

	F-GC-29 Versión 4 Junio de 2020	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA	

# CONTRATO Y AÑO	0068-2021	Acta Nº	5	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	9.539.523
CONTRATISTA	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO			2. VALOR ADICION (+)	
NIT O CC:	1.060.647.912			3. VALOR TOTAL (1+2)	9.539.523
CDP (#, rubro y fecha)	00282 // 21010211 // 19/01/2021			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	5.450.800
RP (#, rubro y fecha)	000271 // 21010211 // 19/01/2021			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.362.700
				6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	2.726.023

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES; ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA; SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPOCALDAS S.A E.S.P CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE CONTROL; SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE.

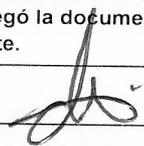
TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.



 NOMBRE DE QUIEN RECIBE



 FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Copia del Acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		N/A

Fecha de presentación: 18/06/2021

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN	JEFE DE LA OFICINA DE PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
550.085.200.043.801	AHORROS	DAVIVIENDA


LISTA DE CREDITOS POR PAGAR - DEBITORAS DE DEBITOS Y CONTABILIDAD

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	MONTOS	FECHA	ESTADO	OTROS	COMENTARIOS
001
002
003

DECLARACIÓN DE VERDAD
 Yo, el/la suscriptor/es de este crédito, declaro que la información suministrada en el presente documento es verdadera y correcta, y que estoy al tanto de las condiciones de este crédito.

TIPO DE DEBITOS
 ...

DECLARACIÓN DE VERDAD
 Yo, el/la suscriptor/es de este crédito, declaro que la información suministrada en el presente documento es verdadera y correcta, y que estoy al tanto de las condiciones de este crédito.

DECLARACIÓN DE VERDAD
 Yo, el/la suscriptor/es de este crédito, declaro que la información suministrada en el presente documento es verdadera y correcta, y que estoy al tanto de las condiciones de este crédito.

DECLARACIÓN DE VERDAD
 Yo, el/la suscriptor/es de este crédito, declaro que la información suministrada en el presente documento es verdadera y correcta, y que estoy al tanto de las condiciones de este crédito.

DECLARACIÓN DE VERDAD
 Yo, el/la suscriptor/es de este crédito, declaro que la información suministrada en el presente documento es verdadera y correcta, y que estoy al tanto de las condiciones de este crédito.

DECLARACIÓN DE VERDAD
 Yo, el/la suscriptor/es de este crédito, declaro que la información suministrada en el presente documento es verdadera y correcta, y que estoy al tanto de las condiciones de este crédito.

DECLARACIÓN DE VERDAD
 Yo, el/la suscriptor/es de este crédito, declaro que la información suministrada en el presente documento es verdadera y correcta, y que estoy al tanto de las condiciones de este crédito.

ACTA DE PAGO N° 05

CONTRATO N°: 0068 DE 2021

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES; ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA; SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPOCALDAS S.A E.S.P CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE CONTROL; SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE.

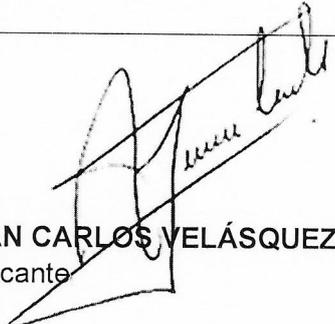
CONTRATISTA: JUAN CARLOS VELÁSQUEZ

VALOR DEL ACTA: \$1.362.700

En la ciudad de Manizales, a los dieciocho (18) días del mes de **junio** del año 2021, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**, Jefe de la Oficina de PQR, en representación de la Empresa contratante y **JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 05 del Contrato N° 0068 del 2021.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$9.539.523
VALOR EJECUTADO	\$6.813.500
NO EJECUTADO	\$2.726.023


LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
Jefe Oficina PQR
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO
Judicante

  Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



F-GF-02
Versión 3
Agosto 2020

GESTION FINANCIERA

OS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS

Nº
DMA 1558

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL MANIZALES CENTRO DE COSTOS 11304 MANIZALES PQR

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50.000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

CIUDAD Y FECHA:	Manizales 18 de Junio de 2021
NOMBRES Y APELLIDOS:	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO
CEDEULA O NIT:	1.060.647.912
DIRECCION:	Calle 5 A No. 9-48 TELEFONO 3002269390

DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

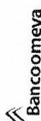
BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES. ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTE ADELANTANDO LA SECRETARÍA, SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPOCALDAS S.A. E.S.P CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE CONTROL; SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE.

Nombre	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO	SUBTOTAL:	\$ 1.362.700
Cedula	1060647912	RETENCION RENTA:	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 1.362.700

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

FIRMA

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL



DATOS GENERALES DEL APORTANTE CEDULA DE CIUDADANIA: 1060647912 NOMBRE O RACION SOCIAL: JUAN CARLOS VELASQUEZ FRANCO VELASQUEZ FRANCO CIUDAD/MUNICIPIO: VILLAMARIA DEPARTAMENTO: BALCONES DE LA VILLA 2 APTO 101 DIRECCION: 02-INDEPENDIENTE TELEFONO: INDEPENDIENTE TIPO EMPRESA: PHOTOCOPY ACTIVIDAD ECONOMICA: Actividades reguladoras y facilitadoras de la act FORMA DE PRESENTACION: UNICO APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA): NO		DATOS GENERALES DE LA PLANILLA TIPO DE PLANILLA: 4385047280 PERIODO COTIZACION SALUD: 2021 FECHA PAGO (aaaa/mm/da): 2021/04/27 NUMERO AUTORIZACION: 9949474110	
DATOS GENERALES DEL APORTANTE NOMBRE PLANILLA: JUAN CARLOS VELASQUEZ FRANCO VELASQUEZ FRANCO PERIODO COTIZACION SALUD: 2021 FECHA PAGO (aaaa/mm/da): 2021/04/27 NUMERO AUTORIZACION: 9949474110		DATOS GENERALES DE LA PLANILLA TIPO DE PLANILLA: 4385047280 PERIODO COTIZACION SALUD: 2021 FECHA PAGO (aaaa/mm/da): 2021/04/27 NUMERO AUTORIZACION: 9949474110	

TOTAL APORTES A PENSION EMPLEADOR \$ 145.400 COTIZANTE \$ 0 FSP \$ 0 SUBSISTENCIA \$ 0 COTIZACION \$ 0 MORA \$ 0 APORTE \$ 145.400 VALOR PAGADO \$ 145.400	
---	--

CODIGO	ADMINISTRADORA	NOMBRE	LICENCIA MATERNIDAD		SALDO A FAVOR		LIQUIDACION		MORA		TOTAL	DESCUENTO	VALOR PAGADO
			NUMERO AUTORIZACION	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACION	UPC	COTIZACION	UPC			
EPS037	EPS037-NUOVA EPS		1	\$ 0			\$ 113.600		\$ 0	\$ 0	\$ 113.600	\$ 0	\$ 113.600
SUB-TOTALES:			1	\$ 0			\$ 113.600		\$ 0	\$ 0	\$ 113.600	\$ 0	\$ 113.600

CODIGO	ADMINISTRADORA	NOMBRE	INDICADOR DE RIESGOS PROFESIONALES		SALDO A FAVOR		LIQUIDACION		MORA		TOTAL	DESCUENTO	VALOR PAGADO
			INDICADOR DE RIESGOS	PAAGO A OTROS RIESGOS	PLANILLA	VALOR	COTIZACION	UPC	COTIZACION	UPC			
14-23	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A.		1	\$ 0			\$ 4.800		\$ 0	\$ 0	\$ 4.800	\$ 0	\$ 4.800
SUB-TOTALES:			1	\$ 0			\$ 4.800		\$ 0	\$ 0	\$ 4.800	\$ 0	\$ 4.800

IDENTIFICACION	NOMBRE	TIPO COTIZANTE	SALARIO BASICO	TIPO DE SALARIO	RENTA		SEGURIDAD SOCIAL		SALUD		APORTE		TOTAL		TOTAL	DESCUENTO	VALOR PAGADO	
					ADMIN	IBF	INDICADOR ESPECIAL	TOTAL APORTES	ADMIN	IBF	ADMIN	IBF	ADMIN	IBF				ADMIN
1060647912	VELASQUEZ FRANCO JUAN CARLOS	CONTRATO DE SERVIDOS	\$ 908.628		25-14	30	\$ 908.628	Normal	\$ 145.400	\$ 0	\$ 0	\$ 113.600	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
TOTAL																		\$ 263.800

**PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACION APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL**



DATOS GENERALES DEL APORTANTE CÉDULA DE CIUDADANÍA: JUAN CARLOS VELASQUEZ FRANCO VELASQUEZ FRANCO VILLAMARÍA DEPARTAMENTO: CALDAS BALCONES DE LA VILLA 2 APTO 101 TELEFONO: INDEPENDIENTE 02-INDEPENDIENTE CLASE APORTANTE: PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA: UNICO APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEÑA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA)		DATOS GENERALES DE LA PLANILLA TIPO DE PLANILLA: 4388846846 PERIODO COTIZACIÓN: mayo AÑO 2021 PERIODO COTIZACIÓN SALUD: mayo AÑO 2021 FECHA PAGO: 2021/06/02 NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9965983735	
DATOS GENERALES DEL APORTANTE NÚMERO PLANILLA: 19067912 PERIODO COTIZACIÓN OTROS: mayo AÑO 2021 FECHA PAGO: 2021/06/02 NÚMERO AUTORIZACIÓN: NO		DATOS GENERALES DE LA PLANILLA TIPO DE PLANILLA: 4388846846 PERIODO COTIZACIÓN: mayo AÑO 2021 PERIODO COTIZACIÓN SALUD: mayo AÑO 2021 FECHA PAGO: 2021/06/02 NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9965983735	

TOTAL APORTES A PENSION APORTES VOLUNTARIOS: EMPLEADOR \$ 0 COTIZANTE \$ 145.400 SUBSISTENCIA \$ 0 SOLIDARIDAD \$ 0 FSP \$ 0 MORA \$ 0 COTIZACIÓN \$ 0 FSP \$ 0 APORTE \$ 145.400 MORA \$ 0 VALOR PAGADO \$ 145.400	
---	--

TOTAL APORTES A SALUD INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD: NÚMERO AUTORIZACIÓN \$ 0 VALOR \$ 0 SALDO A FAVOR \$ 0 LICENCIA MATERIDAD \$ 0 VALOR \$ 0 PLANILLA \$ 0 LIQUIDACION \$ 0 COTIZACIÓN \$ 0 LIPC \$ 0 MORA \$ 0 APORTE \$ 113.600 MORA \$ 0 VALOR PAGADO \$ 113.600	
--	--

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES INCAPACIDAD RPP: VALOR \$ 0 PAGO A OTROS RIESGOS \$ 0 PLANILLA \$ 0 LIQUIDACION \$ 4.800 COTIZACIÓN \$ 4.800 MORA \$ 0 VALOR PAGADO \$ 4.800	
--	--

DATOS DEL COTIZANTE NOMBRE: VELASQUEZ INDEPENDIENTE TIPO: 25-14 SUSTIENE: 01 COTIZANTE: 01 SALARIO: \$ 998.526 TIPO DE SALARIO: BASICO		NOVEDADES RPT, VCT, ANP, VAC, LMA, IGE, COM, SLN, USA, VSP, CCR, TDR, TAE, RET, INC, REFORMA EXTRANJERO, COLONBIANO		NOVEDADES RPT, VCT, ANP, VAC, LMA, IGE, COM, SLN, USA, VSP, CCR, TDR, TAE, RET, INC, REFORMA EXTRANJERO, COLONBIANO	
DATOS DEL COTIZANTE NOMBRE: VELASQUEZ INDEPENDIENTE TIPO: 25-14 SUSTIENE: 01 COTIZANTE: 01 SALARIO: \$ 998.526 TIPO DE SALARIO: BASICO		NOVEDADES RPT, VCT, ANP, VAC, LMA, IGE, COM, SLN, USA, VSP, CCR, TDR, TAE, RET, INC, REFORMA EXTRANJERO, COLONBIANO		NOVEDADES RPT, VCT, ANP, VAC, LMA, IGE, COM, SLN, USA, VSP, CCR, TDR, TAE, RET, INC, REFORMA EXTRANJERO, COLONBIANO	

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES INCAPACIDAD RPP: VALOR \$ 0 PAGO A OTROS RIESGOS \$ 0 PLANILLA \$ 0 LIQUIDACION \$ 4.800 COTIZACIÓN \$ 4.800 MORA \$ 0 VALOR PAGADO \$ 4.800	
--	--

DATOS DEL COTIZANTE NOMBRE: VELASQUEZ INDEPENDIENTE TIPO: 25-14 SUSTIENE: 01 COTIZANTE: 01 SALARIO: \$ 998.526 TIPO DE SALARIO: BASICO		NOVEDADES RPT, VCT, ANP, VAC, LMA, IGE, COM, SLN, USA, VSP, CCR, TDR, TAE, RET, INC, REFORMA EXTRANJERO, COLONBIANO		NOVEDADES RPT, VCT, ANP, VAC, LMA, IGE, COM, SLN, USA, VSP, CCR, TDR, TAE, RET, INC, REFORMA EXTRANJERO, COLONBIANO	
DATOS DEL COTIZANTE NOMBRE: VELASQUEZ INDEPENDIENTE TIPO: 25-14 SUSTIENE: 01 COTIZANTE: 01 SALARIO: \$ 998.526 TIPO DE SALARIO: BASICO		NOVEDADES RPT, VCT, ANP, VAC, LMA, IGE, COM, SLN, USA, VSP, CCR, TDR, TAE, RET, INC, REFORMA EXTRANJERO, COLONBIANO		NOVEDADES RPT, VCT, ANP, VAC, LMA, IGE, COM, SLN, USA, VSP, CCR, TDR, TAE, RET, INC, REFORMA EXTRANJERO, COLONBIANO	

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES INCAPACIDAD RPP: VALOR \$ 0 PAGO A OTROS RIESGOS \$ 0 PLANILLA \$ 0 LIQUIDACION \$ 4.800 COTIZACIÓN \$ 4.800 MORA \$ 0 VALOR PAGADO \$ 4.800	
--	--

DATOS DEL COTIZANTE NOMBRE: VELASQUEZ INDEPENDIENTE TIPO: 25-14 SUSTIENE: 01 COTIZANTE: 01 SALARIO: \$ 998.526 TIPO DE SALARIO: BASICO		NOVEDADES RPT, VCT, ANP, VAC, LMA, IGE, COM, SLN, USA, VSP, CCR, TDR, TAE, RET, INC, REFORMA EXTRANJERO, COLONBIANO		NOVEDADES RPT, VCT, ANP, VAC, LMA, IGE, COM, SLN, USA, VSP, CCR, TDR, TAE, RET, INC, REFORMA EXTRANJERO, COLONBIANO	
DATOS DEL COTIZANTE NOMBRE: VELASQUEZ INDEPENDIENTE TIPO: 25-14 SUSTIENE: 01 COTIZANTE: 01 SALARIO: \$ 998.526 TIPO DE SALARIO: BASICO		NOVEDADES RPT, VCT, ANP, VAC, LMA, IGE, COM, SLN, USA, VSP, CCR, TDR, TAE, RET, INC, REFORMA EXTRANJERO, COLONBIANO		NOVEDADES RPT, VCT, ANP, VAC, LMA, IGE, COM, SLN, USA, VSP, CCR, TDR, TAE, RET, INC, REFORMA EXTRANJERO, COLONBIANO	

Manizales 18 de junio de 2021

INFORME DE SUPERVISIÓN

**LA SUSCRITA JEFE DE LA OFICINA DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS
SANITARIAS DE CALDAS, EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE
SUPERVISORA DEL CONTRATO No. 0068 DE 2021.**

CERTIFICA QUE

El judicante JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.060.647.912 de Villamaria – Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente a los meses de mayo y junio, los cuales hacen parte de la **QUINTO** acta parcial del contrato No. 0068 del 2021, la cual comprende desde el día 15 de MAYO hasta el 15 de JUNIO del año 2021, realizando las siguientes actividades:

- 1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.**

En el periodo referenciado brindó respuestas a las diferentes PQR's recibidas, las que son reasignadas por correo electrónico y principalmente por el módulo SIA3, así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por mí como jefe coordinadora del área anexa soportes.

RADICADO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA O ACCIÓN REALIZADA
1001194	Palestina	SERGIO LÓPEZ ARIAS	1001194 SIA 3
2000082	Salamina	MARCO DELIO VELÁSQUEZ Y VECINOS DEL BARRIO FUNDADORES	2000082 SIA 3
2002685	Marquetalia	YURY MARCELA CIFUENTES PÉREZ	2002685 SIA 3
2002718	La Dorada	FAUSTO TÉLLEZ MARÍN	2002718 SIA 3
2002807	Palestina	YOLANDA GRANADA ARANGO	2002807 SIA 3
2002832	Supía	ANDRÉS FELIPE GÓMEZ SÁNCHEZ	2002832 SIA 3
2002842	Salamina	DIANA MARÍA MEZA MORALES	2002842 SIA 3
2002845	Palestina	LUIS FELIPE ARRUBLA	2002845 SIA 3

2021-IE-00000596	Salamina	AURELIO GIRALDÓ CALDERÓN	2002864 SIA 3
2002865	La Dorada	JHONNY ALEXANDER PÉREZ SALDAÑA	2002865 SIA 3
2002871	Neira	MÓNICA LILIANA DÍAZ HENAO	2002871 SIA 3
2002951	Anserma	LEIDY JHOANA VÁSQUEZ HERRERA	2002951 SIA 3
2002536 2002619	La Dorada	LUCIA DELGADILLO MOLINA	2002536 – 2002619 SIA 3
S-2021-037488 UPRES/GUSAP 29.25	La Dorada	BLADIMIR ACEVEDO MORA	
2003007	Manzanares	MIGUEL EDUARDO JARAMILLO VILLA	2003007 SIA 3
3000105	Palestina	SERGIO LÓPEZ ARIAS	3000105 SIA 3

2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.

- Apoyó en el trámite de envío de Procesos para Notificación de los Autos de Inicio y Mandamiento de Pago en Procesos Coactivos:

MUNICIPIO	CANTIDAD DE PROCESOS
AGUADAS	1
ANSERMA	6
ARAUCA	1
BELALCÁZAR	2
CHINCHINÁ	8
FILADELFIA	1
GUARINOCITO	1
LA DORADA	58
MARMATO	7
MARQUETALIA	1
MARULANDA	3
NEIRA	1
PALESTINA	6
RIOSUCIO	11
RISARALDA	3

Apoyó en la identificación de procesos adelantados por la empresa frente a la Defraudación de Fluidos durante los años 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 así como los que se han iniciado en el presente año 2021.

3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en

los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.

Ha estado en total disposición para realizar los procedimientos y actuaciones que le sean asignados desde la Secretaría Jurídica, en lo pertinente a las reclamaciones por siniestros, procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y los procesos sancionatorios de autoridades de control y, particularmente las encomendadas por mí como supervisora del contrato.

4. Las demás que sea requeridas por el supervisor.

- Reunión virtual (teletrabajo) el día jueves **20 de mayo a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.
- Capacitación virtual (teletrabajo) el día viernes **21 de mayo a las 8:00 a.m.**
Tema: Acción de Repetición dictada por el Procurador 28 Judicial para Asuntos Administrativos.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día viernes **21 de mayo a las 11:00 a.m.** con el equipo de PQR, Jurídico y el área de cartera para dar continuidad a los procesos de cobro por jurisdicción coactiva.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día lunes **24 de mayo a las 4:00 p.m.** con el equipo de PQR, Jurídico, área de cartera y personal de la seccional de Chinchiná para revisar los procesos de cobro por jurisdicción coactiva en ese municipio.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día miércoles **26 de mayo a las 9:00 a.m.** con el equipo de PQR, Jurídico y el equipo administrativo de La Dorada para revisar **DISPONIBILIDADES DE SERVICIOS.**
- Reunión virtual (teletrabajo) el día miércoles **26 de mayo a las 2:00 p.m.** con el equipo de PQR Jurídico y Administradores de la zona Centro Occidente para revisión de **DISPONIBILIDADES DE SERVICIOS.**
- Reunión virtual (teletrabajo) el día jueves **27 de mayo a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día viernes **28 de mayo a las 10:00 a.m.** con el equipo de PQR Jurídico y Administradores de la zona Occidente para revisión de **DISPONIBILIDADES DE SERVICIOS.**
- Capacitación virtual (teletrabajo) el día lunes **31 de mayo a las 11:00 a.m.**
Tema: Procesos de Cobro por Jurisdicción Coactiva con la Dra. Alejandra Clavijo
- Desayuno de Trabajo, día miércoles **02 de Junio a las 8:00 a.m.** Secretaría Jurídica.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día jueves **03 de junio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día miércoles **09 de junio a las 8:00 a.m.**
Informe de Gestión del Área Judicial.



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

- Reunión virtual (teletrabajo) el día **jueves 10 de junio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.

Para constancia se firma a los dieciocho (18) días del mes de **JUNIO** del año dos mil veintiuno (2021).

LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
JEFE DE LA OFICINA DE PQR
SUPERVISORA

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

Manizales, 18 de junio de 2021

Doctora

LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN

Jefe de la Oficina de PQR

REFERENCIA: Informe Actividades Realizadas entre el día 15 de mayo al 15 de junio de 2021.

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES; ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA; SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPOCALDAS S.A E.S.P CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE CONTROL; SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE.

A continuación relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 0068, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día quince (15) de mayo hasta el día quince (15) de junio, describo a continuación lo realizado:

1. **Apoyar a la Secretaria Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.**

En el periodo referenciado brindé respuestas a las diferentes PQR's recibidas, tanto reasignadas por correo electrónico como por el módulo SIA3, así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

RADICADO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA O ACCIÓN REALIZADA
1001194	Palestina	SERGIO LÓPEZ ARIAS	1001194 SIA 3
2000082	Salamina	MARCO DELIO VELÁSQUEZ Y VECINOS DEL BARRIO FUNDADORES	2000082 SIA 3
2002685	Marquetalia	YURY MARCELA CIFUENTES PÉREZ	2002685 SIA 3

2002718	La Dorada	FAUSTO TÉLLEZ MARÍN	2002718 SIA 3
2002807	Palestina	YOLANDA GRANADA ARANGO	2002807 SIA 3
2002832	Supía	ANDRÉS FELIPE GÓMEZ SÁNCHEZ	2002832 SIA 3
2002842	Salamina	DIANA MARÍA MEZA MORALES	2002842 SIA 3
2002845	Palestina	LUIS FELIPE ARRUBLA ARCILA	2002845 SIA 3
2021-IE-00000596	Salamina	AURELIO GIRALDO CALDERÓN	2002864 SIA 3
2002865	La Dorada	JHONNY ALEXANDER PÉREZ SALDAÑA	2002865 SIA 3
2002871	Neira	MÓNICA LILIANA DÍAZ HENAO	2002871 SIA 3
2002951	Anserma	LEIDY JHOANA VÁSQUEZ HERRERA	2002951 SIA 3
2002536 2002619	La Dorada	LUCIA DELGADILLO MOLINA	2002536 – 2002619 SIA 3
S-2021-037488 UPRES/GUSAP 29.25	La Dorada	BLADIMIR ACEVEDO MORA	
2003007	Manzanares	MIGUEL EDUARDO JARAMILLO VILLA	2003007 SIA 3
3000105	Palestina	SERGIO LÓPEZ ARIAS	3000105 SIA 3

2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.

- Apoyo en el trámite de envío de Procesos para Notificación de los Autos de Inicio y Mandamiento de Pago en Procesos Coactivos:

MUNICIPIO	CANTIDAD DE PROCESOS
AGUADAS	1
ANSERMA	6
ARAUCA	1
BELALCÁZAR	2
CHINCHINÁ	8
FILADELFIA	1
GUARINOCITO	1
LA DORADA	58
MARMATO	7
MARQUETALIA	1
MARULANDA	3
NEIRA	1
PALESTINA	6
RIOSUCIO	



RISARALDA

3

- Apoyo en la identificación de procesos adelantados por la empresa frente a la Defraudación de Fluidos durante los años 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 así como los que se han iniciado en el presente año 2021.
- 3. **Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.**

He estado en total disposición para realizar los procedimientos y actuaciones que me sean asignados desde la Secretaría Jurídica, en lo pertinente a las reclamaciones por siniestros, procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y los procesos sancionatorios de autoridades de control.

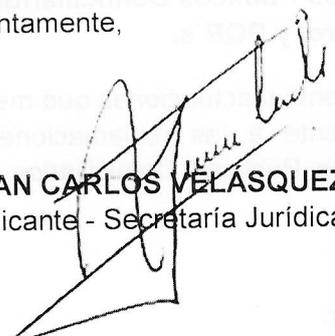
4. **Las demás que sea requeridas por el supervisor.**

- Reunión virtual (teletrabajo) el día jueves **20 de mayo a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.
- Capacitación virtual (teletrabajo) el día viernes **21 de mayo a las 8:00 a.m. Tema:** Acción de Repetición dictada por el Procurador 28 Judicial para Asuntos Administrativos.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día viernes **21 de mayo a las 11:00 a.m.** con el equipo de PQR, Jurídico y el área de cartera para dar continuidad a los procesos de cobro por jurisdicción coactiva.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día lunes **24 de mayo a las 4:00 p.m.** con el equipo de PQR, Jurídico, área de cartera y personal de la seccional de Chinchiná para revisar los procesos de cobro por jurisdicción coactiva en ese municipio.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día miércoles **26 de mayo a las 9:00 a.m.** con el equipo de PQR, Jurídico y el equipo administrativo de La Dorada para revisar **DISPONIBILIDADES DE SERVICIOS.**
- Reunión virtual (teletrabajo) el día miércoles **26 de mayo a las 2:00 p.m.** con el equipo de PQR Jurídico y Administradores de la zona Centro Occidente para revisión de **DISPONIBILIDADES DE SERVICIOS.**
- Reunión virtual (teletrabajo) el día jueves **27 de mayo a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día viernes **28 de mayo a las 10:00 a.m.** con el equipo de PQR Jurídico y Administradores de la zona Occidente para revisión de **DISPONIBILIDADES DE SERVICIOS.**
- Capacitación virtual (teletrabajo) el día lunes **31 de mayo a las 11:00 a.m. Tema:** Procesos de Cobro por Jurisdicción Coactiva con la Dra. Alejandra Clavijo
- Desayuno de Trabajo, día miércoles **02 de Junio a las 8:00 a.m.** Secretaría Jurídica.

- Reunión virtual (teletrabajo) el día jueves **03 de junio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día miércoles **09 de junio a las 8:00 a.m.** Informe de Gestión del Área Judicial.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día jueves **10 de junio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.

Por lo anteriormente expuesto, quedo atento a cualquier observación, requerimiento o solicitud de ampliación en la información plasmada en el presente documento.

Atentamente,


JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO
Judicante - Secretaría Jurídica