	F-GC-29 Versión 2 Septiembre 2019	<b>EMPOCALDAS S.A. E.S.P.</b> <b>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</b>	
		<b>LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA</b>	

# CONTRATO Y AÑO	0072 de 2020	Acta N°	5	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	\$ 26.772.991,00
				2. VALOR ADICIÓN (+)	
CONTRATISTA	JULIANA OROZCO NARVAEZ			3. VALOR TOTAL (1+2)	\$ 26.772.991,00
NIT O CC:	1053848541			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	\$ 5.438.263,00
CDP (#, rubro y fecha)	00082 // 21010203 // 10/02/2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	\$ 1.254.984,00
RP (#, rubro y fecha)	000240 // 21010203 14/02/2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3-4-5)	\$ 20.079.744,00

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	---------	----------------------------------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original		
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	x	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	x	
5- Pagos SENA y ICBF.		
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	x	

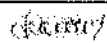
Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERIA	
Copia del Acta	x
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	x
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	x
Copia del Registro Presupuestal.	x
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	
Distribución por centro de costos, Formato F-GF-32	N/A

Fecha de presentación 30/04/2020

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN	JEFE OFICINA PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
086170295918	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA DE PAGO N° 5 ✓

CONTRATO N°: 00072 DE 2020 ✓

OBJETO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

CONTRATISTA JULIANA OROZCO NARVAEZ ✓

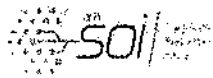
VALOR DEL ACTA: \$1.254.984

En la ciudad de Manizales, a los (30) días del mes de ABRIL del 2020, se reunieron: LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN, Jefe Dpto. Comercial en representación de la Empresa contratante y JULIANA OROZCO NARVAEZ, como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 5 del Contrato N° 00072 del 2020. ✓

RELACION DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$26.772.991 ✓
VALOR EJECUTADO	\$1.254.984 ✓
NO EJECUTADO	\$ 20.079.744 ✓

LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN  
Jefe Oficina PQR  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

*Juliana Orozco Narvaez*  
JULIANA OROZCO NARVAEZ  
Contratista



**PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
COMPROBANTE DE PAGO**



DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CEDULA DE CIUDADANIA NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	1053848541
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:	JULIANA OROZCO NARVAEZ	
CIUDAD/MUNICIPIO:	MANIZALES DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN:	CARRERA 20 NÚMRO 72A48 TELÉFONO:	8888888
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE CLASE APORTANTE:	<b>I-INDEPENDIENTE</b>
TIPO EMPRESA:	PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEÑA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	4332503691	TIPO DE PLANILLA: I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN	MES: marzo	PERIODO COTIZACIÓN MES: marzo
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2020	SALUD: AÑO: 2020
DÍAS DE MORA:	0	
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2020/04/13	NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9999772070

LIQUIDACIÓN GENERAL					
				TOTALES	
				COTIZANTES	TOTAL PAGADO
<b>PENSIÓN</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800229739	230201	230201- PROTECCION (ING+PROTEC.)		1	\$ 147.200
<b>SUBTOTAL:</b>				1	\$ 147.200
<b>SALUD</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800130907	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL		1	\$ 115.000
<b>SUBTOTAL:</b>				1	\$ 115.000
<b>RIESGOS PROFESIONALES</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800226175	14-25	14-25-COLMENA		1	\$ 4.900
<b>SUBTOTAL:</b>				1	\$ 4.900

<b>TOTAL PAGADO:</b>	<b>\$ 267.100</b>
----------------------	-------------------



SOI

**PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
COMPROBANTE DE PAGO**



DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CEDULA DE CIUDADANIA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 1053848541
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:	JULIANA ORZCO NARVAEZ	
CIUDAD/MUNICIPIO:	MANIZALES DEPARTAMENTO:	GALDAS
DIRECCIÓN:	CARRERA 20 NÚMERO 72A48	TELÉFONO: 8888888
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE: I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA: Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	UNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA): NO		

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	4333231644	TIPO DE PLANILLA: N-CORRECCIONES
PERIODO COTIZACIÓN:	MES: marzo	PERIODO COTIZACIÓN: MES: marzo
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2020	SALUD: AÑO: 2020
DÍAS DE MORA:	4	
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2020/04/17	NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9999848483
NÚMERO DE LA PLANILLA ASOCIADA:	4332503691	FECHA DE PAGO DE LA PLANILLA ASOCIADA: 2020/04/13

LIQUIDACIÓN GENERAL					
				TOTALES	
				COTIZANTES	TOTAL PAGADO
<b>PENSIÓN</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800229739	230201	230201-PROTECCION (ING+PROTEC.)		1	\$ 19.300
<b>SUBTOTAL:</b>				1	\$ 19.300
<b>SALUD</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800139907	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL		1	\$ 16.100
<b>SUBTOTAL:</b>				1	\$ 16.100
<b>RIESGOS PROFESIONALES</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800226175	14-25	14-25-COLMENA		1	\$ 700
<b>SUBTOTAL:</b>				1	\$ 700

<b>TOTAL PAGADO:</b>	<b>\$ 35.100</b>
----------------------	------------------



EMPOCALDAS S.A E.S.P  
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No. 5 ✓

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

MANIZALES ABRIL 30 DEL 2020 ✓

NOMBRES Y APELLIDOS:

JULIANA OROZCO NARVAEZ ✓

CEDULA O NIT:

1053848541

DIRECCION:

CARRERA 20A #72A -48

3135554623

DESCRIPCION DE LA OPERACION

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

POR CONCEPTO DE:

SUBTOTAL:

RETENCION REN \$

IVA ASUMIDO ( \$

TOTAL A PAGAR: \$

1.254.984 ✓

*Juliana Orozco Narvaez*

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC.1053848541

Manizales, Abril 30 de 2020

Doctora

LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN

Jefe Oficina PQR

REFERENCIA: Informe actividades realizadas

OBJETO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL.

A continuación permítame realizar la relación de las actividades realizadas En el mes de ABRIL, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00072 de 2020, las cuales se describen a continuación:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición )
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personal o notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal o Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remitario SSPD.

2. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.
3. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.
4. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
5. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR.

Para constancia se firma a los (30) días del mes de **ABRIL** del 2020.



**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
**JEFE DPTO COMERCIAL**



Manizales Abril 30 de 2020 ✓

## INFORME DE SUPERVISIÓN ✓

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00072 DE 2020. ✓

### CERTIFICA QUE

El contratista JULIANA OROZCO NARVAEZ , identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.848.541 de Manizales, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del periodo correspondiente a la QUINTA acta parcial del contrato No. 00072 del 2020, realizando las siguientes actividades:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición )
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personal ó notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal ó Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remitario SSPD.



184	MARILEY LAYDA GARCIA	02141	ENVIADO	COMPLETO	
185	CONSUELO BAZAL	01314	ENVIADO	COMPLETO	
186	DEYANIRA CASTAÑEDA	01318	ENVIADO	COMPLETO	
189	EDUARDO MUÑOZ GUTIERREZ	00953	ENVIADO	COMPLETO	
190	CHELE CORREA ESPINAL	00960	ENVIADO	COMPLETO	
191	MARCO T. CONRADO P.	01151	ENVIADO	COMPLETO	
192	VIVIANA AGUIRRE SANTALEGO	02586	ENVIADO	COMPLETO	
193	OLIVIA CONDASA GUTIERREZ	02576	ENVIADO	COMPLETO	
194	JABOCE YAMBO CHADONA	00281	ENVIADO	COMPLETO	
195	MARIA NEIVA HERNANDEZ	00110	ENVIADO	COMPLETO	
196	ADELA RUIZ VALENCIA	00056	ENVIADO	COMPLETO	
197	LIZA JULIA CASTAÑO	01181	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	
198	CESAR CASTRO VALENCIA	01348	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	
199	JANIR GUTIERREZ	03217	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	
200	MARIO MARCELANA VASQUEZ		FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y REPOSICION	INCOMPLETO	
201	ROBERTO GOMEZ G	03243	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	
202	JOSE YENIO GALEGO MONTES	02934	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	
203	OLGA PATRICIA PINEDA	01252	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y REPOSICION	INCOMPLETO	
204	MARIANA PINEDA	03153	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y REPOSICION	INCOMPLETO	
205	JOSE ALDENAR LONDONO MEJA		FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y REPOSICION	INCOMPLETO	
206	MARY CARDONA	03227	ENVIADO	COMPLETO	
207	LUCRECIA ZUJUA VALENCIA	02955	ENVIADO	COMPLETO	
208	OSWALDO ANTONIO GALVIS	03360	ENVIADO	COMPLETO	
209	RUBEN ANTONIO RIOS CASTAÑO	02663	ENVIADO	COMPLETO	
210	RUBEN ANTONIO RIOS CASTAÑO	02663	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
211	MARIA NOFA CASTAÑO QUICENO	00632	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
212	MARCELO GIRALDO	01532	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
213	ARCELY URIBE LOPEZ	07731	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
214	AUCIATORIZA	00839	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
215	URS ALBERTO CORALES GRISALES	03653	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
216	DORA GIRALDO LOPEZ	00674	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
217	CAMILA CARDONA	00282	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
218	DIANA M. RAMIREZ	00937	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
219	LUZ MARINA AGUIRRE VILLA	0094	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMANCA
220	MARCELA CASTILLO GAYO	0504	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMANCA
221	FLORENCIO MARTINEZ	00444	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMANCA
222	MARIA G. ORIELA TABORDA	00370	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMANCA
223	DEBRA ANDRÉS G	02929	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMANCA
224	DOREEN TH GRANADA	02698	FALTA RESPUESTA DEL RECURSO DE REPOSICION Y CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMANCA
225	ENRIQUE GUTIERREZ BOTERO	03791	FALTA RESPUESTA DEL RECURSO DE REPOSICION Y CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMANCA
226	ANDRÉS SANCHEZ PARRA	00629	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMANCA
227	MARCELO SONA TRUJILLO	00131	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMANCA
228	EDUARDO ANTONIO VALENCIA	07390	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMANCA
229	DANNERY GALVIS CAICORA	05436	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMANCA
230	JOSE FELIX VIGOROLA	01879	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMANCA
231	SOMAYAJUSTINO	00419	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO	SALAMANCA
232	LUIS FERNANDEZ VASQUEZ BUITRAGO	02563	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
233	ALEXANDER CHECA TRUJILLO	0920	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
234	JOSE YANER SALAZAR RIVERA	02631	PENDIENTE	COMPLETO	SALAMANCA
235	JOSE YANER SALAZAR RIVERA	02631	PENDIENTE	COMPLETO	SALAMANCA
236	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
237	REYNOLDO A. RIVERA CASTAÑO	00151	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
238	WALTER ALBERTO RIVERA CASTAÑO	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
239	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
240	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
241	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
242	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
243	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
244	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
245	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
246	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
247	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
248	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
249	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
250	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
251	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
252	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
253	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
254	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
255	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
256	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
257	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
258	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
259	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
260	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
261	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
262	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
263	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
264	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
265	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
266	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
267	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
268	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
269	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA
270	MARCELA MARCELA BARRERA	00160	ENVIADO	COMPLETO	SALAMANCA

2. INFORMAR JEFE DE OFICINA POR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.

3. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.
4. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
5. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR

Atentamente,

  
JULIANA OROZCO NARVAEZ  
Contratista.  
Oficina PQR.

EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DE CALDAS S.A.E.S.P.  
EUPOCALDAS S.A.E.S.P.

NIT 890.803.289-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000240

FECHA DE EXPEDICION 27/07/14

CERTIFICADO DISPON. NRO 400240

COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO N° 0072 FEB 14 DE 2020 BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN L  
OS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR

BENEFICIARIO GILZCO NARVAEZ JULIANA ✓

C.C NRO 703849541

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán  
utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21010203	HONORARIOS PROFESIONALES	26,772,991
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		26,772,991

PLAZO DE EJECUCION 315 DIAS