



F-GC-29  
Versión 1  
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A E.S.P  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0141/2017/	Acta N°	5	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	124,068,000
				2. VALOR ADICIÓN (+)	
CONTRATISTA	UNION TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA			3. VALOR TOTAL (1+2)	124,068,000
NIT O CC:	901082602-3			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	88,620,000
CDP (#, rubro y fecha)	0491 DE 06 DE ABRIL DE 2017			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	35,448,000
RP (#, rubro y fecha)	0686 DEL 1 DE JUNIO DE 2017			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	0

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			√ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			X
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

Stacy Gonzalez A.  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

2012/17  
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación

15 DE DICIEMBRE DE 2017

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	
FIRMA		

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
085769999807	CORRIENTE	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

**UNION TEMPORAL CONEXION CALDAS  
DATA**

NIT : 901,082,602 - 3  
CALLE 4 4 20  
MANZANARES - COLOMBIA

**FACTURA DE VENTA**

- - 7

<b>Cliente</b>	EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P.	<b>Teléfono</b>	
<b>NIT</b>	890,803,239 - 9	<b>Vendedor</b>	VENDEDOR PRINCIPAL
<b>Dirección</b>	Cra 23 75-82	<b>Centro Costo</b>	Cra 23 75-82
<b>Ciudad</b>	MANIZALES-CALDAS - COLOMBIA	<b>Documento Cruce</b>	0
<b>Correo</b>			

**Fecha Factura**

2017-12-01

Código	Descripción	Unid	Cant	V. Unit	Valor Total
0200001000001	SEXTO Y SEPTIMO PAGO CONTRATO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET. CONTRATO 141 SERVICIOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE	UN	2	14,894,118.00	29,788,236.00

<b>Total Bruto</b>	29,788,236.00
<b>IVA</b>	5,659,764.00
<b>Total a Pagar</b>	<b>\$ 35.448.000,00</b>

**CONDICION DE PAGO**

Credito Clientes Nacionales 35.448.000,00      Cuota 1 Vence el 2017-12-15

**VALOR EN LETRAS**

Treinta Y Cinco Millones Cuatrocientos Cuarenta Y Ocho Mil Pesos M/Cte

**OBSERVACIONES**

Participación Unión Temporal: Caldas Data Company Ltda NIT 900206693-4 90% e Ingeniería e Infraestructura de Colombia S.A.S NIT 900.381.761-5

Elaborado e Impreso por Sigo



Elaborado por

Firma Recibido

Gracias por preferirnos

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor Autorización Número 1876200886619 aprobado en 2017-05-30 prefijo - desde el número 1 al 20  
Regimen Común - Actividad Económica Tarifa

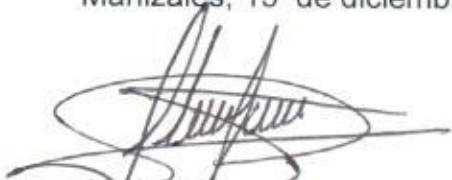
ORIGINAL

## INFORME DE INTERVENTORIA

CONTRATO	Nº 0141/2017 ✓
CONTRATISTA	UNION TEMPORAL CONEXIÓN ✓ CALDAS DATA
OBJETO	CONECTIVIDAD DE DATOS PARA ✓ EMPOCALDAS S.A E.S.P.
VALOR	\$124.068.000 IVA INCLUIDO ✓

En cumplimiento del contrato 0141 de 2017, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado, cumpliendo a cabalidad.

Manizales, 15 de diciembre de 2017 ✓



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
Jefe Sección Sistemas

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero



ACTA DE RECIBO # 5

CONTRATO N° 0141/2017  
 CONTRATISTA UNIÓN TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA  
 OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P.  
 VALOR \$124.068.000 IVA INCLUIDO  
 RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P

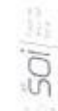
En la ciudad de Manizales a los siete (07) días del mes de diciembre de 2017, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la UNION TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA, como contratista, con el fin de realizar el acta de recibo No. 5 del contrato No. 0141 de 2017, correspondientes a los meses de noviembre y diciembre de 2017.

VALOR CONTRATO	124,068,000.00
ACTA No. 1	17,724,000.00
ACTA No. 2	17,724,000.00
ACTA No. 3 AGOS-SEP	35,448,000.00
ACTA No. 4 OCTUBRE	17,724,000.00
ACTA NO. 5 NOV-DIC	35,448,000.00
VALOR EJECUTADO	124,068,000.00
VALOR POR EJECUTADO	0.00

  
 JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
 Jefe Sección Sistemas  
 EMPOCALDAS S.A E.S.P

  
 ALBERTO PARRA GALLEGO  
 Representante Legal  
 UNION TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS  
 DATA

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero



# PLANILLA INTEGRADA AUTOLICUIDAD APORTE SOPORTE DE PAGO GENERAL



<b>DATOS GENERALES DEL APORTANTE</b>			<b>DATOS GENERALES DE LA PLANILLA</b>			<b>EMPLEADOR</b>					
TIPO DE PARTICIPACION: <b>COMPLETA</b> AREA DE PARTICIPACION: <b>COMPLETA</b> DIRECCION: <b>CIudad de Bogotá, Calle 100 No. 255-80</b> TPO APORTANTE: <b>COMPLETA</b> FORMA DE PARTICIPACION: <b>COMPLETA</b> APORTANTE EXONERADO PAGO APORTE SALUD: <b>SI</b> (REFORMA TRIBUTARIA)			NOMBRE DEL APORTANTE: <b>MANUEL PARRILLA</b> Cedula: <b>1000000123</b> FECHA PAGO (último pago): <b>28/02/2023</b> FECHA PAGO (último pago): <b>28/02/2023</b>			MES: <b>FEBRERO</b> AÑO: <b>2023</b> COTIZACIÓN: <b>200</b> PLANILLA: <b>01</b>			NOMBRE DE LA PLANILLA: <b>MANUEL PARRILLA</b> TIPO DE PLANILLA: <b>COMPLETA</b> APLICACION: <b>COMPLETA</b> PLANILLA: <b>01</b>		
TIPO DE PARTICIPACION: <b>COMPLETA</b> AREA DE PARTICIPACION: <b>COMPLETA</b> DIRECCION: <b>CIudad de Bogotá, Calle 100 No. 255-80</b> TPO APORTANTE: <b>COMPLETA</b> FORMA DE PARTICIPACION: <b>COMPLETA</b> APORTANTE EXONERADO PAGO APORTE SALUD: <b>SI</b> (REFORMA TRIBUTARIA)			NOMBRE DE LA PLANILLA: <b>MANUEL PARRILLA</b> TIPO DE PLANILLA: <b>COMPLETA</b> APLICACION: <b>COMPLETA</b> PLANILLA: <b>01</b>			MES: <b>FEBRERO</b> AÑO: <b>2023</b> COTIZACIÓN: <b>200</b> PLANILLA: <b>01</b>			NOMBRE DE LA PLANILLA: <b>MANUEL PARRILLA</b> TIPO DE PLANILLA: <b>COMPLETA</b> APLICACION: <b>COMPLETA</b> PLANILLA: <b>01</b>		

TOTAL APORTE A PENSION						
APORTE	VALOR	COTIZACION	EMPLEADOR	APORTANTE	FECHA	VALOR PAGADO
APORTE PENSION	\$ 1.000,00	1	EMP	EMP		\$ 1.000,00
APORTE PENSION	\$ 1.000,00	1	EMP	EMP		\$ 1.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.000,00</b>	<b>2</b>	<b>EMP</b>	<b>EMP</b>		<b>\$ 2.000,00</b>

TOTAL APORTE A SALUD						
APORTE	VALOR	COTIZACION	EMPLEADOR	APORTANTE	FECHA	VALOR PAGADO
APORTE SALUD	\$ 1.000,00	1	EMP	EMP		\$ 1.000,00
APORTE SALUD	\$ 1.000,00	1	EMP	EMP		\$ 1.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.000,00</b>	<b>2</b>	<b>EMP</b>	<b>EMP</b>		<b>\$ 2.000,00</b>

TOTAL APORTE A RESERVA IMPROVISIONALES						
APORTE	VALOR	COTIZACION	EMPLEADOR	APORTANTE	FECHA	VALOR PAGADO
APORTE RESERVA	\$ 1.000,00	1	EMP	EMP		\$ 1.000,00
APORTE RESERVA	\$ 1.000,00	1	EMP	EMP		\$ 1.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.000,00</b>	<b>2</b>	<b>EMP</b>	<b>EMP</b>		<b>\$ 2.000,00</b>

LOCOMOCION DE VALAJA APORTE											
COTIZACION	VALOR	COTIZACION	VALOR	COTIZACION	VALOR	COTIZACION	VALOR	COTIZACION	VALOR	COTIZACION	VALOR
1	1.000,00	1	1.000,00	1	1.000,00	1	1.000,00	1	1.000,00	1	1.000,00
2	1.000,00	1	1.000,00	1	1.000,00	1	1.000,00	1	1.000,00	1	1.000,00



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
SOPORTE DE PAGO GENERAL

Banco de Bogotá

<b>TIPO IDENTIFICACION:</b> NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: NIT (NÚMERO IDENTIFICACION): DIRECCION: TIPO EMPRESA: ASISTENTE A CONTRIBUYENTE (INGRESO APORTES SALIC DENIA E CSR (RECORDAR TRIBUTARIA):		<b>DATOS GENERALES DEL APORTANTE:</b> NIT (NÚMERO DE IDENTIFICACION): MUNICIPIO DEPARTAMENTO: CL. DE D.T.R. (3) TELEFONO FAMILIAR: D. DEPARTAMENTO ACTIVIDAD ECONOMICA: UNIDAD:		<b>DATOS DE EMPRESA DE LA PLANILLA:</b> N.º EMPRESA: N.º PLANILLA: PERIODO COTIZACION SALIC: FECHA PAGO (AAAA/MM/DD):		<b>DATOS DE EMPLEADOS:</b> NIT (NÚMERO IDENTIFICACION): N.º PLANILLA: PERIODO COTIZACION SALIC: FECHA PAGO (AAAA/MM/DD):	
<b>WOLIAMBI:</b> CARGAS DATA COMPARTY L. (DA): MARCA: D. AEROSOL DE COTIZACIONES: Personas Naturales en Actividad Económica		<b>VALORES PLANILLA:</b> PERIODO COTIZACION (DÍAS DE ADO): FECHA PAGO (AAAA/MM/DD):		<b>MSE:</b> PERIODO COTIZACION SALIC: FECHA PAGO (AAAA/MM/DD):		<b>MSE:</b> PERIODO COTIZACION SALIC: FECHA PAGO (AAAA/MM/DD):	

**TOTAL \$ 1.976.900**





ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.

NIT 900503591-5

Calle 4 # 4-14

Manzanares Caldas

Teléfono 8550701

El suscrito Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

**CERTIFICA:**

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro de los últimos seis meses incluyendo el último mes de Aportes Octubre 2017 y Noviembre Salud de 2017 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

Dado al 1 día del mes Diciembre de 2017.



**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**

Contador Público

C.C. 89.004.533 de Armenia

T.P. 58307-T

**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
**CONTADOR PÚBLICO TITULADO**  
**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**

Manzanares Caldas Calle 4 # 4-14 Tels. 8550701 CEL 3113540932  
TP-58307-T

Manzanares, Diciembre 1 de 2017.

República de Colombia  
Ministerio de Educación Nacional  
**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PÚBLICO**

**58307-T**

EDWIN FERNAN  
ARIAS ARISTIZABAL  
C.C. 89004533  
RESOLUCION INSCRIPCION 75  
UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FECHA 04/06/98

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PÚBLICO con lo establecido en la ley 43. Agradecemos que al momento de esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

015668

*Watermark: Caldas*

*Watermark: Data*

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 89.004.533  
ARIAS ARISTIZABAL

APELLIDOS  
EDWIN FERNAN

NOMBRES

FECHA DE NACIMIENTO 19-ENE-1976  
LUGAR DE NACIMIENTO MANIZANARES (CAQUETA)

ESTADO CIVIL CASADO  
NACIONALIDAD A+ M

ESTATURA 1.73 G.S. RH SEJO

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION 20-JUN-1994 ARMENIA

REGISTRADOR NACIONAL CARLOS ANGELO CASOQUEZ TORRES

0080563416

*Watermark: Company Ltda*

A 0900100 00130456 M 0089004533 20081122 0006601445A 7 4520014350

*Signature of Edwin Fernan Arias Aristizabal*

**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
Contador Público  
T.P 58307-T



UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

748E9FCE6616F8EB

LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE

Que el contador público **EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 89004533 de ARMENIA (QUINDIO) Y Tarjeta Profesional No 58307-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 27 días del mes de Septiembre de 2017 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO 1747 DEL 2000 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado





Manizales, Agosto 3 de 2017

Señores  
EMPOCALDAS  
Manizales

**CERTIFICACION CUENTA**

Yo ALBERTO PARRA GALLEGO identificado con cédula de ciudadanía 16.077.161 de Manizales actuando en representación legal de la Union Temporal CONEXIÓN CALDAS DIGITAL solicito muy amablemente sean efectuados los pagos correspondientes al contrato **0141/2017** a la cuenta corriente Davivienda número **085769999807** a nombre de Caldas Data Company Ltda

Esto dado que la información tributaria y conciliaciones bancarias las estamos manejando directamente con Caldas Data Company Ltda que es miembro de la unión temporal con el 90% de participación para este contrato

El representante legal está plenamente facultado para tomar todas las determinaciones que considere necesarias de acuerdo a la cláusula quinta de conformación de la unión temporal que reposa en sus archivos y que hace parte de los documentos de la oferta económica de La Unión Temporal Conexión Caldas Data

**"QUINTA: REPRESENTACION.** Las partes de la UNIÓN TEMPORAL acuerdan que la representación de la misma estará a cargo de ALBERTO PARRA GALLEGO, identificado con cédula No. 16'077.161 de Manizales, Caldas, quien queda expresamente facultado para firmar y presentar la propuesta a que haya lugar y, en caso de salir favorecidos con la adjudicación, para firmar el contrato y tomar todas las determinaciones que fueren necesarias respecto a la ejecución y liquidación del mismo, con amplias y suficientes facultades."

Atentamente,



ALBERTO PARRA GALLEGO  
Gerente  
UNION TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA  
CELULAR: 3104090634



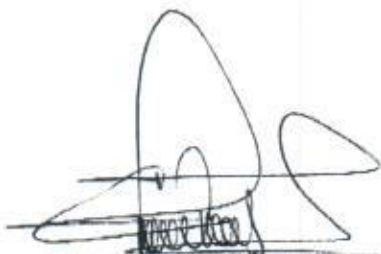
**CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL  
Y PARAFISCALES**

**PERSONA JURÍDICA**

Yo, **CESAR OSWALDO SOTO HERNANDEZ** identificado con cédula de ciudadanía No. 86.071.198 expedida en la ciudad de Villavicencio, y con Tarjeta Profesional No.187.220-T de la Junta Central de Contadores, en mi condición de **CONTADOR PUBLICO** de **INGENIERIA E INFRAESTRUCTURA DE COLOMBIA SAS** identificada con NIT. 900.381.761-5, luego de examinar los estados financieros de la empresa de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certifico que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes. **CON DESTINO A EMPOCALDAS.**

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Dada en Villavicencio, a los (20) días del mes de Diciembre de 2.017



**CESAR OSWALDO SOTO HERNANDEZ**  
**CONTADOR PUBLICO**  
**T.P. 187.220-T.**

INTERNET SEDES ADMINISTRATIVAS Y PLANTAS DE TRATAMIENTO							VALOR POR
SECCIONAL	DIRECCION	SERVICIO	ANCHO DE BANDA (Mbps)	REUSO	MES	VALOR UNITARIO MES (Iva incl.)	DOS MESES DE SERVICIO
AGUADAS	CL. 6 No. 6-21	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 280,000	560000
ANSERMA	CL. 12 No. 3-50	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.1	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 400,000	800000
ARAUCA	CR. 4 No. 6A-19	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 100,000	200000
ARMA	CL. 4 No. 9-61	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 280,000	560000
BELALCAZAR	Casa de la cultura piso 1	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000
CHINCHINA	CR. 8 No. 13A-17	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.1	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 400,000	800000
FILADELFIA	CL. 6 No. 5-03 ESQUINA	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000
GUARINOCITO	CL. 6 No. 4-28	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000
KILOMETRO 41	Vereda Colombia	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000
LA DORADA	CR. 3 No. 11-27	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.1	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 250,000	500000
MANZANARES	CL. 6 No. 4-32 PARQUE PI	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 100,000	200000
MARMATO	el atrio	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000
MARQUETALIA	CL. 3 No. 1A-60	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 100,000	200000
MARULANDA	CR. 6 No. 7-39	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000
NEIRA	CL. 8 No. 9-32	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000
PALESTINA	CR. 9 No. 8-10	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000
RIOSUCIO	CR. 7 No. 8-49	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.1	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 400,000	800000
RISARALDA	CR. 3 No. 5-29	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 100,000	200000
SALAMINA	CR. 6 No. 5-32	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000
SAMANA	CL. 6 No. 8-19	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 100,000	200000
SAN JOSE	CR. 2 No. 7-84	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 100,000	200000
SUPIA	CR. 7 No. 34-21	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000
VICTORIA	CR. 6 No. 7-63	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 100,000	200000
VITERBO	CR. 8 No. 7-42	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 275,000	550000
Manizales	Cra. 23 No. 75-92	INTERNET BANDA ANCHA	100	1.2	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 5,800,000	11600000
AGUADAS	Tarcara	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000
ANSERMA	El Pencil	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000
ARAUCA	El Manantial	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000
CHINCHINA	Los cuervos	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000
CHINCHINA	Campo alegre	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000
FILADELFIA	Bellavista	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000
LA DORADA	El llano	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 130,000	260000
MANZANARES	Acuaverde	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 130,000	260000
MARMATO	Hojas Anchas	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000
MARQUETALIA	Los Estromellos	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 130,000	260000
MARULANDA	San Luis	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000
NEIRA	Neira	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000
RIOSUCIO	Igrumá	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000
RISARALDA	Guayacanes	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 130,000	260000
SALAMINA	Puerto Arturo	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000
SAMANA	Favio Aristizabal	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 130,000	260000
SAN JOSE	Altos del portal	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 130,000	260000
SUPIA	El bosque	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000
VICTORIA	Tesorito	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 130,000	260000
VITERBO	El mirador	INTERNET BANDA ANCHA	4	1.4	NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 283,000	566000
ANSERMA		DATOS	2		NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 250,000	500000
CHINCHINA		DATOS	2		NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 250,000	500000
LA DORADA		DATOS	2		NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 250,000	500000
RIOSUCIO		DATOS	2		NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 250,000	500000
MANIZALES		DATOS	10		NOVIEMBRE - DICIEMBRE	\$ 600,000	1200000

\$ 17,724,000 35448000



Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com

Manizales, Noviembre 30 de 2017

**Informe de actividades**

CONTRATO No: **0141/2017**  
 OBJETO: **CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
 MES: **NOVIEMBRE**

**1. Reportes de daños en el servicio**

En el mes se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados

Ticket: **14434**  
 Fecha: **01/Noviembre/2017**  
 Hora: **4:21pm**  
 Oficina - **Anserma**

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA		
14434	01/11/2017		
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO		
4237	YEINER RODRIGUEZ		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
ANSERMA	CENTRO		
DIRECCION			
CLL 12 # 3-50			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISAR	1 000000000	0 00	
POSIBLE CAUSA			
NO TIENEN SERVICIO 1/11/17 4 21 PM			
NO TIENEN SERVICIO 1/11/17 4 21 PM			
PRESENTO INTERMITENCIA TODA LA MAÑANA 2/11/17			
OBSERVACION			
PRESENTO INTERMITENCIA TODA LA MAÑANA 2/11/17			
PERO EN HORAS DE LA TARDE SE ESTABILIZO			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
FINALIZADO		07/11/2017	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
ACTIVO	YEINER	07/11/2017 08:28:42 AM	

Tipo de reporte: Los equipos responden correctamente el cliente manifiesta que no tiene navegación

Diagnóstico: Intermitencia en el fluido eléctrico en repetidora Anserma-San Jose  
 Solución: El servicio se estabilizó por parte de la empresa electrificadora en el sector  
 Tiempo de respuesta: 3 Horas



Ticket: **14523**  
 Fecha: **09/Noviembre/2017**  
 Hora: **3:21pm**  
 Oficina - **Manzanares**

NOVEDAD		
<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>	
14523	09/11/2017	
<b>CLIENTE</b>		
EMPOCALDAS S.A E S P		
<b>CONEXION</b>	<b>TECNICO</b>	
4202	HUGO LOPEZ	
<b>CIUDAD</b>	<b>BARRIO</b>	<b>TELEFONO</b>
MANZANARES	CENTRO	
<b>DIRECCION</b>		
MANZANARES CLL 6 # 4-32 OFICINA		
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR</b>
REVISION	1.000000000	0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>		
LOS EQUIPOS RESPONDEN CORRECTAMENTE EL CLIENTE MANIFIESTA QUE NO TIENE NAVEGACION		
<b>OBSERVACION</b>		
LOS EQUIPOS RESPONDEN CORRECTAMENTE EL CLIENTE MANIFIESTA QUE NO TIENE NAVEGACION		
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	<b>FECHA SERVICIO</b>	
FINALIZADO	09/11/2017	
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<b>LOGIN</b>	<b>FECHA TRANS</b>
ACTIVO	HUGO	09/11/2017 03:21:30 PM

Tipo de reporte: Los equipos responden correctamente el cliente manifiesta que no tiene navegación

Diagnóstico: Router Cisco Bloqueado

Solución: Un técnico de Cadcom se desplaza a la oficina y reinicia el Router Cisco, se verifica y se deja funcionando el servicio

Tiempo de respuesta: 30 minutos

Ticket: **14541**  
 Fecha: **10/Noviembre/2017**  
 Hora: **4:00 pm**  
 Oficina **Guarinocito – La dorada**

**GUARINOCITO**

NOVEDAD

NOVEDAD

<b>COOIGO</b>	14541	<b>FECHA</b>	10/11/2017		
<b>CLIENTE</b>	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.				
<b>CONEXION</b>	4214	<b>TECHICO</b>	YEINER RODRIGUEZ		
<b>CIUDAD</b>	GUARINOCITO	<b>BARRIO</b>	CENTRO	<b>TELEFONO</b>	
<b>DIRECCION</b>	CLL 6 # 4-28				
<b>SERVICIO</b>	LLAMADA RECIBIDA	<b>CANTIDAD</b>	1.000000000	<b>VALOR</b>	0.00

**OBSERVACION**

NO TIENE INTERNET DESDE LAS 3:40  
SE CONFIRMO CON EL CLIENTE QUE EL SERVICIO ESTA FUNCIONANDO CORRECTAMENTE

<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	FINALIZADO	<b>FECHA SERVICIO</b>	14/11/2017
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	ACTIVO	<b>LOGER</b>	YEINER
		<b>FECHA TRANS</b>	14/11/2017 02:48:26 PM

Tipo de reporte: Los equipos responden correctamente el cliente manifiesta que no tiene navegación

Diagnóstico: Router Bloqueado

Solución: El funcionario hace un reinicio de los equipos

Tiempo de respuesta: 10 minutos

**Ticket: Radicado interno CADCOM**

**Fecha: 14/Noviembre/2017**

**Hora: 8:00am**

**Oficina / Planta Arauca**

Problema es la torre de Cadcom en el cerro de Arauca que requirió traslado de equipos y acometida eléctrica, se piden disculpas por este inconveniente que se generó por problemas externos a Cadcom y que fue solucionado en el menor tiempo posible

El servicio fue restablecido el día 15 de noviembre a la 2:00pm

**Ticket: 14584**

**Fecha: 15/Noviembre/2017**

**Hora: 1:05 pm**

**Planta el llano – La dorada**

NOVEDAD

CODIGO	14584	FECHA	15/NOV/2017
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CORRECCION	TECNICO	JOSE RUBEN GONZALES LL	
CUIDAD	DORADA	BARRIO	VEREDA EL LLANO
DIRECCION			
PLANTA TRATAMIENTO EL LLANO			
SERVICIO	REVISION	CANTIDAD	VALOR
		1 000000000	0.00
POSIBLE CAUSA			
PASAR HABILITAR PUNTOS POR MEDIO DE UN ROUTER 3217554145 - JOSE ALBEIRO GONZALES			
OBSERVACION			
PASAR HABILITAR PUNTOS POR MEDIO DE UN ROUTER 3217554145 - JOSE ALBEIRO GONZALES			
ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO		
FINALIZADO	20/11/2017		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
ACTIVO	RUBEN	20/11/2017 01:05:19 PM	

Tipo de reporte: El router WIFI no funciona

Diagnóstico: Router perdió la configuración por fluctuaciones de voltaje o manipulación por parte del funcionario

Solución: Se desplazó un técnico de Cadcom a la planta El llano y configuró el router WIFI, el servicio se deja funcionando

Ticket: 14585

Fecha: 15/Noviembre/2017

Hora: 2:48 pm

Oficina Marquetalia



Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA		
14585	16/11/2017		
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.			
CONEXION		TECNICO	
4207		JOSE JESUS LLANO GONZALEZ	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
MARQUETALIA	CENTRO		
DIRECCION			
CLL 3 # 1A-56 OFICINA			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISION	1.000000000	0.00	
POSIBLE CAUSA			
REPONCHAR CABLE PORQUE SE DAÑO EL RJ45 3217570816			
OBSERVACION			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
FINALIZADO		15/11/2017	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRAM	
ACTIVO	CHUCHO	15/11/2017 02:48:12 PM	

Diagnóstico: No hay servicio de internet, reportaron hoy

Solución: Conector RJ45 dañado, El técnico de Cadcom se desplaza al sitio y arregla el conector dañado

Tiempo de respuesta: 3 horas

Ticket: **14593**

Fecha: **16/Noviembre/2017**

Hora: **7:45am**

Oficina **Palestina**

**PALESTINA**

NOVEDAD			
<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>		
14593	16/11/2017		
<b>CLIENTE</b>			
EMPOCALDAS S.A E.S.P			
<b>CONEXION</b>	<b>TECNICO</b>		
4206	YEINER RODRIGUEZ		
<b>CIUDAD</b>	<b>BARRIO</b>	<b>TELEFONO</b>	
PALESTINA	CENTRO		
<b>DIRECCION</b>			
CRA 9 # 8-10 OFICINA			
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR</b>	
REVISAR	1.000000000	0.00	
<b>POSIBLE CAUSA</b>			
PROBLEMAS EN LA REPETIDORA			
<b>OBSERVACION</b>			
PROBLEMAS EN LA REPETIDORA SE LLAMO AL CLIENTE Y SE CONFIRMO QUE EL SERVICIO ESTA FUNCIONANDO			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>		<b>FECHA SERVICIO</b>	
FINALIZADO		16/11/2017	
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<b>LOGIN</b>	<b>FECHA TRANS</b>	
ACTIVO	YEINER	16/11/2017 09:23:42 AM	

Diagnóstico: No hay servicio de internet, reportaron hoy / No responden los equipos de la repetidora de Cadcom

Solución: Los equipos en la repetidora de Cadcom Chinchina-Palestina están bloqueados por fuerte descarga eléctrica en la zona, el vigilante de las torres realiza un reinicio manual, se restablece el servicio a las 8:20am

Tiempo de respuesta: 30 minutos

**Ticket: 14594**

**Fecha: 16/Noviembre/2017**

**Hora: 7:45am**

**Oficina Anserma**

NOVEDAD			
<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>		
14594	16/11/2017		
<b>CLIENTE</b>			
EMPOCALDAS S.A E.S.P			
<b>CONEXION</b>	<b>TECNICO</b>		
4237	YEINER RODRIGUEZ		
<b>CIUDAD</b>	<b>BARRIO</b>	<b>TELEFONO</b>	
ANSERMA	CENTRO		
<b>DIRECCION</b>			
CLL 12 # 3-50			
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR</b>	
REVISAR	1.000000000	0.00	
<b>POSIBLE CAUSA</b>			
MARTHA ISABEL GIRALDO 8532174 DICE QUE NO TIENE INTERNET EL TECNICO YEINER INFORMO QUE LOS EQUIPOS ESTABAN BLOQUEADOS SE LE PIDIO AL USUARIO DESCONECTAR Y VOLVER A CONECTAR LOS EQUIPOS			
<b>OBSERVACION</b>			
BLOQUEADOS SE LE PIDIO AL USUARIO DESCONECTAR Y VOLVER A CONECTAR LOS EQUIPOS DEL INTERNET Y DIJO QUE NO FUNCIONABAN			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>			
PENDIENTE			
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<b>LOGIN</b>	<b>FECHA TRANS</b>	
ACTIVO	ANDRES	16/11/2017 10:06:34 AM	

Diagnóstico: No hay servicio de internet,  
 Solución: Equipos bloqueados, se le pidió al usuario reiniciar los equipos, se restablece el servicio  
 Tiempo de respuesta: 15 minutos

**Ticket: 14654**  
**Fecha: 20/Noviembre/2017**  
**Hora: 5:23pm**  
**Planta Manzanares**

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA		
14654	20/11/2017		
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
CONEXION	TECNICO		
4202	JESUS CELID GALLEGO OROZ.		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
MANZANARES	CENTRO		
DIRECCION	MANZANARES CLL 6 # 4-32 OFICINA		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISION	1 000000000	0 00	
POSIBLE CAUSA			
REVISION DE LA PLANTA NO RESPONDEN LOS EQUIPOS			
OBSERVACION			
REVISION DE LA PLANTA NO RESPONDEN LOS EQUIPOS			
ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO		
FINALIZADO	22/11/2017		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS	
ACTIVO	JESUS	22/11/2017 09:23:25 PM	

Diagnóstico: No hay servicio de internet en la Planta Manzanares  
 Solución: El enrutador perdió la configuración debido a fluctuaciones eléctricas  
 Tiempo de respuesta: 30 minutos

**Ticket: 14727**  
**Fecha: 22/Noviembre/2017**  
**Hora: 8:01am**  
**Oficina Km 41 – Vereda Colombia**



**NOVEDAD**

CODIGO	14727	FECHA	2017/11/22	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.			
CONEXION	+242	TECNICO	VEINER RODRIGUEZ	
CUIDAD	VEREDA COLOMBIA	BARRIO	KILOMETRO 41	TELEFONO
DIRECCION	KILOMETRO 41			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	3217575507 - JORGE HERNAN			
OBSERVACION				
ESTADO DEL SERVICIO	PENDIENTE			
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	CORREA	FECHA TRANS
				22/11/2017 08:48:28 AM

**Diagnóstico:** Baja señal de la antena microondas de la oficina / Se desplazan técnicos y revisan los niveles de señal.

**Solución:** La antena se debe de cambiar, se solicita un equipo a bodega y se envía el mismo día, el cambio se hace en horas de la mañana del día siguiente

**Tiempo de respuesta:** 1 día hábil debido a las distancias y demoras en la via Pacifico III, el técnico no alcanzó a cambiar el equipo el mismo día

**Ticket:** 14819  
**Fecha:** 27/Noviembre/2017  
**Hora:** 8:10am  
**Oficina / Planta Arauca**

**NOVEDAD**

**NOVEDAD**

**CODIGO** 14819 **FECHA** 27/11/2017

**CLIENTE** EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**CONEXION** 4191 **TECNICO** YEYNER RODRIGUEZ

**CIUDAD** MANIZALES **BARRIO** CENTRO **TELEFONO**

**DIRECCION** CRA 23 NO 75-82

**SERVICIO** REVISAR **CANTIDAD** 1.000000000 **VALOR** 0.00

**POSIBLE CAUSA**  
HUMBERTO BARRETO ARAUCA PLANTA Y OFICINA  
3104598858  
DUJO QUE ESTABA DESDE EL SABADO SIN INTERNET

**OBSERVACION**  
HUMBERTO BARRETO ARAUCA PLANTA Y OFICINA  
3104598858

**ESTADO DEL SERVICIO** FINALIZADO **FECHA SERVICIO** 27/11/2017

**ESTADO NOVEDAD** ACTIVO **LOKEN** CORREA **FECHA TRANS** 27/11/2017 03:42:36 PM

**Diagnóstico:** Los equipos en repetidora Cadcom –Arauca no responden, se desplaza un técnico

**Solución:** Corto eléctrico en la repetidora, se restablece el servicio a las 10.30am

**Tiempo de respuesta:** 2 horas y media

## 2. Recordamos los teléfonos de contacto de LA UNION TEMPORAL CONEXION CALDAS DATA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com • soporte2@cadcom.co

soporte2@cadcom.co

**GERENCIA / CONTRATACION**

mercadeo@cadcom.co

WEB:

www.cadcom.co

**Archivos adjuntos:**

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,



ALBERTO PARRA GALLEGO  
UNION TEMPORAL CALDAS DATA  
Gerente  
CELULAR: 3104090634



Manizales, Diciembre 19 de 2017

**Informe de actividades**

**CONTRATO No: 0141/2017**  
**OBJETO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
**MES: DICIEMBRE**

**1. Reportes de daños en el servicio**

En el mes se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados

**Ticket: 14920**  
**Fecha: 04/Diciembre/2017**  
**Hora: 9:00am**  
**Oficina - Arauca**

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
14920	04/12/2017	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
CONEXION	TECNICO	
4191	HUGO LOPEZ	
CUIDAD	RANCHO	TELEFONO
MANIZALES	CENTRO	
DIRECCION		
CRA 23 NO 75-82		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
LLAMADA RECIBIDA	1.000000000	0.00
OBSERVACION		
3104599256 DEL PUNTO DE ARAUCA		
HUMBERTO BARRETO		
VALOR NEGATIVO		
ESTADO DEL SERVICIO		
FINALIZADO	FECHA SERVICIO	
	04/12/2017	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	CORUSA	04/12/2017 02:15:59 PM

Tipo de reporte: No hay navegación / acceso a internet

Diagnóstico: Bloqueo de equipo de última milla debido a fluctuaciones eléctricas

Solución: El técnico de la zona reinicia manualmente el punto de acceso bloqueado



**CADCOM**  
CALDAS DATA COMPANY LTDA

## UNION TEMPORAL CONEXION CALDAS DATA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com

Tiempo de respuesta: 3 Horas

Ticket: 14997

Fecha: 09/Diciembre/2017

Hora: 10:52am

Planta de aguas residuales - Victoria

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
14997	09/12/2017	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
CONEXION	TECNICO	
4266		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
VICTORIA	VEREDA EL AGUACATE	
DIRECCION		
PLANTA DE AGUAS RESIDUALES		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
LLAMADA RECIBIDA	1.00000000	0.00
OBSERVACION		
LLAMARON A INFORMAR QUE NO TENIAN SERVICIO SE LES COMUNICO QUE HABIA UN DAÑO A NIVEL GENERAL Y QUE EN EL TRASCURSO DE LA MAÑANA SE ESTARIA SOLUCIONANDO		
ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO	
FINALIZADO	09/12/2017	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	ANDRES	09/12/2017 10:52:01 AM

Tipo de reporte: No hay navegación / acceso a internet

Diagnóstico: Falla eléctrico en la zona victoria

Solución: Se restablece el fluido eléctrico dos horas después.

Tiempo de respuesta: 2 horas

Ticket: 15049

Fecha: 13/Diciembre/2017

Hora: 9:52am

Oficina Marmato

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30  
Manizales, Caldas  
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63  
Manzanares, Caldas  
Tel.: (576) 8550394

Teléfono: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA		
15049	15/12/2017		
CLIENTE	B-FOCALDAS S.A F.S.P		
CONEXION	TECNICO		
4243	HUGO LOPEZ		
CUIDAD	BARRIO	TELEFONO	
MARMATO	CENTRO		
DIRECCION	EL ATRIO		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
LLAMADA RECIBIDA	1.000000000	0.00	
OBSERVACION			
FELIPE ANDRES ORTIZ DICE QUE NO TIENE INTERNET DESDE EL JUEVES DE LA SEMANA PASADA Y QUE YA HABIAN LLAMADO A INFORMAR. 3217538985			
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO	
FINALIZADO		15/12/2017	
ESTADO SERVICIO	LOGIN	FECHA Y HORA	
ACTIVO	CORREO	15/12/2017 02:46:40 PM	
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>			

Diagnóstico: Felipe Andres Ortiz dice que no tiene internet desde el jueves de la semana pasada y que ya habían llamado a informar

Nota:

En la mesa de ayuda no hay ningún reporte de daño de la oficina de Marmato de la semana anterior

Solución: Se reinician los equipos remotamente, luego fue el técnico a verificar y el servicio estaba bien

Tiempo de respuesta: 3 horas

Ticket: 15088

Fecha: 14/Diciembre/2017

Hora: 9:20am

Oficina Aguadas



Teléfono: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
15088	15/12/2017	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.	
ADRESA	TELEFONO	
133	LILICO LOPEZ	
CUIDAD	BARRIO	TELEFONO
AGUADAS	CENTRO	
DIRECCION		
CCLL 5 # 5-21		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISAR	1.00000000	0.00
POSIBLE CAUSA		
PROBLEMAS DE VELOCIDAD		
8514653 ISABEL		
OBSERVACION		
ESTADO DEL SERVICIO		
FINALIZADO		
FECHA SERVICIO		
15/12/2017		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRACK
ACTIVO	COBREA	16/12/2017 02:45:14 PM
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>		

Diagnóstico: Problemas de velocidad

Solución: Problema de interferencia inalámbrica, se procede a cambiar los parámetros y se optimiza el canal

Tiempo de respuesta: 3 horas

Ticket: 15139

Fecha: 19/Diciembre/2017

Hora: 8:12am

Oficina Palestina



**CADCOM**  
CALDAS DATA COMPANY LTDA

## UNION TEMPORAL CONEXION CALDAS DATA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldataco@informaticos.com

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
15139	19/12/2017	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO	
4206	HUGO LOPEZ	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
PALESTINA	CENTRO	
DIRECCION		
CRA 9 # 8-10 OFICINA		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISION	1	0.00
POSTIBLE CAUSA		
VALENTINA MESA 8710086 DICE QUE TIENE DOS COMPUTADORES Y QUE SI FUNCIONA EN UNO NO FUNCIONA EN EL OTRO		
OBSERVACION		
se abende la revision y se da por finalizada realizando el siguiente procedimiento. se actualiza la antena y se verifica el servicio		
ESTADO DEL SERVICIO		
PENDIENTE		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
15139	ANDRES	19-12-2017 10:34:24 AM

Diagnóstico: La funcionaria Valentina Mesa dice que tiene dos computadores y que si funciona en uno no funciona en el otro.

Se revisan los parámetros de la antena y se detecta un error en la interfaz de red Ethernet

Solución: Se actualiza el software de la antena desde la mesa de ayuda de Cadcom, no requiere visita

Tiempo de respuesta: 2 horas

### 2. Recordamos los teléfonos de contacto de LA UNION TEMPORAL CONEXION CALDAS DATA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30  
Manizales, Caldas  
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63  
Manzanares, Caldas  
Tel.: (576) 8550394



**CADCOM**  
CALDAS DATA COMPANY LTDA

## UNION TEMPORAL CONEXION CALDAS DATA

Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com

soporte@cadcom.co  
soporte2@cadcom.co

### GERENCIA / CONTRATACION

mercadeo@cadcom.co

WEB:

www.cadcom.co

### Archivos adjuntos:

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,

ALBERTO PARRA GALLEGO  
UNION TEMPORAL CALDAS DATA  
Gerente  
CELULAR: 3104090634

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO  
Calle 48D No. 19-30 Cra. 5 No. 6-63  
Manizales, Caldas Manzanares, Caldas  
Cel.: 3104091679 Tel.: (576) 8550394