

	F-GC-29 Versión 4 Junio de 2020	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA	

# CONTRATO Y AÑO	0072 de 2020	Acta N°	11	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	26.772.991
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JULIANA OROZCO NARVAEZ			3. VALOR TOTAL (1+2)	26.772.991
NIT O CC:	1053848541			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	12.968.167
CDP (#, rubro y fecha)	000282// 21010203 // 10/02/2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.254.984
RP (#, rubro y fecha)	000240 // 21010203 // 14/02/2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	12.549.840

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		✓	# FOLIOS
1- Acta original		X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X	
5- Pagos SENA y ICBF.			
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X	

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

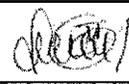
**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

Laura Cardona Patiño  
 \_\_\_\_\_  
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERIA		✓
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		N/A
Copia del registro presupuestal		X

Fecha de presentación 31/07/2020

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	JEFE OFICINA PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA
DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
86170295918	AHORROS	DAVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO









**PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
COMPROBANTE DE PAGO**



DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CEDULA DE CIUDADANIA NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	1053848541
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:	JULIANA OROZCO NARVAEZ	
CIUDAD/MUNICIPIO:	MANIZALES DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN:	CARRERA 20 NUEMRO 72A48 TELÉFONO:	8888888
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	4341508191	TIPO DE PLANILLA: I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN	MES: Junio	PERIODO COTIZACIÓN MES: Junio
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2020	SALUD: AÑO: 2020
DÍAS DE MORA:	0	
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2020/07/14	NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9991103952

LIQUIDACIÓN GENERAL				TOTALES	
				COTIZANTES	TOTAL PAGADO
<b>PENSIÓN</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800229739	230201	230201- PROTECCION		1	\$ 166.400
<b>SUBTOTAL:</b>				1	\$ 166.400
<b>SALUD</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800130907	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL		1	\$ 130.000
<b>SUBTOTAL:</b>				1	\$ 130.000
<b>RIESGOS PROFESIONALES</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800226175	14-25	14-25-COLMENA		1	\$ 5.500
<b>SUBTOTAL:</b>				1	\$ 5.500

<b>TOTAL PAGADO:</b>	<b>\$ 301,900</b>
----------------------	-------------------



## ACTA DE PAGO N° 11

CONTRATO N°: 00072 DE 2020

**OBJETO:** BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

CONTRATISTA JULIANA OROZCO NARVAEZ

VALOR DEL ACTA: \$1.254.984

En la ciudad de Manizales, a los (31) días del mes de JULIO del 2020, se reunieron: LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN, Jefe Oficina PQR en representación de la Empresa contratante y JULIANA OROZCO NARVAEZ como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 11 del Contrato N° 00072 del 2020.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$26.772.991
VALOR EJECUTADO	\$12.968.167
NO EJECUTADO	\$12.549.840



**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN**  
Jefe Oficina PQR  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



**JULIANA OROZCO NARVAEZ**  
Contratista





EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No. 11

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

MANIZALES JULIO 31 DEL 2020

NOMBRES Y APELLIDOS:

JULIANA OROZCO NARVAEZ

CEDULA O NIT:

1053848541

DIRECCION:

CARRERA 20A #72A -48

3135554623

DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

POR CONCEPTO DE:

SUBTOTAL:

RETENCION RENTA \$

IVA ASUMIDO ( )\$

TOTAL A PAGAR: \$ 1.254.984

*Juliana Orozco Narvaez*

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC.1053848541



Manizales julio 31 de 2020

## INFORME DE SUPERVISIÓN

**EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00072 DE 2020.**

### CERTIFICA QUE

El contratista JULIANA OROZCO NARVAEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.848.541 de Manizales, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente a la **ONCEAVA** acta parcial del contrato No. 00072 del 2020, realizando las siguientes actividades:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición )
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personal - notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal - Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remisorio SSPD.

NOMBRE	RADICADO	OBSERVACION	FECHA	MUNICIPIO
JAIME GARCIA	CO-2020-IE-00005417	COMPLETO/ENVIADO	24 DE JULIO 2020	DORADA
OSCAR ALBERTO GARCIA MONTOYA	CO-2020-IE-00005412	COMPLETO/ENVIADO	24 DE JULIO 2020	DORADA
OLINDA ORTEGA VEGA	CO-2020-IE-00005421	COMPLETO/ENVIADO	24 DE JULIO 2020	DORADA
ADRIANA ACEVEDO	CO-2020-IE-00005426	COMPLETO/ENVIADO	24 DE JULIO 2020	BELALCAZAR
ORLANDO PATIÑO OROZCO	CO-2020-IE-00005435	COMPLETO/ENVIADO	24 DE JULIO 2020	BELALCAZAR
MARIA ERMELINDA RAMIREZ RODRIGUEZ	CO-2020-IE-00005425	COMPLETO/ENVIADO	24 DE JULIO 2020	DORADA
MARICELA GOMEZ GAVIRIA		SIN RECURSO RP??		BELALCAZAR
LUIS GUILLERMO MINOTAS RUIZ		COMPLETO Y ENVIADO		DORADA
LUZ ADRIANA RUIZ GRISALES		COMPLETO/ENVIADO	30 DE JULIO 2020	SALAMINA
JOSE EDILBERTO PULGARIN		COMPLETO/ENVIADO	04 DE JULIO 2020	BELALCAZAR
JORGE HUMBERTO DELGADO		FALTA CITACION Y NOTIFICACION PERSONAL DE LA PETICION Y EL RECURSO		MARMATO
ASDRUBAL MORALES COSSIO		COMPLETO/ENVIADO	30 DE JULIO 2020	DORADA
MARIA BERNARDINA MARTINEZ VANEGAS		FALTA CITACION Y NOTIFICACION-ENVIE CORREO		DORADA
ORLANDO ARANGO BEDOYA		ENVIADO/COMPLETO 2 EXP	04 DE JULIO 2020	BELALCAZAR
JOSE FABER SANCHEZ MARIN		FALTA CITACION A NOTI DEL LA PETICION		

## 2. RESPONDER PQR CORRESPONDIENTES A LA AREA ASIGNADA.

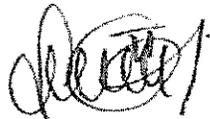
RADICADO	MUNICIPIO	FECHA INGRESO	FECHA DE VENCIMIENTO	RESPONSABLE	FECHA ENVIO CORREO ELECTRO
Respuesta derecho de petición N2020-EI-00007206- VEREDA PALERMO - SALAMINA	SALAMINA	02/07/2020	23/07/2020	JUAN GUILLERMO TREJOS ZAPATA	16 DE JULIO 2020
Solicitud de autorización para notificación -resolución no2020-0681 del 30 de abril 2020 expediente sancionatorio No 5736 8 RH }- Corpocaldas		30/06/2020		JUAN GUILLERMO TREJOS ZAPATA	16 DE JULIO 2020
Respuesta radicado no 2020-ei-00003820 del 05 de marzo de 2020 plan de saneamiento y manejo vertimientos- PSMV-expediente no 2907-7099- corpocaldas	FILADELFIA	12/05/2020		JUAN GUILLERMO TREJOS ZAPATA	16 DE JULIO 2020
Respuesta a: 2020-EI-00004358 del 13 de marzo de 2020. Informe semestral del plan de saneamiento y manejo de vertimientos - PSMV-expediente No 2907-7097- Corpocaldas	MARULANDA	12/05/2020		JUAN GUILLERMO TREJOS ZAPATA	16 DE JULIO 2020
Respuesta radicado No 2020-ei-00003820 del 05 de marzo de 2020 plan de saneamiento y manejo vertimientos- PSMV-expediente no 2907-7099- corpocaldas	SALAMINA	12/05/2020		JUAN GUILLERMO TREJOS ZAPATA	16 DE JULIO 2020
Auto declaración de vertimientos líquidos vigencia 2020		05/06/2020		JUAN GUILLERMO TREJOS ZAPATA	16 DE JULIO 2020
2020-EI-00001186-SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	CHINCHINA	13/07/2020	26/08/2020	ANDRES FELIPE GRISALES SANCHEZ	16 DE JULIO 2020
2020-EI-00001186-SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	CHINCHINA	13/07/2020	26/08/2020	ANDRES FELIPE GRISALES SANCHEZ	16 DE JULIO 2020
2020-EI-00001178 SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	RIOSUCIO	10/07/2020	13/08/2020	ANDRES FELIPE GRISALES SANCHEZ	16 DE JULIO 2020
2020-EI-00001195 SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	RIOSUCIO	14/07/2020	27/08/2020	ANDRES FELIPE GRISALES SANCHEZ	16 DE JULIO 2020
2020-EI-00001191 SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	AGUADAS	13/07/2020	26/08/2020	ANDRES FELIPE GRISALES SANCHEZ	16 DE JULIO 2020

## 3. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.

4. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.
5. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
6. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR.
7. ASISTENCIA REUNIONES :
  - REUNION PQR MARTES 21/07/2020.
  - REUNION PQR MIERCOLES 22/07/2020.
  - REUNION JURIDICOS JUEVES 23/07/2020.
  - REUNION PQR LUNES 27/07/2020
  - REUNION PQR MARTES 28/07/2020
  - REUNION PQR MIERCOLES 29/07/2020
  - REUNION PQR JUEVES 30/07/2020

Atentamente,

Para constancia se firma a los (31) días del mes de **JULIO** del 2020



**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
**JEFE OFICINA PQR**



Manizales, Julio 31 de 2020

**Doctora**  
**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
**Jefe Oficina PQR**

**REFERENCIA:** Informe actividades realizadas

**OBJETO:** BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL.

A continuación permítame realizar la relación de las actividades realizadas en el mes de **JULIO**, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00072 de 2020, las cuales se describen a continuación:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición )
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personalo notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal o Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remisorio SSPD.

NOMBRE	RADICADO	OBSERVACION	FECHA	MUNICIPIO
JAIME GARCIA	CO-2020-IE-00005417	COMPLETO/ENVIADO	24 DE JULIO 2020	DORADA
OSCAR ALBERTO GARCIA MONTOYA	CO-2020-IE-00005412	COMPLETO/ENVIADO	24 DE JULIO 2020	DORADA
OLUNDA ORTEGA VEGA	CO-2020-IE-00005421	COMPLETO/ENVIADO	24 DE JULIO 2020	DORADA
ADRIANA ACEVEDO	CO-2020-IE-00005426	COMPLETO/ENVIADO	24 DE JULIO 2020	BELALCAZAR
ORLANDO PATIÑO OROZCO	CO-2020-IE-00005435	COMPLETO/ENVIADO	24 DE JULIO 2020	BELALCAZAR
MARIA ERMELINDA RAMIREZ RODRIGUEZ	CO-2020-IE-00005425	COMPLETO/ENVIADO	24 DE JULIO 2020	DORADA
MARICELA GOMEZ GAVIRIA		SIN RECURSO RP??		BELALCAZAR
LUIS GUILLERMO MINOTAS RUIZ		COMPLETO Y ENVIADO		DORADA
LUZ ADRIANA RUIZ GRISALES		COMPLETO/ENVIADO	30 DE JULIO 2020	SALAMINA
JOSE EDILBERTO PULGARIN		COMPLETO/ENVIADO	04 DE JULIO 2020	BELALCAZAR
JORGE HUMBERTO DELGADO		FALTA CITACION Y NOTIFICACION PERSONAL DE LA PETICION Y EL RECURSO		MARMATO
ASDRUBAL MORALES COSSIO		COMPLETO/ENVIADO	30 DE JULIO 2020	DORADA
MARIA BERNARDINA MARTINEZ VANEGAS		FALTA CITACION Y NOTIFICACION-ENVIE CORREO		DORADA
ORLANDO ARANGO BEDOYA		ENVIADO/COMPLETO 2 EXP	04 DE JULIO 2020	BELALCAZAR
JOSE FABER SANCHEZ MARIN		FALTA CITACION A NOTI DEL LA PETICION		

## 2. RESPONDER PQR CORRESPONDIENTES A LA AREA ASIGNADA.

RADICADO	MUNICIPIO	FECHA INGRESO	FECHA DE VENCIMIENTO	RESPONSABLE	FECHA ENVIO CORREO ELECTRO
Respuesta derecho de petición N2020-EI-00007206- VEREDA PALERMO-SALAMINA	SALAMINA	02/07/2020	23/07/2020	JUAN GUILLERMO TREJOS ZAPATA	16 DE JULIO 2020
Solicitud de autorización para notificación -resolución no2020-0681 del 30 de abril 2020 expediente sancionatorio No 5736 B RH - Corpocaldas		30/06/2020		JUAN GUILLERMO TREJOS ZAPATA	16 DE JULIO 2020
Respuesta radicado no 2020-ei-00003820 del 05 de marzo de 2020 plan de saneamiento y manejo vertimientos- PSMV-expediente no 2907-7099-corpocaldas	FILADELFIA	12/05/2020		JUAN GUILLERMO TREJOS ZAPATA	16 DE JULIO 2020
Respuesta a: 2020-EI-00004358 del 13 de marzo de 2020. Informe semestral del plan de saneamiento Y manejo de vertimientos - PSMV-expediente No 2907-7097-Corpocaldas	MARULANDA	12/05/2020		JUAN GUILLERMO TREJOS ZAPATA	16 DE JULIO 2020
Respuesta radicado No 2020-ei-00003820 del 05 de marzo de 2020 plan de saneamiento y manejo vertimientos- PSMV-expediente no 2907-7099-corpocaldas	SALAMINA	12/05/2020		JUAN GUILLERMO TREJOS ZAPATA	16 DE JULIO 2020
Auto declaración de vertimientos líquidos vigencia 2020		05/06/2020		JUAN GUILLERMO TREJOS ZAPATA	16 DE JULIO 2020
2020-EI-00001186-SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	CHINCHINA	13/07/2020	26/08/2020	ANDRES FELIPE GRISALES SANCHEZ	16 DE JULIO 2020
2020-EI-00001186-SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	CHINCHINA	13/07/2020	26/08/2020	ANDRES FELIPE GRISALES SANCHEZ	16 DE JULIO 2020
2020-EI-00001178-SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	RIOSUCIO	10/07/2020	13/08/2020	ANDRES FELIPE GRISALES SANCHEZ	16 DE JULIO 2020
2020-EI-00001195-SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	RIOSUCIO	14/07/2020	27/08/2020	ANDRES FELIPE GRISALES SANCHEZ	16 DE JULIO 2020
2020-EI-00001191-SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	AGUADAS	13/07/2020	26/08/2020	ANDRES FELIPE GRISALES SANCHEZ	16 DE JULIO 2020

## 3. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.

4. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.
5. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
6. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR.
7. ASISTENCIA REUNIONES :
  - REUNION PQR MARTES 21/07/2020.
  - REUNION PQR MIERCOLES 22/07/2020.
  - REUNION JURIDICOS JUEVES 23/07/2020.
  - REUNION PQR LUNES 27/07/2020
  - REUNION PQR MARTES 28/07/2020
  - REUNION PQR MIERCOLES 29/07/2020
  - REUNION PQR JUEVES 30/07/2020

Atentamente,

  
**JULIANA OROZCO NARVAEZ**

Contratista.  
Oficina PQR.



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.  
EMPQCALDAS S.A. E.S.P.

NIT 090.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

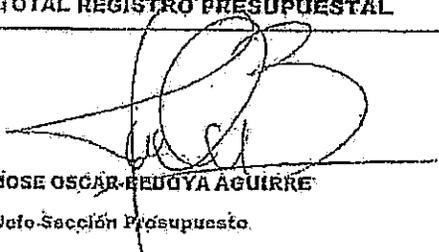
NUMERO 000240

FECHA DE EXPEDICION 2020/02/14  
CERTIFICADO DISPON. NRO -000202  
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO N° 0072 FEB 14 DE 2020 BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE POR EN L  
OS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE POR  
BENEFICIARIO GROSZO NARVAEZ JULIANA  
C.C NRO 1053848541

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán  
utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21010203	HONORARIOS PROFESIONALES	26,772,991
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>26,772,991</b>

PLAZO DE EJECUCION 315 DIAS

  
JOSE OSCAR REDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto

