



### *Modelo Adquisición Licencia Comercial*

En el mercado actual (Proveedores de TI con soluciones para el sector empresas de servicios públicos) La adquisición de una licencia comercial para una empresa del dimensionamiento de Empocaldas es superior a \$1.000.000.000 más IVA. Nuestra propuesta para EMPOCALDAS S.A E.S.P. bajo adquisición de USO Perpetuo tendrá un valor para el año 2020 de QUINIENTOS SESENTA MILLONES DE PESOS (\$560.000.000) más IVA. Cabe resaltar que dentro de este valor se incluye el SOPORTE AL SISTEMA ACTUAL REFERENTE AL MANTENIMIENTO PARA GARANTIZAR QUE EL SISTEMA ACTUAL CON QUE CUENTA EMPOCALDAS SIGA OPERANDO HASTA LA MIGRACION COMPLETA DE LAS SECCIONALES. Incluye los costos de INGENIERO EN SITIO NIVEL 1, 2 y 3 CERTIFICADO Y ESPECIALISTA EN PLATAFORMAS DE SERVICIOS PUBLICOS durante el primer año. Todos los servidores, canales y demás elementos de infraestructura y hardware corren por cuenta del cliente. A partir del año dos y cada año subsiguiente será cargado solo el servicio SAM (Soporte, Actualización y Mantenimiento) con ingeniero en Sitio por un 20% del valor contractual de la adquisición más IPC Anual.

### **Notas Finales de la Propuesta**

Cabe resaltar que bajo este modelo el soporte en sitio bajo disponibilidad 5 x 8, ajustes de ley, mejoras funcionales concertadas están incluidas dentro del valor. No



2

2



se incurre por ende en sobrecostos de viáticos, viajes, horas adicionales de proveedor.

Como elemento diferencial se ubicará un ingeniero especialista en la solución SISPU D y soporte a la actual plataforma el cual estará durante toda la jornada laboral en la sede de EMPOCALDAS S.A E.S.P. en Manizales(Caldas) para brindar soporte nivel 1 y 2, en sitio bajo la premisa "Live OnDemand".

### Backup y respaldos de la información

Si se emplea el modelo SaaS toda la información será gestionada externamente por SEBETING en sus servidores, aun así, se dejará visualizar que diariamente existe registro de backup de los datos. Para tranquilidad del cliente, cada 30 días se le hará una entrega de sus datos contenidos a la fecha (En formato plano). Si es adquisición de uso el cliente tendrá la potestad de realizar sus copias y demás elementos a libertad (ya que ha adquirido la licencia de uso).

### Garantía de Migración a Otra Plataforma

Ante cualquier eventualidad que no se desee renovar el servicio SaaS contratado al término de una vigencia contractual. Se deja por escrito que ante una cantidad económica acordada mutuamente. Se hará el puente para migrar datos desde nuestra estructura, para que la plataforma que eventualmente entre a operar pueda recibir datos explicados coherentemente.

Cordialmente,

  
**BETHZON F. SCHNITZLER**

**C.C. 75100784**



