

550.085.200.043.801

F-GC-29 Versión 4 Junio de 2020

EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

					\ \	
# CONTRATO Y AÑ	0 \ 0068-2021	Acta Nº	* 4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA) 2. VALOR ADICION (+)		9.539.523
CONTRATISTA	JUAN CARL	OS VELÁSQ	UEZ FRANCO	3. VALOR TOTAL (1+2)		9.539.523
NIT O CC:	1	1.060.647.91	12	4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)		4.088.100
CDP (#, rubro y fech	a) 00282 //	21010211 //	19/01/2021	5. VALOR PRESENTE ACTA (-)		1.362.700
RP (#, rubro y fecha	000271 //	21010211 //	/19/01/2021	6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	1	4.088.723

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES; ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA; SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPOCALDAS S.A E.S.P CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE CONTROL; SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE.

TIPO DI	E RECURSOS	PF	ROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO		1	
			DOCUMENTO	VERIFICADOS		V	# FOLIOS
1- Acta c	riginal			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	,	X	
contratis					del personal empleado y del Artículo 50 de la Ley 789/02	х	
3- Tarjet tres mes	a profesional y es (aplica cuar	certificado d ndo el certific	e la Junta Centra ado de parafiscal	al de contadores con les lo firma el Reviso	fecha de expedición no mayor a r Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factu	ra (Régimen C	omún) o Fa	ctura equivalente	(régimen simplificac	lo).	X	
5- Pago	s SENA y ICBF	₹				N/A	
6- Evalua	ación del Supe	rvisor Forma	to F-GC-18 (Solo	aplica para el acta f	inal)	N/A	
7- Planil	las de pago co	on firma de lo	s trabajadores (d	cuando se cuente co	n personal a cargo).	N/A	
8- Inform	e de actividade	es a cargo de	el Supervisor.			Х	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secreta ía General CERTIFICA	que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para se carpeta correspondiente.	r archivada en la
de		
NOMBRE DE QUIEN RE	CIBE	/
DOCUMEN	TOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	4
Copia del Acta		X
-actura (Régimen Común) o Factur	a equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18	(Solo aplica para el acta final).	
nforme de actividades a cargo del \$	upervisor.	Χ
	nes y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista o de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas	x
	Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en	No Street Wilde
Planeación y Proyectos	(firma de recibido)	N/A
Fecha de presentación	<u>19/05/2021</u>	
	DATOS DEL SUPERVISOR	
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍ		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
	DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS	

AHORROS

DAVIVIENDA

TIPO DE CUENTA CUENTA BANCO







■ Empocaldas © empocaldas_oficial ■ empo@empocaldas.com.co

ACTA DE PAGO Nº 04

CONTRATO Nº:

0068 DE 2021

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECUR\$OS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES; ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA: SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO MODO, À LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPOCALDAS S.A E.S.P. CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE CONTROL: DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS SE PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE.

CONTRATISTA:

JUAN CARLOS VELÁSQUEZ

VALOR DEL ACTA:

\$1.362.700

En la ciudad de Manizales, a los diecinueve (19) días del mes de mayo del año 2021, se reunieron: LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN, Jefe de la Oficina de PQR, en representación de la Empresa contratante y JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO como contratista, con el fin de realizar el acta de pago Nº 04 del Contrato Nº 0068 del 2021.

F	RELACIÓN DE PAGOS
VALOR DEL CONTRATO	\$9.539.523
VALOR EJECUTADO	\$5.450.800
NO EJECUTADO	\$4.088.723

(lacted)

LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN Jefe Oficina PQR

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO Judicante

> Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803,239-9

CENTERS OF CONTRACTOR (C)

de la Composition della compos

ACTA DE PAGO Nº 64

TWO OTARTMON

cons DE 2021

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR TOS USUARIOS A LOS ANTERIORES, ADICIONALMENTE, SE DESERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO LA ADICIONALMENTE ESTÉ ADEJANTAMOO LA SECRETARIA, SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPRÍAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SAMESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO CON LA LOS DIFERENTES PROCESOS COM LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIONA POR ENTE CONTROL. SE DEBERÁ OFRECER SORDITE A LOS PROCESOS DE CONTROL. SE DEBERÁ OFRECER SORDITE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADAMNISTRATIVOS Y A LOS DEBERÁ ENTE DOMDE LA CONTROL DE SERVICIONAL DE SERVICIONATORIOS A LOS PROCESOS DOMBRIOS ADAMNISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGERA JURISDICCIONAL EN DOMBE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONADA E ACCIONADA O INTERVINAMENTE

CONTRATISTA

JUAN CARLOS VELÁSOUEZ

ATOA JEG ROJAY

\$1,362,760

En la ciudad de Manizales, la los discinueve (19) dias del mes de mayo del eno 2021, se reuniston. LUZ ENSUERO GARZÓN MARÍN, Jeto do la Oficina de POR, en representación de la Empresa contratante y JUAN CARLOS VELÁSQUEZ PRANCO como convetera, con el fin de registar el arte de registar

Çine.

MARIN CARZÓN MARÍN

Jete Oficine POR

EMPOCAL DAS SIA ES E

JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO

Carrier 25 No. 75 - 63 No. 2 gles No.

PEX LAST OF ESCHOOL TRANSPORTS





☐ Empocaldas ☐ empocaldas_oficial ☐ empo@empocaldas.com.co ☐ www.empocaldas.com.co

Manizales, 19 de mayo de 2021

Doctora **LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**Jefe de la Oficina de PQR

REFERENCIA: Informe Actividades Realizadas entre el día 15 de abril al 15 de mayo de 2021.

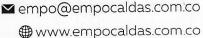
OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES; ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA: SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPOCALDAS S.A E.S.P CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE CONTROL; SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE.

A continuación relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 0068, Teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día quince (15) de abril hasta el día quince (15) de mayo, describo a continuación lo realizado:

 Apoyar a la Secretaria Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

En el periodo referenciado brindé respuestas a las diferentes PQR's recibidas, tanto reasignadas por correo electrónico como por el módulo SIA3, así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

RADICADO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA O ACCIÓN REALIZADA
2002389	Chinchiná	LUZ ELENA MARTÍNEZ SÁNCHEZ	2002389 SIA 3
2002391	Neira	ÁLVARO LÓPEZ CÁRDENAS	2002391 SIA 3
2002395	Riosucio	CRUZ AMPARO BUENO LADINO	2002395 SIA 3
2002398	La Dorada	JHONNY ALEXANDER FEREZ Carre	2002398 SIA 3 ra 23 No: 75 - 82 Manizales -Ca







Name of the second		SALDAÑA	
2002464	Aguadas	JULIANA GRISALES HURTADO (Ayuda en la Consecución de la Información Solicitada en Conjunto con Sebastián Díaz)	2002464
2002480	Chinchiná	ESTEBAN GÓMEZ GARCÍA	2002480 SIA 3
2002576	Palestina	LUIS GONZAGA SOTO SÁNCHEZ	2002576 SIA 3
2002598	Chinchiná	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES	2002598 SIA 3
2002599	Chinchiná	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES	2002599 SIA 3
2002631	La Dorada	MARTHA CECILIA HENAO DE PANIAGUA	2002631 SIA 3
2002674	Aguadas	ANDREA LÓPEZ VÁSQUEZ	2002674 SIA 3
2002675	Aguadas	ANDREA LÓPEZ VÁSQUEZ	2002675 SIA 3
2002722	Riosucio	ÉRICA LILIANA ROJAS TREJOS	2002722 SIA 3
2002724	Riosucio	NAZARETH ORTIZ HERNÁNDEZ	2002724 SIA3
2002726	Riosucio	LILIANA MARÍA BARRERA DÍAZ	2002726 SIA 3
3000077	Chinchiná	MARÍA SOCORRO VALENCIA	3000077 SIA 3
3000082	Supía	DAIRO JOSUÉ USME RAMÍREZ	3000082 SIA 3

- Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.
- Apoyo en el trámite de Notificación del Auto de Inicio y Mandamiento de Pago en Proceso Coactivo, frente a los señores:
- JORGE IVÁN SÁNCHEZ ZULUAGA
- **FERNANDO CUARTAS BOTERO**
- CESAR VILLADA CONSTRUCCIONES S.A.S.
- Apoyo en la identificación de procesos adelantados por la empresa frente a la Defraudación de Fluidos durante los años 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 así como los que se han iniciado en el presente año 2021.
- 3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9







FEmpocaldas @empocaldas_oficial

■ empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

He estado en total disposición para realizar los procedimiento y actuaciones que me sean asignados desde la Secretaría Jurídica, en lo pertinente a las reclamaciones por siniestros, procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y los procesos sancionatorios de autoridades de control.

4. Las demás que sea requeridas por el supervisor.

- Reunión virtual (teletrabajo) el día 26 de abril a las 8:00 a.m. con el equipo de PQR y jurídico para revisión de los procesos de Gestión y calidad (publicación en la página del normograma y seguimiento al manual de Defraudación de Fluidos).
- Reunión virtual (teletrabajo) el día **jueves 29 de abril a las 3:00 p.m**. con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.
- Capacitación Acción de Repetición dirigida por el Procurador 28 Judicial para Asuntos Administrativos, el Doctor Alejandro Restrepo Carvajal Viernes 30 de abril de 2021 a las 8:00 a.m.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día **03 de mayo a las 8:00 a.m**. con el equipo del área comercial, y el Secretario jurídico para revisar los temas de Defraudación de Fluidos.
- Apoyo Capacitación virtual (teletrabajo) acerca del Manual de PQR Administradores de la zona Centro Sur del Departamento de Caldas, el día miércoles 05 de mayo de 2021 a las 8:00 a.m.
- Reunión Virtual con el área Comercial para revisar el avance y trabajo frente al plan Choque sobre el tema de Defraudación de Fluidos el día miércoles 05 de mayo de 2021 a las 9:00 a.m.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día **jueves 06 de mayo a las 3:00 p.m**. con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.
- Reunión Virtual con el área Comercial para revisar el avance y trabajo frente al plan Choque sobre el tema de Defraudación de Fluidos el día viernes 07 de mayo de 2021 a las 9:00 a.m.
- Capacitación virtual (teletrabajo) acerca del Manual de PQR Administradores de las diferentes seccionales el día miércoles 12 de mayo de 2021 a las 8:00 a.m.
- Reunión Virtual (teletrabajo) Revisión del nuevo Manual de Defraudación de Fluidos el día jueves 13 de Mayo de 2021 a las 9:00 a.m.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día **jueves 13 de mayo a las 3:00 p.m**. con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.

Por lo anteriormente expuesto, quedo atento a cualquier observación, requerimiento o solicitud de ampliación en la información plasmada en el presente documento.

Atentamente,

JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO Judicante - Secretaría Jurídica

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

All the second of the second o

he estado en total disposición pero realizar los mousalmiente y zaspadenes que me sese asignados meste la Secretaria Judidica en la perfinerte a las reclamaciones por sintestros, procesos de la Supermignalación de Servicios Públicos Demicrosos, y los procesos sanaionatorios de autodalvidos en control

Las demás que ses requeridas por el supervisor.

Reunión vinual (relatrabajo) es día 30 de albris a las \$100 som con el equipo de PQR y juridico para revisión de los procesos de Casidon y columbio de Bruidus) la pagina del nomograma y sequimiento al marquel de Delmudación de Bruidus).

Reunión vistual (reintrabajo) el dra juntes 29 de abril a las 3 00 p.m. con el equipo de PQR y Juridico para rendir dicemes de inservisos.

Capacidades Acción de Republición crigidas per el Processinar 36 Judicias para

Asuntos Adminjatrativos, el Deciar Alejendre Restingo Carvajet Viernas de de abril de 2021 a las 8:00 a.m.

Reumon virtual (tetetralmin) et illa 93 de máyo a los 8500 a los cuns el aquipa dal éres comunicial, y el Secretario (ullabos para reutan los terros de Delicurdoción de Phidos.

Apoyo Capedinción viguel (telestabejo) acerca na Minual de POYO Administratores de la zogo Cartro Sor del Departemento no Caldes, el qui mismolas 65 de meyo de 2021 culas Bitto a m

Haunión Virtual con di avro Comencial para révisor el duande y ficiosio hema al plan Choque sobre el tema de Debaudación de Ficiaco el día mitropias CS age Mayo de 2021 edes 9:00 aum

Reunión virtual fieletrabajo) el día juárgo 95 de mayo a las 3000 pun qua aquigo de PGR y Judulco para nobár informez de la semana.

Reunión Vidual con el Area Comercial pera muisci el avance y rebejo menty el clen Choqué active el tema de Cafrautúción de Fluidos el día viernes ful de mayo de 2021 e las end e in

Capacitación vidua: (inistrabajo) artero del Manual de POR Adminismantes de las diferentes sequionetes el dio misiculas 12 de mayo de 2021 a las 8:00 a.m...
Reunión Vidual (talentabajo) Ravisión del nuevo Manual de Defraudación de Fludos el dia ineves 13 de Mayorde 2021 a las 9:01 a.m.

Reunido virtual (telebratego) el rea julovea 15 de mayo a ton 1:00 p.m. con el contro de POR y Julición nero contribilidades en la company

Per le antanomiente expueste, quado aballa e cualquet obseverato reculambano e solicitud de emoiscida en la minacestión presidente en el pregente de momento

SINDSTEINSA

CONVERT SECURED REPORTS

ATHROTEL BEINGROSS - PARPORER

Paradoe, no operate un militardo.

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES SOPORTE DE PAGO GENERAL

Bancoomeva



\$ 145,400 \$ 113.600 \$ 4.800 PARAFISCALES

CCF SENA ICBF ESAP MINEDU 9994874110 ADMIN APORTEAPORTEAPORTEAPORTE \$0 \$0 \$0 VALOR PAGADO VALOR PAGADO VALOR PAGADO abril AÑO MORA DESCUENTO SO SO SO DESCUENTO TOTALES TOTALES MORA MES BG COTIZACION VI LIPO TOTAL ADMIN 0 BC CENTRO TOTAL 9 BC REASON S 113,800 S 113,800 HZ23. POSTIVA N 5 978,8261 08694791 \$ 4,800 \$ 6.00 M CONTROL OR S 1,00 M CONTROL O BC MORA APORTES \$ 145.400 \$ 145.400 \$ 113.600 \$4.800 \$4.800 \$4.800 APORTES 4385047280 TIPO DE PLANILLA:

abril AÑO 2021 PERIODO COTIZACIÓN SALUD: NÚMERO AUTORIZACIÓN: DATOS GENERALES DE LA PLANILLA UPC FSP LIQUIDACIÓN MORA COTIZACIÓN | TOTALAPOKTES A PENSIÓN | FSP | SOULDARIBAD | FSP | SUBSISTENCIA | COTZACIÓN | ST | SOULDARIBAD | ST | SOUL 2021/04/27 So UPC SALUD SALDO A FAVOR
PLANIELA VALOR LIQUIDACIÓN COTIZACIÓN \$ 113.600 MES SO SEGURIDAD SOCIAL VALOR SALDO A FAVOR No. COTIZANTES INÚMERO ALITORIEZACION INC. PROCA OTROS RESCOS.

No. COTIZANTES INÚMERO ALITORIEZACIÓN INC. PROCA OTROS RESCOS.

SALVA CARRA POSTES A RESCOS.

NO. COTIZANTES INÚMERO ALITORIEZACIÓN INC. PROCA OTROS RESCOS. PLANILLA NÚMERO PLANILLA:
PERIODO COTIZACIÓN OTROS
DÍAS DE MORA:
FECHA PAGO (asas/mm/dd): LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES TOTAL APORTES A SALUD NÚMERO VALOR
\$0 LICENCIA MATERNIDAD JUAN CARLOS VELASQUEZ FRANCO VELASQUEZ FRANCO CALDAS BOSSES INDEPENDENT ACIMINADER PROPERTY STATISTICAL ACIMINADER PROPERTY ST \$ 145,400 VALOR COTIZACIÓN No. ENFERMEDAD
COTIZANTES NÜMERO VALOR No. COTIZANTES ADMIN MOMERS STATEMENT OF THE DATOS GENERALES DEL APORTANTE
CEDULA DE CIUDADANIA NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: TIPO IDENTIFICACIÓN:

TIPO IDENTIFICACIÓN:

TIPO ANOS SCOAL:

BALCONES DE LAVIL NY LAVIEND DE PARTAMENTO.

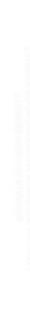
BALCONES DE LAVILLA AZATO DA TELEFONO.

TIPO ANOS TANTO
TIPO ANOS T ADMINISTRADORA NOMBRE ADMINISTRADORA NOMBRE NOMBRE ADMINISTRADORA CÓDIGO 14-23-POSITIVA COMPAÑA DE SEGUROS S.A. \$ 908.526 DATOS DEL COTIZANTE CÓDIGO 1 25-14 COLPENSIONES EPS037-NUEVA EPS CC VELASOUEZ INDEPENDIE
1060647912 FRANCO NTE
1UGO CARLOS DE SERVICIOS
SERVICIOS 25-14 SUBTOTALES: cóbico EPS037 SUBTOTALES: 14-23 SUBTOTALES: IDENTIFICA

Manilla pagada

\$ 263.800

TOTAL









☐ Empocaldas ☐ empocaldas_oficial ☐ empo@empocaldas.com.co ☐ www.empocaldas.com.co

Manizales 19 de mayo de 2021

INFORME DE SUPERVISIÓN

LA SUSCRITA JEFE DE LA OFICINA DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS, EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISORA DEL CONTRATO No. 0068 DE 2021.

CERTIFICA QUE

El judicante JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.060.647.912 de Villamaria — Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente a los meses de marzo y abril, los cuales hacen parte de la **CUARTA** acta parcial del contrato No. 0068 del 2021, la cual comprende desde el día 15 de ABRIL hasta el 15 de MAYO del año 2021, realizando las siguientes actividades:

1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

En el periodo referenciado brindó respuestas a las diferentes PQR's recibidas, las que son reasignadas por correo electrónico y principalmente por el módulo SIA3, así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por mí como jefe coordinadora del área anexa soportes.

RADICADO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA O ACCIÓN REALIZADA
2002389	Chinchiná	LUZ ELENA MARTÍNEZ SÁNCHEZ	2002389 SIA 3
2002391	Neira	ÁLVARO LÓPEZ CÁRDENAS	2002391 SIA 3
2002395	Riosucio	CRUZ AMPARO BUENO LADINO	2002395 SIA 3
2002398	La Dorada	JHONNY ALEXANDER PÉREZ SALDAÑA	2002398 SIA 3
2002464	Aguadas	JULIANA GRISALES HURTADO (Ayuda en la Consecución de la Información Solicitada en Conjunto con Sebastián Díaz)	2002464
2002480	Chinchiná	ESTEBAN GÓMEZ GASCÍA	2002480 SIA 3 23 No: 75 - 82 Manizales -Ca









			₩ww.empocaldas.co
2002576	Palestina	LUIS GONZAGA SOTO SÁNCHEZ	2002576 SIA 3
2002598	Chinchiná	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES	2002598 SIA 3
2002599	Chinchiná	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES	2002599 SIA 3
2002631	La Dorada	MARTHA CECILIA HENAO DE PANIAGUA	2002631 SIA 3
2002674	Aguadas	ANDREA LÓPEZ VÁSQUEZ	2002674 SIA 3
2002675	Aguadas	ANDREA LÓPEZ VÁSQUEZ	2002675 SIA 3
2002722	Riosucio	ÉRICA LILIANA ROJAS TREJOS	2002722 SIA 3
2002724	Riosucio	NAZARETH ORTIZ HERNÁNDEZ	2002724 SIA3
2002726	Riosucio	LILIANA MARÍA BARRERA DÍAZ	2002726 SIA 3
3000077	Chinchiná	MARÍA SOCORRO VALENCIA	3000077 SIA 3
3000082	Supía	DAIRO JOSUÉ USME RAMÍREZ	3000082 SIA 3

- 2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.
- Apoyo en el trámite de Notificación del Auto de Inicio y Mandamiento de Pago en Proceso Coactivo, frente a los señores:
- JORGE IVÁN SÁNCHEZ ZULUAGA
- FERNANDO CUARTAS BOTERO
- CESAR VILLADA CONSTRUCCIONES S.A.S.
- Apoyo en la identificación de procesos adelantados por la empresa frente a la Defraudación de Fluidos durante los años 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 así como los que se han iniciado en el presente año 2021.
- 3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.

Ha estado en total disposición para realizar los procedimientos y actuaciones que le sean asignados desde la Secretaría Jurídica, en lo pertinente a las reclamaciones por siniestros, procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y los procesos sancionatorios de autoridades de control y, particularmente encomendadas por mí como sancionatorios de autoridades de control y, particularmente encomendadas por mí como sancionatorios de autoridades de control y, particularmente encomendadas por mí como sancionatorios de autoridades de control y, particularmente en comendadas por mí como sancionatorios de autoridades de control y, particularmente en comendadas por mí como sancionatorios de autoridades de control y, particularmente en comendadas por mí como sancionatorios de autoridades de control y, particularmente en comendadas por mí como sancionatorios de autoridades de control y, particularmente en comendadas por mí como sancionatorios de autoridades de control y, particularmente en comendadas por mí como sancionatorios de control y supervisora del contrato. PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9







☐ Empocaldas ☐ empocaldas_oficial ☐ empo@empocaldas.com.co ☐ www.empocaldas.com.co

4. Las demás que sea requeridas por el supervisor.

- Reunión virtual (teletrabajo) el día 26 de abril a las 8:00 a.m. con el equipo de PQR y jurídico para revisión de los procesos de Gestión y calidad (publicación en la página del normograma y seguimiento al manual de Defraudación de Fluidos).
- Para Reunión virtual (teletrabajo) el día jueves 29 de abril a las 3:00 p.m. con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.
- ➤ Capacitación Acción de Repetición dirigida por el Procurador 28 Judicial para Asuntos Administrativos, el Doctor Alejandro Restrepo Carvajal Viernes 30 de abril de 2021 a las 8:00 a.m.
- Peunión virtual (teletrabajo) el día 03 de mayo a las 8:00 a.m. con el equipo del área comercial, y el Secretario jurídico para revisar los temas de Defraudación de Fluidos.
- Apoyó en la Capacitación virtual (teletrabajo) acerca del Manual de PQR Administradores de la zona Centro Sur del Departamento de Caldas, el día miércoles 05 de mayo de 2021 a las 8:00 a.m.
- Reunión Virtual con el área Comercial para revisar el avance y trabajo frente al plan Choque sobre el tema de Defraudación de Fluidos el día miércoles 05 de mayo de 2021 a las 9:00 a.m.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día jueves 06 de mayo a las 3:00 p.m. con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.
- ➤ Reunión Virtual con el área Comercial para revisar el avance y trabajo frente al plan Choque sobre el tema de Defraudación de Fluidos el día viernes 07 de mayo de 2021 a las 9:00 a.m.
- Capacitación virtual (teletrabajo) acerca del Manual de PQR Administradores de las diferentes seccionales el día miércoles 12 de mayo de 2021 a las 8:00 a.m.
- Reunión Virtual (teletrabajo) Revisión del nuevo Manual de Defraudación de Fluidos el día jueves 13 de Mayo de 2021 a las 9:00 a.m.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día **jueves 13 de mayo a las 3:00 p.m**. con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.

Para constancia se firma a los diecinueve (19) días del mes de MAYO del año dos mil veintiuno (2021).

delite!

LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN JEFE DE LA OFICINA DE PQR SUPERVISORA

> Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales - Caldas PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9





Engracedas. (3) empoçalates entre estas com es

Les demás que ses requeridas por el superalsor

- Reunión virtual (teleuratrajo) et dis 26 de abrit a las titté a mi con el aquipo de POR y juddico para revisión de los procesos de Gestion y caladad (publicación en la pagina del normograma y seguimiento al manual de Defraudación de Fluidos).
- Reunión viduel (telefrabajo) el día jueves 29 de abril a las 3:00 e.m. con el equipo de POR y Juddico para rendir informac de la semana.
 - Capacitación Acción de Repetition dirigida por el Procurador 28 Judicial para Asuntos Administrativos, el Doctor Alejandra Restrepo Corvajo Viernes 30 de abril de 2021 e las 8:00 e es
- Reumión virtual (teletrados) el ello 03 de mayo e los 8:00 s.m. con el équipo del área comercial, y el Secretario jurídico para rovisar los teman de Defraudación de Fluidos.
- Apoyó en la Capacitación virtual (lefetrabajo) acerca del Manual de POR Administraciones de la zona Centro Sur del Departamento de Caldos, el día misrcolas 05 de mayo de 2021 a las 6:00 a m.
- Reunión Vinual con el area Contenual pata revistrual avance y trabajo frente al plan Choque sobre al lema de Defraudacion da Fieldos el día miércolas da de mayo de 2021 a les 9:00 a.m.
- Reunión virtual (reletrabajo) el día jugyes 86 de mayo a los 3:00 p.m. con el equipo de POR y turídico para rendir informes de la semana.
- Reumon Virtual con el área Comercial cara revisar el avance y trabajo frante al plan Choque sobre el tema de Detraudación de Fluidos el dia visoses 37 de mayo de 2021 a les especies.
- Capacitución virtual (teletrabajo) acerca del Manual de POFt Administradores de les diferentes seccionales el día mitircoles 12 de mayo de 2021 a las 8 00 aure.
- Reunión Virtual (feletrocajo) Revisión del nuevo Manual de Defraudación de Fluidos el día jueves 13 de Mayo de 2021 a los 9 00 a m
- Reuniún virtual (teletratrajo) el rita jueves 13 de mayo e las 3.00 p.m. con el equipo de POR y sunfilico para rentici informées de la semana.

Para constancia se firma a los discirtuave (19) dies dal mes de MAYO del lanc des mit vernituno (2021).

JEFE DE LA OFICINA DE POR SUPERVISORA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS SECCIONAL MANIZALES CENTRO DE COSTOS 11304 MANIZALES PQR REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR OFICINAS. CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 88637680 FAX 8865566 RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMASO,DOX VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022 IUDAD Y ECCHA: Manizales I GARO CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR OFICINAS. CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 88637680 FAX 8865566 RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMASO,DOX VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022 IUDAD Y ECCHA: Manizales I GARO CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR OMBRES Y AFELLIDOS: LICANO O LA LO PERACCIÓN IRECCION: Calle S A No. 9-48 ILLEFONO ILLEFO		F-GF-02		GESTION FINANCIERA	CIERA
SECCIONAL MANIZALES CENTRO DE COSTOS 11304 MANIZALES PQR REGIMEN COMUN. GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566 RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMASQLOO VICENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022 IUDADD Y FECHA: MACHIGURA N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMASQLOO VICENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022 SEULIDAD V FECHA: JUAN CARLOS VELÉFONO BENDARA APPUL DOS: COILE 5 A No. 9-48 TELEFONO SECRIPCION DE LA OPERACIÓN BENDARA APPUL DOS: COILE 5 A No. 9-48 TELEFONO SECRIPCION DE LA OPERACIÓN BENDARA APPUL DOS BEND	empocaldas contropos porton tabones a	Versión 3 Agosto 2020	OS SOPORTE EN ADQUISI	ICIONES EFECTUAD,	N DWA
REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8847080 FAX 8845566 RESOLUCIÓN DIAN Nº 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMASO.000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022 SUDIDAD Y FECHA: MORINGIAS I Y APELLIDOS: LOGILE SA NO. 9-48 USA ORGANIZACION: COLIE SA NO. 9-48 USA ORGANIZACIONA DE LA OPERACIO USUAROS A LOS MUREDORES, ADICHONALMENTE, SE DERERÁ APOYAR A LOS PROCESSOS DE CORRO POR USISDICCIÓN COACITUMA, SE DERERÁ APOYAR A LOS PROCESSOS DE CORRO POR USISDICCIÓN COACITUMA, SE DERERÁ APONTAR LOS PROCESSOS DE CORRO POR USISDICCIÓN COACITUMA, SE DES MASO ANDIONALMENTE, SE DERERÁ APOYAR A LOS PROCESSOS DE CORRO POR USISDICCIÓN COACITUMA, SE DES MASO ANDIONALMENTE, SE DERERÁ APONTAR A LA SECHAMACIONES DE SINISTIFICOS POR COBERTURAS DE POLÍTAS Y DEL MISMO COACITUMA, SE DES MASO ANDIONALMENTE, SE DESERÁ APONTAR A LA SECHAMACIONES DE SINISTIFICOS POR COBERTURAS DE POLÍTAS Y DEL MISMO COACITUMA, SE DES MASO ANDINISTRATIVAS OR NOTE ORDERO POR USUS SINISTIFICOS POR COBERTURAS DE POLÍTAS Y DEL MISMO COACITUMA, SE DERERÁ FANDO A LOS MUREDORES A DES MURICIDES A REPORTANCIA DE ACEPTACION VENDEDOR A LOS PROCESSOS DE VINCUIDES A REPORTANCIA DE LA PACA A P		Ē	ipresa de Obras Sanitarias nit. 890.803.239-9	S DE CALDAS	
RESOLUCIÓN DIAN Nº 187640018981 49 DESDE DMA1 HASTA DMA50.000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022 SIUDAD Y FECHA: Manizales 19 de Mayo de 2021 Manizales 19 de Mayo de 2021 JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO SECRIFICIONS Calle 5 A No. 9-48 TELEFONO USUARROS A LOS MIEROPERS ADICONALMENE ES EDEBRÁ A-POYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR URBISDICCIÓN COACHIVA OF EL CURSOS INTERNETES OF CORRETANS DE SUBLICIONS OF CORRETAN AD CAULAMENTE ESTÉ MODO. A LOS DIFERNITS PROCESOS GUE YNDICHOUS A LOS MIEROPERS ADICONALMENTE ES DEBERÁ A-POYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR URBISDICCIÓN COACHIVA DE CAULAMENTE ESTÉ MODO. A LOS DIFERNITS PROCESOS GUE YNDICHO A LOS DEFENDACIONAL EN DONDE LA DIVIDAMENTE ESTÉ MODO. A LOS DIFERNITS PROCESOS GUE YNDICHOLIS A DEBERÁ DEL MENTANDEL LOS PROCESOS COMPONANTES ADICONALMENTE ESTÉ MODO. A LOS DIFERNITS PROCESOS GUE YNDICHOLIS A DEBERÁ DEL MENTANDE LOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE CORRED VIDENCIONAL EN DONDE LA DIVIDAMENTE. SE DEBERÁ DEL MENTANDE A CORREDADA SA LES PECON LAS USERBINISTRATIVOS Y A LOS DE CORREDADA SA LES PECON LOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE CORREDADA SA LES PECON LOS SANCIONALES ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE CORREDADA SA LES PECON LOS DE CORREDADA SA LES PECON LAS USERBICADOS SANCIONALES ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE CRICERA JURISDICCIONAL EN DONDE LA DACARD. SERENCIONAL DE LA CORRETA SA LOS PROCESOS DE CORREDADA SA LES PECON LAS USERBIRADADES DE LOS SANCIONALES DE POLICIA DE SERVICIOS VARIE CUALQUIER BANDA CONTROLIS DE SERVENCIOS DE SERVENCIOS DE SERVENCIOS DE LOS DEL CORREDADOS SA LES CONTROLIS DE SERVENCIOS DE CORREDADOS SANCIONALES DE CORREDADOS SA LES CONTROLIS DE SERVENCIOS DE CORREDADOS SA LES CONTROLIS DE SERVENCIOS DE CORREDADOS SA LES CONTROLIS DE SERVENCIOS DE CORREDADOS SA LES CONTROLIS DE LOS CONTROLIS DE LOS CONTROLIS DE CORREDADOS SA LES CONTROLIS DE LOS CORREDAD	SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11304	Manizales PQR
RESOLUCIÓN DIAN Nº 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50,000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022 CUUDAD Y FECHA: NOMBRES Y APELLIDOS: LOGO 6407.912 DIRECCION: Calle 5 A No. 9-48 TELEFONO TELEFONO CEDULA O NIT: 1.060.647.912 DISCRIPCION DE LA OPERACIÓN BRINDAR APOYO A LA SICAERARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES. QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS BUSINAS A LOS PROCESOS A LOS ANTERCONS A CACIONAMENTE ESTE ADELANTANDO LA SECRETARÍA. SE DEBERÁ A PENALMANENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIERTOS POR COSERTURAS O POLIZAS Y DEL MISMO CONTROL: SE DEBERÁ OFRECES SOPORTE A LOS PROCESOS A LA SECRETARIA DE SERVICIOS Y VAITE CUALAGUER EN TELEFONO COMPANDO A LOS PETERORIS A CONTROLIS A ENPOCADADAS SELA CON LA SUFERINTENDENCIA DE SERVICIOS Y VAITE CUALAGUER EN TELEFONICA SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS ANCIONANTE A COLONADA O INTERPUENCIA DE SERVICIOS Y VAITE CUALAGUER EN TELEFONICA SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS ANCIONANTE A COLONADA O INTERPUENCIA DE SERVICIOS Y VAITE CUALAGUER EN TELEFONICA SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS ANCIONANTE A COLONADA O INTERPUENCIA DE SERVICIOS Y VAITE CUALAGUER EN TELEFONICA SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS ANCIONADA O INTERPUENCIA DE SERVICIOS Y VAITE CUALAGUER EN TELEFONICA DE SERVICIOS AND SERVICIA DE SERVICIOS SANCIONADA O INTERPUENCIA DE SERVICIOS SANCIONADA O INTERPUENCIA DE SERVICIOS PUBBLOS CONTROLES DE SERVICIOS SANCIONADA O INTERPUENCIA DE SERVICIOS DE SANCIONADA DE ACEPTACION VENDEDOR TANDA DE ACEPTACION VENDEDOR SANCIONADA DE ACEPTACION VENDEDOR TANDA DE ACEPTACION VENDEDOR SANCIONADA DE ACEPTACIONA DE SERVICIONA DE SE		REGIMEN CO OFICINAS: C	OMUN, GRAN CONTRIBUYEN CARRERA 23 No. 75-82 PBX, B	ite, autorretenedof 8867080 fax 8865566	~
CIUDAD Y FECHA: WOMBRES Y APELLIDOS: JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO SEDULA O NIT: JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO SEDULA O NIT: JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO SECRETARIOS: JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO SECRETARIOS TELEFONO TELEFONO TELEFONO SOCZ269390 TELEFONO TELEFONO SOCZ269390 TELEFONO SOCZ269390 TELEFONO SECRETARIOS VECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USANIOS A LOS ANTERPUESTOS POR LOS USANIOS A LOS ANTERPUESTOS POR LOS USANIOS A LOS ANTERPUESTOS POR COLOR SERVICIOS DE LOS PORTER A LOS PROCESOS SINICIANAMENTE SE DESERVANCIONIS DE SINIESTOS POR COS CONTROLES DEBERA OFFICER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGINAS OF POLIZAS Y POEL MISMO COMO ACCIONANTE A COCIONANTE A COCIONANTE A COCIONANTE A LOS DE ORIGINAL JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNIA COMO ACCIONANTE A COCIONANTE A LOS DE ORIGINAL JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNIA COMO ACCIONANTE A COCIONANTE A LOS DE CORPORTE A LOS DE CORPORTE A LOS DE CORPORTE A LOS DE CORPORTE A LOS PROCESOS SANCIONANTE A COCIONANTE A LOS DE CORPORTE	resolución dian nº	18764001898149 D	ESDE DMA1 HASTA DMA50,00	00 VIGENCIA DESDE 1	10/08/2020 HASTA 10/02/2022
JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO	CIUDAD Y FECHA:		Manizo	ales 19 de Mayo de 2	021
PESCRIPCION: Calle 5 A No. 9-48 TELEFONO TELEFONO S002269390 ESCRIPCION DE LA OPERACIÓN BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES. QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERCESSES. ADECOMANMENTE. ES DEBERÁ APOYNAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIESTOS POR COSETURAS DE POLIZAS Y DEL MISSIMO A LOS DIETERARIAS EN DEBERÁ ARALIZAR UN ACOMPANÁMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIESTOS POR COSETURAS DE POLIZAS Y DEL MISSIMO A LOS DIETERARIAS DE POLIZAS Y DEL MISSIMO A LOS DIETERARIAS DE POLIZAS Y DEL MISSIMO A LOS DIETERARIAS DE POLIZAS Y ALF. SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALAMBENE ESTÉ CONTROLES DEBERÁ APOYNAMIENTO A LAS DECRIPCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNLA. COMO ACCIONANTE A COSTONA DE LA SUPERIOR DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALAMBENE ENTE DE COMO ACCIONANTE ACCIONADA O INTERVINENTE. SERVICIO SERVICIOS A LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALAMBENE ENTE DE COMO ACCIONANTE ACCIONADA O INTERVINENTE. SERVICIO SERVICIOS VELÁS QUEZ FRANÇOS FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR TOGOLO SERVICIOS VENDES DE CORRETAR A PAGADO. SERVICIO SERVICIOS VENDES DE COMO VENDEDOR TOGOLO SERVICIOS VENDES DE COMO VENDEDOR FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR TOGOLO SERVICIOS CONTRADADADADADADADADADADADADADADADADADADAD	NOMBRES Y APELLIDOS:		JUAN CA	ARLOS VELÁSQUEZ FRA	ANCO
PESCRIPCION: Calle 5 A No. 9-48 TELEFONO ESCRIPCION DE LA OPERACIÓN BRINDAR APONO A LA SECRETARÍA JUBIDICA RI LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, GUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS AURANIANO A LA SECRETARÍA. JUBIDICA RI LA SECRETARÍA JUBIDICA RI LA SECRETARÍA JUBIDICA RI LA SECRETARÍA JUBIDICA RI LA SECRETARÍA SE DEBERÁ APONA A LOS PROCESOS DE COBRE OPO BA JUBIDICACIÓN COLOCITA A DEL ADELAMINADO LA SECRETARÍA. SE DEBERÁ APONA A LOS PROCESOS DE COBRE OPO BA JUBIDICACIÓN COLOCITA A DEL AMISMO MODO. A LOS DIFFERNIES PROCESOS QUE VINCULTA REPOCADAS S. A. E.S. P. CON LA SPERMIENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIRE RIFE DE CONTROL. SE DEBERÁ APONA A LOS PROCESOS SANCIONANDARIONO A SERVICION SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIRE RIFE DE CONTROL. SE DEBERÁ OFFICER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONANDARIO A COLONANTE. ACCIONADA O INTERVINIENTE. COMO ACCIONANTE ACCIONANTE. SENTINDA DE ACENTARÍA DE ACENTARÍA DE PROCESOS SANCIONANDA O INTERVINIENTE. \$ 1.362.700 FIRMA DE ACENTARÍA DE ACENTARÍA A PACA A LA	CEDULA O NIT:			1.060.647.912	
BRINDAR APOYO LA SECRETARÍA JUBIDCA BN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS BRINDAR APOYOR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JUBIDDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANIANDO LA SECRETARÍA, SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINESTROS POR COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANIANDO LA SECRETARÍA, SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINESTROS POR COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANIANDO LA SECRETARÍA, SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINESTROS POR COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADONO. A LOS DEFENHANCES PROCESOS QUE VINCULER A LOS PROCESOS SANCIONANTE ACCIONADA O INTERVINENTE. COMO ACCIONANTE ACCIONADA O INTERVINENTE. \$ 1.362.700 FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR FIRMA DE ACEAP. FINANDO DE ACEPTACION VENDEDOR FIRMA DE ACEAP. FINANDO DE ACEPTACION VENDEDOR FINANDO DE ACEAP. FINANDO DE ACEPTACION VENDEDOR FINANDO DE ACEAP. FINANDO D	JIRECCION:		Calle 5 A No. 9-48	TELEFONO	3002269390
BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, GUELAS, RECLAMACS Y RECURSOS INTERPLESTOS POR LOS USUARGAS A LOS ANTERIORES. ANCIONANAMENTES, EDEBERA APOYARA LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA GUE, ACITALAMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA. SE DEBERA POR RA LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACITALAMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA. SE DEBERA POR LAS RECLAMACIONES DE SINIESTOS POR COBETURAS DE POLIZA Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPOCALDAS S.A. E.S.P. CON LA SUPERINFENDENCIA DE SERVICIOS PÓBLICOS Y ANTE CUALQUIER RINTE CONTROL. SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONANTE ACCIONANTE ACCIONADA O INTERVINENTE. COMO ACCIONANTE ACONTO A LOS DE CORREA JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNDA COMO ACCIONANTE ACCIONANTE ACCIONADA O INTERVINENTE. SELENCIA DE LA SECRETARÍA DE ACEPTACION VENDEDOR REFENCION RENTAS RETARIAMANTE A PACSAP RENTAS RENTAS RETARIAMANTE A PACSAP RENTAS REN	SCRIPCION DE LA OPE	ERACIÓN			
DUEZ FRANÇO USUBTOTAL: RETENCION RENTA: TOTAL A PAGAP-	BRINDAR APOYO A LA SECRET USUARIOS A LOS ANIERIC ADELANIANDO LA SECRETAI MODO, A LOS DIFERENTES PR CONTROL; SE DEBERÁ OFRECER	"ARÍA JURÍDICA EN LA GES DRES; ADICIONALMENTE. S RÍA; SE DEBERÁ REALIZAR I ROCESOS QUE VINCULEN. ? SOPORTE A LOS PROCESS	TION DE LOS PROCESOS EN MOTIVO DERECA APOYAR A LOS PROCESOS NA ACOMPAÑAMENTO A LAS RECIAN A EMPOCADLAS S.A ESP COCH LA SU OS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIN COMO ACCIONANTE. ACCIONADA (A PETICIONES, QUEJAS, REG DE COBRO POR JURISDICC MACIONES DE SINIESTROS P JPERINTENDENCIA DE SERVIC VOS Y A LOS DE ORIGEN JUJ O INTERVINIENTE.	JUMNOS Y RECURSOS INTERPLETOS POR LOS IÓN COACITVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ OR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO CIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE RISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA
JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANÇÓ U SUBTOTAL: 106647912 REFENCION RENTA: 110TAL A PAGAP.			5	\	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR 15 TOTA A PAGAR-	lombre	JUAN CARLO	1	SUBTOTAL:	\$ 1.362.700
TOTAL A PACAP.	Sedula		Z	RETENCION RENTA:	
	HRMA	DE ACEPTACION V		TOTAL A PAGAR:	\$ 1.362.700

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

FIRMA