	F-GC-29 Versión 2 Septiembre 2019	<b>EMPOCALDAS S.A.E.S.P</b> <b>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</b>		PRESTACIÓN DE
		<b>LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS</b>		

# CONTRATO Y AÑO	0072 de 2020	Acta N°	6	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	\$	26.772.991,00
				2. VALOR ADICION (+)		
CONTRATISTA	JULIANA OROZCO NARVAEZ			3. VALOR TOTAL (1+2)	\$	26.772.991,00
NIT O CC:	1053848541			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	\$	6.693.247,00
CDP (#, rubro y fecha)	00082 // 21010203 // 10/02/2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)		1,254,984
RP (#, rubro y fecha)	000240 // 21010203 14/02/2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3-4-5)	\$	18.824.760,00

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	---------	----------------------------------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS		V	# FOLIOS
1- Acta original			
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		x	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		x	
5- Pagos SENA y ICBF.			
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		x	

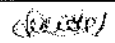
Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Laura Calderón B. 18/05/2020.  
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERIA		V
Copia del Acta.		x
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		x
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		x
Copia del Registro Presupuestal.		x
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		N/A

Fecha de presentación 15/05/2020

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN	JEFE OFICINA PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
086170295918	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



# PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES SOPORTE DE PAGO GENERAL



**DATOS GENERALES DEL APORTANTE:** NOMBRE: JULIANA GONZALEZ MORALES, CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN: 999805002, SEXO: F, FECHA DE NACIMIENTO: 1979-01-15, DÍA DE PRESENTACIÓN: 2020-01-15, APLICACIÓN: PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES.

**DATOS GENERALES DE LA PLANILLA:** PERÍODO DE COTIZACIÓN: 2020, MÓNEDA: COP, VALOR PAGADO: \$1.166.000.

**DATOS DEL APORTANTE:** NOMBRE: JULIANA GONZALEZ MORALES, CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN: 999805002, SEXO: F, FECHA DE NACIMIENTO: 1979-01-15, DÍA DE PRESENTACIÓN: 2020-01-15, APLICACIÓN: PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES.

ADMINISTRADORA	VALOR APORTADO	VALOR PAGADO
SAJIL	\$1.166.000	\$1.166.000
<b>SUB-TOTALES</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>

TOTAL APORTES A SALUD										
ADMINISTRADORA	VALOR APORTADO	VALOR PAGADO	VALOR APORTADO	VALOR PAGADO	VALOR APORTADO	VALOR PAGADO	VALOR APORTADO	VALOR PAGADO	VALOR APORTADO	VALOR PAGADO
SAJIL	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000
<b>SUB-TOTALES</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>

TOTAL APORTES A RESERVA DE FONDOS										
ADMINISTRADORA	VALOR APORTADO	VALOR PAGADO	VALOR APORTADO	VALOR PAGADO	VALOR APORTADO	VALOR PAGADO	VALOR APORTADO	VALOR PAGADO	VALOR APORTADO	VALOR PAGADO
SAJIL	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000
<b>SUB-TOTALES</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>

DISTRIBUCIÓN DE VALORES APORTES - VALORES APORTADOS															
ADMINISTRADORA		VALOR APORTADO		VALOR PAGADO		VALOR APORTADO		VALOR PAGADO		VALOR APORTADO		VALOR PAGADO		VALOR APORTADO	
SAJIL	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000	\$1.166.000
<b>SUB-TOTALES</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>	<b>\$1.166.000</b>

TOTAL \$ 301.900

ACTA DE PAGO N° 6

CONTRATO N°: 00072 DE 2020


OBJETO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

CONTRATISTA JULIANA OROZCO NARVAEZ

VALOR DEL ACTA: \$1.254.984

En la ciudad de Manizales, a los (15) días del mes de MAYO del 2020, se reunieron: LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN, Jefe oficina PQR en representación de la Empresa contratante y JULIANA OROZCO NARVAEZ como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 6 del Contrato N° 00072 del 2020.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$26.772.991
VALOR EJECUTADO	\$6.693.247
NO EJECUTADO	\$ 18.824.760

  
LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN  
Jefe Oficina PQR  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

  
JULIANA OROZCO NARVAEZ  
Contratista



EMPOCALDAS S.A E.S.P  
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No. 6

REGIMEN COMÚN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR  
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566  
FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO  
DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA  
(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

MANIZALES MAYO 15 DEL 2020

NOMBRES Y APELLIDOS:

JULIANA OROZCO NARVAEZ

CEDULA O NIT:

1053848541

DIRECCION:

CARRERA 20A #72A -48

3135554623

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE  
ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA  
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES  
NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

POR CONCEPTO DE:

SUBTOTAL:

RETENCIÓN RENT \$

IVA ASUMIDO ( \$

TOTAL A PAGAR: \$

1.254.984

*Juliana Orozco Narvaez*

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC.1053848541

Manizales, Mayo 15 de 2020

## INFORME DE SUPERVISIÓN

EL SUSCRITO JEFE DEL DE LA OFICINA DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00072 DE 2020.

### CERTIFICA QUE

El contratista JULIANA OROZCO NARVAEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.848.541 de Manizales, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reportó del período correspondiente a la **SEXTA** acta parcial del contrato No. 00072 del 2020, realizando las siguientes actividades:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición)
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personal o notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal o Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remisorio SSPD.

76	JOSE YEIRO GALLEGDO MONTES	00934	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	REPOSICION	INCOMPLETO
80	OLGA PATRICIA PINEDA	01252	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
83	LAURA RIOS	02669	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	REPOSICION	INCOMPLETO
	MARIANA PINEDA	03153	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
87	DEYANIRA CASTAÑEDA	02338	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	REPOSICION	INCOMPLETO
94	OSWALDO ANTONIO GALVIS	03360	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	REPOSICION	INCOMPLETO
131	CONSUELO ALZATE	01314	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION	PETICION	INCOMPLETO
132	HECTOR JAIME GOMEZ BOTERO		FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	REPOSICION	INCOMPLETO
140	JOSE T FRANCO	00502	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
148	DORIS CARDENAS	03005	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	REPOSICION	INCOMPLETO
154	DIANA M RAMIREZ	00907	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	REPOSICION	INCOMPLETO
187	ADRIANA MARIA SOTO BETANCUR	04041	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION	PETICION	INCOMPLETO
189	ADIELA ESPINOSA	03046	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
1181	LUZ ADIELA CASTAÑO	01181	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	REPOSICION	INCOMPLETO
200	CÉSAR CASTRO VALENCIA	04481	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	REPOSICION	INCOMPLETO
210	MARIA ESTELA RAMIREZ	04033	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	REPOSICION	INCOMPLETO
213	GABRIEL ZULUAGA	01177	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	REPOSICION	INCOMPLETO
217	LUIS GONZAGA GUTIERREZ	02676	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	REPOSICION	INCOMPLETO
218	VITALINA RIVERA	04045	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	REPOSICION	INCOMPLETO
228	MARTIN IVAN HERNANDEZ GONZALEZ	02830	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION	PETICION	INCOMPLETO

228	MARTIN IVAN HERNANDEZ GONZALEZ	02830	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION	INCOMPLETO
244	ANGELA MARIA HURTADO	03740	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
166	MONICA ANDREA LOPEZ	018660	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
184	MARIA DORIS ALZATE	06699	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
245	LIZ YANETH ATHEORTUA	03986	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
262	CASA DEL NIÑO	02517	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION	INCOMPLETO
279	CONRADO ALVAREZ CANO	02573	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
	AMPARO SALAZAR SALAZAR	02161	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
284	MARIA DAULA GARCIA GARCIA	02090	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
297	GLORIA INES GALVIS MARIN	00284	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
298	MARIO MARGOLANDA VASQUEZ	02379	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
316	DIANA PATRICIA BEDOYA	00198	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
325	MARIA NDRA CASTAÑO QUICENO		FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
330	MELVA DORANI GUTIERREZ	00533	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
331	ROSAIVA HERNANDEZ	00535	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
267	JULIO CESAR IGLESIAS LARGO	02496	ENVIADO	COMPLETO
388	EDILMA MUÑOZ GUTIERREZ	00698	ENVIADO	COMPLETO
193	LUZ MYRIAM MUÑOZ MUÑOZ	03801	ENVIADO	COMPLETO
216	IAHRA GUTIERREZ	03217	ENVIADO	COMPLETO
88	JOSE ALDEMAR LONDOÑO MEJA	00776	ENVIADO	COMPLETO
228	MARTIN IVAN HERNANDEZ	02830	ENVIADO	COMPLETO
263	MARIA VALE MEJIA	02704	ENVIADO	COMPLETO
265	HECTOR JUAN PRIETO OSORIO	02532	ENVIADO	COMPLETO
333	ALDEMAR RIOS MURILLO	01633	ENVIADO	COMPLETO
323	MARIA CRISTINA CARBONA	01455	ENVIADO	COMPLETO
304	MARTA LUCIA LOPEZ	00957	ENVIADO	COMPLETO
272	SCORRHO SOTO MARIN	01475	ENVIADO	COMPLETO

2. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.
3. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.
4. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
5. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR.

Para constancia se firma a los (15) días del mes de MAYO del 2020.



**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
JEFE OFICINA PQR

Manizales, Mayo 15 de 2020

Doctora  
**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
Jefe Oficina PQR

**REFERENCIA:** Informe actividades realizadas.

**OBJETO:** BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL.

A continuación permítame realizar la relación de las actividades realizadas En el mes de **MAYO**, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00072 de 2020, las cuales se describen a continuación:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición)
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personal o notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal o Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remitisorio SSPD.

Nº	NOMBRE	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	ESTADO
76	JOSE YEIRO GALLEGO MONTES	00934	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
80	OLGA PATRICIA PINEDA	01252	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
83	LAURA RIOS	02669	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
	IMARHANA PINEDA	03153	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
87	DEYANIRA CASTAÑEDA	02338	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
94	OSWALDO ANTONIO GALVIS	03360	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
131	CONSUELO ALZATE	01314	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION	INCOMPLETO
132	HECTOR JAUME GOMEZ BOTERO		FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
140	JOSE FRANCO	00502	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
148	DORIS CARDENAS	03005	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
154	DIANA M RAMIREZ	00907	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
187	ADRIANA MARIA SOTO BETANCUR	04041	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION	INCOMPLETO
189	ADIELA ESPINOSA	03046	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
1181	LUZ ADELA CASTAÑO	01181	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
200	CESAR CASTRO VALENCIA	04481	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
210	MARIA ESTELA RAMIREZ	04038	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
213	GABRIEL ZULUAGA	01177	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
217	LUIS GONZAGA GUTIERREZ	02676	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
218	VITALINA RIVERA	04045	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
228	MARTIN IVAN HERNANDEZ GONZALEZ	02830	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION	INCOMPLETO

228	MARTIN IVAN HERNANDEZ GONZALEZ	02630	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
244	ANGELA MARIA HURTADO	03740	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
246	MONICA ANDREA LOPEZ	018660	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
184	MARIA DORIS ALZATE	06689	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
245	LIZ YANETH ATHEORTUA	03386	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
262	CASA DEL NIÑO	02517	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
279	CONRADO RIVAREZ CANO	02573	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL DERECHO DE PETICION Y RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
	AMPARO SALAZAR SALAZAR	02161	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
284	MARIA DALILA GARCIA GARCIA	02090	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
297	GLORIA INES GALVIS MARIN	00284	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
298	MARIO MARILANDA VASQUEZ	02379	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
314	DIANA PATRICIA BEDOYA	00198	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
325	MARIA NOBA CASTAÑO QUICENO		FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
330	MELVA DORANI GUTIERREZ	00533	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
331	ROSALVA HERNANDEZ	00535	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION	INCOMPLETO
267	JULIO CESAR IGLESIAS LARGO	02496	ENVIADO	COMPLETO
188	EDILVA MUÑOZ GUTIERREZ	00688	ENVIADO	COMPLETO
193	LUZ AYDANI CAJONZ MUÑOZ	03901	ENVIADO	COMPLETO
218	JAHIR GUTIERREZ	03217	ENVIADO	COMPLETO
88	JOSÉ ALDEMAR LONDOÑO MEJIA	00776	ENVIADO	COMPLETO
278	MARTIN IVAN HERNANDEZ	02830	ENVIADO	COMPLETO
263	MARIA VALLE MEJA	02704	ENVIADO	COMPLETO
265	HECTOR JUNIO PRIETO OSORIO	02582	ENVIADO	COMPLETO
338	ALDEMAR ROS MURILLO	01633	ENVIADO	COMPLETO
323	MARIA CRISTINA CARDONA	01485	ENVIADO	COMPLETO
304	MARTA LUCIA LOPEZ	00957	ENVIADO	COMPLETO
272	SOCORRO SOTO MARIN	01475	ENVIADO	COMPLETO

2. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.
3. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.
4. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
5. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR

Atentamente,

*Juliana Orozco Narvaez*  
**JULIANA OROZCO NARVAEZ**

Contratista.  
Oficina PQR.



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P.  
EMPOCALDAS S.A.E.S.P.

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000240

FECHA DE EXPEDICION 10/02/14

CERTIFICADO DISPON. NRO - 300282

COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO N° 0072 FEB 14 DE 2020 BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR

BENEFICIARIO OFIZCO MARVAEZ JULIANA

C.C NRO 3548514

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21010203	HONORARIOS PROFESIONALES	26,772,991
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>26,772,991</b>

PLAZO DE EJECUCION 315 DIAS

