

BETHZON F SCHNITZLER

Soporte Remoto Portales Web vigencia 2022



**SEBETING**  
**SERVICIOS EMPRESARIALES**

## Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

### NECESIDAD

Empocaldas S.A E.S.P. como empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios y dentro de sus obligaciones al público es contar con una página web en la cual se puedan encontrar diferentes elementos, información y enlaces de acuerdo a diversas normas y marcos TIC.

### JUSTIFICACION

Proveer soporte remoto a los ajustes y cambios requeridos al portal Web de Empocaldas, Intranet corporativa y el portal de contratación.

En la propuesta técnica global se explicará discriminadamente las labores a realizar durante la vigencia 2022.

### PROPUESTA TECNICA GLOBAL

- Soporte remoto para la Creación, diseño e implementación de módulos para fechas y requerimientos especiales, tales como: visualización de transmisiones en vivo para la rendición pública de cuentas de Empocaldas en la página principal, notificaciones judiciales especiales, entre otras.
- Soporte remoto para el Cargue y Actualización de banner informativo sobre el estado del acueducto y alcantarillado, labor realizada diariamente y cargada en la página principal.
- 

*Bethzon Schitzler*

## Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022



**ESTADO DE LOS SISTEMAS  
DE ACUERDO A LA LEY 1472 DE 2011**

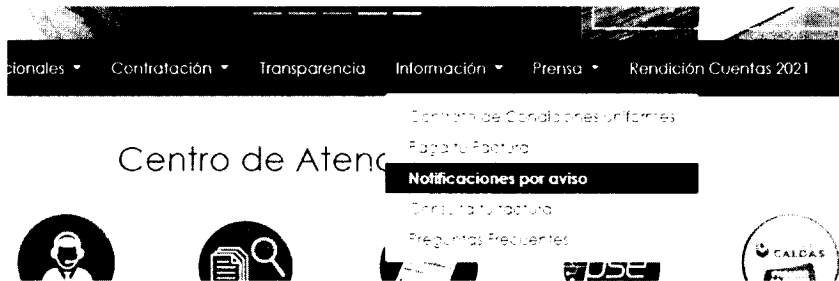
FECHA: 28/12/2021 HORA: 10:00 A.M.



MUNICIPIO	OBSERVACIÓN
CHINCHINÁ CUERVOS	Sección de mantenimiento en el municipio de Chinchiná y Cuervos. Se está realizando el mantenimiento de las obras de reparación.
FILADELFIA	No se ha realizado el mantenimiento en el municipio de Filadelfia.
MARQUETALIA	Sección de mantenimiento en el municipio de Marquetalia. Se está realizando el mantenimiento de las obras de reparación.
RIOSUCIO	Sección de mantenimiento en el municipio de Riosucio. Se está realizando el mantenimiento de las obras de reparación.
SUPÍA	Sección de mantenimiento en el municipio de Supía. Se está realizando el mantenimiento de las obras de reparación.


**EN LAS DEMÁS SECCIONALES  
EL SERVICIO SE PRESTA CON NORMALIDAD.**

- Cargue de Notificaciones y Citación de Notificaciones enviadas periódicamente por el área Jurídica y PQR, las cuales se publican en la sección de Notificaciones por Aviso de la Pagina Web.



Centros de Atención

- Notificaciones por aviso
- Centro de Atención
- Pagos y Facturas
- Modelo Tarifario
- Modelo de Condiciones uniformes
- Pagos y Facturas
- Notificaciones por aviso
- Centro de Atención
- Pagos y Facturas
- Modelo Tarifario
- Modelo de Condiciones uniformes



- Soporte remoto para el Cargue periódico de las tarifas de Empocaldas el cual se publica en la sección Modelo Tarifario de Empocaldas.

## Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

Documento	Acción
TARIFAS DICIEMBRE DE 2021	
Tantas Aguadas Diciembre	Descargar

- Soporte remoto para el Cargue mensual del Informe de Calidad del Agua, el cual es cargado en la sección Calidad del Agua.

Documento	Acción
INFORME CALIDAD DEL AGUA NOVIEMBRE 2021	Descargar
INFORME CALIDAD DEL AGUA OCTUBRE 2021	Descargar

## Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

- Soporte remoto para la Revisión, soporte y Mantenimiento del Sistema de Contratación y Ofertas de Empocaldas.



### Sistema de Contratación y Ofertas



Listado Procesos						
Proceso	Descripción Objeto	SECOF	Modalidad	Dependencia	Estado	Fecha Apertura
0251 DE 2021	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE ALCANTARILLADO SECTOR TALLERES MUNICIPIO DE SAMANA CALDAS	SECOF	29-01-2021 17-12-2021	Secretaría General	Terminado	2021-12-21
01790 DE 2022	AUNAR ESFUERZOS PARA REALIZAR LA REPOSICIÓN DE NEZOS DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO VICTOR RENAN FRENTE AL JARDIN INFANTIL EN EL MUNICIPIO DE SARRAENA CALDAS	SECOF	19-01-2022 17-12-2021	Secretaría General	Calificado	2021-12-21
01-04-2022	AUNAR ESFUERZOS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE QUEPUES ALCANTARILLADO SOBRE LA VÍA QUE LUNDALE HAYA SAN BOG ZUMA URBANA CARRERA 3 A SARRAENA GADON FASE 1 DEL MUNICIPIO DE SARRAENA CALDAS	SECOF	19-01-2022	Secretaría General	Abierto	2022-01-21
01-04-2022	AFILIACIÓN EN UN TELEFONO QUE PUES AMPROHONEL Y 100 MIRESDRAS TERMITAS DESTINADAS PARA EL ALZAR LAS UTILIZACION DE CULTURA DIGITAL (SITE LA ESPITAL SOFRENENES Y FALLENKIDOME DIGITALES	SECOF	19-01-2022	Secretaría General	Abierto	2022-01-21
01-04-2022	AUNAR ESFUERZOS PARA REALIZAR OBRAS COMPLEMENTARIAS PARA LA RECUPERACION DE LA MOVILIDAD EN EL SECTOR DE LA CARRERA 6	SECOF	19-01-2022	Secretaría	Abierto	2022-01-21

Bethzon Schneider

## Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

- Soporte remoto para la Revisión, gestión, mantenimiento, cargue y actualización de documentos publicados en la Sección Transparencia.

### Transparencia



Mecanismos de contacto



Información de interés



Estructura Orgánica y Talento Humano



Normatividad



Presupuesto



Planeación



Control



Contratación



Trámites y Servicios



Instrumentos de Gestión de Información Pública



Transparencia Pasiva



Accesibilidad Web

- En la Sección Prensa de la página web se cargan de forma periódica las noticias, boletines, imágenes y acontecimientos importantes de la empresa tales como Visitas y recorridos del Gerente de Empocaldas a los

Bethzon Schnitzler

## Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

diferentes Seccionales, entrega de Obras en los diferentes municipios, entrevistas con las emisoras y medios de comunicación.

### Últimas noticias de Empocaldas

#### Últimas Noticias de Empocaldas

 <p><b>MESA DE CONCERTACIÓN INDÍGENA</b> Por acompañamos a la Gobernación</p>	 <p><b>TARIFA ÚNICA REGIONAL</b> Por socializamos ante los medios de comunicación la aprobación de la Tarifa Única Regional</p>	 <p><b>VITERBO</b> Por acompañamos al Gobierno de Cauca en la entrega de Tienda propia a las familias viterboñas.</p>
--	--	---

### Boletines de Empocaldas

Reynier Schneider

## Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

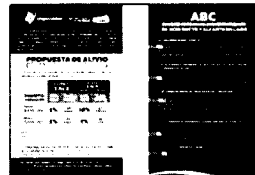
### Boletines Empocaldas



EMPOCALDAS S.A. E.S.P. ADQUIERE EQUIPO DE SUCCIÓN PRESIÓN PARA LA LIMPIEZA DE LAS...



EMPOCALDAS S.A. E.S.P. AVANZA EN OBRAS DE ADECUACIÓN Y OPTIMIZACIÓN A SUS REDES...



EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GENERA ALIVIOS DE PAGO A LOS SUSCRIPTORES QUE SE ENCUENTREN EN MORA

- Visualización de los contenidos e información de las diferentes redes sociales que posee Empocaldas en la página principal.

### Redes Sociales

The screenshot displays the social media interface for Empocaldas. On the left, there is a grid of image thumbnails. The main content area features a Facebook post from 'Empocaldas' with the text: 'Hoy entregamos en el municipio de Nariño las obras de reposición de acueducto alcantarillado y recuperación de la movilidad que beneficiarán a los habitantes de la Calle 3 con Carrera 4 y 5 de la Ciudad Luz de Caldas.' Below this is another Facebook post: 'Continuamos con las actividades de educación que mejoran la calidad de vida y aportan desarrollo al departamento.' To the right, there is a 'Tweets' section with a tweet from 'Empocaldas S.A. E.S.P.' that reads: 'Entregamos en el municipio de Nariño las obras de reposición de acueducto alcantarillado y recuperación de la movilidad que beneficiarán a los habitantes de la Calle 3 con Carrera 4 y 5 de la Ciudad Luz de Caldas.' Below the tweet is a photo of a group of people and a button that says 'Envíanos un Mensaje'.





## Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

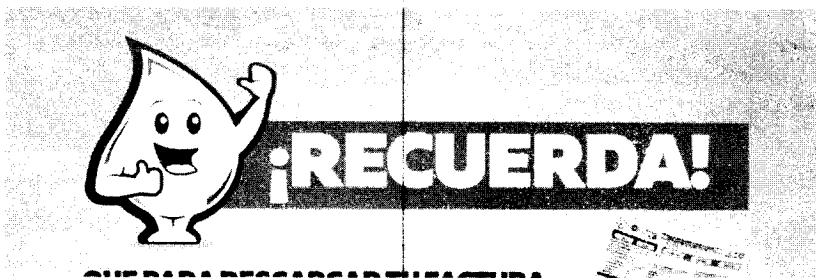
Factura Web

Código del Suscriptor

Municipio

Aguadas

Buscar Factura



### ACTIVIDADES PENDIENTES POR REALIZAR Y EN PROCESO DE MODIFICACION

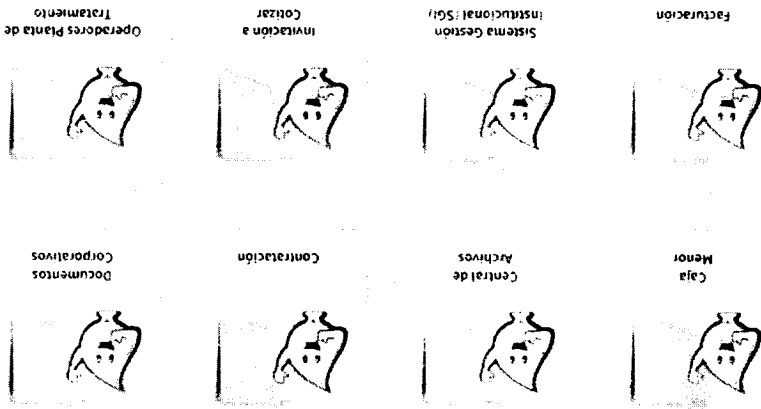
- Soporte remoto para LA Actualización y reestructuración de la Sección de Transparencia; ya que, según los nuevos lineamientos de orden nacional, la mayoría de elementos que existen actualmente deben ser modificados, trasladados y ubicados a otras secciones de Transparencia.
- Soporte remoto para la Actualización del Sitio web para que puedan ser adoptados los Lineamientos y metodologías en Usabilidad para Gobierno en línea, los cuales incluyen usos de tipografía, color, cdn propios del dominio .gov, menú superior con el logo .gov, entre otros.
- Soporte remoto para el Fortalecimiento de los medios de accesibilidad para personas con diferentes tipos de discapacidad.

Bethzon Schnitzler

**ACTIVIDADES INTRANET**

- Sección Gestión Documental: Se ha estado realizando durante el año 2021 la migración de los documentos, archivos y demás elementos desde el almacenamiento de SharePoint hacia la Intranet.

**Gestión Documental**



## Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

- Sección Gestión Documental submenú Sistema de Gestión Institucional (SGI): Se ha creado un módulo de administración para que las personas encargadas de actualizar la información, archivos y documentos puedan actualizar, agregar o eliminar carpetas archivos y documentos.

### SISTEMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL (SGI)



- Se ha optimizado y ajustado la intranet para que se pueda navegar por los enlaces de una manera fácil y dinámica a través del breadcrumbs (migas de pan).

Inicio > Gestión Documental > SISTEMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL (SGI) > GESTIÓN COMERCIAL

- Se ha optimizado y actualizado la intranet para que solo las personas autenticadas y logueadas en ella pueda editar la información de la Sección de Gestión Documental.

Bethzon Schmitzier

## Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

Ingreso Intranet Empocaldas

E-Mail

Password

Recordarme

Login

[Forgot your Password?](#)

- En los banners de la página principal o índice se permite mostrar la información relevante de la empresa representada en imágenes para que el personal de la empresa pueda enterarse de ellas.



Bienvenidos a Empocaldas

## Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022

- En la sección Comunicaciones se cargan de forma periódica las noticias, boletines, imágenes y acontecimientos importantes de la empresa para el personal interno tales como Visitas y recorridos del Gerente de Empocaldas a los diferentes Seccionales, entrega de Obras en los diferentes municipios, entrevistas con las emisoras y medios de comunicación, actividades relacionadas con el bienestar de los empleados de la empresa.

### Empocaldas al día

	<p>18 de noviembre de 2021</p> <p><b>VITERBO</b></p> <p><b>HOY ACOMPAÑAMOS AL GOBIERNO DE CALDAS EN LA ENTREGA DE VIVIENDA PROPIA A 15 FAMILIAS VITERBEÑAS.</b></p> 
--	---

Bethzón Schmitzler



## El Trabajador del Mes



**JOSÉ ARISTIDES GONZÁLEZ**  
LA NUEVA ESTRELLA DEL MES DE SEPTIEMBRE  
**EMPOCALDAS S.A.E.S.P**

**CARGO** INSPECTOR DE AGUA NO  
CONTABILIZADA

**DEPARTAMENTO** Operación  
y Mantenimiento

**AÑOS DE SERVICIO** 39

**CUALIDADES** Responsable, cordial,  
colaborador y proactivo



## Nuestro Código de Integridad



### Costos

El costo durante la vigencia 2022 es 39.984.000. Aquí se incluye la disposición y adaptación de los contenidos a los estándares de gobierno dispuestos.

La denominación es en pesos colombianos, (No restricciones en cuanto a concurrencia de usuarios). **Costos Discriminados**

## **Página Web, Intranet Corporativa y Portal de Contratación vigencia 2022**

### **Sitio de Ejecución del Proyecto**

El contrato se realizará en su totalidad dentro de la ciudad de Manizales, de manera remota vía solicitud por correo o llamada.

Cordialmente,

  
**BETHZON FERNAN SCHNITZLER**  
C.C. 75.100.784

*Bethzon Schnitzler*