

# CONTRATO Y AÑO	112 DE 2023	Acta N°	7	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	290.636.300
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	NET&COM LTDA.			3. VALOR TOTAL (1+2)	290.636.300
NIT O CC:	900.161.298-2			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	174.381.780
CDP (#, rubro y fecha)	330 DEL 08 DE FEBRERO DE 2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	29.063.630
RP (#, rubro y fecha)	369 DEL 23 DE FEBRERO DE 2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	87.190.890

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
			✓ # FOLIOS
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			X
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			NA
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			NA
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			NA
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)			NA
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)			NA
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor			X
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)			

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.


NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	X
Copia del registro presupuestal	X

Fecha de presentación

25/09/2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
MAURICIO VALENCIA OSORIO	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
58300001922	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO


 28-09-23
 19



ACTA DE RECIBO # 7

CONTRATO N.º 112 DE 2023
CONTRATISTA NET&COM LTDA.
OBJETO CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
TOTAL \$ 290.636.300 IVA INCLUIDO
PLAZO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veinticinco (25) días del mes de septiembre de 2023, se reunieron MAURICIO VALENCIA OSORIO, jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y JOSE SANTOS ROJAS ROJAS, Representante Legal de la Empresa NET&COM LTDA, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No.7 correspondiente al mes de agosto de 2023 según Contrato No. 112 DE 2023.

VALOR CONTRATO	\$290.636.300
ACTA # 1	\$29.063.630
ACTA # 2	\$29.063.630
ACTA # 3	\$29.063.630
ACTA # 4	\$29.063.630
ACTA # 5	\$29.063.630
ACTA # 6	\$29.063.630
ACTA # 7	\$29.063.630
VALOR EJECUTADO	\$203.445.410
VALOR POR EJECUTAR	\$87.190.890

Mauricio V.
 MAURICIO VALENCIA OSORIO
 Jefe Sección Sistemas
 EMPOCALDAS S.A E.S.P.

J. Rojas 6214792
 JOSE SANTOS ROJAS ROJAS
 Representante Legal
 NET&COM LTDA

Preparó: Mauricio Valencia Osorio.

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867060 NIT: 890.803 239-9

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO	N.º 112 DE 2023
CONTRATISTA	NET&COM LTDA.
OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
TOTAL	\$ 290.636.300 IVA INCLUIDO
PLAZO	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
RECURSOS	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 112 DE 2023, cuyo objeto es "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

VALOR CONTRATO	\$290.636.300
ACTA # 1	\$29.063.630
ACTA # 2	\$29.063.630
ACTA # 3	\$29.063.630
ACTA # 4	\$29.063.630
ACTA # 5	\$29.063.630
ACTA # 6	\$29.063.630
ACTA # 7	\$29.063.630
VALOR EJECUTADO	\$203.445.410
VALOR POR EJECUTAR	\$87.190.890

Manizales, septiembre 25 de 2023


MAURICIO VALENCIA OSORIO
Jefe Sección Sistemas
Empocaldas S.A. E.S.P.

Preparó: Mauricio Valencia Osorio.



Elija si es orden de compra o contrato y diligencie el número del documento

Contrato	112
Acta Número	7

Pág. 1 De. 2

CENTROS DE COSTOS		PROCEDIMIENTO		VALOR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CÓDIGO	NOMBRE	CÓDIGO	NOMBRE						
201001	Aguadas Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	482.013	113.064	595.077,00	DISTRIBUIR	395.488,17	199.588,83
202001	Anserma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	587.751	137.867	725.618,20	DISTRIBUIR	482.245,86	243.372,34
203001	Arauca Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.007	56.532	297.538,59	DISTRIBUIR	197.744,15	99.794,44
204001	Arma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
205001	Belalcázar Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	587.751	137.868	725.619,00	DISTRIBUIR	482.246,39	243.372,61
206001	Chinchiná Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	1.161.023	272.339	1.433.361,78	DISTRIBUIR	952.612,24	480.749,54
207001	Filadelfia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	482.013	113.064	595.077,18	DISTRIBUIR	395.488,29	199.588,89
208001	Guarínocito Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
209001	Kilómetro 41 Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
210001	La Dorada Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	1.465.567	343.775	1.809.342,00	DISTRIBUIR	1.202.488,69	606.853,31
211001	Manzanares Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	513.449	120.438	633.887,00	DISTRIBUIR	421.281,30	212.605,70
212001	Marmato Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
213001	Marquetalia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	387.706	90.943	478.649,00	DISTRIBUIR	318.110,13	160.538,87
214001	Marulanda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	387.706	90.943	478.649,00	DISTRIBUIR	318.110,13	160.538,87
215001	Neira Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	704.921	165.351	870.272,00	DISTRIBUIR	578.382,77	291.889,23
216001	Palestina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
217001	Riosucio Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	754.455	176.971	931.426,00	DISTRIBUIR	619.025,72	312.400,28
218001	Risaralda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
219001	Salamina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
220001	Samaná Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
221001	San José Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	440.289	103.278	543.567,00	DISTRIBUIR	361.254,63	182.312,37
222001	Supía Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	723.020	169.597	892.617,00	DISTRIBUIR	593.233,26	299.383,74
223001	Victoria Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	513.449	120.438	633.887,00	DISTRIBUIR	421.281,30	212.605,70
224001	Viterbo Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	384.660	90.228	474.888,00	DISTRIBUIR	315.610,56	159.277,44
201002	Aguadas Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
202002	Anserma Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	269.744	63.273	333.017,00	DISTRIBUIR	221.323,10	111.693,90
203002	Arauca Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
206002	Chinchiná Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	518.740,00	121.679,00	640.419,00	DISTRIBUIR	425.622,47	214.796,53
207002	Filadelfia Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
210002	La Dorada Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	778.110	182.519	960.629,00	DISTRIBUIR	638.434,03	322.194,97
211002	Manzanares Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
212002	Marmato Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
						-		-	-
SUBTOTAL FACTURA PAG-1				14.608.272,43	3.426.617,32	18.034.889,75		11.985.987,73	6.048.902,02
TOTAL FACTURA				-	-	-		-	-

Fecha de Presentación 25-09-2023

Páginas 2

DATOS DEL SUPERVISOR

MAURICIO VALENCIA OSORIO	JEFE SECCION SISTEMAS	<i>Mauricio V.</i>
NOMBRE	CARGO	



DISTRIBUCIÓN CENTROS DE COSTOS

Elija si es orden de compra o contrato y diligencie el número del documento

Contrato	112
Acta Número	7

Pág. 2 De. 2

CÓDIGO	CENTROS DE COSTOS NOMBRE	CÓDIGO	PROCEDIMIENTO NOMBRE	VALOR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
213002	Marquetalia Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
214002	Marulanda Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
215002	Neira Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
217002	Riosucio Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
218002	Risaralda Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
219002	Salamina Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
220002	Samaná Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
221002	San José Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	269.745	63.273	333.018,00	DISTRIBUIR	221.323,76	111.694,24
222002	Supía Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	269.745	63.273	333.018,00	DISTRIBUIR	221.323,76	111.694,24
223002	Victoria Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	518.902	121.718	640.619,70	DISTRIBUIR	425.755,85	214.863,85
224002	Viterbo Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.840	320.210,00	DISTRIBUIR	212.811,57	107.398,43
104006	Sistemas	1301088	Administración de Sistemas de Información	5.281.061	1.238.767	6.519.828,00	DISTRIBUIR	4.333.077,69	2.186.750,31
216002	Palestina Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	518.873,00	121.711,00	640.584,00	DISTRIBUIR	425.732,13	214.851,87
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
						-		-	-
SUBTOTAL FACTURA PAG-2				8.933.285,14	2.095.455,56	11.028.740,70		7.329.701,07	3.699.039,63
TOTAL FACTURA				23.541.557,57	5.522.072,88	29.063.630,45		19.315.688,80	9.747.941,65

Fecha de Presentación 25-09-2023

Páginas 2 Fin

DATOS DEL SUPERVISOR		
MAURICIO VALENCIA OSORIO	JEFE SECCION SISTEMAS	<i>Mauricio V.</i>
NOMBRE	CARGO	
		FIRMA

Manizales, 25 de Septiembre de 2023

Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
MAURICIO VALENCIA OSORIO
JEFE SECCION SISTEMAS

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET
PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**

Numero de contrato: 112-2023

Periodo: Pago 7

INFORME DESARROLLO DE CONTRATO

PAGO 7

La empresa **NET & COM LTDA** viene prestando el servicio de conectividad de datos e internet para la empresa Empocaldas S.A. E.S.P. desde el 1 de marzo de 2023

El objeto del contrato se ha ejecutado sin contratiempos

CANALES ALTERNOS

La empresa **NET & COM LTDA** tiene conectividad en varios departamentos de Colombia y conexión con diferentes operadores, tales como CIRION¹, UFINET², AZTECA COMUNICACIONES, TigoUne, entre otros

¹**CIRION:** Operador TIER 1, anteriormente conocido como Lumen Technologies (anteriormente CenturyLink) es una compañía de telecomunicaciones estadounidense con sede en Monroe, Louisiana. Es miembro de S&P 500 y Fortune 500. En Latinoamérica se encuentra en 10 países. Sus servicios de comunicaciones incluyen telefonía local y de larga distancia, internet, redes privadas, transmisión de datos. La compañía posee una red Tier 1 de alcance mundial y provee transporte de datos, voz e IP a proveedores de servicios de internet.

²**UFINET:** Es una empresa multinacional de telecomunicaciones con sede en Madrid, España. Opera una red de Nivel 2.

UFINET es un operador neutral de la empresa de telecomunicaciones carrier, [aclaración necesaria] creada por Unión Fenosa (antes Unión Fenosa Redes de Telecomunicación) en 1998. En 2009, se fusionó con la empresa Desarrollo de Cable, que pertenecía a la empresa Gas Natural , y esto dio lugar a Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones (GNF Telecom). En 2014, CINVEN, [1] un fondo de inversión de capital privado adquirió el GNFT. La adquisición se ha realizado por un importe total de 510 millones de euros. Desde entonces, la empresa se ha comercializado como UFINET. En junio de 2018, ENEL adquirió el 21% de la empresa, mientras que Cinven se quedó con el 79% restante [2]Según el acuerdo, Enel X International tiene derecho a ejercer una opción de compra para adquirir la participación del Sixth Cinven Fund entre el 31 de diciembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2021.

UFINET brinda servicios de telecomunicaciones a través de más de 70.000 km de red de fibra óptica. Entre los servicios prestados se encuentran Fibra óptica , transmisión de datos , proveedor de servicios de Internet , centro de coubicación , Ethernet (E-Line, E-Access, E-LAN, E-Tree), PDH / SDH7 / SONET, Dark Fiber, Internet (DIA, SOHO), VSAT (Servicios satelitales), FTTH (Fibra hasta el hogar), Towering , Servicios de capa 3 , Conectividad directa a la nube y otros servicios (CPE Lease, Remote Hands, etc.). UFINET es un Carrier Ethernet MEF 3.0 (CE 3.0) certificado para servicios de capacidad E-LINE, E-LAN, E-TREE y E-ACCESS.

Gracias a estas múltiples salidas las seccionales y oficinas en caso de perder la conectividad a nivel municipal pueden tener rutas alternas por medio de direccionamiento diferentes y de esta forma garantizar la redundancia del servicio

TELEFONIA IP: Las seccionales y plantas de Empocaldas tienen implementado un sistema de telefonía IP/SIP; cada teléfono se comporta como un dispositivo de red capa 3 completo y se conecta a un servidor ubicado en la oficina principal de Empocaldas en Manizales

Dirección IP del servidor: 186.180.33.29

Nombre del servidor: 3CX

PROBLEMAS: Dado que las rutas y la redundancia es dinámica. Al momento de hacer un cambio estático o dinámico de operador de algún municipio por motivo de daño o mantenimiento estas extensiones se desconectan, es decir pierden la conexión

Tickets y PQRs generados en el periodo

OFICINA SAMANA

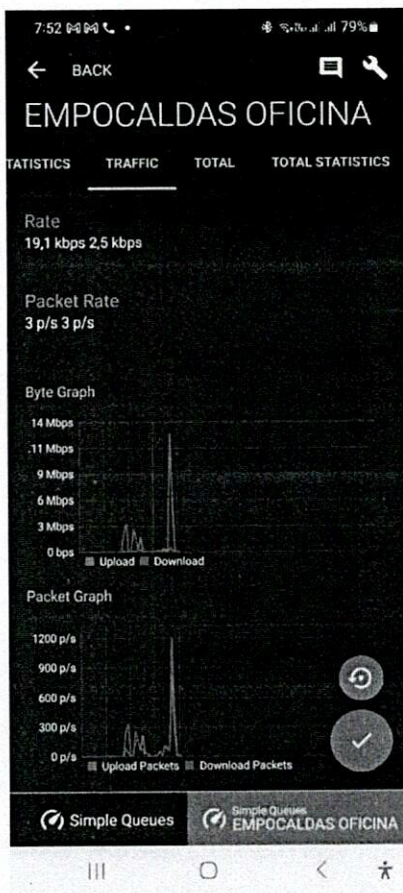
Ticket:0121

Hora: 7:50 am

Fecha: 1 Septiembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se revisa la conectividad del enrutador de fibra óptica y este se encuentra respondiendo y con conexión a internet



SOLUCION: No aplica, no hay falla del servicio

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica, no hay falla del servicio

PLANTA LOS CUERVOS - CHINCHINA

Ticket:0122

Hora: 4:24 pm

Fecha: 3 Septiembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problemas con el computador, posible bloqueo del navegador o lentitud general del equipo

SOLUCION: El funcionario reinicia el computador y se restable la conectividad

TIEMPO DE SOLUCION: 12 minutos

PLANTA AGUADAS

Ticket:0123

Hora: 12:03 pm

Fecha: 4 Septiembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se está aplicando un reinicio de equipos en el nodo principal del proveedor de conectividad de aguadas

SOLUCION: Se restablece el servicio a las 12:41 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 38 minutos

OFICINA SAMANA

Ticket:0124

Hora: 10:42 am

Fecha: 7 Septiembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se reporta falla masiva del proveedor en Samaná

SOLUCION: Los técnicos cambian el router de fibra óptica de la oficina y se reestablece el servicio, en el momento del cambio no se encuentra la funcionario, pero el fontanero ensaya el servicio por wifi y confirma que está funcionando bien

TIEMPO DE SOLUCION: 3 horas y 18 minutos

PLANTA CAMPOALEGRE - CHINCHINA

Ticket:0125

Hora: 7:56 am

Fecha: 7 Septiembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se detecta bloqueo de equipos de comunicaciones debido a la tormenta eléctrica de la madrugada

SOLUCION: Se restablece el servicio a las 9:33 am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora y 37 minutos

PLANTA LOS CUERVOS - CHINCHINA

Ticket:0126

Hora: 7:58 am

Fecha: 7 Septiembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se detecta bloqueo de equipos de comunicaciones debido a la tormenta eléctrica de la madrugada

SOLUCION: Se restablece el servicio a las 9:33 am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora y 34 minutos

OFICINA SAMANA

Ticket:0127

Hora: 7:26 am

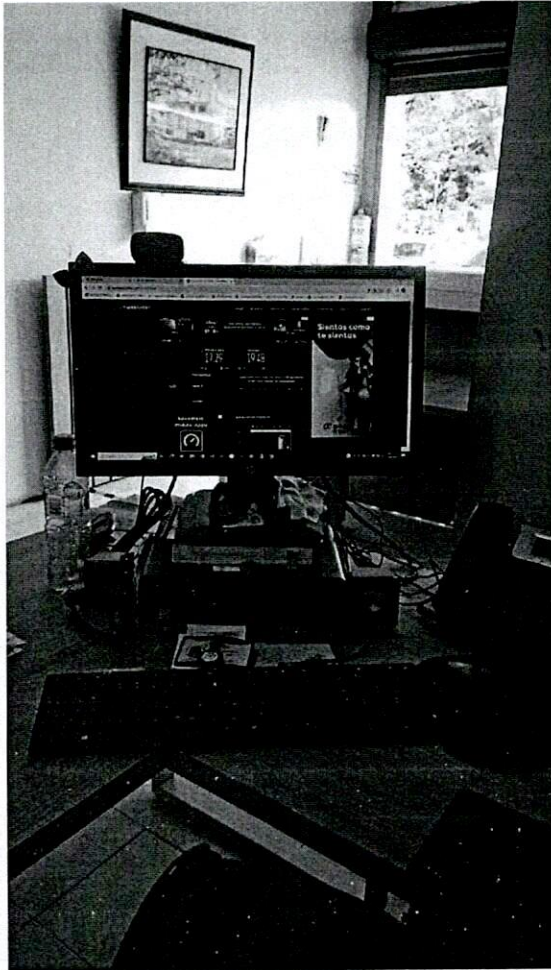
Fecha: 8 Septiembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se revisa el equipo y este está funcionando, se detectan varios dispositivos conectados

SOLUCION: Se establece comunicación telefónica con la funcionaria donde se le solicita que se desconecte y se vuelva a conectar a la red wifi, de esta forma se restablece el servicio en el computador de la funcionaria





TIEMPO DE SOLUCION: No aplica, no había ninguna falla de conectividad

PLANTA MARMATO

Ticket:0128

Hora: 8:22 pm

Fecha: 8 Septiembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Se detecta bloqueo de equipos de comunicaciones en el nodo principal debido a fluctuaciones eléctricas

SOLUCION: Se restablece el servicio a las 8:30 pm



TIEMPO DE SOLUCION: 8 minutos

OFICINA ANSERMA

Ticket:0129

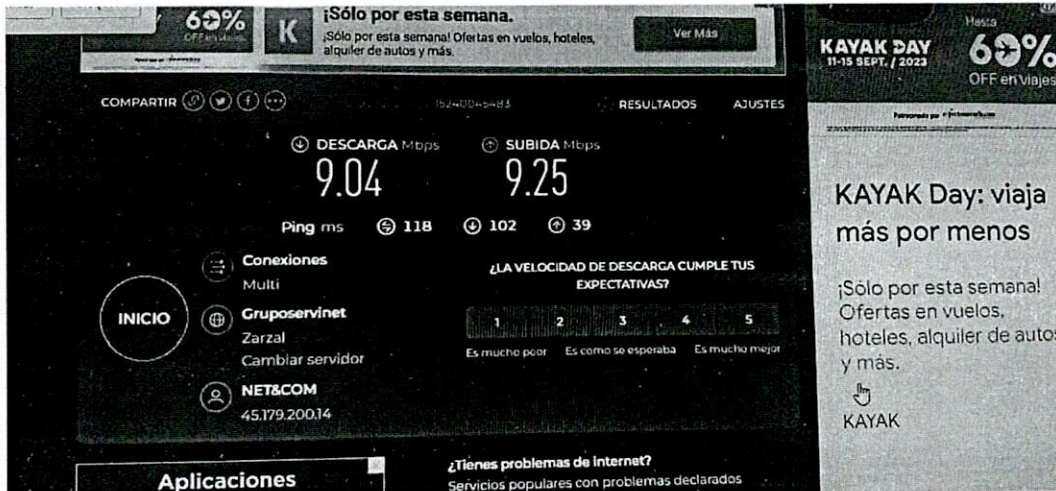
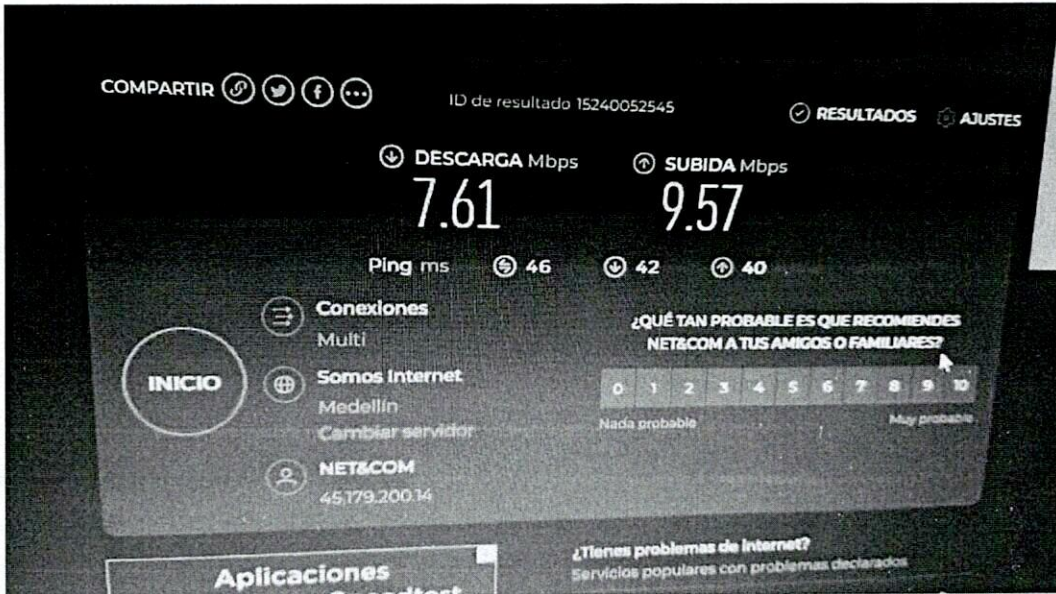
Hora: 10:09 am

Fecha: 12 Septiembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que el servicio de internet es lento

DIAGNOSTICO: Se revisa el enrutador y este se encuentra respondiendo correctamente, ambos canales de internet están funcionando

Se le solicita a la funcionaria enviar un test de velocidad para comprobar la velocidad



SOLUCION: No aplica, no había ninguna falla de conectividad

OFICINA VICTORIA

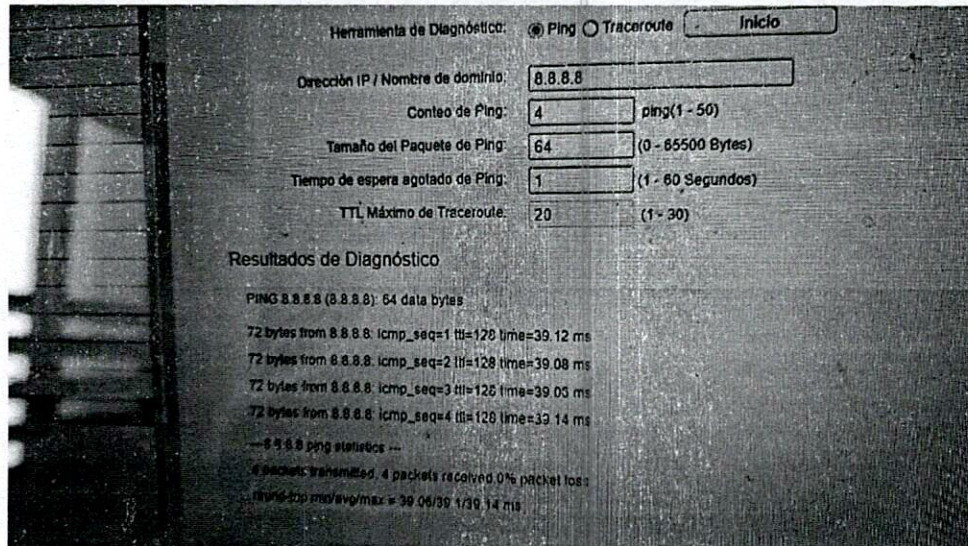
Ticket: 0130

Hora: 4:18 pm

Fecha: 18 Septiembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que el servicio de internet es lento / intermitente

DIAGNOSTICO: Se revisa el enrutador y este se encuentra respondiendo correctamente, sin embargo se realiza un cambio de ruta y se optimiza la latencia



SOLUCION: Se cambia la ruta de salida a internet y se mejora la velocidad y la latencia

TIEMPO DE SOLUCION: 22 minutos

PLANTA MANZANARES

Ticket:0131

Hora: 9:00 am

Fecha: 19 Septiembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: El proveedor de última milla informa que está reiniciando los equipos del nodo principal

SOLUCION: Se restablece el servicio a las 9:00am

TIEMPO DE SOLUCION: 20 minutos

OFICINA AGUADAS

Ticket:0132

Hora: 8:29 am

Fecha: 20 Septiembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet en uno de los computadores

DIAGNOSTICO: Se evidencia que hay un equipo desconectado de la red interna por manipulación de cables

SOLUCION: No aplica

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

PLANTA SAMANA

Ticket:0133

Hora: 4:59 pm

Fecha: 23 Septiembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: El proveedor de última milla informa que se presentan muchos daños en el municipio causado por el fuerte vendaval y se están realizando reparaciones en diferentes sectores

SOLUCION: Se restablece el servicio a las 5:30 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 31 minutos

RECOMENDACIONES

Favor indicarle a los operadores de las plantas, ya que las plantas están las 24 horas del día funcionando, que al momento de presentarse una fuerte lluvia o tormentas eléctricas que por favor desconecten los equipos para evitar daños y bloqueos en el router o antena

DISPONIBILIDAD

TICKET	SEDE	FECHA CREACION	HORA DE CREACION DE TICKET	HORA DE CIERRE DE TICKET	TIEMPO DE SOLUCION (HORAS)	HORAS DEL MES	DISPONIBILIDAD DE CADA SEDE CON TICKET
1	121	01/09/2023	07:50:00 a.m.	07:50:00 a.m.	0,0	744	100,00%
2	122	03/09/2023	04:24:00 p.m.	04:36:00 p.m.	0,2	744	99,97%
3	123	04/09/2023	12:03:00 p.m.	12:41:00 p.m.	0,8	744	99,89%
4	124	07/09/2023	10:42:00 a.m.	02:00:00 p.m.	3,3	744	99,56%
5	125	07/09/2023	07:56:00 a.m.	09:33:00 a.m.	1,7	744	99,77%
6	126	07/09/2023	07:58:00 a.m.	09:33:00 a.m.	1,7	744	99,77%
7	127	08/09/2023	07:26:00 a.m.	07:26:00 a.m.	0,0	744	100,00%
8	128	08/09/2023	08:22:00 p.m.	08:30:00 p.m.	0,1	744	99,99%
9	129	12/09/2023	10:09:00 a.m.	10:09:00 a.m.	0,0	744	100,00%
10	130	18/09/2023	04:18:00 p.m.	04:40:00 p.m.	0,3	744	99,96%
11	131	19/09/2023	09:00:00 a.m.	09:20:00 a.m.	0,1	744	99,99%
12	132	20/09/2023	10:00:00 a.m.	10:00:00 a.m.	0,0	744	100,00%
13	133	23/09/2023	04:59:00 p.m.	05:30:00 p.m.	0,5	744	99,93%
DISPONIBILIDAD TOTAL DEL PERIODO EN LAS SEDES REPORTADAS							99,91%
La anterior información corresponde a la disponibilidad de cada sede reportada en el periodo							
Disponibilidad de las sedes reportadas: 99.91 %							
Disponibilidad total ponderada: 99,9 %							

ESCALAMIENTO

Para prestar un servicio más ágil y poder resolver todas las solicitudes y revisiones hemos organizado dentro de la empresa NETYCOM un escalamiento personalizado, donde todo el personal ya fue previamente capacitado en las necesidades puntuales del sistema de comunicaciones de Empocaldas SA ESP

		CARGO	NÚMERO DE CONTACTO
Nivel 1	Yury Nataly Colina	Auxiliar Call Center Corporativo.	Linea whatsapp 319 777 1674
	Jonathan Andres Buitrago	Auxiliar Call Center Corporativo.	3245641874
Nivel 2			

William Marin Hernandez gerencia@netycom.com	Administrador Proyectos	3158515535
Johan Buitrago jhojanbh@netycom.com	Auxiliar NETWORKING	3183353235

Todo nuestro equipo de trabajo está comprometido con mejorar día a día sus procesos y el valor agregado que le brindamos a nuestros clientes

Somos una empresa comprometida con la innovación y la mejora constante de nuestra infraestructura

Cordialmente

Original Firmado

WILLIAM MARIN HERNANDEZ
Administrador proyectos
gerencia@netycom.com
Celular / Whatsapp: 3158515535

LA SUSCRITA CONTADORA PÚBLICA

YURY NATHALY COLINA TOBON

NET & COM LTDA

CERTIFICAN

Que la empresa NET & COM LTDA identificada con NIT N° 900.161.298 pago completa y oportunamente los aportes parafiscales y de seguridad social del talento humano vinculado a la empresa. Por los periodos de AGOSTO-SEPTIEMBRE DE 2023 motivo por el cual NET & COM LTDA se encuentra a PAZ Y SALVO por dicho concepto de acuerdo con la ley 100 de 1993.

Se firma en Riosucio Caldas, a los 25 días del mes de SEPTIEMBRE de 2023



YURY NATHALY COLINA TOBON

CC 1.060.588.116

TP 283364-T

República de Colombia
 Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

JUNTA CENTRAL
 DE CONTADORES

283364-T

**YURY NATHALY
 COLINA TOBON**
 C.C. 1000688116
 RES. INSCRIPCION 1828 DEL 21/07/2021
 UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE BOLIVAR

JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA
 DIRECTOR GENERAL

305920 324448

Escaneado con CamScanner

FECHA DE NACIMIENTO **02-AGO-1987**
SUPIA
 (CALDAS)
 LUGAR DE NACIMIENTO
1.68 **A+** **F**
 ESTATURA D.S. PH SEXO
30-ENE-2006 SUPIA
 FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

NOCE DERECHO

SEGURIDAD NACIONAL
 LEY 16 DE 1983, ARTICULO 10

A: 0210000-0270000 F: 1000000116-20150018 D0000170000 1 4703470007

JUNTA CENTRAL
 DE CONTADORES

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 844-4450 o directamente a la UAE - Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97-46 Of. 301 en Bogotá D.C.

FIRMA

Escaneado con CamScanner

REPUBLICA DE COLOMBIA
 IDENTIFICACION PERSONAL
 CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **1.060.588.116**
COLINA TOBON
 APELLIDOS
YURY NATHALY
 NOMBRES
Yury Nathaly Colina Tobon
 FIRMA

SOLO PARA NET & COM LIMITADA 25 DE SEPTIEMBRE DE 2023

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

015001607061890

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **YURY NATHALY COLINA TOBON** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1060588118 de SUPIA (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 283364-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 10 días del mes de Agosto de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 8 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Certificación Bancaria



Riosucio, 21 de Febrero de 2023.

Señor

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que NET&COM LIMITADA identificado(a) con NIT No. 900161298 a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

Nombre Producto	Número Producto	Fecha Apertura (aaaa/mm/dd)	Estado
CUENTA AHORROS PERSONA JURIDICA	58300001922	2023/02/21	A ACTIVA

VIG. L. 4003 MONTAÑESECA FINANCIERA S.A. BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario

Atentamente,

Claudia María Posada Álvarez
Gerente Transformación de Sucursales

* Importante: Esta constancia solo hace referencia al producto mencionado anteriormente.
* Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (57-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (575) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Grupo Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	900161298
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:		NET Y COM LTDA
CIUDAD/MUNICIPIO:	RIOSUCIO DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN:	CR 8 8 76 OF 301 TELÉFONO:	8594409
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	4512654561	TIPO DE PLANILLA: E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN:	MES: agosto	PERIODO COTIZACIÓN MES: septiembre
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2023	SALUD: AÑO: 2023
DÍAS DE MORA:	0	
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2023/09/20	NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9995886196

LIQUIDACIÓN GENERAL				
			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
900336004	25-14	25-14 COLPENSIONES	2	\$ 371.200
800224808	230301	230301-PORVENIR	2	\$ 403.200
SUBTOTAL:			4	\$ 774.400
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
900156264	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	4	\$ 193.600
SUBTOTAL:			4	\$ 193.600
CAJA DE COMPENSACIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
890806490	CCF11	CCF11-CCF DE CALDAS	4	\$ 193.600
SUBTOTAL:			4	\$ 193.600
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
860011153	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	4	\$ 210.700
SUBTOTAL:			4	\$ 210.700

VALOR SIN MORA:	\$ 1.372.300
VALOR MORA:	\$ 0
TOTAL PAGADO:	\$ 1.372.300



CUFE b813e5548219c89f61827b943e17c551180b32ad38ab781c5ff0cb9725075f9030b4feddf4a58d55b35c384583ebf79f

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P

NIT 890803239 - 9

Dirección: AV SANTANDER 75 82

Ciudad: Manizales, Caldas, Colombia

Teléfono: (57606) 8867080 - Correo: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Vendedor: Yury Nathaly Colina Tobón

Fecha Factura: 25/09/2023 13:15:59

Fecha Expedición: 25/09/2023 13:17:30

Forma de Pago: Contado

Fecha Vcto.: 25/09/2023

Medio de Pago: Acuerdo mutuo

Nro.	Ítem (Código)	Descripción Ítem (Código)	UM	Cant.	Vir. Unitario	IVA %	IVA (Unitario)	ICO	Vir. Total
1	2023	Servicio de conectividad de datos e Internet para Empocaldas sa esp	UNID	1.00	24,423,218.00	19.00	4,640,411.42		24,423,218.00

Observaciones:

Periodo: 1 de Septiembre de 2023 a 30 de septiembre de 2023
pago 7 mes 9

Subtotal	24,423,218.00
Descuentos	0.00
IVA	4,640,411.42
ICO	0.00
Ajustes	-0.42
Total COP	29,063,629.00
Saldo Pendiente	29,063,629.00

Total Nro. Líneas: 1

Vir. Total: VEINTINUEVE MILLONES SESENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS VEINTINUEVE (PESOS COLOMBIANOS)

Por favor consignar cuenta de ahorro Bancolombia 583 272 15 0 41

Por favor enviar soporte de pago al Whatsapp:3197771674 o al correo electronico: Netycom.ltda@gmail.com

ESTABLECIMIENTO NET & COM LIMITADA

netycom.ltda@gmail.com

carrera 8 8 -76 Tel (57606) 3197771674

Riosucio, Caldas, Colombia

-ORIGINAL-

Impresa por LOGGRO, un software de Loggro S.A.S. NIT. 901361537-1 www.loggro.com

Proveedor Tecnológico Loggro S.A.S. NIT 901361537-1

El emisor de esta factura es responsable por la totalidad de los datos contenidos en ella.



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT 890.803.239-9
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO:	F-GF-40
VERSION:	01
FECHA:	2023-01-01
Página de	1 de 1

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 369

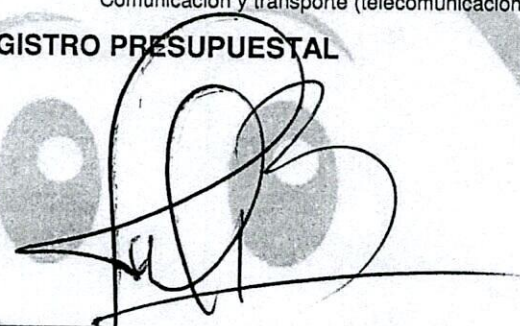
FECHA DE EXPEDICION: 23/02/2023
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 20230330

BENEFICIARIO NET&COM LIMITADA
C.C. N° 900161298

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200601	Comunicación y transporte (telecomunicaciones)	290,636,300.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		290636300.00



JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe sección Presupuesto

Buen día, envíe pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.

Este documento le sirve como certificado de existencia

25-09-2023	25-09-2023	FENL	FENL7563	Factura electrónica	900161296	NET & COM LIMITADA	690603239	EMPRESA DE OBRAS ...	Aprobado con notifi
------------	------------	------	----------	---------------------	-----------	--------------------	-----------	----------------------	---------------------