



## ACTA DE RECIBO # 4

**CONTRATO** N.º 112 DE 2023

**CONTRATISTA** NET&COM LTDA.

**OBJETO** CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

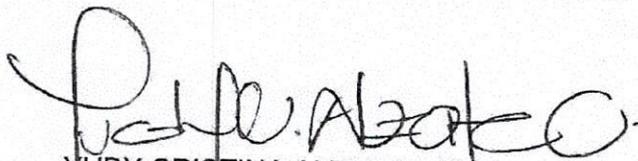
**TOTAL** \$ 290.636.300 IVA INCLUIDO

**PLAZO** HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

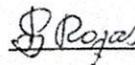
**RECURSOS** PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los seis (06) días del mes de Julio de 2023, se reunieron YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA, Jefe Sección Sistemas (E) de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y JOSE SANTOS ROJAS ROJAS, Representante Legal de la Empresa NET&COM LTDA, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No.4 correspondiente al mes de Junio de 2023 según Contrato No. 112 DE 2023.

VALOR CONTRATO	\$290.636.300
ACTA # 1	\$29.063.630
ACTA # 2	\$29.063.630
ACTA # 3	\$29.063.630
ACTA # 4	\$29.063.630
VALOR EJECUTADO	\$116.254.520
VALOR POR EJECUTAR	\$174.381.780



YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA  
Jefe Sección Sistemas (E), Supervisora  
EMPOCALDAS S.A E.S.P.



JOSE SANTOS ROJAS ROJAS  
Representante Legal  
NET&COM LTDA

Preparó: Jessica Noreña C.

## INFORME DE SUPERVISIÓN

**CONTRATO** N.º 112 DE 2023

**CONTRATISTA** NET&COM LTDA.

**OBJETO** CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**TOTAL** \$ 290.636.300 IVA INCLUIDO

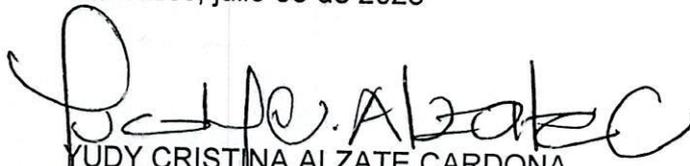
**PLAZO** HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

**RECURSOS** PROPIOS

En cumplimiento del contrato 112 DE 2023, cuyo objeto es "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

VALOR CONTRATO	\$290.636.300
ACTA # 1	\$29.063.630
ACTA # 2	\$29.063.630
ACTA # 3	\$29.063.630
ACTA # 4	\$29.063.630
VALOR EJECUTADO	\$116.254.520
VALOR POR EJECUTAR	\$174.381.780

Manizales, julio 06 de 2023



**JUDY CRISTINA ALZATE CARDONA**  
Jefe Sección Sistemas (E), Supervisora  
Empocaldas S.A. E.S.P.

Preparó: Jessica Noreña C.

Manizales, 06 de Julio de 2023

**Señores**  
**EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
**DIANA SALAZAR**  
**Dirección sistemas**

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET  
PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**

Numero de contrato: 112-2023

Periodo: Pago 4

**INFORME DESARROLLO DE CONTRATO**

**PAGO 4**

La empresa **NET & COM LTDA** viene prestando el servicio de conectividad de datos e internet para la empresa Empocaldas S.A. E.S.P. desde el 1 de marzo de 2023

El objeto del contrato se ha ejecutado sin contratiempos

**CANALES ALTERNOS**

La empresa **NET & COM LTDA** tiene conectividad en varios departamentos de Colombia y conexión con diferentes operadores, tales como CIRION<sup>1</sup>, UFINET<sup>2</sup>, AZTECA COMUNICACIONES, TigoUne, entre otros

<sup>1</sup>**CIRION:** Operador TIER 1, anteriormente conocido como Lumen Technologies (anteriormente CenturyLink) es una compañía de telecomunicaciones estadounidense con sede en Monroe, Louisiana. Es miembro de S&P 500 y Fortune 500. En Latinoamérica se encuentra en 10 países. Sus servicios de comunicaciones incluyen telefonía local y de larga distancia, internet, redes privadas, transmisión de datos. La compañía posee una red Tier 1 de alcance mundial y provee transporte de datos, voz e IP a proveedores de servicios de internet.

<sup>2</sup>**UFINET:** Es una empresa multinacional de telecomunicaciones con sede en Madrid, España. Opera una red de Nivel 2.

**UFINET** es un operador neutral de la empresa de telecomunicaciones carrier, [ aclaración necesaria ] creada por Unión Fenosa (antes Unión Fenosa Redes de Telecomunicación) en 1998. En 2009, se fusionó con la empresa Desarrollo de Cable, que pertenecía a la empresa Gas Natural , y esto dio lugar a Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones (GNF Telecom). En 2014, CINVEN, [1] un fondo de inversión de capital privado adquirió el GNFT. La adquisición se ha realizado por un importe total de 510 millones de euros. Desde entonces, la empresa se ha comercializado como UFINET. En junio de 2018, ENEL adquirió el 21% de la empresa, mientras que Cinven se quedó con el 79% restante [2]Según el acuerdo, Enel X International tiene derecho a ejercer una opción de compra para adquirir la participación del Sixth Cinven Fund entre el 31 de diciembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2021.

**UFINET** brinda servicios de telecomunicaciones a través de más de 70.000 km de red de fibra óptica. Entre los servicios prestados se encuentran Fibra óptica , transmisión de datos , proveedor de servicios de Internet , centro de coubicación , Ethernet (E-Line, E-Access, E-LAN, E-Tree), PDH / SDH7 / SONET, Dark Fiber, Internet ( DIA, SOHO), VSAT (Servicios satelitales), FTTH (Fibra hasta el hogar), Towering , Servicios de capa 3 , Conectividad directa a la nube y otros servicios (CPE Lease, Remote Hands, etc.). UFINET es un Carrier Ethernet MEF 3.0 (CE 3.0) certificado para servicios de capacidad E-LINE, E-LAN, E-TREE y E-ACCESS.

Gracias a estas múltiples salidas las seccionales y oficinas en caso de perder la conectividad a nivel municipal pueden tener rutas alternas por medio de direccionamiento diferentes y de esta forma garantizar la redundancia del servicio

**TELEFONIA IP:** Las seccionales y plantas de Empocaldas tienen implementado un sistema de telefonía IP/SIP; cada teléfono se comporta como un dispositivo de red capa 3 completo y se conecta a un servidor ubicado en la oficina principal de Empocaldas en Manizales

Dirección IP del servidor: 186.180.33.29  
Nombre del servidor: 3CX

**PROBLEMAS:** Dado que las rutas y la redundancia es dinámica. Al momento de hacer un cambio estático o dinámico de operador de algún municipio por motivo de daño o mantenimiento estas extensiones se desconectan, es decir pierden la conexión

## Tickets y PQRs generados en el periodo

### PLANTA VITERBO

Ticket:0056

Hora: 7:00 am

Fecha: 1 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se revisa desde el nodo principal y todos los equipos responden

**SOLUCION:** El servicio se reanuda por reinicio de los equipos

**TIEMPO DE SOLUCION:** El operador reporta a las 8:33am que ya tiene servicio de internet

### PLANTA SAN JOSE

Ticket:0057

Hora: 11:26 am

Fecha: 2 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** La funcionaria de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se revisa desde el nodo principal y todos los equipos responden

**SOLUCION:** Se le indica a la funcionaria que revise las conexiones internas, se restablece el servicio

**TIEMPO DE SOLUCION:** El servicio se restablece a las 11:40am, tiempo sin conexión desde el reporte; 14 minutos, se aclara que era un problema de conexión interno

**NOTA:** La planta de san Jose sufre de inestabilidad eléctrica, los operadores NO apagan los equipos cuando hay tormenta eléctrica o fluctuaciones en el flujo eléctrico, la planta está ubicada en un cerro, en la parte más alta de San Jose, zona muy propensa a los rayos

## PLANTA SAN JOSE

Ticket:0058

Hora: 7:59 pm

Fecha: 2 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** La funcionaria de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se revisa desde el nodo principal y el router no responde

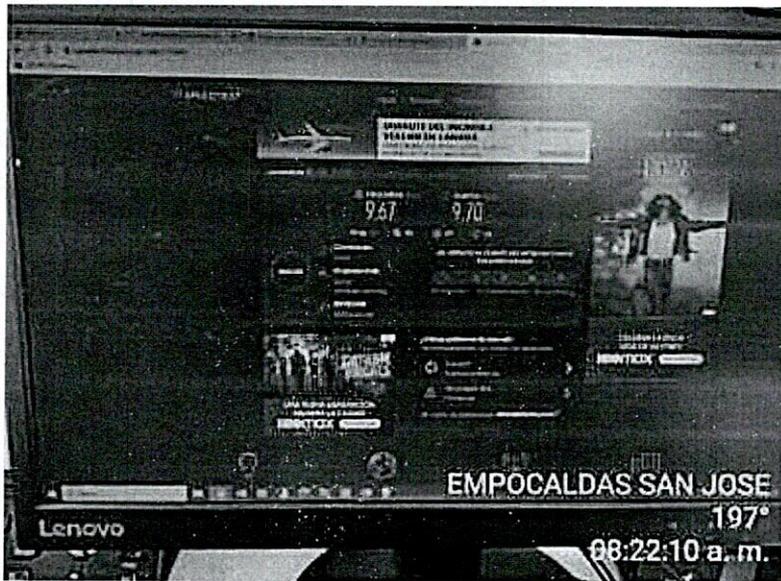
El técnico del sector informa de una tormenta eléctrica en el momento del reporte

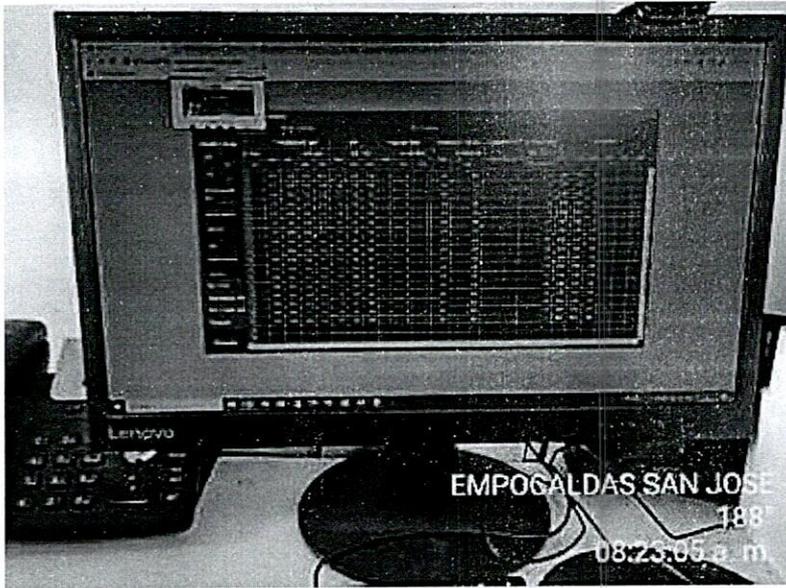
**SOLUCION:** Se desplaza el técnico en horas de la mañana y encuentra el router WIFI quemado, se aclara que el router wifi se había instalado el 1 de marzo, hacía tan solo 3 meses y se quemó por descarga eléctrica

**TIEMPO DE SOLUCION:** El servicio se restablece a las 8:25am del día siguiente, tiempo sin conexión desde el reporte; 12 horas, 25 minutos

**NOTA:** La planta de san Jose sufre de inestabilidad eléctrica, los operadores NO apagan los equipos cuando hay tormenta eléctrica o fluctuaciones en el flujo eléctrico, la planta está ubicada en un cerro, en la parte más alta de San jose, zona muy propensa a los rayos







EMPOCALDAS SAN JOSE  
188  
08:23:05 a.m.



EMPOCALDAS SAN JOSE  
186  
08:23:11 a.m.



#### **OFICINA VITERBO**

Ticket:0059

Hora: 8:55 am

Fecha: 5 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se revisa desde el nodo principal y el router no responde

Se le solicita al funcionario que revise el LED de PON fibra óptica de la ONU, manifiesta que está normal

**SOLUCION:** Se reinician los equipos desde el nodo de fibra óptica de Viterbo y se restablece el servicio a las 2pm

**TIEMPO DE SOLUCION:** El servicio se restablece a las 2pm, el funcionario confirma que hay servicio en los equipos, tiempo de solución 7 horas y 20 minutos

## **OFICINA ARMA**

Ticket:0060

Hora: 8:18 am

Fecha: 5 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se presentó una tormenta eléctrica la noche anterior la cual daño los equipos de comunicaciones de la localidad de Arma

**SOLUCION:** Durante todo el día van a trabajar los técnicos para restablecer el servicio en las torres de comunicaciones, se restablece el servicio al día siguiente (martes) a las 10:15am

**TIEMPO DE SOLUCION:** El servicio se restablece a las 10:15 am del día siguiente, el funcionario confirma que hay servicio en los equipos, tiempo de solución 26 horas

## **OFICINA BELALCAZAR**

Ticket:0061

Hora: 10:10 am

Fecha: 5 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se presentó una tormenta eléctrica la noche anterior la cual daño los equipos de comunicaciones de la localidad de Belalcazar

**SOLUCION:** Se reparan los equipos dañados en la repetidora principal

**TIEMPO DE SOLUCION:** El servicio se restablece a las 2:20 pm, el funcionario confirma que hay servicio en los equipos, tiempo de solución 4 horas y 10 minutos

## **PLANTA EL LLANO**

Ticket:0062

Hora: 4:37 Pm

Fecha: 5 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que el servicio de internet es intermitente

**DIAGNOSTICO:** Se desplaza el técnico de victoria y detecta que la antena se mueve mucho de la nueva ubicación cuando hay fuertes vientos

**SOLUCION:** El técnico alinea la antena para restablecer los valores óptimos

**TIEMPO DE SOLUCION:** El servicio se normaliza a las 6:30pm por medio de la visita del técnico, tiempo de solución, 2 horas

#### **OFICINA MARULANDA**

Ticket:0063

Hora: 8:07 am

Fecha: 7 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet en la oficina

**DIAGNOSTICO:** No se logra acceder al equipo de Fibra óptica

**SOLUCION:,** Se hace reseteo remoto y se restablece la configuración

**TIEMPO DE SOLUCION:** El servicio se normaliza a las 10:55 am, tiempo de solución 2 horas y 48 minutos

#### **PLANTA MARULANDA**

Ticket:0064

Hora: 8:07 am

Fecha: 7 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** No se logra acceder al equipo de Fibra óptica

**SOLUCION:,** Se hace reseteo remoto y se restablece la configuración

**TIEMPO DE SOLUCION:** El servicio se normaliza a las 10:55 am, tiempo de solución 2 horas y 48 minutos

## PLANTA BOMBEO PALESTINA – LAS CAROLAS

Ticket:0065

Hora: 4:42 pm

Fecha: 12 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se le solicita reiniciar los equipos pues el bloqueo en el router se debe a fluctuaciones de voltaje en la zona rural

**SOLUCION:** Se restablece al reiniciar los equipos

**TIEMPO DE SOLUCION:** El servicio se restablece a las 5:06pm, tiempo de solución: 24 minutos

## PLANTA EL LLANO – LA DORADA

Ticket:0066

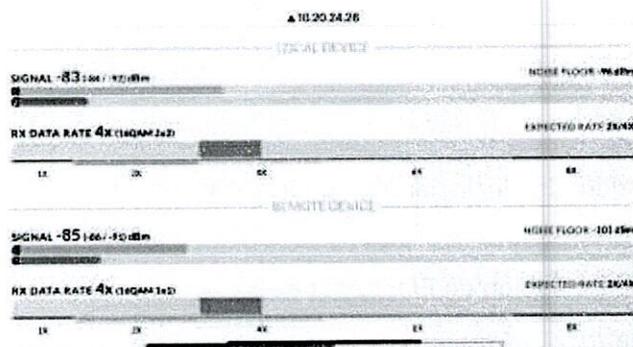
Hora: 7:07 pm

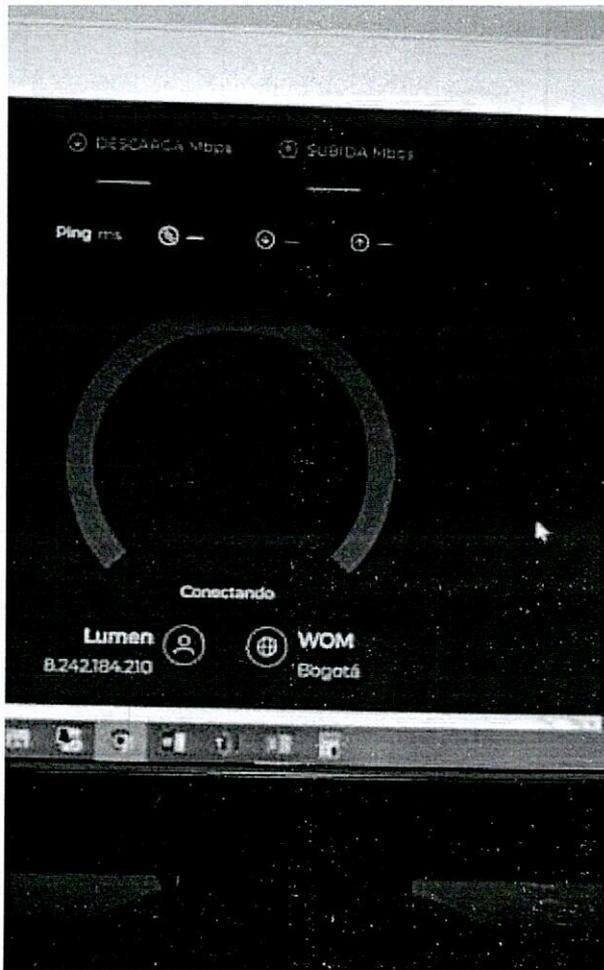
Fecha: 12 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que el servicio de internet es intermitente, es lento

**DIAGNOSTICO:** Se presentan fuertes vientos en la zona

Nivel de señal de la antena es bajo





**SOLUCION:** Se estabiliza el servicio 1 hora después

**TIEMPO DE SOLUCION:** 1 hora

### **OFICINA MARQUETALIA**

Ticket:0067

Hora: 9:43 am

Fecha: 14 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se le pasa el reporte al técnico de la zona, el problema está en las conexiones de fibra óptica externas

**SOLUCION:** Se restablece el servicio a las 11:15am

**TIEMPO DE SOLUCION:** El servicio se restablece a las 11:15 am, tiempo de solución: 1 hora y 30 minutos

### **SECCIONAL RISARALDA**

Ticket:0068

Hora: 4:30 pm

Fecha: 14 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** No se detecta ningún problema con los equipos

**SOLUCION:** Se cierra el ticket

**TIEMPO DE SOLUCION:** No aplica

### **PLANTA LA MELISA**

Ticket:0069

Hora: 10:20 am

Fecha: 14 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se le pasa el reporte al proveedor de internet de esa zona rural y manifiesta que está haciendo cambio de equipos en la torre del sector

**SOLUCION:** El proveedor cambio equipos de última milla y multi punto, pero no pudo acabar el mismo día, se restablece el servicio a las 10:45am del día siguiente (15 de junio)

**TIEMPO DE SOLUCION:** 24 horas y 25 minutos

**BOCATOMA - LA DORADA - MAGDALENA**

Ticket:0070

Hora: 10:20 am

Fecha: 14 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se le pasa el reporte al proveedor de internet de esa zona rural y manifiesta que está haciendo cambio de equipos en la torre del sector

**SOLUCION:** El proveedor cambio equipos de última milla y multi punto, pero no pudo acabar el mismo día, se restablece el servicio a las 10:45am del día siguiente (15 de junio)

**TIEMPO DE SOLUCION:** 24 horas y 25 minutos

**PLANTA RISARALDA**

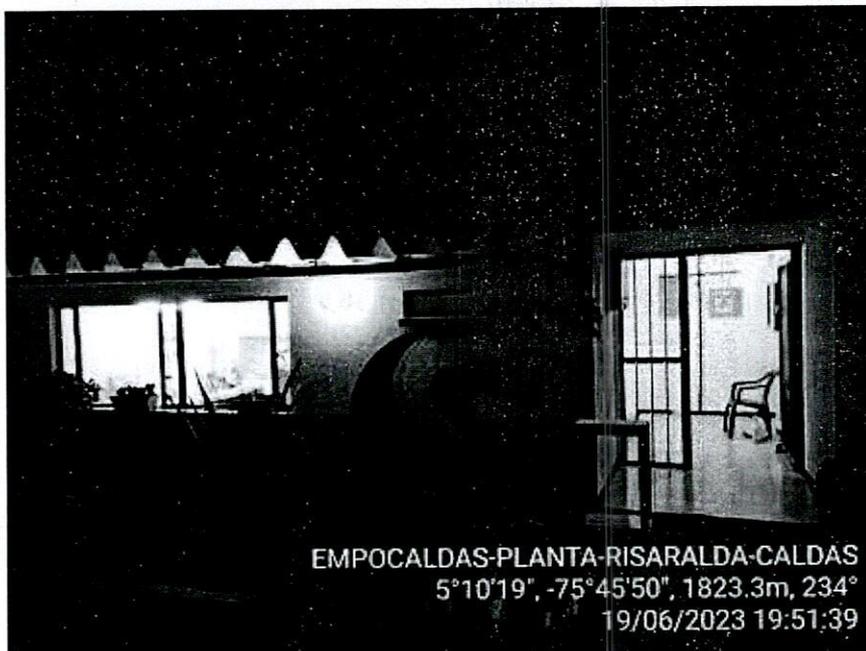
Ticket:0071

Hora: 7:32 pm

Fecha: 19 Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se le pasa el reporte al técnico de la zona y se desplaza a la planta, revisa todas las conexiones internas y restablece el servicio



**SOLUCION:** Se restablece el servicio a las 7:49pm

**TIEMPO DE SOLUCION:** El servicio se restablece a las 7:49 pm, tiempo de solución: 17 minutos

## PLANTA RIOSUCIO

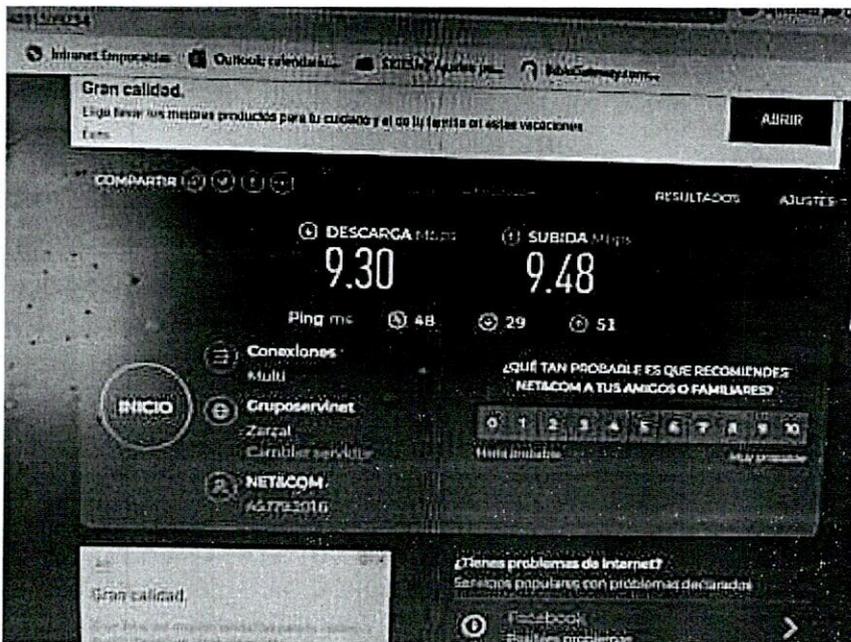
Ticket:0072

Hora: 9:15 am

Fecha: 20 de Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que el servicio es lento

**DIAGNOSTICO:** Se le solicita al operador un test de velocidad



**SOLUCION:** La velocidad está en valores normales

**TIEMPO DE SOLUCION:** No aplica

## PLANTA LOS CUERVOS

Ticket:0073

Hora: 5:17 am

Fecha: 23 de Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet y que se están presentando fuertes lluvias

**DIAGNOSTICO:** El equipo no responde

Nuevamente se les solicita a los operadores que en caso de lluvias y tormentas eléctricas desconecten los equipos para evitar bloqueos o daños

**SOLUCION:** El servicio se restablece a las 9:20am

**TIEMPO DE SOLUCION:** 3 horas y tres minutos

### **PLANTA CAMPOALEGRE**

Ticket:0074

Hora: 8:54 am

Fecha: 23 de Junio 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet y que se están presentando fuertes lluvias

**DIAGNOSTICO:** El equipo no responde

Nuevamente se les solicita a los operadores que en caso de lluvias y tormentas eléctricas desconecten los equipos para evitar bloqueos o daños

**SOLUCION:** El servicio se restablece a las 9:24am

**TIEMPO DE SOLUCION:** 30 minutos

### **RECOMENDACIONES**

Favor indicarle a los operadores de las plantas, ya que las plantas están las 24 horas del día funcionando, que al momento de presentarse una fuerte lluvia o tormentas eléctricas que por favor desconecten los equipos para evitar daños y bloqueos en el router o antena

## DISPONIBILIDAD

TICKET	SEDE	FECHA CREACION	HORA DE CREACION DE TICKET	HORA DE CIERRE DE TICKET	TIEMPO DE SOLUCION (HORAS)	HORAS DEL MES	DISPONIBILIDAD DE CADA SEDE CON TICKET	
1	0056	PLANTA VITERBO	01/06/2023	07:00:00 a.m.	08:33:00 a.m.	1,5	720	99,79%
2	0057	PLANTA SAN JOSE	02/06/2023	11:26:00 a.m.	10:40:00 a.m.	0,2	720	99,97%
3	0058	PLANTA SAN JOSE	02/06/2023	07:59:00 p.m.	08:25:00 a.m.	12,3	720	98,29%
4	0059	OFICINA VITERBO	05/06/2023	08:55:00 a.m.	02:00:00 p.m.	7,3	720	98,99%
5	0060	OFICINA ARMA	05/06/2023	08:18:00 a.m.	10:15:00 a.m.	26,0	720	96,39%
6	0061	OFICINA BELALCAZAR	05/06/2023	10:10:00 a.m.	02:20:00 p.m.	4,1	720	99,43%
7	0062	PLANTA EL LLANO - LA DORADA	05/06/2023	04:57:00 p.m.	06:30:00 p.m.	2,0	720	99,72%
8	0063	OFICINA MARULANDA	07/06/2023	08:07:00 a.m.	10:55:00 a.m.	2,8	720	99,61%
9	0064	PLANTA MARULANDA	07/06/2023	08:07:00 a.m.	10:55:00 a.m.	2,8	720	99,61%
10	0065	PLANTA BOMBEO CAROLAS	12/06/2023	04:42:00 p.m.	05:06:00 p.m.	0,0	720	100,00%
11	0066	PLANTA EL LLANO - LA DORADA	12/06/2023	07:07:00 p.m.	08:10:00 p.m.	1,0	720	99,86%
12	0067	OFICINA MARQUETALIA	14/06/2023	09:43:00 a.m.	11:15:00 a.m.	1,5	720	99,79%
13	0068	OFICINA RISARALDA	14/06/2023	04:30:00 p.m.	04:30:00 p.m.	0,0	720	100,00%
14	0069	PLANTA LA MELISA - LA DORADA	14/06/2023	10:20:00 a.m.	10:45:00 a.m.	24,3	720	96,63%
15	0070	BOCATOMA LA DORADA	14/06/2023	10:20:00 a.m.	10:45:00 a.m.	24,3	720	96,63%
16	0071	PLANTA RISARALDA	19/06/2023	07:32:00 p.m.	07:49:00 p.m.	0,2	720	99,97%
17	0072	PLANTA RIOSUCIO	20/06/2023	09:15:00 a.m.	09:15:00 a.m.	0,0	720	100,00%
18	0073	PLANTA LOS CUERVOS	23/06/2023	01:13:00 p.m.	03:58:00 p.m.	3	720	99,58%
19	0074	PLANTA CAMPOALEGRE	23/06/2023	08:23:00 a.m.	12:15:00 p.m.	0,5	720	99,93%

<b>DISPONIBILIDAD TOTAL DEL PERIODO</b>						<b>99,17%</b>
La anterior información corresponde a la disponibilidad de cada sede reportada en el periodo						
Disponibilidad total: 99.6 %						

## ESCALAMIENTO

Para prestar un servicio más ágil y poder resolver todas las solicitudes y revisiones hemos organizado dentro de la empresa NETYCOM un escalamiento personalizado, donde todo el personal ya fue previamente capacitado en las necesidades puntuales del sistema de comunicaciones de Empocaldas SA ESP

		CARGO	NÚMERO DE CONTACTO
<b>Nivel 1</b>	Yury Nataly Colina	Auxiliar Call Center Corporativo.	Linea whatsapp 319 777 1674
	Jonathan Andres Buitrago	Auxiliar Call Center Corporativo.	3245641874
<b>Nivel 2</b>			

William Marin Hernandez gerencia@netycom.com	Administrador Proyectos	3158515535
Johan Buitrago jhojanbh@netycom.com	Auxiliar NETWORKING	3183353235

*Todo nuestro equipo de trabajo está comprometido con mejorar día a día sus procesos y el valor agregado que le brindamos a nuestros clientes*

*Somos una empresa comprometida con la innovación y la mejora constante de nuestra infraestructura*

Cordialmente

Original Firmado

**WILLIAM MARIN HERNANDEZ**  
**Administrador proyectos**  
**gerencia@netycom.com**  
**Celular / Whatsapp: 3158515535**

**LA SUSCRITO CONTADOR PÚBLICO**

**PEDRO DIAZ NAVARRO**

**NET & COM LTDA**

**CERTIFICAN**

Que la empresa NET & COM LTDA identificada con NIT N° 900.161.298 pago completa y oportunamente los aportes parafiscales y de seguridad social del talento humano vinculado a la empresa. Por los periodos de MAYO -JUNIO DE 2023 motivo por el cual NET & COM LTDA se encuentra a PAZ Y SALVO por dicho concepto de acuerdo con la ley 100 de 1993.

Se firma en Riosucio Caldas, a los 22 días del mes de JUNIO de 2023



***PEDRO YEZID DIAZ NAVARRO***

***CC 15.924.843***

***TPI25269-T***

República de Colombia  
Ministerio de Educación Nacional

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PÚBLICO**

**125269-T**

**PEDRO YEZID**  
**DÍAZ NAVARRO**  
**C.C. 15624843**

**RESOLUCIÓN INSCRIPCIÓN 1754 FECHA 2007/03/08**  
**UNIVERSIDAD DE MAGDALENA**

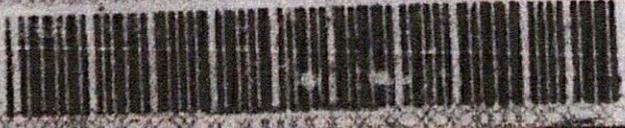
**PRESDENTE**

**LUIS ALONSO COLMENARES RODRÍGUEZ 13542E**



**PIRMA DEL TITULAR**

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como  
**CONTADOR PÚBLICO** de acuerdo con lo establecido en  
la Ley 43 de 1990.  
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla  
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de  
Contadores



*NETO (cd)*



*Net + Card*

## PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES COMPROBANTE DE PAGO

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	900161298
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:		NET Y COM LTDA
CIUDAD/MUNICIPIO:	RIOSUCIO DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN:	CR 8 8 76 OF 301 TELÉFONO:	8594409
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA			
NÚMERO PLANILLA:	<b>4502095874</b>	TIPO DE PLANILLA:	E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN:	MES: mayo	PERIODO COTIZACIÓN:	MES: junio
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2023	SALUD:	AÑO: 2023
DÍAS DE MORA:	0		
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2023/06/20	NÚMERO AUTORIZACIÓN:	9994732117

LIQUIDACIÓN GENERAL					
				TOTALES	
				COTIZANTES	TOTAL PAGADO
<b>PENSIÓN</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
900336004	25-14	25-14 COLPENSIONES		2	\$ 371.200
800224808	230301	230301-PORVENIR		2	\$ 403.200
<b>SUBTOTAL:</b>				4	<b>\$ 774.400</b>
<b>SALUD</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
900156264	EPS037	EPS037-NUEVA EPS		4	\$ 193.600
<b>SUBTOTAL:</b>				4	<b>\$ 193.600</b>
<b>CAJA DE COMPENSACIÓN</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
890806490	CCF11	CCF11-CCF DE CALDAS		4	\$ 193.600
<b>SUBTOTAL:</b>				4	<b>\$ 193.600</b>
<b>RIESGOS PROFESIONALES</b>					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
860011153	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.		4	\$ 210.700
<b>SUBTOTAL:</b>				4	<b>\$ 210.700</b>

<b>VALOR SIN MORA:</b>	<b>\$ 1.372.300</b>
<b>VALOR MORA:</b>	<b>\$ 0</b>
<b>TOTAL PAGADO:</b>	<b>\$ 1.372.300</b>



UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

7 2 A 4 E 8 0 9 B 9 9 F E 4 B 0

LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **PEDRO YEZID DIAZ NAVARRO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 15924843 de RIOSUCIO (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 125269-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

EL CONTADOR PUBLICO NO HA CUMPLIDO CON LA OBLIGACION DE ACTUALIZAR EL REGISTRO

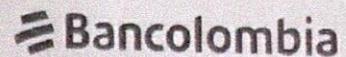
Dado en BOGOTA a los 23 días del mes de Junio de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

# Certificación Bancaria



Riosucio, 21 de Febrero de 2023.

Señor

A quien pueda Interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que NET&COM LIMITADA identificado(a) con NIT No. 900161298 a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

Nombre Producto	Número Producto	Fecha Apertura (aaaa/mm/dd)	Estado
CUENTA AHORROS PERSONA JURIDICA	58300001922	2023/02/21	A ACTIVA

Atentamente,

Claudia María Posada Álvarez  
Gerente Transformación de Sucursales

**\* Importante:** Esta constancia solo hace referencia al producto mencionado anteriormente.  
\* Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números. Medellín - Local: (57-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (575) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.



Elija si es orden de compra o contrato y diligencie el número del documento

Contrato	112
Acta Número	4

Pág. 1 De. 2

CÓDIGO	CENTROS DE COSTOS NOMBRE	CÓDIGO	PROCEDIMIENTO NOMBRE	VALOR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
201001	Aguadas Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	482.013	113.064	595.077,00	DISTRIBUIR	395.488,17	199.588,83
202001	Anserma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	587.751	137.867	725.618,20	DISTRIBUIR	482.245,86	243.372,34
203001	Arauca Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.007	56.532	297.538,59	DISTRIBUIR	197.744,15	99.794,44
204001	Arma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
205001	Belalcázar Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	587.751	137.868	725.619,00	DISTRIBUIR	482.246,39	243.372,61
206001	Chinchiná Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	1.161.023	272.339	1.433.361,78	DISTRIBUIR	952.612,24	480.749,54
207001	Filadelfia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	482.013	113.064	595.077,18	DISTRIBUIR	395.488,29	199.588,89
208001	Guarín Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
209001	Kilómetro 41 Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
210001	La Dorada Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	1.465.567	343.775	1.809.342,00	DISTRIBUIR	1.202.488,69	606.853,31
211001	Manzanares Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	513.449	120.438	633.887,00	DISTRIBUIR	421.281,30	212.605,70
212001	Marmato Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
213001	Marquetalia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	387.706	90.943	478.649,00	DISTRIBUIR	318.110,13	160.538,87
214001	Marulanda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	387.706	90.943	478.649,00	DISTRIBUIR	318.110,13	160.538,87
215001	Neira Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	704.921	165.351	870.272,00	DISTRIBUIR	578.382,77	291.889,23
216001	Palestina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
217001	Riosucio Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	754.455	176.971	931.426,00	DISTRIBUIR	619.025,72	312.400,28
218001	Risaralda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
219001	Salamina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
220001	Samaná Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
221001	San José Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	440.289	103.278	543.567,00	DISTRIBUIR	361.254,63	182.312,37
222001	Supía Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	723.020	169.597	892.617,00	DISTRIBUIR	593.233,26	299.383,74
223001	Victoria Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	513.449	120.438	633.887,00	DISTRIBUIR	421.281,30	212.605,70
224001	Viterbo Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	384.660	90.228	474.888,00	DISTRIBUIR	315.610,56	159.277,44
201002	Aguadas Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
202002	Anserma Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	269.744	63.273	333.017,00	DISTRIBUIR	221.323,10	111.693,90
203002	Arauca Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
206002	Chinchiná Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	518.740,00	121.679,00	640.419,00	DISTRIBUIR	425.622,47	214.796,53
207002	Filadelfia Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
210002	La Dorada Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	778.110	182.519	960.629,00	DISTRIBUIR	638.434,03	322.194,97
211002	Manzanares Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
212002	Marmato Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
						-		-	-
SUBTOTAL FACTURA PAG-1				14.608.272,43	3.426.617,32	18.034.889,75		11.985.987,73	6.048.902,02
TOTAL FACTURA				-	-	-		-	-

Fecha de Presentación

06-07-2023

Páginas

Fin  
2

DATOS DEL SUPERVISOR

YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA

Jefe Sección Sistemas (E)- Supervisora

NOMBRE

CARGO

FIRMA





Factura Electrónica de Venta FENL 7251

NET & COM LIMITADA

900161298 - 2

No Somos Grandes Contribuyentes

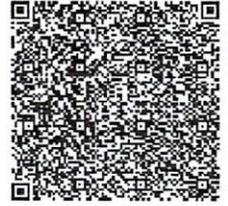
Responsable de IVA

No Autorretenedor Impuesto de Renta - Retenedor en la Fuente por Renta

Autorización Numeración de Facturación: 18764048530178 de 04/05/2023

Vigente hasta 04/05/2024 - Prefijo: FENL de la factura 6958 a la 8000

Un. Negocio RIOSUCIO



CUFE 4b2a42ebdb8ef3149f9982b0133b51cb604bbb284f8101f510a1eebb561425964a6edfde3959652ddd601e519f1a55d

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P

NIT 890803239 - 9

Dirección: AV SANTANDER 75 82

Ciudad: Manizales, Caldas, Colombia

Teléfono: (57606) 8867080 - Correo: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Vendedor: Yury Nathaly Colina Tobon

Fecha Factura: 06/07/2023 10:57:28

Fecha Expedición: 06/07/2023 11:02:33

Forma de Pago: Contado

Fecha Vcto.: 06/07/2023

Medio de Pago: Acuerdo mutuo

Nro. Ítem (Código)	Descripción Ítem (Código)	UM	Cant.	Vlr. Unitario	IVA % IVA (Unitario)	ICO	Vlr. Total
1 2023	Servicio de conectividad de datos e Internet para Empocaldas sa esp	UNID	1.00	24,423,218.00	19.00	4,640,411.42	24,423,218.00

Observaciones:

Periodo: 1 de junio de 2023 a 30 de junio de 2023  
pago 4 mes 4

Subtotal	24,423,218.00
Descuentos	0.00
IVA	4,640,411.42
ICO	0.00
Ajustes	-0.42
<b>Total COP</b>	<b>29,063,629.00</b>
<b>Saldo Pendiente</b>	<b>29,063,629.00</b>

Total Nro. Líneas: 1

Vlr. Total: VEINTINUEVE MILLONES SESENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS VEINTINUEVE (PESOS COLOMBIANOS)

Por favor consignar cuenta de ahorro Bancolombia 583 272 15 0 41

Por favor enviar soporte de pago al Whatsapp:3197771674 o al correo electronico: Netycom.ltda@gmail.com

ESTABLECIMIENTO NET & COM LIMITADA

netycom.ltda@gmail.com

carrera 8 8 -76 Tel (57606) 3197771674

Riosucio, Caldas, Colombia

-ORIGINAL-

Impresa por LOGGRO, un software de Loggro S.A.S. NIT. 901361537-1 www.loggro.com

Proveedor Tecnológico Loggro S.A.S. NIT 901361537-1

El emisor de esta factura es responsable por la totalidad de los datos contenidos en ella.



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
NIT 890.803.239-9  
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO: F-GF-40

VERSION: 01 130

FECHA: 2023-01-01

Página de 1 de 1

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 369

FECHA DE EXPEDICION: 23/02/2023

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 20230330

BENEFICIARIO NET&COM LIMITADA

C.C. N° 900161298

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200601	Comunicación y transporte (telecomunicaciones)	290,636,300.00
<b>TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>290636300.00</b>

  
\_\_\_\_\_  
JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
Jefe sección Presupuesto

Buen día, envío pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.  
Este documento le sirve como certificado de existencia

06-07-2023	06-07-2023	FENL	FENL7251	Factura electrónica	900141295	NET & COM. LIMITADA	890503239	EMPRESA DE OBRAS	Aprobado c
------------	------------	------	----------	---------------------	-----------	---------------------	-----------	------------------	------------

F