



GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA

F-GC-29
Versión:07
2022-11-04*Contratación*

# CONTRATO Y AÑO	150/2023	Acta N°	7	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	40.188.675
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	MERAKI TIC S.A.S.			3. VALOR TOTAL (1+2)	40.188.675
NIT O CC:	900.949.690-0			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	26.792.448
CDP (#, rubro y fecha)	409 DEL 15 DE MARZO DE 2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	4.465.408
RP (#, rubro y fecha)	505 DEL 29 DE MARZO DE 2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	8.930.819

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ADMINISTRACION, ACTUALIZACION Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICAL INSTALACION EN SITIO EN LOS SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO		# FOLIOS
DOCUMENTO VERIFICADOS				
1- Acta original			X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X	
5- Pagos SENA y ICBF.			NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			NA	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)			NA	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)			NA	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor			X	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)			NA	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		NA
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		NA
Copia del registro presupuestal		X

Fecha de presentación

25/10/2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
MAURICIO VALENCIA OSORIO	JEFE SECCION SISTEMAS	<i>Mauricio V.</i>
NOMBRE	CARGO	
FIRMA		

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
84100158504	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

*Al. PATY
26-10-2023
2:50 PM*

ACTA DE RECIBO # 7

CONTRATO N.º 150 DE 2023

CONTRATISTA MERAKITIC S.A.S.

OBJETO CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ADMINISTRACION, ACTUALIZACION Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICAL INSTALACION EN SITIO EN LOS SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TOTAL \$ 40.188.675 IVA INCLUIDO

PLAZO DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023.

RECURSOS PROPIOS



En la ciudad de Manizales a los veinticinco (25) días del mes de octubre de 2023, se reunieron MAURICIO VALENCIA OSORIO, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y HENRY GÓMEZ GAITÁN, Representante Legal de la Empresa MERAKI TIC S.A.S, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 7 correspondiente al mes de octubre de 2023 según Contrato N.º 150 DE 2023.

VALOR CONTRATO	\$40.188.675
ACTA # 1	\$4.465.408
ACTA # 2	\$4.465.408
ACTA # 3	\$4.465.408
ACTA # 4	\$4.465.408
ACTA # 5	\$4.465.408
ACTA # 6	\$4.465.408
ACTA # 7	\$4.465.408
VALOR EJECUTADO	\$31.257.856
VALOR POR EJECUTAR	\$8.930.819


MAURICIO VALENCIA OSORIO
Jefe Sección Sistemas
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


HENRY GÓMEZ GAITÁN
Representante Legal
MERAKI TIC

Preparó: Mauricio Valencia Osorio.

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	N.º 150 DE 2023
CONTRATISTA	MERAKITIC S.A.S.
OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ADMINISTRACION, ACTUALIZACION Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICAL INSTALACION EN SITIO EN LOS SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
TOTAL	\$ 40.909.095 IVA INCLUIDO
PLAZO	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023.
RECURSOS	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 150/2023, cuyo objeto es "CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ADMINISTRACION, ACTUALIZACION Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICAL INSTALACION EN SITIO EN LOS SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$40.188.675
ACTA # 1	\$4.465.408
ACTA # 2	\$4.465.408
ACTA # 3	\$4.465.408
ACTA # 4	\$4.465.408
ACTA # 5	\$4.465.408
ACTA # 6	\$4.465.408
ACTA # 7	\$4.465.408
VALOR EJECUTADO	\$31.257.856
VALOR POR EJECUTAR	\$8.930.819

Manizales, 25 de octubre de 2023


MAURICIO VALENCIA OSORIO
Jefe Sección Sistemas
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Preparó: Mauricio Valencia Osorio.



Elija si es orden de compra o contrato y diligencie el número del documento

Contrato 150
Acta Número 7

CÓDIGO	CENTROS DE COSTOS NOMBRE	CÓDIGO	PROCEDIMIENTO NOMBRE	VALOR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
104006	Sistemas	1301088	Administración de Sistemas de Información	3.752.444	712.964	4.465.408,36	DISTRIBUIR	2.967.710,40	1.497.697,96
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-
						-	DISTRIBUIR	-	-

SUBTOTAL FACTURA PAG-1				3.752.444,00	712.964,36	4.465.408,36		2.967.710,40	1.497.697,96
TOTAL FACTURA				3.752.444,00	712.964,36	4.465.408,36		2.967.710,40	1.497.697,96

Fecha de Presentación 25-10-2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
MAURICIO VALENCIA OSORIO	JEFE SECCION SISTEMAS	<i>Mauricio V.</i>
NOMBRE	CARGO	
		FIRMA

Administración plataforma Tecnológica

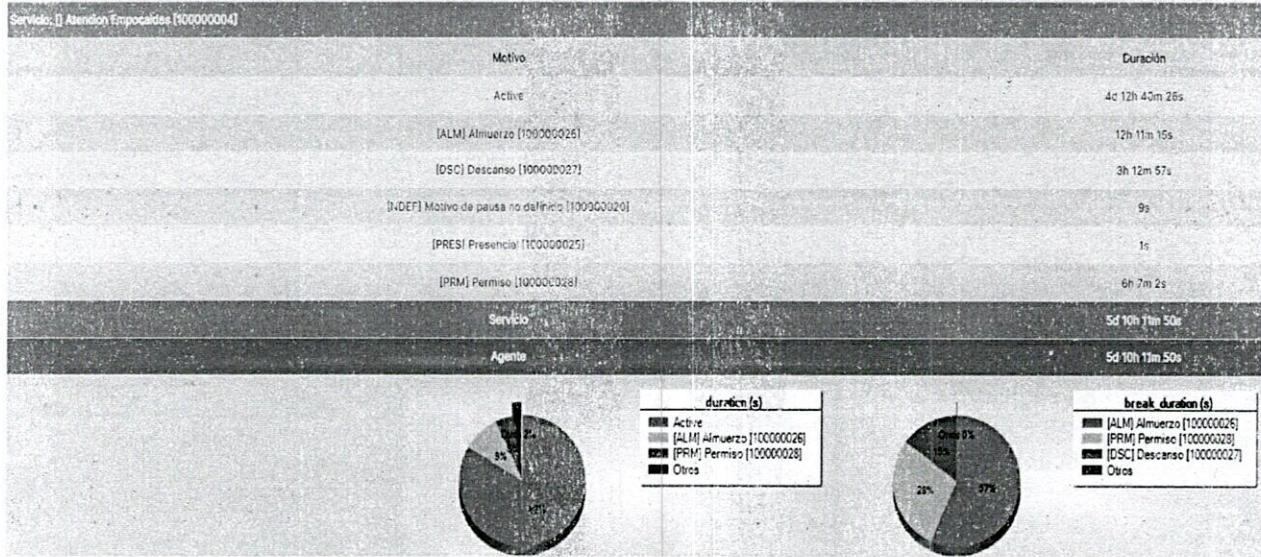
Entrega de servicio	
Tipo:	ADMINISTRACION, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNISCANAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Asunto:	Informe de gestión
Autor(es):	Angie Lopez
N° Páginas:	12
Documento N°	1
Revisión:	Versión 1
Fecha:	24/10/2023



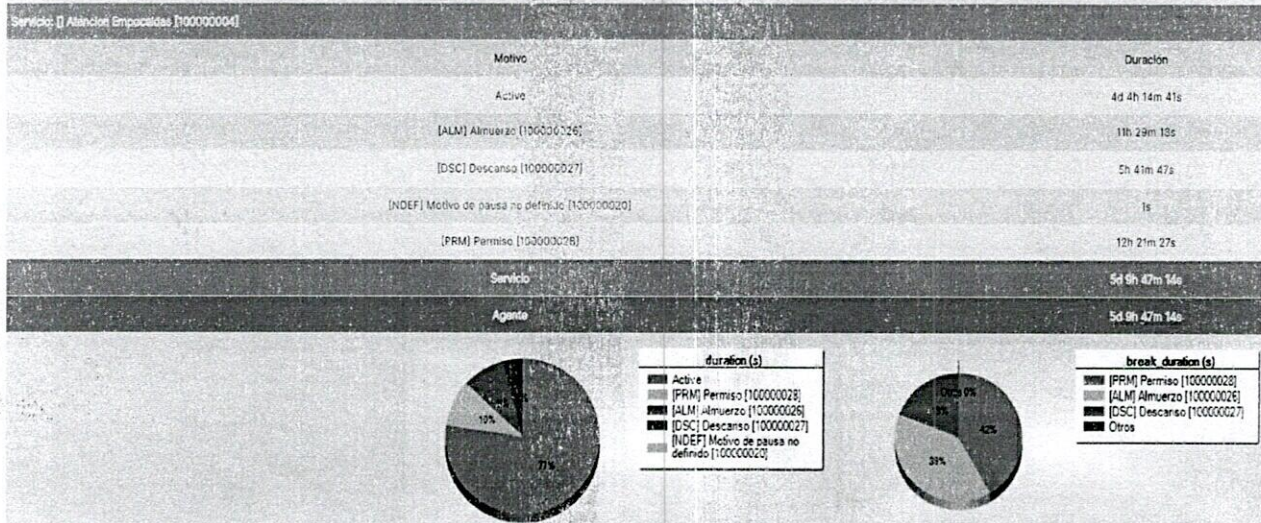
Durante el mes de octubre se atiende los servicios telefónicos de la línea del conmutador, línea 018000, chat de Facebook, chat de página web, Telegram, en la línea de atención se registran más de 500 transacciones recibidas por los asesores del servicio, a continuación, unos indicadores de atención

Tiempos de motivos de pausa por parte de los asesores.

Agente: Isabela Patiño Arboleda [100000056]

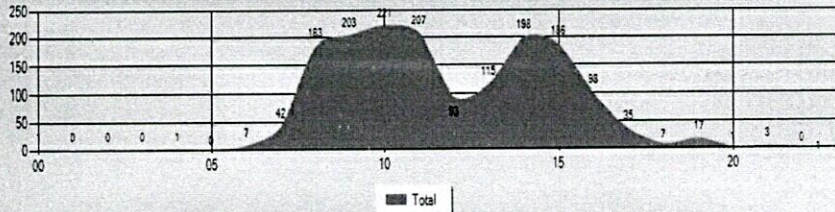


Agente: Sebastian Marin Zapata [100000050]



Total, de transacciones distribuidas por los canales de atención

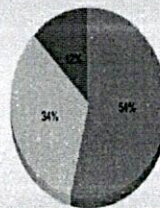
Campaña	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	dieciséis	17	18	19	20	21	22	23	Total
Atención Seccionales [100000006]	0	0	0	0	0	0	1	1	11	8	8	13	1	5	8	6	2	1	0	0	0	0	0	0	sesenta y cinco
Chat Facebook [100000008]	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	3	1	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	dieciséis
Chat Web [100000007]	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	9
Gobernación Celular [100000017]	0	0	0	0	0	0	0	1	dieciséis	15	4	14	5	11	12	7	7	2	0	0	0	0	0	0	94
Chat Gobernación [100000009]	0	0	0	0	0	0	0	1	7	1	1	7	6	3	4	5	2	1	0	0	0	0	0	0	38
Gobernación Entrante [100000010]	0	0	0	0	0	0	1	24	107	131	145	112	52	60	125	99	51	dieciséis	1	0	0	0	0	0	924
Línea 018000 [100000005]	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	1	2	3	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	dieciséis
Línea de Atención [100000004]	0	0	0	0	1	0	5	14	38	43	60	58	23	33	45	60	24	15	6	17	1	3	0	1	457
Total	1	0	0	0	1	0	7	42	183	203	221	207	93	115	198	188	98	35	7	17	1	3	0	1	1619



Atenciones seccionales

Campaña: Atención Seccionales [100000006]

Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Finalizada por el sistema [14]	> 35	7s	7s	0s			0s	
Otras causas [0]	> 22	30s	30s	0s			0s	
Transferencia [26]	> 8	23s	23s	0s			0s	
Campaña	> 65	17s	17s	0s			0s	

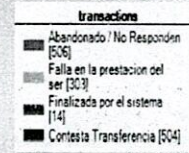


transacciones
 Finalizada por el sistema [14]
 Otras causas [0]
 Transferencia [26]

Chat Facebook

Campaña: Chat Facebook [100000008]

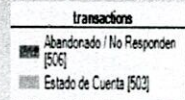
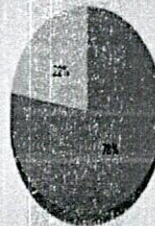
Final	Transacciones	TM Gestión	TM DRR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Abandonado / No Responder [506]	> 10	34m 38s	0s	33s	34m 2s	34m 2s	0s	0s
Contesto Transferencia [504]	> 1	1h 25m 54s	0s	0s	1h 25m 54s	1h 25m 54s	0s	0s
Falla en la prestación del ser [303]	> 3	41m 55s	0s	0s	41m 55s	29m 6s	1s	12m 47s
Finalizada por el sistema [14]	> 2	17h 38m 46s	0s	0s	1h 8m 55s	1h 8m 55s	0s	0s
Campaña	> 16	2h 47m 12s	0s	17s	43m 7s	40m 43s	0s	2m 23s



Chat Web

Campaña: Chat Web [100000007]

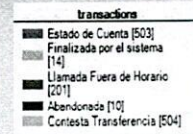
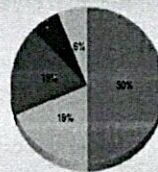
Final	Transacciones	TM Gestión	TM DRR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Abandonado / No Responder [506]	> 7	23m 33s	0s	20s	23m 13s	20m 34s	15s	2m 23s
Estado de Cuenta [503]	> 2	32m 19s	0s	0s	32m 19s	32m 19s	0s	0s
Campaña	> 9	25m 39s	0s	15s	25m 14s	23m 10s	12s	1m 51s



Línea 018000

Campaña: Línea 018000 [100000005]

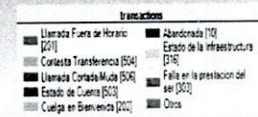
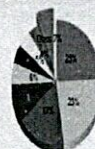
Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Abandonada [10]	> 1	52s	29s	22s			0s	
Contesta Transferencia [504]	> 1	4m 52s	30s	3m 24s	53s	0s	37s	16s
Estado de Cuenta [503]	> 8	10m 38s	29s	26s	9m 41s	0s	8m 5s	1m 35s
Finalizada por el sistema [14]	> 3	6s	0s	0s			0s	
Llamada Fuera de Horario [201]	> 3	0s	0s	0s			0s	
Campaña	> 16	5m 42s	30s	27s	4m 53s	0s	4m 5s	48s



Línea de atención

Campaña: Línea de Atención [100000004]

Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Abandonada [10]	> 22	3m 2s	29s	2m 33s			0s	
Afectación Ambiental [314]	> 3	9m 45s	29s	0s	9m 13s	0s	4m 26s	4m 45s
Cobro por servicios no prestados [103]	> 1	7m 5s	29s	0s	6m 36s	0s	3m 3s	3m 25s
Contesta Transferencia [504]	> 106	5m 5s	29s	3s	4m 31s	0s	2m 21s	2m 4s
Cuota en Bienesicia [202]	> 26	14s	14s	0s			0s	
Estado de Cuenta [503]	> 48	11m 16s	29s	6s	10m 41s	0s	6m 30s	4m 10s
Estado de la Infraestructura [396]	> 21	8m 11s	29s	9s	7m 38s	0s	5m 16s	2m 19s
Falta en la prestación del ser [303]	> 18	5m 18s	29s	0s	5m 40s	0s	4m 13s	1m 54s
Horarios [500]	> 1	5m 8s	29s	0s	4m 38s	0s	3m 41s	58s
Inconformidad con el consumo o [102]	> 1	7m 10s	30s	0s	6m 46s	0s	2m 2s	4m 26s
Llamada Cortada/Muda [304]	> 77	3m 44s	29s	7s	3m 12s	2s	1m 37s	1m 33s
Llamada Fuera de Horario [201]	> 112	0s	0s	0s			0s	
Medios de Pago [502]	> 9	9m 22s	29s	1m 56s	7m 47s	0s	6m 20s	1m 10s
No Contesta Transferencia [505]	> 13	6m 6s	29s	0s	5m 38s	0s	4m 16s	1m 22s
Puntos de Pago [301]	> 1	58s	29s	0s	24s	0s	4s	19s
Quejas Administrativas [313]	> 1	14m 42s	30s	0s	14m 12s	0s	10m 42s	3m 30s
Campaña	> 457	4m 17s	29s	19s	3m 41s	0s	2m 12s	1m 29s





Registro de todas las transacciones atendidas con los soportes de grabación

-Llamadas

EVOLUTION Evolution Audio Manager Detalle de la transacción: 100078084

Datos de la transacción

ID Campaña	Línea de Atención (100000004)
nombre	ANÓNIMO ANÓNIMO
Código final	504 (Contestación Transferencia)
Iniciado el	martes, 24 de octubre de 2023 a las 9:24:36

▶
▶
00:02
 🔊

En pausa...100061673

[Descargar](#)

<input type="checkbox"/> #	Grabaciones	Duración	Fecha Inicial	F. aleta	Audio
<input type="checkbox"/> 1	▶ 100061673	45s	24/10/2023 9:25:08	24/10/2023 9:25:51	MP3 WAV
<input type="checkbox"/> 2	100061674	3s	24/10/2023 9:27:09	24/10/2023 9:27:12	MP3 WAV

ID	Campaña	Fecha	Código	Estado	Duración	Fecha Inicial	Fecha Final	Operador	Extensión	Nombre	Estado	Audio
> 100078095	100000004	24/10/2023 10:39:42	505	No Contesta Transferencia	0s	8m 16s	6m 46s 2m 37s 2m 39s	Isabela Patiño	902	Isabela Patiño	0	🔊
> 100078098	100000004	24/10/2023 10:38:41	503	Estado de Cuenta	0s	1m 33s	2m 2s 16s 1m 17s	Sebastian Marin Zapata	902	Sebastian Marin Zapata	0	🔊
> 100078096	100000004	24/10/2023 10:36:57	506	Llamada Cortada/Muda	0s	3m 7s	3m 37s 41s 2m 26s	Sebastian Marin Zapata	902	Sebastian Marin Zapata	0	🔊
> 100078090	100000004	24/10/2023 10:01:50	504	Contesta Transferencia	0s	4m 14s	4m 44s 1m 27s 2m 48s	Isabela Patiño	901	Isabela Patiño	0	🔊
> 100078084	100000004	24/10/2023 9:28:12	504	Contesta Transferencia	0s	3m 6s	3m 36s 7m 2m 9s	Isabela Patiño	901	Isabela Patiño	C	🔊
> 100078081	100000004	24/10/2023 9:05:52	504	Contesta Transferencia	0s	1m 32s	2m 2s 9s 1m 25s	Sebastian Marin Zapata	902	Sebastian Marin Zapata	0	🔊

-Chat Web

EVOLUTION 24/10/2023 15:23

Detalle del contacto: 100164766

Datos del contacto

Agente: Sebastian Marin Zapata (100000050)

Fecha Inicio Validez: 04/10/2023 10:00:08

Duracion: 27m 34s

Sentido: Entrada

Tipo: Agente-Sujeto

Canal: Chat

Asunto: Chat from Chat User: from: sac.empocaldas.com.co

Origen: Chat User: from: sac.empocaldas.com.co

Destino: ChatEmpoV2

Localizador del cliente

Contenido del documento

[10:00:08 a. m.] Será atendido@ en breve, su posición en cola es: 1

[10:00:30 a. m.] - buen dia, no me ha sido posible descargar la factura para realizar el pago

[10:00:35 a. m.] - Sebastian Marin Zapata: Por favor no salir del chat hasta terminar de ser atendido para evitar perder comunicacion; Este Chat está siendo grabado y monitoreado para efectos de calidad, ¿autoriza el uso y tratamiento de sus datos personales? Buenos dias, hable Sebastian ¿con quien tengo el gusto?

[10:00:53 a. m.] - Sebastian Marin Zapata: Es tan amable y me facilita los siguientes datos para poderle colaborar: Su nombre completo su número de cedula Dirección A nombre de quien llega la factura Municipio Código de suscripción Su número de celular y correo electrónico

[10:00:55 a. m.] - buen di, carmenza ramirez

[10:02:29 a. m.] - Carmenza Ramirez, cte 21 No. 2-45, la factura llega a nombre de dice finca santa maria, chinchina, 02453

[10:02:40 a. m.] - 0704437991 |aramiloestracasas@gmail.com

>	100078862	100000007	04/10/2023 10:27:42	503	Estado de Cuenta	0s	27m 34s	27m 34s	0s	27m 34s	Chat User: from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2	Sebastian Marin Zapata	0	
>	100078618	100000007	03/10/2023 16:23:49	506	Abandonado / No Responden	0s	14m 20s	14m 20s	0s	14m 20s	Chat User: from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2	Isabela Patiño	0	
>	100078802	100000007	03/10/2023 15:31:52	506	Abandonado / No Responden	0s	38m 41s	38m 41s	0s	38m 41s	Chat User: from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2	Isabela Patiño	0	
>	100078800	100000007	03/10/2023 15:05:23	506	Abandonado / No Responden	0s	21m 15s	21m 15s	0s	23m 6s	0420	Chat User: from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2	Isabela Patiño	0
>	100076789	100000007	03/10/2023 13:24:33	506	Abandonado / No Responden	0s	3m 7s	3m 7s	0s	3m 7s	Chat User: from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2	Isabela Patiño	0	
>	100078646	100000007	02/10/2023 15:30:20	506	Abandonado / No Responden	0s	1h 2m 58s	1h 2m 58s	0s	1h 2m 58s	Chat User: from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2	Sebastian Marin Zapata	0	
>	100078842	100000007	02/10/2023 14:42:43	506	Abandonado / No Responden	0s	16m 51s	16m 51s	0s	16m 51s	Chat User: from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2	Sebastian Marin Zapata	0	

-Chat de Facebook

EVOLUTION

24/10/2023 15:25

Detalle del contacto: 100167437

Detalles del contacto

Agente: Isabela Patiño Arceola <1000090961>
 Fecha Inicio Validez: 23/10/2023 13:18:22
 Duración: 31m 38s
 Estado: Entraca
 Tipo: Agente - Suena
 Canal: Facebook Messenger
 Asunto: Buenas tardes
 Origen: "Bibiana Jaramillo" <6734070806662725>
 Destino: "Empocaldas" <86788593292760>
 Localizador del cliente

Contenido del documento

Buenas tardes
13:15:42

Bienvenidos a Empocaldas SA FOM
 (Empocaldas)
 Será atendido en breve. Su posición en cola es: 1
 (0:00:43)

A que hora restablecen el agua en chinichina?

>	100078046	100000008	23/10/2023 13:50:00	506	Abandonado / No Responden	2m 40s	31m 38s	34m 18s	0s	31m 38s	🗨️	"Bibiana Jaramillo" <6734070806662725>	"Empocaldas" <86788593292760>	Isabela Patiño
>	100078001	100000008	23/10/2023 9:04:28	506	Abandonado / No Responden	0s	21m 41s	21m 41s	0s	21m 41s	🗨️	"Dianita Valencia" <6447507392038696>	"Empocaldas" <86788593292760>	Isabela Patiño
>	100077924	100000008	20/10/2023 10:21:14	506	Abandonado / No Responden	0s	47m 4s	47m 4s	0s	47m 4s	🗨️	"Edwin Alen Niwde Abceham" <10078356838901260>	"Empocaldas" <86788593292760>	Isabela Patiño
>	100077876	100000008	19/10/2023 12:24:04	506	Abandonado / No Responden	0s	4m 38s	4m 38s	0s	4m 38s	🗨️	"LM Muñoz" <7513880522017923>	"Empocaldas" <86788593292760>	Isabela Patiño
>	100077583	100000008	15/10/2023 0:00:01	14	Finalizada por el sistema	0s		1d 8h 59m 43s	0s	53s	🗨️	"Daniel Lucker" <23934541036161265>	"Empocaldas" <86788593292760>	SYSTEM,SYSTEM
>	100077573	100000008	13/10/2023 15:00:18	14	Finalizada por el sistema	0s	2h 17m 50s	2h 17m 50s	0s	2h 17m 50s	🗨️	"Daniel Lucker" <23934541036161265>	"Empocaldas" <86788593292760>	Sebastian Marin Zapata
>	100077569	100000008	13/10/2023 12:28:27	506	Abandonado / No Responden	0s	42m 21s	42m 21s	0s	42m 21s	🗨️	"Juliana Herrera" <7206662449352582>	"Empocaldas" <86788593292760>	Isabela Patiño
>	100077526	100000008	13/10/2023 9:21:13	303	Falta en la prestación del ser	0s	1h 3m 41s	1h 3m 41s	0s	1h 3m 41s	🗨️	"Vero Castro" <2911996192151220>	"Empocaldas" <86788593292760>	Sebastian Marin Zapata

Tableros de Control

Fecha
01/10/2023 24/10/2023

Agente

- Seleccionar todo
- Isabela Patiño
- Sebastian Marin Zapata
- SYSTEM SYSTEM

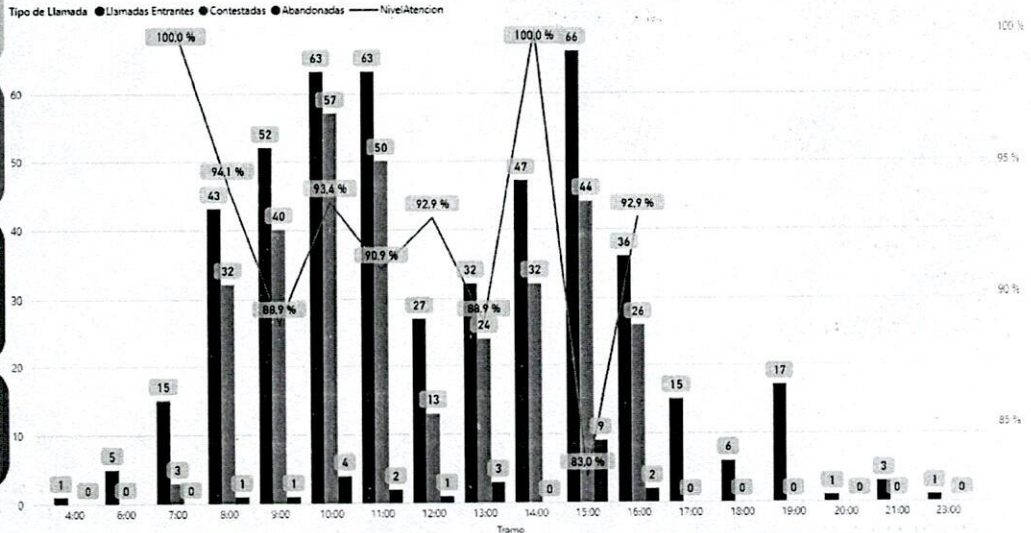
Campana

- Seleccionar todo
- Atencion Seccionales
- Chat Facebook
- Chat Web
- Linea 018000

Tipo de Llamada

- Seleccionar todo
- Llamada Call
- Llamada IVR

Gráfico de llamadas Entrantes por Tramo



Nivel de Servicio 88,1% **Nivel de Atención** 91,2% **% Abandono** 6,5% **TMO** 132,52 **Total** 493 **Abandonadas** 23

Fecha
01/10/2023 24/10/2023

Campana

- Seleccionar todo
- Atencion Seccionales
- Chat Facebook
- Chat Web
- Linea 018000

Nivel de Servicio 88,1% **Nivel de Atención** 91,2%
% Abandono 6,5% **TMO** 203,53
Cantidad Llamadas 352 **Abandonadas** 23

Campaña	Mes	Día	Tramo	Total Llamadas	Contestada	Contestada/Umbral	Abandonada	NivelAtencion	NivelServicio	Abandono
Atencion Seccionales	octubre	24	9:00	2	0	2	0	0.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	24	9:00	2	2	2	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	24	10:00	5	5	5	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	24	11:00	1	1	1	0	100.0%	100.0%	0.0%
Atencion Seccionales	octubre	23	11:00	2	0	2	0	0.0%	100.0%	0.0%
Chat Facebook	octubre	23	9:00	1	1	1	0	100.0%	100.0%	0.0%
Chat Facebook	octubre	23	13:00	1	1	0	0	100.0%	0.0%	0.0%
Linea 018000	octubre	23	9:00	1	1	1	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea 018000	octubre	23	15:00	1	1	1	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	23	9:00	1	1	1	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	23	10:00	5	4	4	1	80.0%	80.0%	20.0%
Linea de Atencion	octubre	23	11:00	6	6	5	0	100.0%	83.3%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	23	13:00	3	3	3	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	23	14:00	3	3	3	0	100.0%	100.0%	0.0%
Chat Facebook	octubre	20	10:00	1	1	1	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea 018000	octubre	20	10:00	1	1	1	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea 018000	octubre	20	12:00	1	1	1	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	20	7:00	2	2	2	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	20	8:00	1	1	1	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	20	10:00	1	1	1	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	20	11:00	3	3	3	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	20	12:00	2	1	1	1	50.0%	50.0%	50.0%
Chat Facebook	octubre	19	12:00	1	1	1	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	19	8:00	3	3	3	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	19	9:00	3	3	3	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	19	10:00	5	5	5	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	19	11:00	2	2	2	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	19	12:00	1	1	1	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	19	13:00	1	1	1	0	100.0%	100.0%	0.0%
Linea de Atencion	octubre	19	14:00	3	3	2	0	100.0%	66.7%	0.0%
Total				352	321	310	23	91.2%	88.1%	6.5%

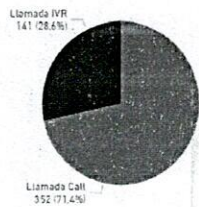


Fecha
01/10/2023 24/10/2023

Cantidad Llamadas
493

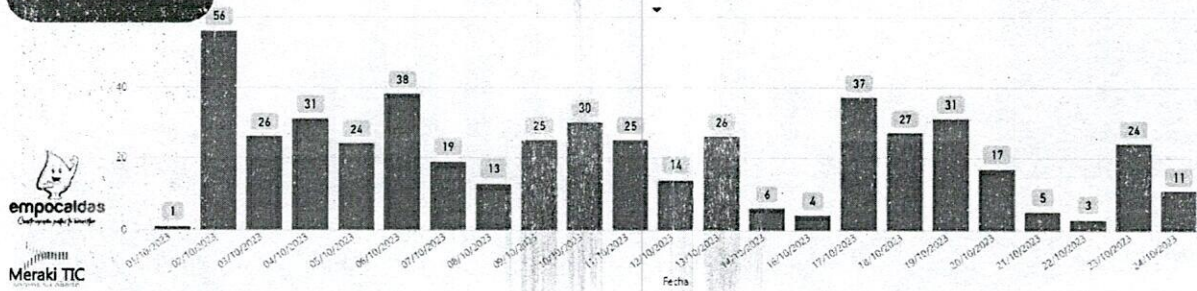
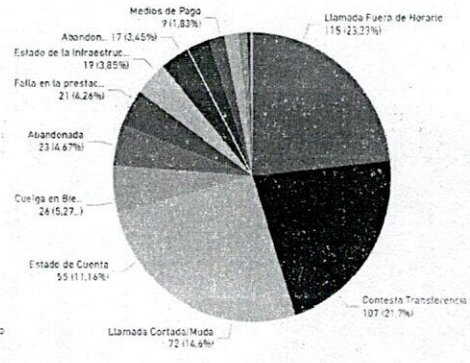
Campaña
 Selección todo
 Atención Seccionales
 Chat Facebook
 Chat Web
 Línea 018000
 Línea de Atención

Tipo de Llamada



Tipología Llamadas

- Llamada Fuera de Horario
- Contesta Transferencia
- Llamada Cortada/Vluda
- Estado de Cuenta
- Cuelga en Bienvenida
- Abandonada
- Fala en la prestación del ser
- Estado de la Infraestructura
- Abandonado / No Responder
- No Contesta Transferencia
- Medios de Pago
- Transferecia
- Afectación Ambiente
- Cobro por servicios no prestad
- Horarios
- Inconformidad con el consumo o
- Puntos de Pago



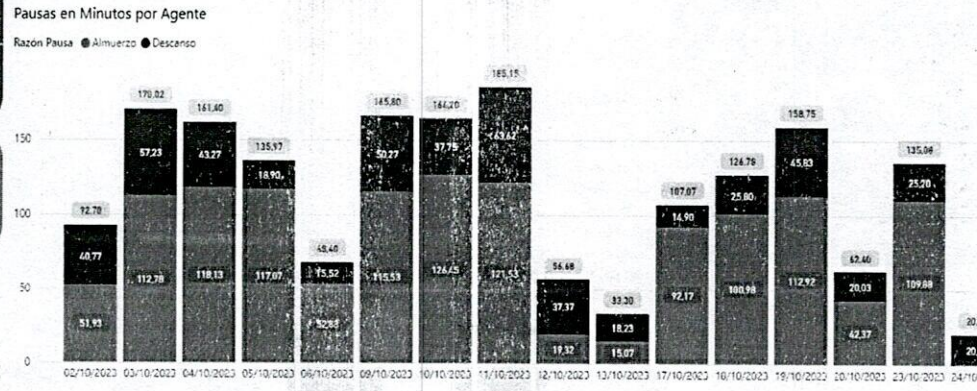
Fecha
01/10/2023 24/10/2023

Agente
 Selección todo
 Isabela Patiño
 Sebastian Marin Zapata

Motivo Pausa
 Selección todo
 Almuerzo
 Descanso

Servicio
 Selección todo
 Atención Empocaldas

Agente	Inicio Sesión	Fin Sesión	Inicio Pausa	Fin Pausa	Pausa	Duración	Minutos
Sebastian Marin Zapata	02/10/2023 8:00:10	02/10/2023 13:22:35	02/10/2023 10:15:31	02/10/2023 10:31:36	Descanso	00:16:05	16.08
Sebastian Marin Zapata	02/10/2023 8:00:10	02/10/2023 13:22:35	02/10/2023 12:30:39	02/10/2023 13:22:35	Almuerzo	00:51:56	51.93
Isabela Patiño	02/10/2023 14:59:04	02/10/2023 17:00:16	02/10/2023 15:04:14	02/10/2023 15:28:55	Descanso	00:24:41	24.68
Sebastian Marin Zapata	03/10/2023 7:52:02	03/10/2023 13:55:49	03/10/2023 9:55:32	03/10/2023 10:14:13	Descanso	00:18:41	18.68
Sebastian Marin Zapata	03/10/2023 7:52:02	03/10/2023 13:55:44	03/10/2023 13:03:18	03/10/2023 13:55:49	Almuerzo	00:52:31	52.52
Isabela Patiño	03/10/2023 7:55:52	03/10/2023 17:00:16	03/10/2023 10:16:53	03/10/2023 10:36:34	Descanso	00:19:41	19.68
Isabela Patiño	03/10/2023 7:55:52	03/10/2023 17:00:18	03/10/2023 12:01:13	03/10/2023 13:01:29	Almuerzo	01:00:16	60.27
Sebastian Marin Zapata	03/10/2023 14:00:24	03/10/2023 17:00:50	03/10/2023 14:43:22	03/10/2023 15:02:14	Descanso	00:18:52	18.87
Isabela Patiño	04/10/2023 8:00:44	04/10/2023 17:00:02	04/10/2023 10:57:17	04/10/2023 11:23:12	Descanso	00:25:55	25.92
Isabela Patiño	04/10/2023 8:00:44	04/10/2023 17:00:02	04/10/2023 13:02:11	04/10/2023 14:02:14	Almuerzo	01:00:03	60.05
Sebastian Marin Zapata	04/10/2023 8:00:14	04/10/2023 17:00:03	04/10/2023 12:02:00	04/10/2023 13:00:05	Almuerzo	00:58:05	58.08
Sebastian Marin Zapata	04/10/2023 8:05:14	04/10/2023 17:00:05	04/10/2023 15:42:04	04/10/2023 15:59:25	Descanso	00:17:21	17.35
Sebastian Marin Zapata	05/10/2023 7:56:16	05/10/2023 17:00:17	05/10/2023 10:50:52	05/10/2023 10:19:46	Descanso	00:18:54	18.90
Sebastian Marin Zapata	05/10/2023 7:56:16	05/10/2023 17:00:17	05/10/2023 13:01:38	05/10/2023 13:59:40	Almuerzo	00:58:02	58.03
Isabela Patiño	05/10/2023 8:00:38	05/10/2023 16:55:41	05/10/2023 12:01:17	05/10/2023 13:00:19	Almuerzo	00:59:02	59.03
Total						06:43:45	1843.75



Meraki TIC

Fecha: 01/10/2023 - 24/10/2023

Agente: Seleccionar todo | Isabela Patiño | Sebastian Marin Zapata

Agente	Dia	Inicio Sesión	Fin Sesión	Primera Llamada	Ultima Llamada	Transacciones	Transacciones Media	Transacciones Voz	Disponi
Isabela Patiño	02/10/2023	02/10/2023 13:20:25	02/10/2023 17:00:16	02/10/2023 15:33:45	02/10/2023 16:53:34	4	0	4	1:15:51
Sebastian Marin Zapata	02/10/2023	02/10/2023 8:00:10	02/10/2023 17:00:09	02/10/2023 8:02:10	02/10/2023 16:48:15	31	6	25	2:17:53
Isabela Patiño	03/10/2023	03/10/2023 7:55:52	03/10/2023 17:00:18	03/10/2023 8:11:33	03/10/2023 16:23:49	11	5	6	4:58:09
Sebastian Marin Zapata	03/10/2023	03/10/2023 7:52:02	03/10/2023 17:00:50	03/10/2023 8:13:45	03/10/2023 16:46:24	11	2	9	3:46:46
Isabela Patiño	04/10/2023	04/10/2023 8:00:44	04/10/2023 17:00:02	04/10/2023 8:15:30	04/10/2023 16:51:41	15	0	15	6:12:45
Sebastian Marin Zapata	04/10/2023	04/10/2023 8:05:14	04/10/2023 17:00:05	04/10/2023 8:29:03	04/10/2023 16:42:14	12	1	11	5:16:31
Isabela Patiño	05/10/2023	05/10/2023 7:44:51	05/10/2023 16:55:41	05/10/2023 9:40:35	05/10/2023 16:47:22	7	0	7	5:32:07
Sebastian Marin Zapata	05/10/2023	05/10/2023 7:56:16	05/10/2023 17:00:17	05/10/2023 8:04:35	05/10/2023 16:59:57	12	0	12	5:33:30
Isabela Patiño	06/10/2023	06/10/2023 6:59:27	06/10/2023 15:00:33	06/10/2023 8:06:58	06/10/2023 14:43:53	15	1	14	5:44:35
Sebastian Marin Zapata	06/10/2023	06/10/2023 6:58:35	06/10/2023 15:01:09	06/10/2023 8:51:44	06/10/2023 14:31:05	8	0	8	5:04:32
Isabela Patiño	09/10/2023	09/10/2023 7:59:34	09/10/2023 17:00:04	09/10/2023 8:59:13	09/10/2023 16:13:35	12	0	12	6:19:49
Sebastian Marin Zapata	09/10/2023	09/10/2023 7:55:36	09/10/2023 17:00:02	09/10/2023 9:44:40	09/10/2023 15:53:34	7	0	7	6:04:04
Isabela Patiño	10/10/2023	10/10/2023 7:57:40	10/10/2023 17:00:05	10/10/2023 9:36:32	10/10/2023 15:37:53	8	1	7	5:54:30
Sebastian Marin Zapata	10/10/2023	10/10/2023 7:57:46	10/10/2023 17:00:07	10/10/2023 8:50:02	10/10/2023 15:40:26	4	0	4	5:37:35
Isabela Patiño	11/10/2023	11/10/2023 7:56:24	11/10/2023 17:00:22	11/10/2023 8:26:33	11/10/2023 16:42:09	11	1	10	5:19:11
Sebastian Marin Zapata	11/10/2023	11/10/2023 8:01:00	11/10/2023 17:01:09	11/10/2023 8:21:10	11/10/2023 16:45:38	12	0	12	5:27:18
Isabela Patiño	12/10/2023	12/10/2023 6:50:59	12/10/2023 14:00:29	12/10/2023 9:44:17	12/10/2023 13:34:20	6	0	6	5:23:10
Sebastian Marin Zapata	12/10/2023	12/10/2023 6:59:11	12/10/2023 12:14:26	12/10/2023 9:21:11	12/10/2023 11:47:22	4	0	4	4:28:29
Isabela Patiño	13/10/2023	13/10/2023 7:05:55	13/10/2023 15:00:13	13/10/2023 7:41:28	13/10/2023 13:57:14	10	1	9	4:48:22

Cantidad Llamadas: **300**

Cantidad Media: **25**



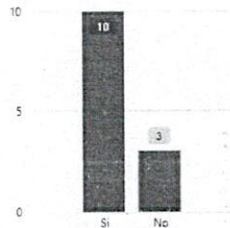
Fecha: 01/10/2023 - 23/10/2023

Estado Encuesta: Seleccionar todo, Completada

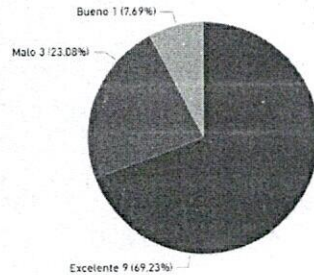
Encuestas Totales: **13**

Encuesta de Satisfacción

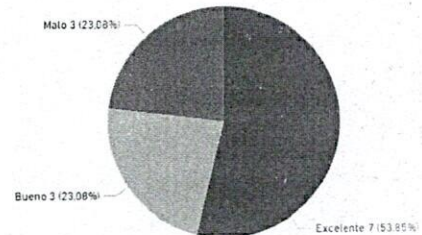
Fue resuelta su solicitud?



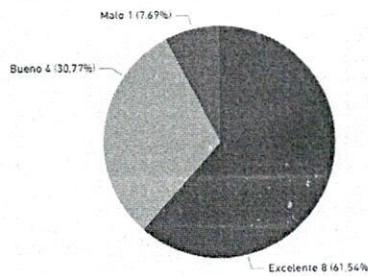
Como fue la atención recibida por parte del funcionario de Empocaldas



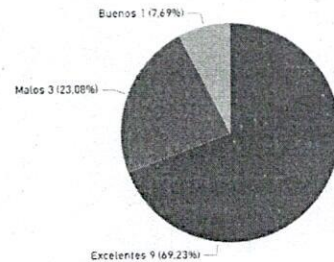
Cómo califica su experiencia general con nuestro servicio



Cómo califica el tiempo de espera para la atención



Los Canales de Comunicación para el usuario que con los que cuenta EMPOCALDAS, le parecen



Fecha
01/10/2023 24/10/2023

Estado Encuesta

 Seleccionar to... Completada No Completada

Borrar Filtros



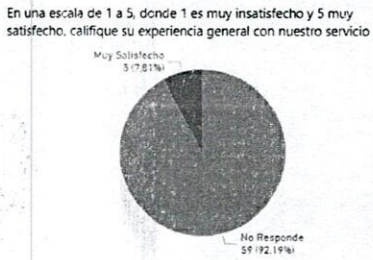
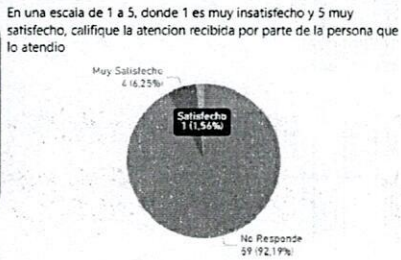
Cantidad Encuestas
64

Seccional

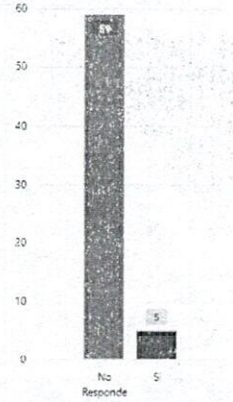
 Seleccionar todo
 Dorada
 No Aplica
 Palestina
 Samana

Funcionario

 Seleccionar todo
 Freddy Latorre
 Funcionario No Encontr...
 Juan Diego Munoz Lopez
 Luz Marina Restrepo



Recuento de Fue Resuelta su solicit...



UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

8A010E88F000B0A7

LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10258893 de MANIZALES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 59119-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 19 días del mes de Septiembre de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado


Manizales, octubre 02 de 2023


Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Ciudad

REF: Certificación pago de los aportes parafiscales

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y demás normas concordantes, La suscrita Representante Legal: **Henry Gómez Gaitán** con cedula de ciudadanía No. 75.089.997 expedida en Manizales Caldas, de la empresa MERAKI TIC S.A.S. con NIT 900.949.690-0, y de la otra **Carlos Alberto Sánchez Arango**, identificado con cedula de ciudadanía 10.258.893 de la ciudad de Manizales, en calidad de contador de la sociedad MERAKI TIC S.A.S. se permiten certificar bajo gravedad de juramento que la mencionada empresa ha efectuado correcta y adecuadamente, el pago de sus Aportes al Sistema Integral de Seguridad Social correspondientes a la nómina de sus empleados, durante los últimos seis (6) meses calendario, contados desde la fecha de la presente certificación hacia atrás.

Para constancia se firma el presente certificado en la ciudad y fecha arriba señaladas.


HENRY GÓMEZ GAITÁN
C.C. 75.089.997 de Manizales
Representante legal


CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO
C.C. 10.258.893 de Manizales
M.P. 59119-T
Contador

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

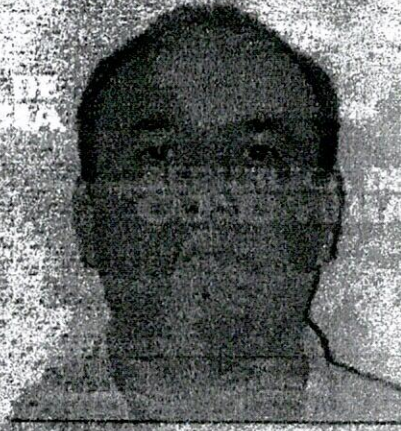
NUMERO **10.258.893**

SANCHEZ ARANGO

APELLIDOS
CARLOS ALBERTO

NOMBRES

[Handwritten signature]
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **06-ENE-1963**

MANIZALES
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.67
ESTATURA

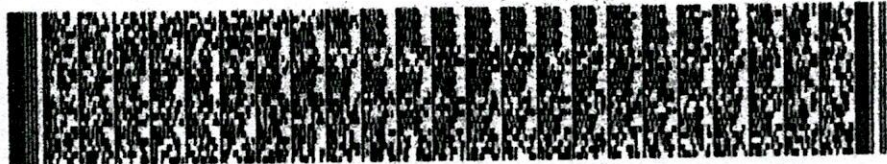
O+
G.S. RH

M
SEXO

26-FEB-1981 MANIZALES

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

[Handwritten signature]
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-0900100-00077881-M-0010258893-20080924

0003683492A 1

4480002159

Resolución de Consejo
Ministerio de Educación Superior

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO**

58119-T


CARLOS RUBEN
SANCHEZ SPINOSA
C.C. 112206001
RESOLUCION INECCION 75
UNIVERSIDAD DE HUITOCELES

PECES 84/86/88



Resolución

10002/522



015816

Esta tarjeta es el único documento que acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Superior / Junta Central de
Contadores.



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT 890.803.239-9
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO: F-GF-40

VERSION: 01

FECHA: 2023-01-01

Página de 1 de 1

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 505

FECHA DE EXPEDICION: 29/03/2023

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 20230409

BENEFICIARIO Merakitic Sas

C.C. N° 900949690

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: COTRAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ADMINISTRACION, ACTUALIZACION Y SOPORTE DE LA PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICAL INSTALACION EN SITIO EN LOS SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	40,188,675.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		40,188,675.00


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe sección Presupuesto

**MERAKI TIC SAS**

NIT: 900949690-0

Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas -IVA

Tipo de persona: Jurídica

CRA 21 30 - 03 Of 710, Manizales, Caldas, Colombia

Tel. 3148905634

Autorización facturación electrónica No. 18764025736977 válida desde 2022-02-22 hasta 2024-02-22 rango desde FE395 hasta FE5000.

Esta factura de venta se asimila para todos sus efectos legales a la letra de cambio, código de comercio, ART.774-779. El retraso en los pagos causa intereses mensuales del máximo legal permitido.

Cliente: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT: 890803239-9
Dirección: Carrera 23 No: 75 - 82, Manizales, Caldas, Colombia
Teléfono: 5768867080
Email: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Forma de Pago: Crédito
Medio de Pago: Consignación bancaria
Fecha de Pago: 27/10/2023
Total de Líneas: 3

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: FE968
MONEDA: COP Colombia, Pesos
HORA EMISIÓN: 15:58:40
FECHA FIRMADO: 24/10/2023 15:58:42

FECHA DE EMISIÓN FECHA DE VENCIMIENTO

DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
24	10	2023	27	10	2023

#	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	U. MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO U.	IVA	DCTO.	TOTAL
1	104	ADMINISTRACIÓN TI	WSD	1,00	\$1.854.000,00	19,00	0,00	\$1.854.000,00
2	106	LICENCIA PBX	S7	1,00	\$796.444,00	19,00	0,00	\$796.444,00
3	100	CONTACT CENTER	S7	2,00	\$551.000,00	19,00	0,00	\$1.102.000,00

Notas:

SON: (cuatro millones cuatrocientos sesenta y cinco mil cuatrocientos ocho pesos)
CUFE: cbab2981ca74d0a74c0f4c550ace0c8cb2bc6b8356838df16060c96189752cf39580871beec698a3ad008071ccc9c5d3

Subtotal:	\$3.752.444,00
Cargos:	\$0,00
Descuento:	\$0,00
IVA:	\$712.964,00
Total de la operación:	\$4.465.408,00
Total:	\$4.465.408,00

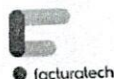
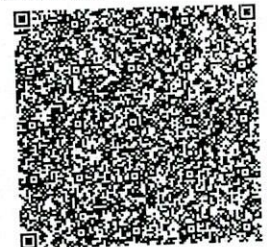
IMPUESTO	BASE	TARIFA	IMPORTE
IMPUESTOS			
01 IVA	\$3.752.444,00	19,00%	\$712.964,00

Favor girar cheque a nombre de MERAKI TIC S.A.S. O a la cuenta de ahorros número 0000084100158504 del banco DAVIVIENDA a nombre de MERAKI TIC S.A.S.

Firma Digital: KKaqa/atbZMDg7dtHoN/fzTVO7+znQzjR/wtYX7AO2qm73qIXTmm8W6v6UOJYnU
FWHay9XBO/gEMlqUdpcWoLnUA9DzhF3Mo1LiBLM6kDJESKP
PvXxguguEXwNOX xPIWIKTSzaBenCXFBLhL1PID4YOZZLWTICmYN2YKlgGa2spB1sVLS4A83QWIFV yGCq+5R6Q5sVEOyhqf3ahWUlp4o9GWIS3
IDUDFDH8KewRVcsH3RAIBEFFm7Mzn 6K7pH4jntxeRoztHLgx+IwbFL36S570x4NylDgnQrA1obQ1QgBlox9FSooqoohM iVua40jW8xZUxhYbvNIF
Iw==

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.



Software: e-Factura Proveedor tecnológico: cadena. Nit. 890.930.534-0

Buen día, envío pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.
Este documento le sirve como certificado de existencia

24-10-2023 24-10-2023 FE 900949690 MERA TIC SAS 890803239 EMPOCALDAS S.A. E... Aprobado con notificación Factura Electrónica S-4-65-408