

ACTA DE RECIBO # 2

CONTRATO No. 0095/2020
OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTD – CADCOM
VALOR CONTRATO \$219.610.000
RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los treinta (30) días del mes de abril de 2020, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY-CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 2 al Contrato No. 0095 de 2020.

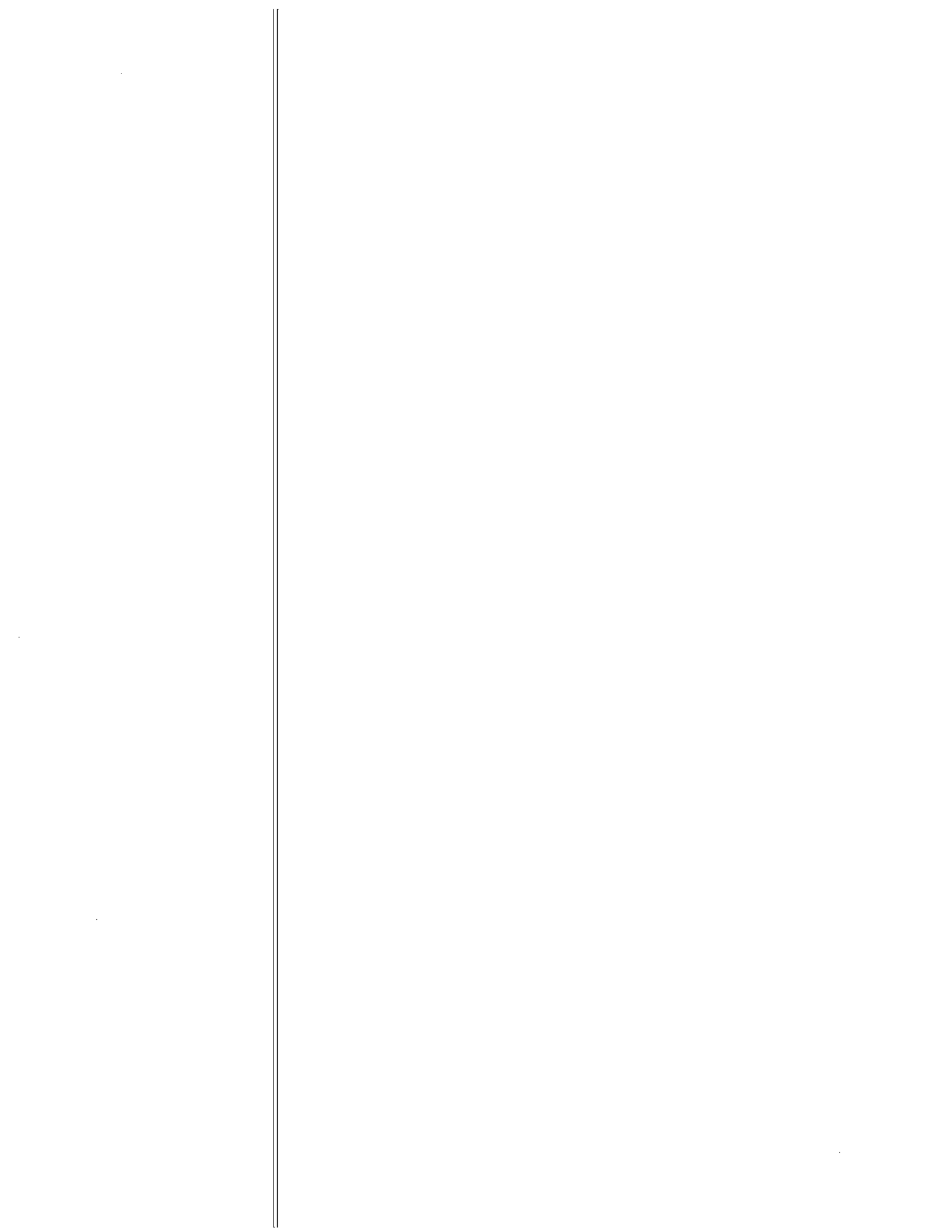
VALOR CONTRATO	\$219.610.000
ACTA # 1 FEB – MAR	\$21.961.000
ACTA # 2	\$21.961.000
VALOR EJECUTADO	\$43.922.000
VALOR POR EJECUTAR	\$175.688.000

DIANA PATRICIA SALAZAR M.
Jefe Sección Sistemas
Empocaldas S.A E.S.P

ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante Legal
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Preparó: Edwin Rivera Ballesteros





INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO No. 0095/2020
CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTD - CADCOM
OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
VALOR \$219.610.000 IVA INCLUIDO
RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S. P

En cumplimiento del contrato 0095/2020, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P., se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales.

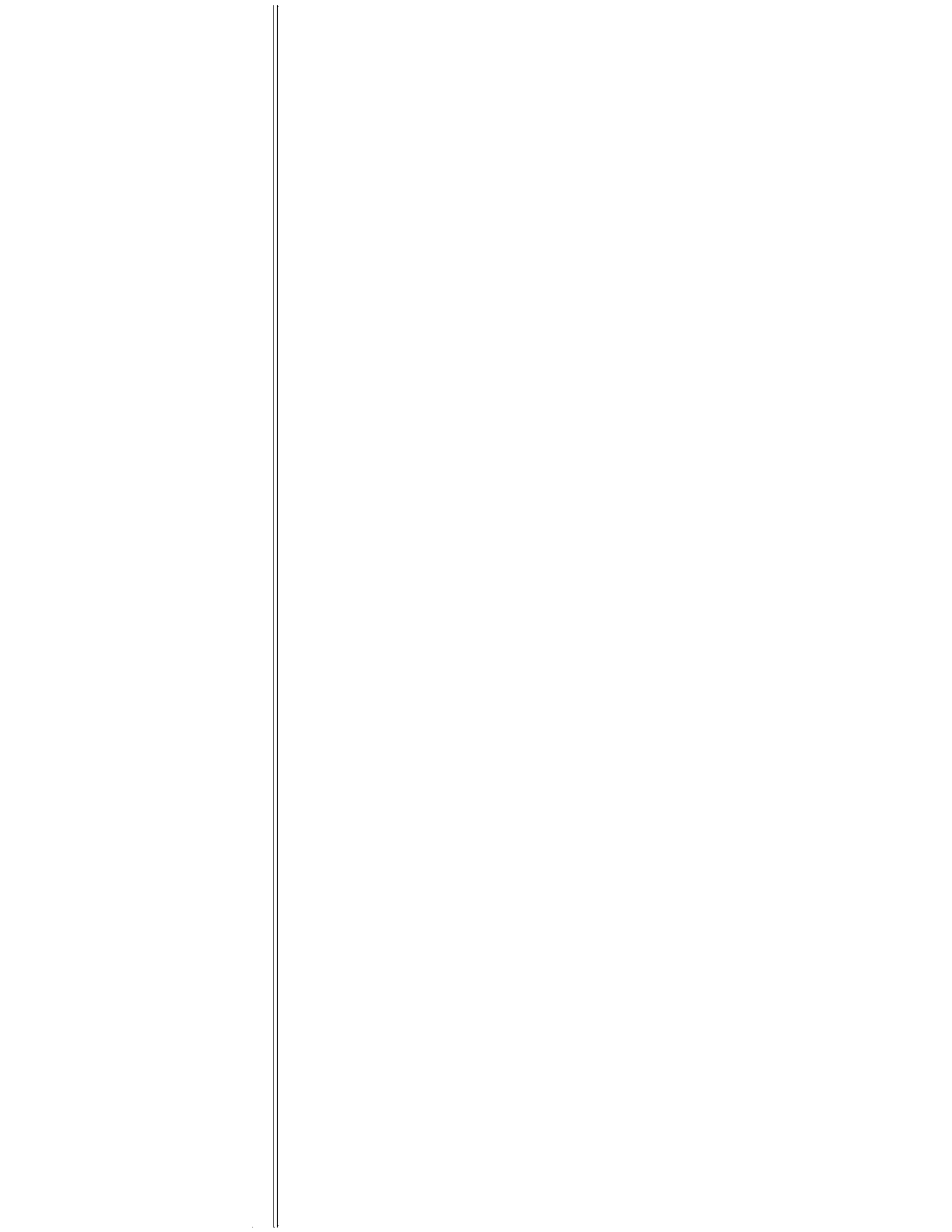
VALOR CONTRATO	\$219.610.000
ACTA # 1 FEB – MAR	\$21.961.000
ACTA # 2	\$21.961.000
VALOR EJECUTADO	\$43.922.000
VALOR POR EJECUTAR	\$175.688.000

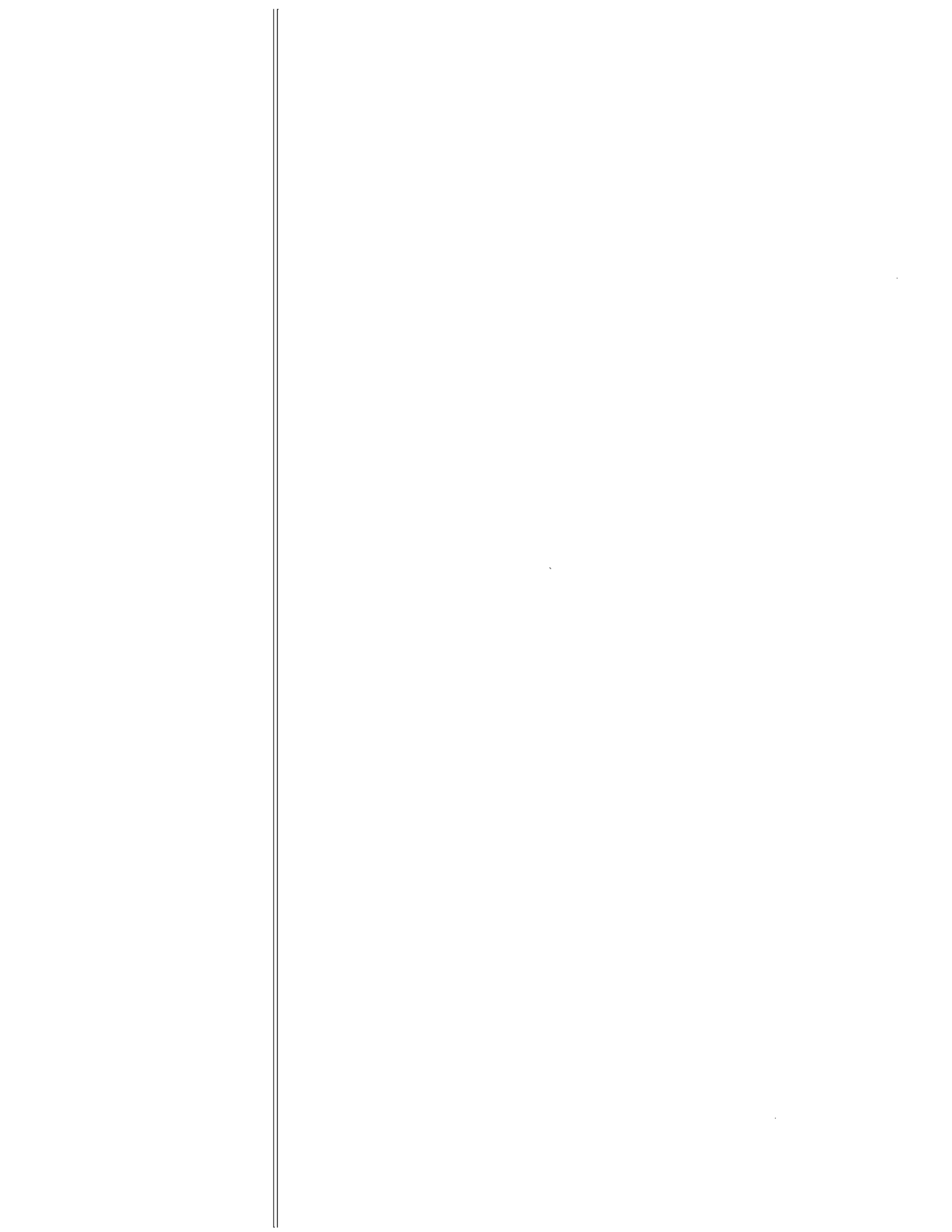
Manizales, 30 de ABRIL de 2020

DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas
Supervisor

Preparó: Edwin Rivera Ballesteros







PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACION APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL

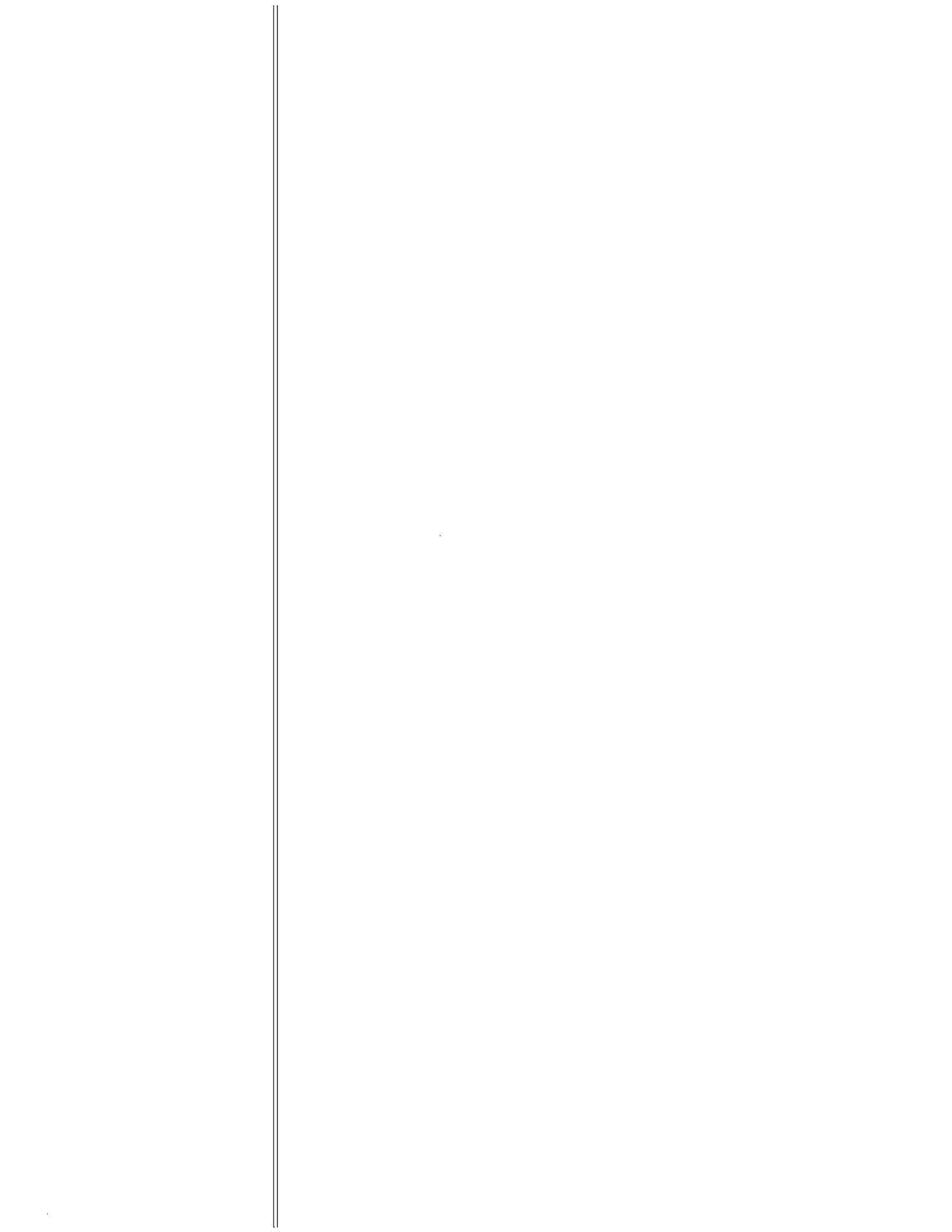
DAVINIENDA



DATOS GENERALES DEL APORTANTE										DATOS GENERALES DE LA EMPRESA									
DATOS PERSONALES					DATOS DE LA EMPRESA					DATOS DE LA CUENTA					DATOS DE LA CUENTA				
TIPO DE APORTACION	NUMERO DE APORTACION	FECHA DE APORTACION	VALOR DE APORTACION	MONEDA	TIPO DE APORTACION	NUMERO DE APORTACION	FECHA DE APORTACION	VALOR DE APORTACION	MONEDA	TIPO DE APORTACION	NUMERO DE APORTACION	FECHA DE APORTACION	VALOR DE APORTACION	MONEDA	TIPO DE APORTACION	NUMERO DE APORTACION	FECHA DE APORTACION	VALOR DE APORTACION	MONEDA
...

TOTAL \$ 3.337.900

SDI



CONSUELO ARDILA CARDONA
CONTADORA PÚBLICA TITULADA
UNIVERSIDAD DEL AREA ANDINA

TARJETA PROFESIONAL 134338-T
Carrera 5A # 8-10 Tels: 8548509 – 3147151543
Manzanares cardilacardona@hotmail.com

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO
134338-T

CONSUELO
ARDILA CARDONA
C.C. 24731249
RESOLUCIÓN INSCRIPCIÓN 127 FECHA 08/05/2008
UNIVERSIDAD FUND. UNIV. DEL AREA ANDINA

PRESIDENTE
[Signature]
LUIS ALONSO COLMENARES RODRIGUEZ 144409



Esta tarjeta es el único documento que le acredita como CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con la establecido en la Ley 43 de 1995. Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Comercio Industrial y Turismo - Junta Central de Contadores.




57079


REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
24.731.249

ARDILA CARDONA
CONSUELO

[Signature]



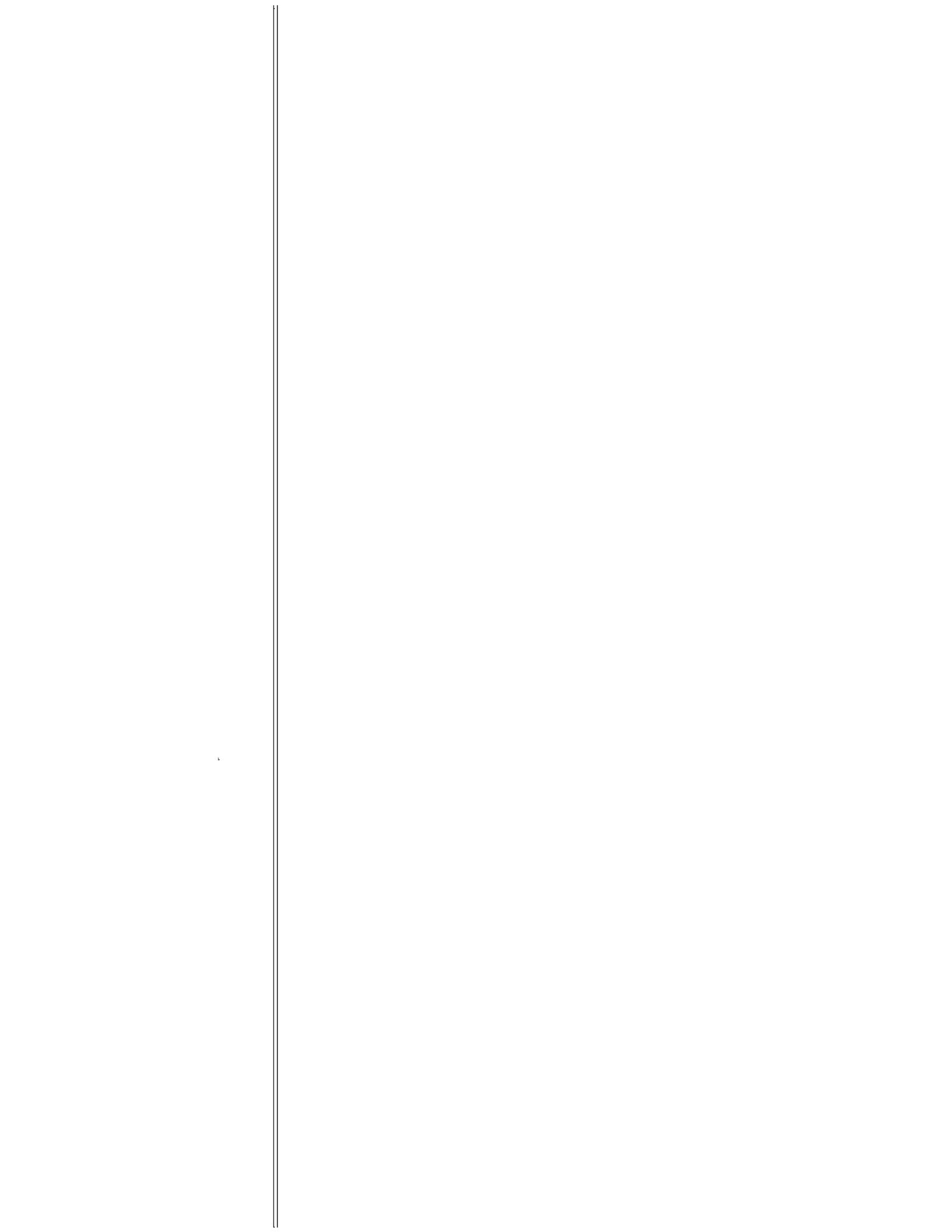
MANZANARES (CALDAS)
1.60 C+ F
19-MAR-1959 MANZANARES



13-DIC-1980

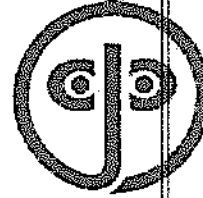
[Signature]

CONSUELO ARDILA CARDONA
C.C 24.731.249
T.P 134338-T



UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

E 9 4 0 0 4 2 A 0 0 6 0 2 8 8 7

LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 24731249 de MANZANARES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 134338-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

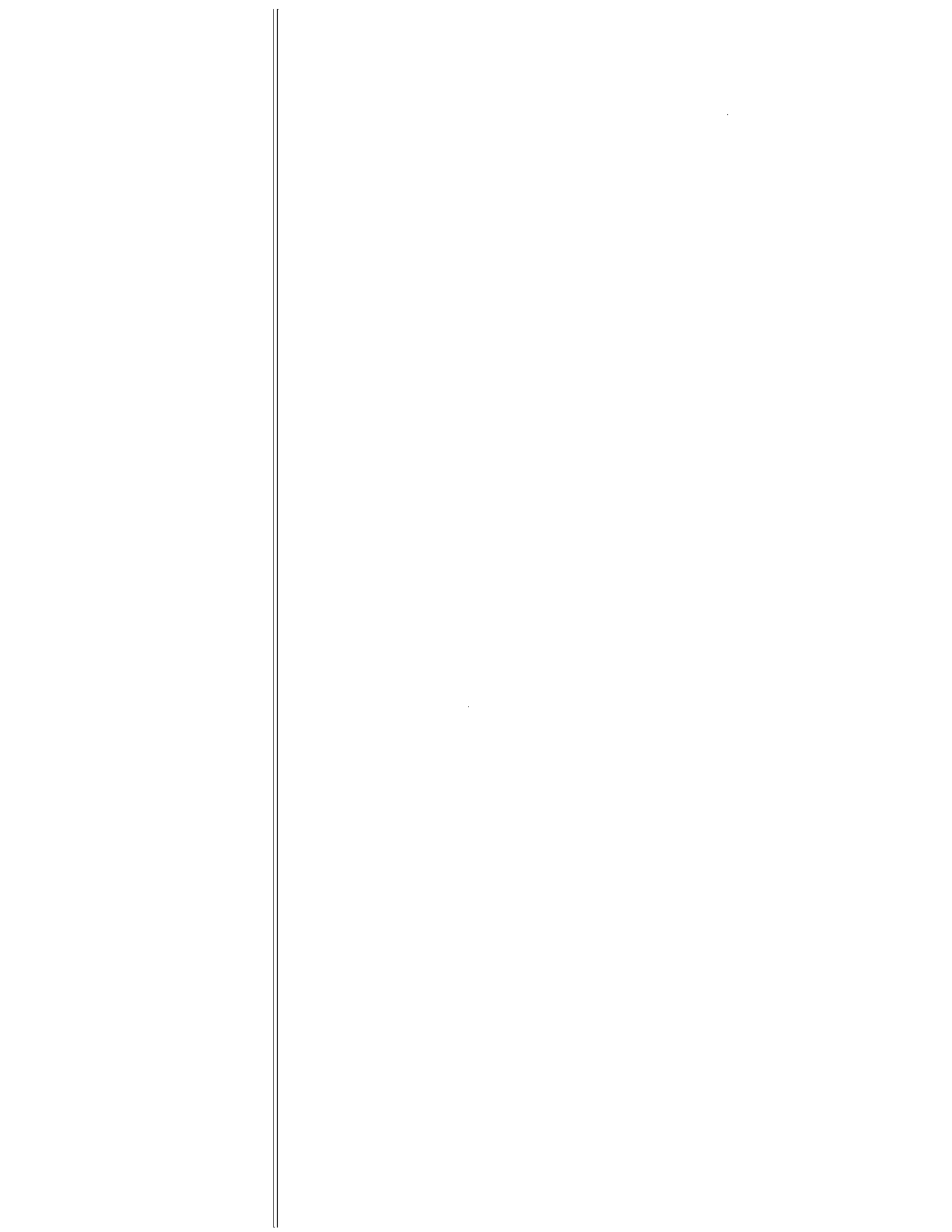
EL CONTADOR PUBLICO NO HA CUMPLIDO CON LA OBLIGACION DE ACTUALIZAR EL REGISTRO

Dado en BOGOTA a los 27 días del mes de Marzo de 2020 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



Los suscritos Representante Legal y Revisora Fiscal

CERTIFICAN:

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro del último año incluyendo el último mes de Aportes Marzo 2020 y Salud Abril de 2020 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

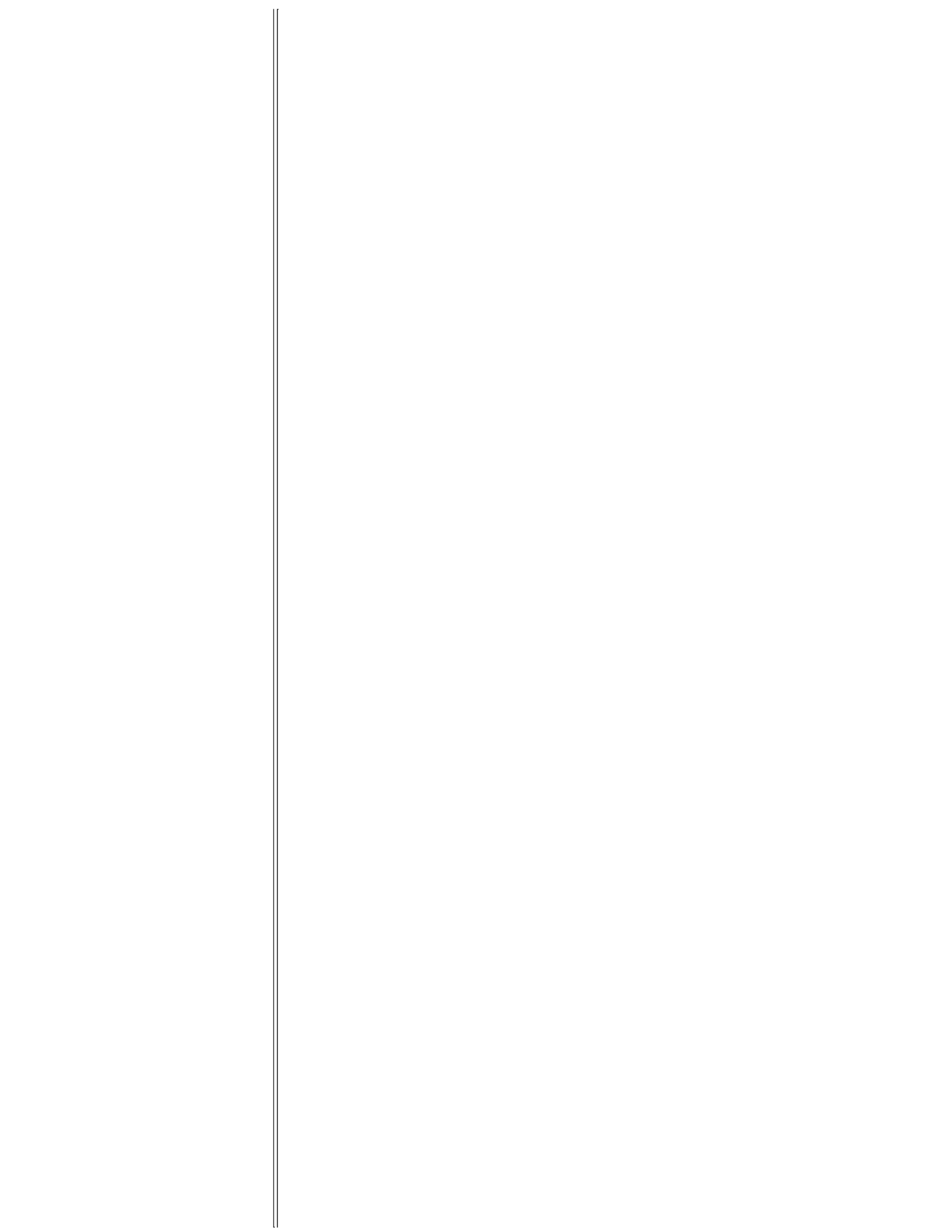
Dado al 1 día del mes abril de 2020.



ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante legal
C.C. 16.077.161



CONSUELO ARDILA CARDONA
Revisora Fiscal
C.C. 24.731.249
T.P. 134338-T



Teléfono: (57-6) 8550490 • soporte_caldas@cadco.com

Manizales, abril 27 del 2020

Informe de actividades

CONTRATO No: **0095-2020**
 OBJETO: **CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**
 MES: abril-2020

1. Reporte de daños en el servicio

En el mes de abril, se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: **29818**
 Fecha: **06/abril /2020**
 Hora: **9:51 A.M**
 Planta **el Llano**

NOVEDAD			
CÓDIGO	FECHA		
29818	06/04/2020		
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
CONEXION	TECNICO		
4212	CARLOS ALBERTO FRANCO		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
DORADA	VEREDA EL LLANO		
DIRECCION	PLANTA TRATAMIENTO EL LLANO		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISAR	1.000000000	0.00	
POSIBLE CAUSA	3124367701 SIN INTERNET		
OBSERVACION	EL EQUIPO AP SE QUEDO SIN ENERGIA LUEGO QUE LAS BATERIAS SE DESCARGARON, LA FALLA SE RESTABLECE 1 HORA DESPUES		
ESTADO DEL SERVICIO	PENDIENTE		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
	TATIANA	06/04/2020 19:51:14 AM	
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>	

Tipo de reporte: Sin internet
Diagnóstico: no hay luz en el gabinete de CADCOM
Solución: Las baterías duraron 9 horas luego de esto se restablece el servicio por parte de la chec
Tiempo de solución de la novedad:60 minutos

Teléfono: (57-4) 8550394 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

Ticket: 30077
 Fecha: 16/abril /2020
 Hora: 2:26 PM
OFICINA GUARINOCITO

NOVEDAD

CÓDIGO	FECHA		
30077	16/04/2020		
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO		
4214	CARLOS ARBOLEDA		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
GUARINOCITO	CENTRO		
DIRECCION	CLL.6 # 4-28		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISION	1.000000000	0.00	
POSIBLE CAUSA	SIN INTERNET		
OBSERVACION	EQUIPO AP DESALINEADO, SE ORGANIZA LA ALINEACION Y SE RESTABLECE EL SERVICIO UNA HORA. TIEMPO DE LA NOVEDAD 1 HORA		
ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO		
FINALIZADO	16/04/2020		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
ACTIVO	ANDRES	16/04/2020 03:26:26 PM	
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>			

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Desalineación del ap

Solución: desplazamiento de un técnico a la torre para ejecutar la alineación del equipo AP restableciendo el servicio

Tiempo de solución de la novedad: 60 minutos

Teléfono: (57-6) 8550499 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

Ticket: 30005
 Fecha: 20/ABRIL /2020
 Hora: 2:10 PM
OFICINA FILADELFIA

NOVEDAD [X]

NOVEDAD

CODIGO	30005	FECHA	20/04/2020	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4240	TECNICO	DEIBY ALEXANDER GOMEZ	
CIUDAD	FILADELFIA	BARRIO	CENTRO	TELÉFONO
DIRECCION	CLL 6 # 5-03 ESQUINA			
SERVICIO	REVISION	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00

POSIBLE CAUSA

VERIFICAR SERVICIO ^
v

OBSERVACION

DAÑO EN LA FIBRA OPTICA, SE RESTABLECE EL SERVICIO A TRAVES DE LA CONTINGENCIA DOS HORAS EN LA NOVEDAD ^
v

ESTADO DEL SERVICIO

PENDIENTE

ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
[X]	ANDRÉS	20/04/2020 04:10:16 PM

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Falla en la línea de fibra óptica y al momento de pasar los técnicos evidencian que los equipos están conectados de manera errónea

Solución: Se organizan los equipos y se deja funcionando el servicio,

Tiempo de solución de la novedad: 120 minutos

Ticket: 30048

Teléfax: (57-6) 8550490 • soporte_caldas@cadcom.com

Fecha: 22/ABRIL /2020

Hora: 4:20 PM

OFICINA VITERBO

NOVEDAD

NOVEDAD

CODIGO	30048	FECHA	22/04/2020	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
CONEXION	4258 <input type="checkbox"/>	TECNICO	DIEGO JIMENEZ <input type="checkbox"/>	
CIUDAD	VITERBO	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CRA 8 # 7-42			
SERVICIO	REVISAR <input type="checkbox"/>	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0,00
POSIBLE CAUSA	NO TIENE INTERNET 3217593717 <input type="checkbox"/>			
OBSERVACION	EN LA CABECERA PRINCIPAL SE TIENE UN DALO ELECTRICO, por ende el servicio evidencia intermitencia <input type="checkbox"/>			
ESTADO DEL SERVICIO	PENDIENTE			
ESTADO NOVEDAD	<input type="checkbox"/>	LDGEN	VIVIANA	FECHA TRANS
				22-04-2020 04:50:08 PM

Aceptar Cancelar

Tipo de reporte: Falla eléctrica en la zona

Diagnóstico: Debido a la falla los equipos se encuentran intermitentes.

Solución: Se habilita el servicio instalando baterías, al día siguiente la Chec organiza el transformador de la zona.

Tiempo de solución de la novedad: 40 minutos

Otras novedades

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30 Cra. 5 No. 6-63
 Manizales, Caldas Manizales, Caldas
 Cel.: 3104091679 Tel.: (576) 8550394

- En el transcurso del mes relacionado se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.
- Las seccionales de Arma y Samaná denotan un bajo consumo tal vez sea por las medidas de asilamiento.

Tiempo promedio de atención y solución de los tickets ABRIL

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de ABRIL

Ticket	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución (minutos)
29818	6-abr-20	PLANTA DORADA	9:51 A.M	10:51:00 a. m.	60
30077	16-abr-20	OFICINA GUARINOCITO	02:26 P.m	3:26 p.m	90
30005	20-abr-20	OFICINA FILADELFA	2:10:00 p. m.	4:10:00 p. m.	120
30048	22-abr-20	OFICINA VITERBO	4:30 P.M	5:10:00 p. m.	248
PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)					130

2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: agendamiento@cadcom.co
Andrés Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

GERENCIA / CONTRATACION

mercadeo@cadcom.co

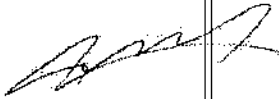
WEB: www.cadcom.co

Tel: (57-6) 8550490 • soporte_caldas@cadcominformaticos.com

Archivos adjuntos:

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,



ALBERTO PARRA GALLEGO
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA
Gerente
CELULAR: 3104090634

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

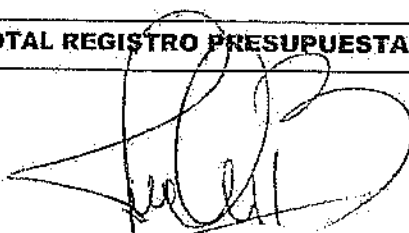
NÚMERO 000304

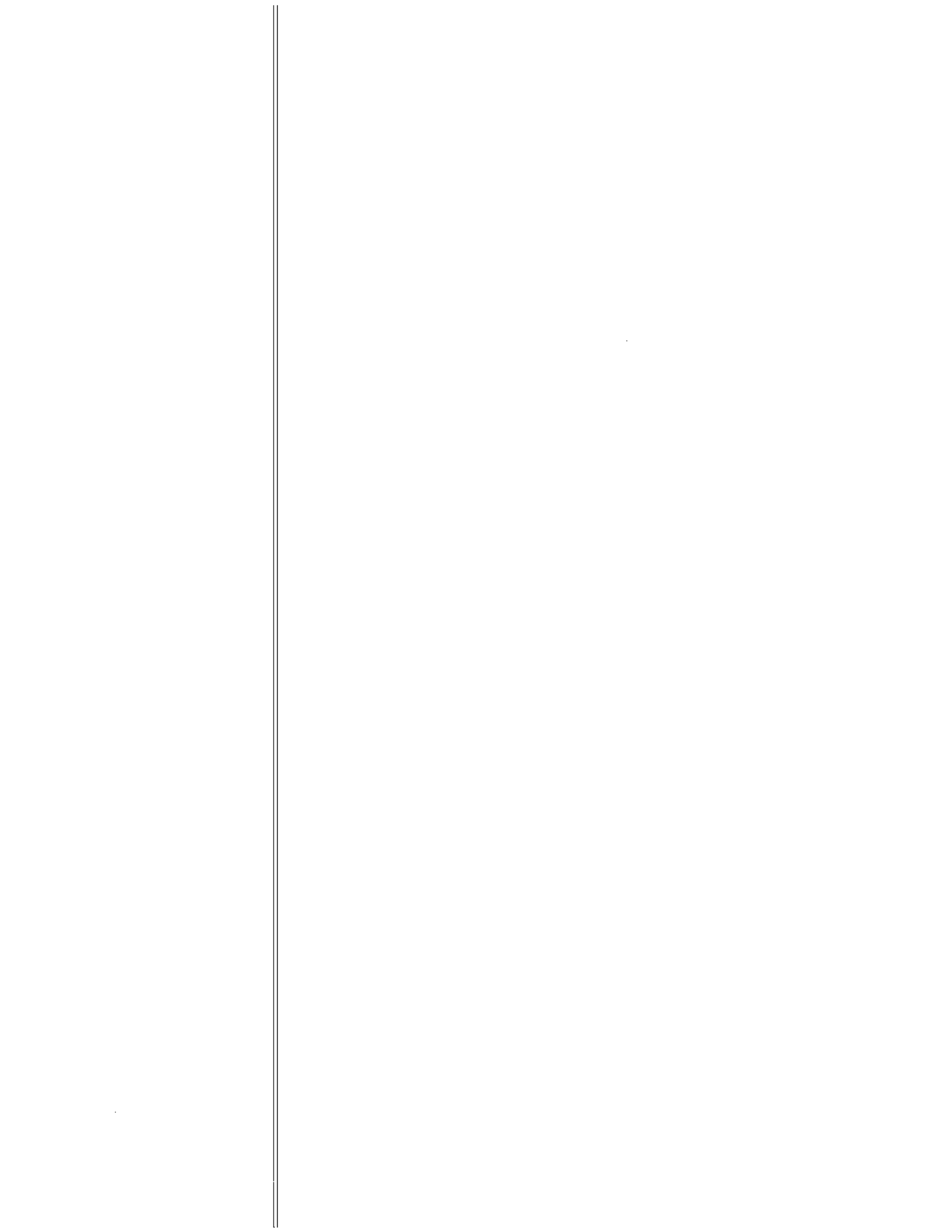
FECHA DE EXPEDICION 2020/03/06
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000272
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N° 0095 MAR 06 DE 2020 CONECTIVIDAD D
E DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
BENEFICIARIO CALDAS DATA COMPANY LTDA
C.C NRO 900205693

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21020205	COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE (TELECOMUNICACIONES)	219,610,000
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		219,610,000

PLAZO DE EJECUCION 300 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto





F-CF-32
Versión 2
Julio 2019

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTIÓN FINANCIERA
DISTRIBUCIÓN CENTRO DE COSTOS

Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C.) o Contrato:

O.C.

CONTRATO

O.C.

CONTRATO:

95

Acta N°

2

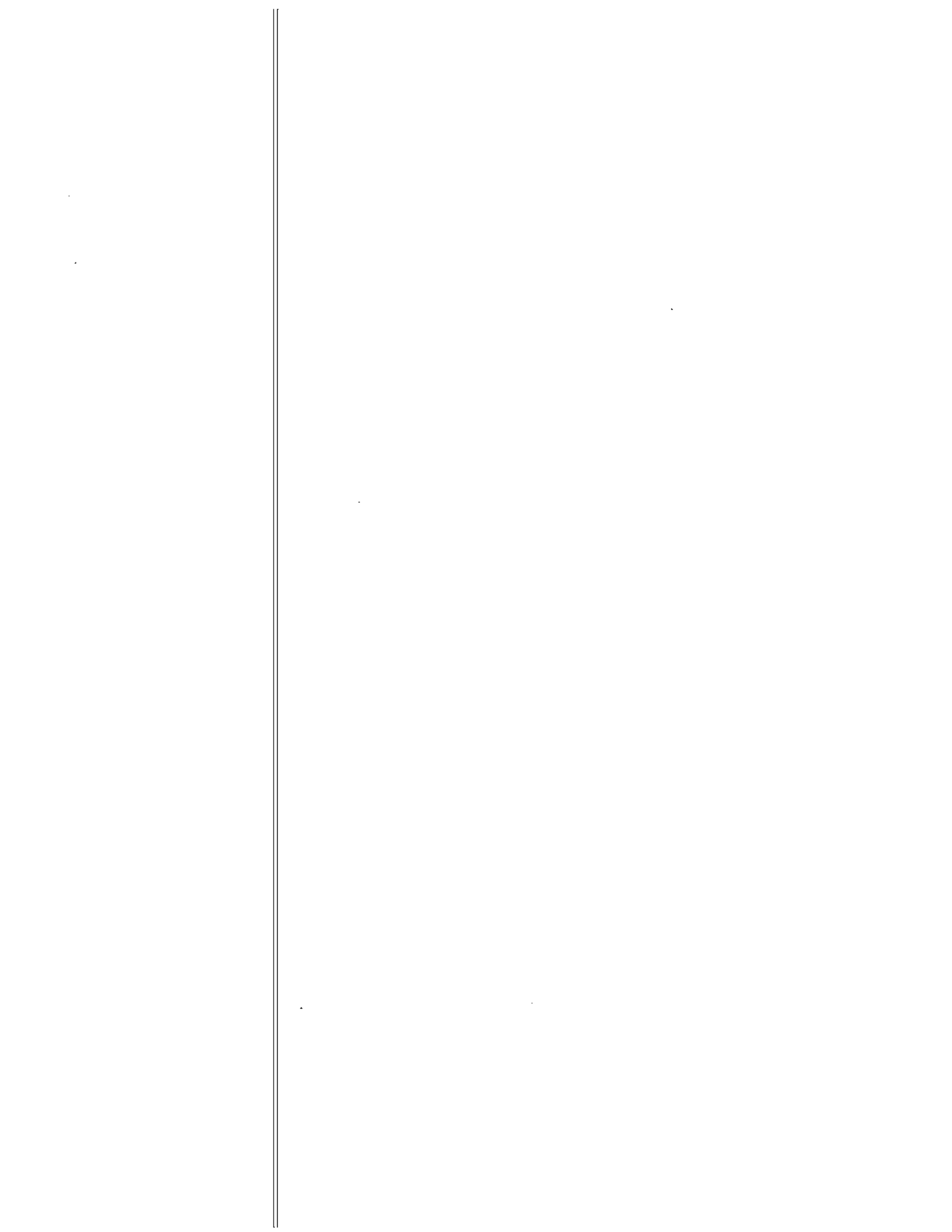
CENTRO DE COSTOS		PROCEDIMIENTO		TOTAL
CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE	
13012	AGUADAS OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
12036	ANSERMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14012	ARAUCA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14022	ARMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14034	BELALCAZAR OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
12023	CHINCHINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14043	FILADELFIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14052	GUARINOCITO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14062	K-41 OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
12014	LA DORADA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
13022	MANZANARES OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14142	MARMATO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14072	MARQUETALIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14062	MARULANDA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
13032	NEIRA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14093	PALESTINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
13042	RIOSUCIO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14104	RISARALDA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
13052	SALAMINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14112	SAMANA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14123	SAN JOSE OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
13062	SUPIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14133	VICTORIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
13072	VITERBO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
13011	AGUADAS PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
12032	ANSERMA PLANTA FINE	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14011	ARAUCA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
12021	CHINCHINA PLANTA CAMPO ALEGRE	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
12022	CHINCHINA PLANTA CUERVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14042	FILADELFIA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
12012	LA DORADA PLANTA LLANO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
13021	MANZANARES PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14141	MARMATO PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14071	MARQUETALIA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14061	MARULANDA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
13031	NEIRA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
13041	RIOSUCIO PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14103	RISARALDA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
13051	SALAMINA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14111	SAMANA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14122	SAN JOSE PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
13061	SUPIA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14131	VICTORIA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
14132	VICTORIA PLANTA AGUAS RESIDUALES	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
11801	MANIZALES GASTOS COMPARTIDOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	470.404,62
TOTAL FACTURA		TOTAL DISTRIBUCION		21.961.000,00

Fecha de presentación

30/04/2020

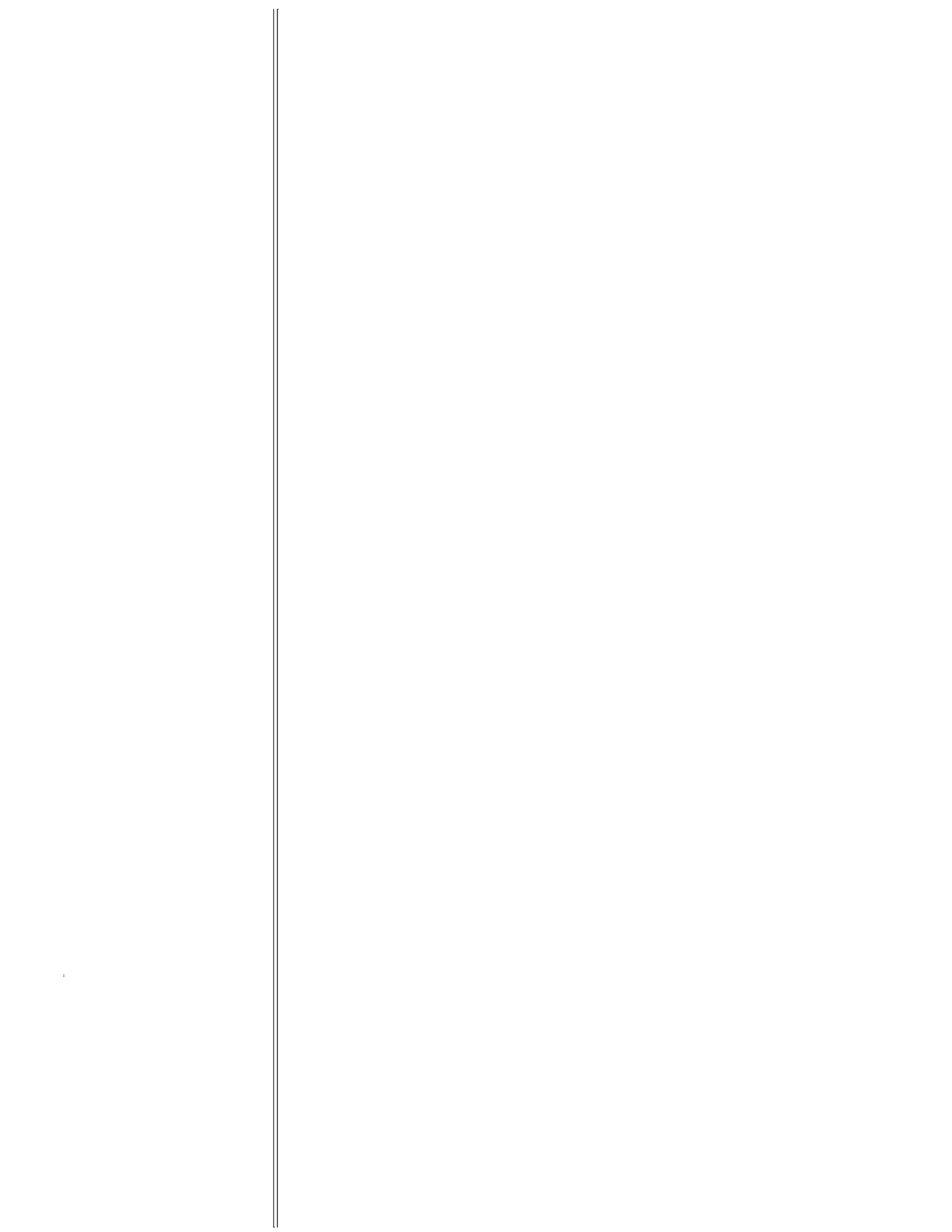
DATOS DEL SUPERVISOR

DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	Jefe Sección Sistemas	
NOMBRE	CARGO	

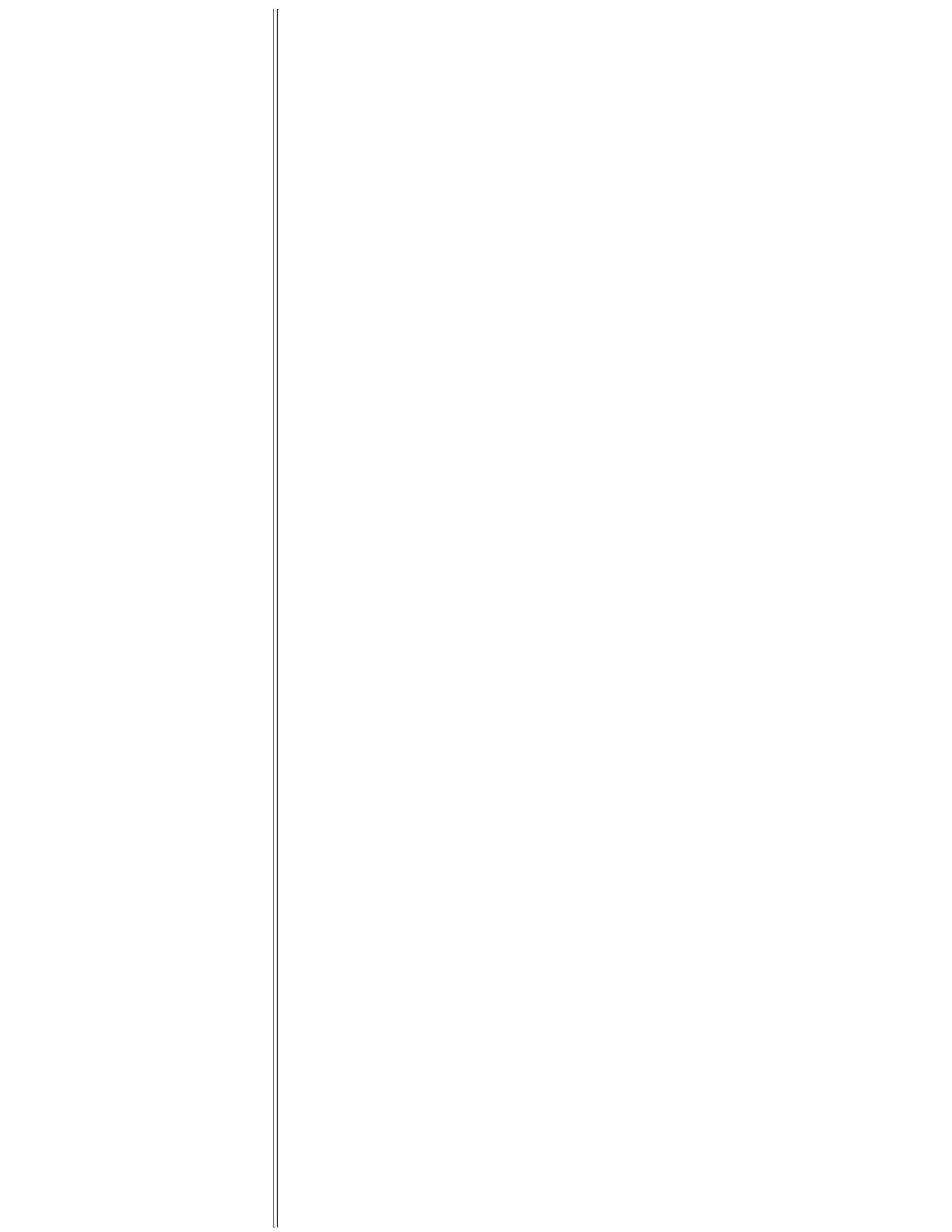


Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de ABRIL

Ticket	Fecha de solicitud	Seccional
29818	6-abr-20	PLANTA DORADA
30077	16-abr-20	OFICINA GUARINOCITO
30005	20-abr-20	OFICINA FILADELFIA
30048	22-abr-20	OFICINA VITERBO
PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)		



Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución (minutos)
9:51 A.M	10:51:00 a. m.	60
02:26 P.m	3:26 p.m	90
2:10:00 p. m.	4:10:00 p. m.	120
:4:30 P.M	5:10:00 p. m.	248
		130



Conectados por las redes que nos acercan



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA
NIT. 900.206.693-4
IVA Régimen Común

Contáctenos
(6) 8550490 3104091679
018000918885
Línea gratuita nacional desde fijo y celular



Numeración autorizada del 45001 hasta el 55000
Res. DIAN 18763003067767 del 2020/01/02 Vigencia 18 meses

www.cadcom.co

Factura de Venta:
Nº 48925
Fecha:
27/04/2020
152213

Cliente: EMPOCALDAS S.A E.S.P.
CC/NIT: 890803239-9 Teléfono:
Dirección: MANIZALES CENTRO CRA 23 NO 75-82
Fecha de Vencimiento: 10/05/2020

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos Auto-retenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIU 6110, Tarifa 6 por 1000. Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO:

Descripción	Abr / 2020 Cant./mes	Subtotal
CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO NO 0095- 2020MENSUALIDAD Abril / 2020	30.00	18454621.85



SUBTOTAL: 18,454,621.85
IVA: 3,506,378.15
RETEFUENTE:
RETENCIÓN ICA:
RETENCIÓN IVA:
TOTAL A PAGAR: 21,961,000.00

Deuda anterior:
Último pago: 0.00

RESUMEN ESTADO DE CUENTA

TOTAL ÉSTA FACTURA:
Total Deuda: 21,961,000.00
Se vence el: 10/05/2020

CALDAS DATA COMPANY LTDA NIT 900.206.693-4
DIR. adm: Calle RD# 19-38 Manizales Telefax: 8550490
cal: 3104091679 e-mail: mercadeo@cadcom.co
soporte: caldasdataco@informaticos.com

"en caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación". (Res. 3066 de 2011)

10/05/2020
ATENTAMENTE
Caldas Data Company Ltda

Fecha de suspensión: 10/05/2020 Período: Abr / 2020 Cuenta / Ref. de pago:
Código cliente: 890803239-9
Valor factura: 21,961,000.00
Pagado: \$ 21,961,000.00

Nº 48925

