 F-GC-29 Versión 4 Junio de 2020	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA	

# CONTRATO Y AÑO	0028/2021	Acta N°	2	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	59.704.680
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	MERAKI TIC S.A.S			3. VALOR TOTAL (1+2)	59.704.680
NIT O CC:	900.949.690-0			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	9.950.780
CDP (#, rubro y fecha)	00129 DEL 06 DE ENERO DE 2021			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	4.975.390
RP (#, rubro y fecha)	00108 DEL 06 DE ENERO DE 2021			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	44.778.510

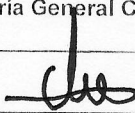
OBJETO DEL CONTRATO: ADQUISICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PLATAFORMA PBX – PRESTACIÓN DE SERVICIO CONTACT CENTER INSTALACIÓN EN SITIO

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

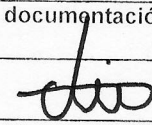
DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	X	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.



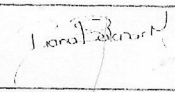
NOMBRE DE QUIEN RECIBE



FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		# FOLIOS
Copia del acta	X	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	NA	
Copia del registro presupuestal	X	

Fecha de presentación 23/03/2021

DATOS DEL SUPERVISOR		
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	JEFE SECCIÓN SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
084100158504	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA DE RECIBO #2

CONTRATO No. 0028/2021

CONTRATISTA MERAKI TIC S.A.S


OBJETO ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

VALOR CONTRATO \$59.704.680 IVA INCLUIDO

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veintitrés (23) días del mes de marzo de 2021, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y LUZ ANDREA VÁSQUEZ LÓPEZ, Representante Legal de la Empresa MERAKI TIC, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 2 correspondiente al mes de marzo según Contrato No. 0028 de 2021.

VALOR CONTRATO	\$59.704.680
ACTA # 1 ENE - FEB	\$9.950.780
ACTA # 2	\$4.975.390
VALOR EJECUTADO	\$14.926.170
VALOR POR EJECUTAR	\$44.778.510


DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas
Empocaldas S.A E.S.P.


LUZ ANDREA VÁSQUEZ LÓPEZ
Representante Legal
MERAKI TIC

Preparó: Diana Patricia Salazar Montes

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO No. 0028/2021

CONTRATISTA MERAKI TIC S.A.S

OBJETO ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

VALOR CONTRATO \$59.704.680 IVA INCLUIDO

RECURSOS PROPIOS

En cumplimiento del contrato 0028/2020, cuyo objeto es ADQUISICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PLATAFORMA PBX – PRESTACIÓN DE SERVICIO CONTACT CENTER INSTALACIÓN EN SITIO, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

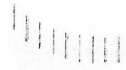
VALOR CONTRATO	\$59.704.680
ACTA # 1 ENE - FEB	\$9.950.780
ACTA # 2	\$4.975.390
VALOR EJECUTADO	\$14.926.170
VALOR POR EJECUTAR	\$44.778.510

Manizales, 23 de marzo de 2021



DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas
Supervisor

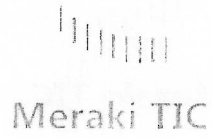
Preparó: Diana Patricia Salazar Montes



Meraki TIC

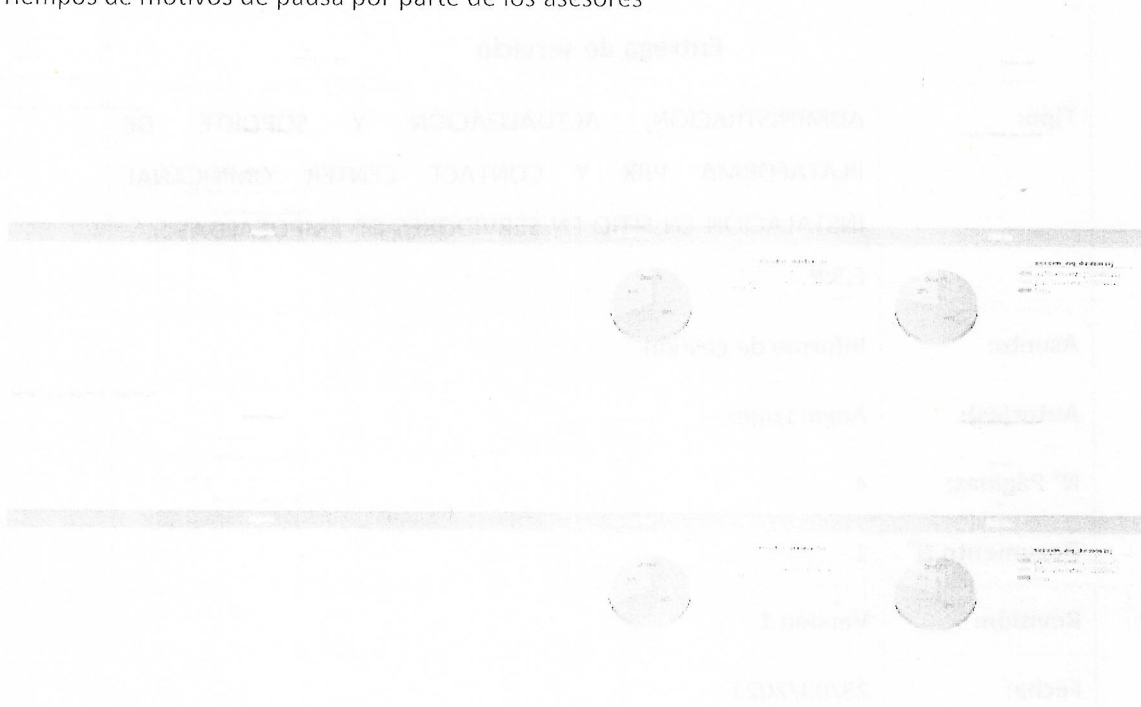
Administración PBX

Entrega de servicio	
Tipo:	ADMINISTRACION, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNISCANAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Asunto:	Informe de gestión
Autor(es):	Angie Lopez
N° Páginas:	4
Documento N°	1
Revisión:	Versión 1
Fecha:	23/03/2021

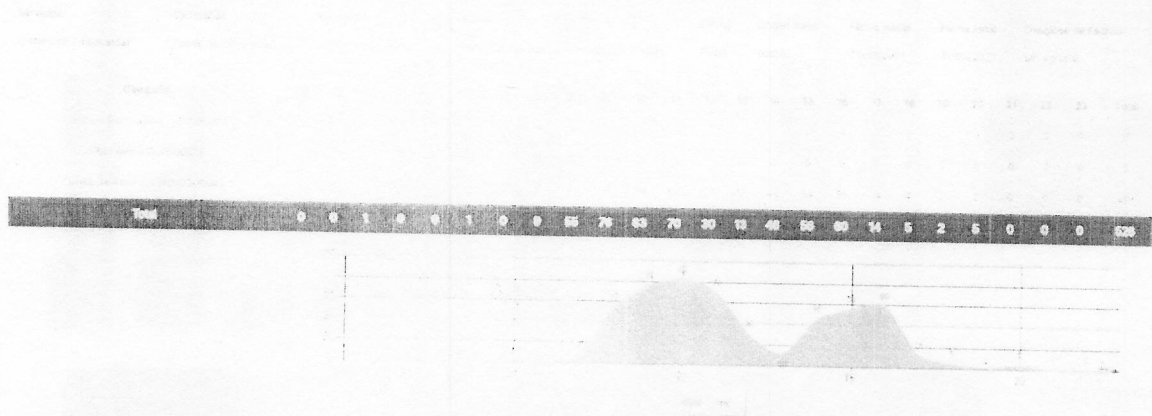


Durante los meses de marzo se atiende los servicios telefónicos de la línea del conmutador y la línea 018000, se registran más de 600 transacciones recibidas por los asesores del servicio, a continuación, unos indicadores de atención

Tiempos de motivos de pausa por parte de los asesores



Total, de transacciones distribuidas por los canales de atención



Registro de todas las transacciones atendidas con los soportes de grabación

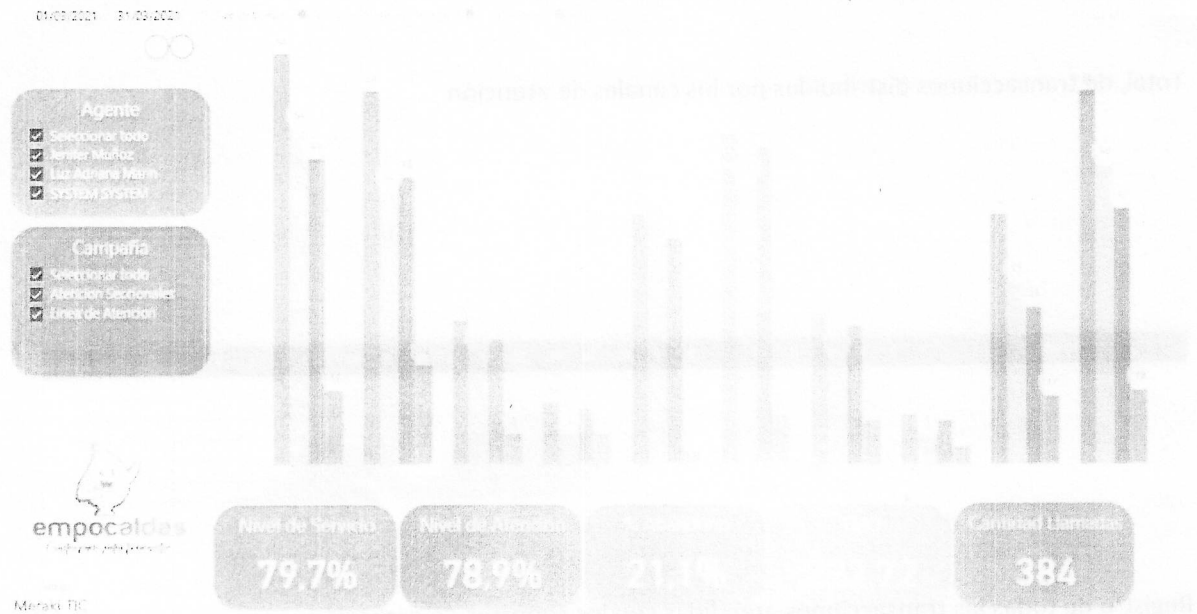
ID	Fecha	Canal	Estado	Detalle
1	2023-01-01	1	Completado	Transacción exitosa
2	2023-01-01	2	Completado	Transacción exitosa
3	2023-01-01	3	Completado	Transacción exitosa
4	2023-01-01	4	Completado	Transacción exitosa
5	2023-01-01	5	Completado	Transacción exitosa
6	2023-01-01	6	Completado	Transacción exitosa
7	2023-01-01	7	Completado	Transacción exitosa
8	2023-01-01	8	Completado	Transacción exitosa
9	2023-01-01	9	Completado	Transacción exitosa
10	2023-01-01	10	Completado	Transacción exitosa
11	2023-01-01	11	Completado	Transacción exitosa
12	2023-01-01	12	Completado	Transacción exitosa
13	2023-01-01	13	Completado	Transacción exitosa
14	2023-01-01	14	Completado	Transacción exitosa
15	2023-01-01	15	Completado	Transacción exitosa
16	2023-01-01	16	Completado	Transacción exitosa
17	2023-01-01	17	Completado	Transacción exitosa
18	2023-01-01	18	Completado	Transacción exitosa
19	2023-01-01	19	Completado	Transacción exitosa
20	2023-01-01	20	Completado	Transacción exitosa
21	2023-01-01	21	Completado	Transacción exitosa
22	2023-01-01	22	Completado	Transacción exitosa
23	2023-01-01	23	Completado	Transacción exitosa
24	2023-01-01	24	Completado	Transacción exitosa
25	2023-01-01	25	Completado	Transacción exitosa
26	2023-01-01	26	Completado	Transacción exitosa
27	2023-01-01	27	Completado	Transacción exitosa
28	2023-01-01	28	Completado	Transacción exitosa
29	2023-01-01	29	Completado	Transacción exitosa
30	2023-01-01	30	Completado	Transacción exitosa
31	2023-01-01	31	Completado	Transacción exitosa
32	2023-01-01	32	Completado	Transacción exitosa
33	2023-01-01	33	Completado	Transacción exitosa
34	2023-01-01	34	Completado	Transacción exitosa
35	2023-01-01	35	Completado	Transacción exitosa
36	2023-01-01	36	Completado	Transacción exitosa
37	2023-01-01	37	Completado	Transacción exitosa
38	2023-01-01	38	Completado	Transacción exitosa
39	2023-01-01	39	Completado	Transacción exitosa
40	2023-01-01	40	Completado	Transacción exitosa
41	2023-01-01	41	Completado	Transacción exitosa
42	2023-01-01	42	Completado	Transacción exitosa
43	2023-01-01	43	Completado	Transacción exitosa
44	2023-01-01	44	Completado	Transacción exitosa
45	2023-01-01	45	Completado	Transacción exitosa
46	2023-01-01	46	Completado	Transacción exitosa
47	2023-01-01	47	Completado	Transacción exitosa
48	2023-01-01	48	Completado	Transacción exitosa
49	2023-01-01	49	Completado	Transacción exitosa
50	2023-01-01	50	Completado	Transacción exitosa
51	2023-01-01	51	Completado	Transacción exitosa
52	2023-01-01	52	Completado	Transacción exitosa
53	2023-01-01	53	Completado	Transacción exitosa
54	2023-01-01	54	Completado	Transacción exitosa
55	2023-01-01	55	Completado	Transacción exitosa
56	2023-01-01	56	Completado	Transacción exitosa
57	2023-01-01	57	Completado	Transacción exitosa
58	2023-01-01	58	Completado	Transacción exitosa
59	2023-01-01	59	Completado	Transacción exitosa
60	2023-01-01	60	Completado	Transacción exitosa
61	2023-01-01	61	Completado	Transacción exitosa
62	2023-01-01	62	Completado	Transacción exitosa
63	2023-01-01	63	Completado	Transacción exitosa
64	2023-01-01	64	Completado	Transacción exitosa
65	2023-01-01	65	Completado	Transacción exitosa
66	2023-01-01	66	Completado	Transacción exitosa
67	2023-01-01	67	Completado	Transacción exitosa
68	2023-01-01	68	Completado	Transacción exitosa
69	2023-01-01	69	Completado	Transacción exitosa
70	2023-01-01	70	Completado	Transacción exitosa
71	2023-01-01	71	Completado	Transacción exitosa
72	2023-01-01	72	Completado	Transacción exitosa
73	2023-01-01	73	Completado	Transacción exitosa
74	2023-01-01	74	Completado	Transacción exitosa
75	2023-01-01	75	Completado	Transacción exitosa
76	2023-01-01	76	Completado	Transacción exitosa
77	2023-01-01	77	Completado	Transacción exitosa
78	2023-01-01	78	Completado	Transacción exitosa
79	2023-01-01	79	Completado	Transacción exitosa
80	2023-01-01	80	Completado	Transacción exitosa
81	2023-01-01	81	Completado	Transacción exitosa
82	2023-01-01	82	Completado	Transacción exitosa
83	2023-01-01	83	Completado	Transacción exitosa
84	2023-01-01	84	Completado	Transacción exitosa
85	2023-01-01	85	Completado	Transacción exitosa
86	2023-01-01	86	Completado	Transacción exitosa
87	2023-01-01	87	Completado	Transacción exitosa
88	2023-01-01	88	Completado	Transacción exitosa
89	2023-01-01	89	Completado	Transacción exitosa
90	2023-01-01	90	Completado	Transacción exitosa
91	2023-01-01	91	Completado	Transacción exitosa
92	2023-01-01	92	Completado	Transacción exitosa
93	2023-01-01	93	Completado	Transacción exitosa
94	2023-01-01	94	Completado	Transacción exitosa
95	2023-01-01	95	Completado	Transacción exitosa
96	2023-01-01	96	Completado	Transacción exitosa
97	2023-01-01	97	Completado	Transacción exitosa
98	2023-01-01	98	Completado	Transacción exitosa
99	2023-01-01	99	Completado	Transacción exitosa
100	2023-01-01	100	Completado	Transacción exitosa



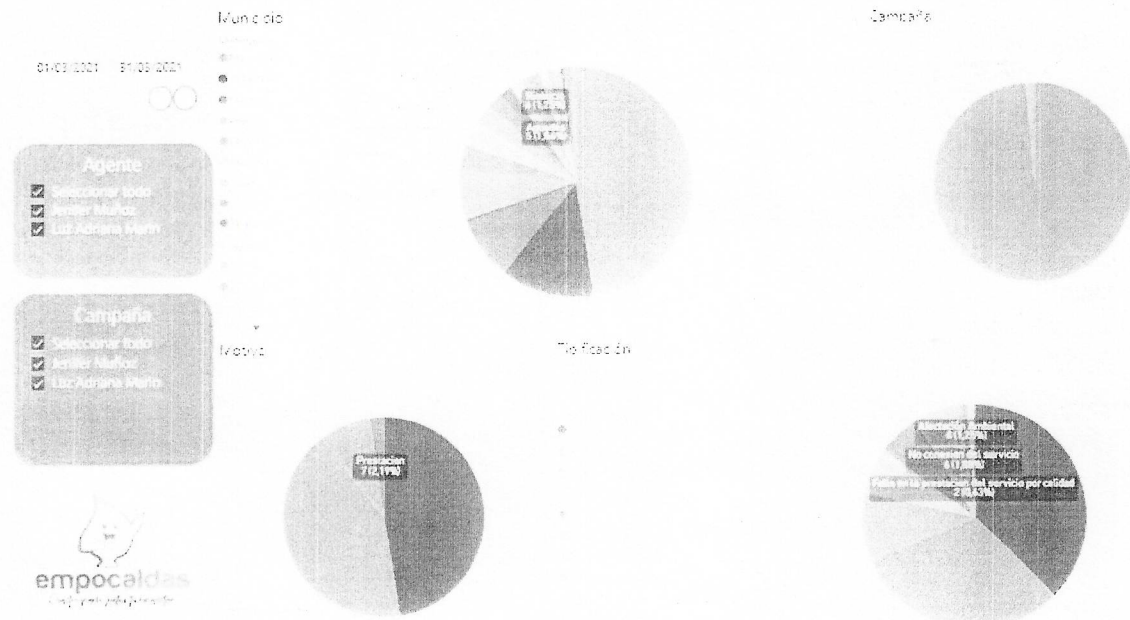
Meraki TIC

Tableros de control en Power BI para gestionar los servicios en forma dinámica

Gráfico de llamadas Entrantes por Tramo



Meraki TIC



Meraki TIC

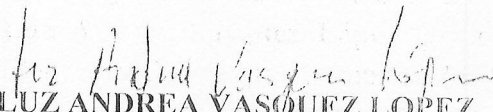
Manizales, marzo 2 de 2021


Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Ciudad

REF: Certificación pago de los aportes parafiscales

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y demás normas concordantes, La suscrita Representante Legal: **Luz Andrea Vásquez López** con cedula de ciudadanía No. 30.400.250 expedida en Manizales Caldas, de la empresa MERAKI TIC S.A.S. con NIT 900.949.690-0, y de la otra **Carlos Alberto Sánchez Arango**, identificado con cedula de ciudadanía 10.258.893 de la ciudad de Manizales, en calidad de contador de la sociedad MERAKI TIC S.A.S. se permiten certificar bajo gravedad de juramento que la mencionada empresa ha efectuado correcta y adecuadamente, el pago de sus Aportes al Sistema Integral de Seguridad Social correspondientes a la nómina de sus empleados, durante los últimos seis (6) meses calendario, contados desde la fecha de la presente certificación hacia atrás.

Para constancia se firma el presente certificado en la ciudad y fecha arriba señaladas.


LUZ ANDREA VÁSQUEZ LOPEZ
C.C. 30.400.250 de Manizales
Representante legal


CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO
C.C. 10.258.893 de Manizales
M.P. 59119-T
Contador

REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES



Certificado No:

B B 5 C 7 A 8 3 9 7 C 5 F A 0 0

LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10258893 de MANIZALES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 59119-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 24 días del mes de Marzo de 2021 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NÚMERO **10.258.893**
SANCHEZ ARANGO

APELLIDOS
CARLOS ALBERTO

NOMBRES

[Handwritten signature]
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **06-ENE-1963**

MANIZALES
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.67

ESTATURA

O+

G.S. RH

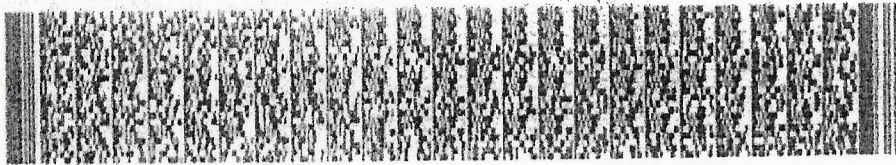
M

SEXO

26-FEB-1981 MANIZALES

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

[Handwritten signature]
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-0900100-00077891-M-0010258893-20060924

0003683492A 1

4480002155

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO



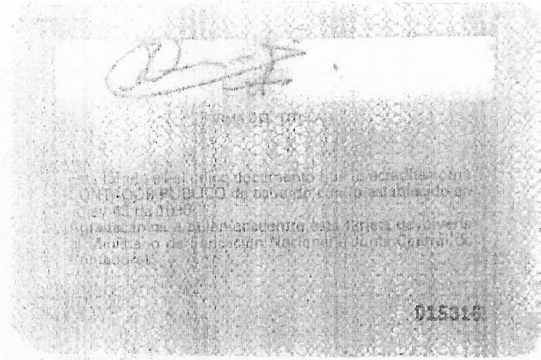
59119-T

CARLOS ALBERTO
SANCHEZ RAMIRO
C.C. 10290999
REGISTRADO INSCRIPCIÓN 75
UNIVERSIDAD DE MARIZALES

FECHA 04/06/88

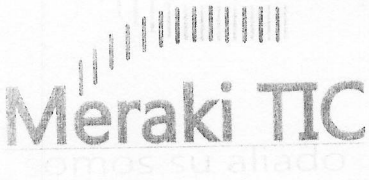
Presidente *[Signature]*

00000000



La Junta Central de Contadores, en su calidad de
ÓRGANO PÚBLICO de carácter administrativo,
está facultada para emitir el presente, con fines de
control y de inscripción Nacional de la Junta Central de
Contadores.

015016



MERAKI TIC SAS

NIT: 900949690-0

Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas -IVA

Tipo de persona: Jurídica

CRA 21 30 - 03 Of 710, Manizales, Caldas, Colombia

Tel. 3148905634

Autorización facturación electrónica No. 18763004571385 válida desde 2020-02-25 hasta 2022-02-25 rango desde FE1 hasta FE5000.

Esta factura de venta se asimila para todos sus efectos legales a la letra de cambio, código de comercio, ART.774-779. El retraso en los pagos causa intereses mensuales del máximo legal permitido.

Cliente:	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT:	890803239-9
Dirección:	Carrera 23 No: 75 - 82, Manizales, Caldas, Colombia
Teléfono:	5768867080
Email:	facturacionelectronica@empocaldas.com.co
Tipo de negociación:	Contado
Medio de Pago:	Consignación bancaria
Total de Líneas:	3

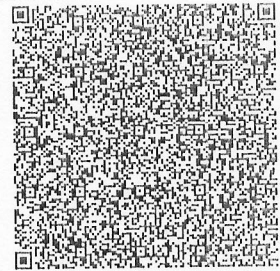
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:		FE126																		
MONEDA:		COP Colombia, Pesos																		
HORA EMISIÓN:		15:41:00																		
FECHA FIRMADO:		24/03/2021 20:40:56																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">FECHA DE EMISIÓN</th> <th colspan="3">FECHA DE VENCIMIENTO</th> </tr> <tr> <th>DIA</th> <th>MES</th> <th>AÑO</th> <th>DIA</th> <th>MES</th> <th>AÑO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23</td> <td>03</td> <td>2021</td> <td>31</td> <td>03</td> <td>2021</td> </tr> </tbody> </table>			FECHA DE EMISIÓN			FECHA DE VENCIMIENTO			DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO	23	03	2021	31	03	2021
FECHA DE EMISIÓN			FECHA DE VENCIMIENTO																	
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO															
23	03	2021	31	03	2021															

#	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	U. MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO U.	IVA	DCTO.	TOTAL
1	104	ADMINISTRACIÓN TI Administración PBX y Contact Center	WSD	1,00	\$1.854.000,00	19,00	0,00	\$1.854.000,00
2	106	LICENCIA PBX Licencias extensión suscripción mes	S7	1,00	\$674.000,00	19,00	0,00	\$674.000,00
3	100	CONTACT CENTER PuestoOmnicanal	S7	3,00	\$551.000,00	19,00	0,00	\$1.653.000,00

Notas:	Subtotal:	\$4.181.000,00
	Cargos:	\$0,00
	Descuento:	\$0,00
	IVA:	\$794.390,00
	Total de la operación:	\$4.975.390,00

SON: (cuatro millones novecientos setenta y cinco mil trescientos noventa pesos)
 CUFE: 8df82d563a80c823225dd4c2ef89b76f5fdadf8b76385061fd6072b7643f29392e507aa8b4af323278d290b838362f10

IMPUESTO	BASE	TARIFA	IMPORTE
	IMPUESTOS		
01 IVA	\$4.181.000,00	19,00%	\$794.390,00



Firma Digital:
 nzAT4KlyQTBhpSm5x2RFFvdFA-wa0k4eE3yVG17IYLg0k6KMaS1QLzbfE1410022VULTPS999IX7NL+BU+0OGsLjW4pdV3HvniXRIIT72sIJkKDJOTkot1uuEL5dH1YylG4mhB6lzhc6G0f04DAuGJKnDD'GE6TgWRUk82G
 ulhFDW8BatyredGjLr12FBdc64FQXPFz9eulD9qtUc5ymatlCbnuPVMIMTzBF5X.YL1C4sB0271LyzdALTTD529cUFrAUvVL6esX4nk2IQM1aM1wvTFWf1d3ungrWZlZmDEU7gVr1EPIhb+Rv542H52IPDDmRg==

