

 F-GC-29 Versión 4 Junio de 2020	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA	

# CONTRATO Y AÑO	0095/2020	Acta N°	5	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	219.610.000
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	219.610.000
NIT O CC:	900206693-4			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	87.844.000
CDP (#, rubro y fecha)	0272 DE FEBRERO 10 DE 2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	21.961.000
RP (#, rubro y fecha)	0304 DE MARZO 6 DE 2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	109.805.000

OBJETO DEL CONTRATO: OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

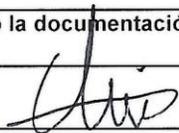
TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		<input checked="" type="checkbox"/>	# FOLIOS
1- Acta original		X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X	
5- Pagos SENA y ICBF.		NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		X	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		X	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Susana Gomez Osorio
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

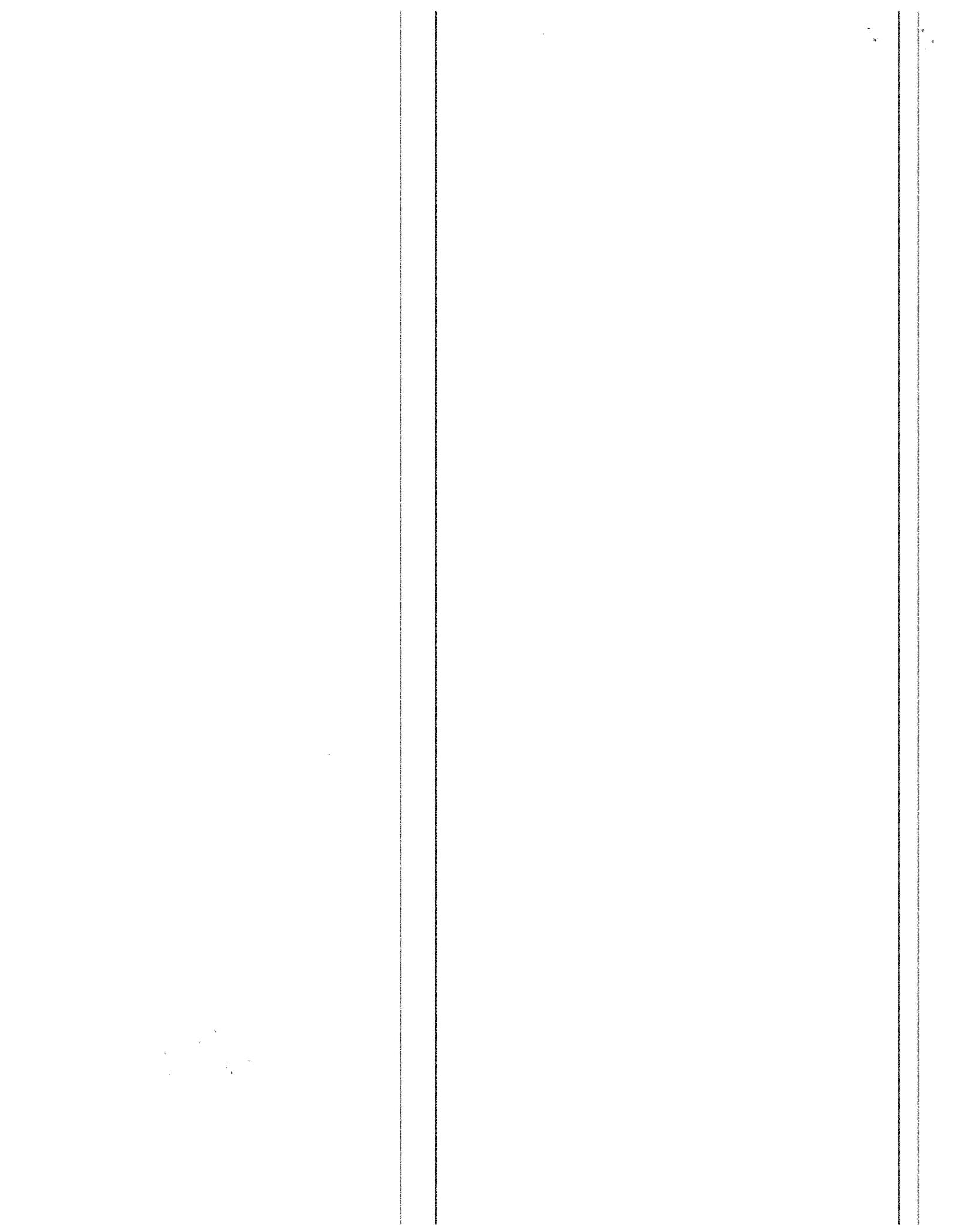

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERIA		<input checked="" type="checkbox"/>
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		X
Copia del registro presupuestal		

Fecha de presentación Julio 30 de 2020

DATOS DEL SUPERVISOR		
Diana Patricia Salazar Montes	Jefe Sección Sistemas	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



ACTA DE RECIBO # 5

CONTRATO No. 0095/2020

CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM

OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P

VALOR CONTRATO \$219.610.000 IVA INCLUIDO

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los treinta (30) días del mes de julio de 2020, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY-CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 5 correspondiente al mes de julio según Contrato No. 0095 de 2020.

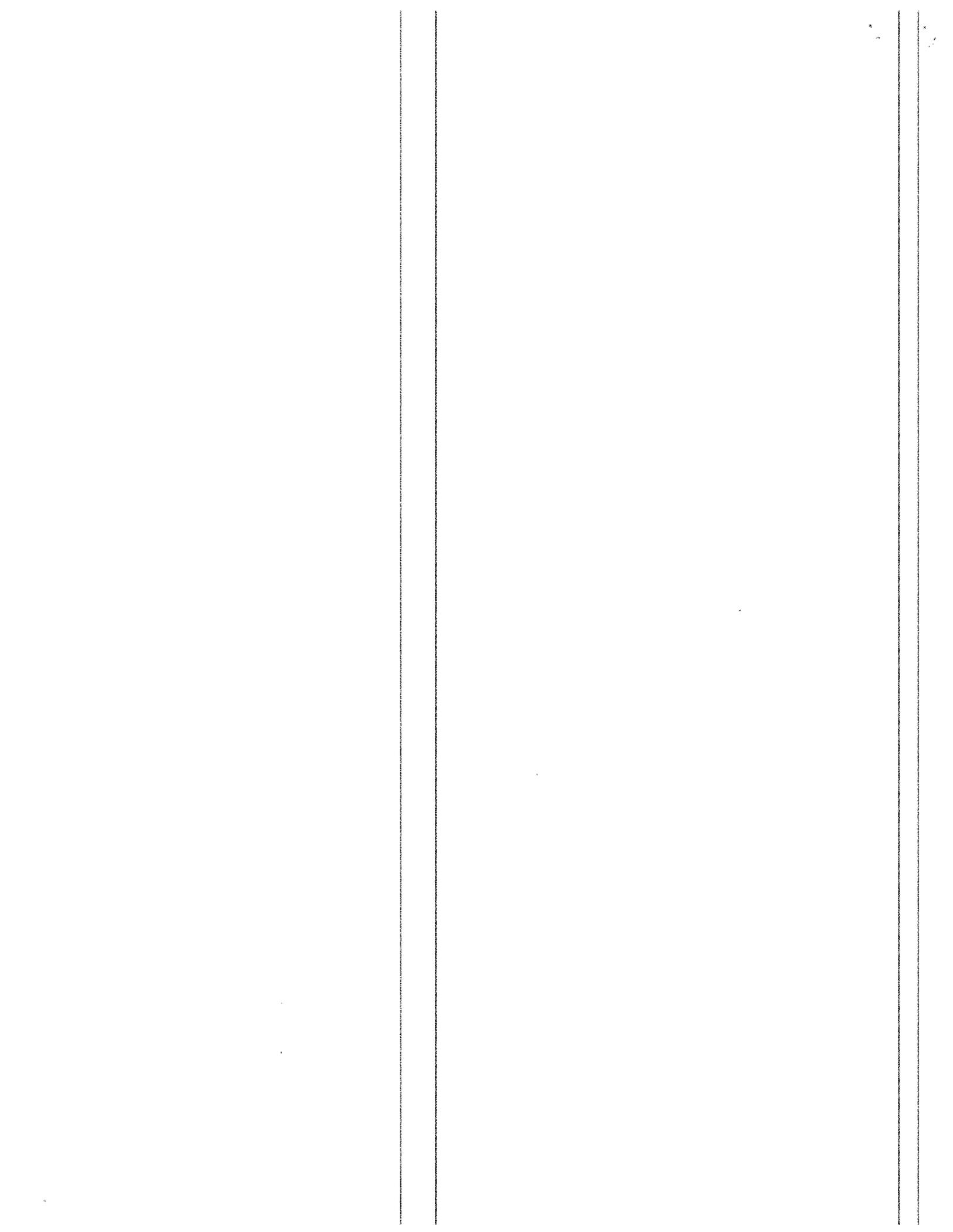
VALOR CONTRATO	\$219.610.000
ACTA # 1 FEB – MAR	\$21.961.000
ACTA # 2	\$21.961.000
ACTA # 3	\$21.961.000
ACTA # 4	\$21.961.000
ACTA # 5	\$21.961.000
VALOR EJECUTADO	\$109.805.000
VALOR POR EJECUTAR	\$109.805.000

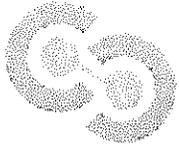
DIANA PATRICIA SALAZAR M
Sección Sistemas
Empocaldas S.A E.S.P.

ALBERTO PARRA GALLEGO Jefe
Representante Legal
CALDAS DATA COMPANY-CADCOM

Preparó: Diana Patricia Salazar Montes







CADCOM
CALIDAD DATA COMPANY LTDA
CALLE 4000 # 9-61 MANIZALES

Contáctenos (6) 855 0490 / 310 409 1679
Línea gratuita nacional desde fijo y celular
01 8000 918 885

AUTORIZACION FACTURACION ELECTRÓNICA DIAN No. 1876000101001
DEL 15/06/2020 AUT. DEL CALD-1 AL CALD-6000 VIG. 18 MESES

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Donantes Contribuyentes. No somos
Autorretenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se
utiliza como título valor y presta mérito ejecutivo. En mora en su pago incurrirá el interés
en adelante por la ley. Actividad económica principal código CIU 6110. Tarifa 6 por 1000.
Apto. para el Régimen Simplificado 6190. Tarifa 6 por 1000.

fecha de Emisión: 15/07/2020

FECHA DE VENCIMIENTO: 30/07/2020

TOTAL A PAGAR: \$ 21.961.000

Regulación G-03/12

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. CALD-698

REFERENCIA DE PAGO: 3983

CLIENTE: EMPOCALDAS S.A E.S.P

C.C. / N.I.T.: 890803239

TELEFONO: 3110000

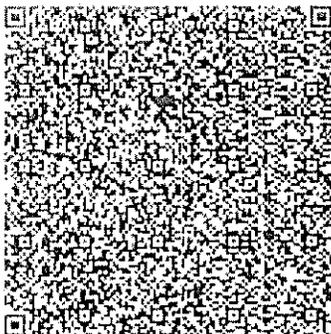
DIRECCION: cll 4 # 9-61 piso1 MANIZALES

Caldas

Manizales

INFORMACION DE INTERÉS

RECUERDE ACTUALIZAR SU EMAIL PARA
EL ENVIO DE FACTURAS ELECT



DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO: julio / 2020

DESCRIPCION:	CANT./MES	SUBTOTAL
CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO NO 0095- 2020	1	18.454.621.85

SUBTOTAL: \$ 18.454.621,85
IVA: \$ 3.506.378,15
RETEFUENTE: \$ 0,00
RETEICA:
RETEIVA:

TOTAL A PAGAR: \$ 21.961.000

RESUMEN ESTADO DE CUENTA

CUFE: ea776614755e413d156ad1a16d1f4ae6da7d7769c7d903894e6de3528540bd1a1ecl79c40df1fa15d80a9b33a02116d2

CADCOM
WWW.CADCOM.CO

ENCUÉNTRANOS EN FACEBOOK
COMO CADCOM LTDA

PERIODO: jul. / 20
FECHA DE SUSPENSION: 05/08/2020
CODIGO CLIENTE: 890803239
VALOR FACTURA: \$ 21.961.000,00
VALOR PAGADO:



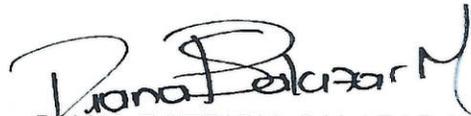
INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO	No. 0095/2020
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM
OBJETO	CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P
VALOR CONTRATO	\$219.610.000 IVA INCLUIDO
RECURSOS	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 0095/2020, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P., se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales ✓

VALOR CONTRATO	\$219.610.000
ACTA # 1 FEB – MAR	\$21.961.000
ACTA # 2	\$21.961.000
ACTA # 3	\$21.961.000
ACTA # 4	\$21.961.000
ACTA # 5	\$21.961.000
VALOR EJECUTADO	\$109.805.000
VALOR POR EJECUTAR	\$109.805.000

Manizales, julio 30 de 2020


DIANA PATRICIA SALAZAR M
Sección Sistemas
Empocaldas S.A E.S.P.

Preparó: Diana Patricia Salazar Montes



Manizales, julio 29 del 2020

Señores
Empocaldas

Informe de actividades

CONTRATO No: **0095-2020**

OBJETO: **CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**

MES: JULIO-2020

1. Reporte de daños en el servicio

En el mes de julio.

se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: **31773**

Fecha: **01/julio/2020**

Hora: **8:01 A.M**

OFICINA MARMATO

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
31773	01/07/2020	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
CONEXION	TECNICO	
4243	CARLOS ALBERTO FRANCO	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
MARMATO	CENTRO	
DIRECCION		
EL ATRIO		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISAR	1.000000000	0.00
POSIBLE CAUSA		
3105973653 SIN INTERNET		
OBSERVACION		
SIN ENERGIA EN LA TORRE LAS BATERIAS SE DESCARGARON, SE CAMBIAN BATERIAS SE ACTIVA EL SERVICIO 3 HORAS EN LA NOVEDAD		
ESTADO DEL SERVICIO		
PENDIENTE		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	TATIANA	15/07/2020 11:01:14 AM

Tipo de reporte: Sin internet

Diagnóstico: Descarga de baterías en cabecera

Solución: Es necesario desplazar personal con baterías hacia el cerro que envía la señal a la oficina de Marmato, el desplazamiento es por carretera rural y caminos de herradura

Tiempo de solución de la novedad: 180 minutos

Ticket: **31774**
 Fecha: **16/julio /2020**
 Hora: **10:00 AM**
PLANTA RIOSUCIO

NOVEDAD
NOVEDAD

CODIGO	FECHA		
<input type="text" value="31774"/>	<input type="text" value="16/07/2020"/>		
CLIENTE			
<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A. E.S.P."/>			
CONEXION		TECNICO	
<input type="text" value="4249"/>		<input type="text" value="CARLOS ALBERTO FRANCO"/>	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
<input type="text" value="RIOSUCIO"/>	<input type="text" value="IGRUMA"/>	<input type="text"/>	
DIRECCION			
<input type="text" value="PLANTA TRATAMIENTO IGRUMA"/>			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
<input type="text" value="REVISAR"/>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>	
POSIBLE CAUSA			
<input type="text" value="3104372849 SIN INTERNET"/>			
OBSERVACION			
<input type="text" value="PROBLEMA CON EL ENLACE DE LA ZONA, SE ENVA PERSONAL Y SE REALIZA CAMBIO DE CABLEADO EN LA TORRE, HABILITANDO DE NUEVO EL SERVICIO. 1 HORA EN LA NOVEDAD"/>			
ESTADO DEL SERVICIO			
<input type="text" value="PENDIENTE"/>			
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
<input type="text" value="ACTIVO"/>	<input type="text" value="TATIANA"/>	<input type="text" value="16/07/2020 11:01:53 AM"/>	

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: En la verificación se encuentra que la lan del equipo acces point (AP) estaba en 10

Solución: Se realiza cambio de cableado en torre ya que este presentaba filtraciones de agua

Tiempo de solución de la novedad: 60 minutos

Ticket: **31848**
 Fecha: **21/julio/2020**
 Hora: **8:17 AM**
OFICINA MARMATO

NOVEDAD

CODIGO	<input type="text" value="31848"/>	FECHA	<input type="text" value="21/07/2020"/>	
CLIENTE	<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A. E.S.P."/>			
CONEXION	<input type="text" value="4243"/>	TECNICO	<input type="text" value="CARLOS ARBOLEDA"/>	
CIUDAD	<input type="text" value="MARMATO"/>	BARRIO	<input type="text" value="CENTRO"/>	
DIRECCION	<input type="text" value="EL ATRIO"/>			
SERVICIO	<input type="text" value="REVISAR"/>	CANTIDAD	<input type="text" value="1.000000000"/>	VALOR
				<input type="text" value="0.00"/>
POSIBLE CAUSA	<input type="text" value="SIN ACCESO A INTERNET"/>			
OBSERVACION	<input type="text" value="PROBLEMA EN ACCES POINT (EQUIPO RESETEADO) ES NECESARIO ENVIAR UN TECNICO Y REALIZAR LA CONFIGURACION DE ESTE EQUIPO. DURACION DOS HORAS EN LA NOVEDAD"/>			
ESTADO DEL SERVICIO	<input type="text" value="PENDIENTE"/>			
ESTADO NOVEDAD	<input type="text" value="ACTIVO"/>	LOGIN	<input type="text" value="TATIANA"/>	
		FECHA TRANS	<input type="text" value="21/07/2020 08:56:08 AM"/>	

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Debido a las fluctuaciones de la energía el equipo AP se reseteo

Solución: Desplazamiento del personal con UPS y protectores lan para el restablecimiento del servicio

Tiempo de solución de la novedad: 120 minutos

Ticket: 31927
 Fecha: 24/julio/2020
 Hora: 8:49 AM
OFICINA ARAUCA

NOVEDAD

CODIGO	FECHA		HI:
<input type="text" value="31927"/>	<input type="text" value="24/07/2020"/>		24
CLIENTE			
<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
CONEXION		TECNICO	
<input type="text" value="4764"/>	<input type="text" value="CARLOS ARBOLEDA"/>		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
<input type="text" value="ARAUCA"/>	<input type="text" value="CENTRO"/>	<input type="text"/>	
DIRECCION			
<input type="text" value="CLL 4 # 9-61 PISO 1"/>			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
<input type="text" value="REVISAR"/>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>	
POSIBLE CAUSA			
<input type="text" value="3128191879 INTERMITENTE"/>			
OBSERVACION			
<input type="text" value="SE PRESENTA DAÑO EN EL CABLE DE LA ENERGIA DE LA REPETIDORA, SE ENVIA PERSONAL ELECTRICO, RESTABELCIENDO EL SERVICIO DOS HORAS DESPUES"/>			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
<input type="text" value="FINALIZADO"/>		<input type="text" value="08/06/2020"/>	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
<input type="text" value="ACTIVO"/>	<input type="text" value="ANDRES"/>	<input type="text" value="08/06/2020 10:18:52 AM"/>	
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>		<input type="text" value="ar"/>	

Tipo de reporte: sin internet

Diagnóstico: Daño eléctrico provocado accidentalmente por un trabajador con una guadaña

Solución: Desplazamiento de personal eléctrico para el cambio del cableado

Tiempo de solución de la novedad: 120 minutos

Ticket: **31811**
 Fecha: **26/julio/2020**
 Hora: **8:10 AM**
 Planta **Risaralda**

NOVEDAD

CODIGO		FECHA	
<input type="text" value="31811"/>		<input type="text" value="26/07/2020"/>	
CLIENTE			
<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
CONEXION		TECNICO	
<input type="text" value="4251"/>		<input type="text" value="CARLOS ARBOLEDA"/>	
CIUDAD		BARRIO	TELEFONO
<input type="text" value="RISARALDA"/>		<input type="text" value="CENTRO"/>	<input type="text"/>
DIRECCION			
<input type="text" value="PLANTA TRATAMIENTO GUAYACANES"/>			
SERVICIO		CANTIDAD	VALOR
<input type="text" value="REVISAR"/>		<input type="text" value="1.000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>
POSIBLE CAUSA			
<input type="text" value="SIN SERVICIO"/>			
OBSERVACION			
<input type="text" value="PROBLEMA DESDE MANIZALES, ENRUTACION DE EQUIPOS Y ACTIVACION DEL SERVICIO DOS HORAS EN LA NOVEDAD"/>			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
<input type="text" value="FINALIZADO"/>		<input type="text" value="08/06/2020"/>	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
<input type="text" value="ACTIVO"/>	<input type="text" value="ANDRES"/>	<input type="text" value="08/06/2020 10:18:52 AM"/>	

Tipo de reporte: sin internet

Diagnóstico: Problema en líneas de enrutamiento

Solución: Verificación interna de afectación de servicio y activación de salidas a internet por otra línea secundaria

Tiempo de solución de la novedad: 163 minutos

Ticket: **31912**
 Fecha: **23/julio/2020**
 Hora: **8:44 AM**
OFICINA SALAMINA

 NOVEDAD
NOVEDAD

CODIGO	<input type="text" value="31912"/>	FECHA	<input type="text" value="23/07/2020"/>
CLIENTE	<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A. E.S.P."/>  		
CONEXION	<input type="text" value="4252"/>	TECNICO	<input type="text"/>  
CIUDAD	<input type="text" value="SALAMINA"/> 	BARRIO	<input type="text" value="CENTRO"/> 
DIRECCION	<input type="text" value="CRA 6 # 5-32"/>		
SERVICIO	<input type="text" value="REVISAR"/>  	CANTIDAD	<input type="text" value="1.000000000"/>
		VALOR	<input type="text" value="0.00"/>
POSIBLE CAUSA	<input type="text" value="3217576489 SINN INTERNET"/> 		
OBSERVACION	<input type="text" value="EN EL ULTIMO TRAMO DEL MES SE PRESENTARON DIFERENTES INCONVENIENTES EN LOS SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE SALAMINA, EN DONDE FUE NECESARIO CAMBIAR LAS ENRUTACIONES"/>		
ESTADO DEL SERVICIO	<input type="text" value="PENDIENTE"/> 		
ESTADO NOVEDAD	<input type="text" value="ACTIVO"/> 	LOGIN	<input type="text" value="TATIANA"/>
		FECHA TRANS	<input type="text" value="23/07/2020 09:32:55 AM"/>

Tipo de reporte: sin internet e intermitencias

Diagnóstico: Problemas generales en el municipio de Salamina.

Desde el 23 de julio la empresa CADCOM ha venido trabajando en el cambio de proveedor tier 1 debido a los inconvenientes presentados con el proveedor actual, problemas tales como caída total del servicio e intermitencia en el mismo. Además de esto la empresa adelanta los siguientes trabajos:

- Oficina SALAMINA

En la oficina se han venido adelantado trabajos de enrutamiento y de conexión de fibra óptica en otra Olt dispuesta por la empresa.

- Planta SALAMINA

Se adelanta el cambio de tecnología de ultima milla, pasando de tener una conexión por radio a una de **fibra óptica**, para esto fue necesario adelantar el tendido de aproximadamente **2.3 km de fibra**, esto en aras de mejorar el servicio y evitar las complicaciones en la energía que se han venido presentando

Tiempo de solución de la novedad: 8 horas en lo corrido de los últimos 10 días el servicio ha estado con inconvenientes

Otras novedades

- En el transcurso del mes relacionado se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.
- Las seccionales de Arma y Samaná denotan un bajo consumo tal vez sea por las medidas de asilamiento.

Tiempo promedio de atención y solución de los tickets JULIO

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de JULIO

Ticket	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución (minutos)
31773	1-jul-20	OFICINA MARMATO	8:15:00 a. m.	11:00:00 a. m.	165
31774	16-jul-20	PLANTA RIOSUCIO	10:00:00 a. m.	11:10:00 a. m.	70
31848	21-jul-20	OFICINA MARMATO	8:00:00 a. m.	10:17:00 a. m.	137
31927	24-jul-20	OFICINA ARAUCA	8:00:00 a. m.	10:15:00 a. m.	135
31811	26-jul-20	PLANTA RISARALDA	7:35:00 a. m.	10:18:00 a. m.	163
31912	23-jul-20	OFICINA SALAMINA	INCONVENIENTES DISPERSOS		480
PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)					192

2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: agendamiento@cadcom.co
Andrés Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

GERENCIA / CONTRATACION

mercadeo@cadcom.co

WEB: www.cadcom.co

Archivos adjuntos:

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

**ESCALAMIENTO CADCOM – OFICINA PRINCIPAL
CALDAS**

	DESCRIPCION DE PROCESOS ITIL	PERSONAL / ESCALAMIENTO CADCOM	INFORMACION DE CONTACTO
	MESA DE AYUDA		
NIVEL 1	Atención básica mesa de ayuda, telefónica, chat o correo electrónico Recibir o detectar una incidencia Clasificar incidencia Brindar soporte inicial a la incidencia Priorizar el reporte de acuerdo a su impacto y urgencia	Personal mesa de ayuda Cadcom: Tatiana Mejía Granados Angie Viviana Salazar Alejandra Valencia	018000-918885 319-3365048 310-4090634 310-4261947 310-4091679 310-4093805 soporte@cadcom.co

Teléfono: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

	<p>Creación del ticket en el sistema con la respectiva documentación del caso</p> <p>Revisión básica: Conexión de cableado local, suministro eléctrico de equipos, configuración de equipos, redes wifi, navegador Web, direccionamiento IP local, DHCP, redirección de puertos</p>	Hugo Fernando Lopez	
NIVEL 2	<p>Diagnosticar reporte de fallos</p> <p>Resolver y restaurar el servicio</p> <p>Cerrar el caso / Ticket</p> <p>Mantener gestión, monitoreo, seguimiento y comunicación de los incidentes</p> <p>Configuración y modificaciones de parámetros de VPN, tunneling y MPLS</p> <p>Conectividad a internet</p> <p>Pruebas de conectividad radio o FTTH</p>	<p>Enrutamiento avanzado:</p> <p>Técnico: Yeiner Yamel Rodriguez</p> <p>Técnico: Jesus Celid Gallego</p>	<p>sopORTE2@cadcom.co</p> <p>sistemas@cadcom.co</p>
NIVEL 3	<p>Gestionar con las diferentes cuadrillas, con inventario, personal de agendamiento y técnicos las acciones a tomar para restablecer el servicio</p> <p>Supervisión de procesos</p> <p>Cierre de Ticket en el último nivel de escalamiento</p> <p>Mediciones de calidad del servicio</p>	<p>Alta complejidad: Fallo en infraestructura o enrutamiento Cadcom</p> <p>Ricardo Andres Ramirez: Ingeniero electrónico y telecomunicaciones:</p> <p>Alberto parra Gallego: Ingeniero de sistemas y Telecomunicaciones</p> <p>Pedro Noriega Cardoso: Ingeniero Civil</p>	<p>rramirez@cadcom.co</p> <p>penoca@cadcom.co</p>

		Andres Felipe Ayala Parra: Administrador de empresas	agendamiento@cadcom.co
	GERENCIA / CONTRATACION	Maria Fernanda Gomez	mercadeo@cadcom.co

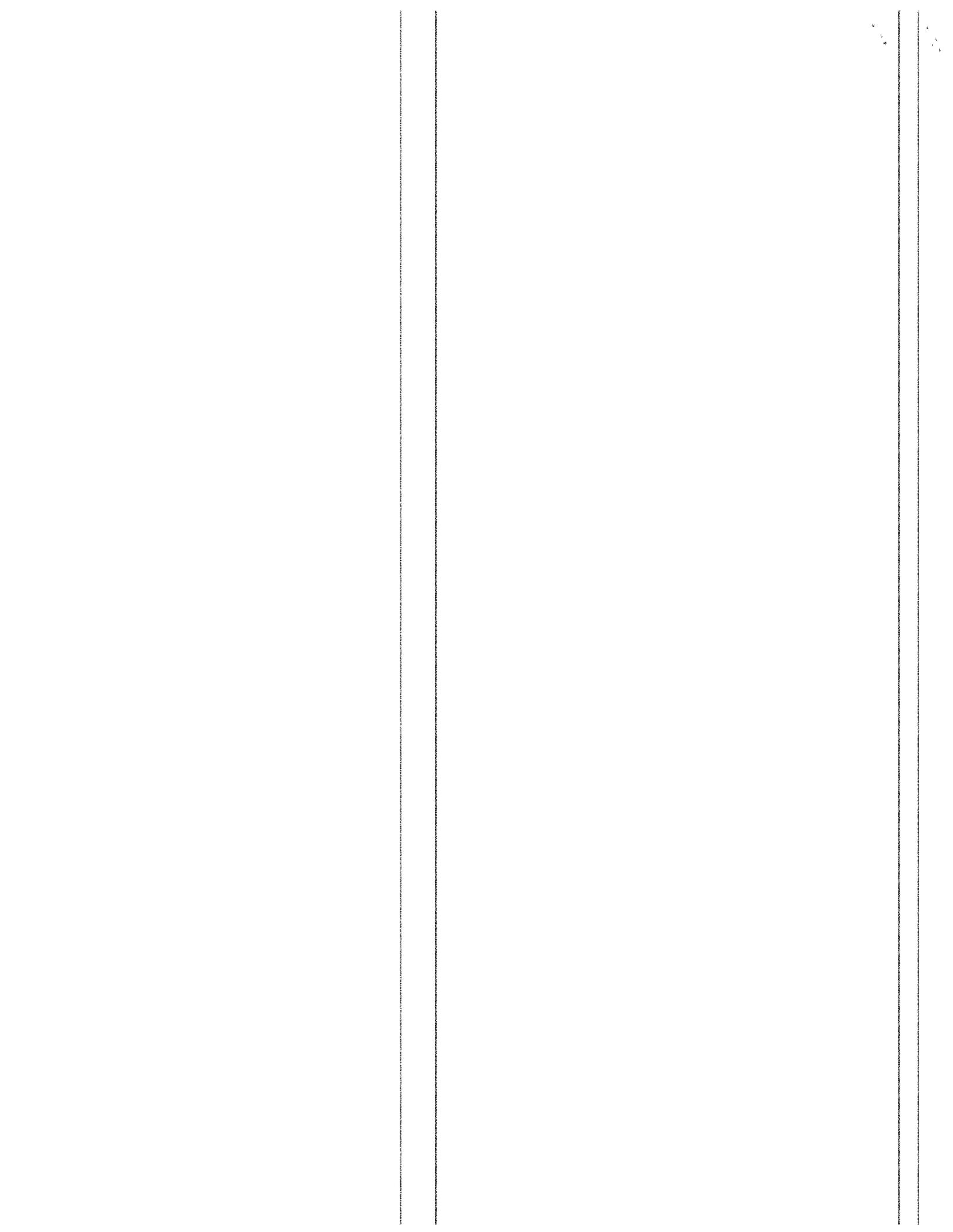
Atentamente,



ALBERTO PARRA GALLEGO
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA
Gerente
CELULAR: 3104090634

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de JULIO

Ticket	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución (minutos)
31773	1-jul-20	OFICINA MARMATO	8:15:00 a. m.	11:00:00 a. m.	165
31774	16-jul-20	PLANTA RIOSUCIO	10:00:00 a. m.	11:10:00 a. m.	70
31848	21-jul-20	OFICINA MARMATO	8:00:00 a. m.	10:17:00 a. m.	137
31927	24-jul-20	OFICINA ARAUCA	8:00:00 a. m.	10:15:00 a. m.	135
31811	26-jul-20	PLANTA RISARALDA	7:35:00 a. m.	10:18:00 a. m.	163
31912	23-jul-20	OFICINA SALAMINA	INCONVENIENTES DISPERSOS		480
PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)					192



Los suscritos Representante Legal y Revisora Fiscal

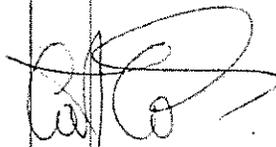
CERTIFICAN:

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro del último año incluyendo el último mes de Aportes Junio 2020 y Salud Julio de 2020 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

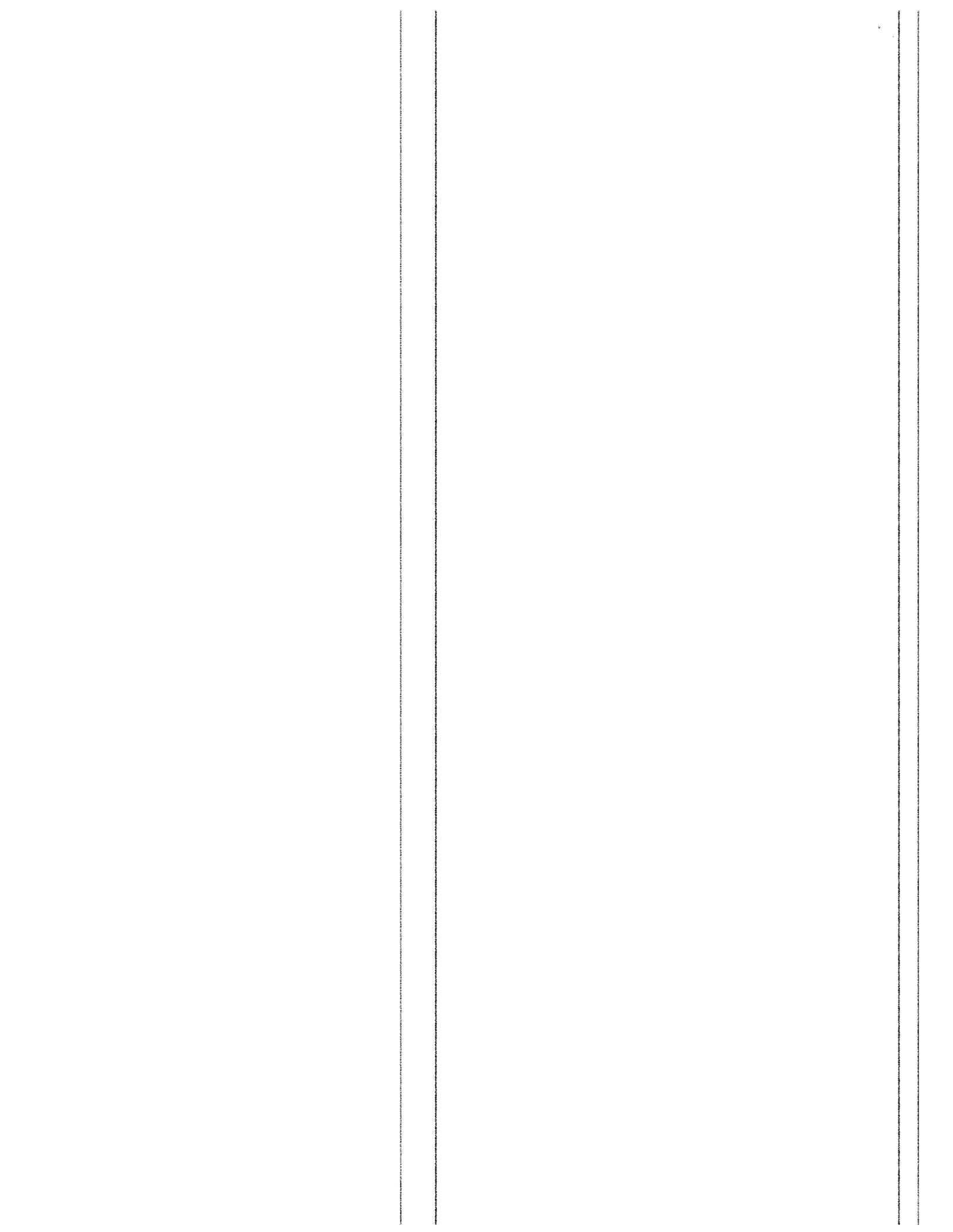
Dado a los 3 días del mes julio de 2020.



ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante legal
C.C. 16.077.161



CONSUELO ARDILA CARDONA
Revisora Fiscal
C.C. 24.731.249
T.P. 134338-T



CONSUELO ARDILA CARDONA

CONTADORA PÚBLICO TITULADO
UNIVERSIDAD FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA
MANZANARES CALDAS CARRERA 4 # 8 - 12
T.P 134338 - T

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industrial y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO
134338-T
CONSUELO
ARDILA CARDONA
C.C. 24731249
RESOLUCION INSCRIPCION 127 FECHA 08/05/2008
UNIVERSIDAD FUND. UNIV. DEL AREA ANDINA
PRESIDENTE
LUIS ALONSO COLMENARES RODRIGUEZ 14440



TITULAR
57079
Este es el único documento que lo acredita como
CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en
la Ley 1990
Quien lo encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Comercio Industrial y Turismo - Junta Central
de Contadores.



**CALDAS DATA
COMPANY LTDA**

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
NUMERO **24.731.249**
ARDILA CARDONA
APELLIDOS
CONSUELO
NOMBRES
Consuelo Ardila C



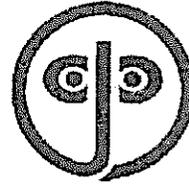
13-DIC-1980
MANZANARES
(CALDAS)
1.60 O+ F
19-MAR-1989 MANZANARES



[Handwritten Signature]
CONSUELO ARDILA CARDONA
TP 134338-T

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

E 8 7 8 3 5 8 7 0 8 6 0 4 2 0 5

LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
Quien le interese

Que el contador público **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 24731249 de MANZANARES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 134338-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 26 días del mes de Junio de 2020 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



**PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL**



DATOS GENERALES DEL APORTANTE	DATOS GENERALES DE LA PLANILLA
TIPO IDENTIFICACION SOCIAL: MANZANES	NUMERO PLANILLA: 7756799109
CUIDAD MUNICIPIO: MANZANES	TIPO DE PLANILLA: 200
CLAVE DE IDENTIFICACION: 01	PERIODO COTIZACION SALUD: 2020/07/01
TELEFONO: 311 421 421 421	PERIODO COTIZACION SALUD: 2020/07/01
CLASE APORTANTE: 01	HUAFRO AUTORIZACION: 66756294
ACTIVIDAD ECONOMICA: 01	
UNICO: SI	

CC	IDENTIFICACION	NOMBRES	TIPO COTIZANTE	SALARIO BASICO	SALARIO COTIZANTE	NOVEDADES		PENSION		SEGURIDAD SOCIAL		SALUD		CENTRO PAGO		PARAFISCALES		TOTAL APORTES	TOTAL APORTES	TOTAL APORTES
						NOVEDADES	NOVEDADES	FSP	INDICADOR	INDICADOR	IBIC	IBIC	IBIC	IBIC	IBIC	IBIC	IBIC			
7	10341428	MARCELO MORALES	100	\$ 2.651.400	\$ 4.217.400	0	0	0	Normal	Normal	2.653.400	\$ 105.400	\$ 105.400	2.653.400	2.653.400	2.653.400	2.653.400	\$ 0	\$ 0	\$ 0
8	10377461	PARRA ALBERTO	100	\$ 2.651.400	\$ 4.217.400	0	0	0	Normal	Normal	2.653.400	\$ 105.400	\$ 105.400	2.653.400	2.653.400	2.653.400	2.653.400	\$ 0	\$ 0	\$ 0
9	2191189	HUGO LINCOLN	100	\$ 977.803	\$ 140.500	0	0	0	Normal	Normal	\$ 977.803	\$ 35.200	\$ 35.200	\$ 977.803	\$ 977.803	\$ 977.803	\$ 977.803	\$ 0	\$ 0	\$ 0

TOTAL \$ 3.270.400



Planilla pagadora