



F-GC-17
Versión 8
Abril 2020

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

INFORMACIÓN BÁSICA PARA PUBLICAR

SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTAS N° 14 DE 2024

- 1. OBJETO:** RENOVACIÓN DE 230 LICENCIAS ESET PROTECT COMPLETE SOLUCION CLOUD POR UN PERIODO DE 1 AÑO.
- 2. PRESUPUESTO OFICIAL:** \$ 25.400.000 M/CTE.
- 3. LUGAR DE EJECUCIÓN:** MANIZALES, CARRERA 23 # 75 - 82, TELÉFONO 8867080 EXT. 110. RESPONSABLE QUIEN RECIBE: DIEGO CEBALLOS LOPEZ CIO - (CHIEF INFORMATION OFFICER), JEFE DEPARTAMENTO DE SISTEMAS.
- 4. PLAZO DE EJECUCIÓN:**

- **Plazo instalación:** 5 días calendario contados a partir de la suscripción del acta de inicio.

- **Plazo general:** El proveedor deberá garantizar soporte y correcto funcionamiento del producto, y cumplir con las obligaciones relacionadas mientras se encuentren vigentes las licencias contratadas (01 año).

CRONOGRAMA

El siguiente es el cronograma del procedimiento:

ACTIVIDAD	FECHA	LUGAR
Fecha de apertura de la Solicitud Pública de Ofertas.	14-03-2024	Página web de la Entidad www.empocaldas.com.co y/o https://www.contratos.gov.co/consultas/iniCIOConsulta.do
Fecha límite para presentar observaciones a la Solicitud Pública de Ofertas.	15-03-2024	En físico en la ventanilla única de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., o en medio magnético al correo electrónico observaciones@empocaldas.com.co
Fecha límite para dar respuesta a las observaciones presentadas para la Solicitud Pública de Ofertas.	18-03-2024	Página web de la entidad www.empocaldas.com.co y/o https://www.contratos.gov.co/consultas/iniCIOConsulta.do

 F-GC-17 Versión 8 Abril 2020	EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN
	INFORMACIÓN BÁSICA PARA PUBLICAR

Fecha y Hora de cierre de la Solicitud Pública de Ofertas.	19-03-2024 10:00AM	En físico en la ventanilla única de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Cra 23 # 75-82 Barrio Milán o en el correo invitaciones.publicas@empocaldas.com.co
Fecha límite de publicación del Acta de Comité de Compras.	20-03-2024	Página web de la entidad www.empocaldas.com.co y/o https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do
Fecha límite para presentar observaciones al Acta de Comité de Compras.	21-03-2024	En físico en la ventanilla única de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., o en medio magnético al correo electrónico observaciones@empocaldas.com.co
Fecha límite para respuesta a observaciones al Acta de Comité de Compras	22-03-2024	Página web de la entidad www.empocaldas.com.co y/o https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do

5. LUGAR DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS: En físico en la ventanilla única de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., ubicada en la carrera 23 # 75-82 Barrio Milán, o, al correo electrónico invitaciones.publicas@empocaldas.com.co.

6. ACEPTACIÓN DE LA OFERTA: Se aceptará la propuesta con precio más bajo que cumpla con las especificaciones técnicas y jurídicas solicitadas. Los errores aritméticos en la propuesta serán causales de descalificación.

Nota I: EMPOCALDAS S.A E.S.P, podrá tomar la decisión de aceptar o no la propuesta, cuando la oferta ganadora sea significativamente alta frente a las demás propuestas.

Nota II: Las observaciones a la Solicitud Pública y al Acta de Comité de Compras, allegadas de manera extemporánea no se tomaran en cuenta, y por lo tanto no serán respondidas.

Nota III: En el caso en que sea posible subsanar la propuesta presentada, esta actuación deberá realizarse atendiendo la misma forma y oportunidad del acto que en el cronograma contractual se establece como "observaciones al Acta de Comité de Compras".



F-GC-17
Versión 8
Abril 2020

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

INFORMACIÓN BÁSICA PARA PUBLICAR

REQUISITOS

7. REQUISITOS DE EXPERIENCIA E IDONEIDAD: El proponente deberá acreditar mediante documento expedido por el contratante que durante los últimos dos (02) años ha suministrado licencias de antivirus por un valor mayor o igual al presupuesto oficial del análisis de conveniencia y oportunidad.

8. DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA CONTRATAR:

8.1 Certificado de existencia y representación legal vigente expedido por la Cámara de Comercio, con una fecha de expedición no superior a tres meses (Aplica para personas jurídicas).

8.2 Fotocopia de la cedula de ciudadanía (De la persona natural o el representante legal según sea el caso)

8.3 Fotocopia del Registro Único Tributario (RUT) expedido por la DIAN (aplica para personas naturales y jurídicas)

8.4 Certificado de antecedentes fiscales expedido por la Contraloría General de la República, con una vigencia de expedición no superior a tres meses. (Aplica para personas naturales y jurídicas) (www.contraloriagen.gov.co) ó (<http://200.93.139.205/web>).

8.5 Certificado de antecedentes disciplinarios expedido por la Procuraduría General de la Nación, con una vigencia de expedición no superior a tres meses. (Aplica para personas naturales y jurídicas) (<http://www.procuraduria.gov.co>)

8.6 Afiliación y pago al Sistema General de Seguridad Social (como independiente en caso de ser persona natural) o Certificado de cumplimiento de las obligaciones laborales y de aportes parafiscales, firmado por el representante legal o revisor fiscal (artículo 50 Ley 789 de 2002). Además de los documentos del revisor fiscal cuando aplique.

8.7 Certificado de antecedentes judiciales. (www.policia.gov.co) de la persona natural y/o el representante legal.

8.8 Verificación en el Registro Nacional de Delitos Sexuales de la persona natural y/o el representante legal (<https://inhabilidades.policia.gov.co:8080/>).

8.9 Registro de Deudores Alimentarios Morosos – REDAM de la persona natural y/o el representante legal (<https://www.redam.gov.co>).

8.10 “Compromiso Anticorrupción” acorde al modelo propuesto por EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

8.11 Verificación de antecedentes en el Registro Nacional de Medidas Correctivas de la persona natural y/o el representante legal.

 <p>F-GC-17 Versión 8 Abril 2020</p>	<p>EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</p>
	<p>INFORMACIÓN BÁSICA PARA PUBLICAR</p>

8.12 La Cotización o propuesta debe contener la discriminación del IVA en el valor ofertado, así mismo, **la cotización no puede tener la cifra aproximada o redondeada, es decir, deben presentar la cotización con la cifra expresada con decimales.**

8.13 Acta de Confidencialidad acorde al modelo propuesto por EMPOCALDAS S.A.E.S.P.

8.14 Acreditación de la situación militar* - Representante Legal.

9. REQUISITOS DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA: Se deben relacionar en la propuesta los siguientes datos:

- SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTAS N° 14 DE 2024.
- OBJETO: RENOVACION DE 230 LICENCIAS ESET PROTECT COMPLETE SOLUCION CLOUD POR UN PERIODO DE 1 AÑO.
- NOMBRE Y NIT DEL PROPONENTE:
- El IVA debe estar discriminado por elemento y totalizado (valor unitario antes de IVA, valor IVA y valor total antes de IVA).
- La cotización debe estar firmada por el Representante Legal de la entidad proponente, o quien haga sus veces.
- El proponente al momento de presentar su propuesta deberá tener en cuenta el pago de los tributos exigidos en el Departamento de Caldas los cuales son: Pago de la Estampilla Pro-Universidad (2%). Pago de la Estampilla pro-hospital Santa Sofía (1%). Pago de la Estampilla Pro-desarrollo (1%) y Pago de Estampilla pro-adulto mayor (3%) (estas serán descontadas al momento de efectuar el pago). Así mismo deberá tener en cuenta los descuentos de ley.

10. SOLICITUD DE CATÁLOGO O FICHA TÉCNICA:

10.1 Se debe adjuntar a la propuesta económica el catálogo o ficha técnica de los elementos a proveer cuando lo indique el estudio previo. Así mismo la certificación de la norma técnica de calidad cuando así lo requiera, de acuerdo con el Estudio de Necesidad de la Contratación, donde se puedan confrontar las especificaciones técnicas de los mismos.

10.2 ASPECTOS TÉCNICOS DEL BIEN O SERVICIO A SUMINISTRAR:



F-GC-17
Versión 8
Abril 2020

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

INFORMACIÓN BÁSICA PARA PUBLICAR

- * La solución debe ser compatible con sistemas operativos. Microsoft® Windows® 10 y 11 de 32 bits/64 bits, debe estar disponible totalmente en español con localización para Latinoamérica, contar con un mecanismo para eliminar cualquier otra de solución de seguridad presente en las estaciones de trabajo. Este mecanismo debe ser proporcionado así: Incluido en la solución de seguridad, como una herramienta independiente, a través de consola de gestión centralizada.
- * La solución debe permitir seleccionar que módulos de protección se desean utilizar. Por ejemplo: Control de dispositivos, Protección en Tiempo Real por heurística, Hips, Etc., permitir a los usuarios seleccionados y / o grupos de usuarios acceder a determinados tipos de dispositivos durante períodos específicos de tiempo, durante el proceso de instalación la solución debe solicitar que se defina una contraseña de seguridad para proteger los parámetros de configuración a fin de evitar alguna modificación indebida, contar por lo menos con opciones de exploración: Exploración Inteligente, Exploración personalizada, Exploración de medios removibles, Repetir ultima exploración.
- * La solución debe ser capaz de detectar todo tipo de amenazas, entre los más comunes: virus, gusanos, troyanos, spyware, adware, rootkits, bots, ransomware, etc., contar con la posibilidad de detectar: Aplicaciones potencialmente no deseadas, Aplicaciones potencialmente no seguras, contar con mecanismos para detectar amenazas: Detección en tiempo real, Detección en el acceso a la web, Detección en el correo electrónico, Detección bajo demanda.
- * Se deberá incluir protección de cuentas de OFFICE 365.
- * Para los dispositivos de almacenamiento, la solución debe permitir definir los permisos para su uso: Lectura/escritura, Bloquear, Solo Lectura, Advertir al conectar un dispositivo de almacenamiento o utilizar un medio de extraíble, la solución debe brindar las siguientes opciones: Explorar, No explorar, Recordar acción.
- * La solución debe ejecutar una exploración programada cuando se detecte alguno de los siguientes estados en el equipo: Salvapantallas activo, Bloqueo de sesión, Cierre de sesión del usuario, contar con un sistema de prevención de intrusos basado en el host (HIPS). El sistema de HIPS debe contar con modos: Modo automático, Modo Inteligente, Modo Interactivo, Modo basado en políticas, Modo aprendizaje, debe poder utilizar un servidor proxy con autenticación para descargar actualizaciones de software, contar con módulo de exploración avanzada de memoria que permita detectar las amenazas más sofisticadas que están diseñadas para evadir la detección a través de mecanismos tradicionales.

 <p>F-GC-17 Versión 8 Abril 2020</p>	<p>EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</p>
	<p>INFORMACIÓN BÁSICA PARA PUBLICAR</p>

* La consola de administración debe ser desplegada en la nube y debe tener la capacidad de aplicar todas las políticas y directrices a los equipos conectados a la red y que hagan parte de los grupos de trabajo.

* El oferente deberá anexar certificado Gold Partner donde el fabricante certifique que es un distribuidor autorizado en la venta y distribución del antivirus ESET.

* El oferente deberá certificar en formato libre que cuenta con mínimo 3 personas certificadas en la solución para prestar soporte y atención, este certificado debe ser dirigido exclusivamente a nombre de EMPOCALDAS S.A E.S.P.

* El oferente deberá certificar en formato libre que cuenta con Soporte técnico presencial (no mayor a 24 horas) y remoto cuando se requiera (no mayor a 2 horas), el cual se garantice durante el tiempo de vigencia de la licencia.

* Realizar acompañamiento virtual de manera trimestral en la verificación de la consola, actualizaciones de los agentes, políticas y tareas programadas.

*** EL OFERENTE DEBERÁ ANEXAR FICHA TÉCNICA DONDE SE EVIDENCIE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EXIGIDAS.**

11. CRITERIO DE SELECCIÓN EN CASO DE EMPATE:

11.1 Criterios de desempate: En caso de empate de alguna o algunas de las propuestas evaluadas se decidirá por sorteo en presencia de los proponentes que se encuentren en tal situación.

NOTA: se asignará a cada proponente una boleta con un número, esto de acuerdo con la hora de entrega de sus propuestas.

12. CAUSALES DE DESCALIFICACIÓN O DE LAS PROPUESTAS:

PRIMERO: EMPOCALDAS S.A.E.S.P., no aceptará propuestas presentadas por los proponentes que hayan sido calificados con puntajes con calificación igual o inferior al 60% en obra civil o proveedores, y puntaje inferior a 3.0 para interventorías, consultorías o prestatarios de servicios por parte de la Empresa los cuales serán descalificados por un (1) año.

La verificación de lo anterior se realizará con base en los informes de evaluación y desempeño elaborados por los supervisores de los diferentes contratos celebrados por la empresa y los contratistas, éstos últimos que se encuentran interesados en participar en el presente proceso, teniendo en cuenta los procedimientos de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en especial el formato de metodología para la evaluación de los contratistas adoptado por la Empresa.

 <p>F-GC-17 Versión 8 Abril 2020</p>	<p>EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</p>
	<p>INFORMACIÓN BÁSICA PARA PUBLICAR</p>

De llegarse a verificar una mala calificación para el oferente en cualquier contrato ejecutado con anterioridad, la empresa prescindirá de la propuesta presentada, esto con el fin de garantizar una ejecución idónea del contrato que se derive del presente procedimiento de selección. Se informa que toda aquella propuesta que sea allegada a un lugar físico o a un correo electrónico diferente a los mencionados en el presente formulario, será descalificada.

SEGUNDO: Los errores aritméticos en la propuesta serán causales de descalificación.

TERCERO: Cuando el valor total de la oferta económica sea mayor al valor del presupuesto oficial estimado o cuando se presente mayor valor en cualquiera de los ítems en que se divide la propuesta económica con respecto del valor oficial.

CUARTO: La no presentación de la póliza de garantía y seriedad de la oferta en la fecha y hora de cierre de la solicitud pública de oferta según el cronograma.

13. GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA OFERTA:

Se debe adjuntar a la propuesta económica **PÓLIZA DE GARANTÍA Y SERIEDAD DE LA OFERTA**, como requisito habilitante. La póliza debe constituirse a favor de **EMPOCALDAS S.A E.S.P**, anotando su número de NIT, el cual corresponde al Nro. 890803239-9 y como tomador debe figurar el oferente, sea persona natural o jurídica. Cuando el tomador sea Unión Temporal o Consorcio se deberá consignar el nombre de todas las personas asociadas con su porcentaje de participación.

La vigencia de la garantía de seriedad de la oferta será de SESENTA (60) días calendario contados a partir de la fecha de cierre de la SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTAS, y se constituirá por una cuantía correspondiente al DIEZ POR CIENTO (10%) DEL PRESUPUESTO OFICIAL.

NOTA: Para procesos contractuales cuya cuantía sea igual o inferior a 28 SMMLV no se exigirá póliza de seriedad de la oferta. No obstante, si el estudio de necesidad lo exige, la oferta debe contener la póliza de seriedad de la oferta, en todo caso el proponente debe remitirse al formato F-GC-01, ITEM **GARANTIAS**.

14. OTRAS GARANTIAS:

A continuación, se relacionan las garantías exigidas por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Las cuales deberán constituir el contratista a quien se le acepte la oferta. Las garantías exigidas dependerán del tipo de contrato a suscribir y el riesgo que este implique.

 <p>F-GC-17 Versión 8 Abril 2020</p>	<p>EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</p>
	<p>INFORMACIÓN BÁSICA PARA PUBLICAR</p>

NOTA: Remitirse al Estudio de Necesidad de Contratación al ítem de GARANTIAS donde podrán verificar cuales amparos aplican para cada proceso.

14.1 CUMPLIMIENTO: Para precaver los perjuicios derivados del incumplimiento imputables al afianzado de las obligaciones emanadas del contrato, por un valor equivalente al treinta por ciento (30%) del valor de este y con una vigencia igual al término del contrato y tres (3) meses más.

14.2 SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES: Para cubrir el riesgo de incumplimiento de las obligaciones laborales, de acuerdo con lo consagrado en el artículo 64 del Código Sustantivo del Trabajo, a que está obligado el amparado y relacionadas con el personal utilizado para la ejecución del contrato, por un valor equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato y por una vigencia igual al término del contrato y tres (3) años más.

14.3 RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL: Para indemnizar los perjuicios patrimoniales que llegare a causar el asegurado a la salud o bienes de terceros, por el treinta por ciento (30%) del valor del contrato y vigencia igual al término de este y tres (3) meses más.

14.4 CALIDAD DEL SERVICIO: En cuantía equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato y con una vigencia igual al plazo de este y seis (6) meses más.

14.5 CALIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL BIEN SUMINISTRADO: En cuantía equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato y con una vigencia igual al plazo de este y seis (6) meses más. **NOTA:** LAS GARANTIAS SE DEBEN CONSTITUIR A FAVOR DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, en este caso a favor de EMPOCALDAS S.A E.S.P. NIT. 890803239-9.

14.6 UNIDAD EJECUTORA: DEPARTAMENTO DE SISTEMAS.