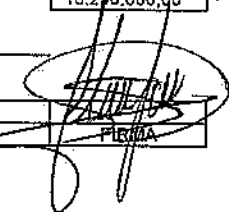
9 ✓

CENTRO DE COSTOS		PROCEDIMIENTO		TOTAL
CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE	
13012	AGUADAS OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12036	ANSERMA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14012	ARAUCA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14022	ARMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14034	BELALCAZAR OTROS PROCESOS OPERATI	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12023	CHINCHINA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14043	FILADELFA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14052	GUARINOCITO OTROS PROCESOS OPERATI	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14062	K-41 OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12014	LA DORADA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13022	MANZANARES OTROS PROCESOS OPERATI	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14142	MARMATO OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14072	MARQUETALIA OTROS PROCESOS OPERATI	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14082	MARULANDA OTROS PROCESOS OPERATI	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13032	NEIRA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14083	PALESTINA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13042	RIO SUCIO OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14104	RISARALDA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13052	SALAMINA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14112	SAMANA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14123	SAN JOSE OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13062	SUPIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14133	VICTORIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13072	VITERBO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13011	AGUADAS PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12032	ANSERMA PLANTA FIME	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14011	ARAUCA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12021	CHINCHINA PLANTA CAMPO ALEGRE	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12022	CHINCHINA PLANTA CUERVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14042	FILADELFA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12012	LA DORADA PLANTA LLANO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13021	MANZANARES PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14141	MARMATO PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14071	MARQUETALIA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14081	MARULANDA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13031	NEIRA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13041	RIO SUCIO PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14103	RISARALDA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13051	SALAMINA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14111	SAMANA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14122	SAN JOSE PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13061	SUPIA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14131	VICTORIA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14132	VICTORIA PLANTA AGUAS RESIDUALES	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
11801	MANIZALES GASTOS COMPARTIDOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
<b>TOTAL FACTURA</b>		<b>TOTAL DISTRIBUCION</b>		<b>18.290.000,00</b>

Fecha de presentación

26/12/2019

DATOS DEL SUPERVISOR


NOMBRE	CARGO
	

ACTA DE RECIBO # 9 ✓

CONTRATO No. 0117/2019  
 OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P  
 CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY – CADCOM  
 VALOR CONTRATO \$182.900.000 IVA INCLUIDO ✓  
 VALOR PRORROGA \$ 36.580.000 IVA INCLUIDO ✓  
 RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veintiséis (26) día del mes de diciembre del 2019, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe de la Sección de Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY-CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 9 al Contrato No. 0117 de 2019. ✓

VALOR CONTRATO	\$182.900.000
ACTA # 1	\$18.290.000
ACTA # 2	\$18.290.000
ACTA # 3	\$18.290.000
ACTA # 4	\$18.290.000
ACTA # 5 JULIO-AGOSTO	\$36.580.000
ACTA # 6	\$18.290.000
ACTA # 7	\$18.290.000
ACTA # 8	\$18.290.000
ACTA # 9	\$18.290.000 ✓
VALOR EJECUTADO	\$182.900.000 ✓
VALOR POR EJECUTAR	\$36.580.000 ✓

  
 JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
 Jefe sección sistemas  
 Empocaldas S.A E.S.P

  
 ALBERTO PARRA GALLEGO  
 Representante Legal  
 CALDAS DATA COMPANY LTDA

Preparó: Juan David Tirado

## INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO N° 0117/2019  
CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM  
OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P  
VALOR \$182.900.000 IVA INCLUIDO ✓  
\$ 36.580.000 IVA INCLUIDO ✓  
RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento del contrato 0117/2019, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumple con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales.

VALOR CONTRATO	\$182.900.000
ACTA # 1	\$18.290.000
ACTA # 2	\$18.290.000
ACTA # 3	\$18.290.000
ACTA # 4	\$18.290.000
ACTA # 5 JULIO - AGOSTO	\$36.580.000
ACTA # 6	\$18.290.000
ACTA # 7	\$18.290.000
ACTA # 8	\$18.290.000
ACTA # 9	\$18.290.000 ✓
VALOR EJECUTADO	\$182.900.000 ✓
VALOR POR EJECUTAR	\$36.580.000 ✓

Manizales, 26 de diciembre del 2019 ✓

  
JOHN JAIME GIRALDO VILLA  
Jefe sección sistemas  
Preparó Juan David Tirado


ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.  
NIT 900503591-5  
Calle 4 # 4-14  
Manzanares Caldas  
Teléfono 8550701


Los suscritos Representante Legal y Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

**CERTIFICAN:**

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro del último año incluyendo el último mes de Aportes Noviembre 2019 y Diciembre Salud de 2019 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

Dado a los 2 días del mes Diciembre de 2019. ✓

  
**ALBERTO PARRA GALLEGO**  
Representante legal  
C.C. 16.077.161

  
**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
Contador Público  
C.C. 89.004.533 de Armenia  
T.P. 58307-T

**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
**CONTADOR PUBLICO TITULADO**  
**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
 Manzanares Caldas Calle 4 4-14 Tel. 8550701 -3113540932  
 TP-58307-T

Manzanares, Diciembre 2 de 2019

República de Colombia  
 Ministerio de Educación Nacional  
**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PUBLICO**

**58307-T**

**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
 C.C. 89004533  
 RESOLUCION INSCRIPCION 75  
 UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FECHA 04/06/98

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es un documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley de contadores que encuentre esta tarjeta devolverla a la Mil Vía de Educación Nacional Junta Central de Contadores

015668

REPUBLICA DE COLOMBIA  
 IDENTIFICACION PERSONAL  
 CEDULA DE CIUDADANIA

NÚMERO 89.004.533  
**ARIAS ARISTIZABAL**  
 APELLIDOS  
**EDWIN FERNAN**  
 NOMBRES

FECHA DE NACIMIENTO 19-ENE-1976  
**MANZANARES (CALDAS)**  
 LUGAR DE NACIMIENTO  
**1.73 A+ M**  
 ESTATURA G.S. RH SEXO  
**20-JUN-1994 ARMENIA**  
 FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL  
 CARLOSA ARIAC GONZALEZ TORRES

A-0900100-00130456-M-0089004533-20081122 0006603445A 2 4520014356

*Edwin Fernan Arias Aristizabal*

**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
 Contador Público  
 T.P 58307-T

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:



LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 89004533 de ARMENIA (QUINDIO) Y Tarjeta Profesional No 58307-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 27 días del mes de Diciembre de 2019 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado



### PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACION APORTEES SOPORTE DE PAGO GENERAL

**DATOS GENERALES DEL APORTANTE**  
 NIT: 900206993  
 NOMBRE O RAZON SOCIAL: CALDAS DATA COMPANY LTDA.  
 DIRECCION: CALDAS DATA COMPANY LTDA. CALDAS, COLOMBIA  
 TIPO APORTANTE: B. BIENES DE 200 COTIZANTES  
 TIPO EMPRESA: PRIMARIA ACTIVIDAD ECONOMICA: Actividades de telecomunicaciones al por mayor  
 APORTANTE EXONERADO PAGO APORTEES SALUD, SEÑA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA) SI

**DATOS GENERALES DE LA PLANILLA**  
 TIPO DE PLANILLA: 77707684805  
 PERIODO COTIZACION SALUD: noviembre 2019  
 PERIODO COTIZACION SALUD: diciembre 2019  
 AÑO: 2019  
 AÑO: 2019

**TOTAL APORTEES A PENSION**

COCODIGO	No. COTIZANTES	COTIZACION	EMPLEADOR	COOTIZANTE	SOLIDARIADO	FSP	MORA	APORTEES	VALOR PAGADO
230301	2	\$ 1,198,100	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 1,198,100	\$ 1,198,100
230301-PROTECCION (ING-PROTEC)	7	\$ 4,293,100	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 4,293,100	\$ 4,293,100
<b>SUB-TOTALES:</b>								<b>\$ 5,491,200</b>	<b>\$ 5,491,200</b>

**TOTAL APORTEES A SALUD**

CODIGO	No. COTIZANTES	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD	LIQUIDACION	UPC	APORTEES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO
EP8505	1	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
EP8507	7	\$ 318,800	\$ 0	\$ 0	\$ 318,800	\$ 0	\$ 0	\$ 318,800
EP8510	1	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
<b>SUB-TOTALES:</b>					<b>\$ 318,800</b>			<b>\$ 318,800</b>

**TOTAL APORTEES A RIESGOS PROFESIONALES**

CODIGO	No. COTIZANTES	INCAPACIDAD IRP	LIQUIDACION	VALOR	APORTEES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO
1423	9	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
1423-POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A.	9	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
<b>SUB-TOTALES:</b>					<b>\$ 0</b>			<b>\$ 0</b>

**TOTAL APORTEES A CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR**

CODIGO	No. COTIZANTES	INCAPACIDAD IRP	LIQUIDACION	VALOR	APORTEES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO
CGF11	9	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
CGF11-CAF DE CALDAS	9	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
CGF13-COMFACA	1	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
<b>SUB-TOTALES:</b>					<b>\$ 0</b>			<b>\$ 0</b>

**LIQUIDACION DETALLADA APORTEES**

No IDENTIFICACION	NOMBRE	TIPO APORTANTE	COTIZACION	IBIC	PENSION	INDICADOR ESPECIAL	SEGUROS SOCIAL						VALOR PAGADO
							PSP	APORTEES VOLUNTARIOS	INDICADOR ESPECIAL	INDICADOR ESPECIAL	APORTEES EMPLEADOR	SEGUROS SOCIAL	
230301	AVILA FELIPE	EP8510	\$ 1,198,100	230301-PROTECCION	\$ 0	\$ 0	Normal	\$ 192,200	\$ 192,200	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 192,200
230301	DANIEL FERNANDA	EP8505	\$ 205,500	230301-PROTECCION	\$ 0	\$ 0	Normal	\$ 205,500	\$ 205,500	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 205,500
230301	LOPEZ FERNANDO	EP8510	\$ 158,100	230301-PROTECCION	\$ 0	\$ 0	Normal	\$ 158,100	\$ 158,100	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 158,100
230301	SANTOS JUAN	EP8510	\$ 158,100	230301-PROTECCION	\$ 0	\$ 0	Normal	\$ 158,100	\$ 158,100	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 158,100
230301	SALCEDO PABLO	EP8510	\$ 158,100	230301-PROTECCION	\$ 0	\$ 0	Normal	\$ 158,100	\$ 158,100	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 158,100
230301	VALERIA ALEXANDRA	EP8510	\$ 135,200	230301-PROTECCION	\$ 0	\$ 0	Normal	\$ 135,200	\$ 135,200	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 135,200
<b>TOTALES:</b>								<b>\$ 653,300</b>	<b>\$ 653,300</b>				<b>\$ 653,300</b>

Manizales, diciembre 10 del 2019 ✓

**Informe de actividades**

CONTRATO No: 0117/2019 ✓

OBJETO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

MES: diciembre -2019

**1. Reporte de daños en el servicio**

En el mes de diciembre, se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: 27186

Fecha: 01/diciembre/2019

Hora: 8:30: A.M

**PLANTA SALAMINA**

**NOVEDAD**

<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>	
27186	01/12/2019	
<b>CLIENTE</b>		
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
<b>CONEXION</b>	<b>TECNICO</b>	
4253	CESAR MARTINEZ	
<b>CIUDAD</b>	<b>BARRIO</b>	<b>TELEFONO</b>
SALAMINA	PUERTO ARTURO	
<b>DIRECCION</b>		
PLANTA TRATAMIENTO PUERTO ARTURO		
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR</b>
REVISAR	1	0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>		
INTERNET LENTO 85418187 8 A.M		
<b>OBSERVACION</b>		
PROBLEMA GENERAL, SE HABILITA EL SERVICIO A TRAVES DE LINEAS DE CONTINGENCIA 30 MINUTOS EN LA NOVEDAD		
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>		
PENDIENTE		
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<b>LOGIN</b>	<b>FECHA TRANS</b>
ABIERTO	TATIANA	01/12/2019 09:04:32 A.M

**Tipo de reporte:** Internet lento

**Diagnóstico:** Problemas con la línea principal

**Solución:** Enrutamiento hacia otras líneas mientras se supera la emergencia

**Tiempo de solución de la novedad:** 30 minutos

Ticket: 27264  
 Fecha: 4/DICIEMBRE /2019  
 Hora: 8:10 AM  
**OFICINA KM 41**

**NOVEDAD**

<b>CODIGO</b>	27264	<b>FECHA</b>	04/12/2019	
<b>CLIENTE</b>	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
<b>CONEXION</b>	7206	<b>TECNICO</b>	DIEGO JIMENEZ	
<b>CIUDAD</b>	MANTZALES	<b>BARRIO</b>	CENTRO	
<b>DIRECCION</b>	KM 41			
<b>SERVICIO</b>	REVISAR	<b>CANTIDAD</b>	1	<b>VALOR</b> 0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>	SIN INTERNET 3217575507 JORGE HERNAN VELEZ 8:10 AM			
<b>OBSERVACION</b>	PROBLEMA CON EL ACCES POINT, SE DESPOBLEA EL EQUIPÓ Y SE HABILITA EL SERVICIO 20 MINUTOS EN LA NOVEDAD			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	PENDIENTE			
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	ACTIVO	<b>LOGIN</b>	VIVIANA	<b>FECHA TRANS</b> 04/12/2019 08:27:32 AM

Aceptar     Cancelar

**Tipo de reporte:** Sin internet.

**Diagnóstico:** AP bloqueado.

**Solución:** Se organiza el AP a través de consola mikrotik habilitando de nuevo el servicio

**Tiempo de solución de la novedad:** 20 minutos

Ticket: 27322  
 Fecha: 06/DICIEMBRE/2019  
 Hora: 08:32 AM  
**PLANTA MARQUETALIA**

**NOVEDAD**

<b>CODIGO</b>	27322	<b>FECHA</b>	06/12/2019	
<b>CLIENTE</b>	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
<b>CONEXION</b>	4213	<b>TECNICO</b>	CARLOS ARBOLEDA	
<b>CIUDAD</b>	MARQUETALIA	<b>BARRIO</b>	SECTOR PENAGOS	<b>TELEFONO</b>
<b>DIRECCION</b>	SECTOR PENAGOS (PLANTA LOS ESTROMELIOS)			
<b>SERVICIO</b>	LLAMADA RECIBIDA	<b>CANTIDAD</b>	1.000000000	<b>VALOR</b>
				0.00

**OBSERVACION**

PROBLEMA GENERAL DE ENERGIA EN EL EQUIPO ACCES POINT, LUEHGO DE 20 MINUTOS EL SERVICIO SE RESTABLECE

**ESTADO DEL SERVICIO**

PENDIENTE

<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<b>LOGIN</b>	<b>FECHA TRANS</b>
1000000	VIVIANA	06/12/2019 08:32:04 AM

**Tipo de reporte:** Sin internet

**Diagnóstico:** Problema de energía

**Solución:** luego de 20 minutos el servicio se restablece en la torre

**Tiempo de solución de la novedad:** 20 minutos

Ticket: 27421  
 Fecha: 10/DICIEMBRE/2019  
 Hora: 12:00 Pm  
**PLANTA RIOSUCIO**

NOVEDAD

**NOVEDAD**

<b>CODIGO</b>	27421	<b>FECHA</b>	10/12/2019	
<b>CLIENTE</b>	EMPOCALDÁS S.A E.S.P			
<b>CONEXION</b>	4249	<b>TECNICO</b>	JOHAN BUITRAGO	
<b>CIUDAD</b>	RIOSUCIO	<b>BARRIO</b>	IGRUMA	<b>TELEFONO</b>
<b>DIRECCION</b>	PLANTA TRATAMIENTO IGRUMA			
<b>SERVICIO</b>	REVISION	<b>CANTIDAD</b>	1	<b>VALOR</b> 0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>	SERVICIO LENTO 12 PM			
<b>OBSERVACION</b>	EL TECNICO SE DESPLAZA, REALIZA CAMBIOS EN LA CONFIGURACION DEL ROUTER DEJANDO EL SERVICIO OPERATIVO 1 HORA EN LA VERIFICACION			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	FINALIZADO	<b>FECHA SERVICIO</b>	10/12/2019	
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	ACTIVO	<b>LOGIN</b>	ANDRES	<b>FECHA TRANS</b> 10/12/2019 03:38:35 PM

Aceptar     Cancelar

**Tipo de reporte:** Sin servicio de internet

**Diagnóstico:** Router mal configurado

**Solución:** El técnico se desplaza, realiza cambios en la configuración del router dejando el servicio operativo

**Tiempo de solución de la novedad:** 60 minutos

**Otras novedades**

- En el transcurso del mes relacionado se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.
- En la planta de Salamina se realiza cambio de enlace en aras de optimizar el servicio

**Tiempo promedio de atención y solución de los tickets DICIEMBRE**

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de Diciembre					
Ticket	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución (minutos)
27186	1-dic-19	PLANTA SALAMINA	8:30:00 a. m.	9:00 am	30
27264	4-dic-19	OFICINA KM 41	8:10:00 a. m.	8:30:00 a. m.	20
27322	6-dic-19	PLANTA MARQUETALIA	8:10:00 a. m.	8:32:00 a. m.	20
27421	12-nov-19	PLANTA RIOSUCIO	12:00 PM	1:00 P.M	60
PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)					33

**2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA**

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co  
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: [agendamiento@cadcom.co](mailto:agendamiento@cadcom.co)  
Andrés Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

**GERENCIA / CONTRATACION**

[mercadeo@cadcom.co](mailto:mercadeo@cadcom.co)



**CADCOM**  
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com

WEB: [www.cadcom.co](http://www.cadcom.co)

**Archivos adjuntos:**

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,

ALBERTO PARRA GALLEGO  
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA  
Gerente  
CELULAR: 3104090634

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30  
Manizales, Caldas  
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63  
Manizales, Caldas  
Tel.: (576) 8550394

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P  
EMPOCALDAS S.A.E.S.P

NIT-890.803.239-9

312

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000367

**FECHA DE EXPEDICION** 2019/03/01

**CERTIFICADO DISPON. NRO** - 000303.

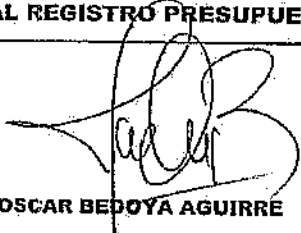
**COMPROMISO QUE AMPARA** CONTRATO N° 0117/19 CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**BENEFICIARIO** CALDAS DATA COMPANY LTDA.

**C.C NRO** 900206693.

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21020205	COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE (TELECOMUNICACIONES)	182,900,000
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>182,900,000</b>



**JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE**

Jefe Sección Presupuesto

**PLAZO DE EJECUCION 300 DIAS**