



F-GC-29  
Versión 1  
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A E.S.P  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS Y CONSULTORIA

|                        |                                     |         |   |   |             |
|------------------------|-------------------------------------|---------|---|---|-------------|
| # CONTRATO Y AÑO       | 0141/2017                           | Acta N° | 2 | 1. VALOR INICIAL<br>(incluido IVA)      | 124,068,000 |
|                        |                                     |         |   | 2. VALOR ADICION<br>(+)                 |             |
| CONTRATISTA            | UNION TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA |         |   | 3. VALOR TOTAL<br>(1+2)                 | 124,068,000 |
| NIT O CC:              | 901082602-3                         |         |   | 4. VALOR ACTAS<br>ANTERIORES (-)        | 17,724,000  |
| CDP (#, rubro y fecha) | 0491 DE 06 DE ABRIL DE 2017         |         |   | 5. VALOR<br>PRESENTE ACTA (-)           | 17,724,000  |
| RP (#, rubro y fecha)  | 0686 DEL 1 DE JUNIO DE 2017         |         |   | 6. VALOR NO<br>EJECUTADO<br>(3 - 4 - 5) | 88,620,000  |

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P.

|  |  |  |          |
|--|--|--|----------|
| TIPO DE RECURSOS   |  | CENTRO DE<br>COSTOS y<br>PROCEDIMIENTO |          |
| DOCUMENTO VERIFICADOS  |  |  | # FOLIOS |
| 1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). |  |  | X        |
| 2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).   |  |  | X        |
| 3- Pagos SENA y ICBF.  |  |  |          |
| 4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)  |  |  |          |
| 5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).  |  |  |          |
| 6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.  |  |  | X        |

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

Carolina Gallego G.  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

01-09-17.  
FIRMA

|   |  |   |
|---|--|---|
| DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA   |  |   |
| Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).   |  | X |
| Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).   |  |   |
| Informe de actividades a cargo del Supervisor.  |  | X |
| Copia del Registro Presupuestal.  |  | X |
| Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). |  | X |
| Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32  |  |   |

Fecha de presentación 04 DE AGOSTO DE 2017

|                          |                       |  |
|--------------------------|-----------------------|--|
| DATOS DEL SUPERVISOR     |                       |  |
| JOHN JAIRO GIRALDO VILLA | JEFE SECCION SISTEMAS |  |
| NOMBRE                   | CARGO                 |  |

|                                      |                |            |
|--------------------------------------|----------------|------------|
| DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS |                |            |
| 085769999807                         | CORRIENTE      | DAVIVIENDA |
| CUENTA                               | TIPO DE CUENTA | BANCO      |

**UNION TEMPORAL CONEXION CALDAS**

**DATA**

NIT : 901,082,602 - 3  
 CALLE 4 4 20  
 MANZANARES - COLOMBIA  
 8550490

**FACTURA DE VENTA**

-- 2

**Cliete** EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P.  
**NIT** 890,803,239 - 9 **Teléfono**  
**Dirección** Cra 23 75-82 **Vendedor** VENDEDOR PRINCIPAL  
**Ciudad** MANIZALES-CALDAS - COLOMBIA **Centro Costo** Cra 23 75-82  
**Correo** **Documento Cruce** 0

**Fecha Factura**  
2017-08-04

| Código        | Descripción   | Unid | Cant | V. Unit       | Valor Total   |
|---------------|---|------|------|---------------|---------------|
| 0200001000001 | SEGUNDO PAGO CONTRATO DE SERVICIOS CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET. CONTRATO 141. SERVICIOS MES DE JULIO DE 2017 | UN   | 1    | 14,894,118.00 | 14,894,118.00 |

**Total Bruto** 14,894,118.00  
**IVA** 2,829,882.00  
**Total a Pagar** \$ 17.724.000,00

**CONDICION DE PAGO**

Credito Clientes Nacionales 17.724.000.00 Cuota 1 Vence el 2017-08-19

**VALOR EN LETRAS**

Diecisiete Millones Setecientos Veinticuatro Mil Pesos M/Cte

**OBSERVACIONES**

Participación Unión Temporal: Caldas Data Company Ltda NIT 900206693-4 90% e Ingenieria e infraestructura de Colombia S.A.S NIT 900.381.761-5

  
 \_\_\_\_\_  
 Elaborado por

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma Recibido

Gracias por preferirnos

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. Autorización Número 18762003866619 aprobado en 2017-06-30 prefijo - desde el número 1 al 20 Regimen Común - Actividad Económica Tarifa

ACTA DE RECIBO # 2

CONTRATO N° 0141/2017  
 CONTRATISTA UNIÓN TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA  
 OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P.  
 VALOR \$124.068.000 IVA INCLUIDO  
 RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P

En la ciudad de Manizales a los cuatro (04) días del mes de agosto de 2017, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección de Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la UNION TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA, como contratista, con el fin de realizar el acta de recibo No. 2 del contrato No. 0141 de 2017.

|                     |                |
|---------------------|----------------|
| VALOR CONTRATO      | 124,068,000.00 |
| ACTA No. 1          | 17,724,000.00  |
| ACTA No. 2          | 17,724,000.00  |
| VALOR EJECUTADO     | 35,448,000.00  |
| VALOR POR EJECUTADO | 88,620,000.00  |



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
 Jefe Sección Sistemas  
 EMPOCALDAS S.A E.S.P  
 Interventor



ALBERTO PARRA GALLEGO  
 Representante Legal  
 UNION TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero

## INFORME DE INTERVENTORIA

|             |   |
|-------------|---|
| CONTRATO    | Nº 0141/2017  |
| CONTRATISTA | UNION TEMPORAL CONEXIÓN<br>CALDAS DATA              |
| OBJETO      | CONECTIVIDAD DE DATOS PARA<br>EMPOCALDAS S.A E.S.P. |
| VALOR       | \$124.068.000 IVA INCLUIDO                          |

En cumplimiento del contrato 0141 de 2017, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado, cumpliendo a cabalidad.

Manizales, 04 de agosto de 2017



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
Jefe Sección Sistemas

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero

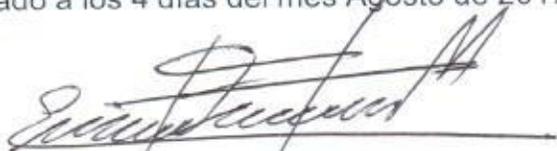
ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.  
NIT 900503591-5  
Calle 4 # 4-14  
Manzanares Caldas  
Teléfono 8550701

El suscrito Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

**CERTIFICA:**

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro de los últimos seis meses incluyendo el último mes de Aportes Julio 2017 y Agosto Salud de 2017 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

Dado a los 4 días del mes Agosto de 2017.



**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
Contador Público  
C.C. 89.004.533 de Armenia  
T.P. 58307-T

**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
**CONTADOR PÚBLICO TITULADO**  
**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
Manzanares Caldas Calle 4 # 4-14 Tels. 8550701 CEL 3113540932  
TP-58307-T

Manzanares, Agosto 4 de 2017.

Republica de Colombia  
Ministerio de Educación Nacional  
**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PUBLICO**

**58307-T**

**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
C.C. 89004533  
RESOLUCION INSCRIPCION 75  
UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FECHA 04/06/98

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PÚBLICO con lo establecido en la ley 43 de 1990. Esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional, Junta Central de Contadores.

015668

*Caldas*

*Data*

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 89.004.533  
**ARIAS ARISTIZABAL**

APELLIDOS  
**EDWIN FERNAN**

NOMBRES

FECHA DE NACIMIENTO 19-ENE-1976  
**MANZANARES (CALDAS)**

LUGAR DE NACIMIENTO  
**1.73 A+ M**

ESTATURA G.S. RH SEXO  
**20-JUN-1994 ARMENIA**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS AREL SANCHEZ TORRES

INDICE DERECHO

A-0900100-00130456-M-0089004533-20081122 0006603445A 2 4520014356

*Company Ltda*

*Edwin Fernan Arias Aristizabal*

**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
Contador Público  
T.P 58307-T

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

00697910414030E8

LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 89004533 de ARMENIA (QUINDIO) Y Tarjeta Profesional No 58307-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 22 días del mes de Junio de 2017 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO 1747 DEL 2000 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

**PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES SOPORTE DE PAGO GENERAL**



**DATOS GENERALES DEL APORTANTE**  
 NIT NUMERO DE IDENTIFICACION: 90000070  
 CALLES DATA COMPANY LTDA CALDAS  
 MANUALES DEPARTAMENTO: CALDAS  
 CI 483 19 24 TELEFONO: 30710004  
 TIPO APORTANTE: OTRO  
 FORMA DE PRESENTACION: PLANILLA DE PAGO GENERAL  
 APORTANTE ECONOMIZADO APORTES SALUD, SEMA E CDFI (REFORMA TRIBUTARIA) (PAGO)

**DATOS GENERALES DE LA PLANILLA**  
 MES: JUN 2011  
 PERIODO DE IDENTIFICACION: 101480422  
 MES: JUN 2011  
 PERIODO DE IDENTIFICACION: 20110004  
 NOMBRE PLANILLA: 20110004 NOMBRE AUTORIZACION

**DATOS GENERALES DEL EMPLEADOR**  
 NOMBRE PLANILLA: CALDAS DATA COMPANY LTDA  
 NIT: 90000070  
 CALLES DATA COMPANY LTDA CALDAS  
 MANUALES DEPARTAMENTO: CALDAS  
 CI 483 19 24 TELEFONO: 30710004  
 TIPO APORTANTE: OTRO  
 FORMA DE PRESENTACION: PLANILLA DE PAGO GENERAL  
 APORTANTE ECONOMIZADO APORTES SALUD, SEMA E CDFI (REFORMA TRIBUTARIA) (PAGO)

| CODIGO            | DESCRIPCION       | VALOR        | TOTAL APORTES A PENSION |              | TOTAL APORTES A SALUD |              | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES |              | VALOR PASADO A OTRAS REDES | VALOR PLANILLA | VALOR LIQUIDACION | VALOR COTIZACION | VALOR UPIC | VALOR APORTES | VALOR DESGLOSE | VALOR TOTAL  |
|-------------------|-------------------|--------------|-------------------------|--------------|-----------------------|--------------|---------------------------------------|--------------|----------------------------|----------------|-------------------|------------------|------------|---------------|----------------|--------------|
|                   |                   |              | NO. COTIZANTES          | COTIZACION   | NO. COTIZANTES        | COTIZACION   | NO. COTIZANTES                        | COTIZACION   |                            |                |                   |                  |            |               |                |              |
| 00000             | EMPLEADOR SALUD   | \$ 1.117.700 | 1                       | \$ 1.117.700 | 1                     | \$ 1.117.700 | 1                                     | \$ 1.117.700 |                            |                |                   |                  |            | \$ 1.117.700  | \$ 1.117.700   | \$ 1.117.700 |
| 00001             | EMPLEADOR RIESGOS | \$ 1.117.700 | 1                       | \$ 1.117.700 | 1                     | \$ 1.117.700 | 1                                     | \$ 1.117.700 |                            |                |                   |                  |            | \$ 1.117.700  | \$ 1.117.700   | \$ 1.117.700 |
| <b>SUBTOTALS:</b> |                   |              |                         |              |                       |              |                                       |              |                            |                |                   |                  |            |               |                |              |

| CODIGO            | DESCRIPCION       | VALOR        | TOTAL APORTES A PENSION |              | TOTAL APORTES A SALUD |              | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES |              | VALOR PASADO A OTRAS REDES | VALOR PLANILLA | VALOR LIQUIDACION | VALOR COTIZACION | VALOR UPIC | VALOR APORTES | VALOR DESGLOSE | VALOR TOTAL  |
|-------------------|-------------------|--------------|-------------------------|--------------|-----------------------|--------------|---------------------------------------|--------------|----------------------------|----------------|-------------------|------------------|------------|---------------|----------------|--------------|
|                   |                   |              | NO. COTIZANTES          | COTIZACION   | NO. COTIZANTES        | COTIZACION   | NO. COTIZANTES                        | COTIZACION   |                            |                |                   |                  |            |               |                |              |
| 00000             | EMPLEADOR SALUD   | \$ 1.117.700 | 1                       | \$ 1.117.700 | 1                     | \$ 1.117.700 | 1                                     | \$ 1.117.700 |                            |                |                   |                  |            | \$ 1.117.700  | \$ 1.117.700   | \$ 1.117.700 |
| 00001             | EMPLEADOR RIESGOS | \$ 1.117.700 | 1                       | \$ 1.117.700 | 1                     | \$ 1.117.700 | 1                                     | \$ 1.117.700 |                            |                |                   |                  |            | \$ 1.117.700  | \$ 1.117.700   | \$ 1.117.700 |
| <b>SUBTOTALS:</b> |                   |              |                         |              |                       |              |                                       |              |                            |                |                   |                  |            |               |                |              |

| CODIGO            | DESCRIPCION       | VALOR        | TOTAL APORTES A PENSION |              | TOTAL APORTES A SALUD |              | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES |              | VALOR PASADO A OTRAS REDES | VALOR PLANILLA | VALOR LIQUIDACION | VALOR COTIZACION | VALOR UPIC | VALOR APORTES | VALOR DESGLOSE | VALOR TOTAL  |
|-------------------|-------------------|--------------|-------------------------|--------------|-----------------------|--------------|---------------------------------------|--------------|----------------------------|----------------|-------------------|------------------|------------|---------------|----------------|--------------|
|                   |                   |              | NO. COTIZANTES          | COTIZACION   | NO. COTIZANTES        | COTIZACION   | NO. COTIZANTES                        | COTIZACION   |                            |                |                   |                  |            |               |                |              |
| 00000             | EMPLEADOR SALUD   | \$ 1.117.700 | 1                       | \$ 1.117.700 | 1                     | \$ 1.117.700 | 1                                     | \$ 1.117.700 |                            |                |                   |                  |            | \$ 1.117.700  | \$ 1.117.700   | \$ 1.117.700 |
| 00001             | EMPLEADOR RIESGOS | \$ 1.117.700 | 1                       | \$ 1.117.700 | 1                     | \$ 1.117.700 | 1                                     | \$ 1.117.700 |                            |                |                   |                  |            | \$ 1.117.700  | \$ 1.117.700   | \$ 1.117.700 |
| <b>SUBTOTALS:</b> |                   |              |                         |              |                       |              |                                       |              |                            |                |                   |                  |            |               |                |              |

| CODIGO            | DESCRIPCION       | VALOR        | TOTAL APORTES A PENSION |              | TOTAL APORTES A SALUD |              | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES |              | VALOR PASADO A OTRAS REDES | VALOR PLANILLA | VALOR LIQUIDACION | VALOR COTIZACION | VALOR UPIC | VALOR APORTES | VALOR DESGLOSE | VALOR TOTAL  |
|-------------------|-------------------|--------------|-------------------------|--------------|-----------------------|--------------|---------------------------------------|--------------|----------------------------|----------------|-------------------|------------------|------------|---------------|----------------|--------------|
|                   |                   |              | NO. COTIZANTES          | COTIZACION   | NO. COTIZANTES        | COTIZACION   | NO. COTIZANTES                        | COTIZACION   |                            |                |                   |                  |            |               |                |              |
| 00000             | EMPLEADOR SALUD   | \$ 1.117.700 | 1                       | \$ 1.117.700 | 1                     | \$ 1.117.700 | 1                                     | \$ 1.117.700 |                            |                |                   |                  |            | \$ 1.117.700  | \$ 1.117.700   | \$ 1.117.700 |
| 00001             | EMPLEADOR RIESGOS | \$ 1.117.700 | 1                       | \$ 1.117.700 | 1                     | \$ 1.117.700 | 1                                     | \$ 1.117.700 |                            |                |                   |                  |            | \$ 1.117.700  | \$ 1.117.700   | \$ 1.117.700 |
| <b>SUBTOTALS:</b> |                   |              |                         |              |                       |              |                                       |              |                            |                |                   |                  |            |               |                |              |

| CODIGO            | DESCRIPCION       | VALOR        | TOTAL APORTES A PENSION |              | TOTAL APORTES A SALUD |              | TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES |              | VALOR PASADO A OTRAS REDES | VALOR PLANILLA | VALOR LIQUIDACION | VALOR COTIZACION | VALOR UPIC | VALOR APORTES | VALOR DESGLOSE | VALOR TOTAL  |
|-------------------|-------------------|--------------|-------------------------|--------------|-----------------------|--------------|---------------------------------------|--------------|----------------------------|----------------|-------------------|------------------|------------|---------------|----------------|--------------|
|                   |                   |              | NO. COTIZANTES          | COTIZACION   | NO. COTIZANTES        | COTIZACION   | NO. COTIZANTES                        | COTIZACION   |                            |                |                   |                  |            |               |                |              |
| 00000             | EMPLEADOR SALUD   | \$ 1.117.700 | 1                       | \$ 1.117.700 | 1                     | \$ 1.117.700 | 1                                     | \$ 1.117.700 |                            |                |                   |                  |            | \$ 1.117.700  | \$ 1.117.700   | \$ 1.117.700 |
| 00001             | EMPLEADOR RIESGOS | \$ 1.117.700 | 1                       | \$ 1.117.700 | 1                     | \$ 1.117.700 | 1                                     | \$ 1.117.700 |                            |                |                   |                  |            | \$ 1.117.700  | \$ 1.117.700   | \$ 1.117.700 |
| <b>SUBTOTALS:</b> |                   |              |                         |              |                       |              |                                       |              |                            |                |                   |                  |            |               |                |              |



Manizales, Agosto 4 de 2017

**Informe de actividades**

CONTRATO No: **0141/2017**

OBJETO: **CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**

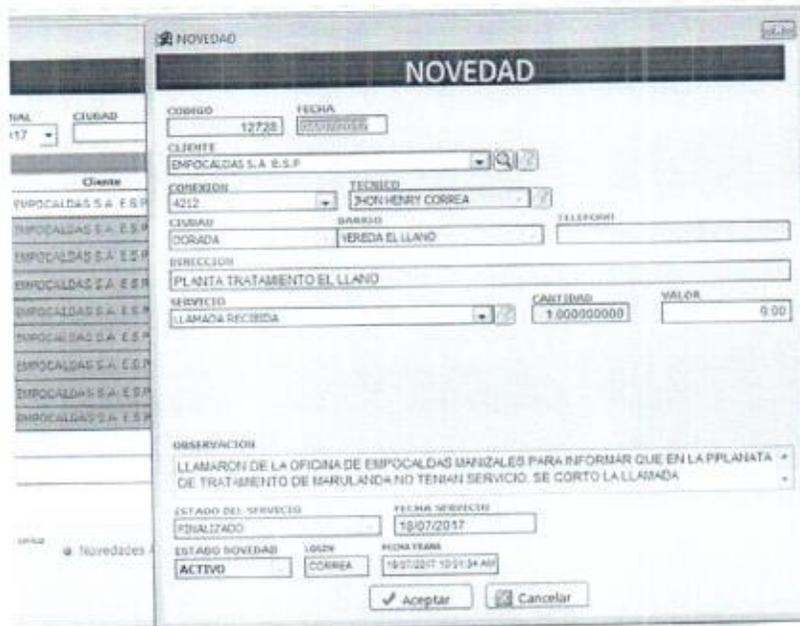
MES: JULIO

**1. Reportes de daños en el servicio**

En el mes se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados

Ticket: **12728**

Fecha: **4/julio/2017**



**NOVEDAD**

CODIGO: 12728    FECHA: 02/07/2017

CLIENTE: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

CONEXION: TELEFONO    CLIENTE: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

CANTIDAD: 180000000    VALOR: 9.00

SERVICIO: LLAMADA RECIBIDA

OBSERVACION: LLAMACION DE LA OFICINA DE EMPOCALDAS MANIZALES PARA INFORMAR QUE EN LA PLANTATA DE TRATAMIENTO DE MARULANDA NO TENIAN SERVICIO. SE CORTO LA LLAMADA

ESTADO DEL SERVICIO: FINALIZADO    FECHA SERVICIO: 18/07/2017

ESTADO NOVEDAD: ACTIVO    LOGIN: CORREA    HORA Y DIA: 18/07/2017 10:51:34 AM

Buttons:

**Planta Marulanda**

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: Navegación restringida a petición de la oficina de sistemas de Manizales

Solución: Se le explica al funcionario que la navegación se encuentra restringida a petición de la oficina principal de Manizales  
Tiempo de respuesta: 30 minutos

Ticket: 12840

Fecha: 12/julio/2017

| NOVEDAD   |        | NOVEDAD                |                  |
|---|--------|------------------------|------------------|
| USU   | Ciudad | codigo                 | FECHA            |
| 17  |        | 12840                  | 12/07/2017       |
| Clientes  |        | CLIENTE                |                  |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  |        | EMPOCALDAS S.A. E.S.P. |                  |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  |        | CONEXION               | TELEFONO         |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  |        | 4256                   | MON HENRY CORREA |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  |        | Ciudad                 | BARRIO           |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  |        | SUPIA                  | CENTRO           |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  |        | DIRECCION              |                  |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  |        | CRA 7 # 34-21          |                  |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  |        | SERVICIO               | CANTIDAD         |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  |        | LLAMADA RECIBIDA       | 1.000000000      |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  |        |                        | VALOR            |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  |        |                        | 0.00             |
| OBSERVACION   |        |                        |                  |
| LLAMÓ EL SEÑOR DORIAN TORO PARA INFORMAR QUE NO TENIA INTERNET EN LA OFICINA SE ENCONTRABA BLOQUEADO EL RADIO SE HIZO RESPECTIVO REINICIO Y POR ENDE SE |        |                        |                  |
| ESTADO DEL SERVICIO   |        | FECHA SERVICIO         |                  |
| FINALIZADO  |        | 24/07/2017             |                  |
| ESTADO NOVEDAD  | LOGER  | FECHA TRANS            |                  |
| ACTIVO  | CORREA | 24/07/2017 09:11:51 AM |                  |

## Oficina Supia

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: Bloqueo de radio / equipo cliente

Solución: El funcionario (Dorian Toro) procede a reiniciar los equipos y se restablecer el servicio

Tiempo de respuesta: 30 minutos / Problema local/oficina, no requiere desplazamiento / solucionado por mesa de ayuda

**Test de velocidad:** En la oficina es test de velocidad no marca velocidad ya que se han realizado numerosas pruebas al servidor de test de velocidad gratuito y este ya no permite más, ya se debe de pagar por parte de la empresa o del cliente un servicio Premium de valor agregado con los servidores de OOKLA y otros, estos servidores al ser gratuitos ofrecen un número finito de mediciones desde una dirección IP fija

Ticket: 12909

Fecha: 19/julio/2017

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com

| NOVEDAD  |        | NOVEDAD                |            |
|--|--------|------------------------|------------|
| ENLACE   | CIUDAD | CODIGO                 | FECHA      |
| 017  |        | 12909                  | 19/07/2017 |
| CLIENTE  |        |                        |            |
| ENPOCALDAS S.A. E.S.P.   |        |                        |            |
| CONEXION   |        | TECNICO                |            |
| 4235   |        |                        |            |
| CIUDAD   |        | BARRIO                 |            |
| AGUADAS  |        | CENTRO                 |            |
| DIRECCION  |        |                        |            |
| CLL 6 # 6-21   |        |                        |            |
| SERVICIO   |        | CANTIDAD               | VALOR      |
| LLAMADA RECIBIDA   |        | 1 000000000            | 0.00       |
| OBSERVACION  |        |                        |            |
| LLAMÓ LA SEÑORA ISABEL ARIAS PARA INFORMAR QUE SE ENCONTRABA SIN SERVICIO EN LA OFICINA Y EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DESDE EL DIA DE AYER QUEDAMOS DE |        |                        |            |
| ESTADO DEL SERVICIO  |        | FECHA SERVICIO         |            |
| FINALIZADO   |        | 24/07/2017             |            |
| ESTADO NOVEDAD   | LOGIN  | FECHA USUARIO          |            |
| ACTIVO   | CORREA | 24/07/2017 08:11:18 AM |            |

**Oficina y Planta de tratamiento Aguadas**

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: Falla en el radio de última milla de Cadcom

Solución: Se desplaza personal de Cadcom a la repetidora local de Aguadas a revisar el radio que presenta fallas

Tiempo de respuesta: 3 horas desde el reporte hasta la solución

Ticket: 12906

Fecha: 19/julio/2017

**NOVEDAD**

|  |              |   |            |          |
|--|--------------|---|------------|----------|
| IDIAL  | CIUDAD       | CODIGO                                  | FECHA      |          |
| 17   |              | 12906                                   | 24/07/2017 |          |
| <b>Cliente</b>   |              |   |            |          |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.   |              |   |            |          |
| CONEXION   |              | TECNICO                                 |            |          |
| 4299   |              | JON HENRY CORREA                        |            |          |
| CIUDAD   |              | BARRIO                                  |            | TELEFONO |
| ARMA   |              | CENTRO                                  |            |          |
| DIRECCION  |              |   |            |          |
| CALLE 4 # 9-51   |              |   |            |          |
| SERVICIO   |              |   |            |          |
| LLAMADA RECIBIDA   |              | CANTIDAD                                | VALOR      |          |
|  |              | 1,000000000                             | 0.00       |          |
| <b>OBSERVACION</b>   |              |   |            |          |
| llamo al señor ratset grado vateji para informar que no tenia servicio desde esta mañana en la oficina de empocaldas sede arma telefono 3147722323 |              |   |            |          |
| <b>ESTADO DEL SERVICIO</b>   |              | <b>FECHA SERVICIO</b>                   |            |          |
| FINALIZADO   |              | 24/07/2017                              |            |          |
| <b>ESTADO NOVEDAD</b>  | <b>LOGON</b> | <b>FECHA FIN</b>                        |            |          |
| ACTIVO   | CORREA       | 24/07/2017 09:12:51 AM                  |            |          |
| <input type="button" value="Aceptar"/>   |              | <input type="button" value="Cancelar"/> |            |          |

**Oficina Arma**

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: Falla en el radio de última milla de Cadcom

Solución: Se desplaza personal de Cadcom a la repetidora local de Aguadas a revisar el radio que presenta fallas, problemas con el radio de última milla ocasionado por fuertes descargas eléctricas en la zona

Tiempo de respuesta: 3 horas desde el reporte hasta la solución

Ticket: 12957

Fecha: 24/julio/2017

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldataco@informaticos.com

| NOVEDAD   |        | NOVEDAD                |            |
|---|--------|------------------------|------------|
| VAL   | CIUDAD | COBIGO                 | FECHA      |
| 17  |        | 12957                  | 26/07/2017 |
| CLIENTE   |        |                        |            |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  |        |                        |            |
| CONDICION   |        | TECNICO                |            |
| 4202  |        | HENRY CORREA           |            |
| CIUDAD  |        | BARRIO                 |            |
| MANZANARES  |        | CENTRO                 |            |
| DIRECCION   |        |                        |            |
| CLL 6 # 4-32 OFICINA  |        |                        |            |
| SERVICIO  |        | CANTIDAD               | VALOR      |
| LLAMADA RECIBIDA  |        | 1.000000000            | 0.00       |
| OBSERVACION   |        |                        |            |
| LLAMO EL SEÑOR HENRY GIRALDO PARA INFORMAR QUE NO TENIA SERVICIO DE INTERNET EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO SE LE INFORMO AL TECNICO PARA QUE PASARA |        |                        |            |
| ESTADO DEL SERVICIO   |        | FECHA SERVICIO         |            |
| FINALIZADO  |        | 24/07/2017             |            |
| ESTADO NOVEDAD  |        | FECHA TEMPO            |            |
| ACTIVO  |        | 24/07/2017 09:12:22 AM |            |
|   |        | CORREA                 |            |
|   |        | Aceptar                |            |
|   |        | Cancelar               |            |

**Planta de tratamiento Manzanares**

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: Falla en la conexión Ethernet entre la antena y el PC

Solución: Se desplaza personal de Cadcom y cambian el cable de red y reinician equipos

Tiempo de respuesta: 2 horas desde el reporte hasta la solución

Ticket: 12996

Fecha: 26/julio/2017

| NOVEDAD   |                        |                        |
|---|------------------------|------------------------|
| NAI   | CUBAD                  |                        |
| 117   |                        |                        |
| CODIGO  | FECHA                  |                        |
| 12996   | 23/07/2017             |                        |
| CLIENTE   |                        |                        |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  |                        |                        |
| CLIENTE   |                        |                        |
| EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  |                        |                        |
| CUBENION  | TUBERO                 |                        |
| 4212  | JOSE RUBEN GONZALEZ LL |                        |
| CUBAD   | BARRIO                 |                        |
| DORADA  | TEREDA EL LLANO        |                        |
| TELEFONO  |                        |                        |
| DIRECCION   |                        |                        |
| PLANTA TRATAMIENTO EL LLANO   |                        |                        |
| SERVICIO  | CANTIDAD               | VALOR                  |
| REVISION  | 1.000000000            | 0.00                   |
| POSSIBLE CAUSA  |                        |                        |
| EL PUNTO NO DA NAVEGACION SE ENSAYO CON VARIOS EQUIPOS Y NO DIO RESPUESTA |                        |                        |
| OBSERVACION   |                        |                        |
| ESTADO DEL SERVICIO   | FECHA SERVICIO         |                        |
| FINALIZADO  | 28/07/2017             |                        |
| ESTADO NOVEDAD  | LOGRO                  | PRIMA PLANO            |
| ACTIVO  | RECURSO                | 23/07/2017 00:00:00 PM |

### Planta de tratamiento El llano

Tipo de reporte: No hay servicio de internet

Diagnóstico: Conflicto de red o cable mal conectado

Solución: Se desplaza personal de Cadcom y cambian el cable de red y reinician equipos

Se reportan conexiones de otros radios en el mismo sitio además de un enrutador TPLINK

- Se informa a la oficina de Manizales sobre las diferentes conexiones para establecer que configuración dejar

Tiempo de respuesta: 6 horas desde el reporte hasta la solución

Caso abierto: Hasta el lunes 31 de julio el caso se encontraba abierto a la espera de indicaciones por parte de la oficina de Manizales

Los demás reportes se hicieron directamente a los ingenieros encargados del proyecto vía Whatsapp o telefónica

### Autonomía eléctrica y redundancias en torres de CADCOM

En el mes de Julio se aumentó por parte de Cadcom la autonomía eléctrica a 18 horas en la repetidora CERRO-GUADALUPE que conecta las oficinas y plantas en los municipios de Manizales y Marquetalia



## UNION TEMPORAL CONEXION CALDAS DATA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com

### 2. Recordamos los teléfonos de contacto de Cadcom

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co  
soporte2@cadcom.co

### GERENCIA / CONTRATACION

mercadeo@cadcom.co

WEB:

www.cadcom.co

### Archivos adjuntos:

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,



ALBERTO PARRA GALLEGO  
Gerente – CADCOM LTDA  
CELULAR: 3104090634

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30  
Manizales, Caldas  
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63  
Manzanares, Caldas  
Tel.: (576) 8550394