



Manizales, enero 15 de 2021



Doctor  
**WILDER IBERSON ESCOBAR ORTIZ**  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
Ciudad

*Referencia: CONTRATO DE SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE FORTUNER*

Una de las prioridades de D.S.I. S.A. es brindar a nuestros clientes un óptimo y oportuno servicio mediante la innovación y adquisición permanente de tecnología orientada a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y la disponibilidad de un Departamento de Soporte Técnico con la capacidad de atender satisfactoriamente los requerimientos de nuestros usuarios.

D.S.I. S.A. ofrece el servicio para Soporte Técnico que brinda beneficios respaldando la compra del Sistema.

Beneficios del servicio de soporte:

- Soporte y asesoría directo del fabricante, sin intermediarios
- Consultores que te ayudarán a instalar, implementar y manejar tu sistema
- Asesoría telefónica, vía chat o correo electrónico, en los horarios de servicio, previa comunicación y según demandas de servicio existentes en ese momento
- Un número telefónico directo, para que no tengas que esperar en línea
- Horario de atención lunes a viernes de 8:00 A.M A 12:00M – 2:00 P.M A 6:00 P.M  
SABADOS 8:00 A.M – 12:00M
- Asesoría por conexión remota
- Asesoría personalizada 2 veces a la semana, 4 horas por visita (serán programadas con una semana de anticipación las cuales serán confirmadas por correo electrónico).

Valor de servicio:                   **\$ 72.166.807 IVA INCLUIDO**

**HERNANDO ANTONIO ACOSTA CLAVIJO**  
CC 10.266.197 de Manizales