	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		F-GC-29 Versión:07 2022-11-04
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA		

Contratación

# CONTRATO Y AÑO	112 DE 2023	Acta N°	3	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	290.636.300
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	NET&COM LTDA.			3. VALOR TOTAL (1+2)	290.636.300
NIT O CC:	900.161.298-2			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	58.127.260
CDP (#, rubro y fecha)	330 DEL 08 DE FEBRERO DE 2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	29.063.630
RP (#, rubro y fecha)	369 DEL 23 DE FEBRERO DE 2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	203.445.410


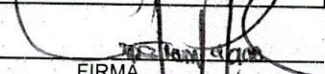
OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCONDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	NA	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCONDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	X	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)		

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

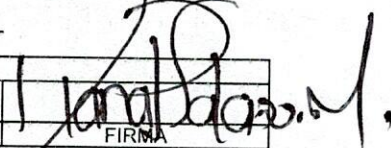
Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	X
Copia del registro presupuestal	X

*de. PATRY.
26.05.2023
9:00 a.m.*

Fecha de presentación 24/05/2023

DATOS DEL SUPERVISOR	
DIANA PATRICIA SALAZAR M.	JEFE SECCIÓN SISTEMAS, SUPERVISORA
NOMBRE	CARGO
	FIRMA 

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
58300001922	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



Empocaldas @empocaldas_oficial

empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

ACTA DE RECIBO # 3

CONTRATO N.º 112 DE 2023

CONTRATISTA NET&COM LTDA.

OBJETO CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


TOTAL \$ 290.636.300 IVA INCLUIDO

PLAZO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

RECURSOS PROPIOS



En la ciudad de Manizales a los veinticuatro (24) días del mes de mayo de 2023, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y JOSE SANTOS ROJAS ROJAS, Representante Legal de la Empresa NET&COM LTDA, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No.3 correspondiente al mes de mayo de 2023 según Contrato No. 112 DE 2023.

VALOR CONTRATO	\$290.636.300
ACTA # 1	\$29.063.630
ACTA # 2	\$29.063.630
ACTA # 3	\$29.063.630
VALOR EJECUTADO	\$87.190.890
VALOR POR EJECUTAR	\$203.445.410


DIANA PATRICIA SALAZAR M
Jefe Sección Sistemas, Supervisora
EMPOCALDAS S.A E.S.P.


JOSE SANTOS ROJAS ROJAS
Representante Legal
NET&COM LTDA

Preparó: Diana P Salazar M.

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890 803 239-9

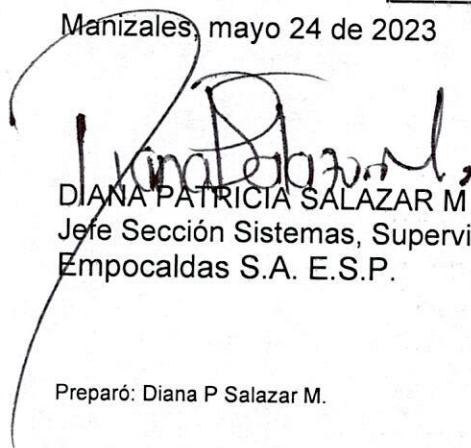
INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO	N.º 112 DE 2023
CONTRATISTA	NET&COM LTDA.
OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
TOTAL	\$ 290.636.300 IVA INCLUIDO
PLAZO	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
RECURSOS	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 112 DE 2023, cuyo objeto es "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

VALOR CONTRATO	\$290.636.300
ACTA # 1	\$29.063.630
ACTA # 2	\$29.063.630
ACTA # 3	\$29.063.630
VALOR EJECUTADO	\$87.190.890
VALOR POR EJECUTAR	\$203.445.410

Manizales, mayo 24 de 2023



DIANA PATRICIA SALAZAR M
Jefe Sección Sistemas, Supervisora
Empocaldas S.A. E.S.P.

Preparó: Diana P Salazar M.

Manizales, 24 de Mayo de 2023

Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
DIANA SALAZAR
Dirección sistemas

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET
PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**

Numero de contrato: 112-2023

Periodo: Pago 3

INFORME DESARROLLO DE CONTRATO

PAGO 3

La empresa **NET & COM LTDA** viene prestando el servicio de conectividad de datos e internet para la empresa Empocaldas S.A. E.S.P. desde el 1 de marzo de 2023

El objeto del contrato se ha ejecutado sin contratiempos

CANALES ALTERNOS

La empresa **NET & COM LTDA** tiene conectividad en varios departamentos de Colombia y conexión con diferentes operadores, tales como CIRION¹, UFINET², AZTECA COMUNICACIONES, TigoUne, entre otros

¹**CIRION:** Operador TIER 1, anteriormente conocido como Lumen Technologies (anteriormente CenturyLink) es una compañía de telecomunicaciones estadounidense con sede en Monroe, Louisiana. Es miembro de S&P 500 y Fortune 500. En Latinoamérica se encuentra en 10 países. Sus servicios de comunicaciones incluyen telefonía local y de larga distancia, internet, redes privadas, transmisión de datos. La compañía posee una red Tier 1 de alcance mundial y provee transporte de datos, voz e IP a proveedores de servicios de internet.

²**UFINET:** Es una empresa multinacional de telecomunicaciones con sede en Madrid, España. Opera una red de Nivel 2.

UFINET es un operador neutral de la empresa de telecomunicaciones carrier, [aclaración necesaria] creada por Unión Fenosa (antes Unión Fenosa Redes de Telecomunicación) en 1998. En 2009, se fusionó con la empresa Desarrollo de Cable, que pertenecía a la empresa Gas Natural , y esto dio lugar a Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones (GNF Telecom). En 2014, CINVEN, [1] un fondo de inversión de capital privado adquirió el GNFT. La adquisición se ha realizado por un importe total de 510 millones de euros. Desde entonces, la empresa se ha comercializado como UFINET. En junio de 2018, ENEL adquirió el 21% de la empresa, mientras que Cinven se quedó con el 79% restante [2]Según el acuerdo, Enel X International tiene derecho a ejercer una opción de compra para adquirir la participación del Sixth Cinven Fund entre el 31 de diciembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2021.

UFINET brinda servicios de telecomunicaciones a través de más de 70.000 km de red de fibra óptica. Entre los servicios prestados se encuentran Fibra óptica , transmisión de datos , proveedor de servicios de Internet , centro de coubicación , Ethernet (E-Line, E-Access, E-LAN, E-Tree), PDH / SDH7 / SONET, Dark Fiber, Internet (DIA, SOHO), VSAT (Servicios satelitales), FTTH (Fibra hasta el hogar), Towering , Servicios de capa 3 , Conectividad directa a la nube y otros servicios (CPE Lease, Remote Hands, etc.). UFINET es un Carrier Ethernet MEF 3.0 (CE 3.0) certificado para servicios de capacidad E-LINE, E-LAN, E-TREE y E-ACCESS.

Gracias a estas múltiples salidas las seccionales y oficinas en caso de perder la conectividad a nivel municipal pueden tener rutas alternas por medio de direccionamiento diferentes y de esta forma garantizar la redundancia del servicio

TELEFONIA IP: Las seccionales y plantas de Empocaldas tienen implementado un sistema de telefonía IP/SIP; cada teléfono se comporta como un dispositivo de red capa 3 completo y se conecta a un servidor ubicado en la oficina principal de Empocaldas en Manizales

Dirección IP del servidor: 186.180.33.29

Nombre del servidor: 3CX

PROBLEMAS: Dado que las rutas y la redundancia es dinámica. Al momento de hacer un cambio estático o dinámico de operador de algún municipio por motivo de daño o mantenimiento estas extensiones se desconectan, es decir pierden la conexión

Tickets y PQRs generados en el periodo

OFICINA GUARINOCITO

Ticket:0033

Hora: 11:29 am

Fecha: 2 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: La funcionaria de la seccional reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se revisa desde el nodo principal de fibra óptica de la dorada y no responde el equipo de la oficina

SOLUCION: El proveedor cambia el router de fibra óptica y se restablece el servicio a las 4:20pm

TIEMPO DE SOLUCION: El servicio se restablece 4 horas y 30 minutos luego del reporte

OFICINA MARMATO

Ticket:0034

Hora: 8:23 am

Fecha: 3 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la seccional reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No hay energía en el nodo principal del sector, los equipos están apagados

SOLUCION: El servicio se restablece a las 10:30am al normalizarse el fluido eléctrico

TIEMPO DE SOLUCION: El servicio se restablece 2 horas luego del reporte

OFICINA GUARINOCITO

Ticket:0035

Hora: 8:37 am

Fecha: 3 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: La funcionaria de la seccional reporta que algunas páginas no le abren

DIAGNOSTICO: El router de fibra óptica cambiado el día anterior quedó con una configuración diferente

Hay conflicto de red en los puertos LAN

El servicio por WIFI del router está funcionando correctamente

SOLUCION: Se conectan los dispositivos por WIFI y se restablece el servicio

TIEMPO DE SOLUCION: El servicio se restablece 3 horas luego del reporte en todos los dispositivos

PLANTA EL LLANO

Ticket:0036

Hora: 12:49 pm

Fecha: 4 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario Oscar Clavijo manifiesta que la conexión a internet es intermitente

DIAGNOSTICO: El nivel de señal de la antena en la planta es bajo, esto debido a la obstrucción de árboles en dirección a la repetidora principal en Victoria

SOLUCION: El servicio está funcionando y se continuará monitoreando en caso de fallas

TIEMPO DE SOLUCION: El servicio se restablece 2 horas luego del reporte en todos los dispositivos

OFICINA BELALCAZAR

Ticket:0037
Hora: 2:31 pm
Fecha: 4 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario reporta que no tiene conexión a internet

DIAGNOSTICO: No hay energía eléctrica en algunos sectores de Belalcazar y San Jose y los equipos de las repetidoras están apagados

SOLUCION: El servicio se restablece tres horas después cuando se normaliza el fluido eléctrico

TIEMPO DE SOLUCION: El servicio se restablece 3 horas luego del reporte en todos los dispositivos

PLANTA EL LLANO

Ticket:0038
Hora: 8:18 am
Fecha: 7 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario reporta la conexión a internet es intermitente

DIAGNOSTICO: El nivel de señal de la antena en la planta es bajo, esto debido a la obstrucción de árboles en dirección a la repetidora principal en Victoria

SOLUCION: Se reinicia la antena y se restablece el servicio

TIEMPO DE SOLUCION: El servicio se restablece 1 hora luego del reporte en todos los dispositivos

OFICINA SAMANA

Ticket:0039
Hora: 11:04 am
Fecha: 8 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario reporta la conexión a internet es intermitente

DIAGNOSTICO: No hay servicio eléctrico en el nodo principal del municipio y las baterías ya se descargaron

SOLUCION: El servicio se restablece dos horas después cuando se normaliza el fluido eléctrico

TIEMPO DE SOLUCION: El servicio se restablece 2 horas luego del reporte en todos los dispositivos

PLANTA SAMANA

Ticket:0040

Hora: 11:39 am

Fecha: 8 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta de Samaná reporta la conexión a internet es intermitente

DIAGNOSTICO: No hay servicio eléctrico en el nodo principal del municipio y las baterías ya se descargaron

SOLUCION: El servicio se restablece dos horas después cuando se normaliza el fluido eléctrico

TIEMPO DE SOLUCION: El servicio se restablece 2 horas luego del reporte en todos los dispositivos

OFICINA CHINCHINA

Ticket:0041

Hora: 2:56 pm

Fecha: 8 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la Oficina de Chinchina reporta que no tiene conexión a internet

DIAGNOSTICO: Por fluctuaciones en el voltaje en el nodo principal se presenta el bloqueo de algunos Switch de fibra óptica

SOLUCION: El servicio se restablece dos horas y 15 minutos después cuando se normaliza el fluido eléctrico en los equipos de los nodos. No es posible verificar los equipos de la oficina ya que estos están apagados, por lo cual no hay forma de validar la conectividad

TIEMPO DE SOLUCION: El servicio se restablece 2 horas y 15 minutos luego del reporte

OFICINA VITERBO

Ticket:0042

Hora: 3:08 pm

Fecha: 8 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la Oficina de Viterbo reporta que el internet esta lento

DIAGNOSTICO: Se detecta saturación total del canal de internet en la oficina, un consumo exagerado del canal de internet

SOLUCION: Después de revisar la estadística de consumo en los routers El PQR no relaciona ninguna falla con el servicio

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

OFICINA CHINCHINA

Ticket:0043

Hora: 8:43 am

Fecha: 9 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la Oficina de Chinchina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: El equipo de fibra óptica en la oficina está bloqueado, se le pide al funcionario el favor de reiniciar los equipos

SOLUCION: El funcionario de la oficina reinicia los equipos y se restablece el servicio

TIEMPO DE SOLUCION: 15 minutos

OFICINA BELALCAZAR

Ticket:0044

Hora: 2:03 pm
Fecha: 9 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la Oficina de Belalcazar reporta que el servicio de internet está intermitente

DIAGNOSTICO: Se revisa el equipo desde el nodo y este está bien responde

SOLUCION: La falla corresponde a problemas internos

TIEMPO DE SOLUCION: 2 horas

OFICINA ARAUCA

Ticket:0045
Hora: 9:31 am
Fecha: 10 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la Oficina de Arauca reporta que no tiene conexión a internet

DIAGNOSTICO: Se están presentando problemas de conexión en todo el sector de Arauca

SOLUCION: Se restablece la conexión en el sector a las 11:59am

TIEMPO DE SOLUCION: 2 horas y 28 minutos

OFICINA AGUADAS

Ticket:0046
Hora: 2:32 pm
Fecha: 10 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: La funcionaria de la Oficina de Aguadas reporta que no tiene conexión a internet

DIAGNOSTICO: Se reporta un daño masivo con el proveedor principal de internet urbano

SOLUCION: Se enruta el servicio hacia otro proveedor desde el nodo principal urbano

TIEMPO DE SOLUCION: 30 minutos

OFICINA RISARALDA

Ticket:0047

Hora: 8:14 am

Fecha: 11 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina de Risaralda reporta que no tiene conexión a internet

DIAGNOSTICO: El equipo de fibra óptica está apagado

SOLUCION: El funcionario prendió el equipo

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

PLANTA SAN JOSE

Ticket:0048

Hora: 7:37 pm

Fecha: 11 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta de San Jose reporta que no tiene conexión a internet

DIAGNOSTICO: En el momento se presenta una fuerte tormenta eléctrica, los equipos del nodo principal no responden

Se desplaza el técnico y verifica que algunos equipos se quemaron a causa de las descargas eléctricas, en el sector aún sigue inestabilidad eléctrica

SOLUCION: Cambio de equipos quemados

TIEMPO DE SOLUCION: 13 horas

OFICINA LA DORADA

Ticket:0049

Hora: 9:19 am

Fecha: 12 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario Oscar Clavijo de la oficina de La Dorada reporta que no tiene conexión a internet

DIAGNOSTICO: Se revisa y ambos canales de internet al igual que el router mikrotik están activos y con conexión normal

SOLUCION: No aplica

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

PLANTA SAN JOSE

Ticket:0050

Hora: 1:13 pm

Fecha: 13 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: La funcionaria reporta que no tiene conexión a internet

DIAGNOSTICO: No responden los equipos de comunicaciones de la planta

SOLUCION: Se reinician los equipos desde el nodo urbano y se restablece el servicio

TIEMPO DE SOLUCION: 2 horas y media

OFICINA MARMATO

Ticket:0051

Hora: 8:23 am

Fecha: 15 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario reporta que no tiene conexión a internet

DIAGNOSTICO: No responden los equipos de comunicaciones, se revisa y el problema está en el nodo principal de marmato

SOLUCION: Se restablece el servicio desde la repetidora principal a las 12:15pm

TIEMPO DE SOLUCION: 4 horas

OFICINA FILADELFIA

Ticket:0052

Hora: 8:30 am

Fecha: 15 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario reporta que no tiene conexión a internet

DIAGNOSTICO: No responden los equipos de comunicaciones, se revisa y el problema está en el nodo principal del sector fialdelfia-marmato

SOLUCION: Se restablece el servicio desde la repetidora principal a las 1:35pm

TIEMPO DE SOLUCION: 5 horas

OFICINA ARMA

Ticket:0053

Hora: 8:25 am

Fecha: 15 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario reporta que no tiene conexión a internet

DIAGNOSTICO: El proveedor de Aguadas y Arma reporta daños masivos en la red de radio a causa de la fuerte tormenta eléctrica de la noche anterior

SOLUCION: Se restablece el servicio desde la repetidora principal a las 4:35pm

TIEMPO DE SOLUCION: 8 horas

PLANTA MARMATO

Ticket:0054

Hora: 6:31 am

Fecha: 20 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario reporta que no tiene conexión a internet

DIAGNOSTICO: Falla eléctrica en el nodo principal de Marmato

SOLUCION: Se restablece el servicio desde la repetidora principal a las 8:42am

TIEMPO DE SOLUCION: 2 horas y 11 minutos

PLANTA RIOSUCIO

Ticket:0055

Hora: 1:48 pm

Fecha: 23 Mayo 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario reporta que no tiene conexión a internet

DIAGNOSTICO: Cable de red desconectado en la antena, se le solicita al operador que revise los cables, ya que el router wifi aparece desconectado de la red

SOLUCION: Se restablece el servicio luego de verificar la conexión de los cables

TIEMPO DE SOLUCION: 3 horas

DISPONIBILIDAD

	TICKET	SEDE	FECHA CREACION	HORA DE CREACION DE TICKET	HORA DE CIERRE DE TICKET	TIEMPO DE SOLUCION (HORAS)	HORAS DEL MES	DISPONIBILIDAD DE CADA SEDE CON TICKET
1	0033	OFICINA GUARINOCITO	02/05/2023	11:29:00 a.m.	04:20:00 p.m.	4,5	744	99,40%
2	0034	OFICINA MARMATO	03/05/2023	08:23:00 a.m.	10:30:00 a.m.	2,0	744	99,73%
3	0035	OFICINA GUARINOCITO	03/05/2023	08:37:00 a.m.	11:40:00 a.m.	3,0	744	99,60%
4	0036	PLANTA EL LLANO	04/05/2023	12:49:00 p.m.	02:50:00 p.m.	2,0	744	99,73%
5	0037	OFICINA BELALCAZAR	04/05/2023	02:31:00 p.m.	05:35:00 p.m.	3,0	744	99,60%
6	0038	PLANTA EL LLANO	07/05/2023	08:18:00 a.m.	09:25:00 a.m.	1,1	744	99,85%
7	0039	OFICINA SAMANA	08/05/2023	11:04:00 a.m.	01:10:00 p.m.	2,0	744	99,73%
8	0040	PLANTA SAMANA	08/05/2023	11:39:00 a.m.	01:15:00 p.m.	2,0	744	99,73%
9	0041	OFICINA CHINCHINA	08/05/2023	02:56:00 p.m.	05:12:00 p.m.	2,2	744	99,70%
10	0042	OFICINA VITERBO	08/05/2023	03:08:00 p.m.	03:20:00 p.m.	0,0	744	100,00%
11	0043	OFICINA CHINCHINA	09/05/2023	08:43:00 a.m.	09:01:00am	0,2	744	99,97%
12	0044	OFICINA BELALCAZAR	09/05/2023	02:03:00 p.m.	04:20:00pm	2,1	744	99,72%
13	0045	OFICINA ARAUCA	10/05/2023	09:31:00 a.m.	11:59:00 a.m.	2,5	744	99,66%
14	0046	OFICINA AGUADAS	10/05/2023	02:32:00 p.m.	03:05:00 p.m.	0,5	744	99,93%
15	0047	OFICINA RISARALDA	11/05/2023	08:12:00 a.m.	08:15:00 a.m.	0,1	744	99,99%
16	0048	OFICINA SAN JOSE	11/05/2023	07:37:00 p.m.	08:40:00 a.m.	13,0	744	98,25%
17	0049	OFICINA LA DORADA	12/05/2023	09:19:00 a.m.	09:25:00 a.m.	0,1	744	99,99%
18	0050	PLANTA SAN JOSE	13/05/2023	01:13:00 p.m.	03:58:00 p.m.	0,5	744	99,93%
19	0051	OFICINA MARMATO	15/05/2023	08:23:00 a.m.	12:15:00 p.m.	4	744	99,46%
20	0052	OFICINA FILADELFIA	15/05/2023	08:30:00 a.m.	01:35:00 p.m.	5	744	99,33%
21	0053	OFICINA ARMA	15/05/2023	08:25:00 a.m.	04:35:00 p.m.	8	744	98,92%
22	0054	PLANTA MARMATO	20/05/2023	06:31:00 a.m.	08:42:00 p.m.	2,2	744	99,70%
23	0055	PLANTA RIOSUCIO	23/05/2023	01:48:00 p.m.	04:45:00 p.m.	3	744	99,60%
							DISPONIBILIDAD TOTAL DEL PERIODO	99,73%
La anterior información corresponde a la disponibilidad de cada sede reportada en el periodo								

ESCALAMIENTO

Para prestar un servicio más ágil y poder resolver todas las solicitudes y revisiones hemos organizado dentro de la empresa NETYCOM un escalamiento personalizado, donde todo el personal ya fue previamente capacitado en las necesidades puntuales del sistema de comunicaciones de Empocaldas SA ESP

		CARGO	NÚMERO DE CONTACTO
Nivel 1	Yury Nataly Colina	Auxiliar Call Center Corporativo.	Linea whatsapp 319 777 1674
	Jonathan Andres Buitrago	Auxiliar Call Center Corporativo.	3245641874
Nivel 2	William Marin Hernandez gerencia@netycom.com	Administrador Proyectos	3158515535

	Johan Buitrago jhojanbh@netycom.com	Auxiliar NETWORKING	3183353235
--	--	------------------------	------------

Todo nuestro equipo de trabajo está comprometido con mejorar día a día sus procesos y el valor agregado que le brindamos a nuestros clientes

Somos una empresa comprometida con la innovación y la mejora constante de nuestra infraestructura

Cordialmente

Original Firmado

WILLIAM MARIN HERNANDEZ
Administrador proyectos
gerencia@netycom.com
Celular / Whatsapp: 3158515535



DISTRIBUCIÓN CENTROS DE COSTOS

Elija si es orden de compra o contrato y diligencie el número del documento

Contrato	112
Acta Número	2

Pág. 1 De. 2

CÓDIGO	CENTROS DE COSTOS NOMBRE	CÓDIGO	PROCEDIMIENTO NOMBRE	VALOR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
201001	Aguadas Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	482.013	113.064	595.077,00	DISTRIBUIR	395.488,17	199.588,83
202001	Anserma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	587.751	137.867	725.618,20	DISTRIBUIR	482.245,86	243.372,34
203001	Arauca Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.007	56.532	297.538,59	DISTRIBUIR	197.744,15	99.794,44
204001	Arma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
205001	Belalcázar Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	587.751	137.868	725.619,00	DISTRIBUIR	482.246,39	243.372,61
206001	Chinchiná Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	1.161.023	272.339	1.433.361,78	DISTRIBUIR	952.612,24	480.749,54
207001	Filadelfia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	482.013	113.064	595.077,18	DISTRIBUIR	395.488,29	199.588,89
208001	Guarinocito Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
209001	Kilómetro 41 Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
210001	La Dorada Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	1.465.567	343.775	1.809.342,00	DISTRIBUIR	1.202.488,69	606.853,31
211001	Manzanares Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	513.449	120.438	633.887,00	DISTRIBUIR	421.281,30	212.605,70
212001	Marmato Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
213001	Marquetalia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	387.706	90.943	478.649,00	DISTRIBUIR	318.110,13	160.538,87
214001	Marulanda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	387.706	90.943	478.649,00	DISTRIBUIR	318.110,13	160.538,87
215001	Neira Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	704.921	165.351	870.272,00	DISTRIBUIR	578.382,77	291.889,23
216001	Palestina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
217001	Riosucio Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	754.455	176.971	931.426,00	DISTRIBUIR	619.025,72	312.400,28
218001	Risaralda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
219001	Salamina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
220001	Samaná Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
221001	San José Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	440.289	103.278	543.567,00	DISTRIBUIR	361.254,63	182.312,37
222001	Supía Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	723.020	169.597	892.617,00	DISTRIBUIR	593.233,26	299.383,74
223001	Victoria Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	513.449	120.438	633.887,00	DISTRIBUIR	421.281,30	212.605,70
224001	Viterbo Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	384.660	90.228	474.888,00	DISTRIBUIR	315.610,56	159.277,44
201002	Aguadas Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
202002	Anserma Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	269.744	63.273	333.017,00	DISTRIBUIR	221.323,10	111.693,90
203002	Arauca Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
206002	Chinchiná Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	518.740,00	121.679,00	640.419,00	DISTRIBUIR	425.622,47	214.796,53
207002	Filadelfia Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
210002	La Dorada Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	778.110	182.519	960.629,00	DISTRIBUIR	638.434,03	322.194,97
211002	Manzanares Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
212002	Marmato Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10

SUBTOTAL FACTURA PAG-1

14.608.272,43

3.426.617,32

18.034.889,75

11.985.987,73

6.048.902,02

TOTAL FACTURA

Fecha de Presentación

08-05-2023

Páginas

Fin
2

DATOS DEL SUPERVISOR

Diana Patricia Salazar M.

Jefe Sección Sistemas - Supervisora

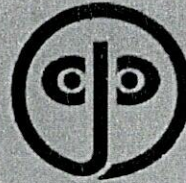
NOMBRE

CARGO

FIRMA

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

U P U 1 H 9 9 2 B P 9 9 B U 2 U

LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **PEDRO YEZID DIAZ NAVARRO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 15924843 de RIOSUCIO (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 125269-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTÁ a los 23 días del mes de Febrero de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

LA SUSCRITO CONTADOR PÚBLICO

PEDRO DIAZ NAVARRO

NET & COM LTDA

CERTIFICAN

Que la empresa NET & COM LTDA identificada con NIT N° 900.161.298 pago completa y oportunamente los aportes parafiscales y de seguridad social del talento humano vinculado a la empresa. Por los periodos de ABRIL-MAYO DE 2023 motivo por el cual NET & COM LTDA se encuentra a PAZ Y SALVO por dicho concepto de acuerdo con la ley 100 de 1993.

Se firma en Riosucio Caldas, a los 24 días del mes de MAYO de 2023



PEDRO YEZID DIAZ NAVARRO

CC 15.924.843

TP125269-T

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO

125769-T

PEDRO YVES
DÍAZ NARANJO
C.C. 1552813


RESOLUCIÓN UNIFICADA 1794 FECHA 2007/03/08
UNIVERSIDAD DE AMBAJES

[Signature]

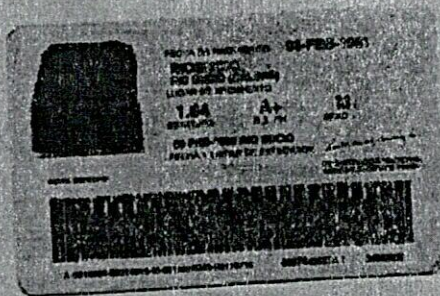
LUIS ALONSO CORTÉS RODRÍGUEZ 135478

PRIMA DE TITULAR

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como
CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en
la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores



VETER COD



Yezid Diaz

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	900161298
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:		NET Y COM LTDA
CIUDAD/MUNICIPIO:	RIOSUCIO DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN:	CR 8 8 76 OF 301 TELÉFONO:	8594409
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	4497443114	TIPO DE PLANILLA: E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN:	MES: abril	PERIODO COTIZACIÓN MES: mayo
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2023	SALUD: AÑO: 2023
DÍAS DE MORA:	0	
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2023/05/24	NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9994415272

LIQUIDACIÓN GENERAL				
			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
900336004	25-14	25-14 COLPENSIONES	2	\$ 371.200
800224808	230301	230301-PORVENIR	2	\$ 403.200
SUBTOTAL:			4	\$ 774.400
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
900156264	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	4	\$ 193.600
SUBTOTAL:			4	\$ 193.600
CAJA DE COMPENSACIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
890806490	CCF11	CCF11-CCF DE CALDAS	4	\$ 193.600
SUBTOTAL:			4	\$ 193.600
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
860011153	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	4	\$ 210.700
SUBTOTAL:			4	\$ 210.700

VALOR SIN MORA:	\$ 1.372.300
VALOR MORA:	\$ 0
TOTAL PAGADO:	\$ 1.372.300



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT 890.803.239-9
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO: F-GF-40

VERSION: 01

FECHA: 2023-01-01

Página de 1 de 1

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 369

FECHA DE EXPEDICION: 23/02/2023

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 20230330

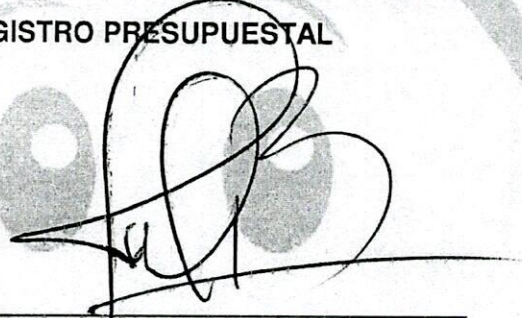
BENEFICIARIO NET&COM LIMITADA

C.C. N° 900161298

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200601	Comunicación y transporte (telecomunicaciones)	290,636,300.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		290636300.00

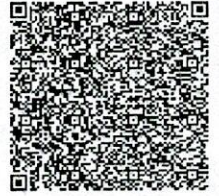


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe sección Presupuesto

Buen día, envío pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.

Este documento le sirve como certificado de existencia

08-05-2023 08-05-2023 FENL FENL6964 Factura electrónica 900161296 NET & COM LIMITADA 890803239 EMPRESA DE OBRAS ... Aprobado con notificación Factura Electrónica \$29,063,629



CUFE f1fb6e33bda54202d888ef5a202ce70783c7850e2533b9aa5f71090cbec9550e5971be7a909db46d3a280057afe1ea5

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P

NIT 890803239 - 9

Dirección: AV SANTANDER 75 82

Ciudad: Manizales, Caldas, Colombia

Teléfono: (57606) 8867080 - Correo: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Vendedor: Yury Nathaly colina tobon

Fecha Factura: 24/05/2023 14:09:15

Fecha Expedición: 24/05/2023 14:14:00

Forma de Pago: Contado

Fecha Vcto.: 24/05/2023

Medio de Pago: Acuerdo mutuo

Nro.	Ítem (Código)	Descripción Ítem (Código)	UM	Cant.	Vir. Unitario	IVA % IVA (Unitario)	ICO	Vir. Total
1	2023	Servicio de conectividad de datos e Internet para Empocaldas sa esp	UNID	1.00	24,423,218.00	19.00	4,640,411.42	24,423,218.00

Observaciones:

Periodo: 1 de mayo de 2023 a 31 de mayo de 2023
pago 3 mes 3

Subtotal	24,423,218.00
Descuentos	0.00
IVA	4,640,411.42
ICO	0.00
Ajustes	-0.42
Total COP	29,063,629.00
Saldo Pendiente	29,063,629.00

Total Nro. Líneas: 1

Vir. Total: VEINTINUEVE MILLONES SESENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS VEINTINUEVE (PESOS COLOMBIANOS)

Por favor consignar cuenta de ahorro Bancolombia 583 272 15 0 41

Por favor enviar soporte de pago al Whatsapp:3197771674 o al correo electronico: Netycom.ltda@gmail.com

ESTABLECIMIENTO NET & COM LIMITADA

netycom.ltda@gmail.com

carrera 8 8 -76 Tel (57606) 3197771674

Riosucio, Caldas, Colombia

-ORIGINAL-

Impresa por LOGGRO, un software de Loggro S.A.S. NIT. 901361537-1 www.loggro.com

Proveedor Tecnológico Loggro S.A.S. NIT 901361537-1

El emisor de esta factura es responsable por la totalidad de los datos contenidos en ella.