

## ACTA DE INICIO

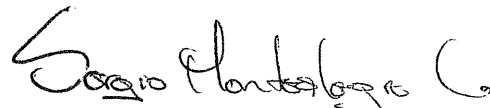
<b>CONTRATO N°</b>	0040 DEL 15 DE ENERO DE 2021
<b>CONTRATISTA</b>	SERGIO MONTEALEGRE CASTRO
<b>OBJETO</b>	BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES; ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA; SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPOCALDAS S.A. E.S.P CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE CONTROL; SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE.
<b>VALOR</b>	\$ 16.353.468 M/CTE
<b>CDP</b>	00144 DEL 13 DE ENERO DE 2021
<b>RP</b>	000135 DEL 2021
<b>RECURSOS</b>	PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los diecinueve (15) días del mes de enero de 2021, se reunieron, la **Dra. LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**, jefe de la Oficina PQR de EMPOCALDAS S.A.E.S.P., en calidad de supervisora del contrato N° 040 de 2021, y, **SERGIO MONTEALEGRE CASTRO** en calidad de contratista, con el fin, de dar inicio a la ejecución del contrato aludido.

No siendo otro el motivo de la presente acta, se firma por los que en ella intervinieron.



**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
Jefe Oficina PQR  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
Supervisora



**SERGIO MONTEALEGRE CASTRO**  
Contratista