 F-GC-29 Versión 4 Junio de 2020	EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA	

# CONTRATO Y AÑO	0072 de 2020	Acta N°	15	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	26.772.991
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JULIANA OROZCO NARVAEZ			3. VALOR TOTAL (1+2)	26.772.991
NIT O CC.	1053848541			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	21.753.055
CDP (#, rubro y fecha)	000282// 21010203 // 10/02/2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	2.509.968
RP (#, rubro y fecha)	000240 // 21010203 // 14/02/2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	2.509.968

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas)	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.		
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	

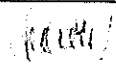
Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.


Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Laura Gordona Patiño NOMBRE DE QUIEN RECIBE Laura Gordona P. FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERIA	
Copia del acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas)	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	N/A
Copia del registro presupuestal	X

Fecha de presentación 30/11/2020

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	JEFE OFICINA PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA
DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
86170295918	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

 F-G-02 Versión 3 Agosto 2020	GESTION FINANCIERA	N° DMA 211
DOCUMENTOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A FACTURAR		
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS NIT. 890.803.239-9		
SECCIONAL MANIZALES	CENTRO DE COSTOS 1° 304	MANIZALES POR
REGIMEN COMUN. GRAN CONTRIBUYENTE. AUTORREINTEDEDOR OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566		
RESOLUCIÓN DIAN N° 1876-001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50.000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022		
CIUDAD Y FECHA: MANIZALES 30/NOVIEMBRE /2020		
NOMBRES Y APELLIDOS: JULIANA OROZCO NARVAEZ		
CEDULA O NIT: 1053848541		
DIRECCION: CALLE4 CRA6-113	TELEFONO 301.2046895	
DESCRIPCION DE LA OPERACION		
BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE POR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE POR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL		
Nombre Juliana Orozco Narvaez	SUBTOTAL: \$ 2.509.968	
Cedula 1053848541	RETENCION RENTA: \$ 2.509.968	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEADOR		

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

FIRMA

ACTA DE PAGO N.º 15

CONTRATO N.: 00072 DE 2020


OBJETO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

CONTRATISTA JULIANA OROZCO NARVAEZ

VALOR DEL ACTA: \$2.509.968

En la ciudad de Manizales, a los (30) días del mes de **NOVIEMBRE** del 2020, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN**, Jefe Oficina PQR en representación de la Empresa contratante y **JULIANA OROZCO NARVAEZ** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N.º 15 del Contrato N.º 00072 del 2020.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$26.772.991 /
VALOR EJECUTADO	\$24.263.023 /
NO EJECUTADO	\$2.509.968 /


LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
Jefe Oficina PQR
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


JULIANA OROZCO NARVAEZ
Contratista

Manizales, noviembre 30 de 2020

Doctora
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
Jefe Oficina PQR

REFERENCIA: Informe actividades realizadas

OBJETO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL.

A continuación, permítame realizar la relación de las actividades realizadas en el mes de **NOVIEMBRE**, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00072 de 2020, las cuales se describen a continuación:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición)
 - Respuesta de la petición.
 - Citación a Notificación personal.
 - Notificación a personal o notificación por aviso.
 - Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
 - Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
 - Citación a notificación personal.
 - Notificación Personal o Notificación por aviso.
 - Histórico de consumo.
 - Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
 - Oficio remisorio SSPD.
-
- DEVOLUCIÓN GLADYS AGUILAR
 - DEVOLUCIÓN LUIS NORBERTO MURILLO
 - DEVOLUCIÓN FANNY YANETH MEDINA

2. RESPONDER PQR CORRESPONDIENTES A LA AREA ASIGNADA.

Correo electronico pqr	LA DORADA	visita tecnico	maria fernanda gomez pinzon
2000450-2020-EI-00001759	DORADA	SOLICITA DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
MODULO PQR	DORADA	Disponibilidad servicios	JOSE CENE VALENCIA BARREROS
2000641	SAMANA	Disponibilidad servicios	LADY JANETH VIVERO PARRA
EI 0297	MARULANDA	JUAN CARLOS ARIAS GÓMEZ	suelo suburbano Alto de la Virgen
2020-EI-00001494	FILADELFA	JAIIME DE JESUS PEREZ	DISPONIBILIDAD DE SERV
200037	ARMA	GUSTAVO GARCIA LOAIZA	SOLICITA VERIFICACION
2000380	PALESTINA	MARIA YULER LOPEZ	SOLICITUD MATRICULA D
2000474	CHINCHINA	OSCAR DARIO RODRIGUEZ VALENCIA	SOLICITUD DE DISPONIB
2000450	AGUADAS		
2000545	PALESTINA	PAULA ANDREA JURADO GIRALDO	Conexión al servicio
2000647	PALESTINA	MARIA RUBIELA GIRALDO MARTINEZ	Conexión al servicio
2000703	PALESTINA	CARLOS ALBERTO LOPEZ MORALES	Conexión al servicio
2000786	CHINCHINA	HERNAN ADOLFO OROZCO GUTIERREZ	Conexión al servicio
2000981	AGUADAS	JOSE HUMBERTO FRANCO SANCHEZ	Conexión al servicio
2000982	AGUADAS	SANDRA MILENA CAHVERRAS	Conexión al servicio
2020-EI-00001378	CHINCHINA	Disponibilidad serv	ASOCIACION DE DAMNIFICADOS DEL RU
2000051	PALESTINA	Conexión al servicio	GUILLERMO LONDOÑO VÁSQUEZ
2020-EI-00001011	BIOSUCIO	DE SERVICIOS	YAQUELINE GUAPACHA
2000065	BIOSUCIO	Disponibilidad serv	EDIER DE JESUS GIRALDO ESCOBAR
2000259	RISARALDA	SOLICITUD DE SERV	45 USUARIOS
2000451	DORADA	SOLICITUD Y DISPO	CESAR ARTURO ALZATE
2000438	Manzanaras	Conexión al servicio	FERNANDO MONTOYA MEJIA
2000473	ANSERMA	Solicitud de Revisio	MARIO DE JESUS ARTEAGA MUÑOZ
2000594	VITERBO	SOLICITUD Y DISPO	LUZ FANNY ALVAREZ CONDE
2000444	AGUADAS		
2000466	AGUADAS		
2000660	VITERBO	SOLICITUD DE DISP	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA
2000534	GLARINOCITO	Relacionado al serv	GEORLIN OCAMPO GIRALDO
2000541	GLARINOCITO	Relacionado al serv	WILLMAN MOLANO BONILLA
2000594	VITERBO	Conexión al servicio	LUZ FANNY ALVAREZ CONDE
2000660	VITERBO	solicitud disponibi	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA
2000661	AGUADAS	Solicitud Conexión	DIANA LUCIA PEÑA LOPEZ

3. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.

4. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.

5. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
6. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR.
7. INFORME SOBRE PQRS SIN RESPUESTA DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACION.
8. ASISTENCIA REUNIONES: reuniones realizadas desde mi perfil de Microsoft Teams hasta la fecha.

- Reunión PQR- miércoles 24/06/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/ffbfdf87-666f-4890-96ab-7666b481c7c2>)
- reunión cobro coactivo- jueves 25/06/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/be0beef0-4367-4d86-ba73-a85d9d1a9c6c>)
- Comisión redacción manual PQR – jueves 25/06/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/b05bde0a-b8cb-4f5e-bfcc-96b947eeafe>)
- Reunión PQR- jueves 02/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/6c12a514-1c16-4f7c-b72c-4e184cc941fc>)
- Reunión Jurídicos- jueves 02/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/6c12a514-1c16-4f7c-b72c-4e184cc941fc>)
- Reunión PQR- lunes 13/07/2020 (reparto PQR- control de respuestas)
(<https://web.microsoftstream.com/video/4338d20b-18ca-40c4-885d-9050418fb868>)
- Reunión cobro coactivo – martes 14/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/bee843e3-e216-4788-8114-777cad176a19>)
- Reunión Jurídicos – jueves 16/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/4da74bcf-c4a3-4aab-8900-0c923c512393>)
- Reunión PQR – martes 21/07/2020 (Información pendiente SUI)
(<https://web.microsoftstream.com/video/20dcff80-9daf-4792-86c2-b08b15b6c8e4>)
- Reunión PQR – miércoles 22/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/b33838de-b10c-4a15-b23e-518367ba8360>)
- Reunión PQR-miércoles 22/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/c0469921-24e9-4440-a09b-4b44fb54cf20>)
- Reunión PQR-miércoles 22/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/33b08310-7093-4a45-a0a8-2dc74ad48971>)
- Reunión PQR-miércoles 22/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/f1d7d70c-3c13-42da-ad1c-a021bab7c1f4>)
- Reunión Jurídicos -jueves 23/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/6a1efe2c-0fa2-4d00-9c2a-08616735e28e>)
- Reunión PQR -lunes 27/07/2020 (Capacitación Modulo PQR)

(<https://web.microsoftstream.com/video/0742d47e-1aad-4eef-9c7e-2728daaa3ef4>)

- Reunión PQR – martes 28/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/da2b6798-3682-4821-8aae-e116b2113fb1>)
- Reunión Jurídicos- jueves 30/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/012cd188-9e56-4984-9f4e-13c376b80301>)
- Reunión PQR viernes 31/07/2020 (Capacitación Modulo PQR- Proceso de inicio a fin, entrega del link y usuarios del módulo SIA3)
(<https://web.microsoftstream.com/video/7001b8e1-c7f3-4c9a-afe7-67fb69c7b239>)
- Reunión PQR -viernes 31/07/2020 (Capacitación Modulo PQR- Proceso de inicio a fin, entrega del link y usuarios del módulo SIA3)
(<https://web.microsoftstream.com/video/df9452bf-2fd2-4cb6-9c9d-87dfe08351b1>)
- Retroalimentación modulo PQR -martes 04/08/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/8bb16c69-92f1-40ec-9c15-42e4288a4eea>)
- Reunión Modulo de PQR- 12/08/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/15a5b4b5-90cc-4cf1-a5ec-deac2c7c15f4>)
- Capacitación Modulo de PQR- miércoles 20/08/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/1e714776-1e4e-405b-8194-9343bb0786ff>)
- Reunión Inconsistencias Modulo PQR- 24/08/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/83d424f0-0135-4920-8215-6127302e3beb>)
- Reunión Jurídicos - jueves 27/08/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/04796300-f883-4d8f-99cc-863045e65a6c>)
- Reunión Jurídicos – jueves 03/09/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/c06c3824-d92b-4bc8-8bf1-1c9e5ce1e63e>)
- Reunión Jurídicos- jueves 17/09/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/6340179c-c652-4ee2-a428-7845923e8539>)
- Reunión Modulo PQR -lunes 21/09/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/d0b51eb9-7f12-4f54-95ab-6d38a8e8ec94>)
- Reunión Jurídicos – jueves 24/09/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/0aa13e07-fd57-4759-bb81-e328ca6463d3>)
- Reunión Jurídicos – jueves 01/10/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/902c7401-bf9c-4e90-9124-e24e1a33f304>)
- Reunión Jurídicos -jueves 15/10/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/af8a2951-879a-4776-973d-e35db9743e0c>)
- Reunión Jurídicos-jueves 29/10/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/45e02687-e888-4dff-86fa-31997a189cea>)
- Reunión PQR- miércoles 03/11/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/d810e426-5289-4a84-969a-756ba89a9370>)
- Reunión Jurídicos -jueves 05/11/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/94fd3253-c0ec-404b-ae7b-7c469c192132>)
- Reunión Competencia de la Jefatura Comercial -miércoles 11/11/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/147ead9f-5d9d-4bea-b5f9-fd82a60bfb4b>)
- Reunión Jurídicos – jueves 12/11/2020

(<https://web.microsoftstream.com/video/2301afed-eacd-45f1-aa73-febff0c868fd>)

- Reunión estratégico y plan estratégico
(<https://web.microsoftstream.com/video/5ef783a3-3445-46a3-b48d-9d1ff0fee0ff>)
- Reunión palma real 30/11/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/375608da-c93f-4051-9b7f-911b9f6dc453>)

Atentamente,

Juliana Orozco Narvaez

JULIANA OROZCO NARVAEZ

Contratista.
Oficina PQR.

Manizales noviembre 30 de 2020

INFORME DE SUPERVISIÓN

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00072 DE 2020.

CERTIFICA QUE

El contratista JULIANA OROZCO NARVAEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.848.541 de Manizales, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del periodo correspondiente a la **DECIMO QUINTA** acta parcial del contrato No. 00072 del 2020, realizando las siguientes actividades:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición)
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personal o notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal o Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remisorio SSPD.

- DEVOLUCIÓN GLADYS AGUILAR
- DEVOLUCIÓN LUIS NORBERTO MURILLO
- DEVOLUCIÓN FANNY YANETH MEDINA

2. RESPONDER PQR CORRESPONDIENTES A LA AREA ASIGNADA.

Correo electronico pqr	LA DORADA	visita tecnica	maria fernanda gomez pinzon		
2000450-2020-EI-00001759	DORADA	SOLICITA DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN		
Módulo PQR	DORADA	Disponibilidad servicios	JOSE CENE VALENCIA BARREROS		
2000683	SAMANA	Disponibilidad servicios	LADY JANETH VIVERO PARRA		
EI-0297	MARULANDA	JUAN CARLOS ARIAS GÓMEZ	suelo suburbano Alto de la Virgen	ABEL	
2020-EI-00001494	FILADELFIA	JAIME DE JESUS PEREZ	DISPONIBILIDAD DE SERV	ABEL	
200137	ARIMA	GUSTAVO GARCIA LOAIZA	SOLICITA VERIFICACION	ABEL	
2000380	PALESTINA	MARIA YULER LOPEZ	SOLICITUD MATRICULA I	ABEL	
2000474	CHINCHINA	OSCAR DARIO RODRIGUEZ VALENCIA	SOLICITUD DE DISPONIB	ABEL	
2000440	AGUADAS	HERNAN ALBERTO LOPEZ	CONEXION AL SERVICIO	ABEL	
2000645	PALESTINA	PAULA ANDREA JURADO GIRALDO	Conexión al servicio	ABEL	
2000647	PALESTINA	MARIA RUBIELA GIRALDO MARTINEZ	Conexión al servicio	ABEL	
2000703	PALESTINA	CARLOS ALBERTO LOPEZ MORALES	Conexión al servicio	ABEL	
2000786	CHINCHINA	HERNAN ADOLFO OROZCO GUTIERREZ	Conexión al servicio	ABEL	
2000881	AGUADAS	JOSE HUMBERTO FRANCO SANCHEZ	Conexión al servicio	ABEL	
2000882	AGUADAS	SANDRA MILENA CAHVERRA 5	Conexión al servicio	ABEL	
2020-EI-00001378	CHINCHINA	Disponibilidad serv	ASOCIACION DE DAMNIFICADOS DEL RU	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE LA	FELIPE
2000051	PALESTINA	Conexión al servicio	GUILLERMO LONDOÑO VÁSQUEZ	lote.	FELIPE
2020-EI-00001611	RIOSUCIO	DE SERVICIOS	YAQUELINE GUAPACHA	construccion proyecto multifamiliar	FELIPE
2000099	RIOSUCIO	Disponibilidad serv	EDIER DE JESUS GIRALDO ESCOBAR	disponibilidad para 60 soluciones de	FELIPE
2000233	RISARALDA	SOLICITUD DE SERV	45 USUARIOS	PARCELACION LAS MARGARITAS SO	FELIPE
2000451	DORADA	SOLICITUD Y DISPO	CESAR ARTURO ALZATE	SOLICITUD Y DISPONIBILIDAD DE SE	FELIPE
2000438	Manzanares	Conexión al servicio	FERNANDO MONTOYA MEJIA	El petionario solicita conexión al s	FELIPE
2000473	ANSERMA	Solicitud de Revisi	MARIO DE JESUS ARTEAGA MUÑOZ	Verificación de redes de acueducto	FELIPE
2000594	VITERBO	SOLICITUD Y DISPO	LUZ FANNY ALVAREZ CONDE	condominio los andes conexión par	FELIPE
2000746	AGUADA	CONEXION AL SERVICIO	LUZ FANNY ALVAREZ CONDE	condominio los andes conexión par	FELIPE
2000746	AGUADA	CONEXION AL SERVICIO	LUZ FANNY ALVAREZ CONDE	condominio los andes conexión par	FELIPE
2000660	VITERBO	SOLICITUD DE DISP	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA	lote 16 viviendas	FELIPE
2000534	GUARINOCITO	Relacionado al serv	GEORJIN OCAMPO GIRALDO		FELIPE
2000591	GUARINOCITO	Relacionado al serv	WILLMAN MOLANO BONILLA	Solicitud disponibilidad servicio acu	FELIPE
2000594	VITERBO	Conexión al servicio	LUZ FANNY ALVAREZ CONDE	20 LOTES CONDOMINIO LOS ANDES	FELIPE
2000660	VITERBO	solicitud disponibilidad	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA	CASA DE LA LOMA 14 LOTES	FELIPE
2000661	AGUADAS	Solicitud Conexión	DIANA LUCIA PEÑA LOPEZ	11 UNIDADES APARTAMENTOS	FELIPE

3. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.
4. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.

5. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
6. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR.
7. INFORME SOBRE PQRS SIN RESPUESTA DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACION.
8. ASISTENCIA REUNIONES: reuniones realizadas desde mi perfil de Microsoft Teams hasta la fecha.
 - Reunión PQR- miércoles 24/06/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/ffbfdf87-666f-4890-96ab-7666b481c7c2>)
 - reunión cobro coactivo- jueves 25/06/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/be0beef0-4367-4d86-ba73-a85d9d1a9c6c>)
 - Comisión redacción manual PQR – jueves 25/06/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/b05bde0a-b8cb-4f5e-bfcc-96b947eeaafe>)
 - Reunión PQR- jueves 02/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/6c12a514-1c16-4f7c-b72c-4e184cc941fc>)
 - Reunión Jurídicos- jueves 02/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/6c12a514-1c16-4f7c-b72c-4e184cc941fc>)
 - Reunión PQR- lunes 13/07/2020 (reparto PQR- control de respuestas)
(<https://web.microsoftstream.com/video/4338d20b-18ca-40c4-885d-9050418fb868>)
 - Reunión cobro coactivo – martes 14/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/bee843e3-e216-4788-8114-777cad176a19>)
 - Reunión Jurídicos – jueves 16/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/4da74bcf-c4a3-4aab-8900-0c923c512393>)
 - Reunión PQR – martes 21/07/2020 (Información pendiente SUI)
(<https://web.microsoftstream.com/video/20dcff80-9daf-4792-86c2-b08b15b6c8e4>)
 - Reunión PQR – miércoles 22/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/b33838de-b10c-4a15-b23e-518367ba8360>)
 - Reunión PQR-miércoles 22/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/c0469921-24e9-4440-a09b-4b44fb54cf20>)
 - Reunión PQR-miércoles 22/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/33b08310-7093-4a45-a0a8-2dc74ad48971>)
 - Reunión PQR-miércoles 22/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/f1d7d70c-3c13-42da-ad1c-a021bab7c1f4>)
 - Reunión Jurídicos -jueves 23/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/6a1efe2c-0fa2-4d00-9c2a-08616735e28e>)
 - Reunión PQR -lunes 27/07/2020 (Capacitación Modulo PQR)
(<https://web.microsoftstream.com/video/0742d47e-1aad-4eef-9c7e-2728daaa3ef4>)

- Reunión PQR – martes 28/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/da2b6798-3682-4821-8aae-e116b2113fb1>)
- Reunión Jurídicos- jueves 30/07/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/012cd188-9e56-4984-9f4e-13c376b80301>)
- Reunión PQR viernes 31/07/2020 (Capacitación Modulo PQR- Proceso de inicio a fin, entrega del link y usuarios del módulo SIA3)
(<https://web.microsoftstream.com/video/7001b8e1-c7f3-4c9a-afe7-67fb69c7b239>)
- Reunión PQR -viernes 31/07/2020 (Capacitación Modulo PQR- Proceso de inicio a fin, entrega del link y usuarios del módulo SIA3)
(<https://web.microsoftstream.com/video/df9452bf-2fd2-4cb6-9c9d-87dfe08351b1>)
- Retroalimentación modulo PQR -martes 04/08/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/8bb16c69-92f1-40ec-9c15-42e4288a4eea>)
- Reunión Modulo de PQR- 12/08/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/15a5b4b5-90cc-4cf1-a5ec-deac2c7c15f4>)
- Capacitación Modulo de PQR- miércoles 20/08/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/1e714776-1e4e-405b-8194-9343bb0786ff>)
- Reunión Inconsistencias Modulo PQR- 24/08/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/83d424f0-0135-4920-8215-6127302e3beb>)
- Reunión Jurídicos - jueves 27/08/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/04796300-f883-4d8f-99cc-863045e65a6c>)
- Reunión Jurídicos – jueves 03/09/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/c06c3824-d92b-4bc8-8bf1-1c9e5ce1e63e>)
- Reunión Jurídicos- jueves 17/09/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/6340179c-c652-4ee2-a428-7845923e8539>)
- Reunión Modulo PQR -lunes 21/09/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/d0b51eb9-7f12-4f54-95ab-6d38a8e8ec94>)
- Reunión Jurídicos – jueves 24/09/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/0aa13e07-fd57-4759-bb81-e328ca6463d3>)
- Reunión Jurídicos – jueves 01/10/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/902c7401-bf9c-4e90-9124-e24e1a33f304>)
- Reunión Jurídicos -jueves 15/10/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/af8a2951-879a-4776-973d-e35db9743e0c>)
- Reunión Jurídicos-jueves 29/10/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/45e02687-e888-4dff-86fa-31997a189cea>)
- Reunión PQR- miércoles 03/11/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/d810e426-5289-4a84-969a-756ba89a9370>)
- Reunión Jurídicos -jueves 05/11/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/94fd3253-c0ec-404b-aefb-7c469c192132>)
- Reunión Competencia de la Jefatura Comercial -miércoles 11/11/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/147ead9f-5d9d-4bea-b5f9-fd82a60bfb4b>)
- Reunión Jurídicos – jueves 12/11/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/2301afed-eacd-45f1-aa73-febff0c868fd>)

- Reunión estratégico y plan estratégico
(<https://web.microsoftstream.com/video/5ef783a3-3445-46a3-b48d-9d1ff0fee0ff>)
- Reunión palma real 30/11/2020
(<https://web.microsoftstream.com/video/375608da-c93f-4051-9b7f-911b9f6dc453>)

Atentamente,

Para constancia se firma a los (30) días del mes de **NOVIEMBRE** del 2020



LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
JEFE OFICINA PQR

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

NIT-800.003.230-01

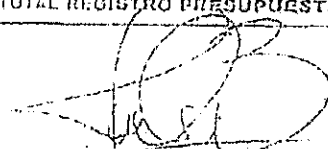
REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000210

FECHA DE EXPEDICION 20200214
CERTIFICADO DISPON. HIRU - 000202
COMPROMISO QUE OBLIGA CONTRATO N° 0072 FEB 14 DE 2020 BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE POR EN L
OS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE POR
BENEFICIARIO ORCZO NARVAEZ JULIANA
C.C. HIRU 1083048541

Este presupuesto es constitutivo de afectación de manera definitiva, la(s) apropiación(es) y no serán
modificadas con otro fin (requiere perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

TIPO DE APROPACION	DESCRIPCION	VALOR
CONCEPTO	HONORARIOS PROFESIONALES	26,772,991
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		26,772,991

PLAZO DE EJECUCION 315 DIAS


JOSE OSCAR MEJIA ACUIRITE
Jefe Sección Presupuestos



**PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO**



DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CEDULA DE CIUDADANIA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 1053848541
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:	JULIANA OROZCO NARVAEZ	
CIUDAD/MUNICIPIO:	MANIZALES DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN:	CARRERA 20 NUEMRO 72A48	TELÉFONO: 8888888
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE: I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA: Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):	NO	

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	4362659531	TIPO DE PLANILLA: I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN:	MES: octubre	PERIODO COTIZACIÓN MES: octubre
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2020	SALUD: AÑO: 2020
DÍAS DE MORA:	0	
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2020/11/30	NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9992866478

LIQUIDACIÓN GENERAL					
				TOTALES	
				COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800229739	230201	230201- PROTECCION		1	\$ 166.400
SUBTOTAL:				1	\$ 166.400
SALUD					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800130907	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL		1	\$ 130.000
SUBTOTAL:				1	\$ 130.000
RIESGOS PROFESIONALES					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800226175	14-25	14-25-COLMENA		1	\$ 5.500
SUBTOTAL:				1	\$ 5.500

TOTAL PAGADO:	\$ 301.900
----------------------	-------------------