

Contador

# CONTRATO Y AÑO	112 DE 2023	Acta N°	9	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	290.636.300
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	NET&COM LTDA.			3. VALOR TOTAL (1+2)	290.636.300
NIT O CC:	900.161.298-2			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	232.509.040
CDP (#, rubro y fecha)	330 DEL 08 DE FEBRERO DE 2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	29.063.630
RP (#, rubro y fecha)	369 DEL 23 DE FEBRERO DE 2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	29.063.630

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	NA	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	X	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)		

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SEGOP.

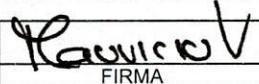
Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		#
Copia del acta	X	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	X	
Copia del registro presupuestal	X	

Fecha de presentación 23/11/2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
MAURICIO VALENCIA OSORIO	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
58300001922	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

23-11-23

ACTA DE RECIBO # 9

CONTRATO N.º 112 DE 2023

CONTRATISTA NET&COM LTDA.

OBJETO CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TOTAL \$ 290.636.300 IVA INCLUIDO

PLAZO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veintitrés (23) días del mes de noviembre de 2023, se reunieron MAURICIO VALENCIA OSORIO, jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y JOSE SANTOS ROJAS ROJAS, Representante Legal de la Empresa NET&COM LTDA, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No.9 correspondiente al mes de noviembre de 2023 según Contrato No. 112 DE 2023.

VALOR CONTRATO	\$290.636.300
ACTA # 1	\$29.063.630
ACTA # 2	\$29.063.630
ACTA # 3	\$29.063.630
ACTA # 4	\$29.063.630
ACTA # 5	\$29.063.630
ACTA # 6	\$29.063.630
ACTA # 7	\$29.063.630
ACTA # 8	\$29.063.630
ACTA # 9	\$29.063.630
VALOR EJECUTADO	\$261.572.670
VALOR POR EJECUTAR	\$29.063.630

Mauricio V.
MAURICIO VALENCIA OSORIO
Jefe Sección Sistemas
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

J. Rojas 6214792
JOSE SANTOS ROJAS ROJAS
Representante Legal
NET&COM LTDA

Preparó: Mauricio Valencia Osorio.

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO N.º 112 DE 2023

CONTRATISTA NET&COM LTDA.

OBJETO CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TOTAL \$ 290.636.300 IVA INCLUIDO

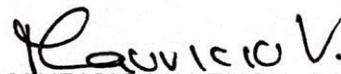
PLAZO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

RECURSOS PROPIOS

En cumplimiento del contrato 112 DE 2023, cuyo objeto es "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

VALOR CONTRATO	\$290.636.300
ACTA # 1	\$29.063.630
ACTA # 2	\$29.063.630
ACTA # 3	\$29.063.630
ACTA # 4	\$29.063.630
ACTA # 5	\$29.063.630
ACTA # 6	\$29.063.630
ACTA # 7	\$29.063.630
ACTA # 8	\$29.063.630
ACTA # 9	\$29.063.630
VALOR EJECUTADO	\$261.572.670
VALOR POR EJECUTAR	\$29.063.630

Manizales, noviembre 23 de 2023


MAURICIO VALENCIA OSORIO
Jefe Sección Sistemas
Empocaldas S.A. E.S.P.

Preparó: Mauricio Valencia Osorio.



DISTRIBUCIÓN CENTROS DE COSTOS

Elija si es orden de compra o contrato y diligencie el número del documento

Contrato	112
Acta Número	9

CENTROS DE COSTOS			PROCEDIMIENTO	VALOR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CÓDIGO	NOMBRE	CÓDIGO	NOMBRE						
201001	Aguadas Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	482.013	113.064	595.077,00	DISTRIBUIR	395.488,17	199.588,83
202001	Anserma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	587.751	137.867	725.618,20	DISTRIBUIR	482.245,86	243.372,34
203001	Arauca Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.007	56.532	297.538,59	DISTRIBUIR	197.744,15	99.794,44
204001	Arma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
205001	Belalcázar Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	587.751	137.868	725.619,00	DISTRIBUIR	482.246,39	243.372,61
206001	Chinchiná Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	1.161.023	272.339	1.433.361,78	DISTRIBUIR	952.612,24	480.749,54
207001	Filadelfia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	482.013	113.064	595.077,18	DISTRIBUIR	395.488,29	199.588,89
208001	Guarinocito Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
209001	Kilómetro 41 Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
210001	La Dorada Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	1.465.567	343.775	1.809.342,00	DISTRIBUIR	1.202.488,69	606.853,31
211001	Manzanares Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	513.449	120.438	633.887,00	DISTRIBUIR	421.281,30	212.605,70
212001	Marmato Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
213001	Marquetalia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	387.706	90.943	478.649,00	DISTRIBUIR	318.110,13	160.538,87
214001	Marulanda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	387.706	90.943	478.649,00	DISTRIBUIR	318.110,13	160.538,87
215001	Neira Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	704.921	165.351	870.272,00	DISTRIBUIR	578.382,77	291.889,23
216001	Palestina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
217001	Riosucio Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	754.455	176.971	931.426,00	DISTRIBUIR	619.025,72	312.400,28
218001	Risaralda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
219001	Salamina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
220001	Samaná Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	241.006	56.532	297.538,00	DISTRIBUIR	197.743,75	99.794,25
221001	San José Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	440.289	103.278	543.567,00	DISTRIBUIR	361.254,63	182.312,37
222001	Supía Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	723.020	169.597	892.617,00	DISTRIBUIR	593.233,26	299.383,74
223001	Victoria Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	513.449	120.438	633.887,00	DISTRIBUIR	421.281,30	212.605,70
224001	Viterbo Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	384.660	90.228	474.888,00	DISTRIBUIR	315.610,56	159.277,44
201002	Aguadas Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
202002	Anserma Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	269.744	63.273	333.017,00	DISTRIBUIR	221.323,10	111.693,90
203002	Arauca Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
206002	Chinchiná Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	518.740,00	121.679,00	640.419,00	DISTRIBUIR	425.622,47	214.796,53
207002	Filadelfia Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
210002	La Dorada Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	778.110	182.519	960.629,00	DISTRIBUIR	638.434,03	322.194,97
211002	Manzanares Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
212002	Marmato Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	259.370	60.839	320.209,00	DISTRIBUIR	212.810,90	107.398,10
						-		-	-

SUBTOTAL FACTURA PAG-1

14.608.272,43

3.426.617,32

18.034.889,75

11.985.987,73

6.048.902,02

TOTAL FACTURA

-

-

-

-

-

Fecha de Presentación

23-11-2023

Páginas

Fin
2

DATOS DEL SUPERVISOR

MAURICIO VALENCIA OSORIO

JEFE SECCION SISTEMAS

NOMBRE

CARGO

FIRMA

Manizales, 22 de Noviembre de 2023

Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
MAURICIO VALENCIA OSORIO
JEFE SECCION SISTEMAS

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET
PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**

Numero de contrato: 112-2023

Periodo: Pago 9

INFORME DESARROLLO DE CONTRATO

PAGO 9

La empresa **NET & COM LTDA** viene prestando el servicio de conectividad de datos e internet para la empresa Empocaldas S.A. E.S.P. desde el 1 de marzo de 2023

El objeto del contrato se ha ejecutado sin contratiempos

CANALES ALTERNOS

La empresa **NET & COM LTDA** tiene conectividad en varios departamentos de Colombia y conexión con diferentes operadores, tales como CIRION¹, UFINET², AZTECA COMUNICACIONES, TigoUne, entre otros

¹**CIRION:** Operador TIER 1, anteriormente conocido como Lumen Technologies (anteriormente CenturyLink) es una compañía de telecomunicaciones estadounidense con sede en Monroe, Louisiana. Es miembro de S&P 500 y Fortune 500. En Latinoamérica se encuentra en 10 países. Sus servicios de comunicaciones incluyen telefonía local y de larga distancia, internet, redes privadas, transmisión de datos. La compañía posee una red Tier 1 de alcance mundial y provee transporte de datos, voz e IP a proveedores de servicios de internet.

²**UFINET:** Es una empresa multinacional de telecomunicaciones con sede en Madrid, España. Opera una red de Nivel 2.

UFINET es un operador neutral de la empresa de telecomunicaciones carrier, [aclaración necesaria] creada por Unión Fenosa (antes Unión Fenosa Redes de Telecomunicación) en 1998. En 2009, se fusionó con la empresa Desarrollo de Cable, que pertenecía a la empresa Gas Natural , y esto dio lugar a Gas Natural Fenosa Telecomunicaciones (GNF Telecom). En 2014, CINVEN, [1] un fondo de inversión de capital privado adquirió el GNFT. La adquisición se ha realizado por un importe total de 510 millones de euros. Desde entonces, la empresa se ha comercializado como UFINET. En junio de 2018, ENEL adquirió el 21% de la empresa, mientras que Cinven se quedó con el 79% restante [2]Según el acuerdo, Enel X International tiene derecho a ejercer una opción de compra para adquirir la participación del Sixth Cinven Fund entre el 31 de diciembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2021.

UFINET brinda servicios de telecomunicaciones a través de más de 70.000 km de red de fibra óptica. Entre los servicios prestados se encuentran Fibra óptica , transmisión de datos , proveedor de servicios de Internet , centro de coubicación , Ethernet (E-Line, E-Access, E-LAN, E-Tree), PDH / SDH7 / SONET, Dark Fiber, Internet (DIA, SOHO), VSAT (Servicios satelitales), FTTH (Fibra hasta el hogar), Towering , Servicios de capa 3 , Conectividad directa a la nube y otros servicios (CPE Lease, Remote Hands, etc.). UFINET es un Carrier Ethernet MEF 3.0 (CE 3.0) certificado para servicios de capacidad E-LINE, E-LAN, E-TREE y E-ACCESS.

Gracias a estas múltiples salidas las seccionales y oficinas en caso de perder la conectividad a nivel municipal pueden tener rutas alternas por medio de direccionamiento diferentes y de esta forma garantizar la redundancia del servicio

TELEFONIA IP: Las seccionales y plantas de Empocaldas tienen implementado un sistema de telefonía IP/SIP; cada teléfono se comporta como un dispositivo de red capa 3 completo y se conecta a un servidor ubicado en la oficina principal de Empocaldas en Manizales

Dirección IP del servidor: 186.180.33.29

Nombre del servidor: 3CX

PROBLEMAS: Dado que las rutas y la redundancia es dinámica. Al momento de hacer un cambio estático o dinámico de operador de algún municipio por motivo de daño o mantenimiento estas extensiones se desconectan, es decir pierden la conexión

Tickets y PQRs generados en el periodo

PLANTA SUPIA

Ticket:0154

Hora: 6:17 pm

Fecha: 1 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: En el momento se presenta una tormenta eléctrica y fluctuaciones eléctricas, no responden los equipos del nodo Riosucio-supia

SOLUCION: El servicio se restablece 1 horas y 25 minutos después

TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora y 25 minutos

PLANTA RIOSUCIO

Ticket:0155

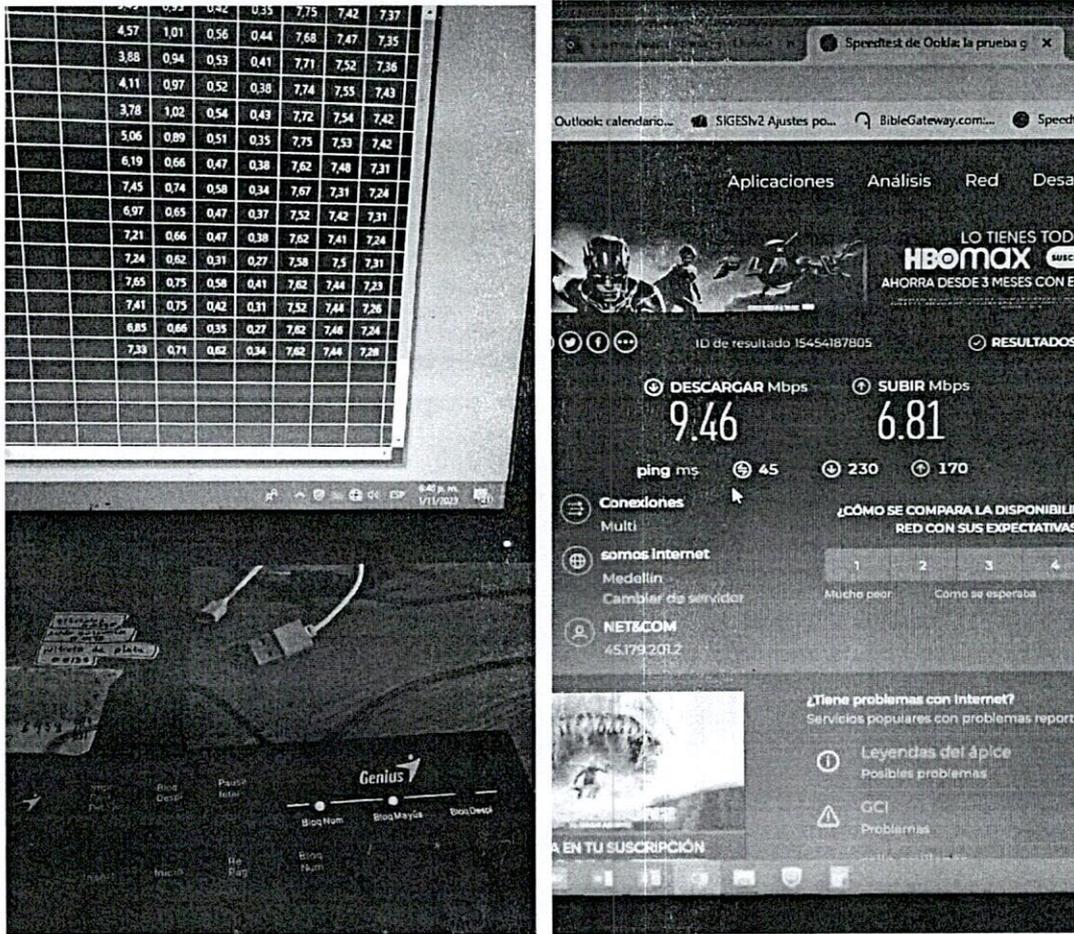
Hora: 6:20 pm

Fecha: 1 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: En el momento se presenta una tormenta eléctrica y fluctuaciones eléctricas, no responden los equipos del nodo Riosucio-supia

SOLUCION: El servicio se restablece 1 horas y 22 minutos después



TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora y 22 minutos

PLANTA FILADELFIA

Ticket:0156

Hora: 6:20 pm

Fecha: 1 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: En el momento se presenta una tormenta eléctrica y fluctuaciones eléctricas, no responden los equipos

SOLUCION: El servicio se restablece 1 horas y 22 minutos después

TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora y 22 minutos

OFICINA SAMANÁ

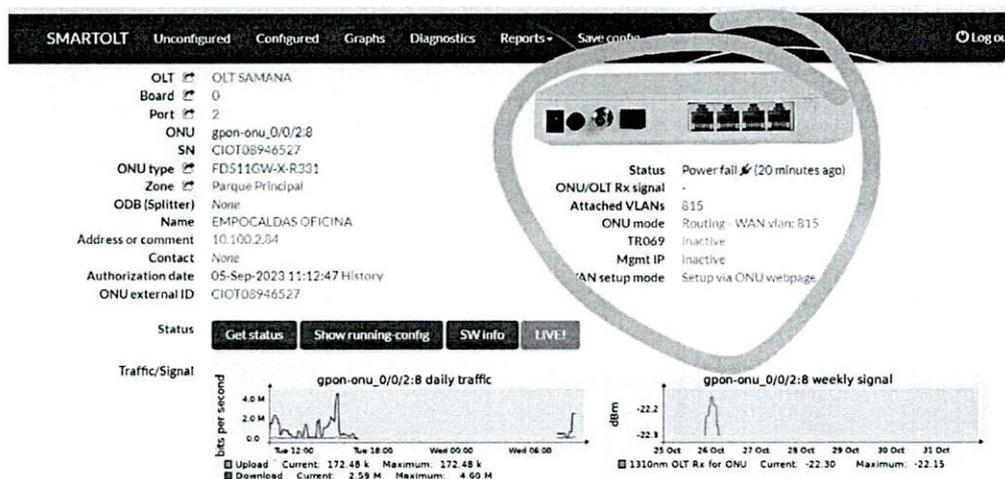
Ticket:0157

Hora: 9:59 am

Fecha: 1 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: El router del servicio aparece apagado, se le solicita a la funcionaria que lo revise



SOLUCION: La funcionaria revisa la conexión eléctrica del router y se restablece el servicio

TIEMPO DE SOLUCION: 23 minutos

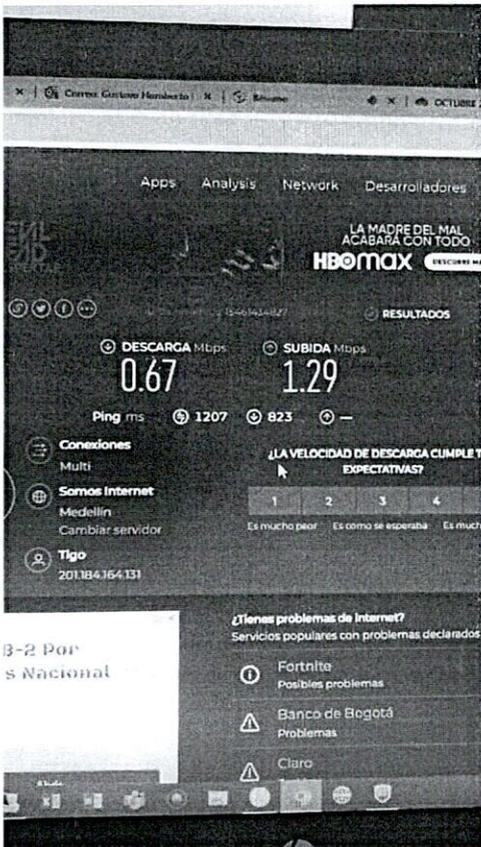
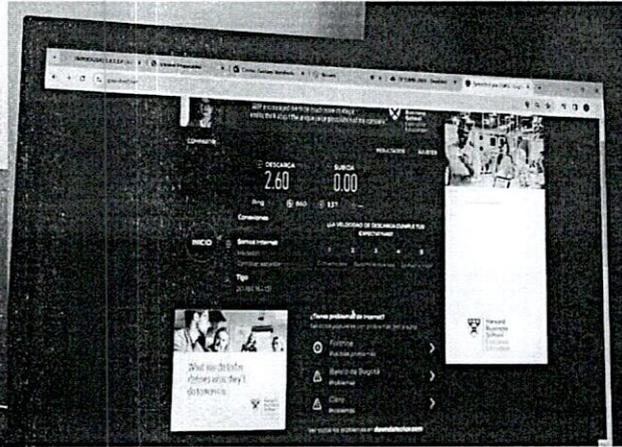
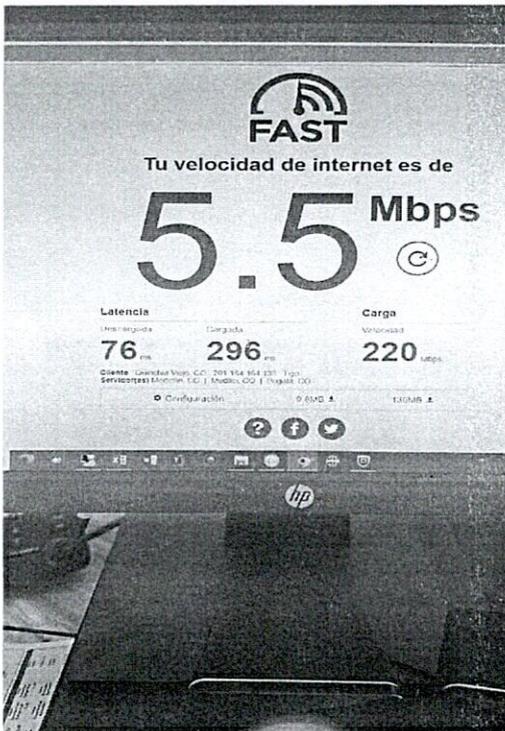
OFICINA ARAUCA

Ticket:0158

Hora: 10:22 am

Fecha: 3 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que el servicio de internet está lento



DIAGNOSTICO: Se el solicita al funcionario que la prueba de velocidad la debe de hacer desde un único computador conectado a la antena y desconectando los demás dispositivos por cable y router wifi

No se realiza la prueba de acuerdo a los parámetros, se solicita una revisión a la red interna por parte de la oficina de sistemas de Empocaldas

SOLUCION: No aplica, el servicio no tiene ninguna falla o disminución en la capacidad contratada. Se realizaron pruebas de saturación del canal desde el nodo las cuales mostraron parámetros correctos



TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

PLANTA MARMATO

Ticket: 0159

Hora: 5:08 pm

Fecha: 5 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No hay suministro eléctrico en varios sectores del municipio, falla del proveedor eléctrico CHEC

SOLUCION: El servicio se restablece 3 horas y 50 minutos después

TIEMPO DE SOLUCION: 3 hora y 50 minutos

OFICINA ARMA

Ticket: 0160

Hora: 10:53 am

Fecha: 7 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No hay suministro eléctrico en varios sectores del municipio de aguadas incluida la Repetidora principal, falla del proveedor eléctrico CHEC

SOLUCION: El servicio se restablece 5 horas y 48 minutos después

TIEMPO DE SOLUCION: 5 hora y 48 minutos

PLANTA SAN JOSE

Ticket: 0161

Hora: 11:23 am

Fecha: 7 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No hay suministro eléctrico en varios sectores del municipio de san José incluida la Repetidora principal, falla del proveedor eléctrico CHEC

SOLUCION: El servicio se restablece 8 minutos después del reporte



TIEMPO DE SOLUCION: 8 minutos

PLANTA LOS CUERVOS - CHINCHINÁ

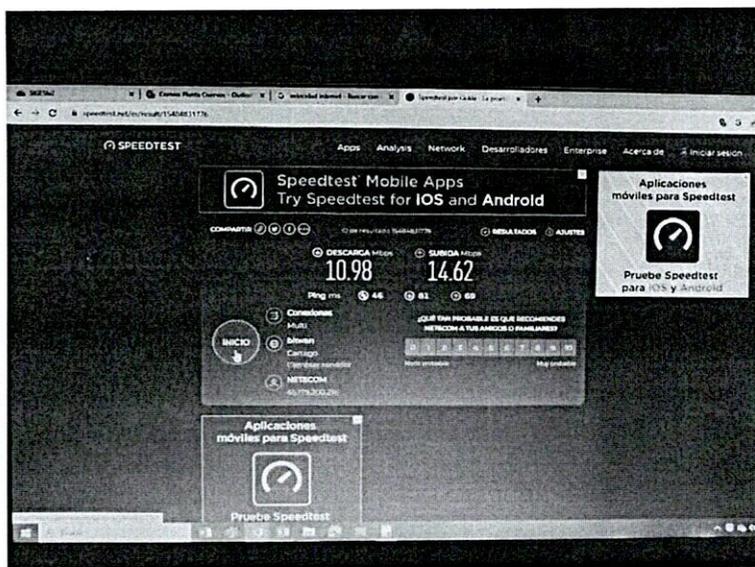
Ticket: 0162

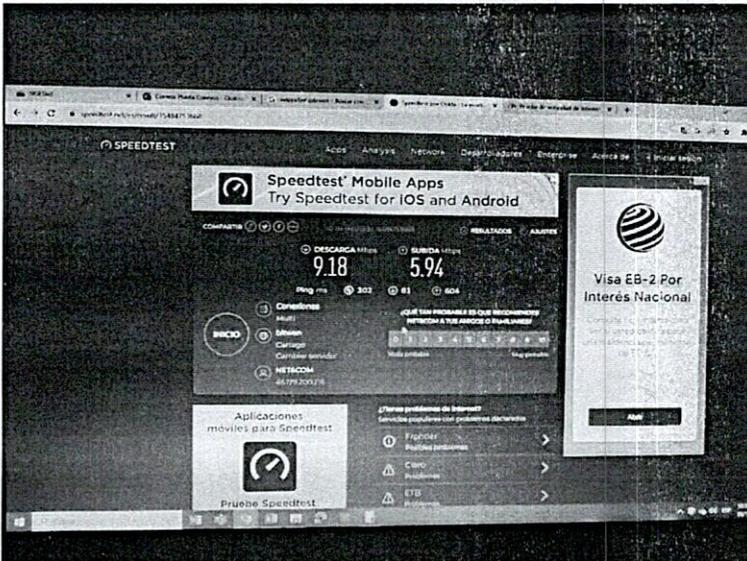
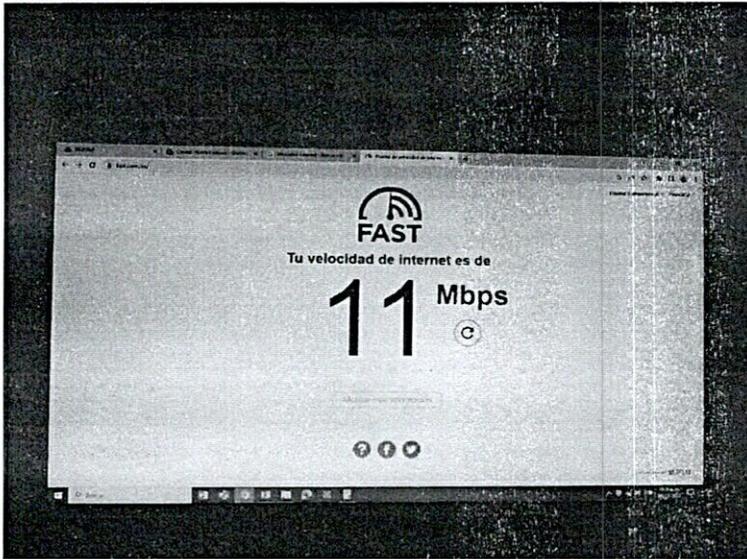
Hora: 9:40 pm

Fecha: 8 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que el servicio de internet es muy lento

DIAGNOSTICO: No se encuentra ninguna falla, se le pide al funcionario realizar pruebas de velocidad





SOLUCION: No aplica

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

PLANTA VITERBO

Ticket: 0163
Hora: 11:15 pm
Fecha: 11 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: No hay suministro eléctrico en varios sectores del municipio de san José y Viterbo incluida la Repetidora principal, falla del proveedor eléctrico CHEC

SOLUCION: El servicio se restablece a las 9 am del día siguiente

TIEMPO DE SOLUCION: 9 horas y 45 minutos

PLANTA RIOSUCIO

Ticket: 0164
Hora: 5:59 am
Fecha: 14 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Problema eléctrico en el nodo principal de Riosucio causado por las fluctuaciones eléctricas y las lluvias

SOLUCION: El servicio se restablece a las 7:30 am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 horas y 31 minutos

PLANTA FILADELFIA

Ticket: 0165
Hora: 6:09 am
Fecha: 14 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Hay un corte en la fibra óptica del sector, tuvieron que hacer empalmes y reemplazar un tramo dañado

SOLUCION: El servicio se restablece a 12:58 pm

TIEMPO DE SOLUCION: 6 hora y 49 minutos

PLANTA ARAUCA

Ticket: 0166

Hora: 8:09 pm

Fecha: 17 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la planta reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Hay intermitencia en los servicios de internet causado por las fuertes lluvias y vendavales

SOLUCION: El servicio se restablece a 7:15pm

TIEMPO DE SOLUCION: 25 minutos

OFICINA LA DORADA

Ticket: 0167

Hora: 8:09 am

Fecha: 17 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Corte de fibra en el canal principal

SOLUCION: El servicio se restablece a 9:37am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora y 28 minutos

OFICINA GUARINOCITO

Ticket: 0168

Hora: 8:34 am

Fecha: 17 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Bloqueo de equipos en nodo principal

SOLUCION: El servicio se restablece a 10:25 am

TIEMPO DE SOLUCION: 1 hora y 51 minutos

OFICINA KILOMETRO 41

Ticket: 0169

Hora: 8:02 am

Fecha: 20 Noviembre 2023

DESCRIPCION DEL PQR: El funcionario de la oficina reporta que no hay servicio de internet

DIAGNOSTICO: Falla en UPS y conexiones internas

SOLUCION: No aplica

TIEMPO DE SOLUCION: No aplica

RECOMENDACIONES

Favor indicarle a los operadores de las plantas, ya que las plantas están las 24 horas del día funcionando, que al momento de presentarse una fuerte lluvia o tormentas eléctricas que por favor desconecten los equipos para evitar daños y bloqueos en el router o antena

DISPONIBILIDAD

	TICKET	SEDE	FECHA CREACION	HORA DE CREACION DE TICKET	HORA DE CIERRE DE TICKET	TIEMPO DE SOLUCION (HORAS)	HORAS DEL MES	D DE CADA SEDE CON TICKET
1	154	PLANTA SUPIA	1/11/2023	6:17:00 p. m.	7:42:00 p. m.	1,5	720	99,79%
2	155	PLANTA RIOSUCIO	1/11/2023	6:20:00 p. m.	7:42:00 p. m.	1,5	720	99,79%
3	156	PLANTA FILADELFIA	1/11/2023	6:20:00 p. m.	7:42:00 p. m.	1,0	720	99,86%
4	157	OFICINA SAMANA	1/11/2023	9:59:00 a. m.	10:22:00 p. m.	0,3	720	99,96%
5	158	OFICINA ARAUCA	3/11/2023	10:22:00 a. m.	10:22:00 a. m.	0,0	720	100,00%
6	159	PLANTA MARMATO	5/11/2023	5:08:00 p. m.	9:58:00 p. m.	3,9	720	99,46%
7	160	OFICINA ARMA	7/11/2023	10:53:00 a. m.	4:45:00 p. m.	5,9	720	99,18%
8	161	PLANTA SAN JOSE	7/11/2023	11:23:00 a. m.	11:31:00 p. m.	0,1	720	99,99%
9	162	PLANTA LOS CUERVOS	8/11/2023	9:40:00 p. m.	9:40:00 p. m.	0,0	720	100,00%
10	163	PLANTA VITERBO	11/11/2023	11:45:00 p. m.	8:30:00 a. m.	9,8	720	98,64%
11	164	PLANTA RIOSUCIO	14/11/2023	5:59:00 a. m.	7:30:00 a. m.	1,5	720	99,79%
12	165	PLANTA FILADELFIA	14/11/2023	6:09:00 a. m.	12:58:00 a. m.	6,9	720	99,04%
13	166	PLANTA ARAUCA	17/11/2023	8:09:00 p. m.	7:15:00 p. m.	0,4	720	99,94%
14	167	OFICINA LA DORADA	17/11/2023	9:37:00 a. m.	11:05:00 a. m.	1,5	720	99,79%
15	168	OFICINA GUARINOCITO	17/11/2023	8:34:00 a. m.	10:25:00 p. m.	1,9	720	99,74%
16	169	OFICINA KILOMETRO 41	20/11/2023	8:02:00 a. m.	8:02:00 a. m.	0,0	720	100,00%
DISPONIBILIDAD TOTAL DEL PERIODO EN LAS SEDES REPORTADAS								99,69%
La anterior información corresponde a la disponibilidad de cada sede reportada en el periodo								
Disponibilidad de las sedes reportadas: 99.69 %								
Disponibilidad total ponderada: 99,82 %								

ESCALAMIENTO

Para prestar un servicio más ágil y poder resolver todas las solicitudes y revisiones hemos organizado dentro de la empresa NETYCOM un escalamiento personalizado, donde todo el personal ya fue previamente capacitado en las necesidades puntuales del sistema de comunicaciones de Empocaldas SA ESP

		CARGO	NÚMERO DE CONTACTO
Nivel 1	Yury Nataly Colina	Auxiliar Call Center Corporativo.	Linea whatsapp 319 777 1674
	Jonathan Andres Buitrago	Auxiliar Call Center Corporativo.	3245641874
Nivel 2	William Marin Hernandez gerencia@netycom.com	Administrador Proyectos	3158515535
	Johan Buitrago jhojanbh@netycom.com	Auxiliar NETWORKING	3183353235

Todo nuestro equipo de trabajo está comprometido con mejorar día a día sus procesos y el valor agregado que le brindamos a nuestros clientes

Somos una empresa comprometida con la innovación y la mejora constante de nuestra infraestructura

Cordialmente

Original Firmado

WILLIAM MARIN HERNANDEZ
Administrador proyectos
gerencia@netycom.com
Celular / Whatsapp: 3158515535

**LA SUSCRITA CONTADORA PÚBLICA
YURY NATHALY COLINA TOBON**

NET & COM LTDA

CERTIFICAN

Que la empresa NET & COM LTDA identificada con NIT N° 900.161.298 pago completa y oportunamente los aportes parafiscales y de seguridad social del talento humano vinculado a la empresa. Por los periodos de **OCTUBRE - NOVIEMBRE** DE 2023 motivo por el cual NET & COM LTDA se encuentra a PAZ Y SALVO por dicho concepto de acuerdo con la ley 100 de 1993.

Se firma en Riosucio Caldas, a los 23 días del mes de Noviembre de 2023



YURY NATHALY COLINA TOBON

CC 1.060.588.116

TP 283364-T

UNION ADMINISTRATIVA DEPARTAMENTAL DE CONTADORES

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

283364-T

YURY NATHALY COLINA TOBON
C.C. 1060688118
RES. INSCRIPCION 1828 DEL 21/07/2021
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE BOLIVAR

JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA
DIRECTOR GENERAL

306020 324446

Escaneado con CamScanner

FECHA DE NACIMIENTO 02-AGO-1987

SUPIA (CALDAS)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.68 ESTATURA A+ G.S. PH F SEXO

30-ENE-2008 SUPIA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

NOSE DERECHO

REGISTRADO NACIONAL

Escaneado con CamScanner

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Este tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Publico de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX. (57) 1 644 4450 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97-46 Of. 304 en Bogotá D.C.

FIRMA

Escaneado con CamScanner

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.060.588.116

COLINA TOBON

APRIL 2008
YURY NATHALY

Yury Nathaly Colina Tobon

FIRMA

Escaneado con CamScanner

SOLO PARA NET & COM LIMITADA 23 DE NOVIEMBRE DE 2023

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES



Certificado No:

303256803R050885

LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público YURY NATHALY COLINA TOBON identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1060588116 de SUPIA (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 283364-T Si tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****
.....
.....

Dado en BOGOTÁ a los 15 días del mes de Noviembre de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



CUFE 25a2c0569e05e57eefd6ba71fcc58725245af9b233f1e785e526546c1b2c042a15c09d179c5be1026a7159e4a1e48a54

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P

NIT 890803239 - 9

Dirección: AV SANTANDER 75 82

Ciudad: Manizales, Caldas, Colombia

Teléfono: (57606) 8867080 - Correo: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Vendedor: YURY NATHALY COLINA TOBON

Fecha Factura: 22/11/2023 16:18:11

Fecha Expedición: 22/11/2023 16:19:03

Forma de Pago: Contado

Fecha Vcto.: 22/11/2023

Medio de Pago: Acuerdo mutuo

Nro.	Ítem (Código)	Descripción Ítem (Código)	UM	Cant.	Vir. Unitario	IVA %	IVA (Unitario)	ICO	Vir. Total
1	2023	Servicio de conectividad de datos e Internet para Empocaldas sa esp	UNID	1.00	24,423,218.00	19.00	4,640,411.42		24,423,218.00

Observaciones:

Periodo: 1 de Noviembre de 2023 a 30 de noviembre de 2023
pago 9 mes 11

Subtotal	24,423,218.00
Descuentos	0.00
IVA	4,640,411.42
ICO	0.00
Ajustes	-0.42
Total COP	29,063,629.00
Saldo Pendiente	29,063,629.00

Total Nro. Líneas: 1

Vir. Total: VEINTINUEVE MILLONES SESENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS VEINTINUEVE (PESOS COLOMBIANOS)

Por favor consignar cuenta de ahorro Bancolombia 583 272 15 0 41

Por favor enviar soporte de pago al Whatsapp:3197771674 o al correo electronico: Netycom.ltda@gmail.com

ESTABLECIMIENTO NET & COM LIMITADA

carrera 8 8 -76 Tel (57606) 3197771674

Riosucio, Caldas, Colombia

netycom.ltda@gmail.com

-ORIGINAL-

Impresa por LOGGRO, un software de Loggro S.A.S. NIT. 901361537-1 www.loggro.com

Proveedor Tecnológico Loggro S.A.S. NIT 901361537-1

El emisor de esta factura es responsable por la totalidad de los datos contenidos en ella.



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT 890.803.239-9
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO: F-GF-40

VERSION: 01

FECHA: 2023-01-01

Página de 1 de 1

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 369

FECHA DE EXPEDICION: 23/02/2023

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 20230330

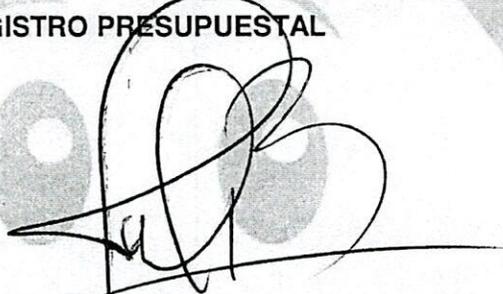
BENEFICIARIO NET&COM LIMITADA

C.C. N° 900161298

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200601	Comunicación y transporte (telecomunicaciones)	290,636,300.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		290636300.00



JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe sección Presupuesto

Buen día, envío pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.

Este documento le sirve como certificado de existencia

22-11-2023 22-11-2023 FENL FENL7556 Factura electrónica 900161298 NET & COM LIMITADA 890803339 EMPRESA DE OBRAS ... Aprobado con notificación ● Factura Electrónica \$29,063,629