



F-GC-29  
Versión 4  
Junio de 2020

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	126 DE 2021	Acta N°	9	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	1,239,910,080
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	CONSORCIO SERVICIO DE INGENIERIA			3. VALOR TOTAL (1+2)	1,239,910,080
NIT O CC	9013641048			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	978,876,374
CDP (#, rubro y fecha)	00386 DEL 26 DE FEBRERO DE 2021			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	130,516,850
RP (#, rubro y fecha)	000456 DEL 16 DE MARZO DE 2021			6. VALOR NO EJECUTADO (3-4-5)	130,516,856

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE LECTURA DIGITAL, CRITICA DIGITAL DE MEDIDORES DE ACUEDUCTO, REPARTO DE LAS FACTURAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO, SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, REINSTALACIÓN, CORTE DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, RECONEXIÓN, VISITAS DE CARTERA, NOTIFICACIONES EXPEDIDAS POR EL DEPARTAMENTO Y DEMAS ACTIVIDADES COMERCIALES EN LOS SIGUIENTES MUNICIPIOS Y CORREGIMIENTOS: AGUADAS- ARMAANSERMA-BELALCAZAR-CHINCHINA-FILADELFIA- LA DORADA-GUARINOCITO- NEIRA KILOMETRO 41-MARQUETALIA-MARULANDA-MANZANARES-MARMATO-PALESTINA-ARAUCA-RIOSUCIO-RISARALADA-SALAMAINA-SAMANA-SANJOSE-SUPIA -VICTORIA-VITERBO.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			
			# FOLIOS
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			X
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

**Nota:** Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

**Secretaría General CERTIFICA** que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

*[Firma]*

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

*[Firma]*

FIRMA

<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>		✓
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-GC-18 (Solo aplica para el acta final).		N/A
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		X
Copia del registro presupuestal		X

Fecha de presentación

7-dic-21

DATOS DEL SUPERVISOR		
JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	<i>[Firma]</i>
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
86770001666	CORRIENTE	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

✓ **ACTA DE PAGO No. 09**

**CONTRATO:**

✓ No. 126 DE 2021

**CONTRATISTA.**

✓ **CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA**

**OBJETO:**

✓ PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE LECTURA DIGITAL, CRITICA DIGITAL DE MEDIDORES DE ACUEDUCTO, REPARTO DE LAS FACTURAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO, SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, REINSTALACIÓN, CORTE DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, RECONEXIÓN, VISITAS DE CARTERA, Y DEMAS ACTIVIDADES COMERCIALES EN LOS SIGUIENTES MUNICIPIOS Y CORREGIMIENTOS: AGUADAS - ARMA - ANSERMA - BELALCAZAR - CHINCHINA - FILADELFIA - LA DORADA - GUARINOCITO - NEIRA KILOMETRO 41 - MARQUETALIA - MARULANDA - MANZANARES - MARMATO - PALESTINA - ARAUCA - RIOSUCIO - RISARALADA - SALAMINA - SAMANA-SANJOSE - SUPIA - VICTORIA - VITERBO.

**TOTAL:**

✓ \$ 1.239.910.080 IVA INCLUIDO

**VALOR ACTA:**

✓ \$ 130.516.850 IVA INCLUIDO

**RECURSOS:**

✓ PROPIOS

**CDP:**

✓ 00386 DEL 26 DE FEBRERO DE 2021

**RP:**

✓ 000456 DEL 16 DE MARZO DE 2021

✓ En la ciudad de Manizales a los siete (07) días del mes de Diciembre de 2021, se reunieron **LUIS FELIPE GOMEZ GUTIERREZ** como Representante Legal del **CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA** y el Doctor **JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS** como Jefe del Departamento Comercial y supervisor administrativo del contrato, con el fin de dar trámite al Acta de pago No. 09 del Contrato No.126 de 2021.

Manizales, 07 de Diciembre de 2021

Doctor  
**ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE**  
Gerente  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P

**Asunto:** Certificación de actividades a cargo del Contrato 126 de 2021- Acta No. 09.

Por medio de la presente me permito informarle, que el Contratista Luis Felipe Gómez Gutiérrez Representante Legal del Consorcio Servicios de Ingeniería, realizó las actividades asignadas durante el periodo comprendido entre los días del 01 al 30 de Noviembre de 2021 según lo estipulado en el Contrato en mención. Cada Administrador de las Seccionales de Empocaldas S.A.E.S.P. realizó el informe de Interventoría técnica, de acuerdo al desarrollo de las actividades operacionales según el siguiente objeto contractual:

“PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE LECTURA DIGITAL, CRITICA DIGITAL DE MEDIDORES DE ACUEDUCTO, REPARTO DE LAS FACTURAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, REINSTALACIÓN, CORTE DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, RECONEXIÓN, VISITAS DE CARTERA, Y DEMAS ACTIVIDADES COMERCIALES EN LOS SIGUIENTES MUNICIPIOS Y CORREGIMIENTOS: AGUADAS – ARMA -ANSERMA – BELALCAZAR – CHINCHINA – FILADELFIA, LA DORADA – GUARINOCITO - NEIRA KILOMETRO 41-MARQUETALIA-MARULANDA – MANZANARES – MARMATO – PALESTINA - ARAUCA-RIOSUCIO - RISARALADA – SALAMAINA – SAMANA – SANJOSE - SUPIA – VICTORIA - VITERBO.”

Conforme con lo planteado cada Interventor técnico del Contrato envió al Supervisor administrativo el informe de las actividades realizadas durante el periodo estipulado anteriormente, con sus correspondientes observaciones, informes que hacen parte integral del acta de pago No. 09.

**Observaciones Generales:** Actividades no ejecutadas o que presentaron inconsistencia para su respectivo descuento de la factura de cobro. Lo anterior para dar cumplimiento a la cláusula sexta parágrafo primero, descuentos correspondientes al contrato No. 126 de 2021.

Manizales, 07 de Diciembre de 2021

Doctor

**JULIAN ELIECER FONSECAA RIAS**

Jefe Departamento Comercial

Empocaldas S.A E.S.P

**Asunto:** Actividades realizadas desde el 01 al 30 de Noviembre de 2021 del contrato 126 de 2021, correspondientes al Acta de pago No. 09.

**Objeto del Contrato:** "Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión visitas de cartera y demás actividades comerciales".

De la manera más atenta me permito relacionar las actividades realizadas por medio del siguiente cuadro:

SECCIONAL	FACTURAS ENTREGADAS	LECTURAS TOMADAS	VISITAS SUSPENSIONES	SUSPENSIONES	CORTES	RECONEXIONES	REINSTALACIONES	CRITICA	VISITAS MD Y OTROS
CHINCHINA	14.304	14.546	0	12	1	0	13	996	0
PALESTINA	2.004	2.241	81	73	0	0	25	211	0
ARAUCA	1.659	1.805	103	52	0	0	0	125	0
KM 41	664	702	27	21	0	0	12	78	2
VITERBO	4.483	4.344	166	71	0	0	24	345	148
SAN JOSE	776	811	21	7	0	1	2	85	8
BELALCAZAR	1951	1.951	39	39	0	0	9	232	950
SALAMINA	3800	4037	53	16	0	0	7	373	0
MARULANDA	382	420	0	4	0	0	0	35	0
SAMANA	2.405	2.474	0	14	0	0	2	335	22
VICTORIA	2.052	1.729	0	50	0	0	50	301	25
MANZANARES	2888	2995	0	57	0	0	16	531	15
MARQUETALIA	2.398	2.512	0	16	0	0	3	354	0
RIOSUCIO	7026	6667	0	168	0	0	68	771	0
SUPIA	5558	5454	0	102	0	0	25	605	0
MARMATO	1261	1243		92	0	0	0	215	0
FILADELFIA	1739	1744	52	19	0	0	11	127	0
NEIRA	3895	4150	73	57	0	0	12	360	0
LA DORADA	21487	21824	203	401	7	2	61	3074	681
GUARINOCITO	906	936	0	36	0	0	23	162	48
ARMA	528	653	0	17	0	0	7	103	29
AGUADAS	4376	4654	95	79	3	0	56	624	135

CSI

CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA  
NIT 901.364.104-8  
CL 77 19A-08 AP 405 BRR APLERMO  
Tel: (03) 3104045123  
Manizales - Colombia  
luisfgom@gmail.com



Factura Electrónica de Venta  
No. FE-31

Señores EMPOCALDAS SA ESP  
NT 890.803.239-9  
Dirección CARRERA 23 No. 75-82

Teléfono (036) 8867080  
Ciudad Manizales - Colombia

Fecha y hora Factura

Generación 01/12/2021, 12:06  
Expedición 01/12/2021, 12:06  
Vencimiento 01/12/2021

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Total
1	ACTA 9 CONTRATO No 126 DE 2021 (PERIODO NOVIEMBRE DE 2021)	1.00	130.516.849.75

Total ítems: 1

Valor en Letras:

Ciento treinta millones quinientos dieciseis mil ochocientos cuarenta y nueve pesos m/cte con setenta y cinco cent.

Condiciones de Pago:

Transferencia

\$ 130,516,849.75

Total Bruto 109.678.025.00

IVA 19% 20.838.824.75

Total a Pagar 130.516.849.75

Observaciones:

Cordialmente.

LUIS FELIPE GOMEZ GUTIERREZ  
Representante Legal

Elaborado por software Sigo Nube y enviado electrónicamente por proveedor tecnológico Sigo S.A. S.M. 030 046 145-0

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor, Número Autorización 18764017377382 aprobado en 20210901 prefijo FE desde el número 25 al 100 Vigencia: 12 Meses

Responsable de IVA - Actividad Económica 8299 Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p. Tarifa  
CUFE 5919c1a08ec204460a74dbe51bb0a39820a1723a999f261eeb2e710fa2d3562f04bb14a46f6b192d3bf1373b860afe1



GESTIÓN FINANCIERA  
DISTRIBUCIÓN CENTROS DE COSTOS

F-GF-37  
Versión: 05  
2021-04-16

Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C.) o Contrato:

O.C.	CONTRATO	X
# O.C.	# CONTRATO	126 DE 2021
	Acta N°	9

CENTRO DE COSTOS CODIGO / NOMBRE	PROCEDIMIENTO CODIGO / NOMBRE	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL
12023 CHINCHINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	322,704	75,696	398,400	DISTRIBUIR	258,442	139,958	398,400
14093 PALESTINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	88,364	16,036	84,400	DISTRIBUIR	54,750	29,650	84,400
14012 ARAUCA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	40,500	9,500	50,000	DISTRIBUIR	32,435	17,565	50,000
14062 K-41 OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	25,272	5,928	31,200	DISTRIBUIR	20,239	10,961	31,200
13072 VITERBO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	111,780	26,220	138,000	DISTRIBUIR	89,521	48,479	138,000
14123 SAN JOSE OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	27,540	6,460	34,000	DISTRIBUIR	22,056	11,944	34,000
14034 BELALCAZAR OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	75,168	17,632	92,800	DISTRIBUIR	60,199	32,601	92,800
13052 SALAMINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	120,852	28,348	149,200	DISTRIBUIR	96,786	52,414	149,200
14082 MARULANDA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	11,340	2,660	14,000	DISTRIBUIR	9,082	4,918	14,000
14117 SAMANA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	108,540	25,460	134,000	DISTRIBUIR	86,926	47,074	134,000
14133 VICTORIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	97,524	22,876	120,400	DISTRIBUIR	78,103	42,297	120,400
13022 MANZANARES OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	172,044	40,356	212,400	DISTRIBUIR	137,784	74,616	212,400
14072 MARQUETAIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	114,696	26,904	141,600	DISTRIBUIR	91,856	49,744	141,600
13042 RIOSUCIO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	249,804	58,596	308,400	DISTRIBUIR	200,059	108,341	308,400
13062 SUPIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	196,020	45,980	242,000	DISTRIBUIR	156,985	85,015	242,000
14142 MARMATO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	69,660	16,340	86,000	DISTRIBUIR	55,788	30,212	86,000
14043 FILADELFIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	41,148	9,652	50,800	DISTRIBUIR	32,954	17,846	50,800
13032 NEIRA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	116,640	27,360	144,000	DISTRIBUIR	93,413	50,587	144,000
12014 LA DORADA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	995,976	233,624	1,229,600	DISTRIBUIR	797,642	431,958	1,229,600
14052 CUARINOCITO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	52,488	12,312	64,800	ACUEDUCTO	64,800	-	64,800
14022 ARMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	33,372	7,828	41,200	DISTRIBUIR	26,726	14,474	41,200
13012 AGUADAS OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	202,176	47,424	249,600	DISTRIBUIR	161,916	87,684	249,600
12036 ANSERMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	277,344	65,056	342,400	DISTRIBUIR	222,115	120,285	342,400
14104 RISARALDA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301125 Crítica	128,628	30,172	158,800	DISTRIBUIR	103,014	55,786	158,800

SUBTOTAL FACTURA PAG-1	3,659,580	858,420	4,518,000		2,953,591	1,564,409	4,518,000
TOTAL FACTURA PAG-1	-	-	-	-	-	-	-

CONTINUA  
5

Fecha de presentación 7-dic-21

DATOS DEL SUPERVISOR

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL
NOMBRE	CARGO
	FIRMA



Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C) o Contrato:

O.C

CONTRATO X

# O.C

# CONTRATO 126 DE 2021

0.00

Acta N° 9

0

Pág. 2 De. 5

CENTRO DE COSTOS CODIGO / NOMBRE	PROCEDIMIENTO CODIGO / NOMBRE	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL
12023 CHINCHINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	7,720,019	576,301	8,296,320	DISTRIBUIR	5,381,823	2,914,497	8,296,320
14093 PALESTINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	941,479	220,841	1,162,320	DISTRIBUIR	753,997	408,323	1,162,320
14012 ARAUCA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	779,398	182,822	962,220	DISTRIBUIR	624,192	338,028	962,220
14062 K-41 OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	311,947	73,173	385,120	DISTRIBUIR	249,827	135,293	385,120
13072 VITERBO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	2,106,113	494,027	2,600,140	DISTRIBUIR	1,686,711	913,429	2,600,140
14123 SAN JOSE OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	364,565	85,515	450,080	DISTRIBUIR	291,967	158,113	450,080
14034 BELALCAZAR OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	916,580	215,000	1,131,580	DISTRIBUIR	734,056	397,524	1,131,580
13052 SALAMINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	1,785,240	418,760	2,204,000	DISTRIBUIR	1,429,735	774,265	2,204,000
14082 MARULANDA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	179,464	42,096	221,560	DISTRIBUIR	143,726	77,834	221,560
14112 SAMANA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	1,129,869	265,031	1,394,900	DISTRIBUIR	904,872	490,028	1,394,900
14033 VICTORIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	964,030	226,130	1,190,160	DISTRIBUIR	772,057	418,103	1,190,160
13022 MANZANARES OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	1,356,782	318,258	1,675,040	DISTRIBUIR	1,086,598	588,442	1,675,040
14072 MARQUETALIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	1,126,580	264,260	1,390,840	DISTRIBUIR	902,238	488,602	1,390,840
13042 RIOSUCIO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	3,300,815	774,265	4,075,080	DISTRIBUIR	2,643,504	1,431,576	4,075,080
13062 SUPIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	2,611,148	612,492	3,223,640	DISTRIBUIR	2,091,175	1,132,465	3,223,640
14142 MARMATO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	592,418	138,962	731,380	DISTRIBUIR	474,446	256,934	731,380
14043 FILADELFA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	816,982	191,638	1,008,620	DISTRIBUIR	654,292	354,328	1,008,620
13032 NEIRA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	1,829,871	429,229	2,259,100	DISTRIBUIR	1,465,478	793,622	2,259,100
12014 LA DORADA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	11,094,593	1,367,867	12,462,460	DISTRIBUIR	8,084,398	4,378,062	12,462,460
14052 GUARINOCITO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	425,639	99,841	525,480	ACUEDUCTO	525,480	-	525,480
14022 ARMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	248,054	58,186	306,240	DISTRIBUIR	198,658	107,582	306,240
13012 AGUADAS OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	2,055,845	482,235	2,538,080	DISTRIBUIR	1,646,452	891,628	2,538,080
12036 ANSERMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	3,567,661	836,859	4,404,520	DISTRIBUIR	2,857,212	1,547,308	4,404,520
14104 RISARALDA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301128 Distribución de Facturas	1,067,855	250,485	1,318,340	DISTRIBUIR	855,207	463,133	1,318,340

SUBTOTAL FACTURA PAG-2

47,292,947 8,624,273 55,917,220 36,458,102 19,459,118 55,917,220

TOTAL FACTURA PAG-2

-	-	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---	---

CONTINUA  
5

Fecha de presentación

7-dic-21

DATOS DEL SUPERVISOR

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	FIRMA
NOMBRE	CARGO	

Páginas

Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C) o Contrato:

O.C	CONTRATO	<input checked="" type="checkbox"/>	
# O.C	# CONTRATO	126 DE 2021	0.00
	Acta Nº	9	0

CENTRO DE COSTOS CODIGO / NOMBRE	PROCEDIMIENTO CODIGO / NOMBRE	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL
12023 CHINCHINA OTROS PROCESOS OPE	1301158 Lectura de Medidores	7,717,380	1,325,623	9,043,003	DISTRIBUIR	5,866,196	3,176,807	9,043,003
14093 PALESTINA OTROS PROCESOS OPE	1301158 Lectura de Medidores	1,188,963	278,892	1,467,855	DISTRIBUIR	952,198	515,657	1,467,855
14012 ARAUCA OTROS PROCESOS OPERA	1301158 Lectura de Medidores	957,643	224,632	1,182,275	DISTRIBUIR	766,942	415,333	1,182,275
14062 K-41 OTROS PROCESOS OPERATIVO	1301158 Lectura de Medidores	372,446	87,364	459,810	DISTRIBUIR	298,279	161,531	459,810
13072 VITRUBO OTROS PROCESOS OPERA	1301158 Lectura de Medidores	2,304,709	540,611	2,845,320	DISTRIBUIR	1,845,759	999,561	2,845,320
14123 SAN JOSE OTROS PROCESOS OPER	1301158 Lectura de Medidores	430,276	100,929	531,205	DISTRIBUIR	344,593	186,612	531,205
14034 BELALCAZAR OTROS PROCESOS OP	1301158 Lectura de Medidores	1,035,103	242,802	1,277,905	DISTRIBUIR	828,977	448,928	1,277,905
13052 SALAMINA OTROS PROCESOS OPER	1301158 Lectura de Medidores	2,141,830	502,405	2,644,235	DISTRIBUIR	1,715,315	928,920	2,644,235
14082 MARULANDA OTROS PROCESOS OP	1301158 Lectura de Medidores	222,831	52,269	275,100	DISTRIBUIR	178,457	96,643	275,100
14112 SAMANA OTROS PROCESOS OPERA	1301158 Lectura de Medidores	1,312,581	307,889	1,620,470	DISTRIBUIR	1,051,199	569,271	1,620,470
13073 VICTORIA OTROS PROCESOS OPERA	1301158 Lectura de Medidores	917,321	215,174	1,132,495	DISTRIBUIR	734,650	397,845	1,132,495
13022 MANZANARES OTROS PROCESOS O	1301158 Lectura de Medidores	1,588,997	372,728	1,961,725	DISTRIBUIR	1,272,571	689,154	1,961,725
14072 MARQUETALIA OTROS PROCESOS O	1301158 Lectura de Medidores	1,332,742	312,618	1,645,360	DISTRIBUIR	1,067,345	578,015	1,645,360
13042 RIOSUCIO OTROS PROCESOS OPER	1301158 Lectura de Medidores	3,537,177	829,708	4,366,885	DISTRIBUIR	2,832,798	1,534,087	4,366,885
13067 SUPIA OTROS PROCESOS OPERATIV	1301158 Lectura de Medidores	2,893,620	678,750	3,572,370	DISTRIBUIR	2,317,396	1,254,974	3,572,370
14142 MARMATO OTROS PROCESOS OPER	1301158 Lectura de Medidores	659,474	154,691	814,165	DISTRIBUIR	528,149	286,016	814,165
14043 FILADELFIA OTROS PROCESOS OPE	1301158 Lectura de Medidores	925,279	217,041	1,142,320	DISTRIBUIR	741,023	401,297	1,142,320
13032 NEIRA OTROS PROCESOS OPERATIV	1301158 Lectura de Medidores	2,201,783	516,468	2,718,251	DISTRIBUIR	1,763,329	954,922	2,718,251
12014 LA DORADA OTROS PROCESOS OPE	1301158 Lectura de Medidores	13,171,132	1,123,588	14,294,720	DISTRIBUIR	9,272,985	5,021,735	14,294,720
14052 GUARINOCITO OTROS PROCESOS O	1301158 Lectura de Medidores	496,595	116,485	613,080	ACUEDUCTO	613,080	-	613,080
14022 ARMA OTROS PROCESOS OPERATIV	1301158 Lectura de Medidores	346,449	81,266	427,715	DISTRIBUIR	277,459	150,256	427,715
13012 AGUADAS OTROS PROCESOS OPER	1301158 Lectura de Medidores	2,469,180	579,190	3,048,370	DISTRIBUIR	1,977,478	1,070,892	3,048,370
12036 ANSERMA OTROS PROCESOS OPER	1301158 Lectura de Medidores	4,179,142	980,293	5,159,435	DISTRIBUIR	3,346,925	1,812,510	5,159,435
14104 RISARALDA OTROS PROCESOS OPE	1301158 Lectura de Medidores	1,377,838	323,197	1,701,035	DISTRIBUIR	1,103,461	597,574	1,701,035
		-	-	-		-	-	-
		-	-	-		-	-	-
		-	-	-		-	-	-
		-	-	-		-	-	-
		-	-	-		-	-	-
		-	-	-		-	-	-
		-	-	-		-	-	-
		-	-	-		-	-	-
		-	-	-		-	-	-
		-	-	-		-	-	-

SUBTOTAL FACTURA PAG-3

	53,780,491	10,164,613	63,945,104		41,696,564	22,248,540	63,945,104
--	------------	------------	------------	--	------------	------------	------------

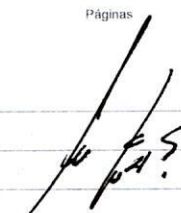
TOTAL FACTURA PAG-3

	-	-	-		-	-	-
--	---	---	---	--	---	---	---

Fecha de presentación 7 dic 21

**DATOS DEL SUPERVISOR**

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	FIRMA







Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C) o Contrato:

O.C \_\_\_\_\_ CONTRATO  X  
# O.C \_\_\_\_\_ # CONTRATO 126 DE 2021   
Acta N° 9

Pág. 4 De 5

CENTRO DE COSTOS CODIGO / NOMBRE	PROCEDIMIENTO CODIGO / NOMBRE	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL
12023 CHINGHINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	516	121	637	DISTRIBUIR	413	224	637
14093 PALESTINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	41,794	9,803	51,597	DISTRIBUIR	33,471	18,126	51,597
14012 AHAUCA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	53,145	12,466	65,611	DISTRIBUIR	42,562	23,049	65,611
14062 K-41 OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	14,963	3,510	18,473	DISTRIBUIR	11,983	6,490	18,473
13072 VITERBO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	162,015	38,003	200,018	DISTRIBUIR	129,752	70,266	200,018
14123 SAN JOSE OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	14,963	35,110	50,073	DISTRIBUIR	32,482	17,591	50,073
14034 BELALCAZAR OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	510,294	119,699	629,993	DISTRIBUIR	408,676	221,317	629,993
13052 SALAMINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	27,346	6,415	33,761	DISTRIBUIR	21,901	11,860	33,761
14082 MARULANDA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	-	-	-	DISTRIBUIR	-	-	-
14112 SAMANA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	11,351	2,663	14,014	DISTRIBUIR	9,091	4,923	14,014
13033 VICTORIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	12,899	3,026	15,925	DISTRIBUIR	10,331	5,594	15,925
13022 MANZANARES OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	7,740	1,815	9,555	DISTRIBUIR	6,198	3,357	9,555
14072 MARQUETALIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	-	-	-	DISTRIBUIR	-	-	-
13042 RIOSUCIO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	-	-	-	DISTRIBUIR	-	-	-
13062 SUPIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	-	-	-	DISTRIBUIR	-	-	-
14142 MARMATO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	-	-	-	DISTRIBUIR	-	-	-
14043 FILADELFINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	26,830	6,294	33,124	DISTRIBUIR	21,488	11,636	33,124
13032 NEIRA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	37,666	8,835	46,501	DISTRIBUIR	30,165	16,336	46,501
12014 LA DORADA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	459,729	107,838	567,567	DISTRIBUIR	368,181	199,386	567,567
14052 GUARINOCITO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	24,767	5,809	30,576	ACUEDUCTO	30,576	-	30,576
14022 ARMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	14,963	3,510	18,473	DISTRIBUIR	11,983	6,490	18,473
13012 AGUADAS OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	120,221	28,200	148,421	DISTRIBUIR	96,281	52,140	148,421
12036 ANSERMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	637,739	149,593	787,332	DISTRIBUIR	510,742	276,590	787,332
14104 RISARALDA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301084 Gestión de Cartera	38,698	9,077	47,775	DISTRIBUIR	30,992	16,783	47,775

SUBTOTAL FACTURA PAG-4

TOTAL FACTURA PAG-4

Fecha de presentación 7-dic-21

DATOS DEL SUPERVISOR

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C) o Contrato:

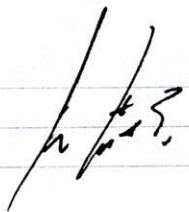
O.C.	CONTRATO	X
# O.C.	# CONTRATO	126 DE 2021
	Acta N°	9

CENTRO DE COSTOS CODIGO / NOMBRE	PROCEDIMIENTO CODIGO / NOMBRE	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL
12023 CHINCHINA OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	73,710	17,290	91,000	DISTRIBUIR	59,032	31,968	91,000
14093 PALESTINA OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	141,850	33,250	175,100	DISTRIBUIR	113,587	61,513	175,100
14012 ARAUCA OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	-	-	-	DISTRIBUIR	-	-	-
14067 K-41 OTROS PROCESOS OPERATIVO	1301129 Reinstalación	68,040	15,960	84,000	DISTRIBUIR	54,491	29,509	84,000
13072 VITERBO OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	136,080	31,920	168,000	DISTRIBUIR	108,982	59,018	168,000
14123 SAN JOSE OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	17,010	3,990	21,000	DISTRIBUIR	13,623	7,377	21,000
14034 BELAL CAZAR OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	51,030	11,970	63,000	DISTRIBUIR	40,868	22,132	63,000
13052 SALAMINA OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	39,690	9,310	49,000	DISTRIBUIR	31,786	17,214	49,000
14082 MARULANDA OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	-	-	-	DISTRIBUIR	-	-	-
14112 SAMANA OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	11,340	2,660	14,000	DISTRIBUIR	9,082	4,918	14,000
13053 VICTORIA OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	283,500	66,500	350,000	DISTRIBUIR	227,045	122,955	350,000
13022 MANZANARES OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	90,720	21,280	112,000	DISTRIBUIR	72,654	39,346	112,000
14072 MARQUETALIA OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	17,010	3,990	21,000	DISTRIBUIR	13,623	7,377	21,000
13042 RIOSUCIO OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	385,560	90,440	476,000	DISTRIBUIR	308,781	167,219	476,000
13067 SUPIA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1301129 Reinstalación	141,748	33,252	175,000	DISTRIBUIR	113,523	61,478	175,000
14142 MARMATO OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	-	-	-	DISTRIBUIR	-	-	-
14043 FILADELFIA OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	62,370	14,630	77,000	DISTRIBUIR	49,950	27,050	77,000
13032 NEIRA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1301129 Reinstalación	68,040	15,960	84,000	DISTRIBUIR	54,491	29,509	84,000
12014 LA DORADA OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	357,210	83,790	441,000	DISTRIBUIR	286,077	154,923	441,000
14052 GUARINOCITO OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	130,410	30,590	161,000	ACUEDUCTO	161,000	-	161,000
14022 ARMA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1301129 Reinstalación	39,690	9,310	49,000	DISTRIBUIR	31,786	17,214	49,000
13012 AGUADAS OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	317,520	74,480	392,000	DISTRIBUIR	254,290	137,710	392,000
12036 ANSERMA OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	238,140	55,860	294,000	DISTRIBUIR	190,718	103,282	294,000
14104 RISARALDA OTROS PROCESOS OPERA	1301129 Reinstalación	56,700	13,300	70,000	DISTRIBUIR	45,409	24,591	70,000

SUBTOTAL FACTURA PAG-3	2,727,368	639,732	3,367,100		2,240,797	1,126,303	3,367,100
TOTAL FACTURA PAG-3	109,678,025	20,838,825	130,516,850		85,156,322	45,360,528	130,516,850

Fecha de presentación: 7-dic-21

DATOS DEL SUPERVISOR		
JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	
NOMBRE:	CARGO:	FIRMA



**CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERÍA**

Manizales, diciembre 7 de 2021

Señores  
**EMPOCALDAS SA ESP**  
Ciudad

ASUNTO: **CONTRATO 126/2021 – ACTA 9**

**DECLARACIÓN DE PAGO DE APORTES PARAFISCALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL.**

El suscrito declara bajo la gravedad de juramento:

Que se ha efectuado el pago de los aportes parafiscales y a sistemas de seguridad social integral de los empleados a cargo y que nos encontramos al día en los mismos.

Atentamente,



**LUIS FELIPE GOMEZ GUTIERREZ**  
Representante Legal  
**CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERÍA**

PLANILLA DE AUTOLIQUIDACIÓN DE APORTES  
 PLANILLA NRO. 21978598  
 REFERENCIA DE PAGO (PIN):  
 Fecha Pago Planilla: 2021-12-07

PAGADA

DATOS DEL APORTANTE					
RAZÓN SOCIAL	CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA	TIPO DE PERSONA	Jurídica	TIPO DE DOCUMENTO	NIT
Nro. DE IDENTIFICACIÓN	901364104	D. V.	8	TIPO DE APORTANTE	B menor a 200 empleados
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA	CRA 8 57E2 03 APTO 603 B2	DEPARTAMENTO	CALDAS	MUNICIPIO	MANIZALES
ACTIVIDAD ECONOMICA	8299	CORREO ELECTRÓNICO	GEAG25@HOTMAIL.COM	TELÉFONO	3234639160
FAX	3234639160	SUCURSAL	0	NOMBRE SUCURSAL	empocaldas
TIPO DE ENTIDAD	Privada	ARL	ARL SURA	Tipo de aportante	Empleador

REPRESENTANTE LEGAL		
Nro. DE IDENTIFICACIÓN	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO
10268820	GOMEZ	GUTIERREZ
PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	
LUIS	FELIPE	

PERÍODO COTIZACIÓN PENSIÓN		PERÍODO COTIZACIÓN SALUD		FORMA DE PRESENTACIÓN
Año: 2021	Mes: 11	Año: 2021	Mes: 12	Único
Nro. DE TRABAJADORES		Vir. TOTAL NÓMINA		Nro. DE RADICACIÓN
48		\$38.954.858		21978598

IDENTIFICACION DEL AFILIADO

Identificación	Tipo Vinculación	Subtipo o Cot	Extensión	Colombiano	Dpto	Mun	Tipo de Salario	Nombres	Salario
CC-4598587	01	No	No	No	17	1	Fijo	OROZCO VIELEZ DIEGO LEON	\$1.817.052
CC-1055832942	01	No	No	No	17	13	Fijo	OSORIO FLOREZ EDICSON	\$908.526
CC-1057785277	01	No	No	No	17	1	Fijo	QUINTERO QUINTERO WILMAR ANTONIO	\$908.526
CC-10181376	01	No	No	No	17	380	Fijo	RAMIREZ GUARIN MARTIN ALONSO	\$908.526
CC-1054555619	01	No	No	No	17	380	Fijo	RAMIREZ ZOTA RUBEN DARIO	\$908.526
CC-1054918078	01	No	No	No	17	42	Fijo	RIVERA TREJOS JOHN WILMER	\$908.526
CC-1026272149	01	No	No	No	17	380	Fijo	RODRIGUEZ JOSE LUIS	\$908.526
CC-1054920047	01	No	No	No	17	42	Fijo	ROMAN CASTRILLON EDWIN ALBERTO	\$908.526
CC-1060597508	01	No	No	No	17	777	Fijo	SALAS ROMAN ALEXANDER	\$908.526
CC-1298438	01	No	No	No	17	380	Fijo	TORRES OSPITIA FERNANDO ALEXANDER	\$908.526
CC-4414778	01	No	No	No	17	174	Fijo	URREA MEZA NESTOR MARIO	\$908.526
CC-15931545	01	No	No	No	17	777	Fijo	VALENCIA VARGAS CRISTIAN AUGUSTO	\$908.526
CC-1061656393	01	No	No	No	17	662	Fijo	VARGAS ARISTIZABAL JUAN DANILLO	\$908.526
CC-1007376740	01	No	No	No	17	380	Fijo	VARGAS ZAPATA JOAQUIN ANDRES	\$908.526

NOVEDADES

Identificación	I N G	R E T	T D A D	T A D A	T T P P	V S P	V S I	V S I	V S I	V S I	V S I	V S I	V S I	V S I	V S I	V S I	V S I	V S I	V S I	IRL	Fecha Irp Inicio	Fecha Irp Fin	
CC - 1055000362		X	2021-11-01																				
CC - 16015354																				0			
CC - 1061047550																				0			
CC - 1061047550																				0			
CC - 1054551130																				0			
CC - 30359354		X	2021-11-01																	0			
CC - 9923139																				0			
CC - 15923075																				0			
CC - 9991451																				0			
CC - 1053856556																				0			
CC - 1055916404																				0			
CC - 75101042																				0			
CC - 4437873																				0			
CC - 80459112																				0			
CC - 5925669																				0			

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000456




**FECHA DE EXPEDICION** 2021/03/16  
**CERTIFICADO DISPON. NRO** - 000386  
**COMPROMISO QUE AMPARA** CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N°126 DE 2021 PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE LECTURA DIGITAL, CRITICA DIGITAL DE MEDIDORES DE ACUEDUCTO  
**BENEFICIARIO** CONSORCIO SERVICIO DE INGENIERIA  
**C.C NRO** 901364104

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
2202059805	PROCESO DE LECTURAS, CORTES, RECONEXIONES E INSTAL	1,239,910,080
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>1,239,910,080</b>

PLAZO DE EJECUCION 300 DIAS

  
**JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE**  
Jefe Sección Presupuesto



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

EMPOCALDAS S.A E.S.P  
COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 0126 2021 FECHA 16/03/2021  
ACTA DE INICIO 16/03/2021  
CDP Nro.00386 de 26/02/2021  
RP Nro. 000456 de 16/03/2021

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS INGENIERIA  
OBJETO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LECTURA DIGITAL, CRITICA DIGITAL DE MEDIDORES DE ACUEDUCTO, REPARTO DE LAS FACTURAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO, SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, REINSTALACIÓN, CORTE DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, RECONEXIÓN, VISITAS DE CARTERA, Y DEMÁS ACTIVIDADES COMERCIALES EN LOS SIGUIENTES MUNICIPIOS Y CORREGIMIENTOS: AGUADAS - ARMA - ANSERMA - BELALCÁZAR - CHINCHINÁ - FILADELFIA - LA DORADA - GUARINOCITO - NEIRA - KILÓMETRO 41 - MARQUETALIA - MARULANDA - MANZANARES - MARMATO - PALESTINA - ARAUCA - RIOSUCIO - RISARALDA - SALAMINA - SAMANÁ - SAN JOSÉ - SUPIA - VICTORIA - VITERBO

SECCIONAL: PALESTINA

VALOR CONTRATO: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DE INFORME: DESDE EL 01 DE NOVIEMBRE HASTA EL 0 DE NOVIEMBRE 2021.

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			LECTURA EL DÍA 10 Y 11 NOVIEMBRE, 2.241 EN TOTAL ✓
CRITICA DIGITAL	X			SE REALIZA ACTIVIDAD EL DÍA 19, 25 Y 26 NOVIEMBRE, 211 EN TOTAL ✓
REPARTO DE FACTURAS	X			ENTREGAN 2.004 FACTURAS EL DÍA 4 Y 5 DE NOVIEMBRE ✓
SUSPENSIONES	X			SE REALIZA 73 SUSPENSIONES EN NOVIEMBRE ✓
REINSTALACIONES	X			SE REALIZA 25 REINSTALACIONES EN NOVIEMBRE ✓
CORTES		X		NO SE REALIZARON CORTES POR EMERGENCIA SANITARIA
RECONEXIONES		X		NO SE REALIZARON RECONEXIONES DURANTE EL MES DE OCTUBRE
VISITA DE REVISIÓN DE CARTERA		X		NO SE VISITAN NI NOTIFICAN USUARIOS MD3 Y MD6



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

EMPOCALDAS S.A E.S.P  
COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

3. INFORMACIÓN PARA SUSTENTAR MULTAS Y DESCUENTOS:

3.1. NÚMERO DE ACTIVIDADES MÍNIMAS (Aplica para seccionales con más de 1.000 usuarios):

CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	¿CUMPLE?	
			SI	NO
LECTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	571	10/11/2021		X
	1670	11/11/2021	X	
SUSPENSIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	7	22/11/2021		X
	7	23/11/2021		X
	17	24/11/2021		X
	8	25/11/2021		X
	12	26/11/2021		X
	22	29/11/2021		X
REINSTALACIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	3	22/11/2021	X	
	2	23/11/2021	X	
	3	25/11/2021	X	
	9	29/11/2021	X	
	8	30/11/2021	X	
REPARTO DE FACTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	748	04/11/2021	X	
	1.256	05/11/2021	X	

3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		\$20.000		
Error de lectura con reclamación		\$30.000		
Error entrega de factura		\$10.000		
Error en suspensión de servicio		\$21.000		





F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

EMPOCALDAS S.A E.S.P  
COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

1. SE SUGIERE QUE UN CONTRATISTA SE ENCUENTRE DISPONIBLE EN LA SECCIONAL DE PALESTINA PARA LAS LABORES DE REINSTALACIÓN, Y NOTIFICACIÓN A LOS USUARIOS EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE.

Fecha del informe 02 DE DICIEMBRE 2021


Atentamente;

JUAN DIEGO MUÑOZ LÓPEZ  
ADMINISTRADOR SECCIONAL PALESTINA – Supervisor Técnico

ANEXOS (los anexos no se envían a Manizales, se deben conservar en la seccional):

- F-CS- 11 VERIFICACIÓN LECTURA (Muestra aleatoria de lecturas incluyendo todas las rutas para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES se debe incluir revisión a los usuarios industriales y comerciales).
- F-CS-56 VERIFICACIÓN CRÍTICA (Muestra aleatoria de la crítica realizada en campo para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES).
- F-CS-17 VERIFICACIÓN SUSPENSIÓN (Muestra aleatoria de las suspensiones realizadas 15 USUARIOS PARA TODAS LAS SECCIONALES).
- F-CS-40 ACTA SUSPENSIÓN (Revisión con base en el listado enviado desde la sede central).

NOTA: EL PRESENTE INFORME DEBE ENVIARSE HASTA EL 4 DIA HÁBIL DE CADA MES

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 0126 FECHA 16/03/2021, ACTA DE INICIO 16/03/2021  
CDP Nro.00386 de 2021/02/26 y RP Nro. 000456 de 2021/03/16

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS INGENIERIA

OBJETO: "PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LECTURA DIGITAL, CRITICA DIGITAL DE MEDIDORES DE ACUEDUCTO, REPARTO DE LAS FACTURAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO, SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, REINSTALACIÓN, CORTE DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, RECONEXIÓN, VISITAS DE CARTERA, Y DEMÁS ACTIVIDADES COMERCIALES EN LOS SIGUIENTES MUNICIPIOS Y CORREGIMIENTOS: AGUADAS - ARMA – ANSERMA – BELALCÁZAR – CHINCHINÁ – FILADELFIA – LA DORADA – GUARINOCITO – NEIRA – KILÓMETRO 41 – MARQUETALIA – MARULANDA – MANZANARES – MARMATO – PALESTINA – ARAUCA – RIOSUCIO – RISARALDA – SALAMINA – SAMANÁ – SAN JOSÉ – SUPIA – VICTORIA – VITERBO".


SECCIONAL: ARMA

VALOR CONTRATO: 1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE **NOVIEMBRE 01/2021** HASTA **NOVIEMBRE 30/2021**

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICION DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			Día 09: 531 Lectura Día 10: 122 Lecturas Total <b>653</b> Lectura
CRITICA DIGITAL	X			Día 18: 103 Visitas
REPARTO DE FACTURAS	X			Día 05: 528 facturas
SUSPENSIONES	X			Día 18: 15 suspensiones Día 19: 2 suspensiones
REINSTALACIONES	X			Día 9: 3 reinstalaciones Día 20: 3 reinstalaciones Día 29: 1 reinstalación

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

### 3. INFORMACIÓN PARA SUSTENTAR MULTAS Y DESCUENTOS:


3.1. NÚMERO DE ACTIVIDADES MÍNIMAS (Aplica para seccionales con más de 1.000 usuarios):

CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	¿CUMPLE?	
			SI	NO
<b>LECTURAS</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	531 lecturas	09/11/2021	X	
	122 lecturas	10/11/2021	X	
	Total 653 Lectura			
<b>SUSPENSIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	17 suspensiones	19/11/2021	X	
<b>REINSTALACIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	reinstalación	19-11-2021: 3 reinstalaciones 20-11-2021: 3 reinstalaciones 29-11-2021: 1 reinstalación	X	
<b>REPARTO DE FACTURAS</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	528 Facturas	528 05/11/2021	X	

### 3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		\$20.000		
Error de lectura con reclamación		\$30.000		
Error entrega de factura		\$10.000		
Error en suspensión de servicio		\$21.000		

### 3.3. RELACIÓN DE ERRORES DE LECTURA CON RECLAMACIÓN

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16

ACTA DE INICIO: DEL 16 DE MARZO DE 2021.

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma – Anserma – Belalcázar – Chinchiná – Filadelfia – La Dorada – Guarinocito – Neira – Kilómetro 41 – Marquetalia – Marulanda – Manzanares – Marmato – Palestina – Arauca – Riosucio – Risaralda – Salamina – Samaná – San José – Supia – Victoria – Viterbo


SECCIONAL: RISARALDA CALDAS

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE: 01 Noviembre HASTA: 30 Noviembre 2021

### 1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			2.597 LECTURAS SE LEYO LOS DIAS - 18-19-20 de noviembre
CRITICA DIGITAL	X			397 CRITICAS CON ACTA Y BOUCHER F-CS-57 SE REALIZO CRITICA LOS DIAS 27-29 de Noviembre
REPARTO DE FACTURAS	X			Se repartió el 8-9 de Noviembre 2.273 facturas se entregaron
SUSPENSIONES		X		Realizaron 55 suspensiones en terreno
REINSTALACIONES		X		Durante el mes hubo 10 reinstalaciones.
CORTES		X		En este mes NO hubo cortes por perdida
RECONEXIONES		X		En este mes no hubo solicitud

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL


#### 4. CONTROL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DOTACIÓN

ASPECTO REVISADO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El personal permaneció uniformado durante la jornada de trabajo?	x		
¿El personal portó el carné con los requisitos exigidos? (nombre – número de cc – foto reciente – leyenda "EMPOCALDAS S.A E.S.P. CONTRATISTA")	x		
¿El personal usó los elementos de protección personal?	x		

5. ¿SUPERVISIÓN DEL TRABAJO A LOS AUXILIARES EN TERRENO? Sí \_\_\_\_ No x


Si la respuesta es SI, diligencie los siguientes campos:

NOMBRE DEL SUPERVISOR (Del contratista)	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD
Sr. Diego León Orozco	4.598.587

#### 6. TRABAJADORES QUE REALIZARON LABORES EN LA SECCIONAL

NOMBRE DEL TRABAJADOR	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD
JHON WILMER RIVERA	1.054.918.078
CRISTIAN GALVIS	9.696.230
FABIO BEDOYA	9.923.139
EDWIN ROMAN	1.054.920.047

OBSERVACIONES ADICIONALES SI SE REQUIERE: Acatando las medidas y protocolos de la pandemia que sufre el país, los procesos comerciales tuvieron cambios: Crítica se hizo relectura a cada uno de los predios. Suspensiones se realizaron solo a comerciales en cumplimiento a orden nacional, se entregaron 20 cartas de notificación por deudas de servicios para la empresa, se cambiaron 5 medidores frenados. Y se instalaron 10 medidores nuevos

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

Fecha del informe: 1 Diciembre de 2021

Atentamente;



FERNANDO GRAJALES OSORIO  
ADMINISTRADOR SECCIONAL – Supervisor Técnico

ANEXOS (los anexos no se envían a Manizales, se deben conservar en la seccional):

- F-CS- 11 (Muestra aleatoria de lecturas incluyendo todas las rutas para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES se debe incluir revisión a los usuarios industriales y comerciales).
- F-CS-56 (Muestra aleatoria de la crítica realizada en campo para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES).
- F-CS-17 (Muestra aleatoria de las suspensiones realizadas 15 USUARIOS PARA TODAS LAS SECCIONALES).
- F-CS-40 (Revisión con base en el listado enviado desde la sede central).

NOTA: EL PRESENTE INFORME DEBE ENVIARSE HASTA EL 4 DIA HÁBIL DE CADA MES



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

## COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

### INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 2021 FECHA 15/ 03/ 2021 ACTA DE INICIO 16/03/2021

CDP Nro.00386 de 2021/02/26 y RP Nro. 000456 de 2021/03/16

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS INGENIERIA

OBJETO: PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE LECTURA DIGITAL, CRITICA DIGITAL DE MEDIDORES DE ACUEDUCTO, REPARTO DE LAS FACTURAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO, SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, REINSTALACIÓN, CORTE DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, RECONEXIÓN, VISITAS DE CARTERA, NOTIFICACIONES EXPEDIDAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL Y DEMÁS ACTIVIDADES COMERCIALES EN LOS MUNICIPIOS Y CORREGIMIENTOS

SECCIONAL: SAN JOSE, CALDAS

VALOR CONTRATO: 1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE: 01 NOVIEMBRE. HASTA: 30 NOVIEMBRE 2021

#### 1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			La actividad se realiza, aunque no cumple Por tener menos de 1.000 usuarios
CRITICA DIGITAL	X			criticas con acta y Boucher F-SC-57-30 verifico todas lecturas listado critica 85
REPARTO DE FACTURAS	X			La actividad se hace pero no se cumple por tener menos de 1.000 usuarios 778
SUSPENSIONES	X			Realizaron 21 visitas y 7 suspensiones en terreno comerciales,
REINSTALACIONES	X			Durante el mes hubo 2
CORTES	x			En este mes hubo un cortes por perdida
RECONEXIONES	X			En este mes hubo una solicitud
VISITA DE REVISIÓN DE CARTERA	X			Durante el mes hubo 8 visitas F-CS-18, 3 notificaciones medidor frenado



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

## COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

### INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

SUSPENSIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	7	24 noviembre 2021		x
REINSTALACIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	2	25 noviembre 2021		x
REPARTO DE FACTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	101: 400	08 noviembre 2021	X	
	102: 376	08 noviembre 2021		
	Total: 776			

### 3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		\$20.000		
Error de lectura con reclamación		\$30.000		
Error entrega de factura		\$10.000		
Error en suspensión de servicio		\$21.000		


### 3.3. RELACIÓN DE ERRORES DE LECTURA CON RECLAMACIÓN

NUMERO PQR	FECHA	DESCRIPCIÓN	SI HUBO DEVOLUCIÓN DE DINERO, RELACIONE EL VALOR

### 4. CONTROL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DOTACIÓN

ASPECTO REVISADO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El personal permaneció uniformado durante la jornada de trabajo?	x		
¿El personal portó el carné con los requisitos exigidos? (nombre – número de cc – foto reciente – leyenda "EMPOCALDAS S.A E.S.P. CONTRATISTA")	x		
¿El personal usó los elementos de protección personal?	x		



	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16

ACTA DE INICIO: DEL 16 DE MARZO DE 2021.

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma – Anserma – Belalcázar – Chinchiná – Filadelfia – La Dorada – Guarinocito – Neira – Kilómetro 41 – Marquetalia – Marulanda – Manzanares – Marmato – Palestina – Arauca – Riosucio – Risaralda – Salamina – Samaná – San José – Supia – Victoria – Viterbo


SECCIONAL: ARAUCA

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 DE NOVIEMBRE DE 2021 HASTA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			1805 / 09 Y 10 NOVIEMBRE 2021
CRITICA DIGITAL	X			125 CRITICAS 24 Y 25 NOVIEMBRE 2021
REPARTO DE FACTURAS	X			1659 / 04,05, NOVIEMBRE 2021
SUSPENSIONES	X			52 SUSPENSIONES 22,23,24,25,26 NOVIEMBRE 2021
REINSTALACIONES		X		NO HUBO
CORTES		X		NO HUBO

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

### 3. INFORMACIÓN PARA SUSTENTAR MULTAS Y DESCUENTOS:


#### 3.1. NÚMERO DE ACTIVIDADES MÍNIMAS (Aplica para seccionales con más de 1.000 usuarios):

CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	¿CUMPLE?	
			SI	NO
<b>LECTURAS</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	700	09 NOVIEMBRE 2021	X	
	1105	10 NOVIEMBRE 2021	X	
	<b>TOTAL ; 1805</b>			
<b>SUSPENSIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	10	22 NOVIEMBRE 2021	X	
	7	23 NOVIEMBRE 2021	X	
	3	24 NOVIEMBRE 2021	X	
	12	25 NOVIEMBRE 2021	X	
	20	26 NOVIEMBRE 2021	X	
	<b>TOTAL: 52</b>			
<b>REINSTALACIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	0	NO HUBO	X	
	<b>TOTAL: 0</b>			
<b>REPARTO DE FACTURAS</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	1215	04 NOVIEMBRE 2021	X	
	444	05 NOVIEMBRE 2021	X	
	<b>TOTAL: 1659</b>			

#### 3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		\$20.000		NO HUBO
Error de lectura con reclamación		\$30.000		NO HUBO
Error entrega de factura		\$10.000		NO HUBO
Error en suspensión de servicio		\$21.000		NO HUBO

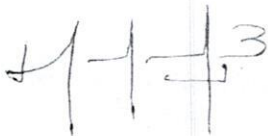
#### 3.3. RELACIÓN DE ERRORES DE LECTURA CON RECLAMACIÓN

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

OBSERVACIONES ADICIONALES SI SE REQUIERE: Se realizaron 125 visitas a critica RUTA 101 (31) , RUTA 102 (67) RUTA 103 (27) los días 24 Y 25 de Noviembre 2021.

Fecha del informe 30 Noviembre de 2021.

Atentamente;




HUMBERTO BARRETO BERMUDEZ  
ADMINISTRADOR SECCIONAL – Supervisor Técnico

ANEXOS (los anexos no se envían a Manizales, se deben conservar en la seccional):

- F-CS- 11 (Muestra aleatoria de lecturas incluyendo todas las rutas para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES se debe incluir revisión a los usuarios industriales y comerciales).
- F-CS-56 (Muestra aleatoria de la crítica realizada en campo para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES).
- F-CS-17 (Muestra aleatoria de las suspensiones realizadas 15 USUARIOS PARA TODAS LAS SECCIONALES).
- F-CS-40 (Revisión con base en el listado enviado desde la sede central).

NOTA: EL PRESENTE INFORME DEBE ENVIARSE HASTA EL 4 DIA HÁBILDE CADA MES

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16

ACTA DE INICIO: DEL 16 DE MARZO DE 2021.

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma – Anserma – Belalcázar – Chinchiná – Filadelfia – La Dorada – Guarinocito – Neira – Kilómetro 41 – Marquetalia – Marulanda – Manzanares – Marmato – Palestina – Arauca – Riosucio – Risaralda – Salamina – Samaná – San José – Supia – Victoria – Viterbo


SECCIONAL: BELALCAZAR CALDAS

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 DE NOVIEMBRE 2021 HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE 2021

#### 1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			RUTAS 101-102-201-202-301-302-950
CRITICA DIGITAL	X			TODAS LAS RUTAS FORMATO FCS57 VERSION 1 (232 VISITAS) 27-29-NOVIEMBRE 2021
REPARTO DE FACTURAS	X			RUTAS: 101-102-201-202-301-302-950
SUSPENSIONES		X		SE REALIZARON (39) SUSPENSIONES
REINSTALACIONES		X		SE REALIZARON (9)
CORTES		X		NO HUBO

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	¿CUMPLE?	
			SI	NO
<b>LECTURAS</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	1951	16--2021(1326) 17-2021(625)	X	
<b>SUSPENSIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	39	24-25-30 NOVIEMBRE 2021		
<b>REINSTALACIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	9	29- NOVIEMBRE 2021		
<b>REPARTO DE FACTURAS</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	1951	10--2021 (478)	X	
		11-2021 (1058)	X	
		12-2021- (415)		

### 3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación	NO	\$20.000		
Error de lectura con reclamación	NO	\$30.000		
Error entrega de factura	NO	\$10.000		
Error en suspensión de servicio	NO	\$21.000		

### 3.3. RELACIÓN DE ERRORES DE LECTURA CON RECLAMACIÓN

NUMERO PQR	FECHA	DESCRIPCIÓN	SI HUBO DEVOLUCIÓN DE DINERO, RELACIONE EL VALOR



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

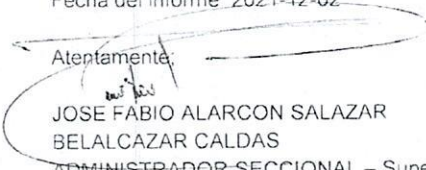
6. TRABAJADORES QUE REALIZARON LABORES EN LA SECCIONAL

NOMBRE DEL TRABAJADOR	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD
LUIS EDUARDO CALLE	9.991.451
SEBASTIAN GARZON RESTREPO	1.058.913.562
YEISON ESTIVEN ISAIZA Q	1.057.759.542

OBSERVACIONES ADICIONALES SI SE REQUIERE.

Fecha del informe 2021-12-02

Atentamente,

  
JOSE FABIO ALARCON SALAZAR  
BELALCAZAR CALDAS  
ADMINISTRADOR SECCIONAL – Supervisor Técnico

ANEXOS (los anexos no se envían a Manizales, se deben conservar en la seccional):

- F-CS- 11 (Muestra aleatoria de lecturas incluyendo todas las rutas para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES se debe incluir revisión a los usuarios industriales y comerciales).
- F-CS-56 (Muestra aleatoria de la crítica realizada en campo para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES).
- F-CS-17 (Muestra aleatoria de las suspensiones realizadas 15 USUARIOS PARA TODAS LAS SECCIONALES).
- F-CS-40 (Revisión con base en el listado enviado desde la sede central).

NOTA: EL PRESENTE INFORME DEBE ENVIARSE HASTA EL 4 DIA HÁBIL DE CADA MES



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16

ACTA DE INICIO. 16 DE MARZO DE 2021

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE

INGENIERIANIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma – Anserma – Belalcázar – Chinchiná – Filadelfia – La Dorada – Guarinocito – Neira – Kilómetro 41 – Marquetalia – Marulanda – Manzanares – Marmato – Palestina – Arauca – Riosucio – Risaralda – Salamina – Samaná – San José – Supia – Victoria – Viterbo


SECCIONAL: MARMATO

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 DE NOVIEMBRE DE 2021 HASTA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			1243 Lecturas
CRITICA DIGITAL	X			215 visitas
REPARTO DE FACTURAS	X			1261 Facturas
SUSPENSIONES	X			92 SUSPENSIONES
REINSTALACIONES		X		0
CORTES		x		0
RECONEXIONES		X		0
VISITA DE REVISIÓN DE CARTERA		X		

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

(Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventortécnico)				
REINSTALACIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventortécnico)				
REPARTO DE FACTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventortécnico)	1261	684 EL 09 DE NOVIEMBRE		X
		540 EL 10 DE NOVIEMBRE		
		37 EL 17 DE NOVIEMBRE		

### 3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		\$20.000		
Error de lectura con reclamación		\$30.000		
Error entrega de factura		\$10.000		
Error en suspensión de servicio		\$21.000		

### 3.3. RELACIÓN DE ERRORES DE LECTURA CON RECLAMACIÓN

NUMERO PQR	FECHA	DESCRIPCIÓN	SI HUBO DEVOLUCIÓN DE DINERO, RELACIONE EL VALOR

### 4. CONTROL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DOTACIÓN

ASPECTO REVISADO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El personal permaneció uniformado durante la jornada de trabajo?	X		
¿El personal portó el carné con los requisitos exigidos? (nombre – número de cc – foto reciente – leyenda “EMPOCALDAS S.A E.S.P. CONTRATISTA”)	X		
¿El personal usó los elementos de protección personal?	X		

5. ¿SUPERVISIÓN DEL TRABAJO A LOS AUXILIARES EN TERRENO? Sí  No

Si la respuesta es SI, diligencie los siguientes campos:

NOMBRE DEL SUPERVISOR (Del contratista)	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD
<b>DIEGO LEON OROZCO</b>	4.598.857





F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS  
INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16  
ACTA DE INICIO: DEL 16 DE MARZO DE 2021.  
CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA  
NIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma – Anserma – Belalcázar – Chinchiná – Filadelfia – La Dorada – Guarinocito – Neira – Kilómetro 41 – Marquetalia – Marulanda – Manzanares – Marmato – Palestina – Arauca – Riosucio – Risaralda – Salamina – Samaná – San José – Supia – Victoria – Viterbo

SECCIONAL: AGUADAS

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 DE NOVIEMBRE DE 2021 HASTA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	x			Los días: 11- 12- 13- 15 Y 16 Total lecturas tomadas 4654
CRITICA DIGITAL	x			Los días: 20- 22- 23- 24 Y 25 Total critica 624
REPARTO DE FACTURAS	x			Los días 05-06 Y 08 Total 4376
SUSPENSIONES	X			El día 22-23-24-25-26-29 y 30 total 79
REINSTALACIONES	X			Los días.6-22- 23-24-25-26-29y30 Total 56
CORTES	X			El día. 22 y 18 Total 3
RECONEXIONES	x			El día Total 0



3. INFORMACIÓN PARA SUSTENTAR MULTAS Y DESCUENTOS:

3.1. NÚMERO DE ACTIVIDADES MÍNIMAS (Aplica para seccionales con más de 1.000 usuarios):

CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	¿CUMPLE?	
			SI	NO
LECTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	710	11/11/2021	x	
	1158	12/11/2021	x	
	929	13/11/2021	x	
	866	15/11/2021	x	
	991	16/11/2021	x	
	4654	Total		
	10	22/11/2021	x	
SUSPENSIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	14	23/11/2021	x	
	13	24/11/2021	x	
	23	25/11/2021	x	
	14	26/11/2021	x	
	3	29/11/2021		
	2	30/11/2021		
	79	Total		
REINSTALACIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	1	06/11/2021	x	
	4	22/11/2021	x	
	12	23/11/2021	x	
	10	24/11/2021	x	
	9	25/11/2021	x	
	13	26/11/2021	x	
	4	29/11/2021	x	
3	30/11/2021	x		
56	Total			
REPARTO DE FACTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	900	05/11/2021	X	
	1800	06/11/2021	X	
	1676	08/11/2021	x	
	4376	Total		



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS  
INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

6 TRABAJADORES QUE REALIZARON LABORES EN LA SECCIONAL

NOMBRE DEL TRABAJADOR	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD
JAIME LOPEZ MARULANDA	75.045.980
EDICSON OSORIO FLOREZ	1.055.832.942

OBSERVACIONES ADICIONALES SI SE REQUIERE:

Fecha del informe 30/11/2021

Atentamente,

Luis Angel Torres Aguirre  
ADMINISTRADOR SECCIONAL – Supervisor Técnico

ANEXOS (los anexos no se envían a Manizales, se deben conservar en la seccional):

- F-CS- 11 (Muestra aleatoria de lecturas incluyendo todas las rutas para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES Se debe incluir revisión a los usuarios industriales y comerciales)
- F-CS-56 (Muestra aleatoria de la crítica realizada en campo para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES).
- F-CS-17 (Muestra aleatoria de las suspensiones realizadas 15 USUARIOS PARA TODAS LAS SECCIONALES)
- F-CS-40 (Revisión con base en el listado enviado desde la sede central)

NOTA. EL PRESENTE INFORME DEBE ENVIARSE HASTA EL 4 DIA HÁBIL DE CADA MES



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA

ACTA DE INICIO: DEL 16 DE MARZO DE 2021

NIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma – Anserma – Belalcázar – Chinchiná – Filadelfia – La Dorada – Guarinocito – Neira – Kilómetro 41 – Marquetalia – Marulanda – Manzanares – Marmato – Palestina – Arauca – Riosucio – Risaralda – Salamina – Samaná – San José – Supia – Victoria – Viterbo

SECCIONAL: RIOSUCIO

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 DE NOVIEMBRE DE 2021 HASTA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			6667 ✓
CRITICA DIGITAL	X			771 ✓
REPARTO DE FACTURAS	X			7026 ✓
SUSPENSIONES	X			168
REINSTALACIONES	X			70
CORTES		X		0
RECONEXIONES		X		0



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

<b>SUSPENSIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	23	22/Noviembre/2021	x	
	27	23/Noviembre/2021	X	
	33	24/Noviembre/2021	X	
	27	25/Noviembre/2021	X	
	36	26/Noviembre/2021	X	
	22	29/Noviembre/2021	X	
	Total: 168			
<b>REINSTALACIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	68	Noviembre 2021	X	
<b>REPARTO DE FACTURAS</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	3087	05/Noviembre/2021	X	
	3939	06/Noviembre/2021	X	
	TOTAL : 7.026			

3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:


ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		20.000		
Error de lectura con reclamación		30.000		
Error entrega de factura		10.000		
Error en suspensión de servicio		\$21.000		

3.3. RELACIÓN DE ERRORES DE LECTURA CON RECLAMACIÓN

NUMERO PQR	FECHA	DESCRIPCIÓN	SI HUBO DEVOLUCIÓN DE DINERO, RELACIONE EL VALOR

4. CONTROL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DOTACIÓN

ASPECTO REVISADO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El personal permaneció uniformado durante la jornada de trabajo?	X		
¿El personal portó el carné con los requisitos exigidos? (nombre – número de cc – foto reciente – leyenda "EMPOCALDAS S.A E.S.P. CONTRATISTA")	X		

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16

ACTA DE INICIO: DEL 16 DE MARZO DE 2021.

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma – Anserma – Belalcázar – Chinchiná – Filadelfia – La Dorada – Guarinocito – Neira – Kilómetro 41 – Marquetalia – Marulanda – Manzanares – Marmato – Palestina – Arauca – Riosucio – Risaralda – Salamina – Samaná – San José – Supia – Victoria – Viterbo


SECCIONAL: KILOMETRO 41

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 1 DE NOVIEMBRE DE 2021 HASTA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			SE REALIZAN 702 LECTURAS EN NOVIEMBRE 2021
CRITICA DIGITAL	X			CRITICA A 78 USUARIOS EN NOVIEMBRE 2021
REPARTO DE FACTURAS	X			ENTREGAN 664 FACTURAS EN LA SECCIONAL
SUSPENSIONES	X			SE REALIZAN 21 SUSPENSIONES Y 27 VISITAS.

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

### 3. INFORMACIÓN PARA SUSTENTAR MULTAS Y DESCUENTOS:

3.1. NÚMERO DE ACTIVIDADES MÍNIMAS (Aplica para seccionales con más de 1.000 usuarios):

CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	¿CUMPLE?	
			SI	NO
LECTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	702	NOVIEMBRE 9	X	
SUSPENSIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	17	NOVIEMBRE 18		X
	4	NOVIEMBRE 19	X	
REINSTALACIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	7	NOVIEMBRE 18	X	
	4	NOVIEMBRE 22	X	
	1	NOVIEMBRE 23	X	
REPARTO DE FACTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	664	NOVIEMBRE 4	X	

3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

3.3.

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación	0	\$20.000		NO HUBO
Error de lectura con reclamación	0	\$30.000		NO HUBO
Error entrega de factura	0	\$10.000		NO HUBO
Error en suspensión de servicio	0	\$21.000		NO HUBO



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

OBSERVACIONES ADICIONALES SI SE REQUIERE:

Contratistas muy puntuales con las actividades a realizar en el corregimiento KM41, no se realizan visitas MD altos ya que durante las suspensiones se informaba al usuario la deuda e invitan a pagar o hacer acuerdos de pago en la oficina.

Fecha del informe \_\_NOVIEMBRE 30 DE 2021

Atentamente:

 Administrador (E).

(Nombre y Firma)

ADMINISTRADOR E SECCIONAL – Supervisor Técnico

ANEXOS (los anexos no se envían a Manizales, se deben conservar en la seccional):

- F-CS- 11 (Muestra aleatoria de lecturas incluyendo todas las rutas para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES se debe incluir revisión a los usuarios industriales y comerciales).
- F-CS-56 (Muestra aleatoria de la crítica realizada en campo para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES).
- F-CS-17 (Muestra aleatoria de las suspensiones realizadas 15 USUARIOS PARA TODAS LAS SECCIONALES).
- F-CS-40 (Revisión con base en el listado enviado desde la sede central).

NOTA: EL PRESENTE INFORME DEBE ENVIARSE HASTA EL 4 DIA HÁBIL DE CADA MES



F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	EMPOCALDAS S.A E.S.P COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
	INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
 CDP: CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16  
 ACTA DE INICIO: DEL 16 DE MARZO DE 2021.  
 CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA  
 NIT 901364104-8

OBJETO: PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE LECTURA DIGITAL, CRITICA DIGITAL DE MEDIDORES DE ACUEDUCTO, REPARTO DE LAS FACTURAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO, SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, REINSTALACIÓN, CORTE DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, RECONEXIÓN, VISITAS DE CARTERA, NOTIFICACIONES EXPEDIDAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL Y DEMÁS ACTIVIDADES COMERCIALES EN LOS MUNICIPIOS Y CORREGIMIENTOS.

SECCIONAL: SALAMINA

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 NOVIEMBRE 2021 HASTA 30 NOVIEMBRE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			SE REALIZO UN TOTAL DE 4.037 LECTURAS LOS DIAS: 15,16 17, 18, 19,20 DE NOVIEMBRE DE 2021.
CRITICA DIGITAL	X			SE REALIZO UN TOTAL DE 373 VISITAS DE CRÍTICA LOS DIAS: 24,26, 27,29 DE NOVIEMBRE DE 2021 CORRESPONDIENTE AL MISMO MES. DE ACUERDO CON EL FORMATO F-CS-57 V1.
REPARTO DE FACTURAS	X			SE HIZO DE ENTREGA DE 3.800 FACTURAS LOS DIAS: 10, 11, 12,13 DE NOVIEMBRE DE 2021
SUSPENSIONES	X			SE HIZO 16 SUSPENSIÓN EL 25 Y 30 DE NOVIEMBRE DE 2021
REINSTALACIONES	X			SE REALIZARON 7 REINSTALACIONES LOS DIAS 25 Y 26 DE NOVIEMBRE 2021.
CORTES			X	NO SE PRESENTARON
RECONEXIONES			X	NO SE PRESENTARON

F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	EMPOCALDAS S.A E.S.P COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
	INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA - CONTRATO COMERCIAL

CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	¿CUMPLE?	
			SI	NO
LECTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	531	15 NOV. 2021	X	
	716	16 NOV. 2021	X	
	927	17 NOV. 2021	X	
	727	18 NOV. 2021	X	
	1.136	19-20 NOV. 2021	X	
SUSPENSIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	16	25 Y 30 NOV. 2021	X	
REINSTALACIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	4	25 DE NOVIEMBRE 2021	X	
	3	26 DE NOVIEMBRE 2021	X	
	1	30 DE NOVIEMBRE 2021		
REPARTO DE FACTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	1.240	10 NOV 2021	X	
	970	11 NOV 2021	X	
	1.320	12 NOV. 2021	X	
	270	13 NOV 2021	X	

### 3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		\$20.000		
Error de lectura con reclamación		\$30.000		
Error entrega de factura		\$10.000		
Error en suspensión de servicio		\$21.000		



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16

ACTA DE INICIO: DEL 16 DE MARZO DE 2021.

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 901364104-8

OBJETO: PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE LECTURA DIGITAL, CRITICA DIGITAL, DE MEDIDORES DE ACUEDUCTO, REPARTO DE LAS FACTURAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BASICO, SUSPENSION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, REINSTALACION, CORTE DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, RECONEXION, VISITAS DE CARTERA, NOTIFICACIONES EXPEDIDAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL Y DEMAS ACTIVIDADES COMERCIALES EN LOS MUNICIPIOS Y CORREGIMIENTOS.

SECCIONAL: VITERBO – CALDAS ✓

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 DE NOVIEMBRE HASTA 30 DE NOVIEMBRE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			CANTIDAD: 4.344 ✓
CRITICA DIGITAL	X			CANTIDAD: 345 ✓
REPARTO DE FACTURAS	X			CANTIDAD: 4.483 ✓
SUSPENSIONES	X			CANTIDAD: 71 ✓
REINSTALACIONES	X			CANTIDAD: 24
CORTES		X		CANTIDAD: 0
RECONEXIONES		X		CANTIDAD: 0
VISITA DE REVISIÓN DE CARTERA	X			CANTIDAD: 148 (md altos y bajos) (fecha 22-23-24-25-26-29 Noviembre 2021)

F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	EMPOCALDAS S.A E.S.P COMERCIALIZACION DE SERVICIOS
	INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

6. TRABAJADORES QUE REALIZARON LABORES EN LA SECCIONAL

NOMBRE DEL TRABAJADOR	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD
FABIAN GIRALDO	15.962.646
JUAN DAVID CARDONA	1.053.856.556

OBSERVACIONES ADICIONALES SI SE REQUIERE:

02 DE NOVIEMBRE SE ENTREGARON 2 NOTIFICACIONES POR MEDIDOR FRENADO Y SE ARREGLARON 4 FILTRACIONES.

03 DE NOVIEMBRE SE REVISARON 45 CONSUMOS ALTOS Y BAJOS.

04 DE NOVIEMBRE SE REUBICARON 6 USUARIOS QUE ESTABAN MAL UBICADOS EN LA RUTA.

05 DE NOVIEMBRE SE ARREGLARON 5 FILTRACIONES.

06 DE NOVIEMBRE SE REVISARON 6 CONSUMOS ALTOS Y SE REPARARON 2 FILTRACIONES.

08 DE NOVIEMBRE EL CONTRATISTA JUAN DAVID CARDONA SE DESPLAZO A LA SECCIONAL DE MARULANDA A ENTREGAR FACTURAS Y SE ARREGLARON 3 FILTRACIONES.

09 DE NOVIEMBRE SE REVISARON 8 CONSUMOS ALTOS.

12 DE NOVIEMBRE EL CONTRATISTA FABIAN GIRALDO SE DESPLAZO A LA SECCIONAL DE MARULANDA A REALIZAR LECTURAS.

22 DE NOVIEMBRE SE HIZO COBRO PERSUASIVO DE MDS ALTOS CON PERSONAL DE EMPOCALDAS MANIZALES, SE HICIERON 115 VISITAS.

23 DE NOVIEMBRE SE REALIZARON 142 VISITAS DE COBRO PERSUASIVO CON PERSONAL DE MANIZALES.

30 DE NOVIEMBRE SE REALIZARON 18 CONSUMOS ALTOS Y 11 CONSUMOS BAJOS.

Fecha del informe DICIEMBRE 01 DE 2021



Atentamente:

Reservado\_Para\_Firma\_Mecánica

CLAUDIA JANNETH OLARTE GOMEZ

Administradora

CONTRATO: NUMERO 126- 2021 FECHA 16/ 03/ 2021

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA

OBJETO: PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE LECTURA DIGITAL, CRITICA DIGITAL DE MEDIDORES DE ACUEDUCTO, REPARTO DE LAS FACTURAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO, SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, REINSTALACIÓN, CORTE DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, RECONEXIÓN, VISITAS DE CARTERA Y DEMAS ACTIVIDADES COMERCIALES EN LOS SIGUIENTES MUNICIPIOS Y CORREGIMIENTOS: AGUADAS- ARMA- ANSERMA- BELALCAZAR- CHINCHINA FILADELFIA- LA DORADA- GUARINOCITO- NEIRA- KILOMETRO 41- MARQUETALIA- MARULANDA- MANZANARES- MARMATO- PALESTINA- ARAUCA- RIOSUCIO- RISARALDA- SALAMINA- SAMANA- SAN JOSE- SUPIA- VICTORIA- VITERBO.

SECCIONAL: NEIRA

VALOR CONTRATO: \$ 1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DE INFORME: DESDE EL 01 DE NOVIEMBRRE HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			SE DIO CUMPLIMIENTO CON LA ACTIVIDAD REALIZADA LOS DÍAS 09, 10, 11, 12, 13, 16 y 17 y DE NOVIEMBRE-2021 EN TOTAL: 4.150
CRITICA DIGITAL		X		SE HA DADO CUMPLIMIENTO CON LA ACTIVIDAD LOS DIAS 18, 23, 24 Y 25 DE NOVIEMBRE-2021 EN TOTAL: 360
REPARTO DE FACTURAS	X			SE DIO CUMPLIMIENTO CON LA ACTIVIDAD DE REPARTO LOS DIAS 4, 5, 6 Y 8 DE NOVIEMBRE DE 2021 EN TOTAL: 3.895 EL REPARTO DE FACTURAS NO CONCIDE CON EL NUMERO DE LECTURAS REALIZADAS YA QUE EXISTEN UNOS PREDIOS CON ANOMALIA A10 (DESACTIVADOS) POR CONSIGUIENTE NO PRESENTAN CONSUMO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO APLICA PARA EL PERIODO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
¿Realizó actualización de direcciones?		X		NO SE DIO CUMPLIMIENTO CON LA ACTIVIDAD
¿Informó sobre predios que se encuentran mal ubicados con respecto a las rutas de lectura?	X			SE DIO CUMPLIMIENTO CON LA ACTIVIDAD
¿Entregó la constancia de lectura a los usuarios solicitados por el usuario o el Interventor Técnico del contrato?	X			SE EVIDENCIA QUE HACE ENTREGA DE LAS CONSTANCIAS DE LECTURAS
¿Realizó verificación de lecturas?		X		
¿Realizó las relecturas a solicitud del supervisor técnico?		X		NO SE HAN REALIZADO
¿Organizó la facturación por orden de entrega o rutas?	X			CUMPLIO CON LA ACTIVIDAD DE ORGANIZACIÓN DE LA FACTURACIÓN POR ORDEN DE RUTAS
¿Entregó volantes?		X		NO SE ENTREGARON VOLANTES.
¿Retiró obstáculos?			X	
¿Realizó visita de suspensiones?	X			SE REALIZARON 73 VISITAS DE SUSPENSIONES A LOS SUSCRIPTORES RESIDENCIALES, SE HICIERON EFECTIVAS 57 SUSPENSIONES YA QUE LOS DEMAS CANCELARON LA FACTURA
¿En las visitas de cartera, verificó que el servicio se encuentre suspendido e hizo firmar el acta de visita del usuario?			X	

## 2. INFORMACIÓN PARA SUSTENTAR MULTAS Y DESCUENTOS:

### 3.1. NÚMERO DE ACTIVIDADES MÍNIMAS (Aplica para seccionales con más de 1.000 usuarios):

CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	¿CUMPLE?	
			SI	NO
LECTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	650	09-11-2021	X	
	424	10-11-2021	X	
	730	11-11-2021	X	
	574	12-11-2021	X	
	658	13-11-2021	X	
	238	16-11-2021		
	876	17-11-2021	X	

F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

EMPOCALDAS S.A E.S.P  
COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

LOS ELEMENTOS DE PROTECCION  
REQUERIDOS.

5. ¿SUPERVISIÓN DEL TRABAJO A LOS AUXILIARES EN TERRENO? Si  No

Si la respuesta es Si, diligencie los siguientes campos:

NOMBRE DEL SUPERVISOR (Del contratista)	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD
DIEGO LEON OROZCO	4.598.587

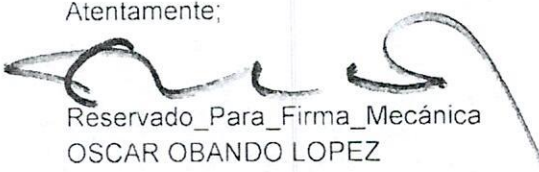
6. TRABAJADORES QUE REALIZARON LABORES EN LA SECCIONAL


NOMBRE DEL TRABAJADOR	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD
JUAN FELIPE FLOREZ MURILLO	1.057.305.510
JULIAN ANDRÉS GRISALES PULGARIN	1.158.818.938

OBSERVACIONES ADICIONALES SI SE REQUIERE:

Fecha del informe 30-11-2021

Atentamente;

  
Reservado\_Para\_Firma\_Mecánica  
OSCAR OBANDO LOPEZ  
Administrador


	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

### 3. INFORMACIÓN PARA SUSTENTAR MULTAS Y DESCUENTOS:

3.1. NÚMERO DE ACTIVIDADES MÍNIMAS (Aplica para seccionales con más de 1.000 usuarios):

CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	¿CUMPLE?	
			SI	NO
<b>LECTURAS</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	Ruta: 101: 585  Total: 585	10-11-2021	X	
	Ruta: 102: 483 Ruta: 103: 132  Total: 615	11-11-2021	X	
	Ruta: 103: 450 Ruta: 201: 300 Ruta: 202: 256  Total: 1.006	12-11-2021	X	
	Ruta: 201: 561 Ruta: 202: 282 Ruta: 203: 328 Ruta: 301: 216 Ruta: 302: 534  Total: 1.921	13-11-2021	X	
	Ruta: 301: 217  Total: 217	14-11-2021	X	
	Gran total: 4.344			
	<b>SUSPENSIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	Suspensiones: 12	22-11-2021	X
Suspensiones: 13		23-11-2021		
Suspensiones: 13		24-11-2021		
Suspensiones: 11		25-11-2021		
Suspensiones: 10		26-11-2021		
Suspensiones: 12	29-11-2021			
<b>REINSTALACIONES</b>	Reinstalaciones: 3	23-11-2021	X	
	Reinstalaciones: 7	24-11-2021	X	



	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

leyenda "EMPOCALDAS S.A E.S.P. CONTRATISTA"			
¿El personal usó los elementos de protección personal?	X		

5. ¿SUPERVISIÓN DEL TRABAJO A LOS AUXILIARES EN TERRENO? Si  X  No \_\_\_\_\_

Si la respuesta es SI, diligencie los siguientes campos:

NOMBRE DEL SUPERVISOR (Del contratista)	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD
DIEGO LEON OROZCO	4.598.587

6.

NOMBRE DEL TRABAJADOR	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD
LUIS EDUARDO CALLE	9.991.451
SEBASTIAN GARZON RESTREPO	1.058.913.562
YEISON ESTIVEN ISAZA QUICENO	1.057.759.542

OBSERVACIONES ADICIONALES SI SE REQUIERE: La tinta en las facturas se riega muy fácil, para este mes se continuó con las suspensiones comerciales y se iniciaron suspensiones residenciales

Fecha del informe 02 Diciembre de 2021

Atentamente;



JHON JAVIER HENAO RESTREPO (Nombre y Firma)  
ADMINISTRADOR SECCIONAL VITERBO – Supervisor Técnico

ANEXOS (los anexos no se envían a Manizales, se deben conservar en la seccional):

- F-CS- 11 (Muestra aleatoria de lecturas incluyendo todas las rutas para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES se debe incluir revisión a los usuarios industriales y comerciales).
- F-CS-56 (Muestra aleatoria de la crítica realizada en campo para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES).
- F-CS-17 (Muestra aleatoria de las suspensiones realizadas 15 USUARIOS PARA TODAS LAS SECCIONALES).

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16

ACTA DE INICIO: DEL 16 DE MARZO DE 2021.

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma - Anserma - Belalcázar - Chinchiná - Filadelfia - La Dorada - Guarinocito - Neira - Kilómetro 41 - Marquetalia - Marulanda - Manzanares - Marmato - Palestina - Arauca - Riosucio - Risaralda - Salamina - Samaná - San José - Supia - Victoria - Viterbo

2021SECCIONAL: VICTORIA

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 DE JUNIO DE 2021 HASTA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

### 1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICION DEL CONSUMO - LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			SE REALIZARON 1729 LECTURAS DE MEDIDORES
CRITICA DIGITAL	X			SE REALIZARON 301 CRITICAS, LOS DIAS 25, 26, 29 DE NOVIEMBRE 2021
REPARTO DE FACTURAS	X			SE REPARTIERON 2052 FACTURAS
SUSPENSIONES	X			SE REALIZARON 50 SUSPENSIONES
REINSTALACIONES		X		SE REALIZARON 50 SUSPENSIONES
CORTES		X		NO SE REALIZARON CORTES
RECONEXIONES		X		NO SE REALIZON RECONEXION

SUSPENSIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)				
	16	25/11/2021	X	
	20	26/11/2021	X	
	8	29/11/2021	X	
	6	30/11/2021	X	
REINSTALACIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)				
	20	29/11/2021	X	
	30	30/11/2021		
REPARTO DE FACTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)				
	450	10/11/2021	X	
	800	11/11/2021	X	
	802	12/12/2021	X	

### 3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		\$20.000		
Error de lectura con reclamación		\$30.000		
Error entrega de factura		\$10.000		
Error en suspensión de servicio		\$21.000		

### 3.3. RELACIÓN DE ERRORES DE LECTURA CON RECLAMACIÓN

NUMERO PQR	FECHA	DESCRIPCIÓN	SI HUBO DEVOLUCIÓN DE DINERO, RELACIONE EL VALOR

### 4. CONTROL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DOTACIÓN

ASPECTO REVISADO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El personal permaneció uniformado durante la jornada de trabajo?	X		
¿El personal portó el carné con los requisitos exigidos? (nombre - número de cc - foto reciente - leyenda "EMPOCALDAS S.A E.S.P. CONTRATISTA")	X		
¿El personal usó los elementos de protección personal?	X		



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

## COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

### INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 00456 2021/03/16  
ACTA DE INICIO DEL 16 DE MARZO 2021

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, crítica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma - Anserma - Belalcázar - Chinchiná - Filadelfia - La Dorada - Guarinocito - Neira - Kilómetro 41 - Marquetalia - Marulanda - Manzanares - Marmato - Palestina - Arauca - Riosucio - Risaralda - Salamina - Samaná - San José - Supia - Victoria - Viterbo

SECCIONAL: SUPIA

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 DE NOVIEMBRE DE 2021 HASTA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

#### 1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			
CRITICA DIGITAL	X			
REPARTO DE FACTURAS	X			
SUSPENSIONES	X			
REINSTALACIONES		X		NO REALIZARON DURANTE EL PERIODO
CORTES		X		NO REALIZARON DURANTE EL PERIODO
RECONEXIONES		X		NO REALIZARON DURANTE EL PERIODO



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	¿CUMPLE?	
			SI	NO
	1739	16 DE NOVIEMBRE	X	
LECTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	1818	17 DE NOVIEMBRE	X	
	1293	18 DE NOVIEMBRE	X	
	604	19 DE NOVIEMBRE	X	
	<b>TOTAL: 5454</b>			
SUSPENSIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	22	24 DE NOVIEMBRE	X	
	23	25 DE NOVIEMBRE		
	15	26 DE NOVIEMBRE		
	31	29 DE NOVIEMBRE		
	11	30 DE NOVIEMBRE		
REINSTALACIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	6	25 DE NOVIEMBRE	X	
	3	26 DE NOVIEMBRE		
	11	29 DE NOVIEMBRE		
	5	30 DE NOVIEMBRE		
REPARTO DE FACTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	2456	09 DE NOVIEMBRE	X	
	3102	10 DE NOVIEMBRE	X	
	<b>TOTAL: 5558</b>			

3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		\$20.000		
Error de lectura con reclamación		\$30.000		
Error entrega de factura		\$10.000		
Error en suspensión de servicio		\$21.000		

3.3. RELACIÓN DE ERRORES DE LECTURA CON RECLAMACIÓN

NUMERO PQR	FECHA	DESCRIPCIÓN	SI HUBO DEVOLUCIÓN DE DINERO. RELACIONE EL VALOR

4. CONTROL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DOTACIÓN

ASPECTO REVISADO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El personal permaneció uniformado durante la jornada de trabajo?	X		



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

Atentamente:

SANDRA PATRÍCIA GIRALDO PARRA  
ADMINISTRADORA SECCIONAL SUPIA – Supervisión Técnica

ANEXOS (los anexos no se envían a Manizales, se deben conservar en la seccional):

- F-CS- 11 (Muestra aleatoria de lecturas incluyendo todas las rutas para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES se debe incluir revisión a los usuarios industriales y comerciales).
- F-CS-56 (Muestra aleatoria de la crítica realizada en campo para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES).
- F-CS-17 (Muestra aleatoria de las suspensiones realizadas 15 USUARIOS PARA TODAS LAS SECCIONALES).
- F-CS-40 (Revisión con base en el listado enviado desde la sede central).

NOTA: EL PRESENTE INFORME DEBE ENVIARSE HASTA EL 4 DIA HÁBIL DE CADA MES



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16  
ACTA DE INICIO: DEL 16 MARZO 2021  
CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA  
NIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma – Anserma – Belalcázar – Chinchiná – Filadelfia – La Dorada – Guarinocito – Neira – Kilómetro 41 – Marquetalia – Marulanda – Manzanares – Marmato – Palestina – Arauca – Riosucio – Risaralda – Salamina – Samaná – San José – Supia – Victoria – Viterbo

SECCIONAL: SAMANA

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 DE NOVIEMBRE DE 2021 HASTA 30 DE NOVIEMBRE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			TOTAL 2.474
CRITICA DIGITAL	X			TOTAL 335, REALIZADA LOS DIAS 16, 17, 18, 19 Y 20
REPARTO DE FACTURAS	X			TOTAL 2.406
SUSPENSIONES	X			TOTAL ..... 14
REINSTALACIONES				TOTAL .... 2
CORTES		X		
RECONEXIONES		X		



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	¿CUMPLE?	
			SI	NO
LECTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	717	10/11/2021		x
	755	11/11/2021		X
	576	12/11/2021		X
	426	13 Y 14/11/2021		X
SUSPENSIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	5	23/11/2021	X	
	5	24/11/2021	X	
	2	25/11/2021	X	
	2	26/11/2021	X	
REINSTALACIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	2	24/11/2021	X	
REPARTO DE FACTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	600	06/11/2021		X
	850	07/11/2021		X
	956	08/11/2021		X

3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		\$20.000		
Error de lectura con reclamación		\$30.000		
Error entrega de factura		\$10.000		
Error en suspensión de servicio		\$21.000		

3.3. RELACIÓN DE ERRORES DE LECTURA CON RECLAMACIÓN

NUMERO PQR	FECHA	DESCRIPCIÓN	SI HUBO DEVOLUCIÓN DE DINERO, RELACIONE EL VALOR

4. CONTROL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DOTACIÓN

ASPECTO REVISADO	SI	NO	OBSERVACIONES





F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16  
ACTA DE INICIO: DEL 16 DE MARZO DE 2021.  
CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA  
NIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma – Anserma – Belalcázar – Chinchiná – Filadelfia – La Dorada – Guarinocito – Neira – Kilómetro 41 – Marquetalia – Marulanda – Manzanares – Marmato – Palestina – Arauca – Riosucio – Risaralda – Salamina – Samaná – San José – Supia – Victoria – Viterbo

SECCIONAL: MARULANDA

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 DE NOVIEMBRE DE 2021 HASTA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			Lecturas realizadas el 12 de Noviembre con 420 lecturas.
CRITICA DIGITAL	X			la critica se realizó el 18 de Noviembre con 35 visitas de notificación y su respectivo formato
REPARTO DE FACTURAS	X			El reparto de facturas se realizó el 08 de Noviembre, 382 entregadas por el contratista.
SUSPENSIONES		X		En Noviembre 2021 se realiza 4 suspensiones.
REINSTALACIONES		X		No Se realizó reinstalación en el mes de Noviembre 2021.
CORTES		X		No se presentaron
RECONEXIONES		X		No se presentaron



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

## COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

### INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

### 3. INFORMACIÓN PARA SUSTENTAR MULTAS Y DESCUENTOS:

3.1. NÚMERO DE ACTIVIDADES MÍNIMAS (Aplica para seccionales con más de 1.000 usuarios):


CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	¿CUMPLE?	
			SI	NO
<b>LECTURAS</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	420 LECTURAS	12-11-2021	X	
<b>SUSPENSIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	4 Suspensión	18-11-2021	x	
<b>REINSTALACIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	NO SE REALIZAN			
<b>REPARTO DE FACTURAS</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	382 FACTURAS	08-11-2021	X	

### 3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		\$20.000		
Error de lectura con reclamación		\$30.000		
Error entrega de factura		\$10.000		
Error en suspensión de servicio		\$21.000		

### 3.3. RELACIÓN DE ERRORES DE LECTURA CON RECLAMACIÓN

NUMERO PQR	FECHA	DESCRIPCIÓN	SI HUBO DEVOLUCIÓN DE DINERO, RELACIONE EL VALOR

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL



(Nombre y Firma)

ADMINISTRADOR SECCIONAL – Supervisor Técnico

ANEXOS (los anexos no se envían a Manizales, se deben conservar en la seccional):

- F-CS- 11 (Muestra aleatoria de lecturas incluyendo todas las rutas para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES se debe incluir revisión a los usuarios industriales y comerciales).
- F-CS-56 (Muestra aleatoria de la crítica realizada en campo para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES).
- F-CS-17 (Muestra aleatoria de las suspensiones realizadas 15 USUARIOS PARA TODAS LAS SECCIONALES).
- F-CS-40 (Revisión con base en el listado enviado desde la sede central).

NOTA: EL PRESENTE INFORME DEBE ENVIARSE HASTA EL 4 DIA HÁBIL DE CADA MES

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021

CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16

ACTA DE INICIO: DEL 16 DE MARZO DE 2021.

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma – Anserma – Belalcázar – Chinchiná – Filadelfia – La Dorada – Guarinocito – Neira – Kilómetro 41 – Marquetalia – Marulanda – Manzanares – Marmato – Palestina – Arauca – Riosucio – Risaralda – Salamina – Samaná – San José – Supia – Victoria – Viterbo

SECCIONAL: **MARQUETALIA**

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 1 DE NOVIEMBRE DE 2021 HASTA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			
CRITICA DIGITAL	X			SE REALIZAN 354 VISITAS. LOS DÍAS, 27, 29 Y 30 DE NOVIEMBRE DE 2021
REPARTO DE FACTURAS	X			

3. INFORMACIÓN PARA SUSTENTAR MULTAS Y DESCUENTOS:

3.1. NÚMERO DE ACTIVIDADES MÍNIMAS (Aplica para seccionales con más de 1.000 usuarios):

CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	¿CUMPLE?	
			SI	NO
<b>LECTURAS</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	700	17/11/2021	X	
	700	18/11/2021	X	
	612	19/11/2021	X	
	500	20/11/2021	X	
			X	
			X	
	<b>TOTAL: 2.512</b>			
<b>SUSPENSIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	8	25/11/2021	X	
	8	26/11/2021	X	
<b>REINSTALACIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	3	26/11/2021	X	
<b>REPARTO DE FACTURAS</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	1518	16/11/2021	X	
	700	17/11/2021	X	
	180	18/11/2021	X	
			X	
	<b>TOTAL: 2.398</b>			

3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

3.3.

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		\$20.000		
Error de lectura con reclamación		\$30.000		

F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

EMPOCALDAS S.A E.S.P  
COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

OBSERVACIONES ADICIONALES SI SE REQUIERE:

Fecha del informe 3 DE DICIEMBRE DE 2021

Atentamente,



ADRIANA CAROLINA GÓMEZ H.  
ADMINISTRADOR SECCIONAL – Supervisor Técnico

ANEXOS (los anexos no se envían a Manizales, se deben conservar en la seccional):

- F-CS- 11 (Muestra aleatoria de lecturas incluyendo todas las rutas para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES se debe incluir revisión a los usuarios industriales y comerciales).
- F-CS-56 (Muestra aleatoria de la crítica realizada en campo para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES).
- F-CS-17 (Muestra aleatoria de las suspensiones realizadas 15 USUARIOS PARA TODAS LAS SECCIONALES).
- F-CS-40 (Revisión con base en el listado enviado desde la sede central).

NOTA: EL PRESENTE INFORME DEBE ENVIARSE HASTA EL 4 DIA HÁBIL DE CADA MES



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16

ACTA DE INICIO: DEL 16 DE MARZO DE 2021.

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma – Anserma – Belalcázar – Chinchiná – Filadelfia – La Dorada – Guarinocito – Neira – Kilómetro 41 – Marquetalia – Marulanda – Manzanares – Marmato – Palestina – Arauca – Riosucio – Risaralda – Salamina – Samaná – San José – Supia – Victoria – Viterbo

SECCIONAL: **MANZANARES**

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 DE NOVIEMBRE DE 2021 HASTA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			10-11-12-13 DE NOVIEMBRE SE HICIERON 2995.
CRITICA DIGITAL	X			22-23-24-25 DE NOVIEMBRE SE HICIERON 531 CRITICAS.
REPARTO DE FACTURAS	X			4-5-6 DE NOVIEMBRE FACTURAS ENTREGADAS 2888
SUSPENSIONES	X			LOS DIAS 22-23-29-30 DE NOVIEMBRE SE HICIERON 57 SUSPENSIONES.
REINSTALACIONES	X			16 REINSTALACION 24-25-26-29-30 DE NOVIEMBRE.
CORTES		X		No se realizaron cortes



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

## COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

### INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

#### 3.1. NÚMERO DE ACTIVIDADES MÍNIMAS (Aplica para seccionales con más de 1.000 usuarios):

CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	¿CUMPLE?	
			SI	NO
LECTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	760 DOS PERSONA	10-11-2021	X	
	827 DOS PERSONAS	11-11-2021	X	
	700 DOS PERSONAS	12-11-2021	X	
	708 DOS PERSONAS	13-11-2021	X	
SUSPENSIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	14	22- 11-2021	X	
	10	23-11-2021 lluvia en la tarde	X	
	17	29-11-2021	X	
	16	30-11-2021	X	
REINSTALACIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	3	24-11-2021	X	
	3	25-11-2021	X	
	3	26-11-2021	X	
	3	29-11-2021	X	
	4	30-11-2021	X	
REPARTO DE FACTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	1000 UNA PERSONA	4-11-2021	X	
	888 UNA PERSONA	5-11-2021	X	
	1000 UNA PERSONA	6-11-2021	X	

#### 3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		\$20.000		
Error de lectura con reclamación		\$30.000		
Error entrega de factura				
		\$10.000		
Error en suspensión de servicio		\$21.000		





F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

Fecha del informe 02-12-2021

Atentamente;

**WEIMAR MUÑOZ LOPEZ**  
ADMINISTRADOR SECCIONAL – Supervisor Técnico

ANEXOS (los anexos no se envían a Manizales, se deben conservar en la seccional):

- F-CS- 11 (Muestra aleatoria de lecturas incluyendo todas las rutas para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES se debe incluir revisión a los usuarios industriales y comerciales).
- F-CS-56 (Muestra aleatoria de la crítica realizada en campo para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES).
- F-CS-17 (Muestra aleatoria de las suspensiones realizadas 15 USUARIOS PARA TODAS LAS SECCIONALES).
- F-CS-40 (Revisión con base en el listado enviado desde la sede central).

NOTA: EL PRESENTE INFORME DEBE ENVIARSE HASTA EL 4 DIA HÁBIL DE CADA MES

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
 CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16

ACTA DE INICIO: DEL 16 DE MARZO DE 2021.

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma – Anserma – Belalcázar – Chinchiná – Filadelfia – La Dorada – Guarinocito – Neira – Kilómetro 41 – Marquetalia – Marulanda – Manzanares – Marmato – Palestina – Arauca – Riosucio – Risaralda – Salamina – Samaná – San José – Supia – Victoria – Viterbo

SECCIONAL: **LA DORADA**

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 DE NOVIEMBRE DE 2021 HASTA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			<b>21824</b>
CRITICA DIGITAL	X			<b>3074</b>
REPARTO DE FACTURAS	X			<b>21487</b>
SUSPENSIONES	X			<b>401</b>
REINSTALACIONES	X			<b>61</b>
CORTES	X			<b>7</b>
RECONEXIONES	X			<b>2</b>
VISITA DE REVISIÓN DE CARTERA	X			<b>681</b>

3. INFORMACIÓN PARA SUSTENTAR MULTAS Y DESCUENTOS:

3.1. NÚMERO DE ACTIVIDADES MÍNIMAS (Aplica para seccionales con más de 1.000 usuarios):

CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	¿CUMPLE?	
			SI	NO
LECTURAS  (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	3987	10/11/2021	X	
	4811	11/11/2021	X	
	4753	12/11/2021	X	
	3831	13/11/2021	X	
	4442	15/11/2021	X	
<b>TOTAL LECTURAS</b>	<b>21824</b>			
<b>SUSPENSIONES</b>				
(Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	224	29/11/2021	X	
	177	30/11/2021	X	
<b>TOTAL SUSPENSIONES</b>	<b>401</b>			
<b>REINSTALACIONES</b>				
(Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	1	17/11/2021	X	
	2	24/11/2021	X	
	21	29/11/2021	X	
	37	30/11/2021	X	
<b>TOTAL REINSTALACIONES</b>	<b>61</b>			
<b>REPARTO DE FACTURAS</b>				
(Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	5809	9/11/2021	X	
	2805	13/11/2021	X	
	4826	14/11/2021	X	
	8047	16/11/2021	X	

*[Handwritten signature]*

F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	EMPOCALDAS S.A E.S.P COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
	INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

TOTAL VISITA REECRITICA	1336			
-------------------------	------	--	--	--

### 3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		\$20.000		
Error de lectura con reclamación		\$30.000		
Error entrega de factura		\$10.000		
Error en suspensión de servicio		\$21.000		

### 3.3. RELACIÓN DE ERRORES DE LECTURA CON RECLAMACIÓN

NUMERO PQR	FECHA	DESCRIPCIÓN	SI HUBO DEVOLUCIÓN DE DINERO, RELACIONE EL VALOR
1001857	Novi-2021	Por error cobro promedio	283.986.00
1001911	Novi.2021	Por error cobro promedio	47.137.00

### 4. CONTROL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DOTACIÓN

ASPECTO REVISADO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El personal permaneció uniformado durante la jornada de trabajo?	x		
¿El personal portó el carné con los requisitos exigidos? (nombre – número de cc – foto reciente – leyenda "EMPOCALDAS S.A E.S.P. CONTRATISTA")	x		
¿El personal usó los elementos de protección personal?	x		

5. ¿SUPERVISIÓN DEL TRABAJO A LOS AUXILIARES EN TERRENO? Sí XX No \_\_\_\_\_  
Si la respuesta es SI, diligencie los siguientes campos:

NOMBRE DEL SUPERVISOR (Del contratista)	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD
ANDRES BARRIOS	1.054.551.130
DIEGO LEON OROZCO	4.598.587



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 DE MARZO DE 2021

CDP 00386 DE 26-02-2021 RP 000456 16-03-2021

ACTA DE INICIO: DEL 16 DE MARZO DE 2021

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 901364104-8

OBJETO: PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LECTURA DIGITAL, CRITICA DIGITAL DE MEDIDORES DE ACUEDUCTO, REPARTO DE LAS FACTURAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO, SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, REINSTALACIÓN, CORTE DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, RECONEXIÓN, VISITAS DE CARTERA, Y DEMÁS ACTIVIDADES COMERCIALES EN LOS SIGUIENTES MUNICIPIOS Y CORREGIMIENTOS: AGUADAS - ARMA – ANSERMA – BELALCÁZAR – CHINCHINÁ – FILADELFIA – LA DORADA – GUARINOCITO – NEIRA – KILÓMETRO 41 – MARQUETALIA – MARULANDA – MANZANARES – MARMATO – PALESTINA – ARAUCA – RIOSUCIO – RISARALDA – SALAMINA – SAMANÁ – SAN JOSÉ – SUPIA – VICTORIA – VITERBO

SECCIONAL: GUARINOCITO

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 DE NOVIEMBRE DE 2021 HASTA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			936 Lecturas
CRITICA DIGITAL	X			162 Criticas
REPARTO DE FACTURAS	X			906 Facturas
SUSPENSIONES	X			36 Suspensiones
REINSTALACIONES	X			23 Reinstalaciones
CORTES			X	0
RECONEXIONES			X	0
VISITA DE REVISIÓN DE CARTERA			X	48 Visitas

2. ACTIVIDADES RELACIONADAS



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

REPARTO DE FACTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	906	5-noviembre -2021	X	

3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		\$20.000		
Error de lectura con reclamación		\$30.000		
Error entrega de factura		\$10.000		
Error en suspensión de servicio		\$21.000		

3.3. RELACIÓN DE ERRORES DE LECTURA CON RECLAMACIÓN

NUMERO PQR	FECHA	DESCRIPCIÓN	SI HUBO DEVOLUCIÓN DE DINERO, RELACIONE EL VALOR

4. CONTROL DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y DOTACIÓN

ASPECTO REVISADO	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El personal permaneció uniformado durante la jornada de trabajo?	X		
¿El personal portó el carné con los requisitos exigidos? (nombre – número de cc – foto reciente – leyenda “EMPOCALDAS S.A E.S.P. CONTRATISTA”)	X		
¿El personal usó los elementos de protección personal?	X		

5. ¿SUPERVISIÓN DEL TRABAJO A LOS AUXILIARES EN TERRENO? Si  No

Si la respuesta es SI, diligencie los siguientes campos:

NOMBRE DEL SUPERVISOR (Del contratista)	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16

ACTA DE INICIO DEL 16 DE MARZO DEL 2021

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma - Anserma - Belalcázar - Chinchiná - Filadelfia - La Dorada - Guarinocito - Neira - Kilómetro 41 - Marquetalia - Marulanda - Manzanares - Marmato - Palestina - Arauca - Riosucio - Risaralda - Salamina - Samaná - San José - Supia - Victoria - Viterbo

SECCIONAL: **FILADELFIA**

VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 DE NOVIEMBRE DE 2021 HASTA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO - LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			Se realizaron 1.744 lecturas los días -19-20-22 de noviembre-2021
CRITICA DIGITAL	X			SE REALIZARON 127 VISITAS CORRESPONDIENTES AL MES DE NOVIEMBRE 27-29, DE ACUERDO AL FORMATO F-CS 57 VERSIÓN 1
REPARTO DE FACTURAS	X			SEN REPARTIERON 1.739 FACTURAS LOS DIA 5 DE NOVIEMBRE
SUSPENSIONES	X			SE REALIZARON 19 SUSPENSIONES
REINSTALACIONES	X			SE REALIZARON 11 REINSTALACIONES
CORTES		X		NO SE PRESENTARON EN NOVIEMBRE
RECONEXIONES		X		NO SE PRESENTARON EN NOVIEMBRE
VISITA DE REVISIÓN DE CARTERA		X		NO SE PRESENTARON EN NOVIEMBRE



F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

## COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

### INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

SUSPENSIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)				
12 SUSPENSIONES	26 DE NOVIEMBRE	X		
7 SUSPENSIONES	29 DE NOVIEMBRE	X		
REINSTALACIONES (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)				
11 REINSTALACIONES	26 DE NOVIEMBRE 6–29 DE NOVIEMBRE 5	X		
REPARTO DE FACTURAS (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)				
1.739	05/11/2021	X		

### 3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
Error de lectura sin reclamación		\$20.000		NO HUBO
Error de lectura con reclamación		\$30.000		NO HUBO
Error entrega de factura		\$10.000		NO HUBO
Error en suspensión de servicio		\$21.000		NO HUBO

### 3.3. RELACIÓN DE ERRORES DE LECTURA CON RECLAMACIÓN

NUMERO POR	FECHA	DESCRIPCIÓN	SI HUBO DEVOLUCION DE DINERO, RELACIONE EL VALOR





F-CS-58  
Versión 7  
Noviembre 2019

COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS

INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

6. TRABAJADORES QUE REALIZARON LABORES EN LA SECCIONAL

NOMBRE DEL TRABAJADOR	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD
FELIPE ORTIZ	1.057.305.510
JULIAN GRISALES	1.192.763.868

OBSERVACIONES ADICIONALES SI SE REQUIERE:

Fecha del informe NOVIEMBRE 30-2021


Atentamente,

(Nombre y Firma) *MARIO PINEDA P.*  
ADMINISTRADOR SECCIONAL – Supervisor Técnico

ANEXOS (los anexos no se envían a Manizales, se deben conservar en la seccional):

- F-CS- 11 (Muestra aleatoria de lecturas incluyendo todas las rutas para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES se debe incluir revisión a los usuarios industriales y comerciales).
- F-CS-56 (Muestra aleatoria de la critica realizada en campo para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES).
- F-CS-17 (Muestra aleatoria de las suspensiones realizadas 15 USUARIOS PARA TODAS LAS SECCIONALES).
- F-CS-40 (Revisión con base en el listado enviado desde la sede central).

NOTA: EL PRESENTE INFORME DEBE ENVIARSE HASTA EL 4 DIA HÁBIL DE CADA MES

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 126 FECHA 16 de marzo de 2021  
CDP 00386 DE 2021/02/26 RP 000456 2021/03/16

ACTA DE INICIO: DEL 16 DE MARZO DE 2021.

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS DE INGENIERIA

NIT 901364104-8

OBJETO: Prestación de los servicios de lectura digital, critica digital de medidores de acueducto, reparto de las facturas del servicio de acueducto y saneamiento básico, suspensión del servicio de acueducto, reinstalación, corte del servicio de acueducto, reconexión, visitas de cartera, y demás actividades comerciales en los siguientes municipios y corregimientos: Aguadas - Arma – Anserma – Belalcázar – Chinchiná – Filadelfia – La Dorada – Guarinocito – Neira – Kilómetro 41 – Marquetalia – Marulanda – Manzanares – Marmato – Palestina – Arauca – Riosucio – Risaralda – Salamina – Samaná – San José – Supia – Victoria – Viterbo

SECCIONAL: CHINCHINA


VALOR TOTAL: \$1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)

PERIODO DEL INFORME: DESDE 01 DE NOVIEMBRE DE 2021 HASTA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

2. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO


ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			Se hicieron 14.546 lecturas, los días 13, 15, 16, 17, 18, 19, 23, Y 24 de NOVIEMBRE de 2021.
CRITICA DIGITAL	X			Se realizaron 996 Criticas Físicas, los días 25, 26, 27 29, 30 de NOVIEMBRE de 2021.
REPARTO DE FACTURAS	X			Se repartieron 14.304 Facturas, los días 11, 12 ,13, 16 de NOVIEMBRE de 2021.
SUSPENSIONES	X			se hicieron 12 suspensiones LOS DIAS 29 Y 30 DE NOVIEMBRE .
REINSTALACIONES	X			se realizaron 13 Reinstalaciones, en el mes de NOVIEMBRE de 2021.

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

#### 4. INFORMACIÓN PARA SUSTENTAR MULTAS Y DESCUENTOS:

3.1. NÚMERO DE ACTIVIDADES MÍNIMAS (Aplica para seccionales con más de 1.000 usuarios):

CONTROL DIARIO DE ACTIVIDADES	# ACTIVIDADES	FECHA	CUMPLE ?	
			SI	NO
<b>LECTURAS</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 600 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	2.022	13 NOVIEMBRE 2021	X	
	2.284	15 NOVIEMBRE 2021	X	
	2.105	16 NOVIEMBRE 2021	X	
	2.004	17 NOVIEMBRE 2021	X	
	1.460	18 NOVIEMBRE 2021	X	
	2.037	19 NOVIEMBRE 2021	X	
	1.750	23 NOVIEMBRE 2021	X	
	884	24 NOVIEMBRE 2021	X	
			X	
<b>SUSENSIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	08	29 NOVIEMBRE 2021	X	
	04	30 NOVIEMBRE 2021	X	
			X	
			X	
			X	
<b>REINSTALACIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	05	02 NOVIEMBRE 2021	X	
	05	29 NOVIEMBRE 2021	X	
	03	30 NOVIEMBRE 2021	X	
			X	
			X	
			X	
			X	
			X	
<b>REPARTO DE FACTURAS</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	2.464	11 NOVIEMBRE 2021	X	
	7.384	12 NOVIEMBRE 2021		
	3.237	13 NOVIEMBRE 2021		
	1.219	16 NOVIEMBRE 2021		
			X	
			X	

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

TRABAJADORES QUE REALIZARON LABORES EN LA SECCIONAL

NOMBRE DEL TRABAJADOR	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD
WILLIAM CORRALES ROMERO	5.925.669
DUVER GIRALDO LOAIZA	75.049.228
ORLANDO AUGUSTO GOMEZ CASTAÑO	75.145.769
HENRY OCAMPO SAENZ	15.905.774
SANTIAGO ALZATE GARCIA	1.055.000.362
JOSÉ NOÉ CATAÑO	75.101.042

NOTA: SE PEGARON 2.057 OFICIOS DE CARTERA CON MD A LAS FACTURAS.

OBSERVACIONES ADICIONALES SI SE REQUIERE:

Fecha del informe     DICIEMBRE    04 DE 2021

Atentamente;




**OSCAR SALAZAR GARCIA**

ADMINISTRADOR SECCIONAL CHINCHINÁ – Supervisor Técnico

ANEXOS (los anexos no se envían a Manizales, se deben conservar en la seccional):

- F-CS- 11 (Muestra aleatoria de lecturas incluyendo todas las rutas para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES se debe incluir revisión a los usuarios industriales y comerciales).
- F-CS-56 (Muestra aleatoria de la crítica realizada en campo para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES).
- F-CS-17 (Muestra aleatoria de las suspensiones realizadas 15 USUARIOS PARA TODAS LAS SECCIONALES).
- F-CS-40 (Revisión con base en el listado enviado desde la sede central).

NOTA: EL PRESENTE INFORME DEBE ENVIARSE HASTA EL 4 DIA HÁBILDE CADA MES

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL

CONTRATO: NUMERO 0126 2021 FECHA 16/ 03/ 2021 ACTA DE INICIO 16/03/2021  
CDP Nro.00386 de 26/02/2021 y RP Nro. 000456 de 16/03/2021

CONTRATISTA: CONSORCIO SERVICIOS INGENIERIA

OBJETO: PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE LECTURA DIGITAL, CRITICA DIGITAL DE MEDIDORES DE ACUEDUCTO, REPARTO DE LAS FACTURAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO, SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, REINSTALACIÓN, CORTE DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, RECONEXIÓN, VISITAS DE CARTERA, NOTIFICACIONES EXPEDIDAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL Y DEMÁS ACTIVIDADES COMERCIALES EN LOS MUNICIPIOS Y CORREGIMIENTOS.

SECCIONAL: ANSERMA

VALOR CONTRATO: 1.239.910.080 (IVA INCLUIDO)


PERIODO DE INFORME: DESDE EL 01 DE NOVIEMBRE HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021

1. CUMPLIMIENTO AL OBJETO DEL CONTRATO

ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
MEDICIÓN DEL CONSUMO – LECTURA DIGITAL DEL CONSUMO	X			7.877 RUTAS 101-102-103-201-202-301-302-304-305-306.La actividad se realiza, cumple por tener más de 1.000 usuarios.
CRITICA DIGITAL	X			856 críticas días 22, 23 y 24 de Noviembre de 2021, con el Boucher.
REPARTO DE FACTURAS	X			7.594 Llegó el 10 de Noviembre de 2021.
SUSPENSIONES	X			146, comerciales y residenciales 25, 26, 29 y 30 de noviembre de 2021
REINSTALACIONES	X			40 comerciales y residenciales 25, 26, 29 y 30 de noviembre de 2021
CORTES	X			0
RECONEXIONES	x			2
VISITA DE REVISIÓN DE CARTERA	X			25 Revisiones
VISITA POR CONSUMOS BAJOS	X			61 Revisión informe consumos bajos y actualizaciones

2. ACTIVIDADES RELACIONADAS


ACTIVIDAD REALIZADA A CARGO DEL CONTRATISTA	SI	NO	OBSERVACIONES
Informó al Administrador y al correo electrónico <a href="mailto:fraudes@empocaldas.com.co">fraudes@empocaldas.com.co</a> sobre: Posibles fraudes – Contrabandos - Instalaciones en mal estado - Anomalías detectadas en el medidor o acometida		x	En este mes no hubo

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS		
		INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL		

	306: 333	Noviembre 15 de 2021	x	
	<b>TOTAL : 7.877</b>			
<b>SUSPENSIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 40 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	41	25 de Noviembre de 2021	x	
	28	26 de Noviembre de 2021	x	
	23	29 de Noviembre de 2021	x	
	54	30 de Noviembre de 2021	x	
	<b>Total: 146</b>			
<b>REINSTALACIONES</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 15 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	8	25 de Noviembre de 2021	x	
	3	26 de Noviembre de 2021	x	
	11	29 de Noviembre de 2021	x	
	18	30 de Noviembre de 2021	x	
	<b>Total: 40</b>			
<b>REPARTO DE FACTURAS</b> (Para seccionales con más de 1.000 suscriptores 1.000 x día; para seccionales con menos de 1.000 suscriptores el número de actividades asignadas por el interventor técnico)	101: 532	Noviembre 11 de 2021	x	
	102: 360	Noviembre 11 de 2021	x	
	103: 940	Noviembre 11 de 2021	x	
	201: 629	Noviembre 18 de 2021	x	
	202: 612	Noviembre 12 de 2021	x	
	301: 1.330	Noviembre 13 de 2021	x	
	302: 938	Noviembre 12 de 2021	x	
	304: 1.130	Noviembre 13 de 2021	x	
	305: 788	Noviembre 12 de 2021	x	
	306: 335	Noviembre 11 de 2021	x	
<b>TOTAL : 7,594</b>				

3.2. ERRORES EN LA EJECUCIÓN:

ACTIVIDAD	CANTIDAD	DESCUENTO X UNIDAD	TOTAL DESCUENTO	OBSERVACIONES
-----------	----------	--------------------	-----------------	---------------

	F-CS-58 Versión 7 Noviembre 2019	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS INFORME SUPERVISIÓN TÉCNICA – CONTRATO COMERCIAL
---	--	---

**DASY LORENA ORTIZ CANO**

ADMINISTRADORA SECCIONAL – Supervisor Técnico

ANEXOS (los anexos no se envían a Manizales, se deben conservar en la seccional):

- F-CS- 11 (Muestra aleatoria de lecturas incluyendo todas las rutas para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES se debe incluir revisión a los usuarios industriales y comerciales).
- F-CS-56 (Muestra aleatoria de la crítica realizada en campo para 30 USUARIOS PARA ANSERMA, CHINCHINÁ Y LA DORADA – 15 USUARIOS PARA EL RESTO DE SECCIONALES).
- F-CS-17 (Muestra aleatoria de las suspensiones realizadas 15 USUARIOS PARA TODAS LAS SECCIONALES).
- F-CS-40 (Revisión con base en el listado enviado desde la sede central).

NOTA: EL PRESENTE INFORME DEBE ENVIARSE HASTA EL 4 DIA HÁBIL DE CADA MES