



F-GC-29  
Versión 4  
Junio de 2020

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

|                        |                            |         |   |                                   |             |
|------------------------|----------------------------|---------|---|-----------------------------------|-------------|
| # CONTRATO Y AÑO       | 0095/2020                  | Acta N° | 8 | 1. VALOR INICIAL (incluido IVA)   | 219.610.000 |
| CONTRATISTA            | CALDAS DATA COMPANY LTDA   |         |   | 2. VALOR ADICION (+)              |             |
| NIT O CC:              | 900206693-4                |         |   | 3. VALOR TOTAL (1+2)              | 219.610.000 |
| CDP (#, rubro y fecha) | 0272 DE FEBRERO 10 DE 2020 |         |   | 4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)     | 153.727.000 |
| RP (#, rubro y fecha)  | 0304 DE MARZO 6 DE 2020    |         |   | 5. VALOR PRESENTE ACTA (-)        | 21.961.000  |
|                        |                            |         |   | 6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5) | 43.922.000  |

OBJETO DEL CONTRATO: OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

|  |         |                                  |    |
|--|---------|----------------------------------|----|
| TIPO DE RECURSOS   | PROPIOS | CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO |    |
| <b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>   |         |                                  |    |
| 1- Acta original   |         |                                  | X  |
| 2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). |         |                                  | X  |
| 3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).      |         |                                  | X  |
| 4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).   |         |                                  | X  |
| 5- Pagos SENA y ICBF.  |         |                                  | NA |
| 6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)  |         |                                  | X  |
| 7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).  |         |                                  | X  |
| 8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.  |         |                                  | X  |

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

Susana Gomez Osorio  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma]  
FIRMA

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>  |   |   |
| Copia del acta  |   | X |
| Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).   |   | X |
| Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).   |   | X |
| Informe de actividades a cargo del Supervisor.  |   | X |
| Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | X |   |
| Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)   |   | X |
| Copia del registro presupuestal   |   |   |

Fecha de presentación Octubre 29 de 2020

|                               |                       |                         |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| <b>DATOS DEL SUPERVISOR</b>   |                       |                         |
| Diana Patricia Salazar Montes | Jefe Sección Sistemas | <u>[Firma]</u><br>FIRMA |
| NOMBRE                        | CARGO                 |                         |

|   |                |             |
|---|----------------|-------------|
| <b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS</b> |                |             |
| <u>07087610611</u>                          | AHORROS        | BANCOLOMBIA |
| CUENTA                                      | TIPO DE CUENTA | BANCO       |



## ACTA DE RECIBO # 8

CONTRATO No. 0095/2020

CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM

OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P

VALOR CONTRATO \$219.610.000 IVA INCLUIDO

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veintinueve (29) días del mes de octubre de 2020, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY-CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 8 correspondiente al mes de octubre según Contrato No. 0095 de 2020.

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| VALOR CONTRATO     | \$219.610.000 |
| ACTA # 1 FEB – MAR | \$21.961.000  |
| ACTA # 2           | \$21.961.000  |
| ACTA # 3           | \$21.961.000  |
| ACTA # 4           | \$21.961.000  |
| ACTA # 5           | \$21.961.000  |
| ACTA # 6           | \$21.961.000  |
| ACTA # 7           | \$21.961.000  |
| ACTA # 8           | \$21.961.000  |
| VALOR EJECUTADO    | \$175.688.000 |
| VALOR POR EJECUTAR | \$43.922.000  |



DIANA PATRICIA SALAZAR M  
Jefe Sección Sistemas  
Empocaldas S.A E.S.P.



ALBERTO PARRA GALLEGO  
Representante Legal  
CALDAS DATA COMPANY-CADCOM

Preparó: Diana Patricia Salazar Montes



## INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO No. 0095/2020

CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM

OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P

VALOR CONTRATO \$219.610.000 IVA INCLUIDO

RECURSOS PROPIOS

En cumplimiento del contrato 0095/2020, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P., se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| VALOR CONTRATO     | \$219.610.000 |
| ACTA # 1 FEB – MAR | \$21.961.000  |
| ACTA # 2           | \$21.961.000  |
| ACTA # 3           | \$21.961.000  |
| ACTA # 4           | \$21.961.000  |
| ACTA # 5           | \$21.961.000  |
| ACTA # 6           | \$21.961.000  |
| ACTA # 7           | \$21.961.000  |
| ACTA # 8           | \$21.961.000  |
| VALOR EJECUTADO    | \$175.688.000 |
| VALOR POR EJECUTAR | \$43.922.000  |

Manizales, octubre 29 de 2020

  
DIANA PATRICIA SALAZAR M  
Sección Sistemas  
Empocaldas S.A E.S.P.

Preparó: Diana Patricia Salazar Montes



Manizales, octubre 28 del 2020

Señores  
Empocaldas

**Informe de actividades**

CONTRATO No: **0095-2020**  
 OBJETO: **CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
 MES: octubre-2020

**1. Reporte de daños en el servicio**

En el mes de octubre,  
se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: **33499**

Fecha: **02/10/2020**

Hora: **10:51 A.M**

**OFICINA VITERBO**

| NOVEDAD   |                       |                        |  |
|---|-----------------------|------------------------|--|
| <b>CODIGO</b>   | <b>FECHA</b>          |                        |  |
| 33499   | 02/10/2020            |                        |  |
| <b>CLIENTE</b>  |                       |                        |  |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  |                       |                        |  |
| <b>CONEXION</b>   | <b>TECNICO</b>        |                        |  |
| 4258  | CARLOS ALBERTO FRANCO |                        |  |
| <b>CIUDAD</b>   | <b>BARRIO</b>         | <b>TELEFONO</b>        |  |
| VITERBO   | CENTRO                |                        |  |
| <b>DIRECCION</b>  |                       |                        |  |
| CRA 8 # 7-42  |                       |                        |  |
| <b>SERVICIO</b>   | <b>CANTIDAD</b>       | <b>VALOR</b>           |  |
| INTERNET LENTO  | 1                     | 0.00                   |  |
| <b>OBSERVACION</b>  |                       |                        |  |
| PROBLEMA EN LINEA PRINCIPAL. VARIACION DE ANCHO DE BANDA. 2 HORAS EN VALIDACIONES |                       |                        |  |
| <b>ESTADO DEL SERVICIO</b>  |                       |                        |  |
| PENDIENTE   |                       |                        |  |
| <b>ESTADO NOVEDAD</b>   | <b>LOGIN</b>          | <b>FECHA TRANS</b>     |  |
| ACTIVO  | DEISY                 | 02-10-2020 12:51:01 PM |  |
| ✓ Aceptar   |                       | ✗ Cancelar             |  |

**Tipo de reporte:** Internet lento

**Diagnóstico:** Problema en troncal principal, presentando afectación en los anchos de banda

**Solución:** Configuración de enrutamiento, validación de soporte en área

**Tiempo de solución de la novedad:** 120 minutos

Ticket: **33490**  
 Fecha: **02/10/2020**  
 Hora: **8.00 A.M**  
**OFICINA SUPIA**

NOVEDAD
NOVEDAD

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <b>CODIGO</b>  | <b>FECHA</b>                                       |   |  |
| <input type="text" value="33490"/>   | <input type="text" value="02/10/2020"/>            |   |  |
| <b>CLIENTE</b>   | <input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>  |   |  |
| <b>CONEXION</b>  | <b>TECNICO</b>                                     |   |  |
| <input type="text" value="4256"/>  | <input type="text" value="CARLOS ALBERTO FRANCO"/> |   |  |
| <b>CIUDAD</b>  | <b>BARRIO</b>                                      | <b>TELEFONO</b>                                     |  |
| <input type="text" value="SUPIA"/>   | <input type="text" value="CENTRO"/>                | <input type="text"/>                                |  |
| <b>DIRECCION</b>   |  |   |  |
| <input type="text" value="CRA 7 # 34-21"/>                                 |  |   |  |
| <b>SERVICIO</b>  | <b>CANTIDAD</b>                                    | <b>VALOR</b>  |  |
| <input type="text" value="REVISION"/>                                      | <input type="text" value="1.000000000"/>           | <input type="text" value="0.00"/>                   |  |
| <b>POSIBLE CAUSA</b>   |  |   |  |
| <input type="text" value="AFECTACION EN BACKBONE"/>                        |  |   |  |
| <b>OBSERVACION</b>   |  |   |  |
| <input type="text" value="2 HORAS CON AFECTACIONES EN EL ANCHO DE BANDA"/> |  |   |  |
| <b>ESTADO DEL SERVICIO</b>   |  |   |  |
| <input type="text" value="PENDIENTE"/>                                     |  |   |  |
| <b>ESTADO NOVEDAD</b>  | <b>LOGIN</b>                                       | <b>FECHA TRANS</b>                                  |  |
| <input type="text" value="ACTIVO"/>  | <input type="text" value="ANYI"/>                  | <input type="text" value="02/10/2020 08:49:35 AM"/> |  |

**Tipo de reporte:** Sin servicio en un computador

**Diagnóstico:** Problema en red de Fibra óptica,

**Solución:** En conversación con el administrador se deja el servicio operativo por la contingencia

**Tiempo de solución de la novedad:** 120 minutos

Ticket: **33532**  
 Fecha: **03/09/2020**  
 Hora: **8:00 AM**  
**OFICINA AGUADAS**

NOVEDAD
NOVEDAD

|   |                                       |   |   |
|---|---------------------------------------|---|---|
| <b>CODIGO</b>   | <input type="text" value="33532"/>    | <b>FECHA</b>  | <input type="text" value="05/10/2020"/>     |
| <b>CLIENTE</b>  |                                       |   |   |
| <input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>   |                                       |   |   |
| <b>CONEXION</b>   | <input type="text" value="4235"/>     | <b>TECNICO</b>                                      | <input type="text" value="CESAR MARTINEZ"/> |
| <b>CIUDAD</b>   | <input type="text" value="AGUADAS"/>  | <b>BARRIO</b>                                       | <input type="text" value="CENTRO"/>         |
| <b>DIRECCION</b>  |                                       |   |   |
| <input type="text" value="CLL 6 # 6-21"/>   |                                       |   |   |
| <b>SERVICIO</b>   | <input type="text" value="REVISION"/> | <b>CANTIDAD</b>                                     | <input type="text" value="1.000000000"/>    |
|   |                                       | <b>VALOR</b>  | <input type="text" value="0.00"/>           |
| <b>POSIBLE CAUSA</b>  |                                       |   |   |
| <input type="text" value="SIN SERVICIO, AL PARECER SE DAÑO LA FIBRA"/>  |                                       |   |   |
| <b>OBSERVACION</b>  |                                       |   |   |
| <input type="text" value="FUE NECESARIO CAMBIAR LA FIBRA POR DAÑO OCASIONADO POR OPERADORES DE LA CHEC EN LOS POSTES EXTERNOS DE LA OFICINA 5 HORAS SIN SERVICIO"/> |                                       |   |   |
| <b>ESTADO DEL SERVICIO</b>  |                                       |   |   |
| <input type="text" value="PENDIENTE"/>  |                                       |   |   |
| <b>ESTADO NOVEDAD</b>   | <b>LOGIN</b>                          | <b>FECHA TRANS</b>                                  |   |
| <input type="text" value="ACTIVO"/>   | <input type="text" value="ANDRES"/>   | <input type="text" value="05/10/2020 11:17:14 AM"/> |   |

**Tipo de reporte:** Sin internet

**Diagnóstico:** Daño en la fibra drop en inmediaciones de la oficina por ajustes realizados por la CHEC

**Solución:** Desplazamiento de cuadrilla, verificación y cambio de fibra drop

**Tiempo de solución de la novedad:** 300 minutos

Ticket: **33572**  
 Fecha: **06/10/2020**  
 Hora: **8:00 AM**  
**OFICINA VITERBO**

NOVEDAD

**CODIGO**  **FECHA**

**CLIENTE**

**CONEXION**  **TECNICO**

**CIUDAD**  **BARRIO**  **TELEFONO**

**DIRECCION**

| SERVICIO                             | CANTIDAD                                  | VALOR                             |
|--------------------------------------|---|-----------------------------------|
| <input type="text" value="REVISAR"/> | <input type="text" value="1.0000000000"/> | <input type="text" value="0.00"/> |

**POSIBLE CAUSA**

**OBSERVACION**

**ESTADO DEL SERVICIO**

| ESTADO NOVEDAD                      | LOGIN                                | FECHA TRANS   |
|-------------------------------------|--------------------------------------|---|
| <input type="text" value="ACTIVO"/> | <input type="text" value="VIVIANA"/> | <input type="text" value="06/10/2020 09:48:30 AM"/> |

**Tipo de reporte:** Sin internet

**Diagnóstico:** Daño en equipo principal

**Solución:** Desplazamiento del ingeniero Ricardo realizando cambio de equipo administrador y ejecutando distintas configuraciones internas en búsqueda de estabilizar el servicio.

**Tiempo de solución de la novedad:** 180 minutos

Ticket: **33761**  
 Fecha: **15/10/2020**  
 Hora: **8:00 AM**  
**OFICINA NEIRA**

NOVEDAD
NOVEDAD

|                            |   |                    |   |
|----------------------------|---|--------------------|---|
| <b>CODIGO</b>              | <input type="text" value="33761"/>  | <b>FECHA</b>       | <input type="text" value="15/10/2020"/>             |
| <b>CLIENTE</b>             | <input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>   |                    |   |
| <b>CONEXION</b>            | <input type="text" value="4245"/>   | <b>TECNICO</b>     | <input type="text" value="DIEGO ARMANDO HERNANDE"/> |
| <b>CIUDAD</b>              | <input type="text" value="NEIRA"/>  | <b>BARRIO</b>      | <input type="text" value="CENTRO"/>                 |
| <b>DIRECCION</b>           | <input type="text" value="CLL 8 # 9-32"/>   |                    |   |
| <b>SERVICIO</b>            | <input type="text" value="REVISION"/>   | <b>CANTIDAD</b>    | <input type="text" value="1.000000000"/>            |
|                            |   | <b>VALOR</b>       | <input type="text" value="0.00"/>                   |
| <b>POSIBLE CAUSA</b>       | <input type="text" value="DAÑO EN LA FIBRA OPTICA"/>  |                    |   |
| <b>OBSERVACION</b>         | <input type="text" value="SE RELAJA CAMBIO DE TENDIDO Y GRACIAS AL ADMINISTRADOR SE LOGRO DEJAR CONFIGURADO Y EN FUNCIONAMIENTO EL SERVICIO DE FIBRA Q Y RADIO 3 Y MEDIA EN LAS VALDIACIONES"/> |                    |   |
| <b>ESTADO DEL SERVICIO</b> | <input type="text" value="PENDIENTE"/>  |                    |   |
| <b>ESTADO NOVEDAD</b>      | <input type="text" value="ACTIVO"/>   | <b>LOGIN</b>       | <input type="text" value="ANYI"/>                   |
|                            |   | <b>FECHA TRANS</b> | <input type="text" value="15 10/2020 10:47:37 AM"/> |

**Tipo de reporte:** Sin internet

**Diagnóstico:** Se evidencia que el router mikrotik no responde el SFP

**Solución:** Desplazamiento de la cuadrilla, organizando la Fibra óptica y configurando el FAILOVER para de esta manera reducir los inconvenientes con el servicio

**Tiempo de solución de la novedad:** 210 minutos

Ticket: **34031**  
 Fecha: **19/10/2020**  
 Hora: **8:00 AM**  
**OFICINA GUARINOCITO**

| NOVEDAD  |                   |                 |
|--|-------------------|-----------------|
| <b>CODIGO</b>  | <b>FECHA</b>      |                 |
| 34031  | 19/10/2020        |                 |
| <b>CLIENTE</b>   |                   |                 |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.   |                   |                 |
| <b>CONEXION</b>  | <b>TECNICO</b>    |                 |
| 4214   | GUILLERMO GIRALDO |                 |
| <b>CIUDAD</b>  | <b>BARRIO</b>     | <b>TELEFONO</b> |
| GUARINOCITO  | CENTRO            |                 |
| <b>DIRECCION</b>   |                   |                 |
| CLL 6 # 4-28   |                   |                 |
| <b>SERVICIO</b>  | <b>CANTIDAD</b>   | <b>VALOR</b>    |
| REVISION   | 1.000000000       | 0.00            |
| <b>POSIBLE CAUSA</b>   |                   |                 |
| AFECTACION EN TRONCAL  |                   |                 |
| <b>OBSERVACION</b>   |                   |                 |
| SE ENRUTA EL SERVICIO A TRAVES DE OTRA LINEA. 1:30 MINUTOS EN AL NOVEDAD |                   |                 |

**Tipo de reporte:** Sin internet

**Diagnóstico:** afectación troncal

**Solución:** Se enruta el servicio a través de otra línea habilitando el servicio

**Tiempo de solución de la novedad:** 90 minutos

#### Otras novedades

- En el transcurso del mes relacionado se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

## Tiempo promedio de atención y solución de los tickets OCTUBRE

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de Octubre

| Ticket                         | Fecha de solicitud | Seccional           | Hora de reporte | Hora de finalización | Tiempo de solución (minutos) |
|--------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------|----------------------|------------------------------|
| 33499                          | 2/10/2020          | Oficina Viterbo     | 10:51 A.M       | 12:51 P.M            | 120                          |
| 33490                          | 2/10/2020          | Ofician Supia       | 8:00 A.M        | 10:00 A.M            | 120                          |
| 33532                          | 5/10/2020          | Oficina Aguadas     | 8:00 A.M        | 1:00 P.M             | 300                          |
| 33572                          | 6/10/2020          | Oficina Viterbo     | 8:00 A.M        | 11:00 A.M            | 180                          |
| 33761                          | 15/10/2020         | Oficina Neira       | 8:00 A.M        | 11:10 A.M            | 210                          |
| 34031                          | 19/10/2020         | Oficina Guarinocito | 8:00 A.M        | 9:30 A.M             | 90                           |
| PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS) |                    |                     |                 |                      | 170                          |

## 2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co

soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: [agendamiento@cadcom.co](mailto:agendamiento@cadcom.co)

Andrés Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: 319-3365048

**GERENCIA / CONTRATACION**

**Archivos adjuntos:**

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

## ESCALAMIENTO CADCOM – OFICINA PRINCIPAL CALDAS

| DESCRIPCION DE PROCESOS ITIL | PERSONAL / ESCALAMIENTO CADCOM | INFORMACION DE CONTACTO |
|------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| MESA DE AYUDA                |                                |                         |

|                       |  |  |   |
|-----------------------|--|--|---|
| <p><b>NIVEL 1</b></p> | <p>Atención básica mesa de ayuda, telefónica, chat o correo electrónico</p> <p>Recibir o detectar una incidencia<br/>Clasificar incidencia</p> <p>Brindar soporte inicial a la incidencia</p> <p>Priorizar el reporte de acuerdo a su impacto y urgencia</p> <p>Creación del ticket en el sistema con la respectiva documentación del caso</p> <p>Revisión básica: Conexión de cableado local, suministro eléctrico de equipos, configuración de equipos, redes wifi, navegador Web, direccionamiento IP local, DHCP, redirección de puertos</p> | <p><b>Personal mesa de ayuda Cadcom:</b></p> <p>Angi Paola Jaramillo</p> <p>Angie Viviana Salazar</p> <p>Alejandra Valencia</p> <p>Hugo Fernando Lopez</p> | <p>018000-918885</p> <p>319-3365048<br/>310-4090634<br/>310-4261947<br/>310-4091679<br/>310-4093805</p> <p><a href="mailto:soporte@cadcom.co">soporte@cadcom.co</a></p> |
| <p><b>NIVEL 2</b></p> | <p>Diagnosticar reporte de fallos</p> <p>Resolver y restaurar el servicio</p> <p>Cerrar el caso / Ticket</p> <p>Mantener gestión, monitoreo, seguimiento y comunicación de los incidentes</p> <p>Configuración y modificaciones de parámetros de VPN, tunneling y MPLS</p> <p>Conectividad a internet</p> <p>Pruebas de conectividad radio o FTTH</p>  | <p><b>Enrutamiento avanzado:</b></p> <p>Técnico: Yeiner Yamel Rodriguez</p> <p>Técnico: Jesus Celid Gallego</p>  | <p><a href="mailto:soporte2@cadcom.co">soporte2@cadcom.co</a><br/><a href="mailto:sistemas@cadcom.co">sistemas@cadcom.co</a></p>  |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Teléfono: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com</p> | <p><b>NIVEL 3</b></p> <p>Gestionar con las diferentes cuadrillas, con inventario, personal de agendamiento y técnicos las acciones a tomar para restablecer el servicio</p> <p>Supervisión de procesos</p> <p>Cierre de Ticket en el último nivel de escalamiento</p> <p>Mediciones de calidad del servicio</p> | <p><b>Alta complejidad:</b> Fallo en infraestructura o enrutamiento Cadcom</p> <p>Ricardo Andres Ramirez:<br/>Ingeniero electrónico y telecomunicaciones:</p> <p>Alberto parra Gallego:<br/>Ingeniero de sistemas y Telecomunicaciones</p> <p>Pedro Noriega Cardoso:<br/>Ingeniero Civil</p> <p>Andrés Felipe Ayala Parra:<br/>Administrador de empresas</p> | <p><a href="mailto:rramirez@cadcom.co">rramirez@cadcom.co</a></p> <p><a href="mailto:penoca@cadcom.co">penoca@cadcom.co</a></p> <p><a href="mailto:agendamiento@cadcom.co">agendamiento@cadcom.co</a></p> |
|   | <p>GERENCIA / CONTRATACION</p>  | <p>Maria Fernanda Gomez</p>  | <p><a href="mailto:mercadeo@cadcom.co">mercadeo@cadcom.co</a></p>   |

Atentamente,



ALBERTO PARRA GALLEGO  
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA  
Gerente  
CELULAR: 3104090634



Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de Octubre

| Ticket                         | Fecha de solicitud | Seccional           | Hora de reporte | Hora de finalización | Tiempo de solución (minutos) |
|--------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------|----------------------|------------------------------|
| 33499                          | 2/10/2020          | Oficina Viterbo     | 10:51 A.M       | 12:51 P.M            | 120                          |
| 33490                          | 2/10/2020          | Ofician Supia       | 8:00 A.M        | 10:00 A.M            | 120                          |
| 33532                          | 5/10/2020          | Oficina Aguadas     | 8:00 A.M        | 1:00 P.M             | 300                          |
| 33572                          | 6/10/2020          | Oficina Viterbo     | 8:00 A.M        | 11:00 A.M            | 180                          |
| 33761                          | 15/10/2020         | Oficina Neira       | 8:00 A.M        | 11:10 A.M            | 210                          |
| 34031                          | 19/10/2020         | Oficina Guarinocito | 8:00 A.M        | 9:30 A.M             | 90                           |
| PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS) |                    |                     |                 |                      | 170                          |







**CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y  
PARAFISCALES**

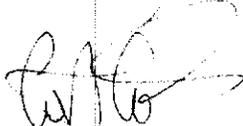
**PERSONA JURÍDICA**

Los suscritos **ALBERTO PARRA GALLEGO**, identificado con cédula de ciudadanía número 16.077.161, representante legal y **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificada con cédula de ciudadanía No. 24.731.249 expedida en la ciudad de Manzanares, y con Tarjeta Profesional No.134338-T de la Junta Central de Contadores, en mi condición de **REVISORA FISCAL** de la sociedad **CALDAS DATA COMPANY LTDA Sigla CADCOM** identificada con NIT. 900206693-4, luego de examinar los estados financieros de la empresa de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certifico que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

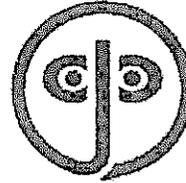
Dado al 1 día del mes Octubre de 2020.

  
**ALBERTO PARRA GALLEGO**  
Representante legal  
C.C. 16.077.161

  
**CONSUELO ARDILA CARDONA**  
Revisora Fiscal  
C.C. 24.731.249  
T.P. 134338-T

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES



Certificado No:

900544403788EA54

LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE

Que el contador público **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 24731249 de MANZANARES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 134338-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 26 días del mes de Septiembre de 2020 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el numero del certificado

**CONSUELO ARDILA CARDONA**  
CONTADORA PÚBLICA TITULADA  
**UNIVERSIDAD DEL AREA ANDINA**  
TARJETA PROFESIONAL 134338-T

Calle 4 No 4-14 Tels: 8548509 – 3147151543  
Manzanares [cardilacardona@hotmail.com](mailto:cardilacardona@hotmail.com)

República de Colombia  
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
**UNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
TARJETA PROFESIONAL  
DE CONTADOR PÚBLICO  
**134338-T**

**CONSUELO**  
**ARDILA CARDONA**  
C.C. 24731249  
RESOLUCION INSCRIPCION 127    FECHA 05/05/2008  
UNIVERSIDAD FUND. UNIV. DEL AREA ANDINA

PRESIDENTE:   
**LUIS ALONSO COLMENARES RODRIGUEZ**    141409



  
FRASE DEL TITULAR    57079

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.  
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolvértele al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo - Junta Central de Contadores.



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA  
24.731.249

ARDILA CARDONA  
APELLIDOS  
**CONSUELO**  
NOMBRES

  
**Consuelo Ardila C**



CALDAS DIA

13 DIC 1980

**MANZANARES**  
(CALDAS)

1.60    O+    F

19 MAR 1999 MANZANARES


  
**CONSUELO ARDILA\_CARDONA**  
Contadora Público 134338-T



**PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
SOPORTE DE PAGO GENERAL**



|  |                               |   |                          |
|--|-------------------------------|---|--------------------------|
| <b>DATOS GENERALES DEL APORTANTE</b>                                     |                               | <b>DATOS GENERALES DE LA PLANILLA</b>           |                          |
| TIPO IDENTIFICACION SOCIAL   | NIT                           | NUMERO DE IDENTIFICACION                        | TIPO DE PLANILLA         |
| Ciudad/Municipio   | MANIZALES                     | DEPARTAMENTO                                    | CALDAS                   |
| DIRECCION  | CL 48 D 30 30                 | TELEFONO  | PERIODO COTIZACION SALUD |
| TIPO EMPLEANTE   | 01- EMPLEADOR CLAS. APORTANTE | BIENES DE 200 COTIZANTES                        | 2020-03-01               |
| FORMA DE PRESENTACION  | PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA   | Actuaciones en telecomunicaciones, alimenticias | NUMERO AUTORIZACION      |
| APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD SEMA E ICBF (REF ORMA TRIBUTARIA) | SI                            |   |                          |
| <b>DATOS GENERALES DEL APORTANTE</b>                                     |                               | <b>DATOS GENERALES DE LA PLANILLA</b>           |                          |
| NUMERO DE PLANILLA   | 7765604345                    | TIPO DE PLANILLA                                | L-CMPLADOS               |
| PERIODO COTIZACION SALUD   | 2020-03-01                    | PERIODO COTIZACION SALUD                        | 2020                     |
| FECHA PAGO   | 2020-03-01                    | FECHA PAGO                                      | 2020                     |
| NUMERO AUTORIZACION  | 2020-03-01                    | NUMERO AUTORIZACION                             | 7562-6892                |

| CODIGO              | NOMBRE         | TOTAL APORTES A PENSION |                      | TOTAL APORTES A SALUD |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      |
|---------------------|----------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
|                     |                | No. COTIZANTES          | COTIZACION           | No. COTIZANTES        | COTIZACION           | No. COTIZANTES                        | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           |
| 22337               | ADMINISTRADORA | 2                       | \$ 2.590.000         | 2                     | \$ 2.590.000         | 2                                     | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         |
| 22337               | ADMINISTRADORA | 7                       | \$ 7.542.500         | 7                     | \$ 7.542.500         | 7                                     | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         |
| <b>SUB-TOTALES:</b> |                | <b>9</b>                | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>              | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                              | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> |

| CODIGO              | NOMBRE         | TOTAL APORTES A PENSION |                      | TOTAL APORTES A SALUD |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      |
|---------------------|----------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
|                     |                | No. COTIZANTES          | COTIZACION           | No. COTIZANTES        | COTIZACION           | No. COTIZANTES                        | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           |
| 22337               | ADMINISTRADORA | 2                       | \$ 2.590.000         | 2                     | \$ 2.590.000         | 2                                     | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         |
| 22337               | ADMINISTRADORA | 7                       | \$ 7.542.500         | 7                     | \$ 7.542.500         | 7                                     | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         |
| <b>SUB-TOTALES:</b> |                | <b>9</b>                | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>              | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                              | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> |

| CODIGO              | NOMBRE         | TOTAL APORTES A PENSION |                      | TOTAL APORTES A SALUD |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      |
|---------------------|----------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
|                     |                | No. COTIZANTES          | COTIZACION           | No. COTIZANTES        | COTIZACION           | No. COTIZANTES                        | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           |
| 22337               | ADMINISTRADORA | 2                       | \$ 2.590.000         | 2                     | \$ 2.590.000         | 2                                     | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         |
| 22337               | ADMINISTRADORA | 7                       | \$ 7.542.500         | 7                     | \$ 7.542.500         | 7                                     | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         |
| <b>SUB-TOTALES:</b> |                | <b>9</b>                | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>              | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                              | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> |

| CODIGO              | NOMBRE         | TOTAL APORTES A PENSION |                      | TOTAL APORTES A SALUD |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      |
|---------------------|----------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
|                     |                | No. COTIZANTES          | COTIZACION           | No. COTIZANTES        | COTIZACION           | No. COTIZANTES                        | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           |
| 22337               | ADMINISTRADORA | 2                       | \$ 2.590.000         | 2                     | \$ 2.590.000         | 2                                     | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         |
| 22337               | ADMINISTRADORA | 7                       | \$ 7.542.500         | 7                     | \$ 7.542.500         | 7                                     | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         |
| <b>SUB-TOTALES:</b> |                | <b>9</b>                | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>              | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                              | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> |

| CODIGO              | NOMBRE         | TOTAL APORTES A PENSION |                      | TOTAL APORTES A SALUD |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      |
|---------------------|----------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
|                     |                | No. COTIZANTES          | COTIZACION           | No. COTIZANTES        | COTIZACION           | No. COTIZANTES                        | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           |
| 22337               | ADMINISTRADORA | 2                       | \$ 2.590.000         | 2                     | \$ 2.590.000         | 2                                     | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         |
| 22337               | ADMINISTRADORA | 7                       | \$ 7.542.500         | 7                     | \$ 7.542.500         | 7                                     | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         |
| <b>SUB-TOTALES:</b> |                | <b>9</b>                | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>              | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                              | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> |

| CODIGO              | NOMBRE         | TOTAL APORTES A PENSION |                      | TOTAL APORTES A SALUD |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      |
|---------------------|----------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
|                     |                | No. COTIZANTES          | COTIZACION           | No. COTIZANTES        | COTIZACION           | No. COTIZANTES                        | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           |
| 22337               | ADMINISTRADORA | 2                       | \$ 2.590.000         | 2                     | \$ 2.590.000         | 2                                     | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         |
| 22337               | ADMINISTRADORA | 7                       | \$ 7.542.500         | 7                     | \$ 7.542.500         | 7                                     | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         |
| <b>SUB-TOTALES:</b> |                | <b>9</b>                | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>              | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                              | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> |

| CODIGO              | NOMBRE         | TOTAL APORTES A PENSION |                      | TOTAL APORTES A SALUD |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      | TOTAL APORTES A RIESGOS FAMILIAR |                      |
|---------------------|----------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
|                     |                | No. COTIZANTES          | COTIZACION           | No. COTIZANTES        | COTIZACION           | No. COTIZANTES                        | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           | No. COTIZANTES                   | COTIZACION           |
| 22337               | ADMINISTRADORA | 2                       | \$ 2.590.000         | 2                     | \$ 2.590.000         | 2                                     | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         | 2                                | \$ 2.590.000         |
| 22337               | ADMINISTRADORA | 7                       | \$ 7.542.500         | 7                     | \$ 7.542.500         | 7                                     | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         | 7                                | \$ 7.542.500         |
| <b>SUB-TOTALES:</b> |                | <b>9</b>                | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>              | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                              | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> | <b>9</b>                         | <b>\$ 10.132.500</b> |



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

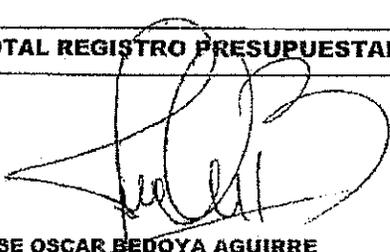
NUMERO 000304

**FECHA DE EXPEDICION** 2020/03/06  
**CERTIFICADO DISPON. NRO** -000272  
**COMPROMISO QUE AMPARA** CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N° 0095 MAR 08 DE 2020 CONECTIVIDAD D  
E DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
**BENEFICIARIO** CALDAS DATA COMPANY LTDA  
**C.C NRO** 900206693

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

| RUBRO<br>APROPIACION               | DESCRIPCION                                    | VALOR              |
|------------------------------------|--|--------------------|
| 21020205                           | COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE (TELECOMUNICACIONES) | 219,610,000        |
| <b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b> |  | <b>219,610,000</b> |

PLAZO DE EJECUCION 300 DIAS

  
JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto





Fecha de Emisión: 27/10/2020 11:00-hrs

FECHA DE VENCIMIENTO: 10/11/2020

TOTAL A PAGAR: \$ 21.961.000

Representación Gráfica

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. CALD-7.039

REFERENCIA DE PAGO: 3983

Contáctenos (6) 855 0490 / 310 409 1679  
Línea gratuita nacional desde fijo y celular  
**01 8000 918 885**

AUTORIZACION FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DIAN No. 18764005681574  
DEL 15/10/2020 AUT. DEL CALD-6.001 AL CALD-15.000 VIG. 12

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos  
Autoretenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se  
unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés  
autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIIU 6110, Tarifa 6 por 1000.  
Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

CLIENTE: EMPOCALDAS S.A E.S.P

C.C. / N.I.T.: 890803239

TELEFONO: 3110000

DIRECCION: cll 4 # 9-61 piso1 MANIZALES

Caldas

Manizales

### INFORMACION DE INTERÉS

### DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO: Octubre / 2020

| DESCRIPCION:  | CANT./MES | SUBTOTAL      |
|---|-----------|---------------|
| CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS<br>CONTRATO NO 0095- 2020 | 1         | 18.454.621,85 |

SUBTOTAL: \$ 18.454.621,85

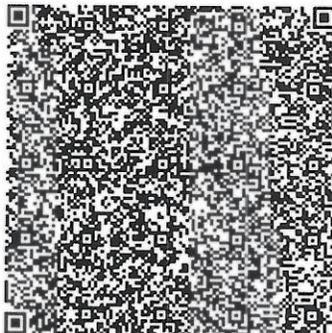
IVA: \$ 3.506.378,15

RETEFUENTE: \$ 0,00

RETEICA:

RETEIVA:

**TOTAL A PAGAR: \$ 21.961.000**



Representación Gráfica emitida por FACTUSOL - Software del Sol S.A. - Mengibar - Jaén - España  
Facturación Electrónica implementada por DIGICODE S.A.S. - N.I.T. 901.293.799-0 - Manizales, Caldas

CUFE: 8716c1037b315a087ccebe1adfd12048c692c1fe6a2c10485ae6dee0ea8e9770eb00a3ab2d076a139f059b6f5ce35de



ENCUÉNTRANOS EN FACEBOOK  
COMO CADCOMLTDA

PERIODO: Oct. / 20  
FECHA DE SUSPENSION: 15/11/2020  
CODIGO CLIENTE: 890803239  
VALOR FACTURA: \$ 21.961.000,00  
VALOR PAGADO:



