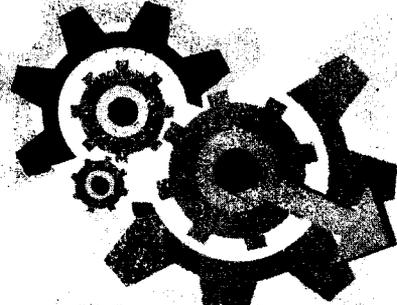


BETHZON F SCHNITZLER

Soporte Remoto Portales Web vigencia 2022



SEBETING
SERVICIOS EMPRESARIALES

Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

NECESIDAD

Empocaldas S.A E.S.P. como empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios y dentro de sus obligaciones al publico es contar con una página web en la cual se puedan encontrar diferentes elementos, información y enlaces de acuerdo a diversas normas y marcos TIC.

JUSTIFICACION

Proveer soporte remoto a los ajustes y cambios requeridos al portal Web de Empocaldas, Intranet corporativa y el portal de contratación.

En la propuesta técnica global se explicará discriminadamente las labores a realizar durante la vigencia 2022.

PROPUESTA TECNICA GLOBAL

- Soporte remoto para la Creación, diseño e implementación de módulos para fechas y requerimientos especiales, tales como: visualización de transmisiones en vivo para la rendición pública de cuentas de Empocaldas en la página principal, notificaciones judiciales especiales, entre otras.
- Soporte remoto para el Cargue y Actualización de banner informativo sobre el estado del acueducto y alcantarillado, labor realizada diariamente y cargada en la página principal.
-

Bethzon Schmitzer

Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022



**ESTADO DE LOS SISTEMAS
DE ACUERDO A LA LEY 1472 DE 2011**

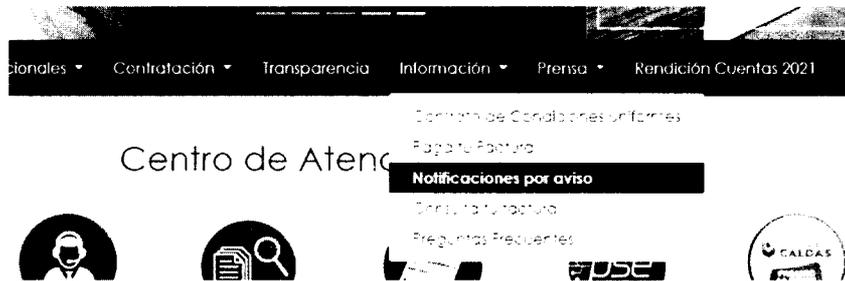
FECHA: 28/12/2021 HORA: 10:00 A.M.



MUNICIPIO	OBSERVACIÓN
CHINCHINÁ CUERVOS	Sección de mantenimiento en estado de emergencia por la suspensión de servicio por parte de la compañía de energía pública.
FILADELFIA	No se ha detectado ningún problema de funcionamiento en la red de distribución de agua.
MARQUETALIA	Sección de mantenimiento en estado de emergencia por la suspensión de servicio por parte de la compañía de energía pública.
RIOSUCIO	Sección de mantenimiento en estado de emergencia por la suspensión de servicio por parte de la compañía de energía pública.
SUPÍA	Sección de mantenimiento en estado de emergencia por la suspensión de servicio por parte de la compañía de energía pública.

**EN LAS DEMÁS SECCIONALES
EL SERVICIO SE PRESTA CON NORMALIDAD.**

- Cargue de Notificaciones y Citación de Notificaciones enviadas periódicamente por el área Jurídica y PQR, las cuales se publican en la sección de Notificaciones por Aviso de la Pagina Web.



Centros de Atención al Cliente

- Notificaciones por aviso
- Centro de Atención al Cliente
- Preguntas Frecuentes



- Soporte remoto para el Cargue periódico de las tarifas de Empocaldas el cual se publica en la sección Modelo Tarifario de Empocaldas.

Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

Inicio > Empocaldas > Modelo Tarifario

Documentos del Modelo Tarifario de Empocaldas

- TARIFAS DICIEMBRE DE 2021 [Descargar](#)
- Tantas Aguadas Diciembre [Descargar](#)

Qué nos Somos

Misión, Visión, Valores y Símbolo

Organigrama

Modelo Tarifario

- Soporte remoto para el Cargue mensual del Informe de Calidad del Agua, el cual es cargado en la sección Calidad del Agua.

Inicio > Empocaldas > Calidad del Agua

Informe de Calidad del Agua

- INFORME CALIDAD DEL AGUA NOVIEMBRE 2021 [Descargar](#)
- INFORME CALIDAD DEL AGUA OCTUBRE 2021 [Descargar](#)

Qué nos Somos

Misión, Visión, Valores y Símbolo

Organigrama

Modelo Tarifario

Información para Clientes y Más

Calidad de Agua

Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

- Soporte remoto para la Revisión, soporte y Mantenimiento del Sistema de Contratación y Ofertas de Empocaldas.



Sistema de Contratación y Ofertas



Listado Procesos						
Proceso	Descripción Objeto	SECOF	Modalidad	Dependencia	Estado	Fecha Apertura
0251-2022-001	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE ALCANTARILLADO SECTOR TALLERES MUNICIPIO DE SAMANA CALDAS	SECOF	23-01-2022 17-12-2022	Secretaría General	Terminado	2022-12-21
02700-2022-002	AJUNAR ESFUERZOS PARA REALIZAR LA REPOSICIÓN DE NEZOS DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO VICTOR BENAN EN FRENTE AL JARDIN INFANTIL EN EL MUNICIPIO DE SARRAENA CALDAS	SECOF	19-01-2022 17-12-2022	Secretaría General	Calificado	2022-12-21
02700-2022-003	AJUNAR ESFUERZOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE QUEPUES ALCANTARILLADO SOBRE LA VÍA QUE LUNDALE HAYA SAN BOG ZUMA URBANA CARRERA 3 A SARRAENA GAGÓN FASE II DEL MUNICIPIO DE SARRAENA CALDAS	SECOF	19-01-2022	Secretaría General	Abierto	2022-12-21
02700-2022-004	AFILIACIÓN EN UN TELEFONO QUE PUES AMPROHONEL Y 100 MIRESDRAS TERMINAS DESTINADAS PARA EL ALZAR LAS UTILIZACION DE CULTURA DIGITAL (SITE LA ESPITAL SOFRENENES Y FALLENEROMES DIGITALES	SECOF	23-01-2022 17-12-2022	Secretaría General	Terminado	2022-12-21
02700-2022-005	AJUNAR ESFUERZOS PARA REALIZAR OBRAS COMPLEMENTARIAS PARA LA RECUPERACION DE LA MOVILIDAD EN EL SECTOR DE LA CARRERA 6	SECOF	20-01-2022	Secretaría	Abierto	2022-12-21

Bethzon Schneider

Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

- Soporte remoto para la Revisión, gestión, mantenimiento, cargue y actualización de documentos publicados en la Sección Transparencia.

Transparencia



Mecanismos de contacto



Información de interés



Estructura Orgánica y Talento Humano



Normatividad



Presupuesto



Planeación



Control



Contratación



Trámites y Servicios



Instrumentos de Gestión de Información Pública



Transparencia Pasiva



Accesibilidad Web

- En la Sección Prensa de la página web se cargan de forma periódica las noticias, boletines, imágenes y acontecimientos importantes de la empresa tales como Visitas y recorridos del Gerente de Empocaldas a los

Bethzon Schnitzler

Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

diferentes Seccionales, entrega de Obras en los diferentes municipios, entrevistas con las emisoras y medios de comunicación.

Últimas noticias de Empocaldas

Últimas Noticias de Empocaldas

 <p>MESA DE CONCERTACIÓN INDÍGENA Hoy acompañamos a la Gobernación</p>	 <p>TARIFA ÚNICA REGIONAL Hoy socializamos ante los medios de comunicación la aprobación de la Tarifa Única Regional</p>	 <p>VITERBO Hoy acompañamos al Gobierno de Cauca en la entrega de viviendas a las familias viterboñas.</p>
--	--	---

Boletines de Empocaldas

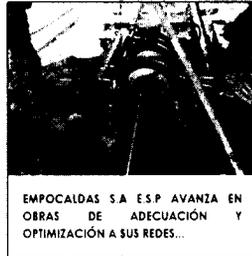
Reynier Schneider

Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

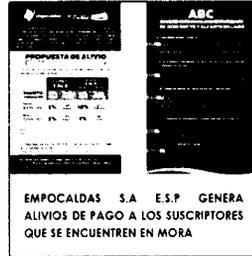
Boletines Empocaldas



EMPICALDAS S.A. E.S.P. ADQUIERE EQUIPO DE SUCCIÓN PRESIÓN PARA LA LIMPIEZA DE LAS...



EMPICALDAS S.A. E.S.P. AVANZA EN OBRAS DE ADECUACIÓN Y OPTIMIZACIÓN A SUS REDES...



EMPICALDAS S.A. E.S.P. GENERA ALIVIOS DE PAGO A LOS SUSCRITORES QUE SE ENCUENTREN EN MORA

- Visualización de los contenidos e información de las diferentes redes sociales que posee Empocaldas en la página principal.

Redes Sociales

The screenshot displays the 'Redes Sociales' section. On the left, there is a grid of social media posts. The main content area shows a Facebook post from 'Empocaldas' with the text: 'Hoy entregamos en el municipio de Nariño las obras de reposición de acueducto alcantarillado y recuperación de la movilidad que beneficiarán a los habitantes de la Calle 3 con Carrera 4 y 5 de la Ciudad Luz de Caldas.' Below this is a tweet from 'Empocaldas S.A. E.S.P.' that reads: 'Entregamos en Nariño las obras de reposición de acueducto alcantarillado y recuperación de la movilidad que beneficiarán a los habitantes de la Calle 3 con Carrera 4 y 5 de la Ciudad Luz de Caldas. Continuamos trabajando en proyectos individuales que aportan al desarrollo.' At the bottom right of the social media section, there is a button that says 'Envíanos un Mensaje'.

Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

- Soporte remoto para el Cargue y Visualización de Videos de YouTube relacionados con la Empresa en página principal.



- Soporte remoto para la Gestión, cargue y Actualización mensual y periódica de la Sección Descarga tu Factura, la cual permite de una manera sencilla y ágil que los usuarios de Empocaldas pueden consultar, visualizar y descargar su factura correspondiente y puedan realizar su pago en los diferentes canales habilitados para tal fin.

Centro de Atención Virtual



Hablemos con Empocaldas



Centro de Atención Virtual CAV



PQR



Descarga tu Factura



Paga tu Factura aquí



Gobernación de Caldas

Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

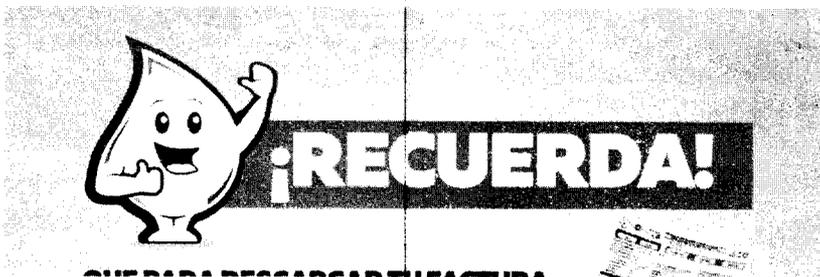
Factura Web

Código del Suscriptor

Municipio

Aguadas

Buscar Factura



ACTIVIDADES PENDIENTES POR REALIZAR Y EN PROCESO DE MODIFICACION

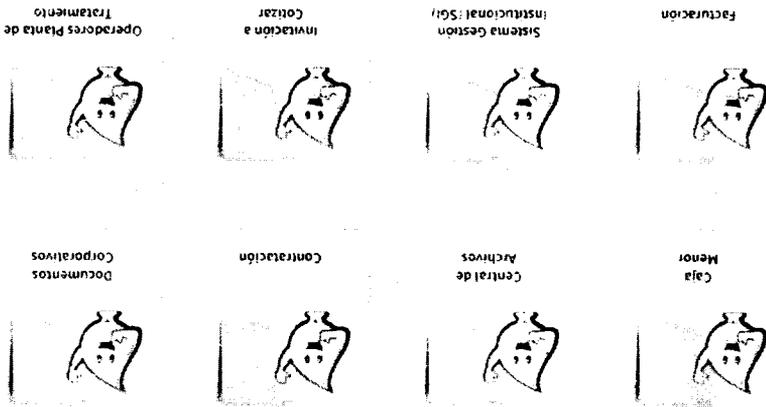
- Soporte remoto para LA Actualización y reestructuración de la Sección de Transparencia; ya que, según los nuevos lineamientos de orden nacional, la mayoría de elementos que existen actualmente deben ser modificados, trasladados y ubicados a otras secciones de Transparencia.
- Soporte remoto para la Actualización del Sitio web para que puedan ser adoptados los Lineamientos y metodologías en Usabilidad para Gobierno en línea, los cuales incluyen usos de tipografía, color, cdn propios del dominio .gov, menú superior con el logo .gov, entre otros.
- Soporte remoto para el Fortalecimiento de los medios de accesibilidad para personas con diferentes tipos de discapacidad.

Bethzon Schnitzler

ACTIVIDADES INTRANET

- Sección Gestión Documental: Se ha estado realizando durante el año 2021 la migración de los documentos, archivos y demás elementos desde el almacenamiento de SharePoint hacia la Intranet.

Gestión Documental



Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

- Sección Gestión Documental submenú Sistema de Gestión Institucional (SGI): Se ha creado un módulo de administración para que las personas encargadas de actualizar la información, archivos y documentos puedan actualizar, agregar o eliminar carpetas archivos y documentos.

SISTEMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL (SGI)



- Se ha optimizado y ajustado la intranet para que se pueda navegar por los enlaces de una manera fácil y dinámica a través del breadcrumbs (migas de pan).

Inicio > Gestión Documental > SISTEMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL (SGI) > GESTIÓN COMERCIAL

- Se ha optimizado y actualizado la intranet para que solo las personas autenticadas y logueadas en ella pueda editar la información de la Sección de Gestión Documental.

Bethzon Schmitzier

Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

Ingreso Intranet Empocaldas

E-Mail

Password

Recordarme

Login

[Forgot your Password?](#)

- En los banners de la página principal o índice se permite mostrar la información relevante de la empresa representada en imágenes para que el personal de la empresa pueda enterarse de ellas.



Brenda J. Sánchez

Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

- En la sección Comunicaciones se cargan de forma periódica las noticias, boletines, imágenes y acontecimientos importantes de la empresa para el personal interno tales como Visitas y recorridos del Gerente de Empocaldas a los diferentes Seccionales, entrega de Obras en los diferentes municipios, entrevistas con las emisoras y medios de comunicación, actividades relacionadas con el bienestar de los empleados de la empresa.

Empocaldas al día

	<p>18 de noviembre de 2021</p> <p>VITERBO</p> <p>HOY ACOMPAÑAMOS AL GOBIERNO DE CALDAS EN LA ENTREGA DE VIVIENDA PROPIA A 15 FAMILIAS VITERBEÑAS.</p> 
--	---

Bethzón Schmitzler

EMPOPSICOLOGÍA... Un espacio pensando para ti



13 de diciembre de 2021

LA ALEGRÍA Y EL ESPIRITU DE LA NAVIDAD

ES UNA DE LAS FESTIVIDADES MÁS IMPORTANTES DEL AÑO Y EN ELLA, SE CELEBRA EL NACIMIENTO DE JESÚS.



Construyendo Juntos tu Bienestar



03 de diciembre de 2021

DESAYUNO DE NAVIDAD



El Trabajador del Mes



JOSÉ ARISTIDES GONZÁLEZ
LA NUEVA ESTRELLA DEL MES DE SEPTIEMBRE
EMPOCALDAS S.A.E.S.P

CARGO INSPECTOR DE AGUA NO
CONTABILIZADA

DEPARTAMENTO Operación
y Mantenimiento

AÑOS DE SERVICIO 39

CUALIDADES Responsable, cordial,
colaborador y proactivo

Nuestro Código de Integridad



Costos

El costo durante la vigencia 2022 es 39.984.000. Aquí se incluye la disposición y adaptación de los contenidos a los estándares de gobierno dispuestos.

La denominación es en pesos colombianos, (No restricciones en cuanto a concurrencia de usuarios). **Costos Discriminados**

Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

Sitio de Ejecución del Proyecto

El contrato se realizará en su totalidad dentro de la ciudad de Manizales, de manera remota vía solicitud por correo o llamada.

Cordialmente,


BETHZON FERNAN SCHNITZLER
C.C. 75.100.784

Bethzon Schnitzler