

ACTA DE RECIBO # 5

CONTRATO N.º 112 DE 2023

CONTRATISTA NET&COM LTDA.

OBJETO CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TOTAL \$ 290.636.300 IVA INCLUIDO

PLAZO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

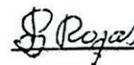
RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los treinta y uno (31) días del mes de Julio de 2023, se reunieron YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA, Jefe Depto. Administrativo y Financiero de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y JOSE SANTOS ROJAS ROJAS, Representante Legal de la Empresa NET&COM LTDA, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No.5 correspondiente al mes de Julio de 2023 según Contrato No. 112 DE 2023.

VALOR CONTRATO	\$290.636.300
ACTA # 1	\$29.063.630
ACTA # 2	\$29.063.630
ACTA # 3	\$29.063.630
ACTA # 4	\$29.063.630
ACTA # 5	\$29.063.630
VALOR EJECUTADO	\$145.318.150
VALOR POR EJECUTAR	\$145.318.150



YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
Jefe Depto. Administrativo y Financiero
EMPOCALDAS S.A E.S.P.



JOSE SANTOS ROJAS ROJAS
Representante Legal
NET&COM LTDA

Preparó: Jessica Noreña C.

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

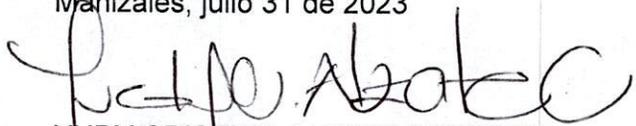
INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO	N.º 112 DE 2023
CONTRATISTA	NET&COM LTDA.
OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
TOTAL	\$ 290.636.300 IVA INCLUIDO
PLAZO	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
RECURSOS	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 112 DE 2023, cuyo objeto es "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

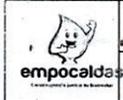
VALOR CONTRATO	\$290.636.300
ACTA # 1	\$29.063.630
ACTA # 2	\$29.063.630
ACTA # 3	\$29.063.630
ACTA # 4	\$29.063.630
ACTA # 5	\$29.063.630
VALOR EJECUTADO	\$145.318.150
VALOR POR EJECUTAR	\$145.318.150

Manizales, julio 31 de 2023



YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
Jefe Depto. Administrativo y Financiero
Empocaldas S.A. E.S.P.

Preparó: Jessica Noreña C.



DISTRIBUCIÓN CENTROS DE COSTOS

Elija si es orden de compra o contrato y diligencie el número del documento

Contrato	112
Acta Número	5

CENTROS DE COSTOS		PROCEDIMIENTO		VALOR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CÓDIGO	NOMBRE	CÓDIGO	NOMBRE						
201001	Aguadas Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	482.013	113.064	595.077,00	DISTRIBUIR	395.488,17	199.588,83
202001	Anserma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	587.751	137.867	725.618,20	DISTRIBUIR	482.245,86	243.372,34
203001	Arauca Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.007	56.532	297.538,59	DISTRIBUIR	197.744,15	99.794,44
204001	Arma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
205001	Belalcázar Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	587.751	137.868	725.619,00	DISTRIBUIR	482.246,39	243.372,61
206001	Chinchiná Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	1.161.023	272.339	1.433.361,78	DISTRIBUIR	952.612,24	480.749,54
207001	Filadelfia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	482.013	113.064	595.077,18	DISTRIBUIR	395.488,29	199.588,89
208001	Guarínocito Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
209001	Kilómetro 41 Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
210001	La Dorada Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	1.465.567	343.775	1.809.342,00	DISTRIBUIR	1.202.488,69	606.853,31
211001	Manzanares Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	513.449	120.438	633.887,00	DISTRIBUIR	421.281,30	212.605,70
212001	Marmato Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
213001	Marquetalia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	387.706	90.943	478.649,00	DISTRIBUIR	318.110,13	160.538,87
214001	Marulanda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	387.706	90.943	478.649,00	DISTRIBUIR	318.110,13	160.538,87
215001	Neira Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	704.921	165.351	870.272,00	DISTRIBUIR	578.382,77	291.889,23
216001	Palestina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
217001	Riosucio Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	754.455	176.971	931.426,00	DISTRIBUIR	619.025,72	312.400,28
218001	Risaralda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
219001	Salamina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
220001	Samaná Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
221001	San José Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	440.289	103.278	543.567,00	DISTRIBUIR	361.254,63	182.312,37
222001	Supía Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	723.020	169.597	892.617,00	DISTRIBUIR	593.233,26	299.383,74
223001	Victoria Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	513.449	120.438	633.887,00	DISTRIBUIR	421.281,30	212.605,70
224001	Viterbo Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	384.660	90.228	474.888,00	DISTRIBUIR	315.610,56	159.277,44
201002	Aguadas Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
202002	Anserma Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	269.744	63.273	333.017,00	DISTRIBUIR	221.323,10	111.693,90
203002	Arauca Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
206002	Chinchiná Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	518.740,00	121.679,00	640.419,00	DISTRIBUIR	425.622,47	214.796,53
207002	Filadelfia Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
210002	La Dorada Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	776.110	182.519	960.629,00	DISTRIBUIR	638.434,03	322.194,97
211002	Manzanares Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
212002	Marmato Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10

SUBTOTAL FACTURA PAG-1	14.608.272,43	3.426.617,32	18.034.889,75		11.985.987,73	6.048.902,02
TOTAL FACTURA	-	-	-	-	-	-

Fecha de Presentación 31-07-2023

YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA	JEFE DEPTO. ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	
NOMBRE	CARGO	

Manizales, 21 de Julio de 2023

Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Ricardo Pinto
Dirección sistemas

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET
PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**

Numero de contrato: 112-2023

Periodo: Pago 5

INFORME DESARROLLO DE CONTRATO

PAGO 5

La empresa **NET & COM LTDA** viene prestando el servicio de conectividad de datos e internet para la empresa Empocaldas S.A. E.S.P. desde el 1 de marzo de 2023

El objeto del contrato se ha ejecutado sin contratiempos

CANALES ALTERNOS

La empresa **NET & COM LTDA** tiene conectividad en varios departamentos de Colombia y conexión con diferentes operadores, tales como CIRION¹, UFINET², AZTECA COMUNICACIONES, TigoUne, entre otros

¹**CIRION:** Operador TIER 1, anteriormente conocido como Lumen Technologies (anteriormente CenturyLink) es una compañía de telecomunicaciones estadounidense con sede en Monroe, Louisiana. Es miembro de S&P 500 y Fortune 500. En Latinoamérica se encuentra en 10 países. Sus servicios de comunicaciones incluyen telefonía local y de larga distancia, internet, redes privadas, transmisión de datos. La compañía posee una red Tier 1 de alcance mundial y provee transporte de datos, voz e IP a proveedores de servicios de internet.

²**UFINET:** Es una empresa multinacional de telecomunicaciones con sede en Madrid, España. Opera una red de Nivel 2.

UFINET es un operador neutral de la empresa de telecomunicaciones carrier, [aclaración necesaria] creada por Unión Fenosa (antes Unión Fenosa Redes de Telecomunicación) en 1998. En 2009, se fusionó con la empresa Desarrollo de Cable, que pertenecía a la empresa Gas Natural , y esto dio lugar a Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones (GNF Telecom). En 2014, CINVEN, [1] un fondo de inversión de capital privado adquirió el GNFT. La adquisición se ha realizado por un importe total de 510 millones de euros. Desde entonces, la empresa se ha comercializado como UFINET. En junio de 2018, ENEL adquirió el 21% de la empresa, mientras que Cinven se quedó con el 79% restante [2]Según el acuerdo, Enel X International tiene derecho a ejercer una opción de compra para adquirir la participación del Sixth Cinven Fund entre el 31 de diciembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2021.

UFINET brinda servicios de telecomunicaciones a través de más de 70.000 km de red de fibra óptica. Entre los servicios prestados se encuentran Fibra óptica , transmisión de datos , proveedor de servicios de Internet , centro de coubicación , Ethernet (E-Line, E-Access, E-LAN, E-Tree), PDH / SDH7 / SONET, Dark Fiber, Internet (DIA, SOHO), VSAT (Servicios satelitales), FTTH (Fibra hasta el hogar), Towering , Servicios de capa 3 , Conectividad directa a la nube y otros servicios (CPE Lease, Remote Hands, etc.). UFINET es un Carrier Ethernet MEF 3.0 (CE 3.0) certificado para servicios de capacidad E-LINE, E-LAN, E-TREE y E-ACCESS.

Gracias a estas múltiples salidas las seccionales y oficinas en caso de perder la conectividad a nivel municipal pueden tener rutas alternas por medio de direccionamiento diferentes y de esta forma garantizar la redundancia del servicio

TELEFONIA IP: Las seccionales y plantas de Empocaldas tienen implementado un sistema de telefonía IP/SIP; cada teléfono se comporta como un dispositivo de red capa 3 completo y se conecta a un servidor ubicado en la oficina principal de Empocaldas en Manizales

Dirección IP del servidor: 186.180.33.29

Nombre del servidor: 3CX

PROBLEMAS: Dado que las rutas y la redundancia es dinámica. Al momento de hacer un cambio estático o dinámico de operador de algún municipio por motivo de daño o mantenimiento estas extensiones se desconectan, es decir pierden la conexión

Tickets y PQRs generados en el periodo

PLANTA LA FLORIDA – PALESTINA

Ticket:0075

Hora: 8:08 Pm

Fecha: 1 Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se revisa y se encuentra un bloqueo en el nodo de comunicaciones Manizales – Palestina - Chinchiná

SOLUCION: El servicio se reanuda a las 8:30 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 22 minutos

PLANTA CAMPOALEGRE - CHINCHINA

Ticket:0076

Hora: 8:10 Pm

Fecha: 1 Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se revisa y se encuentra un bloqueo en el nodo de comunicaciones Manizales – Palestina - Chinchiná

SOLUCION: El servicio se reanuda a las 8:30 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 20 minutos luego del reporte

PLANTA LAS CAROLAS - PALESTINA

Ticket:0077

Hora: 8:11 Pm

Fecha: 1 Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se revisa y se encuentra un bloqueo en el nodo de comunicaciones Manizales – Palestina - Chinchiná

SOLUCION: El servicio se reanuda a las 8:30 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 19 minutos luego del reporte

PLANTA NEIRA

Ticket:0078

Hora: 8:18 Pm

Fecha: 1 Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se revisa y se encuentra un bloqueo en el nodo de comunicaciones Manizales – Neira

SOLUCION: El servicio se reanuda a las 8:30 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 22 minutos luego del reporte

OFICINA VITERBO

Ticket:0079

Hora: 1:01 Pm

Fecha: 5 Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se revisa y no hay suministro eléctrico en el nodo principal de la localidad

SOLUCION: El servicio se reanuda a las 2:58 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora y 57 minutos

PLANTA SAN JOSE

Ticket:0080

Hora: 1:57 Pm

Fecha: 5 Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se revisa y no hay suministro eléctrico en el nodo principal de la localidad

SOLUCION: El servicio se reanuda a las 2:58 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 59 minutos luego del reporte

OFICINA AGUADAS

Ticket:0081

Hora: 2:20 Pm

Fecha: 5 Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que el servicio de internet es intermitente

DIAGNOSTICO: Se revisan los parámetros de conectividad y estos están normales, el funcionario no especifica exactamente qué servicio o página web no le funciona

SOLUCION: No aplica, no hay falla

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

OFICINA BELALCAZAR

Ticket:0082

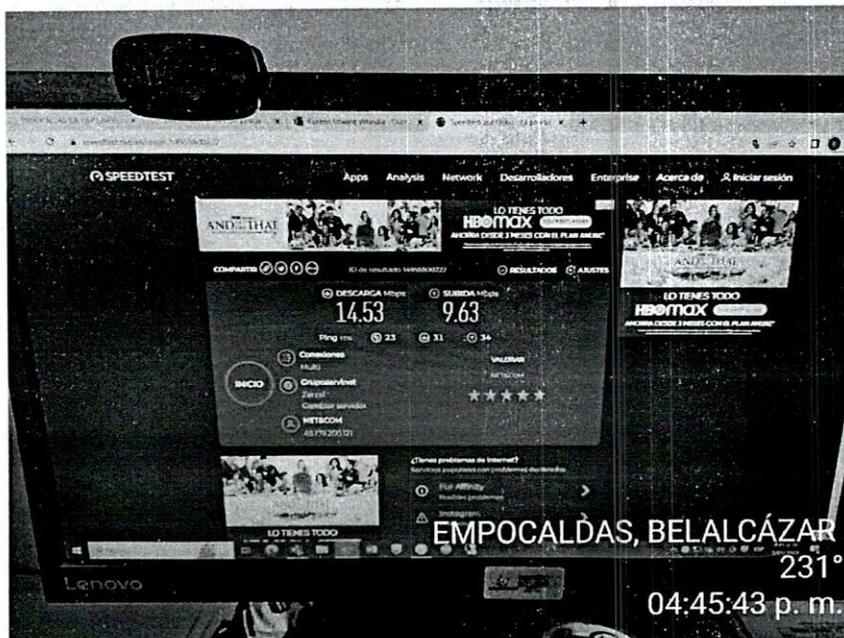
Hora: 2:56 Pm

Fecha: 5 Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se detecta un problema eléctrico en el nodo principal del sector causado por tormenta eléctrica y fuertes fluctuaciones voltaje

SOLUCION: El servicio se reanuda a las 4:30 pm



TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora y 34 minutos luego del reporte

OFICINA MARMATO

Ticket:0083

Hora: 10:16 am

Fecha: 6 Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se detecta un problema eléctrico en el nodo principal del sector causado por tormenta eléctrica y fuertes fluctuaciones voltaje

SOLUCION: El servicio se reanuda a las 11:00am

TIEMPO DE SOLUCION: 44 minutos luego del reporte

OFICINA FILADELFIA

Ticket:0084

Hora: 10:33 am

Fecha: 6 Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se detecta un problema eléctrico en el nodo principal del sector causado por tormenta eléctrica y fuertes fluctuaciones voltaje

SOLUCION: El servicio se reanuda a las 11:00am

TIEMPO DE SOLUCION: 27 minutos luego del reporte

OFICINA ARMA

Ticket:0085

Hora: 11:49 am

Fecha: 6 Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se detecta un bloqueo en los equipos de red, se reinician los equipos desde el nodo

SOLUCION: El servicio se restablece a las 11:56 am

TIEMPO DE SOLUCION: 7 minutos luego del reporte

PLANTA SAN JOSE

Ticket:0086
Hora: 10:24 am
Fecha: 7 Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se detecta un bloqueo en los equipos de red, se reinician los equipos desde el nodo

SOLUCION: El servicio se restablece a las 2:01 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 3 horas y 36 minutos luego del reporte

PLANTA VITERBO

Ticket:0087
Hora: 12:34 Pm
Fecha: 7 de Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se detecta un problema eléctrico en el nodo principal del sector causado por tormenta eléctrica y fuertes fluctuaciones voltaje

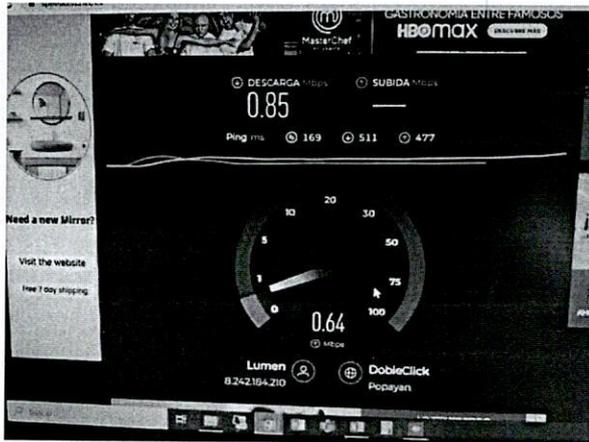
SOLUCION: El servicio se reanuda a las 2:58 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 2 horas y 24 minutos luego del reporte

PLANTA EL LLANO

Ticket:0088
Hora: 3:42 Pm
Fecha: 10 de Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que el servicio de internet está lento, adjunta imagen del test:



DIAGNOSTICO: Se detecta baja señal en la antena receptora de señal de la planta

SOLUCION: Se revisa la alineación y se aumentan potencias, solucionado a las 4:11 pm



TIEMPO DE SOLUCION: 29 minutos luego del reporte

OFICINA ARAUCA

Ticket:0089

Hora: 9:59 am

Fecha: 12 de Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se detecta una falla general en el sector

SOLUCION: El servicio se reanuda a las 11:00 am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora 1 minuto luego del reporte

PLANTA ARAUCA

Ticket:0090

Hora: 10:12 am

Fecha: 12 de Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se detecta una falla general en el sector

SOLUCION: El servicio se reanuda a las 11:00 am

TIEMPO DE SOLUCION: 49 minutos luego del reporte

PLANTA MARMATO

Ticket:0091

Hora: 7:50 am

Fecha: 13 de Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No se detecta ninguna falla en los equipos, los equipos responden



SOLUCION: No aplica

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

PLANTA TESORITO

Ticket:0092

Hora: 2:37 pm

Fecha: 13 de Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No se detecta ninguna falla en los equipos, los equipos responden

SOLUCION: No aplica

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

PLANTA EL LLANO

Ticket:0093

Hora: 11:52 am

Fecha: 15 de Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No hay energía eléctrica en la zona urbana de Victoria donde está el nodo principal

SOLUCION: Se restablece el servicio eléctrico a las 4:00pm en la zona urbana y centro de victoria

TIEMPO DE SOLUCION: 4 horas y 8 minutos

PLANTA SAN JOSE

Ticket:0094

Hora: 7:22 am

Fecha: 16 de Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet desde la 1:30am

DIAGNOSTICO: Problemas de fluctuación eléctrica en el sector

SOLUCION: Se estabiliza el servicio a las 8:53am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 horas y 31 minutos después de reportado

OFICINA VICTORIA

Ticket:0095

Hora: 2:53 Pm

Fecha: 17 de Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no le funciona el teléfono

DIAGNOSTICO: Luego de revisar la conexión se identifica un bloqueo en la red que no permite registrar el teléfono en un servidor remoto

SOLUCION: Se realizan pruebas y se revisa al día siguiente la conectividad del teléfono

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

OFICINA VITERBO

Ticket:0096

Hora: 8:21 am

Fecha: 18 de Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no le funciona el teléfono

DIAGNOSTICO: Luego de revisar la conexión se identifica un bloqueo en la red

SOLUCION: Se reinician los equipos desde nodo y se restablece el servicio a las 9:10am

TIEMPO DE SOLUCION: 50 minutos

OFICINA GUARINOCITO

Ticket:0097

Hora: 8:24 am

Fecha: 18 de Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no tiene servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se escala al proveedor local, el cual realiza la revisión de equipos en el nodo y se restablece el servicio a las 10:32 am

SOLUCION: Se reinician los equipos desde nodo y se restablece el servicio a las 10:32 am

TIEMPO DE SOLUCION: 2 horas y 8 minutos

OFICINA ANSERMA

Ticket:0098

Hora: 11:18 am

Fecha: 18 de Julio 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no tiene servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se escala al proveedor local, se hacen validaciones y se detecta un corte de fibra óptica principal en el sector norte de anserma vía riosucio, el corte afectó a todos los operadores de la zona, por tal razón el canal de contingencia en fibra óptica también quedó por fuera

SOLUCION: Se reemplazan los tramos de fibra óptica afectados, se restablece a las 2:54pm

TIEMPO DE SOLUCION: 3 horas y 36 minutos

RECOMENDACIONES

Favor indicarle a los operadores de las plantas, ya que las plantas están las 24 horas del día funcionando, que al momento de presentarse una fuerte lluvia o tormentas eléctricas que por favor desconecten los equipos para evitar daños y bloqueos en el router o antena

DISPONIBILIDAD

	TICKET	SEDE	FECHA CREACION	HORA DE CREACION DE TICKET	HORA DE CIERRE DE TICKET	TIEMPO DE SOLUCION (HORAS)	HORAS DEL MES	DISPONIBILIDAD DE CADA SEDE CON TICKET
1	0075	PLANTA LA FLORIDA	01/07/2023	08:08:00 p.m.	08:30:00 p.m.	0,3	744	99,97%
2	0076	PLANTA CAMPOALEGRE	01/07/2023	08:10:00 p.m.	08:30:00 p.m.	0,2	744	99,97%
3	0077	PLANTA LAS CAROLAS	01/07/2023	08:11:00 p.m.	08:30:00 p.m.	0,2	744	99,97%
4	0078	PLANTA NEIRA	01/07/2023	08:18:00 a.m.	08:30:00 p.m.	0,1	744	99,99%
5	0079	OFICINA VITERBO	05/07/2023	01:01:00 p.m.	02:58:00 p.m.	2,0	744	99,73%
6	0080	PLANTA SAN JOSE	05/07/2023	01:57:00 p.m.	02:58:00 p.m.	1,0	744	99,87%
7	0081	OFICINA AGUADAS	05/07/2023	02:20:00 p.m.	02:20:00 p.m.	0,0	744	100,00%
8	0082	OFICINA BELALCAZAR	05/07/2023	02:56:00 p.m.	04:30:00 p.m.	1,5	744	99,80%
9	0083	OFICINA MARMATO	06/07/2023	10:16:00 a.m.	11:00:00 a.m.	0,7	744	99,91%
10	0084	OFICINA FILADELFIA	06/07/2023	04:42:00 p.m.	05:06:00 p.m.	0,3	744	99,96%
11	0085	OFICINA ARMA	06/07/2023	11:49:00 a.m.	11:56:00 p.m.	0,2	744	99,97%
12	0086	PLANTA SAN JOSE	07/07/2023	10:24:00 a.m.	02:01:00 p.m.	3,3	744	99,56%
13	0087	PLANTA VITERBO	07/07/2023	12:34:00 p.m.	02:58:00 p.m.	2,3	744	99,69%
14	0088	PLANTA EL LLANO	10/07/2023	03:42:00 p.m.	04:11:00 p.m.	0,5	744	99,93%
15	0089	OFICINA ARAUCA	12/07/2023	09:59:00 a.m.	11:00:00 a.m.	1,0	744	99,87%
16	0090	PLANTA ARAUCA	12/07/2023	10:12:00 a.m.	11:00:00 a.m.	0,8	744	99,89%
17	0091	PLANTA MARMATO	13/07/2023	07:50:00 a.m.	07:50:00 a.m.	0,0	744	100,00%
18	0092	PLANTA TESORITO - VICTORIA	13/07/2023	02:37:00 p.m.	02:37:00 p.m.	0	744	100,00%
19	0093	PLANTA EL LLANO - VICTORIA	15/07/2023	11:52:00 a.m.	04:00:00 p.m.	4	744	99,46%
20	0094	PLANTA SAN JOSE	16/07/2023	07:22:00 a.m.	08:53:00 a.m.	1,5	744	99,80%
21	0095	OFICINA VICTORIA	17/07/2023	02:53:00 p.m.	02:53:00 p.m.	0	744	100,00%
22	0096	OFICINA VITERBO	18/07/2023	08:21:00 a.m.	09:10:00 a.m.	0,8	744	99,89%
23	0097	OFICINA GUARINOCITO	18/07/2023	08:24:00 a.m.	10:32:00 a.m.	2	744	99,73%
24	0098	OFICINA ANSERMA	18/07/2023	11:18:00 a.m.	02:54:00 p.m.	3,5	744	99,53%
DISPONIBILIDAD TOTAL DEL PERIODO								99,87%
La anterior información corresponde a la disponibilidad de cada sede reportada en el periodo								
Disponibilidad total: 99.7 %								

ESCALAMIENTO

Para prestar un servicio más ágil y poder resolver todas las solicitudes y revisiones hemos organizado dentro de la empresa NETYCOM un escalamiento personalizado, donde todo el personal ya fue previamente capacitado en las necesidades puntuales del sistema de comunicaciones de Empocaldas SA ESP

	CARGO	NÚMERO DE CONTACTO

Nivel 1	Yury Nataly Colina	Auxiliar Call Center Corporativo.	Linea whatsapp 319 777 1674
	Jonathan Andres Buitrago	Auxiliar Call Center Corporativo.	3245641874
Nivel 2	William Marin Hernandez gerencia@netycom.com	Administrador Proyectos	3158515535
	Johan Buitrago jhojanbh@netycom.com	Auxiliar NETWORKING	3183353235

Todo nuestro equipo de trabajo está comprometido con mejorar día a día sus procesos y el valor agregado que le brindamos a nuestros clientes

Somos una empresa comprometida con la innovación y la mejora constante de nuestra infraestructura

Cordialmente

Original Firmado

WILLIAM MARIN HERNANDEZ
Administrador proyectos
gerencia@netycom.com
Celular / Whatsapp: 3158515535

EL SUSCRITO CONTADOR PÚBLICO

PEDRO DIAZ NAVARRO

NET & COM LTDA

CERTIFICAN

Que la empresa NET & COM LTDA identificada con NIT N° 900.161.298 pago completa y oportunamente los aportes parafiscales y de seguridad social del talento humano vinculado a la empresa. Por los periodos de JUNIO -JULIO DE 2023 motivo por el cual NET & COM LTDA se encuentra a PAZ Y SALVO por dicho concepto de acuerdo con la ley 100 de 1993.

Se firma en Riosucio Caldas, a los 21 días del mes de JULIO de 2023



PEDRO YEZID DIAZ NAVARRO

CC 15.924.843

TP125269-T

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO**

125360-T

**PEDRO VASCO
DIAZ MORALES
C.C. 125360**

RESOLUCIÓN MINISTERIAL 1794 FEBR. 2007/03/08
UNIVERSIDAD DE BOGOTÁ



PRESENTE



LUIS ALVARO CERVERA SANCHEZ 135478

PRIVACY NOTICE

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como
CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en
la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.



VETOR (CD)

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

72H4E809B99FE4E0

LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **PEDRO YEZID DIAZ NAVARRO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 15924843 de RIOSUCIO (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 125269-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

EL CONTADOR PUBLICO NO HA CUMPLIDO CON LA OBLIGACION DE ACTUALIZAR EL REGISTRO

Dado en BOGOTA a los 23 días del mes de Junio de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Certificación Bancaria



Riosucio, 21 de Febrero de 2023.

Señor

A quien pueda Interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que NET&COM LIMITADA identificado(a) con NIT No. 900161298 a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

Nombre Producto	Número Producto	Fecha Apertura (aaaa/mm/dd)	Estado
CUENTA AHORROS PERSONA JURIDICA	58300001922	2023/02/21	A ACTIVA

Atentamente,

Claudia María Posada Álvarez
Gerente Transformación de Sucursales

* Importante: Esta certificación solo hace referencia al producto mencionado anteriormente.
* Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (57-4) 210 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (575) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 - Resto del país: (800) 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Grupo Bancolombia

VIGILADO por la Superintendencia Financiera de Colombia

BANCOLOMBIA S.A. - Es el más cercano al Banco



CUFE a1d53f17a982f054e2a1f501e73130f43d12055469f64ae9576d8878a02281d50e1d9a1fb0d244ce38ed689c6a9270ff

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P

NIT 890803239 - 9

Dirección: AV SANTANDER 75 82

Ciudad: Manizales, Caldas, Colombia

Teléfono: (57606) 8867080 - Correo: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Vendedor: YURY NATHALY COLINA TOBON

Fecha Factura: 21/07/2023 10:20:58

Fecha Expedición: 21/07/2023 10:22:17

Forma de Pago: Contado

Fecha Vcto.: 21/07/2023

Medio de Pago: Acuerdo mutuo

Nro.	Ítem (Código)	Descripción Ítem (Código)	UM	Cant.	Vlr. Unitario	IVA %	IVA (Unitario)	ICO	Vlr. Total
1	2023	Servicio de conectividad de datos e Internet para Empocaldas sa esp	UNID	1.00	24,423,218.00	19.00	4,640,411.42		24,423,218.00

Observaciones:

Periodo: 1 de julio de 2023 a 31 de julio de 2023
pago 5 mes 5

Subtotal	24,423,218.00
Descuentos	0.00
IVA	4,640,411.42
ICO	0.00
Ajustes	-0.42
Total COP	29,063,629.00
Saldo Pendiente	29,063,629.00

Total Nro. Líneas: 1

Vlr. Total: VEINTINUEVE MILLONES SESENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS VEINTINUEVE (PESOS COLOMBIANOS)

Por favor consignar cuenta de ahorro Bancolombia 583 272 15 0 41

Por favor enviar soporte de pago al Whatsapp:3197771674 o al correo electronico: Netycom.ltda@gmail.com

ESTABLECIMIENTO NET & COM LIMITADA

carrera 8 8 -76 Tel (57606) 3197771674

Riosucio, Caldas, Colombia

netycom.ltda@gmail.com

-ORIGINAL-

Impresa por LOGGRO, un software de Loggro S.A.S. NIT. 901361537-1 www.loggro.com

Proveedor Tecnológico Loggro S.A.S. NIT 901361537-1

El emisor de esta factura es responsable por la totalidad de los datos contenidos en ella.



**EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT 890.803.239-9
REGISTRO PRESUPUESTAL**

FORMATO: F-GF-40

VERSION: 01

FECHA: 2023-01-01

Página de 1 de 1

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 369

FECHA DE EXPEDICION: 23/02/2023

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 20230330

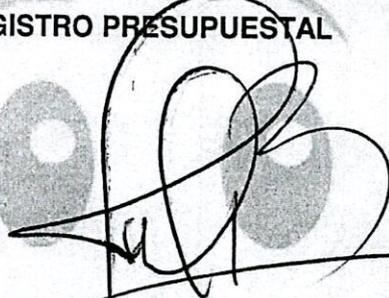
BENEFICIARIO NET&COM LIMITADA

C.C. N° 900161298

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200601	Comunicación y transporte (telecomunicaciones)	290,636,300.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		290636300.00



JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe sección Presupuesto

Buen día, envío pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.
Este documento le sirve como certificado de existencia

21-07-2023 21-07-2023 FENL FENL7265 Factura electrónica 900161296 NET & COM LIMITADA 890803239 EMPRESA DE OBRAS ... Aprobado con notificación Factura Electrónica S29,063,629