





ACTA DE PAGO N° 7 ✓

CONTRATO N°: 00072 DE 2020 ✓

OBJETO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

CONTRATISTA JULIANA OROZCO NARVAEZ

VALOR DEL ACTA: \$1.254.984 ✓

En la ciudad de Manizales, a los (29) días del mes de MAYO del 2020, se reunieron: LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN, Jefe Oficina PQR en representación de la Empresa contratante y JULIANA OROZCO NARVAEZ como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 7 del Contrato N° 00072 del 2020. ✓

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$26.772.991 ✓
VALOR EJECUTADO	\$7.948.231 ✓
NO EJECUTADO	\$ 17.569.776 ✓

LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN  
Jefe Oficina PQR  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

JULIANA OROZCO NARVAEZ  
Contratista



EMPOCALDAS S.A E.S.P  
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No. 7 ✓

RÉGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR  
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX: 8867080 FAX 8865566  
FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO  
DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA  
(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

MANIZALES MAYO 29 DEL 2020 ✓

NOMBRES Y APELLIDOS:

JULIANA OROZCO NARVAEZ ✓

CEDULA O NIT:

1053848541

DIRECCION:

CARRERA 20A #72A -48

3135554623

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS.GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL ✓

POR CONCEPTO DE:

SUBTOTAL:

RETENCION RENT \$

IVA ASUMIDO ( \$

TOTAL A PAGAR: \$

1.254.984 ✓

*Juliana Orozco Narvaez*

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC.1053848541

Manizales mayo 29 de 2020

## INFORME DE SUPERVISIÓN

EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00072 DE 2020.

### CERTIFICA QUE

El contratista JULIANA OROZCO NARVAEZ , identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.848.541 de Manizales, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente a la **SEPTIMA** acta parcial del contrato No. 00072 del 2020, realizando las siguientes actividades:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición )
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personal ó notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal ó Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remisorio SSPD.

339	MARIA BISELLE BEDOYA	00177	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
344	GUILLEMO OCAMPO NOREÑA	00301	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
345	ROBERTO GÓMEZ	03043	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
354	JESUS AMADO ZAPATA SANTA	01129	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
363	RODRIGO CAMPIÑO G.	01494	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
364	CLAUDIA MILENA CAMPIÑO	01596	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
367	YOBANI PATRÍO GARCÍA	01200	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
369	MELIDA MARIN DE HERMANDEZ	02744	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
393	JOSE ALBESO CASTAÑO MUÑOZ	02598	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
394	EMMA PATIÑO	02935	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
417	FERNANDO ESCOBAR ARIAS	00409	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
440	MARIA ROMELIA ALZATE	02259	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
445	JAIRO ANTONIO CASTRO	02976	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
447	YULIANA CASTAÑEDA	09728	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
448	BLANCA EDITH OSPINA OCAMPO	00120	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
450	DIANA PATRICIA DUQUE	01424	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
511	ORLANDO OCAMPO MARIN	03409	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
576	JAIRO NIÑO CÁMPOS	00857	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
580	LINA MARIA MARTINEZ LONDOÑO	00763	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
523	GLORIA ROCÍO HENAO IDARRAGA	03256	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
706	LUZ ELENA GALVIS ARENAS	00181	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
724	CARLOS ENRIQUE GARCIA	00568	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
707	MARITHA CECILIA GÓMEZ	02814	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
720	MARIA NUBIA PARRA	01149	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
722	ROSELIA ALVAREZ	01321	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICION
718	GUSTAVO CAMPUZANO	02255	ENVIADO
727	LIDILIA QUINTERO ZAPATA	04018	ENVIADO
729	LIDILIA QUINTERO ZAPATA	01242	ENVIADO
728	LIDILIA QUINTERO ZAPATA	03516	ENVIADO
745	JOSE BAYRON ZAPATA	01163	ENVIADO
725	ALBERTO VALENCIA Y NELY VALENCIA	03163	ENVIADO
712	HECTOR HENRY COTERO H	02363	ENVIADO
825	LAURA RIVERA	02966	ENVIADO
591	NIDIA VILLEGAS CASTRO	01909	ENVIADO
588	DIOSELINA GARCIA GARCIA	00587	ENVIADO
439	ALBA LUCIA VALENCIA CALLED	01438	ENVIADO
416	JOSE HERIBERTO MARIN MARULANDA	02178	ENVIADO
497	CONSUELO FLOREZ GALVIS	02428	ENVIADO
450	DIANA PATRICIA DUQUE	01429	ENVIADO
431	GABRIEL CARDONA GONZALEZ	01467	ENVIADO
403	ANA ASTEDIA RIOS DE VALENCIA	01169	ENVIADO
387	SINBY JOHANNA MUÑOZ ESCOBAR	01146	ENVIADO
341	DIANA MILENA VASQUEZ	02015	ENVIADO
349	MARIA ESPERANZA MEJIA LONDOÑO	01554	ENVIADO
350	OLGA PATRICIA BENDON ARIAS	02112	ENVIADO
335	JOSÉ DARIO MARTINEZ JIMENEZ	02191	ENVIADO
361	LIBARDO MORALES	01047	ENVIADO
355	MARIELA AGUDELO	02779	ENVIADO
388	MELVA GARCIA CARDONA	01140	ENVIADO
396	EDGAR GIRALDO OSORIO	00880	ENVIADO
402	JUAN DE DIOS TABARES C	01128	ENVIADO
168	JOSE DARIO MARTINEZ	03618	ENVIADO
333	ALDEMAR RIOS MURILLO	01633	ENVIADO
38	JOSE ALDENAR LONDOÑO MEJIA	03776	ENVIADO
188	EDILSA MUÑOZ GUTIERREZ	00698	ENVIADO
216	JAHIR SUJERREZ	01217	ENVIADO
193	LUZ MYRIAN MUÑOZ MUÑOZ	03901	ENVIADO
228	MARTIN RIVAN HERNANDEZ	02830	ENVIADO
263	MARIA YALILE MEJIA	02704	ENVIADO
265	HECTOR JULIO PRIETO OSORIO	02532	ENVIADO
272	MARIA DEL SOCORRO SOTO	01475	ENVIADO
267	JULIO CESAR IGLESIAS LARGO	02496	ENVIADO
204	MARITHA LUCIA LOPEZ	00957	ENVIADO
323	MARIA CRISTINA CARDONA	01455	ENVIADO

2. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.
3. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.

4. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.

5. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR.

Para constancia se firma a los (29) días del mes de **MAYO** del 2020. ✓



**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
**JEFE OFICINA PQR**

Manizales, Mayo 29 de 2020 ✓

**Doctora**  
**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
**Jefe Oficina PQR**

**REFERENCIA:** Informe actividades realizadas ✓

**OBJETO:** BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCÓMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL.

A continuación permítame realizar la relación de las actividades realizadas en el mes de **MAYO**, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00072 de 2020, las cuales se describen a continuación: ✓

**1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.**

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición )
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personal o notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal o Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remitario SSPD.



339	MARIA GISELE BEDDYA	00177	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
344	GUILLELMO OCAMPO NOREÑA	00301	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
345	ROBERTO GÓMEZ	03043	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
354	JESÚS AMADO ZAPATA SANTA	01129	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
363	RODRIGO CAMPIÑO G	01494	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
364	CLAUDIA MILENA CAMPIÑO	01596	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
367	YOBANI PATIÑO GARCIA	01200	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
369	MELIDA MARIN DE HERNANDEZ	02744	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
393	JOSE ALBERTO CASTAÑO MUÑOZ	02598	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
394	EMMA PATIÑO	02935	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
417	FERNANDO ESCOBAR ARIAS	00409	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
440	MARIA ROMELIA ALZATE	02259	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
445	JAIRO ANTONIO CASTRO	02976	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
447	JULIANA CASTAÑEDA	09728	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
448	BLANCA EDITH OSPINA OCAMPO	00120	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
450	DIANA PATRICIA DUQUE	01424	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
511	ORLANDO OCAMPO MARIN	03609	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
576	JAIRO NIÑO CAMPOS	00857	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
580	LINA MARIA MARTINEZ LONDOÑO	00763	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
523	GLORIA ROCIO HENAO IBARRAGA	03266	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
705	LUZ ELENA GALVIS ARENAS	00181	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
714	CARLOS ENRIQUE GARCIA	00588	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
707	MARTHA CECILIA GÓMEZ	02814	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
720	MARIA NUBIA PARRA	01549	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
722	ROSELIA ALVAREZ	01321	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE ENVIO DEL RECURSO DE REPOSICIÓN
718	GUSTAVO CAMPUZANO	02255	ENVIADO
727	LIDILIA QUINTERO ZAPATA	04918	ENVIADO
729	LIDILIA QUINTERO ZAPATA	01242	ENVIADO
728	LIDILIA QUINTERO ZAPATA	03516	ENVIADO
745	JOSE BAYRON ZAPATA	01163	ENVIADO
715	ALBERTO VALENCIA Y NELLY VALENCIA	03163	ENVIADO
712	HECTOR HENRY COTERO H	02363	ENVIADO
625	LAURA RIVERA	02946	ENVIADO
591	INDIA VILLEGAS CASTRO	01909	ENVIADO
588	DIOSELINA GARCIA GARCIA	00587	ENVIADO
439	ALBA LUCIA VALENCIA CALLEJO	01438	ENVIADO
416	JOSE HERIBERTO MARIN MASULANDA	02178	ENVIADO
497	CONSUELO FLOREZ GALVIS	02428	ENVIADO
450	DIANA PATRICIA DUQUE	01424	ENVIADO
431	GABRIEL CARDONA GONZALEZ	01467	ENVIADO
404	ANA ASTEDIA RIOS DE VALENCIA	01169	ENVIADO
387	SINDY JOHANNA MUÑOZ ESCOBAR	01146	ENVIADO
341	DIANA MILENA VÁSQUEZ	02015	ENVIADO
349	MARIA ESPERANZA MEHA LONDOÑO	01554	ENVIADO
350	OLGA PATRICIA RENDÓN ARIAS	02112	ENVIADO
335	JOSE DARIO MARTINEZ JIMENEZ	02191	ENVIADO
361	LIBARDO MORALES	01047	ENVIADO
355	MARIELA AGUDELO	02779	ENVIADO
368	MELVA GARCIA CARDONA	01140	ENVIADO
396	EDGAR GIBALDO OSORIO	00880	ENVIADO
402	JUAN DE DIOS TABARES C	01128	ENVIADO
138	JOSE DARIO MARTINEZ	03618	ENVIADO
333	ALDEMAR RIOS MURILLO	01633	ENVIADO
88	JOSE ALDEMAR LONDOÑO MEJA	00776	ENVIADO
138	EDILMA MUÑOZ GUTIERREZ	00608	ENVIADO
216	JAHIR GUTIERREZ	02217	ENVIADO
192	LUZ MYRIAM MUÑOZ MUÑOZ	03901	ENVIADO
228	MARTIN IVAN HERNANDEZ	02830	ENVIADO
263	MARIA YULIE MEIRA	02704	ENVIADO
265	HECTOR JULIO PRIETO OSORIO	02532	ENVIADO
272	MARIA DEL SOCORRO SOTO	01475	ENVIADO
267	JULIO CESAR IGLESIAS LARGO	02496	ENVIADO
304	MARTHA LUCIA LOPEZ	00957	ENVIADO
313	MARIA CRISTINA CARDONA	01455	ENVIADO

2. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.
3. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.

4. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
5. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR.

Atentamente,

  
JULIANA OROZCO NARVAEZ

Contratista.  
Oficina PQR.