	F-GC-29 Versión 4 Junio de 2020	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA	

# CONTRATO Y AÑO	0068-2021	Acta N°	6	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	9.539.523
CONTRATISTA	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO			2. VALOR ADICION (+)	
NIT O CC:	1.060.647.912			3. VALOR TOTAL (1+2)	9.539.523
CDP (#, rubro y fecha)	00282 // 21010211 // 19/01/2021			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	6.813.500
RP (#, rubro y fecha)	000271 // 21010211 // 19/01/2021			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.526.000
				6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	1.200.023

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES; ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA; SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPOCALDAS S.A E.S.P CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE CONTROL; SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			# FOLIOS
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

 NOMBRE DE QUIEN RECIBE
  FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del Acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		N/A

Fecha de presentación 30/07/2021

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN	JEFE DE LA OFICINA DE PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
550.085.200.043.801	AHORROS	DAVIVIENDA

ACTA DE PAGO N° 06

CONTRATO N°: 0068 DE 2021


OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES; ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA; SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPOCALDAS S.A E.S.P CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE CONTROL; SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE.

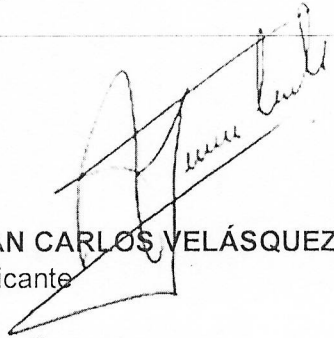
CONTRATISTA: JUAN CARLOS VELÁSQUEZ



VALOR DEL ACTA: \$1.526.000

En la ciudad de Manizales, a los treinta (30) días del mes de **julio** del año 2021, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**, Jefe de la Oficina de PQR, en representación de la Empresa contratante y **JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 06 del Contrato N° 0068 del 2021.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$9.539.523
VALOR EJECUTADO	\$8.339.500
NO EJECUTADO	\$1.200.023


LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
Jefe Oficina PQR
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO
Judicante

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

Manizales, 30 de julio de 2021

Doctora

LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN

Jefe de la Oficina de PQR

REFERENCIA: Informe Actividades Realizadas entre el día 15 de junio al 26 de julio de 2021.

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES; ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA; SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPOCALDAS S.A E.S.P CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE CONTROL; SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE.

A continuación relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 0068, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día quince (15) de junio hasta el día veintiséis (26) de julio, describo a continuación lo realizado:

1. Apoyar a la Secretaria Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

En el periodo referenciado proyecté respuestas a las diferentes PQR's recibidas, reasignadas tanto por correo electrónico como por el módulo SIA3, así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

RADICADO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA O ACCIÓN REALIZADA
2002724	Riosucio	NAZARETH ORTIZ HERNÁNDEZ	2002724 SIA 3
2002989	Salamina	MARCO DELIO VELÁSQUEZ ALZATE	2002989 SIA 3
2002954	Riosucio	JOHANNA MARCELA PÉREZ ESCOBAR	2002954 SIA 3

2003028	Victoria	CAMILO ANDRÉS FERNÁNDEZ CASTAÑO	2003028 SIA 3
2003037	Riosucio	NAZARETH ORTIZ HERNÁNDEZ	2002724 SIA 3
2003109	La Dorada	LUIS ALBERTO QUIROGA GARCÍA	2003109 (Envío al Ingeniero de Zona para revisión y Firma)
2003110	La Dorada	ALFONSO CANO PULIDO	2003110 (Envío al Ingeniero de Zona para revisión y Firma)
2003119	San José	ARNOLDO BEDOYA MARTÍNEZ Y COMUNIDAD BARRIO LA U	2003119 SIA 3
2021-IE-00006250 y 2021-IE- 00013374.	Manizales - Corpocaldas	JOHN JAIRO CHISCO LEGUIZAMÓN	2003120 - 2003121
2003124	Riosucio	OSCAR FERNANDO MEJÍA MUÑOZ	2003124 SIA 3
2003172	Chinchiná	JOHN JAIRO LÓPEZ PÉREZ	2003172 SIA 3
2003180	La Dorada	ESPERANZA HERNÁNDEZ	2003180 (Envío al Ingeniero de Zona para revisión y Firma)
2003182	La Dorada	JHONNY ALEXANDER PÉREZ SALDAÑA	2003182 (Envío al Ingeniero de Zona para revisión y Firma)
2003187	Anserma	LUZ MYRIAM ALZATE Y COMUNIDAD DE LA CALLE 28 1E - 39	2003187 SIA 3
2003195	Chinchiná	GLORIA NANCY CARDONA CHICA	2003195 SIA 3
	La Dorada	ELIZABETH SÁNCHEZ	(Envío al Ingeniero de Zona para revisión y Firma)
2003205	Aguadas	JULIANA GRISALES HURTADO	2003205 SIA 3
2003221	Salamina	AURELIO GIRALDO CALDERÓN	2003221 SIA 3
2003222	Neira	VÍCTOR HUGO OSPINA LÓPEZ	2003222 SIA 3
2003228	Manzanares	MARÍA ORFELINA GÁLVEZ, CARMEN ROSA GÓMEZ CARDONA Y COMUNIDAD DEL BARRIO RONDINELA	2003228 SIA 3



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS



Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

20218301912391	Salamina (SSPD)	Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios (Caso <i>DIANA MARÍA MEZA MORALES</i>)	2003124 SIA 3
2003231	Anserma	DORA ELSY ZAMORANO ÁLVAREZ	2003231 SIA 3
2003254	Samaná	ALBA LUCÍA GARCÍA MONTOYA	2003254 SIA 3
2003277	Aguadas	JULIANA GRISALES HURTADO	2003277 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003278	Aguadas	JULIANA GRISALES HURTADO	2003278 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003279	Palestina	JESÚS ANTONIO GIL CARVAJAL Y COMUNIDAD BARRIO SAN JOSÉ ALTO	2003279 SIA 3
2003280	Aguadas	JULIANA GRISALES HURTADO	2003280 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003286	Aguadas	JULIANA GRISALES HURTADO	2003286 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003297	La Dorada	POSIDIO ARIAS CHARRY	2003297 SIA 3
2021-EI-00000773 Admiarchi	La Dorada	PROCURADURÍA REGIONAL DE CALDAS	2021-EI-00000773 (Se envía Respuesta por Correo de Reporte)
DA-300-1630	Victoria	ELKIN ECHEVERRY BUITRAGO	(Envío al Ingeniero de Zona para revisión y Firma)
20218302537171	La Dorada - SSPD	HINELDA SÁNCHEZ CARDOZO	2003365 SIA 3
2003372	Chinchiná	CONSTANZA LÓPEZ BETANCUR	2003372 SIA 3

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT. 890.803.239-9



2003374	Viterbo	ULISES RENDÓN	2003374 SIA 3
2003377	Chinchiná	JOSÉ FERNANDO MANCERA TABARES	2003377 SIA 3
2003381	Chinchiná	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES	2003381 SIA 3
2003382	Chinchiná	JOSÉ EDUARD MOLINA	2003382 SIA 3
2003384	Aguadas	VÍCTOR HERNÁN SUAREZ	2003384 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003385	Aguadas	ROSALBA SUAREZ DURÁN	2003385 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003386	Aguadas	PEDRO JOSÉ MORALES SALGADO	2003386 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003387	Aguadas	RUBÉN DARÍO DUQUE OSORIO	2003387 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003389	Aguadas	LUZ ELENA FRANCO PALACIO	2003389 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003390	Aguadas	NORBAY FERNANDO CARDONA CANDAMIL	2003390 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003391	Aguadas	NORBAY FERNANDO CARDONA CANDAMIL	2003391 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS



Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

2003392	Aguadas	HUMBERTO ARIAS RAMÍREZ	2003392 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003394	Aguadas	CARLOS ALEXANDER CARDONA PATIÑO	2003394 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003395	Aguadas	EDWAR FRANCO PALACIO	2003395 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003396	Aguadas	VÍCTOR ALFONSO OSPINA LOAIZA Y LUIS FERNELLY OSPINA VALENCIA	2003396 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003400	Palestina	MAURICIO JARAMILLO MARTÍNEZ	2003400 SIA 3
2003402	Aguadas	LUZ MARINA GALLEGO CÁRDENAS	2003402 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003409	Salamina	YULI VIVIANA CARDONA RAMÍREZ	2003409 SIA 3
2003412	Salamina	HUGO DE JESÚS CASTRILLÓN ISAZA	2003412 SIA 3
2003413	Filadelfia	YEFERSON HERRERA MARÍN	2003413 SIA 3
2003417	Anserma	ROMI DE JESÚS CASTAÑEDA GARCÍA	2003417 SIA 3
2003430	Filadelfia	JEFFRY ALEJANDRO RAMÍREZ GIRALDO	2003430 SIA 3
2003437	Neira	MARÍA CECILIA CIFUENTES DE CARDONA	2003437 SIA 3
2003501	Chinchiná	GUSTAVO ALBERTO ROJAS R.	2003501 SIA 3
2003560	Chinchiná	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES	2003560 SIA 3
2003598	La Dorada	FAUSTO TÉLLEZ MARÍN	2003598 SIA 3



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



2003619	Salamina	JUAN PABLO OSPINA ROSAS	2003619 SIA 3
2003675	La Dorada	JHONNY ALEXANDER PÉREZ SALDAÑA	2003675

Envío de Citaciones a Notificación Personal:

- JORGE ELIECER MARTÍNEZ VALENCIA 25 de junio de 2021
- JOSÉ ORLANDO MARÍN JARAMILLO 12 de julio de 2021
- MARTHA LUCÍA RENDÓN DE ESCOBAR 13 de julio de 2021
- JOSÉ FERNANDO MANCERA TABARES 13 de julio de 2021

Envío de Notificaciones por Aviso:

- YUDILMA OSSA CASTRO 24 de junio de 2021 (el Administrador de la seccional Palestina, ya había enviado la Citación a Notificación Personal)
- JORGE ELIECER MARTÍNEZ 30 de junio de 2021
- JOSÉ FERNANDO MANCERA TABARES 22 de julio de 2021
- JOSÉ ORLANDO MARÍN JARAMILLO 22 de julio de 2021

2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.

- Apoyo en el trámite de envío de Procesos para Notificación de los Autos de Inicio y Mandamiento de Pago en Procesos Coactivos:

MUNICIPIO	CANTIDAD DE PROCESOS	RADICADO DE PROCESO
LA DORADA	35	Desde el 2021-110-00 Hasta el 2021-144-00
AGUADAS	1	2021-145-00
ANSERMA	9	Desde el 2021-146-00 Hasta el 2021-154-00

- Envío de documentos de levantamiento de pruebas, para adelantar los procesos de Defraudación de Fluidos donde los presuntos infractores son **Nolberto Álvarez Villada, Rubel Caicedo Mahecha y Yuliana Jaramillo.**

3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.

He estado en total disposición para realizar los procedimientos y actuaciones que me sean asignados desde la Secretaría Jurídica, en lo pertinente a las reclamaciones por



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

siniestros, procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y los procesos sancionatorios de autoridades de control.

4. Las demás que sea requeridas por el supervisor.

- Reunión virtual (teletrabajo) el día **jueves 17 de junio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día **jueves 24 de junio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR, para rendir informes de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día **jueves 01 de julio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR, para rendir informes de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día **jueves 08 de julio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR, para rendir informes de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día **jueves 15 de julio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR, para rendir informes de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día **jueves 22 de julio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR, para rendir informes de la semana.

Por lo anteriormente expuesto, quedo atento a cualquier observación, requerimiento o solicitud de ampliación en la información del presente documento.

Atentamente,


JUAN CARLOS VELASQUEZ FRANCO
Judicante - Secretaría Jurídica

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

Manizales 30 de julio de 2021

INFORME DE SUPERVISIÓN

LA SUSCRITA JEFE DE LA OFICINA DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS
SANITARIAS DE CALDAS, EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE
SUPERVISORA DEL CONTRATO No. 0068 DE 2021.

CERTIFICA QUE

El judicante JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.060.647.912 de Villamaria – Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente a los meses de junio y julio, los cuales hacen parte de la **SEXTA** acta parcial del contrato No. 0068 del 2021, la cual comprende desde el día 15 de JUNIO hasta el 26 de JULIO del año 2021, realizando las siguientes actividades:

1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

En el periodo referenciado realizó proyecto de respuestas a las diferentes PQR's recibidas, las que son reasignadas por correo electrónico y principalmente por el módulo SIA3, así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por mí como jefe coordinadora del área; anexa soportes.

RADICADO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA O ACCIÓN REALIZADA
2002724	Riosucio	NAZARETH ORTIZ HERNÁNDEZ	2002724 SIA 3
2002989	Salamina	MARCO DELIO VELÁSQUEZ ALZATE	2002989 SIA 3
2002954	Riosucio	JOHANNA MARCELA PÉREZ ESCOBAR	2002954 SIA 3
2003028	Victoria	CAMILO ANDRÉS FERNÁNDEZ CASTAÑO	2003028 SIA 3
2003037	Riosucio	NAZARETH ORTIZ HERNÁNDEZ	2002724 SIA 3



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empocaldas@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

2003109	La Dorada	LUIS ALBERTO QUIROGA GARCÍA	2003109 (Envío al Ingeniero de Zona para revisión y Firma)
2003110	La Dorada	ALFONSO CANO PULIDO	2003110 (Envío al Ingeniero de Zona para revisión y Firma)
2003119	San José	ARNOLDO BEDOYA MARTÍNEZ Y COMUNIDAD BARRIO LA U	2003119 SIA 3
2021-IE-00006250 y 2021-IE-00013374.	Manizales - Corpocaldas	JOHN JAIRO CHISCO LEGUIZAMÓN	2003120 - 2003121
2003124	Riosucio	OSCAR FERNANDO MEJÍA MUÑOZ	2003124 SIA 3
2003172	Chinchiná	JOHN JAIRO LÓPEZ PÉREZ	2003172 SIA 3
2003180	La Dorada	ESPERANZA HERNÁNDEZ	2003180 (Envío al Ingeniero de Zona para revisión y Firma)
2003182	La Dorada	JHONNY ALEXANDER PÉREZ SALDAÑA	2003182 (Envío al Ingeniero de Zona para revisión y Firma)
2003187	Anserma	LUZ MYRIAM ALZATE Y COMUNIDAD DE LA CALLE 28 1E - 39	2003187 SIA 3
2003195	Chinchiná	GLORIA NANCY CARDONA CHICA	2003195 SIA 3
	La Dorada	ELIZABETH SÁNCHEZ	(Envío al Ingeniero de Zona para revisión y Firma)
2003205	Aguadas	JULIANA GRISALES HURTADO	2003205 SIA 3
2003221	Salamina	AURELIO GIRALDO CALDERÓN	2003221 SIA 3
2003222	Neira	VÍCTOR HUGO OSPINA LÓPEZ	2003222 SIA 3
2003228	Manzanares	MARÍA ORFELINA GÁLVEZ, CARMEN ROSA GÓMEZ CARDONA Y COMUNIDAD DEL BARRIO RONDINELA	2003228 SIA 3
20218301912391	Salamina (SSPD)	Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios (Caso <i>DIANA MARÍA MEZA MORALES</i>)	2003124 SIA 3

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

2003231	Anserma	DORA ELSY ZAMORANO ÁLVAREZ	2003231 SIA 3
2003254	Samaná	ALBA LUCÍA GARCÍA MONTOYA	2003254 SIA 3
2003277	Aguadas	JULIANA GRISALES HURTADO	2003277 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003278	Aguadas	JULIANA GRISALES HURTADO	203278 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003279	Palestina	JESÚS ANTONIO GIL CARVAJAL Y COMUNIDAD BARRIO SAN JOSÉ ALTO	2003279 SIA 3
2003280	Aguadas	JULIANA GRISALES HURTADO	2003280 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003286	Aguadas	JULIANA GRISALES HURTADO	2003286 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003297	La Dorada	POSIDIO ARIAS CHARRY	2003297 SIA 3
2021-EI-00000773 Admiarchi	La Dorada	PROCURADURÍA REGIONAL DE CALDAS	2021-EI-00000773 (Se envía Respuesta por Correo de Reporte)
DA-300-1630	Victoria	ELKIN ECHEVERRY BUIRAGO	(Envío al Ingeniero de Zona para revisión y Firma)
20218302537171	La Dorada - SSPD	HINELDA SÁNCHEZ CARDOZO	2003365 SIA 3
2003372	Chinchiná	CONSTANZA LÓPEZ BETANCUR	2003372 SIA 3
2003374	Viterbo	ULISES RENDÓN	2003374 SIA 3
2003377	Chinchiná	JOSÉ FERNANDO MANCERA TABARES	2003377 SIA 3

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT. 890.803.239-9



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS



**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas @empocaldas_oficial

empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

2003381	Chinchiná	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES	2003381 SIA 3
2003382	Chinchiná	JOSÉ EDUARDO MOLINA	2003382 SIA 3
2003384	Aguadas	VÍCTOR HERNÁN SUAREZ	2003384 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003385	Aguadas	ROSALBA SUAREZ DURÁN	2003385 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003386	Aguadas	PEDRO JOSÉ MORALES SALGADO	2003386 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003387	Aguadas	RUBÉN DARÍO DUQUE OSORIO	2003387 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003389	Aguadas	LUZ ELENA FRANCO PALACIO	2003389 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003390	Aguadas	NORBHEY FERNANDO CARDONA CANDAMIL	2003390 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003391	Aguadas	NORBHEY FERNANDO CARDONA CANDAMIL	2003391 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003392	Aguadas	HUMBERTO ARIAS RAMÍREZ	2003392 (Se envía respuesta al administrador para

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890 803.239-9



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

			revisión, firma y notificación)
2003394	Aguadas	CARLOS ALEXANDER CARDONA PATIÑO	2003394 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003395	Aguadas	EDWAR FRANCO PALACIO	2003395 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003396	Aguadas	VÍCTOR ALFONSO OSPINA LOAIZA Y LUIS FERNELLY OSPINA VALENCIA	2003396 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003400	Palestina	MAURICIO JARAMILLO MARTÍNEZ	2003400 SIA 3
2003402	Aguadas	LUZ MARINA GALLEGO CÁRDENAS	2003402 (Se envía respuesta al administrador para revisión, firma y notificación)
2003409	Salamina	YULI VIVIANA CARDONA RAMÍREZ	2003409 SIA 3
2003412	Salamina	HUGO DE JESÚS CASTRILLÓN ISAZA	2003412 SIA 3
2003413	Filadelfia	YEFERSON HERRERA MARÍN	2003413 SIA 3
2003417	Anserma	ROMI DE JESÚS CASTAÑEDA GARCÍA	2003417 SIA 3
2003430	Filadelfia	JEFFRY ALEJANDRO RAMÍREZ GIRALDO	2003430 SIA 3
2003437	Neira	MARÍA CECILIA CIFUENTES DE CARDONA	2003437 SIA 3
2003501	Chinchiná	GUSTAVO ALBERTO ROJAS R.	2003501 SIA 3
2003560	Chinchiná	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES	2003560 SIA 3
2003598	La Dorada	FAUSTO TÉLLEZ MARÍN	2003598 SIA 3
2003619	Salamina	JUAN PABLO OSPINA ROSAS	2003619 SIA 3
2003675	La Dorada	JHONNY ALEXANDER PÉREZ SALDAÑA	2003675

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890 803 239-9

Envío de Citaciones a Notificación Personal:

- JORGE ELIECER MARTÍNEZ VALENCIA 25 de junio de 2021
- JOSÉ ORLANDO MARÍN JARAMILLO 12 de julio de 2021
- MARTHA LUCÍA RENDÓN DE ESCOBAR 13 de julio de 2021
- JOSÉ FERNANDO MANCERA TABARES 13 de julio de 2021

Envío de Notificaciones por Aviso:

- YUDILMA OSSA CASTRO 24 de junio de 2021 (el Administrador de la seccional Palestina, ya había enviado la Citación a Notificación Personal)
- JORGE ELIECER MARTÍNEZ 30 de junio de 2021
- JOSÉ FERNANDO MANCERA TABARES 22 de julio de 2021
- JOSÉ ORLANDO MARÍN JARAMILLO 22 de julio de 2021

2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.

Apoyo en el trámite de envío de Procesos para Notificación de los Autos de Inicio y Mandamiento de Pago en Procesos Coactivos:

MUNICIPIO	CANTIDAD DE PROCESOS	RADICADO DE PROCESO
LA DORADA	35	Desde el 2021-110-00 Hasta el 2021-144-00
AGUADAS	1	2021-145-00
ANSERMA	9	Desde el 2021-146-00 Hasta el 2021-154-00

- Envío de documentos de levantamiento de pruebas, para adelantar los procesos de Defraudación de Fluidos donde los presuntos infractores son **Nolberto Álvarez Villada, Rubel Caicedo Mahecha y Yuliana Jaramillo.**

3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.

Ha estado en total disposición para realizar los procedimientos y actuaciones que le sean asignados desde la Secretaría Jurídica, en lo pertinente a las reclamaciones por siniestros, procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y los procesos sancionatorios de autoridades de control y, particularmente las encomendadas por mí como supervisora del contrato.

4. Las demás que sea requeridas por el supervisor.

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas


PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

- Reunión virtual (teletrabajo) el día jueves **17 de junio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR y Jurídico para rendir informes de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día jueves **24 de junio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR, para rendir informes de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día jueves **01 de julio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR, para rendir informes de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día jueves **08 de julio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR, para rendir informes de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día jueves **15 de julio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR, para rendir informes de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día jueves **22 de julio a las 3:00 p.m.** con el equipo de PQR, para rendir informes de la semana.

Para constancia se firma a los treinta (30) días del mes de **JULIO** del año dos mil veintiuno (2021).



LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
JEFE DE LA OFICINA DE PQR
SUPERVISORA

 F-GF-02 Versión 3 Agosto 2020	GESTION FINANCIERA	
	OS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A	
	DMA	648

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
 NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11304	MANIZALES PQR
-----------	-----------	------------------	-------	---------------

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR
 OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50.000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

CIUDAD Y FECHA:	Manizales 30 de Julio de 2021
NOMBRES Y APELLIDOS:	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO
CEDULA O NIT:	1.060.647.912
DIRECCION:	Calle 5 A No. 9-48
	TELEFONO 3002269390

DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

RENDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES; ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE GOBRO POR JURISDICCION COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTE MUNICIPIO LA SECRETARIA SE DEBERA REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINISTROS POR COBERTURAS DE POLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPORCALDAS S.A. E.S.P CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE CONTROL; SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE.

Nombre	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO	SUBTOTAL:	\$ 1.526.000
Cedula	1060647912	RETENCION RENTA:	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 1.526.000

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

FIRMA

