



F-GC-29
Versión 1
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0141/2017/	Acta N°	5	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	124,068,000
				2. VALOR ADICIÓN (+)	
CONTRATISTA	UNION TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA			3. VALOR TOTAL (1+2)	124,068,000
NIT O CC:	901082602-3			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	88,620,000
CDP (#, rubro y fecha)	0491 DE 06 DE ABRIL DE 2017			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	35,448,000
RP (#, rubro y fecha)	0686 DEL 1 DE JUNIO DE 2017			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	0

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			√ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			X
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Stacy Gonzalez A.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

2012/17
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		√
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación

15 DE DICIEMBRE DE 2017

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	
FIRMA		

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
085769999807	CORRIENTE	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

**UNION TEMPORAL CONEXION CALDAS
DATA**

NIT : 901,082,602 - 3
CALLE 4 4 20
MANZANARES - COLOMBIA

FACTURA DE VENTA

- - 7

Cliente	EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P.	Teléfono	
NIT	890,803,239 - 9	Vendedor	VENDEDOR PRINCIPAL
Dirección	Cra 23 75-82	Centro Costo	Cra 23 75-82
Ciudad	MANIZALES-CALDAS - COLOMBIA	Documento Cruce	0
Correo			

Fecha Factura

2017-12-01

Código	Descripción	Unid	Cant	V. Unit	Valor Total
0200001000001	SEXTO Y SEPTIMO PAGO CONTRATO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET. CONTRATO 141 SERVICIOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE	UN	2	14,894,118.00	29,788,236.00

Total Bruto	29,788,236.00
IVA	5,659,764.00
Total a Pagar	\$ 35.448.000,00

CONDICION DE PAGO

Credito Clientes Nacionales 35.448.000,00 Cuota 1 Vence el 2017-12-15

VALOR EN LETRAS

Treinta Y Cinco Millones Cuatrocientos Cuarenta Y Ocho Mil Pesos M/Cte

OBSERVACIONES

Participación Unión Temporal: Caldas Data Company Ltda NIT 900206693-4 90% e Ingeniería e Infraestructura de Colombia S.A.S NIT 900.381.761-5

Elaborado e Impreso por Sigo



Elaborado por

Firma Recibido

Gracias por preferirnos

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor Autorización Número 1876200886619 aprobado en 2017-05-30 prefijo - desde el número 1 al 20
Regimen Común - Actividad Económica Tarifa

ORIGINAL

INFORME DE INTERVENTORIA

CONTRATO	Nº 0141/2017 ✓
CONTRATISTA	UNION TEMPORAL CONEXIÓN ✓ CALDAS DATA
OBJETO	CONECTIVIDAD DE DATOS PARA ✓ EMPOCALDAS S.A E.S.P.
VALOR	\$124.068.000 IVA INCLUIDO ✓

En cumplimiento del contrato 0141 de 2017, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado, cumpliendo a cabalidad.

Manizales, 15 de diciembre de 2017 ✓



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero

ACTA DE RECIBO # 5

CONTRATO N° 0141/2017
 CONTRATISTA UNIÓN TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA
 OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P.
 VALOR \$124.068.000 IVA INCLUIDO
 RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P

En la ciudad de Manizales a los siete (07) días del mes de diciembre de 2017, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la UNION TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA, como contratista, con el fin de realizar el acta de recibo No. 5 del contrato No. 0141 de 2017, correspondientes a los meses de noviembre y diciembre de 2017.

VALOR CONTRATO	124,068,000.00
ACTA No. 1	17,724,000.00
ACTA No. 2	17,724,000.00
ACTA No. 3 AGOS-SEP	35,448,000.00
ACTA No. 4 OCTUBRE	17,724,000.00
ACTA NO. 5 NOV-DIC	35,448,000.00
VALOR EJECUTADO	124,068,000.00
VALOR POR EJECUTADO	0.00



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
 Jefe Sección Sistemas
 EMPOCALDAS S.A E.S.P



ALBERTO PARRA GALLEGO
 Representante Legal
 UNION TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS
 DATA

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero

ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.

NIT 900503591-5

Calle 4 # 4-14

Manzanares Caldas

Teléfono 8550701

El suscrito Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

CERTIFICA:

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro de los últimos seis meses incluyendo el último mes de Aportes Octubre 2017 y Noviembre Salud de 2017 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

Dado al 1 día del mes Diciembre de 2017.



EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL

Contador Público

C.C. 89.004.533 de Armenia

T.P. 58307-T

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
CONTADOR PÚBLICO TITULADO
UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

Manzanares Caldas Calle 4 # 4-14 Tels. 8550701 CEL 3113540932
TP-58307-T

Manzanares, Diciembre 1 de 2017.

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO

58307-T

EDWIN FERNAN
ARIAS ARISTIZABAL
C.C. 89004533
RESOLUCION INSCRIPCION 75
UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FECHA 04/06/98

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PÚBLICO con lo establecido en la ley 43. Agradecemos que al momento de esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

015668

Watermark: Caldas

Watermark: Data

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 89.004.533
ARIAS ARISTIZABAL

APELLIDOS
EDWIN FERNAN

NOMBRES

FECHA DE NACIMIENTO 19-ENE-1976
LUGAR DE NACIMIENTO MANIZALES (CAQUETA)

ESTADURA 1.73 M
G.S. RH A+ SEXO M

20-JUN-1994 ARMENIA

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ANGELO GONZALEZ TORRES

0089004533

A 0900100 00130456 M 0089004533 20081122 0006601445A 7 4520014350

Watermark: Company Ltda

Signature of Edwin Fernan Arias Aristizabal

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
Contador Público
T.P 58307-T

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

748E9FCE6616F8EB

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 89004533 de ARMENIA (QUINDIO) Y Tarjeta Profesional No 58307-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 27 días del mes de Septiembre de 2017 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO 1747 DEL 2000 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Manizales, Agosto 3 de 2017

Señores
EMPOCALDAS
Manizales

CERTIFICACION CUENTA

Yo ALBERTO PARRA GALLEGO identificado con cédula de ciudadanía 16.077.161 de Manizales actuando en representación legal de la Union Temporal CONEXIÓN CALDAS DIGITAL solicito muy amablemente sean efectuados los pagos correspondientes al contrato **0141/2017** a la cuenta corriente Davivienda número **085769999807** a nombre de Caldas Data Company Ltda

Esto dado que la información tributaria y conciliaciones bancarias las estamos manejando directamente con Caldas Data Company Ltda que es miembro de la unión temporal con el 90% de participación para este contrato

El representante legal está plenamente facultado para tomar todas las determinaciones que considere necesarias de acuerdo a la cláusula quinta de conformación de la unión temporal que reposa en sus archivos y que hace parte de los documentos de la oferta económica de La Unión Temporal Conexión Caldas Data

"QUINTA: REPRESENTACION. Las partes de la UNIÓN TEMPORAL acuerdan que la representación de la misma estará a cargo de ALBERTO PARRA GALLEGO, identificado con cédula No. 16'077.161 de Manizales, Caldas, quien queda expresamente facultado para firmar y presentar la propuesta a que haya lugar y, en caso de salir favorecidos con la adjudicación, para firmar el contrato y tomar todas las determinaciones que fueren necesarias respecto a la ejecución y liquidación del mismo, con amplias y suficientes facultades."

Atentamente,



ALBERTO PARRA GALLEGO
Gerente
UNION TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA
CELULAR: 3104090634

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30
Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63
Manzanares, Caldas
Tel.: (576) 8550394

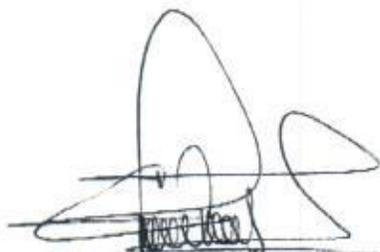
**CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL
Y PARAFISCALES**

PERSONA JURÍDICA

Yo, **CESAR OSWALDO SOTO HERNANDEZ** identificado con cédula de ciudadanía No. 86.071.198 expedida en la ciudad de Villavicencio, y con Tarjeta Profesional No.187.220-T de la Junta Central de Contadores, en mi condición de **CONTADOR PUBLICO** de **INGENIERIA E INFRAESTRUCTURA DE COLOMBIA SAS** identificada con NIT. 900.381.761-5, luego de examinar los estados financieros de la empresa de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certifico que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes. **CON DESTINO A EMPOCALDAS.**

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Dada en Villavicencio, a los (20) días del mes de Diciembre de 2.017



CESAR OSWALDO SOTO HERNANDEZ
CONTADOR PUBLICO
T.P. 187.220-T.

INTERNET SEDES ADMINISTRATIVAS Y PLANTAS DE TRATAMIENTO							VALOR POR	DOS MESES
SECCIONAL	DIRECCION	SERVICIO	ANCHO DE BANDA (Mbps)	REUSO	MES	VALOR UNITARIO MES (Iva incl.)	DE SERVICIO	
AGUADAS	CL. 6 No. 6-21	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 280,000	560000	
ANSERMA	CL. 12 No. 3-50	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.1	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 400,000	800000	
ARAUCA	CR. 4 No. 6A-19	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 100,000	200000	
ARMA	CL. 4 No. 9-61	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 280,000	560000	
BELALCAZAR	Casa de la cultura piso 1	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000	
CHINCHINA	CR. 8 No. 13A-17	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.1	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 400,000	800000	
FILADELFIA	CL. 6 No. 5-03 ESQUINA	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000	
GUARINOCITO	CL. 6 No. 4-28	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000	
KILOMETRO 41	Vereda Colombia	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000	
LA DORADA	CR. 3 No. 11-27	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.1	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 250,000	500000	
MANZANARES	CL. 6 No. 4-32 PARQUE P	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 100,000	200000	
MARMATO	el atrio	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000	
MARQUETALIA	CL. 3 No. 1A-60	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 100,000	200000	
MARULANDA	CR. 6 No. 7-39	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000	
NEIRA	CL. 8 No. 9-32	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000	
PALESTINA	CR. 9 No. 8-10	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000	
RIOSUCIO	CR. 7 No. 8-49	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.1	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 400,000	800000	
RISARALDA	CR. 3 No. 5-29	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 100,000	200000	
SALAMINA	CR. 6 No. 5-32	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000	
SAMANA	CL. 6 No. 8-19	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 100,000	200000	
SAN JOSE	CR. 2 No. 7-84	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 100,000	200000	
SUPIA	CR. 7 No. 34-21	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000	
VICTORIA	CR. 6 No. 7-63	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 100,000	200000	
VITERBO	CR. 8 No. 7-42	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000	
Manizales	Cra. 23 No. 75-92	INTERNET BANDA ANCHA	100	1.2	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 5,800,000	11600000	
AGUADAS	Tarcara	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000	
ANSERMA	El Pencil	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000	
ARAUCA	El Manantial	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000	
CHINCHINA	Los cuervos	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000	
CHINCHINA	Campo alegre	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000	
FILADELFIA	Bellavista	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000	
LA DORADA	El llano	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 130,000	260000	
MANZANARES	Acuaverde	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 130,000	260000	
MARMATO	Hojas Anchas	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000	
MARQUETALIA	Los Estromellos	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 130,000	260000	
MARULANDA	San Luis	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000	
NEIRA	Neira	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000	
RIOSUCIO	Igrumá	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000	
RISARALDA	Guayacanes	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 130,000	260000	
SALAMINA	Puerto Arturo	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000	
SAMANA	Favio Aristizabal	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 130,000	260000	
SAN JOSE	Altos del portal	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 130,000	260000	
SUPIA	El bosque	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000	
VICTORIA	Tesorito	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 130,000	260000	
VITERBO	El mirador	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000	
ANSERMA		DATOS	2		NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 250,000	500000	
CHINCHINA		DATOS	2		NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 250,000	500000	
LA DORADA		DATOS	2		NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 250,000	500000	
RIOSUCIO		DATOS	2		NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 250,000	500000	
MANIZALES		DATOS	10		NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 600,000	1200000	

\$ 17,724,000 35448000

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

Manizales, Noviembre 30 de 2017

Informe de actividades

CONTRATO No: **0141/2017**
 OBJETO: **CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**
 MES: **NOVIEMBRE**

1. Reportes de daños en el servicio

En el mes se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados

Ticket: **14434**
 Fecha: **01/Noviembre/2017**
 Hora: **4:21pm**
 Oficina - **Anserma**

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA		
14434	01/11/2017		
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION		TECNICO	
4237		YEINER RODRIGUEZ	
CIUDAD		BARRIO	
ANSERMA		CENTRO	
DIRECCION			
CLL 12 # 3-50			
SERVICIO		CANTIDAD	VALOR
REVISAR		1 000000000	0.00
POSIBLE CAUSA			
NO TIENEN SERVICIO 1/11/17 4 21 PM			
NO TIENEN SERVICIO 1/11/17 4 21 PM			
PRESENTO INTERMITENCIA TODA LA MAÑANA 2/11/17			
OBSERVACION			
PRESENTO INTERMITENCIA TODA LA MAÑANA 2/11/17			
PERO EN HORAS DE LA TARDE SE ESTABILIZO			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
FINALIZADO		07/11/2017	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
ACTIVO	YEINER	07/11/2017 08:28:42 AM	

Tipo de reporte: Los equipos responden correctamente el cliente manifiesta que no tiene navegación

Diagnóstico: Intermittencia en el fluido eléctrico en repetidora Anserma-San Jose
 Solución: El servicio se estabilizó por parte de la empresa electrificadora en el sector
 Tiempo de respuesta: 3 Horas

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldataco@informaticos.com

Ticket: **14523**
 Fecha: **09/Noviembre/2017**
 Hora: **3:21pm**
 Oficina - **Manzanares**

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
14523	09/11/2017	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A E S P		
CONEXION	TECNICO	
4202	HUGO LOPEZ	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
MANZANARES	CENTRO	
DIRECCION		
MANZANARES CLL 6 # 4-32 OFICINA		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISION	1.000000000	0.00
POSIBLE CAUSA		
LOS EQUIPOS RESPONDEN CORRECTAMENTE EL CLIENTE MANIFIESTA QUE NO TIENE NAVEGACION		
OBSERVACION		
LOS EQUIPOS RESPONDEN CORRECTAMENTE EL CLIENTE MANIFIESTA QUE NO TIENE NAVEGACION		
ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO	
FINALIZADO	09/11/2017	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	HUGO	09/11/2017 03:21:30 PM

Tipo de reporte: Los equipos responden correctamente el cliente manifiesta que no tiene navegación

Diagnóstico: Router Cisco Bloqueado

Solución: Un técnico de Cadcom se desplaza a la oficina y reinicia el Router Cisco, se verifica y se deja funcionando el servicio

Tiempo de respuesta: 30 minutos

Ticket: **14541**
 Fecha: **10/Noviembre/2017**
 Hora: **4:00 pm**
 Oficina **Guarinocito – La dorada**

GUARINOCITO

NOVEDAD

NOVEDAD

CODIGO	14541	FECHA	10/11/2017		
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.				
CONEXION	4214	TECHICO	YEINER RODRIGUEZ		
CIUDAD	GUARINOCITO	BARRIO	CENTRO	TELEFONO	
DIRECCION	CLL 6 # 4-28				
SERVICIO	LLAMADA RECIBIDA	CANTIDAD	1.000000000	VALOR	0.00

OBSERVACION

NO TIENE INTERNET DESDE LAS 3:40
SE CONFIRMO CON EL CLIENTE QUE EL SERVICIO ESTA FUNCIONANDO CORRECTAMENTE

ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO
FINALIZADO	14/11/2017
ESTADO NOVEDAD	LOGER
ACTIVO	YEINER
	FECHA TRANS
	14/11/2017 02:48:26 PM

Tipo de reporte: Los equipos responden correctamente el cliente manifiesta que no tiene navegación

Diagnóstico: Router Bloqueado

Solución: El funcionario hace un reinicio de los equipos

Tiempo de respuesta: 10 minutos

Ticket: Radicado interno CADCOM

Fecha: 14/Noviembre/2017

Hora: 8:00am

Oficina / Planta Arauca

Problema es la torre de Cadcom en el cerro de Arauca que requirió traslado de equipos y acometida eléctrica, se piden disculpas por este inconveniente que se generó por problemas externos a Cadcom y que fue solucionado en el menor tiempo posible

El servicio fue restablecido el día 15 de noviembre a la 2:00pm

Ticket: 14584

Fecha: 15/Noviembre/2017

Hora: 1:05 pm

Planta el llano – La dorada

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldataco@informaticos.com

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
14584	15/NOV/2017	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION		
4212	TECNICO	
	JOSE RUBEN GONZALES LL	
CUIDAD	BARRIO	TELEFONO
DORADA	VEREDA EL LLANO	
DIRECCION		
PLANTA TRATAMIENTO EL LLANO		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISION	1 000000000	0.00
POSIBLE CAUSA		
PASAR HABILITAR PUNTOS POR MEDIO DE UN ROUTER 3217554145 - JOSE ALBEIRO GONZALES		
OBSERVACION		
PASAR HABILITAR PUNTOS POR MEDIO DE UN ROUTER 3217554145 - JOSE ALBEIRO GONZALES		
ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO	
FINALIZADO	20/11/2017	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	RUBEN	20/11/2017 01:05:19 PM

Tipo de reporte: El router WIFI no funciona

Diagnóstico: Router perdió la configuración por fluctuaciones de voltaje o manipulación por parte del funcionario

Solución: Se desplazó un técnico de Cadcom a la planta El llano y configuró el router WIFI, el servicio se deja funcionando

Ticket: 14585

Fecha: 15/Noviembre/2017

Hora: 2:48 pm

Oficina Marquetalia

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA		
14585	16/11/2017		
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.			
CONEXION		TECNICO	
4207		JOSE JESUS LLANO GONZALEZ	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
MARQUETALIA	CENTRO		
DIRECCION			
CLL 3 # 1A-56 OFICINA			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISION	1.000000000	0.00	
POSIBLE CAUSA			
REPONCHAR CABLE PORQUE SE DAÑO EL RJ45 3217570816			
OBSERVACION			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
FINALIZADO		15/11/2017	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRAM	
ACTIVO	CHUCHO	15/11/2017 02:48:12 PM	

Diagnóstico: No hay servicio de internet, reportaron hoy

Solución: Conector RJ45 dañado, El técnico de Cadcom se desplaza al sitio y arregla el conector dañado

Tiempo de respuesta: 3 horas

Ticket: **14593**

Fecha: **16/Noviembre/2017**

Hora: **7:45am**

Oficina **Palestina**

PALESTINA

NOVEDAD			
NOVEDAD			
CODIGO	FECHA		
14593	16/11/2017		
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	TECNICO		
4206	YEINER RODRIGUEZ		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
PALESTINA	CENTRO		
DIRECCION			
CRA 9 # 8-10 OFICINA			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISAR	1.000000000	0.00	
POSSIBLE CAUSA			
PROBLEMAS EN LA REPETIDORA			
OBSERVACION			
PROBLEMAS EN LA REPETIDORA SE LLAMO AL CLIENTE Y SE CONFIRMO QUE EL SERVICIO ESTA FUNCIONANDO			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
FINALIZADO		16/11/2017	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
ACTIVO	YEINER	16/11/2017 09:23:42 AM	

Diagnóstico: No hay servicio de internet, reportaron hoy / No responden los equipos de la repetidora de Cadcom

Solución: Los equipos en la repetidora de Cadcom Chinchina-Palestina están bloqueados por fuerte descarga eléctrica en la zona, el vigilante de las torres realiza un reinicio manual, se restablece el servicio a las 8:20am

Tiempo de respuesta: 30 minutos

Ticket: 14594

Fecha: 16/Noviembre/2017

Hora: 7:45am

Oficina Anserma

NOVEDAD			
NOVEDAD			
CODIGO	FECHA		
14594	16/11/2017		
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	TECNICO		
4237	YEINER RODRIGUEZ		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
ANSERMA	CENTRO		
DIRECCION			
CLL 12 # 3-50			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISAR	1.000000000	0.00	
POSSIBLE CAUSA			
MARTHA ISABEL GIRALDO 8532174 DICE QUE NO TIENE INTERNET EL TECNICO YEINER INFORMO QUE LOS EQUIPOS ESTABAN BLOQUEADOS SE LE PIDIO AL USUARIO DESCONECTAR Y VOLVER A CONECTAR LOS EQUIPOS			
OBSERVACION			
BLOQUEADOS SE LE PIDIO AL USUARIO DESCONECTAR Y VOLVER A CONECTAR LOS EQUIPOS DEL INTERNET Y DIJO QUE NO FUNCIONABAN			
ESTADO DEL SERVICIO			
PENDIENTE			
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
ACTIVO	ANDRES	16/11/2017 10:06:34 AM	

Diagnóstico: No hay servicio de internet,
Solución: Equipos bloqueados, se le pidió al usuario reiniciar los equipos, se restablece el servicio
Tiempo de respuesta: 15 minutos

Ticket: 14654
Fecha: 20/Noviembre/2017
Hora: 5:23pm
Planta Manzanares

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
14654	20/11/2017	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.	
CONEXION	TECNICO	
4202	JESUS CELID GALLEGO OROZ.	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
MANZANARES	CENTRO	
DIRECCION	MANZANARES CLL 6 # 4-32 OFICINA	
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISION	1 000000000	0 00
POSSIBLE CAUSA	REVISION DE LA PLANTA NO RESPONDEN LOS EQUIPOS	
OBSERVACION	REVISION DE LA PLANTA NO RESPONDEN LOS EQUIPOS	
ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO	
FINALIZADO	22/11/2017	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	JESUS	22/11/2017 05:23:25 PM

Diagnóstico: No hay servicio de internet en la Planta Manzanares
Solución: El enrutador perdió la configuración debido a fluctuaciones eléctricas
Tiempo de respuesta: 30 minutos

Ticket: 14727
Fecha: 22/Noviembre/2017
Hora: 8:01am
Oficina Km 41 – Vereda Colombia

NOVEDAD		
CODIGO	14727	FECHA
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
CONEXION	+242	TECNICO
VEINER RODRIGUEZ		
CIUDAD	VEREDA COLOMBIA	BARRIO
KILOMETRO 41		TELEFONO
DIRECCION		
KILOMETRO 41		
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD
		1.000000000
		VALOR
		0.00
POSIBLE CAUSA		
3217575507 - JORGE HERNAN		
OBSERVACION		
ESTADO DEL SERVICIO		
PENDIENTE		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	CORREA	22/11/2017 08:48:28 AM
Aceptar		Cancelar

Diagnóstico: Baja señal de la antena microondas de la oficina / Se desplazan técnicos y revisan los niveles de señal.

Solución: La antena se debe de cambiar, se solicita un equipo a bodega y se envía el mismo día, el cambio se hace en horas de la mañana del día siguiente

Tiempo de respuesta: 1 día hábil debido a las distancias y demoras en la via Pacifico III, el técnico no alcanzó a cambiar el equipo el mismo día

Ticket: 14819
Fecha: 27/Noviembre/2017
Hora: 8:10am
Oficina / Planta Arauca

NOVEDAD

NOVEDAD

CODIGO 14819 **FECHA** 27/11/2017

CLIENTE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

CONEXION 4191 **TECNICO** YEYNER RODRIGUEZ

CIUDAD MANIZALES **BARRIO** CENTRO **TELEFONO**

DIRECCION CRA 23 NO 75-82

SERVICIO REVISAR **CANTIDAD** 1.000000000 **VALOR** 0.00

POSTIBLE CAUSA
HUMBERTO BARRETO ARAUCA PLANTA Y OFICINA
3104598858
DUJO QUE ESTABA DESDE EL SABADO SIN INTERNET

OBSERVACION
HUMBERTO BARRETO ARAUCA PLANTA Y OFICINA
3104598858

ESTADO DEL SERVICIO FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 27/11/2017

ESTADO NOVEDAD ACTIVO **LOGIN** CORREA **FECHA TRANS** 27/11/2017 03:42:36 PM

Diagnóstico: Los equipos en repetidora Cadcom –Arauca no responden, se desplaza un técnico

Solución: Corto eléctrico en la repetidora, se restablece el servicio a las 10.30am

Tiempo de respuesta: 2 horas y media

2. Recordamos los teléfonos de contacto de LA UNION TEMPORAL CONEXION CALDAS DATA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com • soporte2@cadcom.co

soporte2@cadcom.co

GERENCIA / CONTRATACION

mercadeo@cadcom.co

WEB:

www.cadcom.co

Archivos adjuntos:

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,



ALBERTO PARRA GALLEGO
UNION TEMPORAL CALDAS DATA
Gerente
CELULAR: 3104090634

Manizales, Diciembre 19 de 2017

Informe de actividades

CONTRATO No: **0141/2017**
 OBJETO: **CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**
 MES: **DICIEMBRE**

1. Reportes de daños en el servicio

En el mes se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados

Ticket: **14920**
 Fecha: **04/Diciembre/2017**
 Hora: **9:00am**
 Oficina - **Arauca**

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
14920	04/12/2017	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
CONEXION	TECNICO	
4191	HUGO LOPEZ	
CUIDAD	RANCHO	TELEFONO
MANIZALES	CENTRO	
DIRECCION		
CRA 23 NO 75-82		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
LLAMADA RECIBIDA	1.000000000	0.00
OBSERVACION		
3104599056 DEL PUNTO DE ARAUCA		
HUMBERTO BARRETO		
ESTADO DEL SERVICIO		
FINALIZADO	FECHA SERVICIO	
	04/12/2017	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	CORUSA	04/12/2017 02:15:59 PM

Tipo de reporte: No hay navegación / acceso a internet

Diagnóstico: Bloqueo de equipo de última milla debido a fluctuaciones eléctricas

Solución: El técnico de la zona reinicia manualmente el punto de acceso bloqueado



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

UNION TEMPORAL CONEXION CALDAS DATA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

Tiempo de respuesta: 3 Horas

Ticket: 14997

Fecha: 09/Diciembre/2017

Hora: 10:52am

Planta de aguas residuales - Victoria

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
14997	09/12/2017	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
CONEXION	TECNICO	
4266		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
VICTORIA	VEREDA EL AGUACATE	
DIRECCION		
PLANTA DE AGUAS RESIDUALES		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
LLAMADA RECIBIDA	1.00000000	0.00
OBSERVACION		
LLAMARON A INFORMAR QUE NO TENIAN SERVICIO SE LES COMUNICO QUE HABIA UN DAÑO A NIVEL GENERAL Y QUE EN EL TRASCURSO DE LA MAÑANA SE ESTARIA SOLUCIONANDO		
ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO	
FINALIZADO	09/12/2017	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	ANDRES	09/12/2017 10:52:01 AM

Tipo de reporte: No hay navegación / acceso a internet

Diagnóstico: Falla eléctrico en la zona victoria

Solución: Se restablece el fluido eléctrico dos horas después.

Tiempo de respuesta: 2 horas

Ticket: 15049

Fecha: 13/Diciembre/2017

Hora: 9:52am

Oficina Marmato

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30
Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63
Manzanares, Caldas
Tel.: (576) 8550394

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA		
15049	15/12/2017		
CLIENTE	B-FOCALDAS S.A F.S.P		
CONEXION	TECNICO		
4243	HUGO LOPEZ		
CUIDAD	BARRIO	TELEFONO	
MARMATO	CENTRO		
DIRECCION	EL ATRIO		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
LLAMADA RECIBIDA	1.000000000	0.00	
OBSERVACION			
FELIPE ANDRES ORTIZ DICE QUE NO TIENE INTERNET DESDE EL JUEVES DE LA SEMANA PASADA Y QUE YA HABIAN LLAMADO A INFORMAR. 3217538985			
ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO		
FINALIZADO	15/12/2017		
ESTADO SUSCRIPCION	LOGIN	FECHA Y HORA	
ACTIVO	CORREO	15/12/2017 02:46:40 PM	
		<input checked="" type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

Diagnóstico: Felipe Andres Ortiz dice que no tiene internet desde el jueves de la semana pasada y que ya habían llamado a informar

Nota:

En la mesa de ayuda no hay ningún reporte de daño de la oficina de Marmato de la semana anterior

Solución: Se reinician los equipos remotamente, luego fue el técnico a verificar y el servicio estaba bien

Tiempo de respuesta: 3 horas

Ticket: 15088

Fecha: 14/Diciembre/2017

Hora: 9:20am

Oficina Aguadas

Teléfono: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
15088	15/12/2017	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.	
ADRESA	TELEFONO	
133	LILICO LOPEZ	
CUIDAD	BARRIO	TELEFONO
AGUADAS	CENTRO	
DIRECCION		
CCLL 5 # 5-21		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISAR	1.00000000	0.00
POSIBLE CAUSA		
PROBLEMAS DE VELOCIDAD		
8514653 ISABEL		
OBSERVACION		
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO
FINALIZADO		15/12/2017
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRACK
ACTIVO	COBRE	16/12/2017 02:45:14 PM
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>		

Diagnóstico: Problemas de velocidad

Solución: Problema de interferencia inalámbrica, se procede a cambiar los parámetros y se optimiza el canal

Tiempo de respuesta: 3 horas

Ticket: 15139

Fecha: 19/Diciembre/2017

Hora: 8:12am

Oficina Palestina



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

UNION TEMPORAL CONEXION CALDAS DATA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldataco@informaticos.com

NOVEDAD

CODIGO	FECHA		
<input type="text" value="15139"/>	<input type="text" value="19/12/2017"/>		
CLIENTE			
<input type="text" value="EMPOCALDIAS S.A E.S.P"/>			
CONEXION		TECNICO	
<input type="text" value="4206"/>		<input type="text" value="HUGO LOPEZ"/>	
CIUDAD		BARRIO	
<input type="text" value="PALESTINA"/>		<input type="text" value="CENTRO"/>	
DIRECCION			
<input type="text" value="CRA 9 # 8-10 OFICINA"/>			
SERVICIO		CANTIDAD	VALOR
<input type="text" value="REVISION"/>		<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0.00"/>
POSTIBLE CAUSA			
<input type="text" value="VALENTINA MESA 8710086 DICE QUE TIENE DOS COMPUTADORES Y QUE SI FUNCIONA EN UNO NO FUNCIONA EN EL OTRO"/>			
OBSERVACION			
<input type="text" value="se abende la revision y se da por finalizada realizando el siguiente procedimiento. se actualiza la antena y se verifica el servicio"/>			
ESTADO DEL SERVICIO			
<input type="text" value="PENDIENTE"/>			
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
<input type="text" value="PENDIENTE"/>	<input type="text" value="ANDRES"/>	<input type="text" value="19-12-2017 10:34:24 AM"/>	

Diagnóstico: La funcionaria Valentina Mesa dice que tiene dos computadores y que si funciona en uno no funciona en el otro.
Solución: Se revisan los parámetros de la antena y se detecta un error en la interfaz de red Ethernet
 Solución: Se actualiza el software de la antena desde la mesa de ayuda de Cadcom, no requiere visita
 Tiempo de respuesta: 2 horas

2. Recordamos los teléfonos de contacto de LA UNION TEMPORAL CONEXION CALDAS DATA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO
 Calle 48D No. 19-30 Cra. 5 No. 6-63
 Manizales, Caldas Manzanares, Caldas
 Cel.: 3104091679 Tel.: (576) 8550394



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

UNION TEMPORAL CONEXION CALDAS DATA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

soporte@cadcom.co
soporte2@cadcom.co

GERENCIA / CONTRATACION

mercadeo@cadcom.co

WEB:

www.cadcom.co

Archivos adjuntos:

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,

ALBERTO PARRA GALLEGO
UNION TEMPORAL CALDAS DATA
Gerente
CELULAR: 3104090634

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30
Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63
Manzanares, Caldas
Tel.: (576) 8550394