

# CONTRATO Y AÑO	0072 de 2020	Acta N.º	8	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	26.772.991
				2. VALOR ADICIÓN (+)	
CONTRATISTA	JULIANA OROZCO NARVAEZ			3. VALOR TOTAL (1+2)	26.772.991
NIT O CC:	1053848541			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	9.203.215
CDP (#, rubro y fecha)	00082// 21010203 // 10/02/2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.254.984
RP (#, rubro y fecha)	000240 // 21010203 // 14/02/2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	16.314.792

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

<b>PAQUETE 1 - DOCUMENTOS CON DESTINO A SECCIÓN SUMINISTROS</b>	✓
1- Copia de la Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	
2- Certificación recibo de bienes. Formato F-GF-19	
3- Distribución por centro de costos - cantidades. Formato F-GF-33.	

**Nota:** Se debe presentar los tres paquetes con la información establecida en la presente lista de chequeo a la Sección Suministros, quien expide el informe de recibo de almacén (IRA) y devuelve los paquetes 2 y 3 al Supervisor correspondiente.

\_\_\_\_\_  
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE \_\_\_\_\_  
 FIRMA

<b>PAQUETE 2 - DOCUMENTO VERIFICADOS - SECRETARIA GENERAL</b>	✓	# FOLIOS
1- Acta parcial o final del contrato.	x	
2- Autofliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas)	x	
3- Copia de la Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	x	
4- Informe del Supervisor.	x	
5- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-17 (Solo aplica para el acta final)		
6- Informe de recibo de almacén (IRA).		
7- Certificado de calidad del producto.		
8- Trazabilidad de la tubería (Aportado por el Proveedor de acuerdo con lo estipulado en el numeral 2.5.2 del Análisis de Conveniencia y Oportunidad)		

**Nota:** Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Laura Calderón B.  
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE

16/06/2020.  
 FIRMA



F-GC-30  
Versión 4  
Abril 2020

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATO SUMINISTROS

PAQUETE 3 - DOCUMENTOS CON DESTINO A SECCIÓN TESORERÍA		✓
1- Acta parcial o final del contrato		
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado) - (Original)		
3- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-17 (Solo aplica para el acta final).		
4- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		x
5- Certificado cuenta bancaria del contratista (Aplica para el acta 1 o por cambio de cuenta a solicitud del proveedor)		
6- Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		

Fecha de presentación

16/06/2020

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	JEFE OFICINA PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
86170295918	AHORROS	DAVVIENDA
CUENTA	BANCO	TIPO DE CUENTA



**PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
COMPROBANTE DE PAGO**



DATOS GENERALES DEL APORTANTE			
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CEDULA DE CIUDADANIA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	1053848541
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			JULIANA OROZCO NARVAEZ
CIUDAD/MUNICIPIO:	MANIZALES	DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN:	CARRERA 20 NUEMRO 72A48	TELÉFONO:	8888888
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA			
NÚMERO PLANILLA:	4337969370	TIPO DE PLANILLA:	I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN	MES: mayo	PERIODO COTIZACIÓN	MES: mayo
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2020	SALUD:	AÑO: 2020
DÍAS DE MORA:	0		
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2020/06/08	NÚMERO AUTORIZACIÓN:	9990590588

LIQUIDACIÓN GENERAL				
			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
<b>PENSIÓN</b>				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800229739	230201	230201- PROTECCION	1	\$ 166.400
<b>SUBTOTAL:</b>			1	\$ 166.400
<b>SALUD</b>				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800130907	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1	\$ 130.000
<b>SUBTOTAL:</b>			1	\$ 130.000
<b>RIESGOS PROFESIONALES</b>				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800226175	14-25	14-25-COLMENA	1	\$ 5.500
<b>SUBTOTAL:</b>			1	\$ 5.500

<b>TOTAL PAGADO:</b>	<b>\$ 301.900</b>
----------------------	-------------------

## ACTA DE PAGO N° 8

CONTRATO N°: 00072 DE 2020

**OBJETO:** BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

CONTRATISTA JULIANA OROZCO NARVAEZ

VALOR DEL ACTA: \$1.254.984

En la ciudad de Manizales, a los (16) días del mes de JUNIO del 2020, se reunieron: LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN, Jefe Oficina PQR en representación de la Empresa contratante y JULIANA OROZCO NARVAEZ como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 8 del Contrato N° 00072 del 2020.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$26.772.991
VALOR EJECUTADO	\$9.203.215
NO EJECUTADO	\$ 16.314.792

**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN**  
Jefe Oficina PQR  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**JULIANA OROZCO NARVAEZ**  
Contratista



EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No. 8 ✓

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

MANIZALES JUNIO 16 DEL 2020 ✓

NOMBRES Y APELLIDOS:

JULIANA OROZCO NARVAEZ

CEDULA O NIT:

1053848541

DIRECCION:

CARRERA 20A #72A -48

3135554623

DESCRIPCION DE LA OPERACION

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

POR CONCEPTO DE:

SUBTOTAL:

RETENCION RENT \$

IVA ASUMIDO ( \$

TOTAL A PAGAR: \$

1.254.984 ✓

*Juliana Orozco Narvaez*

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC.1053848541

Manizales junio 16 de 2020

## INFORME DE SUPERVISIÓN

**EL SUSCRITO JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00072 DE 2020.**

### CERTIFICA QUE

El contratista JULIANA OROZCO NARVAEZ , identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.848.541 de Manizales, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente a la **OCTAVA** acta parcial del contrato No. 00072 del 2020, realizando las siguientes actividades:

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición )
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personal ó notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal ó Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remisorio SSPD.

726	MARIA PIEDAD COLORADO VASQUEZ		FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
733	CLAUDIA PATRICIA HERNANDEZ MEHA		FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
736	MARIA ELENA SALDARRIAGA	00094	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
742	SILVIA MAYA DE CASTRILLON	01154	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
757	JUDITH NEIRA MARIN	00250	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
758	MARIA ADIELA MARQUEZ	02592	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
773	MARIO SANCHEZ ARIAS	01224	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
774	BLANCA LILIA GONZALES ARIAS	00112	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
782	JOHN ALEJANDRO GALLEGO PATIÑO	02877	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
786	FABIOLA TRUJILLO	00490	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
797	DORA OSPINA	03260	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
833	VALENTINA RIVERA GALVIS	02546	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
844	CARMEN TERESA LEIVA	00593	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
849	JOSE AURELIO ARIAS LOPEZ	00931	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
751	DARIO CASTAÑEDA BUIRAGO	03326	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004147 DEL 8 DE
752	CARLOS ALBERTO HENAO GRANADA	01423	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004151 DEL 8 DE
760	GERMAN DE JESUS CARDONA	02870	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004152 DEL 8 DE
764	PATRICIA OSORIO VII LEGAS	03295	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004169 DEL 8 DE
765	HERNEY AGUDELO CASTAÑO	00558	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004172 DEL 8 DE
801	GILBERTO GUTIERREZ NOREÑA	01211	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004175 DEL 9 DE
834	ANA LIGIA GALLEGO	01544	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004176 DEL 8 DE
846	FABIO SANCHEZ VALLEJO	01632	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004177 DEL 8 DE
892	CARLOS EMILIO CARDONA	00282	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004178 DEL 8 DE
887	LUCRECIA ZULUAGA VALENCIA	03195	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004179 DEL 8 DE
886	LUCRECIA ZULUAGA VALENCIA	00955	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004180 DEL 8 DE
885	LUCRECIA ZULUAGA VALENCIA	02957	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004181 DEL 8 DE
875	MAGNOLIA OSPINA GARCIA	00875	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004182 DEL 8 DE
874	MARIA CLARISSA GIRÁLDO AMAYA	01420	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004183 DEL 8 DE
871	ISABEL CRISTINA BALLESTEROS A	01538	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004186 DEL 8 DE
859	ELIANA PAOLA ARROYAVE GARCIA	03990	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004187 DEL 8 DE
852	NALLIVE VICTORIA ATEHORTUA	00836	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004190 DEL 8 DE
740	MARIA SOLEDAD LOPEZ PATIO	01304	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004197 DEL 8 DE
749	ALVARO GALLEGO GALLEGO	02214	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004143 DEL 8 DE
768	CARLOS EVELIO GIL MARULANDA	00678	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004120 DEL 8 DE
827	ARMANDO FRANCO GALLEGO	00524	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004123 DEL 8 DE
822	DIANA SHIRLEY CASTRO	04446	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004132 DEL 8 DE
767	CARLOS EVELIO GIL MARULANDA	00681	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004103 DEL 8 DE
1010	MARIA CENAYDA CARDONA	00148	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	
1028	SANDRA MILENA RIOS ESPINOSA	02767	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	
1029	SILVIA LORENA CASTRO NARANJO	00688	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	
1040	CONSTANZA ZULUAGA I	01509	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	
1078	MARIA NELCY LONDOÑO DE LONDOÑO	01542	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	
1083	ALBA LUCIA TABARES P.	02291	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	
854	CARLOS JAVIER HERNANDEZ	3665	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
926	JAIRO HERNANDEZ DUQUE SERNA	03018	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
973	CLAUDIA MARCELA RIOS	00016	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
927	ALEIDA LOPEZ USMA	00130	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
938	LEIDY CAROLINA GOMEZ GIRALDO	00225	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	

2. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.
3. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.
4. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
5. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR.

Para constancia se firma a los (16) días del mes de JUNIO del 2020



**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
JEFE OFICINA PQR

Manizales, Junio 16 de 2020 ✓

Doctora

**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN** ✓

Jefe Oficina PQR

**REFERENCIA:** Informe actividades realizadas

**OBJETO:** BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL.

A continuación permítame realizar la relación de las actividades realizadas en el mes de **JUNIO**, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00072 de 2020, las cuales se describen a continuación: ✓

1. REALIZAR EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DE LOS PQR QUE SE DEBEN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS.

Hasta la fecha se está relacionando, compilando y organizando los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios de los diferentes municipios del departamento de caldas, dando el siguiente orden para obtener el expediente:

- Petición presentada por el usuario (Derecho de Petición.)
- Respuesta de la petición.
- Citación a Notificación personal.
- Notificación a personal o notificación por aviso.
- Recurso de Reposición y Apelación (Anexos).
- Respuesta al Recurso de reposición y apelación.
- Citación a notificación personal.
- Notificación Personal o Notificación por aviso.
- Histórico de consumo.
- Anexar las cinco (5) facturas anteriores desde la petición presentada.
- Oficio remitario SSPD.



726	MARIA PIEDAD COLORADO VASQUEZ		FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
733	CLAUDIA PATRICIA HERNANDEZ MEHA		FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
736	MARIA ELENA SALDARRIAGA	00094	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
742	SILVIA MAYA DE CASTRILLON	01154	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
757	JUDITH NEIRA MARIN	00250	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
758	MARIA ADIELA MARQUEZ	02592	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
773	MARIO SANCHEZ ARIAS	01224	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
774	BLANCA LILIA GONZALES ARIAS	00112	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
782	JOHN ALEJANDRO GALLEGO PATIÑO	02877	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
785	FABIOLA TRUJILLO	00490	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
797	DORA OSPINA	03260	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
833	VALENTINA RIVERA GALVIS	02546	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
844	CARMEN TERESA LEIVA	00593	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
849	JOSE AURELIO ARIAS LOPEZ	00931	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
751	DARIO CASTAÑEDA BUJIRAGO	03326	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004147 DEL 8 DE
752	CARLOS ALBERTO HENAO GRANADA	01423	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004151 DEL 8 DE
760	GERMAN DE JESUS CARDONA	02870	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004152 DEL 8 DE
764	PATRICIA OSORIO VILLEGAS	03205	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004169 DEL 8 DE
765	HERNEY AGUDELO CASTAÑO	00558	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004172 DEL 8 DE
801	GILBERTO GUTIERREZ NORRÑA	01211	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004175 DEL 9 DE
834	ANA LILIA GALLEGO	01544	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004176 DEL 8 DE
846	FABIO SANCHEZ VALLEJO	01632	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004177 DEL 8 DE
892	CARLOS EMILIO CARDONA	00282	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004178 DEL 8 DE
887	LUCRECIA ZULUAGA VALENCIA	03195	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004179 DEL 8 DE
886	LUCRECIA ZULUAGA VALENCIA	00955	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004180 DEL 8 DE
885	LUCRECIA ZULUAGA VALENCIA	02967	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004181 DEL 8 DE
875	MAGNOLIA OSPINA GARCIA	00875	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004182 DEL 8 DE
874	MARIA CLARISA GIRALDO AMAYA	01420	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004183 DEL 8 DE
871	ISABEL CRISTINA BALLESTEROS A	01538	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004186 DEL 8 DE
859	ELIANA PAOLA ARROYAVE GARCIA	03990	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004187 DEL 8 DE
852	NALLIVE VICTORIA ATEHORTUA	00836	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004190 DEL 8 DE
740	MARIA SOLEDAD LOPEZ PATIO	01394	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004193 DEL 8 DE
749	ALVARO GALLEGO GALLEGO	02214	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004143 DEL 8 DE
768	CARLOS EVELIO GIL MARULANDA	00678	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004120 DEL 8 DE
827	ARMANDO FRANCO GALLEGO	00524	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004123 DEL 8 DE
822	DIANA SHIRLEY CASTRO	04446	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004132 DEL 8 DE
767	CARLOS EVELIO GIL MARULANDA	00681	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	CO-2020-IE-00004103 DEL 8 DE
1010	MARIA CENAYDA CARDONA	00148	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	
1028	SANDRA MILENA RIOS ESPINOSA	02767	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	
1029	SILVIA LORENA CASTRO NARANJO	00688	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	
1040	CONSTANZA ZULUAGA I	01503	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	
1076	MARIA NELCY LONDOÑO DE LONDOÑO	01542	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	
1063	ALBA LUCIA TABARES P.	02291	ENVIADO	COMPLETO	SALAMINA	
854	CARLOS JAVIER HERNANDEZ	2665	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
926	IAIRO HERNANDO DIJQUE SERVA	03818	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
923	CLAUDIA MARCELA RIOS	00016	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
927	ALEIDA LOPEZ USMA	00130	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	
988	LEIDY CAROLINA GOMEZ GIRALDO	00225	FALTA CITACION A NOTIFICACION PERSONAL Y GUIA DE EN	INCOMPLETO	SALAMINA	

2. INFORMAR JEFE DE OFICINA PQR SOBRE ANOMALÍAS PRESENTADAS EN LO RELACIONADO CON LOS EXPEDIENTES QUE SE VAN A PRESENTAR A LA SUPERINTERDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, ENTRE OTRAS.
3. GARANTIZAR A EMPOCALDAS S.A E.S.P. EL EJERCICIO OPORTUNO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS Y EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTREN LOS ASUNTOS ENCOMENDADOS.
4. BRINDAR APOYO EN LA ATENCIÓN AL USUARIO Y DEMÁS SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA DE PQR.
5. OFRECER APOYO EN LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ORGANIZACIÓN DEL ARCHIVO DE LA OFICINA DE PQR.

Atentamente,

*Juliana Orozco Narvaez*  
**JULIANA OROZCO NARVAEZ**

Contratista.  
Oficina PQR.

EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DE CALDAS S.A. E.S.P.  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

NIT: 090.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO: 000240

FECHA DE EXPEDICION 27/02/14

CERTIFICADO DISPON. NRO 400202

COMROMISO QUE AMPARA CONTRATO N° 0072 FEB 14 DE 2010 BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE POR EN L  
OS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE POR

BENEFICIARIO DR. OSCAR HERNANDEZ JULIANA

C.C. NRO 273510811

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán

(utilizadas con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

CÓDIGO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21010203	HONORARIOS PROFESIONALES	26,772,991
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		26,772,991

PLAZO DE EJECUCION 315 DIAS

