





Manizales 5 de febrero de 2021

Empocaldas

Ciudad

Para Meraki TIC SAS es muy importante conocer las necesidades de nuestros aliados, por ello es muy importante aportar, para cumplir con el logro de los objetivos, somos una empresa colombiana conformada por un equipo de profesionales de la más alta calidad con amplia experiencia en el uso e implementación de soluciones de tecnología, mediante soluciones Contact Center y BPO, asesorías, consultorías, soporte técnico, desarrollos de software y venta de hardware en busca constante de soluciones creativas con la mejor relación costo beneficio.

Meraki TIC SAS nace por el afán de ser emprendedor aprendiendo de la experiencia ganada en el mercado laboral por más de 15 años en el sector de las Telecomunicaciones, Contact Center y BPO.

Nuestro nombre Meraki (del griego **μεράκι**) Dedicación, hacer algo con amor y creatividad, dejando el alma en ello.

TIC Tecnología de la información y de las telecomunicaciones.

Ponemos nuestro conocimiento en soluciones de tecnología y Contact Center con amor y creatividad.

No tenemos clientes ni somos proveedores, porque en Meraki TIC "somos su aliado".

A continuación, presentamos a su consideración la descripción de nuestros servicios:

**Instalación, Configuración y Administración de Equipos de Red como:**

- Switch Capa 3 y capa 2 Cisco, HP, TP-Link
- Access Points Cisco, HP, Ubiquiti

**Instalación, Configuración y Administración de Equipos de Seguridad Perimetral como:**

- Fortigate en cualquier dimensión y versión somos Certificados (NSE4)
- Cisco ASA en cualquier dimensión
- Firewall basados en software en Linux como pfSense, Endian, Zentyal



**Instalación, Configuración y Administración de Servidores:**

- Configuración de Servidores HPE, Cisco, Dell o Lenovo, en formato torre, rack, microservers y demás versiones incluyendo puesta en marcha de cualquier solución ya sea física o de virtualización



**Instalación, Configuración y Administración de Sistemas Operativos como:**

- Windows Server
- Windows Storage Server
- Red Hat Enterprise Linux (Cualquier Versión)
- CentOS (Cualquier Versión)
- Ubuntu Server (Cualquier Versión)
- Virtualización a través de VMWare ESX o ESXi
- Virtualización a través de Hyper-V

**Instalación, Configuración y Administración de motores de bases de datos como:**

- Oracle
- Postgres
- MySQL
- SQL Server

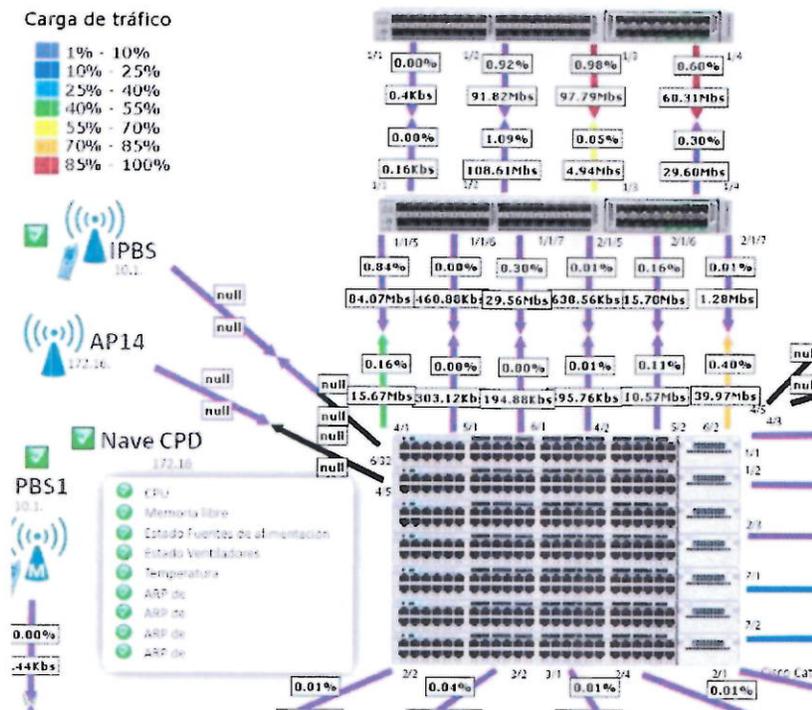


## Instalación, Configuración y Administración de plataformas:

- **Correo:**
  - Zimbra Collaboration y Network Edition, Microsoft Exchange, Office 365
- **Monitoreo:**
  - Nagios, Nagvis, Centreon, Zabbix, Solarwinds, Cacti y PRTG
- **Antivirus:**
  - McAfee, Eset, Norton, Kaspersky
- **Backup:**
  - Data Protector Manager, Veeam Backup, Nakivo, ArcServe, Servidores de Backup en Linux (Bacula, BackupPC, Amanda, RSync)

## Monitoreo

Se realiza monitoreo de toda la infraestructura técnica en tiempo real, incluyendo servidores, switch, Access points, UPS (Con acceso a Red), y demás dispositivos de red que se requieran donde se identifica rendimiento de los dispositivos, performance de estos, uptime, continuidad y cualquier novedad es escalada por correo electrónico o mensaje de texto si es necesario.

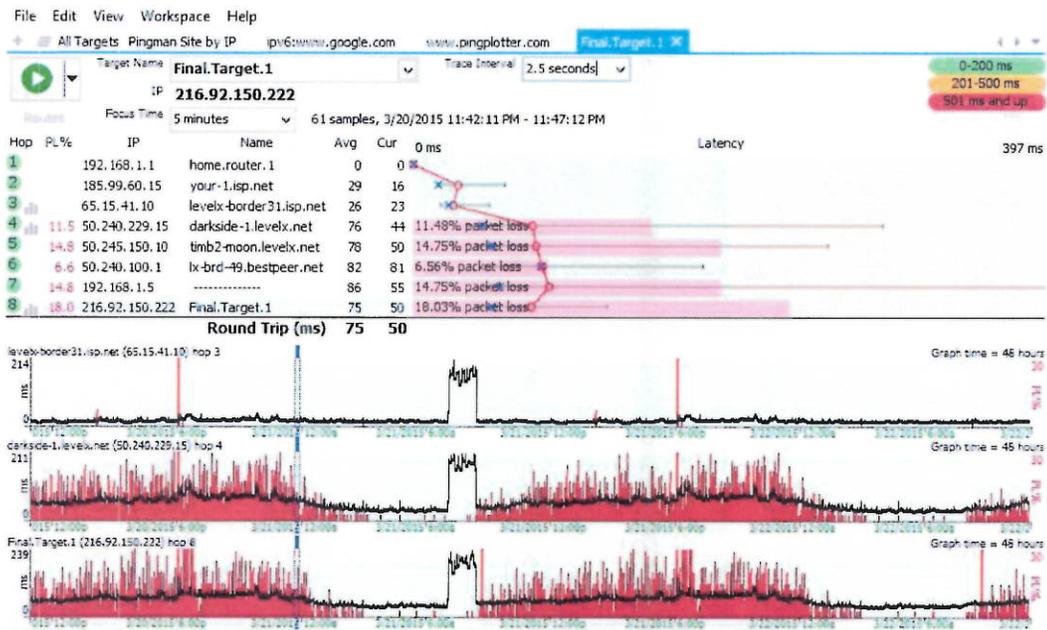




Igualmente, a través de este monitoreo se grafica todo el Datacenter de forma real para facilitar en caso de falla encontrar esta y corregirla lo antes posible, esto disminuye los tiempos de indisponibilidad.

### MONITOREO RED

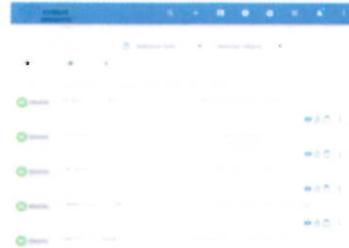
Se realiza monitoreo de consumos y comportamiento de todos los equipos de la red LAN para prevenir saturaciones de los mismos y saber cuál es el consumo promedio con el fin de dimensionar mejor todos los canales de comunicaciones.





## UNIFICACIÓN Y SEGURIDAD

Las contraseñas de toda la plataforma técnica están unificadas en un gestor de claves con encriptación AES-256 las cuales se deben cambiar cada tres meses esto nos apoya en el caso de emergencia para saber alguna contraseña y en el caso de renuncia de alguna persona que administraba alguna plataforma.



## OFERTA

Servicios de administración centralizada a la infraestructura técnica del centro de cómputo con que cuenta Empocaldas, equipos tales como networking, seguridad perimetral, sistemas de backup, restauración, administración de servidores y los sistemas operativos que tengan instalados estos equipos

Servicio	Valor Total
Administración tercerizada de la infraestructura técnica hasta el 31 de diciembre 2021	\$ 43.932.269
Valor IVA	\$ 8.347.131
Valor servicio 10 meses IVA incluido	\$ 52.279.400

\*\* Como valor agregado se presta servicios de un software de monitoreo de la plataforma en tiempo real, un software de unificación y centralización de contraseñas, un software de gestión de Tickets, y Dash Board de indicadores de gestión del área de sistemas. acompañaremos a Empocaldas en brindar nuevas soluciones y optimizar los recursos actuales con las mejores prácticas a nivel de seguridad de la información.

**Plazo:** La vigencia de la oferta es de 30 días.

La información presentada en este documento es de carácter estrictamente confidencial y propiedad de MERAKI TIC S.A.S No se autoriza su reproducción total o parcial.