



F-GC-01
Versión: 13
Julio de 2020

GESTIÓN CONTRATACIÓN

ESTUDIO DE NECESIDAD DE CONTRATACIÓN

Fecha del estudio

25/02/2022

Objeto de la
contratación

RENOVACIÓN DE SERVICIOS MICROSOFT OFFICE 365 RENOVACIÓN A UN AÑO, PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD, PERMITIENDO QUE LOS USUARIOS FINALES COMPARTAN Y ADMINISTREN PROYECTOS PARA TRABAJAR EN FORMA SIMULTANEA, GESTIONANDO BASES DE DATOS QUE PERMITAN DISEÑAR Y DESARROLLAR SOLUCIONES DE INTELIGENCIA EMPRESARIAL, MEDIANTE LA FAMILIA DE PRODUCTOS MICROSOFT: MICROSOFT SHAREPOINT ONLINE, OFFICE 365 (OFIMÁTICA), MICROSOFT EXCHANGE ONLINE, TEAMS, FORMS, ONE NOTES. INCLUYE CAPACITACION, SERVICIOS DE SOPORTE, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN Y MIGRACIÓN.

VERIFICACIONES PREVIAS

Requerimiento
previo

Los servicios Microsoft Office 365 vencen el día 31 de marzo de 2022

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD Y OPORTUNIDAD

Necesidad

La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas EMPOCALDAS S.A E.S.P, presta los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en los municipios del Departamento de Caldas, EMPOCALDAS S.A E.S.P, La empresa cuenta con infraestructura para la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, en 20 municipios, 3 corregimientos y un centro poblado; el área de Sistemas le brinda apoyo a todas las seccionales de la empresa, solucionando las novedades de Hardware, Software y Comunicaciones en el menor tiempo posible para garantizar el normal funcionamiento de todos los aplicativos de la empresa. La comunicación entre las diferentes seccionales se realiza mediante sistemas telefónicos, Sistema de gestión documental (Admiarchi), correo electrónico, SIGESI (Sistema de gestión de plantas), entre otros. La toma de decisiones, la generación de ordenes de trabajo y el flujo de información entre las seccionales y distintas áreas de gestión de la empresa exigen que se cuenten con servicios que propendan por mejorar la productividad laboral y de recursos técnicos, permitiendo que los usuarios finales compartan y administren proyectos para trabajar en forma simultánea, gestionando bases de datos que permiten diseñar y desarrollar soluciones de inteligencia empresarial con niveles de servicio de Alta disponibilidad. De acuerdo a lo contemplado por Colombia Compra Eficiente, las Entidades Estatales tienen a disposición Servicios para las siguientes Familias de Productos Microsoft: SharePoint Server, Microsoft SharePoint Online, Microsoft SQL Server, Skype Empresarial, Office 365 (Ofimática), Microsoft Exchange Online, Teams, Forms. Esta Categoría incluye servicios de soporte, instalación, configuración, parametrización y migración. Esta necesidad de la empresa se solucionó por medio del Contrato 0217 del 10 de diciembre de 2018, con la empresa COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P., por valor de \$39.513.000 + IVA, vigente hasta el 13 de diciembre/2019. Se lleva a cabo prórroga del contrato desde el 14 de diciembre/2019 hasta el 31 de enero/2020, (48 días), dada la importancia del servicio, y se realiza una nueva prórroga hasta el 31 de marzo de 2020, para continuar con el servicio de Office 365, con las herramientas de correo electrónico para todos los funcionarios de la empresa que ayuda en los procesos administrativos, técnicos, directivos, entes de control y atención a los clientes. También las licencias de Office 365 que le está permitiendo a la empresa actualizar sus licencias ofimáticas y facilitar las labores desde cualquier equipo conectado a internet, con el proyecto de Oficinas en Internet. En el año 2020 se realiza el contrato 117 de 2020 por valor de \$57.527.748 con vigencia hasta el 1 de abril de 2021, para la vigencia 2021 esta necesidad se cubre a través del contrato 0136/2021 con vigencia hasta el 31 de marzo de 2022.

Se recomienda por parte de la sección de sistemas la renovación de servicios microsoft office 365 renovación a un año, para mejorar la productividad, permitiendo que los usuarios finales compartan y administren proyectos para trabajar en forma simultanea, gestionando bases de datos que permitan diseñar y desarrollar soluciones de inteligencia empresarial, mediante la familia de productos microsoft: microsoft sharepoint online, skype empresarial, office 365 (ofimática), microsoft exchange online, teams, forms, one notes. incluye servicios de soporte, y configuración, parametrización y migración con las siguientes cantidades por licencia:

Licencia	Cantidad
TotalExchange On line Kiosk	180
Microsoft 365 Business Basic	134
Microsoft 365 Business Standard	39
Power BI	5

Conveniencia Es conveniente para Empocaldas S.A. E.S.P. la renovación de los servicios Microsoft, porque le ayuda a la empresa en cada una de las seccionales, oficina Principal de Manizales, como también en las Plantas de Tratamiento, La realización de las funciones y actividades para cumplir con los procesos administrativos, técnicos, directivos y entrega de información a los entes de control de acuerdo a los cronogramas definidos, Además de tener la disponibilidad de la información en tiempo real y la comunicación y colaboración a través del uso de las herramientas colaborativas.

Oportunidad Es oportuno para Empocaldas S.A. E.P. la renovación de los servicios Microsoft, desde el 1 de Abril de 2022 hasta el 31 de marzo de 2023, dada la importancia del servicio, para garantizar el servicio durante el año 2022 y los tres primeros meses del año 2023; para ofrecerle a Empocaldas S.A. E.S.P. las condiciones normales de funcionamiento de una de las herramientas tecnológicas más importantes como el Correo Electrónico a todos los funcionarios de la empresa, el acceso a los documentos Ofimáticos que se tienen en Internet, por medio de la herramienta Sharepoint y OneDrive, donde cada funcionario tiene sus documentos empresariales de los procesos; también las Bibliotecas en internet de los contratos de la empresa y los procedimientos y formatos de calidad de la empresa. El servicio de Office 365 con las licencias Ofimáticas le está ayudando a Empocaldas a lograr que sus procesos sean más eficaces y la constante comunicación y colaboración a través de las herramientas colaborativas.

REQUISITOS TÉCNICOS Y LEGALES DEL BIEN O SERVICIO

Aspectos Técnicos del bien y/o servicio Las siguientes son las especificaciones que deben cumplir las licencias de las utilidades renovadas mediante el contrato.

Microsoft 365 Standard (39):

- * Exchange Online (Plan 1): Correo seguro y confiable con un buzón de 50GB por usuario.
- * Microsoft Teams: Solución de chats y reuniones, compartir archivos y uso de aplicaciones empresariales en un área de trabajo compartida.
- * Sharepoint Online (Plan 1): Administración de contenido, información y aplicaciones, con 1TB de almacenamiento.
- * Microsoft OneDrive para el trabajo: 1TB de almacenamiento personal en la nube.
- * Planner: Para realizar tareas y su respectivo seguimiento, adjuntar archivos, tareas, trabajar en los archivos dentro de la aplicación e incluso tener conversaciones sin cambiar de una aplicación a otra.

Versiones de escritorio de las aplicaciones de office con características premium.

Microsoft 365 Business Basic (134):

- * Exchange Online (Plan 1): Correo seguro y confiable con un buzón de 50GB por usuario.
- * Microsoft Teams: Solución de chats y reuniones, compartir archivos y uso de aplicaciones empresariales en un área de trabajo compartida.
- * Sharepoint Online (Plan 1): Administración de contenido, información y aplicaciones, con 1TB de almacenamiento.
- * Microsoft OneDrive para el trabajo: 1TB de almacenamiento personal en la nube.
- * Planner: Para realizar tareas y su respectivo seguimiento, adjuntar archivos, tareas, trabajar en los archivos dentro de la aplicación e incluso tener conversaciones sin cambiar de una aplicación a otra.

* Versiones de ofimática Online

Exchange Kiosk (180):

- * Exchange Online (plan 1). Buzón con 2GB de espacio de almacenamiento y envío de mensaje de hasta 150MB de tamaño.
- * Seguridad y confiabilidad: Filtros antimalware y anti-spam
- * SLA Nivel de servicio: Garantía microsoft de 99,9% de tiempo de actividad.

Power BI Pro (5):

- * Acceso de aplicaciones móviles.
- * Publicación de informes para compartir y colaborar.
- * Límite de tamaño del modelo: 1GB
- * Frecuencia de actualización: 8/día
- * Conexión con más de 100 orígenes de datos
- * Creación de informes y visualizaciones porwer BI Desktop.
- * Integración de API y controles.
- * Objetos visuales de IA
- * Seguridad y cifrado de Datos.
- * Métricas de creación, consumo y publicación de contenido.

Nota: en la propuesta se debe establecer claramente los niveles de servicio.

Codificación estándar de producto y servicios de la Naciones Unidas.	CÓDIGO	NOMBRE
	43233000	SOFTWARE DE ENTORNO OPERATIVO

Ítem	Código inventario	Descripción del bien o servicio	unidad	Cantidad

EXPERIENCIA REQUERIDA

Condiciones de idoneidad y experiencia que llevan a contratar a la persona natural o jurídica

La experiencia será un requisito habilitante, el proponente deberá acreditar mediante documento expedido por el contratante haber suministrado licencias office365 o prestación de servicios por valor mayor o igual al presupuesto oficial, en máximo dos (2) contratos.

SOPORTE DE PRECIOS DEL MERCADO

Persona natural o Jurídica	Contacto	Email	Teléfono	Valor cotización
Claro Cloud	Yuri A. Stoltze C.	yuri.stoltze@claro.com.co	3113778099	75.612.131
GTI	Gladys Murcia	gladys.murcia@gti.net.co	3113480249	77.560.300
Microtrón	Elsa V. Aristizábal	elsavictoria@microtron.com.co	3206905604	90.934.788
Presupuesto Oficial				81.369.073

Adjuntar soportes del precio del mercado
 Todos los precios deben incluir IVA

Adjuntar matriz de precio del mercado, deberá adjuntar constancia de las condiciones de calidad, condiciones de especialidad o idoneidad del oferente, con su respectiva cotización.

PRESUPUESTO

Vigencia actual (2022)	Vigencia futura (2023)	Total vigencias
81.369.073	0	81.369.073

Cod. Rubro	Nombre rubro de apropiación	Valor de la apropiación
232010100502030000	Paquetes de software	81.369.073
	TOTAL CDP	81.369.073

LA INVERSIÓN OBJETO DEL PRESENTE ANÁLISIS ESTÁ INCLUIDA EN EL POIR?

Consecutivo del proyecto	Nombre del Proyecto	Año de entrada en Operación

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA

Obligación	APLICA
Cumplir con todas las especificaciones y requerimientos del Estudio de Necesidad de la contratación y aspectos contemplados en la solicitud de oferta.	Aplica
El contratista deberá concertar con el supervisor un cronograma de actividades o plan de entregas de acuerdo al objeto del contrato y las necesidades de la Empocaldas S.A. E.S.P..	Aplica
Asumir por su cuenta y riesgo todos los gastos en el desarrollo del contrato.	Aplica
Presentar el pago de aportes a la seguridad social cada mes al supervisor del contrato con el fin de autorizar el pago correspondiente.	Aplica
En caso de tener trabajadores a cargo deberá suministrar los elementos de protección requeridos para el desarrollo de su función y asegurarse de que los usen.	Aplica
Sin perjuicio de la autonomía técnica y administrativa, atender instrucciones y lineamientos que durante el desarrollo del contrato se le impartan por parte de la Empocaldas S.A. E.S.P. (Supervisor). Como presentar los informes que se exija.	Aplica
En el evento que algún o algunos de los elementos sea rechazado por el supervisor del contrato, dichos productos deberán ser retirados por cuenta y riesgos del contratista a la mayor brevedad posible. (o en el tiempo indicado en la invitación) El contratista deberá corregir cualquier problema que se presente, respondiendo por partes dañadas, por su cuenta y riesgo durante la garantía.	Aplica
Responder por los daños que ocasione en desarrollo del contrato a Empocaldas S.A. E.S.P. y a terceros afectados.	Aplica

Informar oportunamente al supervisor del contrato, los inconvenientes en la entrega de los bienes objeto de suministro y proponer soluciones para garantizar la prestación del servicio.						Aplica
Las demás obligaciones a su cargo que se deriven de la naturaleza del contrato y de las exigencias legales.						Aplica
Cada tubo suministrado debe ser marcado con los siguientes datos: 1) Número de Identificación del tubo o Código de trazabilidad, 2) Número de certificado, 3) Organismo de certificación del producto, 4) Número del Lote, 5) Fabricante de la tubería, 6) NIT-DV						No aplica
Junto con la tubería se deberá entregar la siguiente tabla con los datos solicitados:						No aplica
Número de Identificación del tubo	Número de certificado	Organismo de certificación del producto	Número del Lote	Fabricante de la tubería	NIT-DV	No aplica
						No aplica
<ul style="list-style-type: none"> - En la columna "Número de certificado", se debe indicar el número de certificación de la tubería. - En la columna "Organismo de certificación del producto", se debe escribir el Nombre o Razón social del organismo que realiza servicios de evaluación y certificación de la conformidad de la tubería. - En la columna "Número del lote", Indicar el número del lote del fabricante al cual pertenece la tubería. - En la columna "Fabricante de la tubería", se debe indicar el Nombre o Razón social de la empresa fabricante o empresa importadora de la tubería. - En la columna "NIT-DV", se debe escribir el Número de identificación tributaria y dígito de verificación de la empresa fabricante o empresa importadora de la tubería. 						No aplica
Para el caso de mercancías que se requieren que sean entregadas en las seccionales o en las plantas, se debe coordinar con el Administrador de la seccional, garantizando la debida anticipación para el adecuado descargue de las mercancías y una correcta inspección de los elementos entregados.						No aplica
El descargue de las mercancías se debe realizar por cuenta y riesgo del contratista.						No aplica
Para los bienes cuya entrega deba realizarse la sede administrativa en la ciudad de Manizales, ésta debe hacerse en la sección de suministros para verificar, de manera conjunta con el Supervisor del contrato, la entrada y el estado de las mercancías recibidas						Aplica
Se considerará como recibida la mercancía, por parte de EMPOCALDAS S.A. E.S.P en la sede central (Sede Administrativa de Manizales) cuando el documento de entrega cuente con la firma del Jefe de la Sección de Suministros y del Supervisor o los supervisores del contrato.						Aplica
Se considerará como recibida la mercancía, por parte de EMPOCALDAS S.A. E.S.P en las seccionales, cuando el documento de entrega cuente con la firma del Administrador en la respectiva remisión, y en el caso de contratos, adicionalmente se requiere la firma del Supervisor.						No aplica

OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA

Las obligaciones específicas a cargo del contratista serán las siguientes:	APLICA
El proveedor debe responsabilizarse de la calidad del producto si ocurriere daño alguno causado por software defectuoso.	Aplica
El fabricante debera realizar el respectivo soporte al personal tecnico de la entidad sobre la implementacion y puesta en marcha de la solucion adquirida.	Aplica

OBLIGACIONES ESPECIFICAS DE EMPOCALDAS

Las obligaciones específicas a cargo de Empocaldas S.A. E.S.P. serán las siguientes:	APLICA
Pago oportuno de las obligaciones contraídas con el contratista, después del visto bueno del supervisor del contrato 30 días después.	Aplica
Entrega de certificaciones y demás documentos solicitados por el contratista para el óptimo desarrollo del Contrato.	Aplica

LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Lugar de ejecución	Manizales, carrera 23 # 75 - 82, teléfono 8867080 Ext. 110 responsable de quien recibe DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe sección de sistemas.
--------------------	---

Plazo de ejecución	Desde la suscripción del acta de inicio al 31 de marzo de 2023.
--------------------	---

FORMA DE PAGO

Forma de Pago	Actas parciales mensuales, previa verificación y autorización del supervisor del contrato.
---------------	--

Condiciones para Pago	<p>El contratista entiende que en virtud de la ordenanza 816 del 22 de Diciembre de 2017 de la Asamblea Departamental de Caldas, el recaudo sobre las estampillas se efectuará mediante retención sobre los anticipos, pagos parciales, pagos o abonos en cuenta; por lo tanto el contratista autoriza con la firma del presente contrato y/o carta de presentación de la oferta para que la Empocaldas S.A. E.S.P. efectúe los descuentos correspondientes por el monto equivalente al valor de las estampillas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de la factura 2. Informe de recibo de almacén. 3. Certificado de cumplimiento expedido por el supervisor. 4. Certificado o planilla del pago de aportes de seguridad social y/o aportes parafiscales según corresponda. 5. Las demás que requiera el supervisor del contrato y la lista de chequeo de Empocaldas S.A. E.S.P.
-----------------------	---

	Estampilla a descontar	
Estampilla Pro Universidad (1%)		APLICA
Estampilla Pro Desarrollo (2%)		Aplica
Estampilla Pro Hospital (1%)		Aplica
Estampilla Pro Adulto mayor (3%)		Aplica
Contribución Especial (5%) - Sólo aplica para obras		No aplica

ASIGNACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL RIESGO

Riesgo
Está a cargo de contratista, el incremento de precios de los elementos relativos a la materia prima para producir el bien a adquirir a nivel nacional e internacional.
Está a cargo del contratista el riesgo comercial, entendido como los eventos desfavorables relacionados con el valor y pago del contrato, causados por variaciones en las condiciones del mercado, aumento en los factores de producción, en el valor de los insumos o de los fletes
Está a cargo del contratista el riesgo país, entendido como el cambio de las políticas en el país de origen.
Está a cargo del contratista el riesgo operativo, entendido como los eventos relacionados con los procesos de producción, transporte y entrega del producto, tales como: Falta de disponibilidad de Materia Prima, insuficiente capacidad de producción, retrasos en el tiempo de entrega, incumplimiento en los protocolos de la Empocaldas S.A. E.S.P. para la entrega de producto, entrega de producto no conforme, pérdida, destrucción o deterioro antes de efectuar la recepción en la Empocaldas S.A. E.S.P..
Esta a cargo del contratista el Incumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas, como calidad del elemento suministrado. Fuga de información confidencial y privilegiada de la entidad. Pérdida de los elementos a suministrar.
La forma de mitigarlos será con la constitución de las garantías respectivas, calidad, cumplimiento y responsabilidad civil extracontractual.

SUPERVISIÓN

Nombre del Supervisor Administrativo	Cargo del Supervisor
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	Jefe Sección Sistemas
Nombre del Supervisor Técnico	Cargo del Supervisor
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	Jefe Sección Sistemas


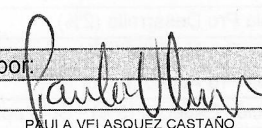
GARANTÍAS

Tipo de garantías	APLICA
Póliza de garantía de seriedad de la oferta.	Aplica
Cumplimiento	Aplica
Salarios, prestaciones sociales e indemnización de personal	Aplica
Estabilidad y calidad de la obra	No aplica
Responsabilidad civil extracontractual	No aplica
Calidad y correcto funcionamiento de bienes y equipos suministrados	Aplica
Calidad	Aplica

TIPO DE CONTRATO

Tipo de contrato	Aplica
Suministros	Aplica
Arrendamiento	No aplica
Obra	No aplica
Consultoría	No aplica
Prestación de Servicio	No aplica
Interventoría	No aplica
Compra Venta	No aplica
Orden de compra o Servicio	No aplica
Convenio Inter-Administrativo	No aplica
Contrato Inter-Administrativo	No aplica
Otro	No aplica

De acuerdo con lo establecido en el Manual de Contratación de la Empresa y la Ley 142 de 1994, se hace necesario realizar el citado contrato, cumpliendo con los parámetros legales señalados en las normas anteriormente citadas y las demás complementarias. SE CONSIDERA OPORTUNA Y LEGAL LA CELEBRACIÓN DE ESTE CONTRATO

Solicitado por:		Aprobado por:	
Firma		Firma	
Nombre	DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	Nombre	PAULA VELASQUEZ CASTAÑO
Cargo	Jefe Sección Sistemas	Cargo	Jefe Administrativa y Financiera

Revisión Jurídica:	
Firma	
Nombre	BERTHA LUCÍA DIAZ GUZMAN
Cargo	SECRETARIA GENERAL



Gestión de
Tecnología
Informática

GTI - ALBERTO ALVAREZ LOPEZ S.A.S.
NIT. 901.039.927-1

Manizales, 15 de febrero de 2022

Señor (a)
EMPOCALDAS
Ing. Diana Salazar
Ciudad

Sabemos lo importante que es para usted contar con un proveedor de soluciones integrales en tecnología con los más altos estándares de calidad que apoye y garantice el desarrollo de su negocio.

GTI - Alberto Alvarez Lopez S.A.S. desea convertirse en su aliado estratégico y le presenta de manera exclusiva esta propuesta; garantizamos que esta oferta económica fue estructurada especialmente para atender su requerimiento.

Quedamos a su disposición para aclarar cualquier inquietud.

Cordialmente,

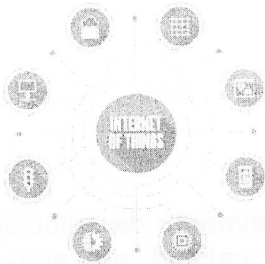
GLADYS MURCIA MUÑOZ
Ejecutiva de Cuenta
GTI - ALBERTO ALVAREZ LOPEZ
Gladys.murcia@gti.net.co
8852626 EXT 108
Manizales

Este documento contiene “**información confidencial**” de GTI - Alberto Alvarez Lopez S.A.S. No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito



SOMOS...

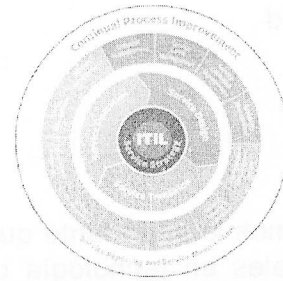
Innovación y transformación digital



Integradores tecnológicos



Presencia en el Eje Cafetero,
Norte del Valle y atención a nivel
nacional



Apoyamos el ciclo de vida de un
proyecto tecnológico

CERTIFICADOS

de calidad que
respaldan nuestros
servicios

**MÁS DE 50
COLABORADORES**

**INGENIEROS Y
COMERCIALES**

certificados por
fabricantes

MEMBRESÍAS

de los fabricantes más
reconocidos

**MÁS DE 500
CLIENTES**

**SOPORTE Y
MESA DE AYUDA**

7x24x365



OFERTA ECONÓMICA No. OF4132022S

1. **DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN:** Licenciamiento Microsoft CSP – Cloud Solution Provider.

2. **COMPONENTES:**

PROPUESTA EMPOCALDAS

Licenciamiento Microsoft CSP – Cloud Solution Provider.

Suscripción Anual – Excluido de IVA

Las licencias se entregan activas.

Las licencias quedan registradas en el portal de Microsoft O365

DESCRIPCIÓN	QTY	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Power BI Professional [Software de analisis empresarial] Suscripcion anual - Excluido de Iva	5	494.850,00	2.474.250,00
O365 Business Standard [Incluye aplicaciones de Office:Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook,, 1 Tera OneDrive Servicios: Exchange , Sharepoint, Teams, 1 Tera OneDrive]	39	618.550,00	24.123.450,00
CSP- Cloud Solution Provider Suscripcion anual - Excluido de Iva			
O365 Business Basic [Incluye: Aplicaciones de Office Web Servicios: Exchange , Sharepoint, Teams, 1 Tera OneDrive]	134	247.400,00	33.151.600,00
CSP- Cloud Solution Provider Suscripcion anual - Excluido de Iva			
Sharepoint Online [Plan 2]	5	494.850,00	2.474.250,00
CSP- Cloud Solution Provider Suscripcion anual - Excluido de Iva			
Exchange Online Plan Quiosco	11	98.950,00	1.088.450,00
CSP- Cloud Solution Provider Suscripcion anual - Excluido de Iva			
SUBTOTAL USD			63.312.000,00
EXCLUIDO DE IVA			
VALOR TOTAL IVA INCLUIDO USD			63.312.000,00





3. Valores agregados a propuesta de renovación: CSP – Cloud Solution Provider

Mesa de ayuda: GTI tiene a su disposición una línea de atención con personal calificado para atender sus requerimientos y necesidades puntuales sobre plataforma Microsoft O365, como canal certificado Microsoft contamos con la competencia Gold Cloud Productivity que destaca habilidades y demuestra como implementar y administrar servicios en O365.

Capacitación: Area de tecnología:

Alcances:

Administración de la plataforma Microsoft O365:

- Creación de usuarios
- Asignación de licencias
- Creación de grupos
- Asignación y perfilación de roles
- Configuración de plataforma
- Estado de servicio a nivel de plataforma
- Seguridad en la plataforma
- Tiempo de duración: 2 horas

Microsoft Teams:

- Introducción
- Como usar Teams
- Trabajar con mensajes y publicaciones
- Comenzar chats y llamadas
- Cargar y buscar archivos
- Administrar reuniones
- Administrar su fuente de actividades
- Teams desde cualquier lugar
- Tiempo de duración: 1 Hora

Que es OneDrive

- Creación y administración de archivos y carpetas
- Asignación de permisos por usuarios
- Administración de almacenamiento individual
- Sincronización de OneDrive a local
- Tiempo de duración: 1 Hora



Charla: Sincronización de Active Directory

- Uso de aplicativo para sincronización de usuarios de directorio activo y office 365.
- Tiempo de duración: 1 Hora

4. CONDICIONES COMERCIALES

- Forma de pago: 30 Días.
- Tiempo de entrega: 5 días hábiles
- Sujeto a disponibilidad de inventario
- Validez de la Oferta: hasta el 28 de febrero

Devolución de mercancía: El cliente dispondrá de un plazo de 5 días a partir de la recepción del producto para enviar a GTI cualquier reclamación en relación con el producto adquirido. Después de ese plazo y bajo la evidencia de entrega en el momento de la recepción, los productos serán considerados recibidos a satisfacción por el cliente. La reclamación deberá realizarse mediante nuestra línea de atención de quejas y reclamos 8852626 ext. 105.

Tratamiento de garantías: La cobertura de garantías de los equipos son únicamente por daños de fábrica, no por daños causados por mal manejo de estos. Todos los trámites de garantía están sujetos a las condiciones específicas de cada fabricante.





Febrero 8 de 2.021

Señores:
Empocaldas SAS
Ate. Diana Patricia Salazar Montes
Manizales

Dando respuesta a su gentil solicitud le adjunto la cotización requerida para estudio de mercado. Es importante aclarar que Microsoft, ha anunciado un alza de precios para el mes de marzo. Aunque hemos tratado de prever dicha alza en los precios dados, es una estimación nuestra.

Microtrón S.A.S., es distribuidor autorizado de los productos **Apple**, canal certificado de **Adobe Systems "Adobe Gold Partner"**, distribuidor autorizado de **Kaspersky Lab "Silver Partner"**, canal certificado de **Microsoft "Education Specialist"**, distribuidor autorizado de **Autodesk**, distribuidor autorizado de **TeamViewer "Silver Partner"**, distribuidor de **Corel** y de muchos otros fabricantes de programas y productos.

Nuestros **TREINTA Y TRES AÑOS** de experiencia representan una garantía para el usuario de seriedad y conocimiento de los productos, razón por la cual, hemos recibido certificación técnica de diferentes fabricantes que ayudarán a brindarles un eficiente servicio de asesoría, soporte y mantenimiento.

Importante: Aceptar esta cotización implica aceptar los términos legales de la licencia del fabricante.

Atentamente,

Elsa Victoria de Villegas.
Microtrón S.A.S.



AUTODESK

Microsoft

KASPERSKY

Mackichan

FileMaker

MICROTRÓN S.A.S
Cra 12 # 1A-43 Pereira
PBX: (6) 341-9123 - (311) 774 2766 - (320) 690 5604
comercial@microtron.com.co
www.microtron.com.co



Cotización:

Descripción	Cant.	Valor	Subtotal	Iva	Total
Power BI Pro	5	\$ 534,439.00	\$ 2,672,195.00	\$ -	\$ 2,672,195.00
Microsoft 365 Business Standard	20	\$ 668,049.00	\$ 13,360,980.00	\$ -	\$ 13,360,980.00
Microsoft 365 Business Basic	17	\$ 320,663.00	\$ 5,451,271.00	\$ -	\$ 5,451,271.00
SharePoint (Plan 2)	5	\$ 534,439.00	\$ 2,672,195.00	\$ -	\$ 2,672,195.00
Exchange Online Kiosk	217	\$ 106,888.00	\$ 23,194,696.00	\$ -	\$ 23,194,696.00
Microsoft 365 Business Standard	19	\$ 668,049.00	\$ 12,692,931.00	\$ -	\$ 12,692,931.00
Microsoft 365 Business Basic	117	\$ 320,663.00	\$ 37,517,571.00	\$ -	\$ 37,517,571.00

Condiciones Comerciales

El valor de la propuesta se encuentra en peso colombianos.

Precios válidos febrero 28 del 2.022

Entrega inmediata.


Pago contado.

MICROTRÓN S.A.S
Cra 12 # 1A-43 Pereira
PBX: (6) 341-9123 - (311) 774 2766 - (320) 690 5604
comercial@microtron.com.co
www.microtron.com.co



Valores Agregados

- Cuando se adquiere software especializado, es muy importante tener un buen servicio de pre-venta y posventa que permita el aprovechamiento de las licencias y de los servicios incluidos en ellas. Microtrón es un canal certificado por el fabricante que garantiza la calidad de los servicios que ofrece al cliente final.
- Para garantizar una pronta instalación y activación de las licencias, Microtrón acompaña a sus clientes en la descarga e instalación de estas.
- Nuestro departamento de soporte, también les enseña cómo usar la consola que les provee el fabricante, para una óptima utilización y asignación de las licencias.
- Dado que las licencias por usuario incluyen varios servicios, nuestro departamento de soporte enseña al cliente a sacar el máximo provecho de estos.
- Microtrón cuenta con 31 años de experiencia, lo cual le garantiza al cliente que contamos con el conocimiento para asesorarlo en su licenciamiento.
- Microtrón es especialista en licenciamiento académico y hemos asesorado a más de 30 universidades en su licenciamiento Autodesk y de varios otros fabricantes de Software y Hardware.
- Ofrecemos capacitaciones virtuales periódicas en español.
- ***Nuestro departamento de renovaciones garantiza al cliente que tendrá información oportuna para presupuestar y tramitar la renovación a tiempo, lo cual le permite al cliente tener continuidad en el servicio y el mejor precio.***



**Un negocio que
evoluciona con
Office 365
puede todo**

Conoce la oferta comercial de esta solución diseñada para ofrecerte un mundo de posibilidades colaborativas.

 Microsoft 365


cloud

Estimado Cliente

Claro Cloud fue creada con el compromiso de aportar a nuestros clientes soluciones más robustas con el objetivo de enriquecer necesidades tecnológicas agregando un valor estratégico al Core de su negocio. Es importante para nosotros ser parte de la transformación digital de su compañía, por lo que ponemos a disposición de ustedes nuestros conocimientos y experiencia para atender las necesidades tecnológicas de su empresa, fortaleciéndolos en los diferentes campos de servicios y consultoría.

La seguridad, confianza y experiencia son nuestro compromiso y para lograrlo trabajamos día a día en mejorar nuestros procesos y resultados. Ofreciéndoles un equipo idóneo para llevar a cabo sus proyectos y resolución de casos e incidentes a través de nuestra mesa de soporte.

Para nosotros es muy grato poder presentarle a consideración la oferta en donde encontrará toda la información comercial y técnica.





Empieza a disfrutar las facilidades de Office 365 en tu negocio:

Tendrás acceso desde cualquier lugar al correo, agenda, documentos y contactos.



Tendrás a tu disposición un espacio seguro para compartir archivos y un buzón profesional de correo de gran capacidad.





Podrás controlar y administrar las herramientas de productividad de cada empleado.



Podrá acceder a reuniones de trabajo donde veas, escuches y compartas con los participantes, mientras logras importantes reducciones de costos.



Tendrás a tu disposición diferentes herramientas de trabajo, colaboración y productividad, todas flexibles y de precio asequible sin tener que invertir en costosos contratos de licenciamiento.

 Microsoft 365 |  Claro cloud

Conoce los beneficios Office 365:

- Con Office 365 de Microsoft tendrás acceso a las herramientas indispensables en tu día a día (Word, Excel, Outlook, etc.) cuando y donde lo necesites.
- Siempre mantiene la versión actualizada de los programas de Office sin tener que realizar inversiones adicionales. Crea, edita y comparte documentos en todos los dispositivos. Fácil de usar, sencillo de aprender.
- Paga mensualmente, en COP y solo por las licencias necesarias.
- Incluye Excel, Word, Power Point y otras aplicaciones.
- Soporte técnico especializado en español 7x24 incluido en la renta mensual.

 Microsoft 365












Microsoft 365

cloud




Conoce las utilidades del correo y calendario de Office 365:


-  Buzón de correo de **50 GB**.
 -  Cuentas de correo electrónico profesional y seguro con el nombre de su negocio.
 -  Consulta tu **correo y calendario** desde cualquier lugar a través de su laptop o dispositivo móvil.
 -  Con filtro **anti-virus y anti-spam**.
 -  Personaliza tus cuentas de correo con el nombre de tu negocio.
 -  Paga solo las licencias que necesites.
 -  Grupos de licencias Business hasta de 300 usuarios.
 -  Enterprise con usuarios ilimitados y 100 GB en capacidad de correo.
-  Cuenta con una licencia exclusiva de correo para los clientes **correo Exchange Online Essentials de \$7.900 por licencia con una capacidad de 15 GB**, es una opción ideal para los usuarios que no requieren un correo tan grande.


 Microsoft 365


 Claro
clóud


Conoce las utilidades de la colaboración y comunicación que te ofrece Microsoft:


Permite crear espacios virtuales para tus equipos de trabajo, con acceso a varios recursos multimedia. 


Podrás acceder desde cualquier dispositivo y crear documentos, editar y guardar automáticamente. 


Es un solo lugar que permite comunicarse, administrar los proyectos, evaluar y colaborar en tiempo real. 


Permite evaluar rápidamente y crear de manera automática los portafolios de evidencias. 


Podrás colaborar en tiempo real desde cualquier dispositivo. 

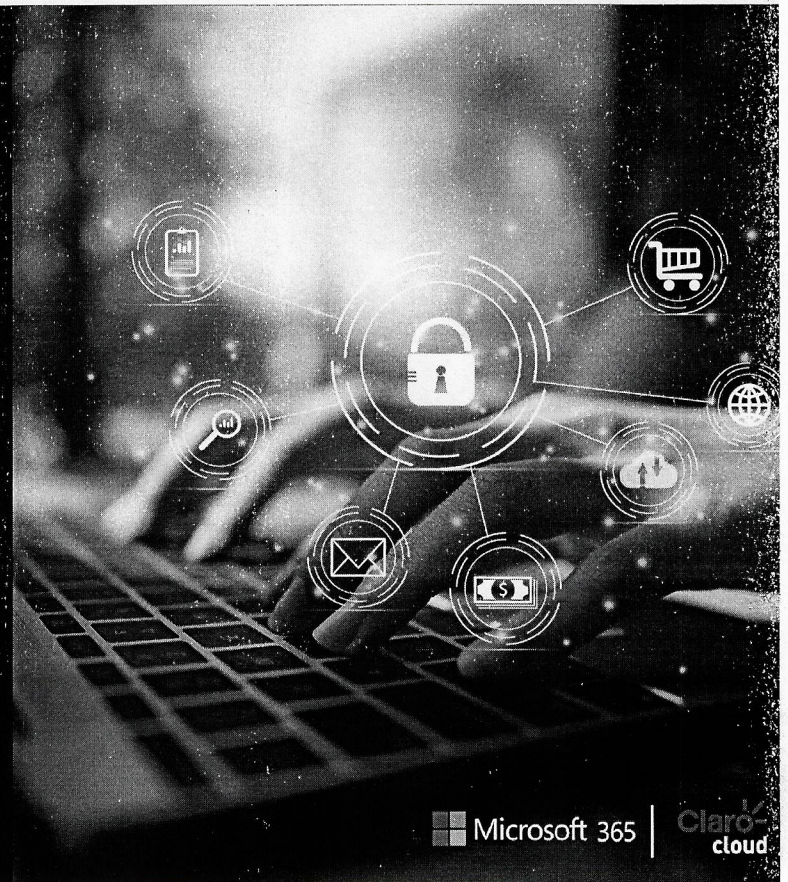
Recibe notificaciones de las actividades y proyectos. 

Comunícate con tus compañeros de trabajo. 

Realiza video conferencias para tus negocios. 

Administra todos tus archivos, accede a recursos, interactivos y páginas web, mantente conectado con el mundo. 

Asigna actividades, gestiona los avances, evalúa de manera individual, retroalimenta y disminuye los tiempos de revisión. 



 Microsoft 365

Claro
cloud

Nuestros planes

1



Office 365 Empresarial
E1, E3, E5

O365 es Microsoft 365
Apps for O365 E F 3

Usuarios ilimitados, incluyen
SharePoint y seguridad
avanzada de autenticación.

2



Microsoft 365
Business Basic

Microsoft 365 Apps for
Business
Microsoft 365 Business
Standard

Máximo 300 usuarios. La licencia
individual Exchange Online
Esentials solo la comercializa Claro
y se caracteriza por ofrecer 15GB
de capacidad en correo.

3



Aplicaciones elegibles de
acuerdo con la necesidad
del cliente.

4



Sharepoint
(Instant)

Exchange
(Correo de la compañía)

Servicios elegibles de
acuerdo con la necesidad
del cliente.

5



Directorio
activo

Es la base, todas las
licencias lo ofrecen

Nuestros planes

Microsoft 365 Business Basic

Exchange Online (plan 1)

Correo seguro y confiable con un buzón de 50 GB por usuario.

Microsoft Teams

Solución de chats y reuniones, comparte archivos y usa aplicaciones empresariales en un área de trabajo compartida.

SharePoint Online (plan 1)

Administración de contenido, información y aplicaciones, con 1 TB de almacenamiento.

Microsoft OneDrive para el trabajo

1 TB de almacenamiento personal en la nube.

Planner: Herramienta que permite realizar tareas y su respectivo seguimiento, adjuntar archivos a tareas, trabajar en esos archivos dentro de la aplicación e incluso tener conversaciones sin cambiar de una aplicación a otra.

Versión de Ofimática Online

Microsoft 365 Business Standard

Exchange Online (plan 1)

Correo seguro y confiable con un buzón de 50 GB por usuario.

Microsoft Teams

Solución de chats y reuniones, comparte archivos y usa aplicaciones empresariales en un área de trabajo compartida.

SharePoint Online (plan 1)

Administración de contenido, información y aplicaciones, con 1 TB de almacenamiento.

Microsoft OneDrive para el trabajo

1 TB de almacenamiento personal en la nube.

Planner: Herramienta que permite realizar tareas y su respectivo seguimiento, adjuntar archivos a tareas, trabajar en esos archivos dentro de la aplicación e incluso tener conversaciones sin cambiar de una aplicación a otra.

Versiones de escritorio de las aplicaciones de Office con características premium.

Exchange Online Kiosko

Exchange Online (plan 1)

1. Buzón con 2 GB (dos gigas) de espacio de almacenamiento y puede enviar mensajes de hasta 150 MB de tamaño.

2. Seguridad y confiabilidad
Filtros antimalware y anti spam.

3. SLA Nivel de servicio
Microsoft garantiza un 99,9 % de tiempo de actividad

Power BI Pro

1. Acceso de aplicaciones móviles
2. Publicación de informes para compartir y colaborar
3. Límite de tamaño del modelo: 1GB
4. Frecuencia de actualización: 8/día.
5. Conexión con más de 100 orígenes de datos
6. Cree informes y visualizaciones con Power BI Desktop
7. Integración de API y controles
8. Objetos visuales de IA
9. Seguridad y cifrado de datos
10. Métricas de creación, consumo y publicación de contenido

Oferta Economica

Licencias	Cant	Vr/Unitario	Vr/Total	Vr/Total con 17% descuento mensual
M365 Business Basic	134	\$ 25,920	\$ 3,473,280	\$ 2,882,822
M365 Business standard	39	\$ 50,700	\$ 1,977,300	\$ 1,641,159
Exchange Kiosko	182	\$ 10,800	\$ 1,965,600	\$ 1,631,448
Power BI Pro	5	\$ 39,400	\$ 197,000	\$ 163,510
	360		\$ 7,613,180	\$ 6,318,939

Descuento	17%
Permanencia	12
Forma de pago	Mensual

Correo Exchange Online Essentials

La mejor experiencia de comunicación para el trabajo en equipo.

- ✓ Soporta hasta 300 usuarios.
- ✓ Correo Electrónico con capacidad de 15GB en buzón y 35 MB para archivos adjuntos por medio de OWA.
- ✓ Dominio Onmicrosoft.

\$7,900*

Al mes

Correo KIOSKO de Exchange Online

Correo Exchange para mejorar la comunicación de tu empresa.

- ✓ Licencia por usuario.
- ✓ Número máximo de usuarios: ilimitado.
- ✓ Correo Electrónico con capacidad de 2GB - 150 MB de capacidad de envío para archivos adjuntos.
- ✓ Dominio Onmicrosoft.com
- ✓ Dominio propio con el nombre de tu empresa.

\$10,800*

Al mes



Niveles de Servicio – Soporte Técnico

Para Incidentes

Entendiendo Incidente como cualquier evento que pueda causar una interrupción no planeada del servicio, la reducción en la calidad del mismo o la falla de una funcionalidad que todavía no ha impactado el negocio.

Prioridad	Descripción	Tiempo de Atención	Tiempo de Soporte
P1	Incidente Crítico – Afectación Total del servicio Múltiples Clientes Afectados	30 Minutos	7 X 24
P2	Incidente Mayor – Afectación Mayor que impacta el negocio del cliente	1 Hora	7 X 24
P3	Incidente Menor – Falla en una funcionalidad del servicio Impacto de Único Cliente	2 Horas	7 X 24

Para Requerimientos

Entendiendo Requerimiento como cualquier solicitud de servicio como consultas, reseteo de contraseñas, verificación de Dominios o revisión de configuraciones.

Prioridad	Descripción	Tiempo de Atención	Tiempo de Soporte
P1	Urgencias – Priorizado con justificación del cliente	4 Horas	5 X 10 Días Laborales
P2	Sin Justificación para Priorizar	8 Horas	5 X 10 Días Laborales
P3	Consultas Generales	12 Horas	5 X 10 Días Laborales

Claro
Cloud

Canales de Atención – Clientes Cloud



Ventas



www.clarocloud.com.co

Control Panel de Cliente
<https://cp.cloud.claro.com.co/>

Consultor Comercial Asignado

Cuidado al Cliente



Empresas : Debe ser canalizado por su CSM

Negocios : Se puede comunicar a través de la línea

 **Bogotá:** +57 (1) 748 8888
A nivel Nacional 01 8000 180 456

Soporte Técnico



Marca la línea de atención y una vez tiene respuesta del IVR

- Marca opción 3
- Ingresa NIT
- Marca opción 1
- Marca opción 2

O a través de:
<https://servicio.triara.co/centrodeservicios/ess.do>

Claro empresas

