

BETHZON F SCHNITZLER

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS - GESTION EN LINEA Y EQUIPOS MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.



SEBETTING

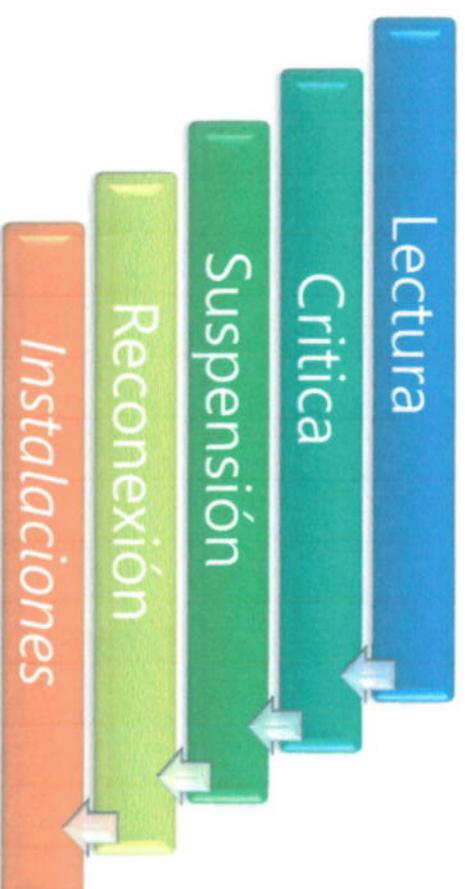
SERVICIOS EMPRESARIALES

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS - GESTION EN LINEA Y EQUIPOS MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.

NECESIDAD

Empocaldas S.A E.S.P. como empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios cuya área específica es acueducto y alcantarillado, debe realizar una serie de actividades físicas en el predio de cada uno de sus suscriptores.

Estas actividades son propias del área comercial y se realizan con una periodicidad cíclica mensual en forma subsecuente a saber:



En este grupo de cuatro actividades se desea tener una optimización en tiempo, simplificación de tareas y ante todo un proceso de mayor calidad en su ciclo de vida.

**ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS – GESTION EN LINEA Y EQUIPOS
MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.**

JUSTIFICACION

El sistema SICALDI acrónimo de (Sistema Integrado de Capturas en Línea Digital) es una solución que nació bajo las necesidades de Empocaldas en el año 2012 en relación a realizar lectura digital y sustituir el uso de papel. Esta primera labor dio paso a la implementación en el año 2013 de realizar la crítica de manera digital y el proceso de suspensiones.

En el año 2018 se adicionó a la familia SICALDI el modulo central de gestión para Suspensiones el cual permite gestionar a través de archivos los pagos realizados en la empresa de recaudo SuSuerte, las suspensiones iniciales generadas desde la plataforma SOLIN y la gestión diaria realizada en terreno.

Ahora para 2020 se incluye el módulo de Reconexiones para gestiones en línea, de esta manera el sistema podrá elaborar las ordenes de reconexión de forma automática tras recibirse pagos de usuarios o peticiones del mismo y seguimiento al proceso de instalaciones de nuevos medidores.

También se incursionará en pilotos de facturación en línea en las dos seccionales de alta importancia para Empocaldas como son (Dorada, Chinchiná) se dará inicio a los procesos de Lectura, Crítica, Suspensión y Reconexión en línea.

El hecho de vincular tecnología en línea, permitirá la reducción de tiempos en labores y una realización de labores concretas en tiempo real. Dejando así espacios para el aprovechamiento del recurso humano y una mejor atención de cara a los suscriptores.

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS - GESTION EN LINEA Y EQUIPOS
MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.

PROPUESTA TECNICA GLOBAL

Se vincularán como escenario para atender el modelo de trabajo proyectado en 2020, el modelo Online con equipamiento especial e impresoras de mayor espacio de impresión (8cms de ancho).

Se tendrán los servidores 24 horas disponibles para la operación de las terminales en modo Online en procesos de carga, descarga y gestión.

Se continuará realizando la labor de generación de crítica a partir de las lecturas tomadas en terreno

Se hará el mantenimiento y escenarios de alta disponibilidad con relación al WebService enlazado con SuSuerte (Costos de comunicación, y disponibilidad incluidos).

Todas las plataformas se gestionarán a través de Cloud externos certificados que permiten la confiabilidad y disponibilidad 7 x 24 los 365 días del año. Permitiendo liberar al cliente y su staff de funcionarios de realizar labores entre diferentes sistemas de información.

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS - GESTION EN LINEA Y EQUIPOS MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.

Tiempos de Entrega:

Inmediato a partir de la fecha de suscripción de Acta de Inicio.

Duración:

11 meses calendario para el Renting de plataforma con terminales, impresoras, acceso y soporte al portal de cargas y descargas y servidor Online de gestión. (Estos disponibles 7x24 todo el año).

Entrega:

- 41 Terminales Móviles Android de alta capacidad, con capacidad para Wifi, SIM Datos, Bluetooth y batería con autonomía para un día de labor en campo (36 Terminales 5" y 15 Terminales 6").
- 41 Impresoras móviles (R300/II de 8 cm de impresión con soporte HD, Impresión Gráficos y 2bc). debidamente calibradas y en condiciones de funcionamiento óptimas.

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS – GESTION EN LINEA Y EQUIPOS
MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.

- 41 licencias de uso para SICALDI LECTURA (Online).
- 41 licencias de uso para SICALDI CRITICA (Online).
- 41 licencias de uso para SICALDI SUSPENSION (Online).
- 41 licencias de uso para SICALDI RECONEXION (Online).
- 4 licencias de uso par SICALDI Cliente Suspensiones – Reconexiones.
- 50 licencias de Acceso al servidor SEBETING pull Online, para la gestión en línea de los procesos de lectura, crítica, suspensión y reconexión en las 5 seccionales que contaran con el modelo en línea.
- Soporte, Gestión y mantenimiento Operativo al Webservice implementado con SuSuerte durante toda la duración del contrato, ajustes y labores de mantenimiento al mismo incluidas sin sobrecosto alguno.
- Módulo Reportes de Gestión de Archivos (Entregable de común acuerdo con facturación según los reportes que se requieran generar asociados al cargue y descargue).

Costos

Hardware	\$92.455.000
Software	\$95.747.300
IVA	\$35.758.437

Total, Costo (11 Meses) \$223.960.737

La denominación es en pesos colombianos, (No restricciones en cuanto a concurrencia de usuarios). **Costos Discriminados**

Bethzon Schmitzer

ALQUILER DEL SISTEMA SIGALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS – GESTION EN LINEA Y EQUIPOS MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.

COSTOS DE HARDWARE PARA LABOR COMERCIAL 2020 (11 Meses)						
Item	Cantidad	Valor Unitario	Sub Total	Iva	Total	
Equipos Android Tactil 5" QuadCore	41	70,000.00	2,870,000.00	545,300.00	3,415,300.00	
Impresora Bluetooth de 8 cm ancho Imp HD 2bc	41	135,000.00	5,535,000.00	1,051,650.00	6,586,650.00	
		Valor Mes Hardware	8,405,000.00	1,596,950.00	10,001,950.00	
		VALOR (Hardware)	92,455,000.00	17,566,450.00	110,021,450.00	
COSTOS DE SOFTWARE PARA LABOR COMERCIAL						
Licencia Lecturas	41	62,000.00	2,542,000.00	482,980.00	3,024,980.00	
Licencia Critica	41	42,000.00	1,722,000.00	327,180.00	2,049,180.00	
Licencia Suspension	41	22,000.00	902,000.00	171,380.00	1,073,380.00	
Licencia Reconexion	41	16,300.00	668,300.00	126,977.00	795,277.00	
Gestiom de archivos	1	1,270,000.00	1,270,000.00	241,300.00	1,511,300.00	
Servidor Online Lect Crit Susp Recon	1	1,600,000.00	1,600,000.00	304,000.00	1,904,000.00	
Licencias Gestion	6	-	-	-	-	
		Valor Mes Software	8,704,300.00	1,653,817.00	10,358,117.00	
		VALOR (Software)	95,747,300.00	18,191,987.00	113,939,287.00	
TOTAL CONTRATO HARDWARE + SOFTWARE (11 Meses)			188,202,300.00	35,758,437.00	223,960,737.00	
VALOR PROMEDIO POR 11 CUOTAS			17,109,300.00	3,250,767.00	20,360,067.00	

No se realizará cobro por servidores externos (Hosting Virtual) ya que se asumen como complemento integral dentro de la propuesta.

Sitio de Ejecución del Proyecto

El contrato se realizará en su totalidad dentro de la ciudad de Manizales, en la sede principal de EMPICALDAS S.A ESP. Y se hará con presencia durante las horas de jornada laboral de lunes a viernes.

Vigencia de la Propuesta

10 días calendario, contados a partir del 21 de enero de 2020.

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS – GESTION EN LINEA Y EQUIPOS
MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.

Garantía

Se cuenta con unidades adicionales en caso que se requiera a futuro reemplazar una unidad (sea terminal o impresora) a causa de fallas, o des configuración de software. Esto con el fin de que mientras se repara o recalibra una unidad siempre Empocaldas cuente con **41 terminales y 41 impresoras Operando.**

Asa mismo la disponibilidad de servidores tiene una fiabilidad del 99,92 %, acorde a los indicadores de disponibilidad presentados en 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019. Adicionalmente se cuenta con una infraestructura IT que permite disponibilidad de respaldos.

De antemano esperamos ser tenidos en consideración ya que durante los últimos siete (7) años hemos venido acompañando a Empocaldas en este proceso de digitalización sin que se haya originado un solo inconveniente. Siempre ha sido nuestra promesa de servicio el **“Encontrar la manera de solucionar cualquier impase conjuntamente”** antes que limitarnos a decir si un inconveniente es responsabilidad nuestra o no.

Cordialmente,


BETHZON FERNAN SCHNITZLER
C.C. 75.100.784