	F-GC-29 Versión 4 Junio de 2020	<b>EMPOCALDAS S.A E.S.P</b> <b>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</b>	
		<b>LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA</b>	

# CONTRATO Y AÑO	0072 de 2020	Acta N°	14	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	26.772.991
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JULIANA OROZCO NARVAEZ			3. VALOR TOTAL (1+2)	26.772.991
NIT O CC:	1053848541			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	19.243.087
GDP (#, rubro y fecha)	000282// 21010203 // 10/02/2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	2.509.968
RP (#, rubro y fecha)	000240 // 21010203 // 14/02/2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	5.019.936

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			# FOLIOS
1- Acta original			x
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			x
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

Laura Cardona PATIÑO

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

*Laura Cardona P.*


05-11-2020

FIRMA

<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>		#
Copia del acta		x
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		N/A
Copia del registro presupuestal		x

Fecha de presentación

30/10/2020

<b>DATOS DEL SUPERVISOR</b>		
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	JEFE OFICINA PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA
<b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS</b>		
86170295918	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
SOPORTE DE PAGO GENERAL



DATOS GENERALES DEL APORTANTE						DATOS GENERALES DE LA PLANILLA							
IDENTIFICACIÓN: CEDULA DE CIUDADANIA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:		1053848541			NÚMERO PLANILLA:	4355843244			TIPO DE PLANILLA:	INDEPENDIENTES		
ORIGEN SOCIAL: MUNICIPIO:	MANIZALES		DEPARTAMENTO:			PERIODO COTIZACIÓN OTROS DÍAS DE MORA:	septiembre AÑO 2020			PERIODO COTIZACIÓN SALUD:	septiembre AÑO 2020		
IDENTIFICANTE: RESA:	CARRERA 20 NÚMERO 72448		TELEFONO:			FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2020/11/03			NÚMERO AUTORIZACIÓN:	9992475334		
PRESENTACIÓN: EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):	02-INDEPENDIENTE		CLASE APORTANTE:			Actividades reguladoras y facilitadoras de la act							
TELEFONO: 8989888						INDEPENDIENTE							
ACTIVIDAD ECONOMICA:						UNICO							
NO													

TOTAL APORTES A PENSIÓN														
SIGLO	ADMINISTRADORA	NOMBRE	No. COTIZANTES	COTIZACIÓN	APORTES VOLUNTARIOS				FSP		MORA		TOTALES	
					EMPLEADOR	COTIZANTE	SOLIDARIDAD	SUBSISTENCIA	COTIZACIÓN	FSP	APORTES	MORA	VALOR PAGADO	
ES:	230201- PROTECCION		1	\$ 166.400	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 166.400	\$ 0	\$ 166.400

TOTAL APORTES A SALUD																
SIGLO	ADMINISTRADORA	NOMBRE	No. COTIZANTES	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD		LICENCIA MATERNIDAD		SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN		MORA		TOTALES		
				NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	UPC	COTIZACIÓN	UPC	APORTES	MORA	DESCUENTO
ES:	EPS002-SALUD TOTAL		1		\$ 0		\$ 0		\$ 0	\$ 130.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 130.000	\$ 0	\$ 130.000

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES														
SIGLO	ADMINISTRADORA	NOMBRE	No. COTIZANTES	INCAPACIDAD IRP		SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN		TOTALES				
				NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PAGO A OTROS RIESGOS	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	APORTES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO	
ES:	14-25-COLMENA		1		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 5.500	\$ 5.500	\$ 0	\$ 0	\$ 5.500	\$ 0	\$ 5.500

DATOS DEL COTIZANTE		LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES																														
ID	NOMBRES	TIPO COTIZANTE	SUBTIPO COTIZANTE	SALARIO BÁSICO	TIPO DE SALARIO	NOVEDADES	PENSIÓN											SEGURIDAD SOCIAL				PARAFISCALES										
							ADMIN	IBC	COTIZACIÓN	FSP	APORTES VOLUNTARIOS		INDICADOR TARIFA ESPECIAL	TOTAL APORTE	ADMIN	IBC	COTIZACIÓN	V-UPC	TOTAL APORTE	ADMIN	IBC	CENTRO DE TRABAJOS	TOTAL APORTE	IBCF	ESAP	MINEDU						
541	OROZCO MANIZALES JULIANA	INDEPENDIENTE	CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 1.040.000			230201-PROTECCION	39	1.040.000	\$ 166.400	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Normal	\$ 166.400	EPS002-SALUD TOTAL	39	1.040.000	\$ 130.000	\$ 0	\$ 130.000	14-25-COLMENA	39	1.040.000	\$ 5.500	\$ 5.500	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0

**TOTAL \$ 301.900**

## PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES COMPROBANTE DE PAGO

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CEDULA DE CIUDADANIA NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	1053848541
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:		JULIANA OROZCO NARVAEZ
CIUDAD/MUNICIPIO:	MANIZALES DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN:	CARRERA 20 NUEMRO 72A48 TELÉFONO:	8888888
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	<b>4355843244</b>	TIPO DE PLANILLA: I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN	MES: septiembre	PERIODO COTIZACIÓN MES: septiembre
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2020	SALUD: AÑO: 2020
DÍAS DE MORA:	0	
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2020/11/03	NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9992475334

LIQUIDACIÓN GENERAL				
			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
<b>PENSIÓN</b>				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800229739	230201	230201- PROTECCION	1	\$ 166.400
<b>SUBTOTAL:</b>			1	<b>\$ 166.400</b>
<b>SALUD</b>				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800130907	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1	\$ 130.000
<b>SUBTOTAL:</b>			1	<b>\$ 130.000</b>
<b>RIESGOS PROFESIONALES</b>				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800226175	14-25	14-25-COLMENA	1	\$ 5.500
<b>SUBTOTAL:</b>			1	<b>\$ 5.500</b>

<b>TOTAL PAGADO:</b>	<b>\$ 301.900</b>
----------------------	-------------------

**ACTA DE PAGO N.º 14**

**CONTRATO N.º:** 00072 DE 2020

**OBJETO:** BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

**CONTRATISTA** JULIANA OROZCO NARVAEZ

**VALOR DEL ACTA:** \$2.509.968

En la ciudad de Manizales, a los (30) días del mes de **OCTUBRE** del 2020, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN**, Jefe Oficina PQR en representación de la Empresa contratante y **JULIANA OROZCO NARVAEZ** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N.º 14 del Contrato N.º 00072 del 2020.

<b>RELACIÓN DE PAGOS</b>	
VALOR DEL CONTRATO	\$26.772.991
VALOR EJECUTADO	\$21.753.055
NO EJECUTADO	\$5.019.936

**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN**  
Jefe Oficina PQR  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**JULIANA OROZCO NARVAEZ**  
Contratista



F-GF-02  
Versión 3  
Agosto 2020

**GESTION FINANCIERA**

**DOCUMENTOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A FACTURAR**

N°  
DMA 166

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11304
-----------	-----------	------------------	-------

MANIZALES PQR

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR  
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50,000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

<b>CIUDAD Y FECHA:</b>	MANIZALES 30/OCTUBRE /2020		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS:</b>	JULIANA OROZCO NARVAEZ		
<b>CEDULA O NIT:</b>	1053848541		
<b>DIRECCION:</b>	CALLE4 CRA6-113	<b>TELEFONO</b>	3012046895

<b>DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN</b>			
BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL			

Nombre		SUBTOTAL:	\$ 2.509.968
Cedula	1053848541	RETENCION RENTA:	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 2.509.968

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

\_\_\_\_\_  
**FIRMA**

Manizales octubre 30 de 2020

## INFORME DE SUPERVISIÓN

**EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00072 DE 2020.**

### CERTIFICA QUE

El contratista JULIANA OROZCO NARVAEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.848.541 de Manizales, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente a la **DECIMO CUARTA** acta parcial del contrato No. 00072 del 2020, realizando las siguientes actividades:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición)
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personal o notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal o Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remisorio SSPD.

PEDRO NEL LOPEZ - BELALCAZAR-CALDAS	SSPD-CO-2020-IE-00007743
GLADYS AGUILAR CONDE -DORADA CALDAS	SSPD-CO-2020-IE-00007772
JEANNETTE ZAPATA MONTES -DORADA	SSPD-CO-2020-IE-00007640-
HEMBER GUSTAVO GARON BALLESTEROS-DORADA-CALDAS	SSPD-CO-2020-IE-0000776 -
MARTHA ISABEL VERA CUADRADO -SALAMINA-CALDAS	SSPD-CO-2020-IE-2020-IE-0000
MARTHA IRENE CARDONA PALACIO-BELALCAZAR-CALDAS	SSPD-CO-2020-IE-00007822
ADRIANA MARIA VALENCIA FRANCO-VITERBO-CALDAS	SSPD-CO-2020-IE-00007818-
JAIME ARTURO RUIZ VARGAS-DORADA CALDAS	SSPD-CO-2020-IE-00007830-
NICOLAS JARAMILLO BELALCAZAR	
DEVOLUCION JEANNETTE ZAPATA MONTES -DORADA	
DEVOLUCION LEIDY DANIELA VALENCIA-DORADA	

## 2. RESPONDER PQR CORRESPONDIENTES A LA AREA ASIGANADA.

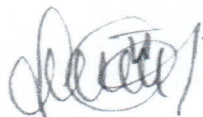
2000450	DORADA	SOLICITA DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	PLANEACION
2000451	DORADA	SOLICITUD Y DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	CESAR ARTURO ALZATE	PLANEACION
2000474	CHINCHINA	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	OSCAR DARIO RODRIGUEZ VALENCIA	PLANEACION
2000282	SAMANA	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	HECTOR JAVIER ALZATE OROZCO	PLANEACION
2000438	Manzanares	El peticionario solicita conexión al servicio	FERNANDO MONTOYA MEJIA	PLANEACION
2000473	ANSERMA	Solicitud de Revisión de redes	MARIO DE JESUS ARTEAGA MUÑOZ	PLANEACION
2000508	SAN JOSE	Solicitud para recorrido de inspección	ANDRES FELIPE GOMEZ SANCHEZ	PLANEACION
2000592	VITERBO	Disponibilidad	CARLOS FERNANDO RUIZ	PLANEACION
2000593	VITERBO	Conexión al servicio	CARLOS FERNANDO RUIZ	PLANEACION
2000594	VITERBO	Conexión al servicio	LUZ FANNY ALVAREZ CONDE	PLANEACION
2000645	PALESTINA	Conexión al servicio	PAULA ANDREA JURADO GIRALDO	PLANEACION
2000647	PALESTINA	Conexión al servicio	MARIA RUBIELA GIRALDO MARTINEZ	PLANEACION
2000660	VITERBO	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA	PLANEACION
2000534	GUARINOCITO	Relacionado al servicio de acueducto	GEORLIN OCAMPO GIRALDO	PLANEACION
2000581	GUARINOCITO	Relacionado al servicio de acueducto	WILLMAN MOLANO BONILLA	PLANEACION
2000594	VITERBO	Conexión al servicio	LUZ FANNY ALVAREZ CONDE	PLANEACION
2000581	GUARINOCITO	Relacionado al servicio de acueducto	WILLMAN MOLANO BONILLA	PLANEACION
2000594	VITERBO	Conexión al servicio	LUZ FANNY ALVAREZ CONDE	PLANEACION
2000660	VITERBO	solicitud disponibilidad de servicios	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA	PLANEACION
2000661	AGUADAS	Solicitud Conexión Unidad residencial	DIANA LUCIA PEÑA LOPEZ	PLANEACION
2000683	SAMANA	Disponibilidad	LADY JANETH VIVERO PARRA	PLANEACION
2000685	PALESTINA	Disponibilidad	MARIA RUBIELA GIRALDO QUINTERO	PLANEACION
2000698	SUPIA	Conexión al servicio	ANGEL DE JESUS BLANDON VELEZ	PLANEACION
2000703	PALESTINA	SOLICITUD VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD	CARLOS ALBERTO LOPEZ MORALES	PLANEACION
2000750	MARULANDA	Relacionado al servicio de alcantarillado	SECRETARIA DE HACIENDA	PLANEACION

3. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.
4. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.
5. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.

6. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR.
7. INFORME SOBRE PQRS SIN RESPUESTA DEL DERPARTAMENTO DE PLANEACION.
8. REALIZAR INFORME SUI.
9. ASISTENCIA REUNIONES:
  - Reunión Jurídicos 01/10/2020
  - Reunión jurídicos 08/10/2020
  - Reunión Jurídicos 15/10/2020
  - Reunión Jurídicos 22/10/2020
  - Reunión Jurídicos 29/10/2020
  - Reunión Disponibilidades de servicios -Ingeniero Andrés Felipe Grisales los días 7-14-21-28 de octubre de 2020

Atentamente,

Para constancia se firma a los (30) días del mes de **OCTUBRE** del 2020



**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
**JEFE OFICINA PQR**



Manizales, octubre 30 de 2020

Doctora  
**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
Jefe Oficina PQR

**REFERENCIA:** Informe actividades realizadas

**OBJETO:** BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL.

A continuación, permítame realizar la relación de las actividades realizadas en el mes de **OCTUBRE**, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00072 de 2020, las cuales se describen a continuación:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición )
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personalo notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal o Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remitario SSPD.

PEDRO NEL LOPEZ - BELALCAZAR-CALDAS	SSPD-CO-2020-IE-00007743
GLADYS AGUILAR CONDE -DORADA CALDAS	SSPD-CO-2020-IE-00007772
JEANNETTE ZAPATA MONTES -DORADA	SSPD-CO-2020-IE-00007640-
HEMBER GUSTAVO GARON BALLESTEROS-DORADA-CALDAS	SSPD-CO-2020-IE-0000776 -
MARTHA ISABEL VERA CUADRADO -SALAMINA-CALDAS	SSPD-CO-2020-IE-2020-IE-0000
MARTHA IRENE CARDONA PALACIO-BELALCAZAR-CALDAS	SSPD-CO-2020-IE-00007822
ADRIANA MARIA VALENCIA FRANCO-VITERBO-CALDAS	SSPD-CO-2020-IE-00007818-
JAIME ARTURO RUIZ VARGAS-DORADA CALDAS	SSPD-CO-2020-IE-00007830-
NICOLAS JARAMILLO BELALCAZAR	
DEVOLUCION JEANNETTE ZAPATA MONTES -DORADA	
DEVOLUCION LEIDY DANIELA VALENCIA-DORADA	

## 2. RESPONDER PQR CORRESPONDIENTES A LA AREA ASIGANADA.

2000581	GUARINOCITO	Relacionado al servicio de acueducto	WILLMAN MOLANO BONILLA	PLANEACION
2000594	VITERBO	Conexión al servicio	LUZ FANNY ALVAREZ CONDE	PLANEACION
2000660	VITERBO	solicitud disponibilidad de servicios	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA	PLANEACION
2000661	AGUADAS	Solicitud Conexión Unidad residencial	DIANA LUCIA PEÑA LOPEZ	PLANEACION
2000683	SAMANA	Disponibilidad	LADY JANETH VIVERO PARRA	PLANEACION
2000685	PALESTINA	Disponibilidad	MARIA RUBIELA GIRALDO QUINTERO	PLANEACION
2000698	SUPIA	Conexión al servicio	ANGEL DE JESUS BLANDON VELEZ	PLANEACION
2000703	PALESTINA	SOLICITUD VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD	CARLOS ALBERTO LOPEZ MORALES	PLANEACION
2000750	MARULANDA	Relacionado al servicio de alcantarillado	SECRETARIA DE HACIENDA	PLANEACION
2000450	DORADA	SOLICITA DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	PLANEACION
2000451	DORADA	SOLICITUD Y DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	CESAR ARTURO ALZATE	PLANEACION
2000474	CHINCHINA	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	OSCAR DARIO RODRIGUEZ VALENCIA	PLANEACION
2000282	SAMANA	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	HECTOR JAVIER ALZATE OROZCO	PLANEACION
2000438	Manzanares	El peticionario solicita conexión al servicio	FERNANDO MONTOYA MEJIA	PLANEACION
2000473	ANSERMA	Solicitud de Revisión de redes	MARIO DE JESUS ARTEAGA MUÑOZ	PLANEACION
2000508	SAN JOSE	Solicitud para recorrido de inspección	ANDRES FELIPE GOMEZ SANCHEZ	PLANEACION
2000592	VITERBO	Disponibilidad	CARLOS FERNANDO RUIZ	PLANEACION
2000593	VITERBO	Conexión al servicio	CARLOS FERNANDO RUIZ	PLANEACION
2000594	VITERBO	Conexión al servicio	LUZ FANNY ALVAREZ CONDE	PLANEACION
2000645	PALESTINA	Conexión al servicio	PAULA ANDREA JURADO GIRALDO	PLANEACION
2000647	PALESTINA	Conexión al servicio	MARIA RUBIELA GIRALDO MARTINEZ	PLANEACION
2000660	VITERBO	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA	PLANEACION
2000594	GUARINOCITO	Relacionado al servicio de acueducto	GEORLIN OCAMPO GIRALDO	PLANEACION
2000581	GUARINOCITO	Relacionado al servicio de acueducto	WILLMAN MOLANO BONILLA	PLANEACION
2000594	VITERBO	Conexión al servicio	LUZ FANNY ALVAREZ CONDE	PLANEACION

3. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.
4. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.

5. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
6. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR.
7. INFORME SOBRE PQRS SIN RESPUESTA DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACION.
8. REALIZAR INFORME SUI.
9. ASISTENCIA REUNIONES :
  - Reunión Jurídicos 01/10/2020
  - Reunión jurídicos 08/10/2020
  - Reunión Jurídicos 15/10/2020
  - Reunión Jurídicos 22/10/2020
  - Reunión Jurídicos 29/10/2020
  - Reunión Disponibilidades de servicios -Ingeniero Andrés Felipe Grisales los días 7-14-21-28 de octubre de 2020

Atentamente,

  
JULIANA OROZCO NARVAEZ

Contratista.  
Oficina PQR.

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.  
EMPQCALDAS S.A. E.S.P.

NIT 090.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

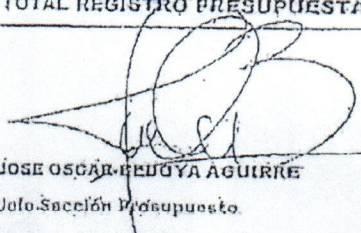
NÚMERO 000240

FECHA DE EXPEDICION 2020/02/14  
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000202  
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO N° 0072 FEB 14 DE 2020 BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN L  
OS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR  
BENEFICIARIO GÓZCO NARVAEZ JULIANA  
C.C NRO 1053048541

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación(es) y no serán  
utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21010203	HONORARIOS PROFESIONALES	26,772,991
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		26,772,991

PLAZO DE EJECUCION 315 DIAS

  
JOSE OSCAR PEZUYA AGUIRRE  
Jefe Sección Presupuesto