



**GESTIÓN DE CONTRATACIÓN**  
**LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA**

F-GC-29  
 Versión:07  
 2022-11-04

Contratación

# CONTRATO Y AÑO	112 DE 2023	Acta N°	6	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	290.636.300
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	NET&COM LTDA.			3. VALOR TOTAL (1+2)	290.636.300
NIT O CC:	900.161.298-2			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	145.318.150
CDP (#, rubro y fecha)	330 DEL 08 DE FEBRERO DE 2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	29.063.630
RP (#, rubro y fecha)	369 DEL 23 DE FEBRERO DE 2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	116.254.520

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO		# FOLIOS
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>				
1- Acta original			X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X	
5- Pagos SENA y ICBF.			NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			NA	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)			NA	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)			NA	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor			X	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)				

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	X
Copia del registro presupuestal	X

Fecha de presentación 25/08/2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
MAURICIO VALENCIA OSORIO	JEFE SECCION SISTEMAS	Mauricio V.
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
58300001922	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

30-07-23  
2 PM



Empocaldas @empocaldas\_oficial

empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

## ACTA DE RECIBO # 6

**CONTRATO** N.º 112 DE 2023

**CONTRATISTA** NET&COM LTDA.

**OBJETO** CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**TOTAL** \$ 290.636.300 IVA INCLUIDO

**PLAZO** HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

**RECURSOS** PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veinticinco (25) días del mes de agosto de 2023, se reunieron MAURICIO VALENCIA OSORIO, jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y JOSE SANTOS ROJAS ROJAS, Representante Legal de la Empresa NET&COM LTDA, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No.6 correspondiente al mes de agosto de 2023 según Contrato No. 112 DE 2023.

VALOR CONTRATO	\$290.636.300
ACTA # 1	\$29.063.630
ACTA # 2	\$29.063.630
ACTA # 3	\$29.063.630
ACTA # 4	\$29.063.630
ACTA # 5	\$29.063.630
ACTA # 6	\$29.063.630
VALOR EJECUTADO	\$174.381.780
VALOR POR EJECUTAR	\$116.254.520

Mauricio V.  
MAURICIO VALENCIA OSORIO  
Jefe Sección Sistemas  
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Jose Santos Rojas Rojas  
JOSE SANTOS ROJAS ROJAS  
Representante Legal  
NET&COM LTDA

Preparó: Mauricio Valencia Osorio.

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales -Caldas  
PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

## INFORME DE SUPERVISIÓN

<b>CONTRATO</b>	N.º 112 DE 2023
<b>CONTRATISTA</b>	NET&COM LTDA.
<b>OBJETO</b>	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
<b>TOTAL</b>	\$ 290.636.300 IVA INCLUIDO
<b>PLAZO</b>	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
<b>RECURSOS</b>	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 112 DE 2023, cuyo objeto es "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

VALOR CONTRATO	\$290.636.300
ACTA # 1	\$29.063.630
ACTA # 2	\$29.063.630
ACTA # 3	\$29.063.630
ACTA # 4	\$29.063.630
ACTA # 5	\$29.063.630
ACTA # 6	\$29.063.630
VALOR EJECUTADO	\$174.381.780
VALOR POR EJECUTAR	\$116.254.520

Manizales, agosto 25 de 2023

  
MAURICIO VALENCIA OSORIO  
Jefe Sección Sistemas  
Empocaldas S.A. E.S.P.

Preparó: Mauricio Valencia Osorio.

Manizales, 24 de Agosto de 2023

**Señores**  
**EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
**MAURICIO VALENCIA OSORIO**  
**JEFE SECCION SISTEMAS**

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET  
PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**

Numero de contrato: 112-2023

Periodo: Pago 6

### **INFORME DESARROLLO DE CONTRATO**

#### **PAGO 6**

La empresa **NET & COM LTDA** viene prestando el servicio de conectividad de datos e internet para la empresa Empocaldas S.A. E.S.P. desde el 1 de marzo de 2023

El objeto del contrato se ha ejecutado sin contratiempos

#### **CANALES ALTERNOS**

La empresa **NET & COM LTDA** tiene conectividad en varios departamentos de Colombia y conexión con diferentes operadores, tales como CIRION<sup>1</sup>, UFINET<sup>2</sup>, AZTECA COMUNICACIONES, TigoUne, entre otros

<sup>1</sup>**CIRION:** Operador TIER 1, anteriormente conocido como Lumen Technologies (anteriormente CenturyLink) es una compañía de telecomunicaciones estadounidense con sede en Monroe, Louisiana. Es miembro de S&P 500 y Fortune 500. En Latinoamérica se encuentra en 10 países. Sus servicios de comunicaciones incluyen telefonía local y de larga distancia, internet, redes privadas, transmisión de datos. La compañía posee una red Tier 1 de alcance mundial y provee transporte de datos, voz e IP a proveedores de servicios de internet.

<sup>2</sup>**UFINET:** Es una empresa multinacional de telecomunicaciones con sede en Madrid, España. Opera una red de Nivel 2.

**UFINET** es un operador neutral de la empresa de telecomunicaciones carrier, [ aclaración necesaria ] creada por Unión Fenosa (antes Unión Fenosa Redes de Telecomunicación) en 1998. En 2009, se fusionó con la empresa Desarrollo de Cable, que pertenecía a la empresa Gas Natural , y esto dio lugar a Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones (GNF Telecom). En 2014, CINVEN, [1] un fondo de inversión de capital privado adquirió el GNFT. La adquisición se ha realizado por un importe total de 510 millones de euros. Desde entonces, la empresa se ha comercializado como UFINET. En junio de 2018, ENEL adquirió el 21% de la empresa, mientras que Cinven se quedó con el 79% restante [2]Según el acuerdo, Enel X International tiene derecho a ejercer una opción de compra para adquirir la participación del Sixth Cinven Fund entre el 31 de diciembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2021.

**UFINET** brinda servicios de telecomunicaciones a través de más de 70.000 km de red de fibra óptica. Entre los servicios prestados se encuentran Fibra óptica , transmisión de datos , proveedor de servicios de Internet , centro de coubicación , Ethernet (E-Line, E-Access, E-LAN, E-Tree), PDH / SDH7 / SONET, Dark Fiber, Internet ( DIA, SOHO), VSAT (Servicios satelitales), FTTH (Fibra hasta el hogar), Towering , Servicios de capa 3 , Conectividad directa a la nube y otros servicios (CPE Lease, Remote Hands, etc.). UFINET es un Carrier Ethernet MEF 3.0 (CE 3.0) certificado para servicios de capacidad E-LINE, E-LAN, E-TREE y E-ACCESS.

Gracias a estas múltiples salidas las seccionales y oficinas en caso de perder la conectividad a nivel municipal pueden tener rutas alternas por medio de direccionamiento diferentes y de esta forma garantizar la redundancia del servicio

**TELEFONIA IP:** Las seccionales y plantas de Empocaldas tienen implementado un sistema de telefonía IP/SIP; cada teléfono se comporta como un dispositivo de red capa 3 completo y se conecta a un servidor ubicado en la oficina principal de Empocaldas en Manizales

Dirección IP del servidor: 186.180.33.29

Nombre del servidor: 3CX

**PROBLEMAS:** Dado que las rutas y la redundancia es dinámica. Al momento de hacer un cambio estático o dinámico de operador de algún municipio por motivo de daño o mantenimiento estas extensiones se desconectan, es decir pierden la conexión

## Tickets y PQRs generados en el periodo

### PLANTA SAN JOSE

Ticket:0099

Hora: 9:15 am

Fecha: 1 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** En la madrugada se presentaron fluctuaciones eléctricas que bloquearon los equipos del nodo

**SOLUCION:** El servicio se reanuda a las 9:50 am

**TIEMPO DE SOLUCION:** 35 minutos

### PLANTA LA FLORIDA -PALESTINA

Ticket:00100

Hora: 7:46 am

Fecha: 1 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** En la madrugada se presentaron fluctuaciones eléctricas que bloquearon los equipos del nodo

**SOLUCION:** El servicio se reanuda a las 2:30 pm

**TIEMPO DE SOLUCION:** 6 horas y 44 minutos

### PLANTA MARMATO

Ticket:00101

Hora: 4:21 pm

Fecha: 3 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se revisa el router y el servicio está funcionando con normalidad

**SOLUCION:** No aplica

**TIEMPO DE SOLUCION:** No aplica

#### **OFICINA AGUADAS**

Ticket:00102

Hora: 8:59 am

Fecha: 3 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la Oficina reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Problema eléctrico en el nodo urbano de Aguadas

**SOLUCION:** El servicio se restablece a las 9:45am

**TIEMPO DE SOLUCION:** 49 minutos

#### **PLANTA MARMATO**

Ticket:00103

Hora: 2:34 pm

Fecha: 3 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la Oficina reporta que no hay servicio de internet y además reporta fluctuaciones

**DIAGNOSTICO:** Se detectan fluctuaciones eléctricas en la planta lo cual bloquea tanto al antena como el router

**SOLUCION:** La energía y el servicio de internet se estabilizan a las 3:07pm, no hay más reportes

**TIEMPO DE SOLUCION:** 43 minutos

### **PLANTA SAN JOSE**

Ticket:00104

Hora: 6:30 pm

Fecha: 4 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet y además reporta fluctuaciones

**DIAGNOSTICO:** Se detecta un bloqueo de equipos en el nodo urbano

**SOLUCION:** Se reinician todos los equipos y se restablece el servicio a las 7:14pm

**TIEMPO DE SOLUCION:** 44 minutos

### **PLANTA RIOSUCIO**

Ticket:00105

Hora: 7:04 pm

Fecha: 6 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet y además reporta fluctuaciones

**DIAGNOSTICO:** Se detecta un bloqueo de equipos en el nodo urbano

**SOLUCION:** Se reinician todos los equipos y se restablece el servicio a las 8:24 pm

**TIEMPO DE SOLUCION:** 1 hora y 20 minutos

### **PLANTA SUPIA**

Ticket:00106

Hora: 7:06 pm

Fecha: 6 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet y además reporta fluctuaciones

**DIAGNOSTICO:** Se detecta un bloqueo de equipos en el nodo urbano

**SOLUCION:** Se reinician todos los equipos y se restablece el servicio a las 8:24 pm

**TIEMPO DE SOLUCION:** 1 hora y 18 minutos luego del reporte

**PLANTA LA FLORIDA**

Ticket:00107

Hora: 5:58 am

Fecha: 7 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se detecta un bloqueo de equipos en el nodo del sector

**SOLUCION:** Se reinician todos los equipos y se restablece el servicio a las 7:45 am

**TIEMPO DE SOLUCION:** 1 hora y 47 minutos

**PLANTA LAS CAROLAS**

Ticket:00108

Hora: 6:10 am

Fecha: 7 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se detecta un bloqueo de equipos en el nodo del sector

**SOLUCION:** Se reinician todos los equipos y se restablece el servicio a las 7:45 am

**TIEMPO DE SOLUCION:** 1 hora y 35 minutos

**OFICINA MARULANDA**

Ticket:00109

Hora: 8:26 am

Fecha: 8 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la Oficina reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se detecta un bloqueo en el router de la oficina

**SOLUCION:** Se reinician todos los equipos y se restablece el servicio a las 8:30 am

**TIEMPO DE SOLUCION:** 4 minutos

#### **PLANTA FILADELFIA**

Ticket:00110

Hora: 10:00 am

Fecha: 10 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Después de descartar bloqueos se revisa el tendido de fibra óptica desde la caja de distribución que se encuentra a 300 metros y se evidencia corte de fibra óptica

**SOLUCION:** Se agenda con la cuadrilla del municipio el cambio del tramo de fibra óptica dañado, se reporta solucionado a las 6:38 pm

**TIEMPO DE SOLUCION:** 8 horas y 38 minutos

#### **PLANTA MANZANARES**

Ticket:00111

Hora: 8:53 pm

Fecha: 10 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** El proveedor de última milla de la localidad reporta falla del servicio de internet por 35 minutos

**SOLUCION:** El servicio se restablece 35 minutos después de crear el PQR

**TIEMPO DE SOLUCION:** 35 minutos

**PLANTA SAN JOSE**

Ticket:00112

Hora: 6:33 am

Fecha: 11 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se detecta un bloqueo de equipos en el nodo del sector

**SOLUCION:** Se reinician todos los equipos y se restablece el servicio a las 7:15 am

**TIEMPO DE SOLUCION:** 42 minutos

**PLANTA BOMBEO LAS CAROLAS - PALESTINA**

Ticket:00113

Hora: 12:39 pm

Fecha: 12 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se detecta un bloqueo de equipos en el nodo del sector

**SOLUCION:** Se reinician todos los equipos y se restablece el servicio a las 2:20pm

**TIEMPO DE SOLUCION:** 1 horas y 41 minutos

**PLANTA BOMBEO LA FLORIDA - PALESTINA**

Ticket:00114

Hora: 12:41 pm

Fecha: 12 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se detecta un bloqueo de equipos en el nodo del sector

**SOLUCION:** Se reinician todos los equipos y se restablece el servicio a las 2:20pm

**TIEMPO DE SOLUCION:** 1 horas y 39 minutos luego de la creación del Ticket - reporte

#### **PLANTA SALAMINA**

Ticket:00115

Hora: 5:56 pm

Fecha: 17 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** No se detecta señal de fibra óptica en el modem, No es posible verificar la red de fibra en la calle por la hora, se agenda la revisión y arreglo para horas de la mañana

**SOLUCION:** Se remplaza un conector de fibra óptica dañado en el poste, se confirma el servicio operativo por parte del operador a las 9:10am

**TIEMPO DE SOLUCION:** 15 horas y 14 minutos

#### **PLANTA LOS CUERVOS**

Ticket:00116

Hora: 7:16 pm

Fecha: 17 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** El router wifi principal aparece desconectado o apagado a las 7:57pm

**SOLUCION:** El operario revisa las conexiones del router y se restablece el servicio

**TIEMPO DE SOLUCION:** 41 minutos

#### **PLANTA BOMBEO LAS CAROLAS - PALESTINA**

Ticket:00117

Hora: 5:58 am

Fecha: 22 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se reporta problema eléctrico en la repetidora del sector

**SOLUCION:** Se debe de desplazar una cuadrilla a la repetidora del sector e instalar un sistema de energía solar

**TIEMPO DE SOLUCION:** 38 horas y 30 minutos luego de la creación del Ticket - reporte

#### **PLANTA BOMBEO LA FLORIDA - PALESTINA**

Ticket:00118

Hora: 6:08 am

Fecha: 22 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** Se reporta problema eléctrico en la repetidora del sector

**SOLUCION:** Se debe de desplazar una cuadrilla a la repetidora del sector e instalar un sistema de energía solar

**TIEMPO DE SOLUCION:** 38 horas y 30 minutos luego de la creación del Ticket - reporte

#### **NOTA:**

Para solucionar de forma definitiva y ante la ola invernal que se presentó el fin de semana comprendido entre los días 18 y 22 de agosto, se debió pedir, configurar e instalar en la repetidora del sector (Palestina – plantas de bombeo) un sistema de energía solar independiente. Equipos que fueron instalados el día 23 de agosto en horas de la mañana en el nodo principal del sector, se hicieron las pruebas y el servicio se habilitó desde las 9:00am

#### **PLANTA RIOSUCIO**

Ticket:00119

Hora: 3:34 pm

Fecha: 23 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** El router está bloqueado, se le solicita al operador reiniciarlo

**SOLUCION:** Se restablece el servicio a las 3:58 pm

**TIEMPO DE SOLUCION:** 24 minutos luego de la creación del Ticket - reporte

#### **PLANTA SUPIA**

Ticket:00120

Hora: 5:30 pm

Fecha: 24 Agosto 2023

**DESCRIPCION DEL PQR:** El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

**DIAGNOSTICO:** El router está bloqueado, se le solicita al operador reiniciarlo

**SOLUCION:** Se restablece el servicio a las 5:35 pm

**TIEMPO DE SOLUCION:** 5 minutos luego de la creación del Ticket - reporte

#### **RECOMENDACIONES**

Favor indicarle a los operadores de las plantas, ya que las plantas están las 24 horas del día funcionando, que al momento de presentarse una fuerte lluvia o tormentas eléctricas que por favor desconecten los equipos para evitar daños y bloqueos en el router o antena

## DISPONIBILIDAD

	TICKET	SEDE	FECHA CREACION	HORA DE CREACION DE TICKET	HORA DE CIERRE DE TICKET	TIEMPO DE SOLUCION (HORAS)	HORAS DEL MES	DISPONIBILIDAD DE CADA SEDE CON TICKET
1	0099	PLANTA SAN JOSE	01/08/2023	09:15:00 a.m.	09:50:00 a.m.	0,5	744	99,93%
2	0100	PLANTA LA FLORIDA - PALESTINA	01/08/2023	07:46:00 a.m.	02:30:00 p.m.	6,8	744	99,09%
3	0101	PLANTA MARMATO	03/08/2023	04:21:00 p.m.	04:21:00 p.m.	0,0	744	100,00%
4	0102	OFICINA AGUADAS	03/08/2023	08:59:00 a.m.	09:45:00 a.m.	0,9	744	99,88%
5	0103	PLANTA MARMATO	03/08/2023	02:34:00 p.m.	03:07:00 p.m.	0,8	744	99,89%
6	0104	PLANTA SAN JOSE	04/08/2023	06:30:00 p.m.	07:14:00 p.m.	0,8	744	99,89%
7	0105	PLANTA RIOSUCIO	06/08/2023	07:04:00 p.m.	08:24:00 p.m.	1,3	744	99,83%
8	0106	PLANTA SUPIA	06/08/2023	07:06:00 p.m.	08:24:00 p.m.	1,3	744	99,83%
9	0107	PLANTA LA FLORIDA - PALESTINA	07/08/2023	05:58:00 a.m.	07:45:00 a.m.	1,8	744	99,76%
10	0108	PLANTA LAS CAROLAS - PALESTINA	07/08/2023	06:10:00 a.m.	07:45:00 a.m.	1,7	744	99,77%
11	0109	OFICINA MARULANDA	08/08/2023	08:26:00 a.m.	08:30:00 a.m.	0,1	744	99,99%
12	0110	PLANTA FILADELFIA	10/08/2023	10:00:00 a.m.	06:38:00 p.m.	8,7	744	98,83%
13	0111	PLANTA MANZANARES	10/08/2023	08:53:00 p.m.	09:28:00 p.m.	0,6	744	99,92%
14	0112	PLANTA SAN JOSE	11/08/2023	06:33:00 a.m.	07:15:00 a.m.	0,8	744	99,89%
15	0113	PLANTA LAS CAROLAS - PALESTINA	12/08/2023	12:39:00 p.m.	02:20:00 p.m.	1,8	744	99,76%
16	0114	PLANTA LA FLORIDA - PALESTINA	12/08/2023	12:41:00 p.m.	02:20:00 p.m.	1,8	744	99,76%
17	0115	PLANTA SALAMINA	17/08/2023	05:56:00 p.m.	09:10:00 a.m.	15,2	744	97,96%
18	0116	PLANTA LOS CUERVOS	17/08/2023	07:16:00 p.m.	07:57:00 p.m.	0,8	744	99,89%
19	0117	PLANTA LAS CAROLAS - PALESTINA	22/08/2023	05:58:00 a.m.	09:28:00 a.m.	38,5	744	94,83%
20	0118	PLANTA LA FLORIDA - PALESTINA	22/08/2023	06:08:00 a.m.	09:28:00 a.m.	38,5	744	94,83%
21	0119	PLANTA RIOSUCIO	23/08/2023	03:34:00 p.m.	03:58:00 p.m.	0,3	744	99,96%
22	0120	PLANTA SUPIA	24/08/2023	05:30:00 a.m.	05:35:00 p.m.	0,8	744	99,89%
<b>DISPONIBILIDAD TOTAL DEL PERIODO</b>								<b>99,24%</b>
La anterior información corresponde a la disponibilidad de cada sede reportada en el periodo								
Disponibilidad total: 99.24 %								

## ESCALAMIENTO

Para prestar un servicio más ágil y poder resolver todas las solicitudes y revisiones hemos organizado dentro de la empresa NETYCOM un escalamiento personalizado, donde todo el personal ya fue previamente capacitado en las necesidades puntuales del sistema de comunicaciones de Empocaldas SA ESP

	CARGO	NÚMERO DE CONTACTO

<b>Nivel 1</b>	Yury Nataly Colina	Auxiliar Call Center Corporativo.	Linea whatsapp 319 777 1674
	Jonathan Andres Buitrago	Auxiliar Call Center Corporativo.	3245641874
<b>Nivel 2</b>	William Marin Hernandez gerencia@netycom.com	Administrador Proyectos	3158515535
	Johan Buitrago jhojanbh@netycom.com	Auxiliar NETWORKING	3183353235

*Todo nuestro equipo de trabajo está comprometido con mejorar día a día sus procesos y el valor agregado que le brindamos a nuestros clientes*

*Somos una empresa comprometida con la innovación y la mejora constante de nuestra infraestructura*

Cordialmente

Original Firmado

**WILLIAM MARIN HERNANDEZ**  
**Administrador proyectos**  
[gerencia@netycom.com](mailto:gerencia@netycom.com)  
**Celular / Whatsapp: 3158515535**

**LA SUSCRITA CONTADORA PÚBLICA  
YURY NATHALY COLINA TOBON**

**NET & COM LTDA**

**CERTIFICAN**

Que la empresa NET & COM LTDA identificada con NIT N° 900.161.298 pago completa y oportunamente los aportes parafiscales y de seguridad social del talento humano vinculado a la empresa. Por los periodos de JULIO – AGOSTO DE 2023 motivo por el cual NET & COM LTDA se encuentra a PAZ Y SALVO por dicho concepto de acuerdo con la ley 100 de 1993.

Se firma en Riosucio Caldas, a los 10 días del mes de AGOSTO de 2023



**YURY NATHALY COLINA TOBON**

**CC 1.060.588.116**

**TP 283364-T**

UNION DE CONTADORES  
SECCION DE CONTADORES PUBLICOS Y LIBERES

UNION DE CONTADORES  
SECCION DE CONTADORES PUBLICOS Y LIBERES

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**

**283364-T**

**YURY NATHALY  
COLINA TOBON**  
C.C. 1000688118  
RES. INSCRIPCION 1828 DEL 21/07/2021  
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE BOLIVAR

**JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA**  
DIRECTOR GENERAL

305020 324448

Escaneado con CamScanner

FECHA DE NACIMIENTO **02-AGO-1987**

**SUPIA**  
(CALDAS)  
LUGAR DE NACIMIENTO

**1.68**  
ESTATURA

**A+**  
D.S.H.

**F**  
SEXO

**30-ENE-2008 SUPIA**  
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADO NACIONAL  
CARTELE Y CARTELE NACIONAL

A: 0110006 01100076 F: 1800088 18 20150818 000001700001 47034 0000

UNION DE CONTADORES  
SECCION DE CONTADORES PUBLICOS Y LIBERES

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**

Este tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 644 4450 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97-46 Cl. 301 en Bogotá D.C.

FIRMA

Escaneado con CamScanner

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **1.060.588.116**

**COLINA TOBON**

APPELLIDO  
**YURY NATHALY**

SEÑALES  
*Yury Nathaly Colina Tobon*

SOLO PARA NET & COM LIMITADA IOM DE AGOSTO DE 2023

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

01500160A7061A90

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA**

**MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL**

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **YURY NATHALY COLINA TOBON** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1060588116 de SUPIA (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 283364-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 10 días del mes de Agosto de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 982 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

República de Colombia  
Ministerio de Educación Nacional

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES  
TARJETA PROFESIONAL  
DE CONTADOR PÚBLICO**

**125360-T**

PEORO VITO  
DIAZ RAMIREZ  
C.C. 125360

RESOLUCIÓN DE ATRIBUCIÓN 1794 FOLIO 2007/03/08  
UNIVERSIDAD DE MANIZALES



MEMBRE

*[Signature]*

LUIS ALONSO GONZÁLEZ RODRÍGUEZ 135478

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como  
CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en  
la Ley 43 de 1990  
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla  
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de  
Contadores



*NETO (cd)*



DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	900161298
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:		NET Y COM LTDA
CIUDAD/MUNICIPIO:	RIOSUCIO DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN:	CR 8 8 76 OF 301 TELÉFONO:	8594409
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	<b>4509282947</b>	TIPO DE PLANILLA: E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN	MES: julio	PERIODO COTIZACIÓN MES: agosto
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2023	SALUD: AÑO: 2023
DÍAS DE MORA:	0	
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2023/08/10	NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9995394507

LIQUIDACIÓN GENERAL				
			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
<b>PENSIÓN</b>				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
900336004	25-14	25-14 COLPENSIONES	2	\$ 371.200
800224808	230301	230301-PORVENIR	2	\$ 403.200
<b>SUBTOTAL:</b>			<b>4</b>	<b>\$ 774.400</b>
<b>SALUD</b>				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
900156264	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	4	\$ 193.600
<b>SUBTOTAL:</b>			<b>4</b>	<b>\$ 193.600</b>
<b>CAJA DE COMPENSACIÓN</b>				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
890806490	CCF11	CCF11-CCF DE CALDAS	4	\$ 193.600
<b>SUBTOTAL:</b>			<b>4</b>	<b>\$ 193.600</b>
<b>RIESGOS PROFESIONALES</b>				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
860011153	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	4	\$ 210.700
<b>SUBTOTAL:</b>			<b>4</b>	<b>\$ 210.700</b>

<b>VALOR SIN MORA:</b>	<b>\$ 1.372.300</b>
<b>VALOR MORA:</b>	<b>\$ 0</b>
<b>TOTAL PAGADO:</b>	<b>\$ 1.372.300</b>





CUFE c1cfa7b8e7b0caa3e943ed5cd472c06b5ca3c5b270b396acef0cf88dc0e94a075ee38e59d05fc9ea1ec5ea1da7f4b3c

**EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P**

NIT 890803239 - 9

Dirección: AV SANTANDER 75 82

Ciudad: Manizales, Caldas, Colombia

Teléfono: (57606) 8867080 - Correo: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Vendedor: Yury Nathaly Colina Tobón

Fecha Factura: 25/08/2023 10:47:03

Fecha Expedición: 25/08/2023 10:50:41

Forma de Pago: Contado

Fecha Vcto.: 25/08/2023

Medio de Pago: Acuerdo mutuo

Nro.	Ítem (Código)	Descripción Ítem (Código)	UM	Cant.	Vir. Unitario	IVA %	IVA (Unitario)	ICO	Vir. Total
1	2023	Servicio de conectividad de datos e Internet para Empocaldas sa esp	UNID	1.00	24,423,218.00	19.00	4,640,411.42		24,423,218.00

**Observaciones:**

Periodo: 1 de Agosto de 2023 a 31 de agosto de 2023  
pago 6 mes 8

Subtotal	24,423,218.00
Descuentos	0.00
IVA	4,640,411.42
ICO	0.00
Ajustes	-0.42
<b>Total COP</b>	<b>29,063,629.00</b>
<b>Saldo Pendiente</b>	<b>29,063,629.00</b>

**Total Nro. Líneas: 1**

**Vir. Total:** VEINTINUEVE MILLONES SESENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS VEINTINUEVE (PESOS COLOMBIANOS)

Por favor consignar cuenta de ahorro Bancolombia 583 272 15 0 41

Por favor enviar soporte de pago al Whatsapp:3197771674 o al correo electronico: Netycom.ltda@gmail.com

ESTABLECIMIENTO NET & COM LIMITADA

netycom.ltda@gmail.com

carrera 8 8 -76 Tel (57606) 3197771674

Riosucio, Caldas, Colombia

**-ORIGINAL-**

Impresa por LOGGRO, un software de Loggro S.A.S. NIT. 901361537-1 www.loggro.com

Proveedor Tecnológico Loggro S.A.S. NIT 901361537-1

El emisor de esta factura es responsable por la totalidad de los datos contenidos en ella.



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
NIT 890.803.239-9  
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO: F-GF-40

VERSION: 01

FECHA: 2023-01-01

Página de 1 de 1

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 369

FECHA DE EXPEDICION: 23/02/2023

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 20230330

BENEFICIARIO NET&COM LIMITADA

C.C. N° 900161298

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200601	Comunicación y transporte (telecomunicaciones)	290,636,300.00
<b>TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>290636300.00</b>

  
\_\_\_\_\_  
JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
Jefe sección Presupuesto

Buen día, envío pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.

Este documento le sirve como certificado de existencia

25-06-2023 FENL FENL7414 Factura electrónica 900161296 NET & CIA. LIMITADA 850503239 EMPRESA DE OBRAS ... Aprobado con notificación  Factura Electrónica \$29,063,629