	F-GC-29 Versión 2 Septiembre 2019	EMPOCALDAS S.A.E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA	

# CONTRATO Y AÑO	0072 de 2020	Acta N°	1	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	\$	26.772.991,00
				2. VALOR ADICION (+)		
CONTRATISTA	JULIANA OROZCO NARVAEZ			3. VALOR TOTAL (1+2)	\$	26.772.991,00
NIT O CC:	1053848541			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	\$	-
CDP (#, rubro y fecha)	00082 // 21010203 // 10/02/2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	\$	1.673.311,00
RP (#, rubro y fecha)	000240 // 21010203 14/02/2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	\$	25.099.680,00

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	---------	----------------------------------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS		V	# FOLIOS
1- Acta original			
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	x		
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	x		
5- Pagos SENA y ICBF.			
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	x		

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.


04/03/20
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		V
Copia del Acta		x
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		x
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		x
Copia del Registro Presupuestal.		x
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		N/A

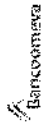
Fecha de presentación 28/02/2020

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUENO GARZON MARIN	JEFE OFICINA PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
086170295918	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



**PLANILLA INTEGRADA AUTOLICUDACION APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL**



DATOS GENERALES DEL ABOGANTE:
 TIPO IDENTIFICACION: ALUMNA DIRECTO (PARVAZ) CALDAS
 NOMBRE O NOMBRE SOCIAL: ALUMNA DIRECTO (PARVAZ) CALDAS
 DIRECCION: CARRETERA 20 KILOMETRO 7248 TELEFONO: 02-INDEPENDIENTE, CLASE APORTANTE, PRIVADA, ACTIVIDAD ECONOMICA: ABOGADO
 ABOGANTE EXONERADO APORTES SALUD: SEYLA E NCP (REFORMA TRIBUTARIA) NICK: ABOGADOS REGISTRADOS Y ATRIBUCIONES DE LA ASOCIACION

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA:
 PLANILLA: 4323469188 UNICE PLANILLA
 PERIODO: 20090301 - 20090331
 FECHA PAGO: 20090301
 MONEDA: MOP
 VALOR PAGO: \$117.000

NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS	NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS	NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS	NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS
1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS	TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS	TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS	TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS
1	1	1	1	1	1	1	1

NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS	NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS	NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS	NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS
1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS	TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS	TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS	TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS
1	1	1	1	1	1	1	1

NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS	NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS	NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS	NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS
1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS	TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS	TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS	TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS
1	1	1	1	1	1	1	1

NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS	NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS	NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS	NO. DE ABOGANTES	NO. DE PLANILLAS
1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS	TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS	TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS	TOTAL ABOGANTES	TOTAL PLANILLAS
1	1	1	1	1	1	1	1

TOTAL \$ 212.500

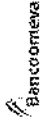
\$70.000

\$292.548

973563 x 16% = 155.77%
 R. 1 = 0,1522%
 1,0441%



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES SOPORTE DE PAGO GENERAL



1. CO IDENTIFICACION
 NOMBRE CAJON SOCIAL
 CUCARABANA MUNICIPIO
 TIPO APORTANTE
 TIPO EMPRESA
 FECHA DE PRESENTACION
 APORTANTE ESPECIALIZADO PAGO APORTES SALUD - SEMA E GBF (REFORMA TRIBUTARIA)

2. DATOS GENERALES DEL APORTANTE
 CÉDULA DE IDENTIFICACION: NÚMERO DE IDENTIFICACION
 CARRERA: DEPARTAMENTO
 CARRERA: MUNICIPIO
 CARRERA: CANTÓN
 CARRERA: CANTÓN
 CARRERA: CANTÓN
 CARRERA: CANTÓN

3. DATOS GENERALES DE LA PLANILLA
 NÚMERO PLANILLA
 CALDAS DE NEGRA
 FECHA PAGO (base anular)
 NÚMERO DE LA PLANILLA ASOCIADA

ADMINISTRACION	INSTRUMENTOS	ADMINISTRACION	INSTRUMENTOS	ADMINISTRACION	INSTRUMENTOS
EMPLEADOS	COLECCION	EMPLEADOS	COLECCION	EMPLEADOS	COLECCION
VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0
TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS	
VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0
TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS	
VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0

ADMINISTRACION	INSTRUMENTOS	ADMINISTRACION	INSTRUMENTOS	ADMINISTRACION	INSTRUMENTOS
EMPLEADOS	COLECCION	EMPLEADOS	COLECCION	EMPLEADOS	COLECCION
VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0
TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS	
VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0
TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS	
VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0

ADMINISTRACION	INSTRUMENTOS	ADMINISTRACION	INSTRUMENTOS	ADMINISTRACION	INSTRUMENTOS
EMPLEADOS	COLECCION	EMPLEADOS	COLECCION	EMPLEADOS	COLECCION
VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0
TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS	
VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0
TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS	
VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0

ADMINISTRACION	INSTRUMENTOS	ADMINISTRACION	INSTRUMENTOS	ADMINISTRACION	INSTRUMENTOS
EMPLEADOS	COLECCION	EMPLEADOS	COLECCION	EMPLEADOS	COLECCION
VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0
TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS	
VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0
TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS		TOTAL APORTES A PERSONAS	
VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0	VALOR: \$12,500	VALOR: \$0

TOTAL \$77.800

ACTA DE PAGO N° 1 ✓

CONTRATO N°: 00072 DE 2020 ✓


OBJETO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

CONTRATISTA JULIANA OROZCO NARVAEZ ✓



VALOR DEL ACTA: \$1.673.311 ✓

En la ciudad de Manizales, a los (28) días del mes de FEBRERO del 2020, se reunieron: LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN , Jefe de la oficina PQR en representación de la Empresa contratante y JULIANA OROZCO NARVAEZ como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 1 del Contrato N° 00072 del 2020.

RELACION DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$26.772.991 ✓
VALOR EJECUTADO	\$1.673.311 ✓
NO EJECUTADO	\$25.099.680 ✓


LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
Jefe Oficina PQR
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


JULIANA OROZCO NARVAEZ
Contratista

		EMPOCALDAS S.A. E.S.P GESTION FINANCIERA	
		DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA	
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS NIT. 890.803.239.9			
CENTRO DE COSTOS		CODIGO DEL PROCEDIMIENTO	No. 1 ✓
REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566 FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA (LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)			
CIUDAD Y FECHA:	MANIZALES FEBRERO 28 DEL 2020		
NOMBRES Y APELLIDOS:	JULIANA OROZCO NARVAEZ ✓		
CEDULA O NIT:	1053848541 ✓		
DIRECCION:	CARRERA 20A #72A -48 ✓	3135554623	
DESCRIPCION DE LA OPERACION	BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL		
POR CONCEPTO DE:			
		SUBTOTAL:	\$: 1.673.311 ✓
		RETENCION RENTIS	\$
		IVA ASUMIDO (\$
		TOTAL A PAGAR:	\$: 1.673.311
			
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR			
CC.1053843856			

Manizales, febrero 28 de 2020

Doctora

LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN

Jefe Oficina PQR

REFERENCIA: Informe actividades realizadas

OBJETO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL.

A continuación permítame realizar la relación de las actividades realizadas En el mes de **FEBRERO**, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00072 de 2020, las cuales se describen a continuación:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición)
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personal ó notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal ó Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remitario SSPD.

NOMBRE	CODIGO	OBSERVACION	ESTADO	MUNICIPIO
ALEIDA ALZATE	3402	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMINA
APOLINAR BLANDON	02367	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMINA
OSCAR CAMPIÑO VICTORIA	01150	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMINA
ROSALBA Pineda MARIN	00283	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMINA
RAMON ELIAS HERNÁNDEZ GONZÁLEZ	01531	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMINA
MARIA DEL CARMEN JARAMILLO	00025	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMINA
MARIA ANDE LOPEZ GARCIA	01791	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMINA
INES BOTERO B	03687	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMINA
PEDRO LUIS QUINTERO LONDOÑO	00902	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMINA
AMPARO MOREÑA	01425	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
ASCENETH CASTAÑO	04049	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
MIRELLA ARIAS MARIN	03720	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
ROGELIO ARENAS JURADO	03689	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
MARIA LUZ DARY GARCIA GARCIA	03525	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
JOHNNY ALFREDO GALLEG0 GALLEG0	03696	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
MARIA TERESA RESTREPO	00845	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
LUZ ESTRELLA ALZATE	03440	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
GUILLELMO SERNA	00584	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
RUBIELA OROZCO GIRALDO	10831	ENVIADO	COMPLETO	LA DORADA
RUSMIRA HERNANDEZ TORRES	16788	ENVIADO	COMPLETO	LA DORADA

GUILLELMO SERNA	00584	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
RUBIELA OROZCO GIRALDO	10831	ENVIADO	COMPLETO	LA DORADA
RUSMIRA HERNANDEZ TORRES	16788	ENVIADO	COMPLETO	LA DORADA
MARIA FRANCES LEON LEON	02839	ENVIADO	COMPLETO	SUPÍA
MARTA ISABEL CAMO CASTAÑO	00782	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
GUSTAVO URIBE	02824	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
ANGELA CRISTINA MARIN RODRIGUEZ	02915	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
MARIA RUBIELA CEBALLOS	01570	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
LUZ AMPARO MARTINEZ LOPEZ	02417	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
LUZ ADRIANA RINCON LOPEZ	08205	ENVIADO	COMPLETO	CHINCHINA
MARIA DORIAN GUTIERREZ MUÑOZ	02675	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
GLOSIA AMPARO DUQUE	02867	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
NELLY SANCHEZ PARRA	02564	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
GABRIEL OSORIO ARIAS	03127	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE LA PETICION	INCOMPLETO	SALAMINA
NILSON HURTADO BLANDON	02638	EN FIRMA	COMPLETO	SALAMINA
AURELIANO ALVAREZ PEREZ	01032	ENVIADO	COMPLETO	CHINCHINA
ANGELA MARIA CARDONA ACEVEDO	03749	ENVIADO	COMPLETO	AGUADAS

2. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS, ENTRE OTRAS.
3. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.
4. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
5. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR.

Atentamente,


JULIANA OROZCO NARVAEZ

Contratista.
Oficina PQR.

Manizales febrero 28 de 2020

INFORME DE SUPERVISIÓN

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00072 DE 2020.

CERTIFICA QUE

El contratista JULIANA OROZCO NARVAEZ , identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.848.541 de Manizales, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente a la **PRIMERA** acta parcial del contrato No. 00072 del 2020, realizando las siguientes actividades:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición)
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personal ó notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal ó Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remitario SSPD.

NOMBRE	CODIGO	OBSERVACION	ESTADO	MUNICIPIO
ALEIDA ALZATE	3402	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN	INCOMPLETO	SALAMINA
APOLINAR BLANDON	02567	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN	INCOMPLETO	SALAMINA
OSCAR CAMPIÑO VICTORIA	01150	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN	INCOMPLETO	SALAMINA
BOSALIA PINEDA MARIN	00283	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN	INCOMPLETO	SALAMINA
RAMON ELIAS HERNÁNDEZ GONZÁLEZ	01531	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN	INCOMPLETO	SALAMINA
MARIA DEL CARMEN JARAMILLO	00025	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN	INCOMPLETO	SALAMINA
MARIA AIDE LOPEZ GARCIA	01791	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN	INCOMPLETO	SALAMINA
INES BOTERO B	03687	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN	INCOMPLETO	SALAMINA
PEDRO LUIS QUINTERO LONDOÑO	00502	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN	INCOMPLETO	SALAMINA
AMPARO NOREÑA	01425	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
ASCENETH CASTAÑO	04049	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
MIRELLA ARIAS MARIN	03720	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
ROGELIO ARENAS JURADO	03689	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
MARIA LUZ DARY GARCIA GARCIA	03523	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
JOHNNY ALFREDO GALLEG0 GALLEG0	03696	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
MARIA TERESA RESTREPO	00845	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
LUZ ESTRELLA ALZATE	03440	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
GUILLERMO SERNA	00584	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
RUBIELA OROZCO GIRALDO	10831	ENVIADO	COMPLETO	LA DORADA
RUSMIRA HERNANDEZ TORRES	16788	ENVIADO	COMPLETO	LA DORADA

GUILLERMO SERNA	00584	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
RUBIELA OROZCO GIRALDO	10831	ENVIADO	COMPLETO	LA DORADA
RUSMIRA HERNANDEZ TORRES	16788	ENVIADO	COMPLETO	LA DORADA
MARIA FRANCES LEON LEON	02839	ENVIADO	COMPLETO	SUPIA
MARTA ISABEL CANO CASTAÑO	00782	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
GUSTAVO URIBE	02824	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
ANGELA CRISTINA MARIN RODRIGUEZ	02915	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
MARIA RUBIELA CEBALLOS	01570	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
LUZ AMPARO MARTINEZ LOPEZ	02417	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
LUZ ADRIANA BINCON LOPEZ	08205	ENVIADO	COMPLETO	CHUNCHINA
MARIA DORISAN GUTIERREZ NUÑOZ	02675	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
GLODIA AMPARO DUQUE	02867	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
NELLY SANCHEZ PARRA	02564	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA
GABRIEL OSORIO ASIAS	01127	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE LA PETICIÓN	INCOMPLETO	SALAMINA
NELSON HURTADO BLANDON	02638	EN FIRMA	COMPLETO	SALAMINA
AURELIANO ALVAREZ PEREZ	01052	ENVIADO	COMPLETO	CHUNCHINA
ANGELA MARIA CARDONA ACEVEDO	03749	ENVIADO	COMPLETO	AGUADAS

2. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.
3. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.
4. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
5. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR.

Para constancia se firma a los (28) días del mes de **FEBRERO** del 2020.



LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
JEFE OFICINA PQR
SUPERVISOR