	F-GC-29 Versión 2 Septiembre 2019	<b>EMPOCALDAS S.A E.S.P</b> <b>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</b>	
		<b>LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA</b>	

# CONTRATO Y AÑO	0072 de 2020	Acta Nº	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	\$ 26.772.991,00
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JULIANA OROZCO NARVAEZ			3. VALOR TOTAL (1+2)	\$ 26.772.991,00
NIT O CC:	1053848541			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	\$ 4.183.279,00
CDP (#, rubro y fecha)	00082 // 21010203 // 10/02/2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	\$ 1.254.984,00
RP (#, rubro y fecha)	000240 // 21010203 14/02/2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3-4-5)	\$ 21.334.728,00

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original		
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas Jurídicas).	x	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	x	
5- Pagos SENA y ICBF.		
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	x	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

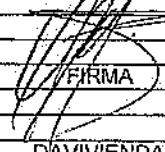
Laura Calderón B.  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

20/04/2020.  
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERIA	
Copia del Acta	x
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	x
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	x
Copia del Registro Presupuestal.	x
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	N/A

Fecha de presentación

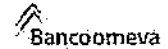
15/04/2020

DATOS DEL SUPERVISOR		
JUAN PABLO TOBON CORREA	JEFE DPTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	
DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
086170295918	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100



**PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
COMPROBANTE DE PAGO**



DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CEDULA DE CIUDADANIA NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	1053848541
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:	JULIANA OROZCO NARVAEZ	
CIUDAD/MUNICIPIO:	MANIZALES DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN:	CARRERA 20 NÚMERO 72A48 TELÉFONO:	8888888
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA ACTIVIDAD ECONÓMICA:	Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		NO

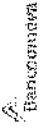
DATOS GENERALES DE LA PLANILLA			
NÚMERO PLANILLA:	4332503691	TIPO DE PLANILLA:	I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN:	MES: marzo	PERIODO COTIZACIÓN:	MES: marzo
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2020	SALUD:	AÑO: 2020
DÍAS DE MORA:	0		
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2020/04/13	NÚMERO AUTORIZACIÓN:	9999772070

LIQUIDACIÓN GENERAL					
				TOTALES	
				COTIZANTES	TOTAL PAGADO
<b>PENSIÓN</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800229739	230201	230201- PROTECCIÓN (ING+PROTEC.)		1	\$ 147.200
SUBTOTAL:				1	\$ 147.200
<b>SALUD</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800130907	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL		1	\$ 115.000
SUBTOTAL:				1	\$ 115.000
<b>RIESGOS PROFESIONALES</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800226175	14-25	14-25-COLMENA		1	\$ 4.900
SUBTOTAL:				1	\$ 4.900

<b>TOTAL PAGADO:</b>	<b>\$ 267.100</b>
----------------------	-------------------

Vertical line of text on the left side of the page.

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
SOPORTE DE PAGO GENERAL



**DATOS DEL ASEGURADO:**  
 NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: JULIANA GARCIA GARCIA  
 DIRECCIÓN: CALLE 15 # 15-15000  
 TIPO DE ASEGURADO: FAMILIAR  
 TIPO DE CONTRATO: AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
 TIPO DE PLAN: PLAN FAMILIA  
 TIPO DE REGIMEN: REGIMEN GENERAL DE APORTES  
 TIPO DE PLAN: PLAN FAMILIA  
 TIPO DE REGIMEN: REGIMEN GENERAL DE APORTES

**DATOS DEL EMPLEADOR:**  
 NOMBRE: EMPRESA COMERCIAL DE ALIMENTOS Y BEBIDAS S.A.S.  
 DIRECCIÓN: CALLE 15 # 15-15000  
 TIPO DE CONTRATO: AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
 TIPO DE PLAN: PLAN FAMILIA  
 TIPO DE REGIMEN: REGIMEN GENERAL DE APORTES

**DATOS DEL ASEGURADOR:**  
 NOMBRE: BANCOMI S.A.  
 DIRECCIÓN: CALLE 15 # 15-15000  
 TIPO DE CONTRATO: AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
 TIPO DE PLAN: PLAN FAMILIA  
 TIPO DE REGIMEN: REGIMEN GENERAL DE APORTES

FECHA	VALOR	VALOR PAGADO	VALOR PAGANDO
01/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
02/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
03/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
04/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
05/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
06/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
07/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
08/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
09/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
10/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
11/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
12/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 12.000.000</b>	<b>\$ 12.000.000</b>	<b>\$ 12.000.000</b>

CODIGO	DESCRIPCION	VALOR	VALOR PAGANDO
001	PREMIOS APORTES	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
002	PREMIOS APORTES	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
003	PREMIOS APORTES	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
004	PREMIOS APORTES	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
005	PREMIOS APORTES	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
006	PREMIOS APORTES	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
007	PREMIOS APORTES	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
008	PREMIOS APORTES	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
009	PREMIOS APORTES	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
010	PREMIOS APORTES	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 12.000.000</b>	<b>\$ 12.000.000</b>	<b>\$ 12.000.000</b>

FECHA	VALOR	VALOR PAGADO	VALOR PAGANDO
01/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
02/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
03/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
04/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
05/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
06/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
07/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
08/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
09/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
10/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
11/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
12/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 12.000.000</b>	<b>\$ 12.000.000</b>	<b>\$ 12.000.000</b>

FECHA	VALOR	VALOR PAGADO	VALOR PAGANDO
01/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
02/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
03/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
04/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
05/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
06/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
07/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
08/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
09/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
10/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
11/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
12/01/2018	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 12.000.000</b>	<b>\$ 12.000.000</b>	<b>\$ 12.000.000</b>

TOTAL \$ 35.100

## ACTA DE PAGO N° 4

CONTRATO N°: 00072 DE 2020


OBJETO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

CONTRATISTA JULIANA OROZCO NARVAEZ

VALOR DEL ACTA: \$1.254.984

En la ciudad de Manizales, a los (15) días del mes de ABRIL del 2020, se reunieron: JUAN PABLO TOBÓN CORREA, Jefe Dpto. Comercial en representación de la Empresa contratante y JULIANA OROZCO NARVAEZ como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 4 del Contrato N° 00072 del 2020.

RELACION DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$26.772.991
VALOR EJECUTADO	\$1.254.984
NO EJECUTADO	\$ 21.334.728,00

  
JUAN PABLO CORREA TOBÓN  
Jefe Dpto. Comercial  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

  
JULIANA OROZCO NARVAEZ  
Contratista

Vertical line of text or artifacts on the left side of the page.



EMPOCALDAS S.A E.S.P  
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No. 4

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR  
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566  
FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO  
DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA  
(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

MANIZALES ABRIL 15 DEL 2020

NOMBRES Y APELLIDOS:

JULIANA OROZCO NARVAEZ

CEDULA O NIT:

1053848541

DIRECCION:

CARRERA 20A #72A -48

3135554623

DESCRIPCION DE LA OPERACION

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

POR CONCEPTO DE:

SUBTOTAL:

RETENCION RENT \$

IVA ASUMIDO ( \$

TOTAL A PAGAR: \$

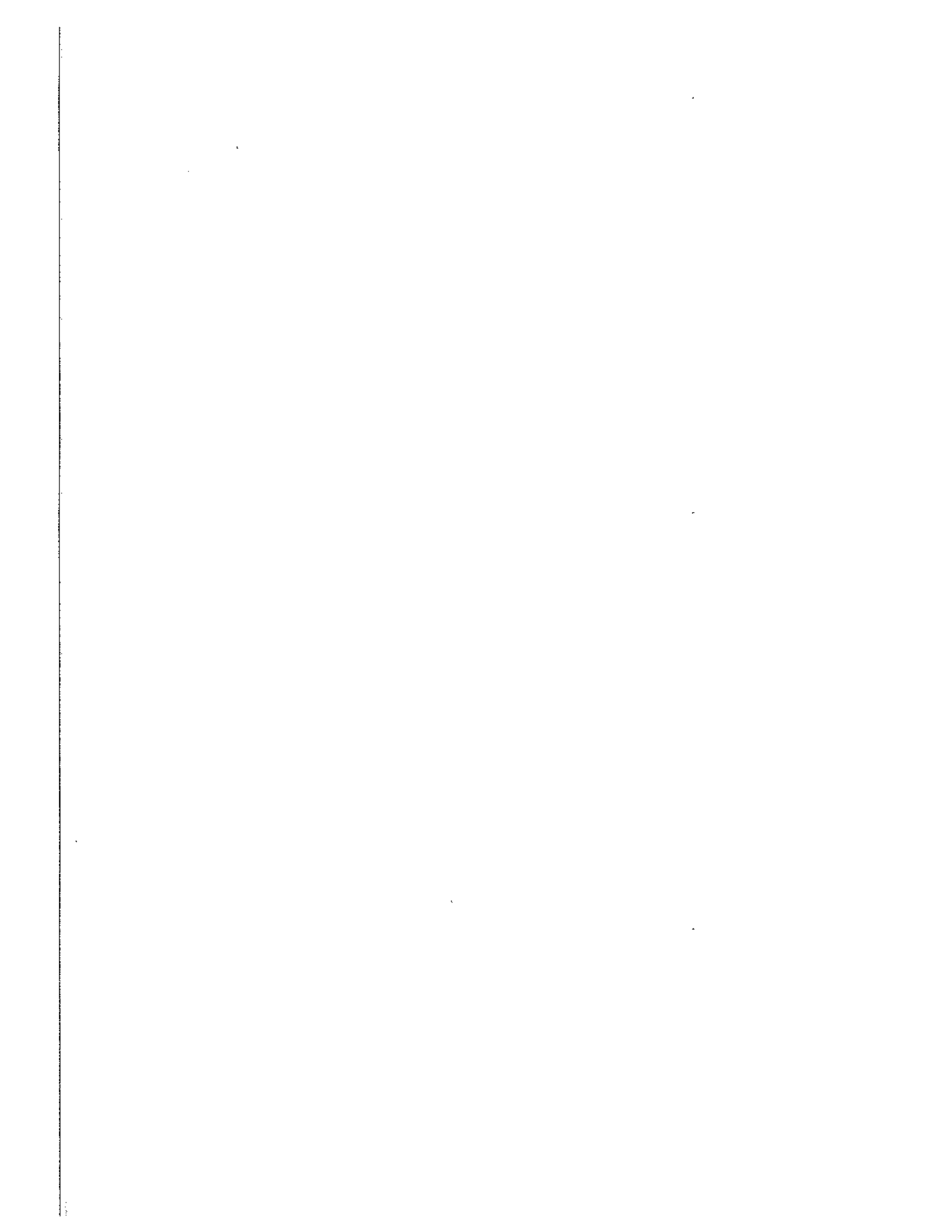
1.254.984

*Juliana Orozco Narvaez*

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC.1053848541





Manizales, Abril 15 de 2020

Doctora

JUAN PABLO TOBÓN CORREA

Jefe Dpto. Comercial

**REFERENCIA:** Informe actividades realizadas

**OBJETO:** BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRÁMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL.

A continuación permítame realizar la relación de las actividades realizadas En el mes de ABRIL, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00072 de 2020, las cuales se describen a continuación:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición )
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal,
- Notificación a personal ó notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal ó Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remititorio SSPD.

ARACELLY URIBE LOPEZ	02231	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
ALICIA VANEGAS	00899	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
LIBARDO MORALES	01074	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DERECHO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMH
MARIA ESPERANZA MEHA LONDOÑO	01554	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DERECHO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMH
MARIA YAULE MEHA	02704	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DERECHO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMH
GLORIA NANCY AMAYA ARCILA	02869	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DERECHO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMH
SOCORRO SOTO MARIN	01475	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DERECHO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMH
JOSE NELSON TABARES GONZALEZ	03028	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
JULIAN DAVID CARBONA G	03184	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
SANDRA MILENA RAMIREZ	00627	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
OLIVIA ESPIS COLON	01654	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
LUZ AIDE HENAO CASTAÑO	00049	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
BLANCA LILIA LOAIZA S	00519	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
HERNANDO ALZATE GALEANO	00151	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
ANTONIO JOSE RODAS	00506	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
CRISTIAN CAMILO LONDOÑO OSPINA	01563	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
HECTOR GARCIA	02434	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
MARIA DORA GIRALDO LOPEZ	00574	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
CLEMENCIA LOPEZ GOMEZ	01263	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
AMPARO BALLESTEROS	00360	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
JOSE RUBUSTIANO ARENAS PORRAS	02342	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
LUCERO RODRIGUEZ DE AGUDELO	01155	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
JHON JAIRO MANGO GAVIRIA	03800	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DERECHO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMH
LUIS HERNY VASQUEZ BRUITRAGO	02509	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DERECHO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMH
NALLIVE VICTORIA ATEHORTUA	00836	NO CARGA GUIA Y 62250420695CO/ FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DERECHO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMH
LUA AIDA HERNANDEZ GARCIA	03337	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
MARIA CRISTINA CARDONA	01455	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
LUZ MERY SANCHEZ VALLEJO	01603	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMH
ANA LIGIA GALLEGU	01544	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DERECHO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMH
LUIS ALBERTO CORBALES	03663	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
MARCELA GIRALDO	01532	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH
MERY CARDONA	00227	ENVIADO	COMPLETO	SALAMH

2. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALIAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.
3. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.
4. BRINDAR APOYO EN LA ATENCION AL USUARIO Y DEMAS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
5. OFRECER APOYO EN LA GESTION DOCUMENTAL Y ORGANIZACION DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR

Atentamente,  
  
**JULIANA OROZCO NARVAEZ**

Contratista.  
Oficina PQR.

Manizales Abril 15 de 2020

## INFORME DE SUPERVISIÓN

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00072 DE 2020.

### GERTIFICA QUE

El contratista JULIANA OROZCO NARVAEZ , identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.848.541 de Manizales, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente a la **CUARTA** acta parcial del contrato No. 00072 del 2020, realizando las siguientes actividades:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.


Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición )
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personal ó notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal ó Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remitario SSPD.

JOSE NELSON TABARES GONZALEZ	03028	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
JULIAN DAVID CARDONA G	03184	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
SANDRA MILENA BARRIEZ	00627	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
DIVIA ESPIS COLON	01654	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
LUZ AIDE HENAO CASTANO	00049	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
BLANCA LILIA LOAIZA S	00519	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
HERNANDO ALZATE GALEANO	00151	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
ANTONIO JOSE RODAS	00506	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
CRISTIAN CAMILO LONDOÑO OSPINA	01563	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
HECTOR GARCIA	02434	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
MARIA DORA GIRALDO LOPEZ	00674	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
CLEMENCIA LOPEZ GOMEZ	01263	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
AMPARO BALLESTEROS	00360	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
JOSE RUBUSTIANO ARENAS PORRAS	02242	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
LUCERO RODRIGUEZ DE AGUDELO	01155	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
JHON JAIRO MANGO GAVIRIA	03800	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DEFECTO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMN
LUIS HERNY VASQUEZ BRUFRAGO	02509	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DEFECTO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMN
NALLIVE VICTORIA ATENDORTUA	00836	NO CARGA GUIA Y6225042009C0/ FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO	INCOMPLETO	SALAMN
LILIA AIDA HERNANDEZ GARCIA	03537	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
MARIA CRISTINA CARDONA	01455	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
LUZ MERY SANCHEZ VALLEJO	01603	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DEFECTO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMN
ANA LUGIA GALLEGO	01544	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DEFECTO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMN
LUIS ALBERTO CORRALES	03663	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
MARCELA GIRALDO	01532	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
MERY CARDONA	00227	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
ARACELY URIBE LOPEZ	02231	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
ALICIA VANEGAS	00899	ENVIADO	COMPLETO	SALAMN
LIBARDO MORALES	01074	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DEFECTO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMN
MARIA ESPERANZA MEJIA LONDOÑO	01554	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DEFECTO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMN
MARIA YALILE MEJIA	02704	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DEFECTO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMN
GLORIA NANCY AMAYA ARCILA	02869	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DEFECTO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMN
SOCORRO SOTO MARIN	01475	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DE DEFECTO DE PETICION	INCOMPLETO	SALAMN

2. INFORMAR JEFE DE OFICINA POR SOBRE ANOMALIAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.
3. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.
4. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
5. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR.

Para constancia se firma a los (15) días del mes de ABRIL del 2020.

  
**JUAN PABLO TOBÓN CORREA**  
 JEFE DPTO COMERCIAL

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P.  
EMPOCALDAS S.A.E.S.P

NIT 800.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000240

FECHA DE EXPEDICION 2020/02/14  
CERTIFICADO DISPON. NRO -000282  
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO N° 0072 FEB 14 DE 2020 BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN L  
OS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR  
BENEFICIARIO OROZCO HARVAEZ JULIANA  
C.C NRO 1073648547

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán  
utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21010203	HONORARIOS PROFESIONALES	26,772,991
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		26,772,991

PLAZO DE EJECUCION 315 DIAS

  
JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto