



F-GC-29
Versión 4
Junio de 2020

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0095/2020	Acta N°	12 Y FINAL	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	219.610.000
				2. VALOR ADICION (+)	49.522.000
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	269.132.000
NIT O CC:	900206693-4			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	246.171.000
CDP (#, rubro y fecha)	0272 DE FEBRERO 10 DE 2020		00938	5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	22.961.000
RP (#, rubro y fecha)	0304 DE MARZO 6 DE 2020		00170 DE ENERO 19 DE 2021	6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	0

OBJETO DEL CONTRATO: OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	X	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	X	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	X
Copia del registro presupuestal	

Fecha de presentación

23/02/2021

DATOS DEL SUPERVISOR		
Diana Patricia Salazar Montes	Jefe Sección Sistemas	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA DE RECIBO # 12 Y FINAL

CONTRATO No. 0095/2020

CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM

OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

VALOR CONTRATO \$219.610.000 IVA INCLUIDO
VALOR ADICIÓN \$49.522.000 IVAN INCLUIDO

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veinte tres (23) días del mes de febrero de 2021, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY-CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No.12 y Final correspondiente al mes de febrero de 2021 según Contrato No. 0095 de 2020.

VALOR CONTRATO	\$219.610.000
VALOR ADICIÓN	\$49.522.000
ACTA # 1 FEB – MAR	\$21.961.000
ACTA # 2	\$21.961.000
ACTA # 3	\$21.961.000
ACTA # 4	\$21.961.000
ACTA # 5	\$21.961.000
ACTA # 6	\$21.961.000
ACTA # 7	\$21.961.000
ACTA # 8	\$21.961.000
ACTA # 9	\$21.961.000
ACTA # 10	\$21.961.000
ACTA # 11	\$26.561.000
ACTA # 12 y FINAL	\$21.961.000
VALOR EJECUTADO	\$269.132.000
VALOR POR EJECUTAR	\$0


DIANA PATRICIA SALAZAR M
Jefe Sección Sistemas
Empocaldas S.A E.S.P.
Preparó: Diana Patricia Salazar Montes


ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante Legal
CALDAS DATA COMPANY-CADCOM

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO No. 0095/2020

CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM

OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

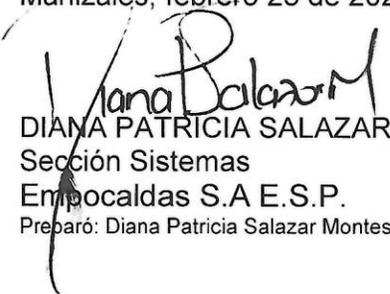
VALOR CONTRATO \$219.610.000 IVA INCLUIDO
VALOR ADICIÓN \$49.522.000 IVAN INCLUIDO

RECURSOS PROPIOS

En cumplimiento del contrato 0095/2020, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P., se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

VALOR CONTRATO	\$219.610.000
VALOR ADICIÓN	\$49.522.000
ACTA # 1 FEB – MAR	\$21.961.000
ACTA # 2	\$21.961.000
ACTA # 3	\$21.961.000
ACTA # 4	\$21.961.000
ACTA # 5	\$21.961.000
ACTA # 6	\$21.961.000
ACTA # 7	\$21.961.000
ACTA # 8	\$21.961.000
ACTA # 9	\$21.961.000
ACTA # 10	\$21.961.000
ACTA # 11	\$26.561.000
ACTA # 12 y FINAL	\$21.961.000
VALOR EJECUTADO	\$269.132.000
VALOR POR EJECUTAR	\$0

Manizales, febrero 23 de 2021


DIANA PATRICIA SALAZAR M
Sección Sistemas
Empocaldas S.A E.S.P.
Preparó: Diana Patricia Salazar Montes

**CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y
PARAFISCALES**

PERSONA JURÍDICA

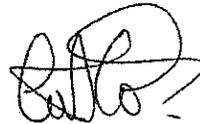
Los suscritos **ALBERTO PARRA GALLEGO**, identificado con cédula de ciudadanía número 16.077.161, representante legal y **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificada con cédula de ciudadanía No. 24.731.249 expedida en la ciudad de Manzanares, y con Tarjeta Profesional No.134338-T de la Junta Central de Contadores, en mi condición de **REVISORA FISCAL** de la sociedad **CALDAS DATA COMPANY LTDA Sigla CADCOM** identificada con NIT. 900206693-4, luego de examinar los estados financieros de la empresa de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certifico que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Dado al 1 día del mes febrero de 2021.



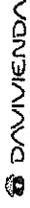
ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante legal
C.C. 16.077.161



CONSUELO ARDILA CARDONA
Revisora Fiscal
C.C. 24.731.249
T.P. 134338-T



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACION APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL



Formulario de datos personales y laborales: TIPO IDENTIFICACION, NIT, NOMBRE, Direccion, Departamento, Municipio, Ciudad, Fecha de nacimiento, Sexo, Estado civil, Religión, Grado de instrucción, Clase aportante, Forma de prestación, Aportante exonerado pago aportes salud, SENA e ICBF (Prestadora Tributaria), No. cotizantes, Valor de cotización, Valor de aportes, Valor de descuentos, Valor pagado.

Table with columns: CODIGO, ADMINISTRADORA, NOMBRE, LICENCIA MATERNIDAD, SALUD A FAVOR, PLANILLA, VALOR, LICUACION, COTIZACION, IPC, MORA, APORTES, DESCUENTO, VALOR PAGADO. Includes sub-totals for 'TOTAL APORTES A PENSION'.

Table with columns: CODIGO, ADMINISTRADORA, NOMBRE, LICENCIA MATERNIDAD, SALUD A FAVOR, PLANILLA, VALOR, LICUACION, COTIZACION, IPC, MORA, APORTES, DESCUENTO, VALOR PAGADO. Includes sub-totals for 'TOTAL APORTES A SALUD'.

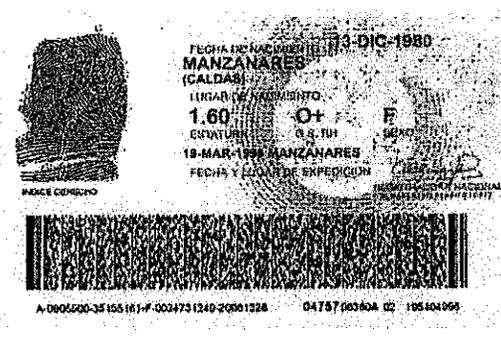
Table with columns: CODIGO, ADMINISTRADORA, NOMBRE, LICENCIA MATERNIDAD, SALUD A FAVOR, PLANILLA, VALOR, LICUACION, COTIZACION, IPC, MORA, APORTES, DESCUENTO, VALOR PAGADO. Includes sub-totals for 'TOTAL APORTES A RESGOSOS'.

Table with columns: CODIGO, ADMINISTRADORA, NOMBRE, LICENCIA MATERNIDAD, SALUD A FAVOR, PLANILLA, VALOR, LICUACION, COTIZACION, IPC, MORA, APORTES, DESCUENTO, VALOR PAGADO. Includes sub-totals for 'TOTAL APORTES A SALA DE COMPENSACION FAMILIAR'.

Main table with columns: NOMBRE, CODIGO, ADMINISTRADORA, NOMBRE, LICENCIA MATERNIDAD, SALUD A FAVOR, PLANILLA, VALOR, LICUACION, COTIZACION, IPC, MORA, APORTES, DESCUENTO, VALOR PAGADO. Includes sub-totals for 'TOTAL APORTES A SALUD' and 'TOTAL APORTES A RESGOSOS'.

CONSUELO ARDILA CARDONA
CONTADORA PÚBLICA TITULADA
UNIVERSIDAD DEL AREA ANDINA
TARJETA PROFESIONAL 134338-T

Calle 4 No 4-14 Tels: 8548509 – 3147151543
Manzanares cardilacardona@hotmail.com



CONSUELO ARDILA CARDONA
Contadora Pública 134338-T

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:



LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 24731249 de MANZANARES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 134338-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTÁ a los 29 días del mes de Diciembre de 2020 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.



DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C) o Contrato:

O.C

CONTRATO

O.C

CONTRATO 0095

Acta N° 12 Y FINAL

Pág. 1 De. 2

CENTRO DE COSTOS CODIGO / NOMBRE	PROCEDIMIENTO CODIGO / NOMBRE	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL
13012 AGUADAS OTROS PROCESOS OPERA	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
12036 ANSERMA OTROS PROCESOS OPERA	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14012 ARAUCA OTROS PROCESOS OPERATI	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14022 ARMA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14034 BELALCAZAR OTROS PROCESOS OPE	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
12023 CHINCHINA OTROS PROCESOS OPER	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14043 FILADELFIA OTROS PROCESOS OPER	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14052 GUARINOCITO OTROS PROCESOS OF	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14062 K-41 OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
12014 LA DORADA OTROS PROCESOS OPER	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
13022 MANZANARES OTROS PROCESOS OF	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14142 MARMATO OTROS PROCESOS OPERA	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14072 MARQUETALIA OTROS PROCESOS OF	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14082 MARULANDA OTROS PROCESOS OPE	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
13032 NEIRA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14093 PALESTINA OTROS PROCESOS OPER	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
13042 RIOSUCIO OTROS PROCESOS OPERA	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14104 RISARALDA OTROS PROCESOS OPER	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
13052 SALAMINA OTROS PROCESOS OPERA	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14112 SAMANA OTROS PROCESOS OPERATI	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14123 SAN JOSE OTROS PROCESOS OPERA	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
13062 SUPIA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14133 VICTORIA OTROS PROCESOS OPERA	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
13072 VITERBO OTROS PROCESOS OPERATI	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
13011 AGUADAS PLANTA	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
12032 ANSERMA PLANTA F/IME	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14011 ARAUCA PLANTA	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
12021 CHINCHINA PLANTA CAMPO ALEGRE	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
12022 CHINCHINA PLANTA CUERVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14042 FILADELFIA PLANTA	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
12012 LA DORADA PLANTA LLANO	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
13021 MANZANARES PLANTA	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022
14141 MARMATO PLANTA	1301088 Administración de Sistemas de Información	488.022,22	DISTRIBUIR	316.580	171.442	488.022

SUBTOTAL FACTURA PAG-1

16.104.733 10.447.140 5.657.593 16.104.733

TOTAL FACTURA PAG-1

- - - - -

Páginas

CONTINUA

2

Fecha de presentación

DATOS DEL SUPERVISOR

NOMBRE	CARGO	FIRMA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000170



FECHA DE EXPEDICION 2021/01/19
CERTIFICADO DISPON. NRO -000184
COMPROMISO QUE AMPARA RESOLUCION 0010 ENE 19 DE 2021- ESTABLECE CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA 2
020
BENEFICIARIO CALDAS DATA COMPANY LTDA
C.C NRO 900206693

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROIACION	DESCRIPCION	VALOR
21020205	COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE (TELECOMUNICACIONES)	49,522,000
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		49,522,000

PLAZO DE EJECUCION 30 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA
NIT. 900.206.693-4 / IVA Régimen Común

Fecha de Emisión: 25/02/2021 15:39-hrs

FECHA DE VENCIMIENTO: 08/03/2021

TOTAL A PAGAR: \$ 26.561.000

Representación Gráfica

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. CALD-16.481

REFERENCIA DE PAGO: 3983

Contáctenos (6) 855 0490 / 310 409 1679
Línea gratuita nacional desde fijo y celular
01 8000 918 885

AUTORIZACION FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DIAN No. 18764010661580
DEL 16/02/2021 AUT. DEL CALD-15.001 AL CALD-100.000 VIG. 12

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos
Autoretenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se
unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés
autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIIU 6110, Tarifa 6 por 1000.
Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

CLIENTE: EMPOCALDAS S.A E.S.P

C.C. / N.I.T.: 890803239

TELEFONO: 3110000

DIRECCION: cll 4 # 9-61 piso1 MANIZALES

Caldas

Manizales

INFORMACION DE INTERÉS

DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO: Febrero / 2021

DESCRIPCION:	CANT./MES	SUBTOTAL
CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO NO 0095- 2020	1	22.320.168,00

SUBTOTAL: \$ 22.320.168,00

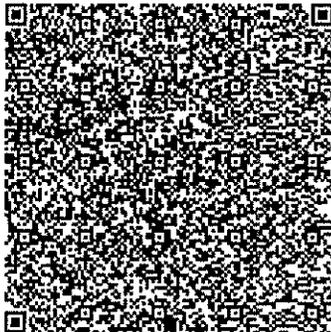
IVA: \$ 4.240.831,92

RETEFUENTE: \$ 0,00

RETEICA:

RETEIVA:

TOTAL A PAGAR: \$ 26.561.000



Representación Gráfica emitida por FACTUSOL - Software del Sol S.A. - Mengibar - Jaén - España
Facturación Electrónica Implementada por DIGICODE S.A.S. - N.I.T. 901.293.799-0 - Manizales, Caldas

CUFE: d8d23e67a2b9d4e5b7c76115144f27fa1e0e5f2af3aec8b3fc20d38f5313454898b2b3f3f833042a5029ef79f8cdc066

CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA
WWW.CADCOM.CO

ENCUÉTRANOS EN FACEBOOK
COMO CADCOMLTDA

PERIODO: Feb. / 21
FECHA DE SUSPENSION: 12/03/2021
CODIGO CLIENTE: 890803239
VALOR FACTURA: \$ 26.561.000,00
VALOR PAGADO:





CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

Manizales, febrero 24 del 2021

Señores
Empocaldas

Informe de actividades

CONTRATO No: 0095-2020
OBJETO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
MES: febrero-2021

1. Reporte de daños en el servicio

En el mes de febrero.
se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: **36548**

Fecha: **02/02/2021**

Hora: **2:00 P.M**

Planta **los cuervos**

NOVEDAD			
CODIGO	36548	FECHA	02/02/2021
CLIENTE EMPOCALDAS S.A E.S.P.			
CONEXION	4204	TECNICO	ANDERSON SUAREZ DUQUE
CIUDAD	CHINCHINA	BARRIO	LOS CUERVOS
DIRECCION	B. 13 DE NOVIEMBRE - PLANTA		
SERVICIO	REVISION	CANTIDAD	1.000000000
		VALOR	0.00
POSIBLE CAUSA SIN INTERNET			
OBSERVACION INCONVENIENMTE GENERADO POR LA VPN ENTRE LA OFICINA DE CHINCHINA Y LAS PLANTAS 2 HORAS EN LA NOVEDAD			
ESTADO DEL SERVICIO PENDIENTE			
ESTADO NOVEDAD	AGUDO	LOGIN	ANYI
		FECHA TRANS	02/02/2021 05:08:25 PM

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Inconvenientes en enrutamiento

Solución: Con ayuda del administrador se organizan los equipos en la planta y se habilita el servicio

Tiempo de solución de la novedad: 120 minutos

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30
Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63
Manzanares, Caldas
Tel.: (576) 8550394

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

Ticket: **36574**
 Fecha: **03/02/2021**
 Hora: **11:22 A.M**
OFICINA CHINCHINA

NOVEDAD

NOVEDAD

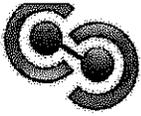
CODIGO	36574	FECHA	03/02/2021	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4203	TECNICO	ANDERSON SUAREZ DUQUE	
CIUDAD	CHINCHINA	BARRO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CHINCHINA CRA 8 # 13A-17 OFICINA			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	3192566250 DIANA SALAZAR, SERVICIO INTERMITENTE			
OBSERVACION	SE ENVIA PERSONAL EN DONDE SE RERETABLECE NUEVAMENTE TODA LA CONFIGURACION DE LOS EQUIPOS EN LA OFICINA 3 HORAS EN EL PROCEDIMIENTO			
ESTADO DEL SERVICIO	PENDIENTE			
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	DEISY	FECHA TRANS
				03/02/2021 02:23:26 PM

Tipo de reporte: Intermitencia

Diagnóstico: Problemas de conectividad y configuración en los equipos internos de la oficina

Solución: Se envia personal, para restaurar las configuraciones y verificar la conectividad de los equipos

Tiempo de solución de la novedad: 180 minutos



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldataco@informaticos.com

Ticket: **36661**
Fecha: **08/02/2021**
Hora: **08:10 AM**
Oficina **Marmato**

NOVEDAD

CODIGO	36661	FECHA	08/02/2021	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4243	TECNICO	CARLOS ALBERTO FRANCO	
CIUDAD	MARMATO	BARRIO	CENTRO	
DIRECCION	EL ATRIO			
SERVICIO	REVISION	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	SIN SERVICIO,			
OBSERVACION	PROBLEMA DE FRECUENCIAS, ORGANIZACION DE RUTAS 40 MINUTOS			
ESTADO DEL SERVICIO	PENDIENTE			
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	DIANA20	FECHA TRANS
				11/02/2021 08:37:06 AM

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Problema de interferencia

Solución: Se organizan las frecuencias habilitando nuevamente el servicio

Tiempo de solución de la novedad: 40 minutos

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30 Cra. 5 No. 6-63
Manizales, Caldas Manzanares, Caldas
Cel.: 3104091679 Tel.: (576) 8550394



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

Ticket: **36741**
Fecha: **10/02/2021**
Hora: **09:35 AM**
Planta **Salamina**

NOVEDAD

NOVEDAD

CODIGO	36741	FECHA	10/02/2021	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4253	TECNICO	CESAR MARTINEZ	
CIUDAD	SALAMINA	BARRIO	PUERTO ARTURO	TELEFONO
DIRECCION	PLANTA TRATAMIENTO PUERTO ARTURO			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	SIN SERVICIO			
OBSERVACION	DAÑO EN LA FIBRA PROVOCADO POR PERSONAL DE ADECUACION DE VIAS, 3 KM SE DEBIERON CAMBIAR EN FIBRA 12 HORAS EN LA NOVEDAD			
ESTADO DEL SERVICIO	PENDIENTE			
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	DEISY	FECHA TRANS
				10/02/2021 09:39:57 AM

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Daño en el tramo de fibra optica

Solución: Se deben organizar un poco mas de 3 km para habilitar nuevamente el servicio de la planta, dicho servicio se encuentra por fibra óptica dado que cuando este se encontraba por radio enlace presentaba diversos inconvenientes

Tiempo de solución de la novedad: 720 minutos

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30 Cra. 5 No. 6-63
Manizales, Caldas Manzanares, Caldas
Cel.: 3104091679 Tel.: (576) 8550394



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldataco@informaticos.com

Ticket: **36952**
Fecha: **21/02/2021**
Hora: **10:44 AM**
Planta **Risaralda**

NOVEDAD
NOVEDAD

CODIGO	36952	FECHA	21/02/2021	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P.			
CONEXION	4251	TECNICO	CARLOS ARBOLEDA	
CIUDAD	RISARALDA	BARRIO	GUAYACANES	TELEFONO
DIRECCION	PLANTA TRATAMIENTO GUAYACANES			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	SIN SERVICIO, 3217583613			
OBSERVACION	PROBLEMA INTERNO YA QUE LA NAVEGACION ERA EN UN APLICATIVO			
ESTADO DEL SERVICIO	PENDIENTE			
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	DEISY	FECHA TRANS
				21/02/2021 10:44:47 AM

Aceptar
 Cancelar

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Problema en un aplicativo

Solución: Se habla con el personal de la planta en donde se les comenta que se tiene una interrupción en el aplicativo

Tiempo de solución de la novedad: 0 minutos

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30 Cra. 5 No. 6-63
Manizales, Caldas Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679 Tel.: (576) 8550394



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

Ticket: 37021
Fecha: 24/02/2021
Hora: 10:44 AM
Planta Viterbo

NOVEDAD

NOVEDAD

CODIGO	FECHA
37021	24/02/2021

CLIENTE
EMPOCALDAS S.A E.S.P

CONEXION 4258 **TECNICO** CESAR MARTINEZ

CIUDAD VITERBO **BARRIO** CENTRO **TELEFONO**

DIRECCION
CRA 8 # 7-42

SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISAR	1.000000000	0.00

POSIBLE CAUSA
SIN SERVICIO

OBSERVACION
APAGON DE LA OLT, SWE CONECTA DE NUEVO Y SE HABILITA EL SERVICIO 30 MINUTOS

ESTADO DEL SERVICIO
PENDIENTE

ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	DEISY	24/02/2021 01:52:05 PM

Aceptar Cancelar

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: La olt sufre un reinicio

Solución: reconexión de nevo del equipo

Tiempo de solución de la novedad: 30minutos

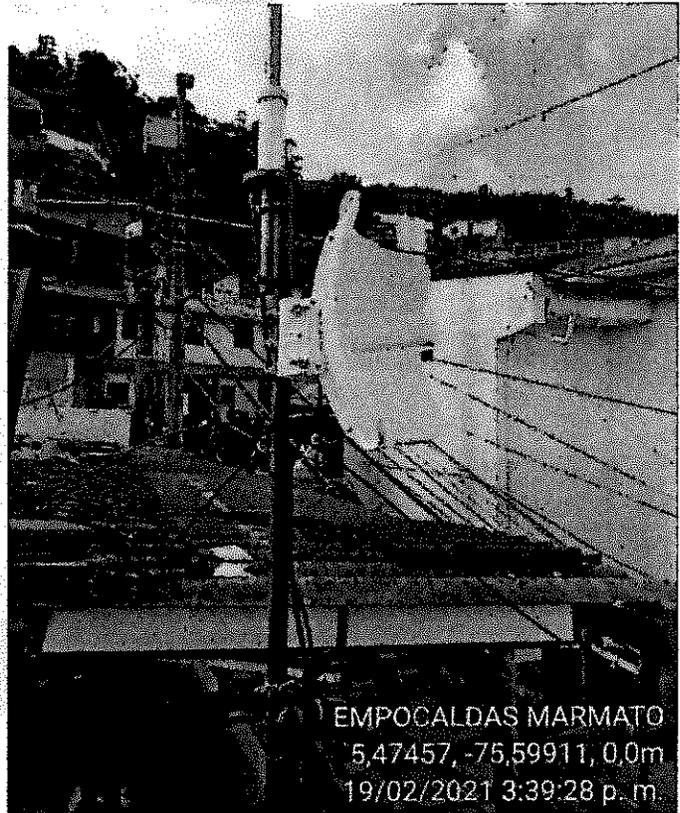
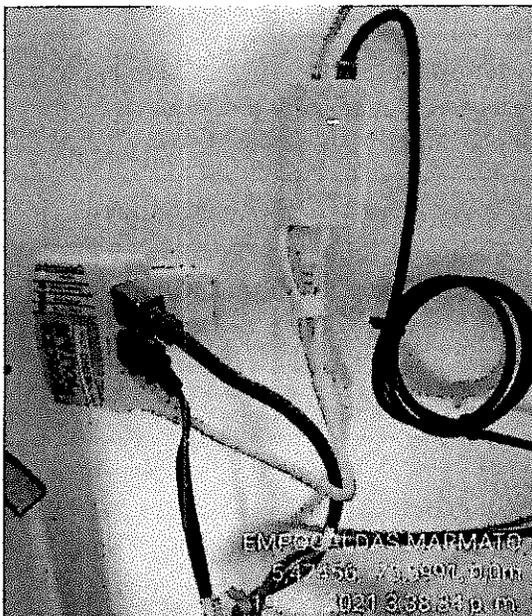
TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30
Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63
Manzanares, Caldas
Tel.: (576) 8550394

Otras novedades

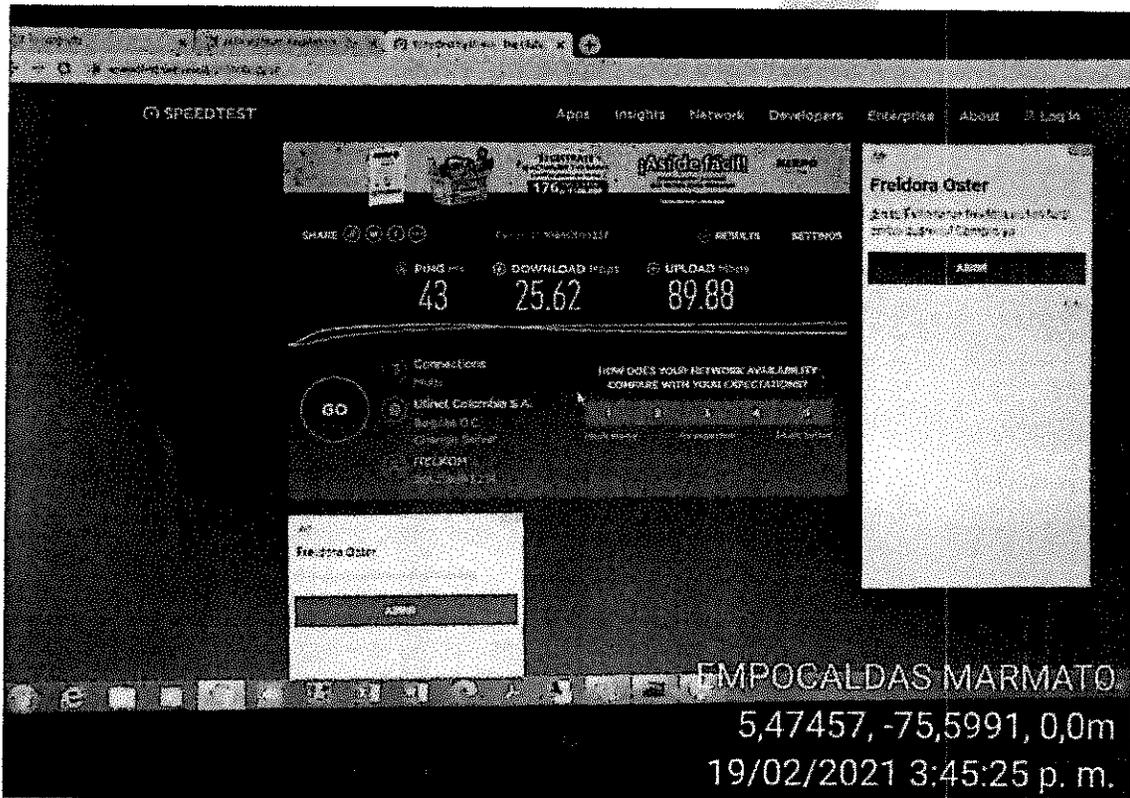
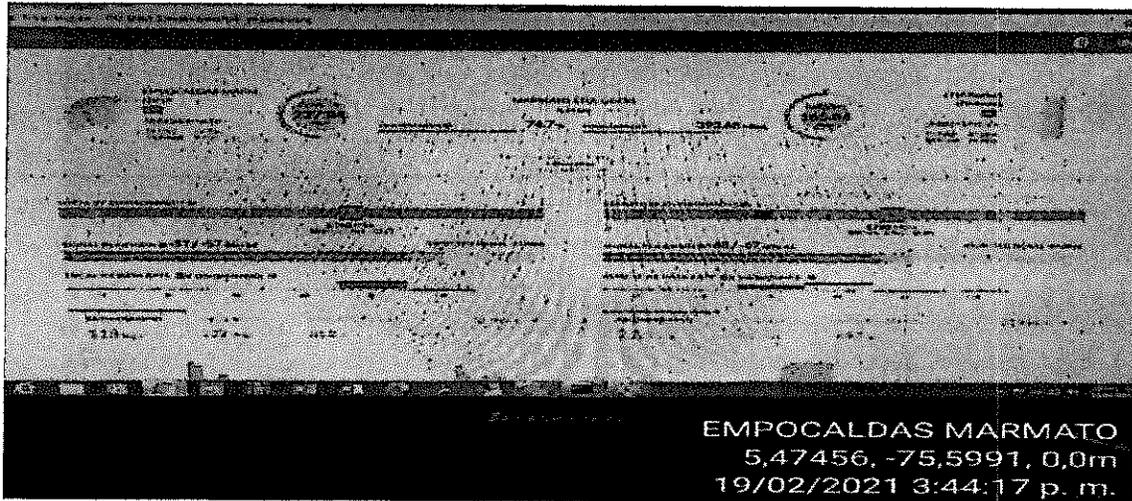
- En el transcurso del mes relacionado se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM. Tales como:
 - 1- Organización de cableado en la seccional de Manizales, dicho procedimiento fue ejecutado por personal después de las 10 de la noche para no entorpecer las labores de EMPOCALDAS.
 - 2- Se envía personal a las dos plantas de Chinchiná en donde se detecta que uno de nuestros equipos había sido hackeado se organiza y se dejan los servicios en funcionamiento
 - 3- Se actualiza la conectividad de la oficina de MARMATO, pasando de tener equipos con tecnología 2.4 a 5.8 de referencia LTU





CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com



TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30
Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63
Manzanares, Caldas
Tel.: (576) 8550394



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: agendamiento@cadcom.co
Andrés Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

GERENCIA / CONTRATACION

Archivos adjuntos:

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

ESCALAMIENTO CADCOM – OFICINA PRINCIPAL CALDAS

	DESCRIPCION DE PROCESOS ITIL MESA DE AYUDA	PERSONAL / ESCALAMIENTO CADCOM	INFORMACION DE CONTACTO
NIVEL 1	Atención básica mesa de ayuda, telefónica, chat o correo electrónico Recibir o detectar una incidencia Clasificar incidencia Brindar soporte inicial a la incidencia	Personal mesa de ayuda Cadcom: Angi Paola Jaramillo Angie Viviana Salazar	018000-918885 319-3365048 310-4090634 310-4261947 310-4091679 310-4093805 soporte@cadcom.co

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30
Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63
Manzanares, Caldas
Tel.: (576) 8550394



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte caldasdataco@informaticos.com

	<p>Priorizar el reporte de acuerdo a su impacto y urgencia</p> <p>Creación del ticket en el sistema con la respectiva documentación del caso</p> <p>Revisión básica: Conexión de cableado local, suministro eléctrico de equipos, configuración de equipos, redes wifi, navegador Web, direccionamiento IP local, DHCP, redirección de puertos</p>	<p>Alejandra Valencia</p> <p>Hugo Fernando Lopez</p>	
NIVEL 2	<p>Diagnosticar reporte de fallos</p> <p>Resolver y restaurar el servicio</p> <p>Cerrar el caso / Ticket</p> <p>Mantener gestión, monitoreo, seguimiento y comunicación de los incidentes</p> <p>Configuración y modificaciones de parámetros de VPN, tunneling y MPLS</p> <p>Conectividad a internet</p> <p>Pruebas de conectividad radio o FTTH</p>	<p>Enrutamiento avanzado:</p> <p>Técnico: Yeiner Yamel Rodriguez</p> <p>Técnico: Jesus Celid Gallego</p>	<p>soporte2@cadcom.co</p> <p>sistemas@cadcom.co</p>
NIVEL 3	<p>Gestionar con las diferentes cuadrillas, con inventario, personal de agendamiento y técnicos las acciones a tomar para restablecer el servicio</p> <p>Supervisión de procesos</p> <p>Cierre de Ticket en el último nivel de escalamiento</p>	<p>Alta complejidad: Fallo en infraestructura o enrutamiento Cadcom</p> <p>Ricardo Andres Ramirez: Ingeniero electrónico y telecomunicaciones:</p> <p>Alberto parra Gallego: Ingeniero de sistemas y Telecomunicaciones</p>	<p>rramirez@cadcom.co</p>

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30 Cra. 5 No. 6-63
Manizales, Caldas Manzanares, Caldas
Cel.: 3104091679 Tel.: (576) 8550394



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

Mediciones de calidad del servicio	Pedro Noriega Cardoso: Ingeniero Civil Andrés Felipe Ayala Parra: Administrador de empresas	penoca@cadcom.co agendamiento@cadcom.co
GERENCIA / CONTRATACION	Maria Fernanda Gomez	mercadeo@cadcom.co

Atentamente,

ALBERTO PARRA GALLEGO
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA
Gerente
CELULAR: 3104090634

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30
Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63
Manzanares, Caldas
Tel.: (576) 8550394



CADCOM
 CALDAS DATA COMPANY LTDA
 NIT. 900.206.693-4 / IVA Régimen Común

Contáctenos (6) 855 0490 / 310 409 1679
 Línea gratuita nacional desde fijo y celular
01 8000 918 885

AUTORIZACION FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DIAN No. 18764010661580
 DEL 16/02/2021 AUT. DEL CALD-15.001 AL CALD-100.000 VIG. 12

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos
 Autoretenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se
 unifica como título valor y presta mérito ejecutivo. La mora en su pago causará el interés
 autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIIU 6110, Tarifa 6 por 1000.
 Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

Fecha de Emisión: 25/02/2021 15:39-hrs

FECHA DE VENCIMIENTO: 08/03/2021

TOTAL A PAGAR: \$ 22.961.000

Representación Gráfica

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. CALD-16.481

REFERENCIA DE PAGO: 3983

CLIENTE: EMPOCALDAS S.A E.S.P

C.C. / N.I.T.: 890803239

TELEFONO: 3110000

DIRECCION: cil 4 # 9-61 piso1 MANIZALES

Caldas

Manizales

INFORMACION DE INTERÉS

DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO: Febrero / 2021

DESCRIPCION:	CANT./MES	SUBTOTAL
CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO NO 0095-2020	1	19.294.957,98

SUBTOTAL: \$ 19.294.957,98

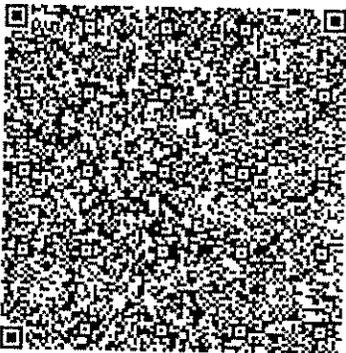
IVA: \$ 3.666.042,02

RETEFUENTE: \$ 0,00

RETEICA:

RETEIVA:

TOTAL A PAGAR: \$ 22.961.000



Representación Gráfica emitida por FACTUSOL - Software del Sol S.A. - Mengibar - Jaén - España
 Facturación Electrónica implementada por DIGICODE S.A.S. - N.I.T. 901.293.799-0 - Manzanares, Caldas

CUFE: 33b3c7f1e0ed98e686b58684ebcd09f5913eb148ef71e3d20a829d71cf398d192168171da0ada8e5840ce8e3b2ea021a

CADCOM
 CALDAS DATA COMPANY LTDA
WWW.CADCOM.CO

ENCUÉNTRANOS EN FACEBOOK
 COMO CADCOMLTDA

PERIODO: Feb. / 21
 FECHA DE SUSPENSION: 12/03/2021
 CODIGO CLIENTE: 890803239
 VALOR FACTURA: \$ 22.961.000,00
 VALOR PAGADO:

