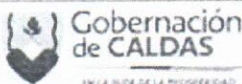




CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Nº	0141
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	INVITACIÓN PÚBLICA Nº0080 DE 2.017	
CONTRATANTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P	
NIT	890.803.239-9	
REPRESENTANTE LEGAL	CARLOS	ARTURO AGUDELO MONTOYA
C.C.	4.384.840 DE BELALCAZAR	
CONTRATISTA	UNIÓN TEMPORAL	CONEXIÓN CALDAS DATA
NIT	901.082.602-3	
REPRESENTANTE LEGAL	ALBERTO PARRA GALLEGO	
C.C.	16.077.161 DE MANIZALES	
OBJETO	CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P	
SUPERVISOR	JEFE SECCION SISTEMAS	
VALOR	\$124.068.000 IVA INCLUIDO	
CDP	0000491 DE ABRIL 06 DE 2.017	

Entre los suscritos a saber **CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA**, identificado con cédula de ciudadanía No. 4.384.840 de Belalcázar, quien obra en nombre y representación de EMPOCALDAS S.A E.S.P. NIT 890.803.239-9 en su calidad de Gerente debidamente facultado mediante Escritura N° 1483 de Diciembre 16 de 1997 de la Notaria Tercera de Manizales y escritura N° 2214 del 18 de Noviembre de 2004 de la Notaria Quinta de Manizales y nombrado mediante Acta No. 0000312 de la Junta Directiva de enero 13 de 2.016, inscrita el 5 de febrero de 2.016, bajo el número 00072155 del Libro IX, y tal como consta en el Certificado de Existencia y Representación Legal expedido por la Cámara de Comercio de Manizales y Amparado en la Ley 142 de 1994, reformada por la Ley 689 del 2001 quien en el curso de este documento se denominará EMPOCALDAS S.A. E.S.P. de una parte y de otra parte y de otra parte **ALBERTO PARRA GALLEGO**, identificado con la cédula de ciudadanía N° 16.077.161 de Manizales, obrando en calidad de Representante Legal de identificada **UNIÓN TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA** con NIT N° 901.082.602-3, quien afirma hallarse legalmente capacitado, sin inhabilidades e incompatibilidades de conformidad con



Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas
 PBX : (+576) 886 7080
 NIT: 890.803.239-9
 empo@empocaldas.com.co
 www.empocaldas.com.co



0141

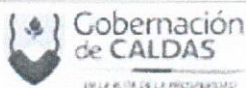


la Ley 80 de 1993 y que para efectos del presente contrato se denominará **EL CONTRATISTA**, hemos acordado celebrar el presente Contrato de Prestación de Servicios, el cual se regirá por la Ley 142 de 1994, Ley 689 de 2001, Manual de Contratación de la Entidad, principios que regulan la Función Pública (Art. 209 C.P.), Código Civil, Código de Comercio, y demás normas que adicionen, modifiquen y complementen, previas las siguientes consideraciones: **1)** Que en análisis de conveniencia y oportunidad suscrito por el Jefe de la Sección de Sistemas de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., de fecha abril 05 de 2017 se solicita llevar a cabo la presente contratación teniendo en cuenta entre otros los siguientes aspectos: **2)** La Sección Sistemas de **EMPOCALDAS S.A. E.S.P** sabiendo de la importancia que tiene hoy en día la conectividad de datos, teniendo en cuenta que las empresas mantienen en su día a día un contacto directo con los servicios de datos (Internet, descarga de archivos, correo, etc.). Estos servicios son muy importantes porque permiten mejorar la relación con los clientes y agilizar la comunicación con el entorno en general (otras empresas, proveedores, clientes, etc.). Es imprescindible para ser eficiente contar con unos servicios de datos (correo, WAP, Web, etc.) a la medida de las necesidades de la empresa y lo que es más importante, coordinarlos con el resto de formas de comunicación. Las redes o infraestructuras de (tele) comunicaciones proporcionan la capacidad y los elementos necesarios para mantener a distancia un intercambio de información y/o una comunicación, ya sea ésta en forma de voz, datos, vídeo o una mezcla de los anteriores. Los elementos necesarios comprenden de disponer de acceso a la red de comunicaciones, el transporte de la información y los medios y procedimientos (conmutación, señalización, y protocolos para poner en contacto a los extremos (abonados, usuarios, terminales, etc.) que desean intercambiar información. Además, numerosas veces los usuarios se encuentran en extremos pertenecientes a diferentes tipos de redes de comunicaciones, o en redes de comunicaciones que aun siendo iguales son de distinta propiedad. Aprovechando los avances tecnológicos que se presentan y consientes que la empresa no cuenta con una infraestructura de comunicaciones ni los recursos para implementarla recomienda se contrate la conectividad de datos de la empresa. La infraestructura de comunicaciones también incluye el internet para las plantas de tratamiento en las seccionales, dicho internet debe venir acompañado de una IP pública estática, que sirva como punto de referencia para las aplicaciones instaladas, adicionalmente, debe brindar el servicio de control de contenido, para así tener la capacidad de administrar el acceso que tienen los funcionarios de las plantas de tratamiento a internet. La solución de comunicaciones para conectar la sede

3- - - 0 1 4 1



principal con las diferentes seccionales y ofrecer el servicio de internet durante el año 2016, se realizó con el Contratista Interlans S.A.S., por medio de los siguientes contratos. El primer contrato de modalidad Directa, el Nro. 0044-2016 por \$44.620.470, el cual inició el 19 de enero/2016 y finalizó el 11 de abril/2016. El segundo contrato se realizó mediante invitación pública y este fue adjudicado a la empresa Interlans S.A.S. mediante el contrato Nro. 0132-2016 por \$170.000.000, el cual inició el 29 de abril/2016, con fecha de terminación el 31 de diciembre/2016, por lo tanto el 26 de diciembre/2016 se firmó la Adición que fue necesario prorrogarla hasta el 31 de marzo/2017 por valor de \$63.750.000, para garantizar el normal funcionamiento de los sistemas críticos y misionales de la empresa en tiempo y oportunidad especialmente en la finalización y cierre de los periodos financieros y cierres de cuentas, como también en las proyecciones presupuestales; las comunicaciones hacen parte de este grupo de objetivos que deben continuar ofreciendo servicios a la empresa los 365 días al año. Como Jefe de Sistemas inicié el contacto desde el mes de Nov/2016 con varias empresas de comunicaciones, para conocer las cotizaciones tecnológicas de cada una de ellas de acuerdo a las condiciones técnicas del mercado y mejorar cada año el servicio que se tiene en la empresa Empocaldas por medio del Outsourcing de este servicio. Los contactos que realicé fueron los siguientes: Empresa AZTECA COMUNICACIONES, correo enviado el 10 de noviembre/2016 ivalencia@azteca-comunicaciones.com Se le envía información de las sedes de Empocaldas para la evaluación de la propuesta técnica y económica de comunicaciones con el objetivo presupuestal. El 1 de diciembre/2016, la empresa AZTECA COMUNICACIONES realiza la propuesta de comunicaciones de 6MB y 12MB con los fines presupuestales, el valor de la propuesta de 6MB sin IVA tiene un costo de \$205.240.000 y la propuesta de 12MB tiene un costo de \$233.620.000. El 11 de enero/2017, se le envió a la empresa AZTECA COMUNICACIONES el correo con el siguiente requerimiento de mejora tecnológica a la propuesta anterior: *"Actualmente estoy evaluando la solución de comunicaciones para invitación pública entre los meses de Abril y dic/2017. Si puede le recomiendo me cotice presupuestalmente lo siguiente: Incluir solución de comunicaciones que incluya Plan de Contingencia para las 24 Seccionales. Actualmente tenemos plan de datos para 5 seccionales estas no se incluyen en la nueva propuesta. Para manejar Datos, Video y Voz recomiendo un plan de 12Mb en las 24 Seccionales, y 6Mb para las 20 Plantas de Tratamiento. Actualmente tenemos 100MB para el Internet Banda Ancha de Manizales."* La empresa AZTECA COMUNICACIONES no entregó cotización al requerimiento enviado. Esta documentación se puede



Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas
PBX : (+576) 886 7080
NIT 890 803 239-9
empo@empocaldas.com.co
www.empocaldas.com.co



F - - 0 1 4 1



soportar en el ANEXO UNO (*Análisis de Conveniencia del 30 de Marzo/2017, con el objeto "CONECTIVIDAD DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P"*) Empresa INTERLANS, correo enviado el 10 de enero/2017 conectividad@interlans.net Se le envía información de las sedes de Empecaldas para la evaluación. El 18 de enero/2017 la empresa Interlans envía correo con cotización económica, por 9 meses, sedes administrativas en Fibra con ancho de banda de 12MB con Backup tecnológico en Radio de 6Mb y Manizales de 50MB, Plantas de tratamiento en 6MB, por un valor de \$239.582.700 Incluido IVA. El 8 de febrero/2017 la empresa Interlans envía correo con cotización económica, por 9 meses, sedes administrativas en Fibra con ancho de banda de 6MB con Backup tecnológico en Radio de 4Mb y Manizales de 50MB, Plantas de tratamiento en 4MB, por un valor de \$194.089.000 Incluido IVA. Esta documentación se puede soportar en el ANEXO DOS (*Análisis de Conveniencia del 30 de Marzo/2017, con el objeto "CONECTIVIDAD DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P"*) Empresa WIRES, correo enviado el 21 de diciembre/201 cpdaniel@wirestech.com cpdaniel@netwsolutions.com Se le envía información de las sedes de Empecaldas para evaluación técnica y económica presupuestal. El 11 de enero/2017 la empresa WIRES envía correo a EMPOCALDAS, haciendo la cotización de montar un demo tecnológico entre dos sedes a través de plataformas de radio enlaces. Anexaron documento donde detallan el portafolio empresarial. Los dos correos del 11 de enero/2017 y el correo del 17 enero/2017, detallan el levantamiento de información de la empresa Wires para conocer los requerimientos técnicos de comunicaciones para la configuración del Demo y también para la cotización de la solución de comunicaciones a Empecaldas. Esta documentación se puede soportar en el ANEXO TRES. (*Análisis de Conveniencia del 30 de Marzo/2017, con el objeto "CONECTIVIDAD DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P"*) Prueba Tecnológica de la empresa WIRES. Para realizar las pruebas tecnológicas de la plataforma de la empresa Wires, se configuró entre Manizales y Chinchiná la red de servicios y entregó resultados positivos en las conexiones al sistema Solin y también las pruebas de liquidaciones. Estas pruebas se realizaron entre el 17 y el 27 de feb/2017. Las personas que acompañaron estas pruebas fueron el Ing. Ricardo Pinto Restrepo y el Auxiliar de facturación Yonfredy Gomez López. El informe que ellos entregaron el 27 de febrero/2017, resumen que se realizaron pruebas en las oficinas de Susuerte, se cargaron Lecturas del municipio de Belalcazar, cargue de medidores, facturas parciales de la seccional de Chinchiná, cargue de algunas novedades del municipio de Filadelfia, se abrieron 8 seccionales al mismo tiempo, dando un

E- - 0 1 4 1



tiempo de respuesta favorable y sin ningún contratiempo. Luego se dirigieron a la oficina de Empocaldas Chinchiná para corroborar si los datos si habían cargado correctamente. En el informe detallan otras actividades satisfactorias del proceso. Esta documentación se puede soportar en el ANEXO CUATRO. (Análisis de Conveniencia del 30 de Marzo/2017, con el objeto "CONECTIVIDAD DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P")_El 24 de febrero/2017, la empresa Wires envía correo a Empocaldas con la cotización de conectividad para las sedes y plantas de tratamiento, por \$130.000.000 más iva propuesta por 9 meses. Esta documentación se puede soportar en el ANEXO CINCO. (Análisis de Conveniencia del 30 de Marzo/2017, con el objeto "CONECTIVIDAD DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P")_Empresa MEDIACOMMERCE, correo enviado el 24 de enero/2017 Omar Andres Serna <oaserna@mediacommerce.net.co> Se le recomienda la cotización del servicio de comunicaciones para agilizar este proceso El 30 de enero/2017 la empresa MEDIACOMMERCE da respuesta al correo en los siguientes términos: "Estimado ingeniero John Jairo, mil gracias por la confianza depositada nuevamente en nosotros, como gran operador de telecomunicaciones. En estos momentos estamos reevaluando la oferta, ya que a la fecha contamos con plataformas mucho mas robustas en entrega de servicios a los nodo destino, razón por la cual se pidió una valoración adicional para entregar una oferta con todas las características requeridas por la evolución natural de la tecnología y que se hace apremiante para este tipo de proyectos. Esperamos tener esta información en el menor tiempo posible, ingeniero John Jairo, de nuevo mil gracias." La empresa MEDIACOMMERCE no entregó más respuestas a la solicitud de cotizaciones tecnológicas. Esta documentación se puede soportar en el ANEXO SEIS. (Análisis de Conveniencia del 30 de Marzo/2017, con el objeto "CONECTIVIDAD DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P") Empresa IfxCorp, correo enviado el 12 de enero/2017 Ana Marcela Mantilla Bentacourt <amantilla@ifxcorp.com> "Marcela buenas tardes, en este momento estoy evaluando el proyecto de comunicaciones de la empresa para los meses de abril y dic/2017. El proceso debe publicarse en estos días." En el historial del correo se identifica que este contacto para lograr la cotización se está realizando desde el mes julio/2016. La empresa IfxCorp no entregó respuesta a la solicitud de cotización. Esta documentación se puede soportar en el ANEXO SIETE. (Análisis de Conveniencia del 30 de Marzo/2017, con el objeto "CONECTIVIDAD DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P") Empresa CADCOM, correo enviado el 12 de enero/2017 Mercadeo CADCOM <mercadeo@cadcom.co> "Los invito para que

- - - 0 1 4 1



evaluemos la solución de comunicaciones para la empresa con las condiciones técnicas de acuerdo a las nuevas necesidades. Esta invitación saldrá en los próximos días" La empresa CADCOM no entregó respuesta a la solicitud de cotización. Esta documentación se puede soportar en el ANEXO OCHO. (Análisis de Conveniencia del 30 de Marzo/2017, con el objeto "CONECTIVIDAD DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P") Empresa STARCOMUNICACIONES, correo enviado el 12 de enero/2017 Julio César Agudelo Ramírez <jagudelo@starcom.net.co> "Le deseo muchos éxitos en este nuevo año y lo invito para que nos reunamos para que hablemos de la solución de comunicaciones de la empresa de acuerdo a las necesidades actuales. Esta invitación saldrá en los próximos días." El 16 de enero/2017 se le envió a la empresa STARCOMUNICACIONES las sedes De Empocaldas para el análisis y lograr obtener la propuesta técnica y económica. La empresa STARCOMUNICACIONES no entregó respuesta a la solicitud de cotización. Esta documentación se puede soportar en el ANEXO NUEVE. (Análisis de Conveniencia del 30 de Marzo/2017, con el objeto "CONECTIVIDAD DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P") Empresa TELEFONICA, correo enviado el 12 de enero/2017 Fernando Gonzalez Vergara <fernando.gonzalezvergara@telefonica.com> "Le deseo muchos éxitos en este nuevo año y lo invito para que hablemos de la solución de comunicaciones de la empresa con los requerimientos de acuerdo a las necesidades actuales. Esta invitación saldrá en los próximos días." El 16 de enero/2017 se le envió a la empresa TELEFONICA las sedes. De Empocaldas para el análisis y lograr obtener la propuesta técnica y económica. El 24 de enero/2017 se le envió a la empresa TELEFONICA la recomendación para la cotización de la solución de comunicaciones. La empresa TELEFONICA no entregó respuesta a la solicitud de cotización. Esta documentación se puede soportar en el ANEXO DIEZ. (Análisis de Conveniencia del 30 de Marzo/2017, con el objeto "CONECTIVIDAD DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P") Las solicitudes de cotizaciones presupuestales para evaluar las soluciones tecnológicas se trató de realizar con ocho empresas del mercado a nivel nacional, las empresas que acompañaron este proceso de levantamiento de información fueron las empresas AZTECA COMUNICACIONES, INTERLANS y WIRES. La configuración actual del sistema de comunicaciones de Empocaldas por su funcionamiento y operación, en promedio cada mes paga por este servicio \$21.250.000. De acuerdo al contrato Nro. 0132-2016 por \$170.000.000, el cual inició el 29 de abril/2016; el 26 de diciembre/2016 se firmó la Adición y Prórroga No. 1 por \$63.750.000 hasta el 31

E - - 0 1 4 1



de marzo/2017. La cotización de la empresa AZTECA COMUNICACIONES, de 6MB, el promedio aproximado de cada mes, con un IPC del 8% sería de \$21.981.204. Como se identificó en el levantamiento de información cuando se le pidió más requerimientos a la empresa AZTECA COMUNICACIONES para tratar de configurar la red de backup y obtener los costos, ellos no acompañaron una segunda cotización; por eso este valor no es recomendable tenerlo en cuenta en la siguiente etapa de evaluación. En el levantamiento de información definitivo para el Análisis de Conveniencia y las recomendaciones tecnológicas, se tienen dos alternativas: La cotización de la empresa INTERLANS de acuerdo a la cotización del 8 de febrero/2017, por \$194.089.000 Incluido IVA, el valor del mes de este servicio es de \$21.565.444. Se lograría una mejora tecnológica en la prestación del servicio, porque actualmente la sedes Administrativas tienen el servicio de Internet con anchos de banda de 2Mb y 4Mb; las plantas de tratamiento de 2Mb. La mejora tecnológica sería subir a 6Mb en las sedes Administrativas y subir a 4Mb en las plantas de tratamiento. La segunda mejora tecnológica sería tener un canal de backup alternativo en las sede administrativas para garantizar el servicio; en este caso el backup alternativo sería en red inalámbrica y el canal principal sería en Fibra Óptica. Desde hace meses el área de sistemas ha venido evaluando los pro y contras de tener la administración centralizada del Internet desde la sede principal Manizales, con el fin de mejorar las políticas de seguridad informática en cada una de las seccionales; con la prueba tecnológica de la empresa WIRES se evaluó y se identificó que esta solución efectivamente se podría implementar dentro de la organización. También al evaluar la cotización tecnológica de la empresa WIRES enviada el 24 de febrero/2017, por \$130.000.000 más IVA, el valor del mes de este servicio es de \$17.188.889. Se identificó que este servicio podría traerle beneficios técnicos y económicos a la empresa; por lo tanto se recomendó esta implementación para lograr un avance en la administración y prestación del servicio de las comunicaciones en cada una de las seccionales, para lograr cada año mejoras tecnológicas y el área de sistemas una administración eficaz de toda la empresa, también desde el punto de vista de redes una integración cada día más de las seccionales al Dominio de Empocaldas de la Sede principal Manizales, para mejorar en la administración y crecimiento tecnológico. El Análisis de Conveniencia del Jefe de Sistemas para la invitación Pública Nro. 50 de 2017, teniendo en cuenta las justificaciones del párrafo anterior se recomendó la implementación de la red MAN/WAN, con todos los beneficios detallados en el documento del análisis la invitación pública. La empresa publicó la Invitación Pública Nro. 50 de 2017 el día 8 de marzo/2017, con



Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas
PBX : (+576) 866 7080
NIT: 890.803 239-9
empo@empocaldas.com.co
www.empocaldas.com.co



5- - - 0 1 4 1



el objeto de contratar "PRESTACION DE SERVICIO PARA EL SISTEMA DE COMUNICACIONES E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P."; con un presupuesto oficial de \$154.700.000, el plazo de ejecución sería hasta el 31 de diciembre/2017. De acuerdo al Cronograma Oficial el cierre de la invitación y recepción de propuestas el día 24 de marzo/2017 a las 10.00 a.m., se contó con una propuesta de la empresa CALDAS DATA COMPANY LTDA por un valor de \$145.350.000. De acuerdo a las condiciones del pliego, el comité evaluador elaboró el informe de evaluación y lo publicó el día 29 de marzo/2017 informando que el proponente CALDAS DATA COMPANY LTDA, resultó no habilitado en la verificación de los documentos de análisis financiero y en la verificación del formulario de precios, por tal motivo no podrá continuar con el proceso evaluativo. El comité evaluador recomendó declarar desierta la invitación Pública 0050 de 2017. El 29 de marzo/2017 los funcionarios de Empecaldas, el Gerente, los Jefes de las Secciones de Contratación, Presupuesto y Sistemas se reunieron con el gerente de la empresa Interlans para evaluar el servicio de Comunicaciones que la empresa le presta a Empecaldas y las condiciones de continuar prestando el servicio. En la reunión se tomó la decisión de realizar un contrato nuevo por dos meses, por \$43.130.889 Incluido IVA. Para garantizar la continuidad en la prestación del servicio de Internet en cada una de las seccionales, porque la conexión a los Sistemas de Información, las bases de datos, el correo electrónico, hacen parte de una de las actividades esenciales en la prestación del servicio a cada uno de los suscriptores de la empresa. Durante la prestación del servicio de comunicaciones, la empresa Interlans se compromete a mejorar el servicio en los anchos de banda del Internet de las sedes administrativas a 6Mb como también el ancho de banda para el Internet de las Plantas de Tratamiento a 4Mb, se continuará con el reuso de 1:4. El 31 de marzo/2017 se firmó el contrato directo 0110 con la empresa INTERLANS hasta el 31 de mayo con el objeto "CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P." Se continúa con el levantamiento de información de propuestas técnicas y económicas de comunicaciones, se le pide cotización a la empresa Interlans quien las envía el día 5 de abril/2017. Dentro de la evaluación se recomienda continuar con la configuración del Servicio de Internet Banda Ancha y con las mejoras en los anchos de banda de 6MB a nivel administrativo y 4Mb a nivel de las Plantas. 3) Que es oportuno para la Entidad, proceder con la invitación pública a través de la página web en el módulo contratación para garantizar el funcionamiento y operación de uno de los sistemas más importantes, que le ofrece a la empresa las condiciones normales de funcionamiento de uno de los sistemas más importantes

E- - - 0 1 4 1



como son las comunicaciones en cada una de las seccionales para poder atender los suscriptores de la empresa ya sea para consultar la información del Sistema Comercial Solin, ingresar las diferentes novedades, movimientos que se necesiten en cada uno de los módulos de Facturación, Cartera, PQR y Recaudo. También el Software Fortuner es uno de los sistemas que se necesita para el área administrativa en cada una de las seccionales. El sistema de correo electrónico también es uno de los medios de comunicación que más se utiliza tanto para la comunicación interna como externa de la entidad. 4) Que Es conveniente para la organización, porque le ayuda a la empresa en cada una de las seccionales a realizar las actividades para que los procesos de facturación mensual se realicen normalmente, como también ofrecerle la tecnología a los otros procesos de recaudo y cartera, donde todas las sedes y áreas participan con cada uno de los sistemas de información y procesos activos. 5) Que por esta razón mediante invitación pública N° 0080 de 2017, se invitó a personas naturales y jurídicas a presentar propuestas para la prestación del servicio de CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P, anexando los requisitos para participar, buscando con esto preservar los principios de publicidad y transparencia fundamentales en la contratación administrativa. 6) Que el día 20 de abril de 2017, a través de la resolución N° 00113, se dio apertura en la página web de la entidad a la Invitación Pública N° 0080 de 2017, cuyo objeto fue CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P. 7) Que el día 27 de abril de 2017, se procedió a cerrar dicha invitación contando con DOS (2) propuestas presentadas por: UNIÓN TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA e INTERLANS S.A.S. 8) Que una vez llevada a cabo la evaluación de las propuestas presentadas y resueltas las observaciones presentadas a la misma, el comité evaluador recomendó adjudicar la invitación pública a UNIÓN TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA, ya que la misma cumplió con todo lo requerido en los pliegos de condiciones. 9) Que el día 10 de mayo de 2017, a través de la Resolución 00133 de 2017 se adjudicó a UNIÓN TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA la invitación pública 0080 de 2017. 10) Que existe disponibilidad presupuestal en el presupuesto de gastos de la entidad para atender el pago que cause el presente contrato, para lo cual se ha expedido el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 491 del 06 de abril de 2017. 11) Que los anteriores documentos y certificaciones justifican y dan validez al presente contrato, el cual se registrá por las siguientes cláusulas. **CLÁUSULA PRIMERA - OBJETO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.** **CLÁUSULA SEGUNDA-OBLIGACIONES DE LAS PARTES:** Las Partes, que para efectos del presente contrato podrán denominarse también CLIENTE Y

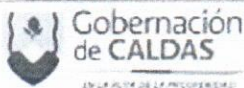
E- - - 0 1 4 1



OPERADOR, entienden y declaran que la suscripción del presente Contrato es la base de su relación comercial a partir de la cual el Operador le prestará los Servicios de Telecomunicaciones al Cliente, por lo que la suscripción del mismo los obliga a su ejecución de buena fe exenta de culpa. **A) OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA U OPERADOR:** Para dar cumplimiento al objeto del contrato, EL CONTRATISTA se obliga a realizar las siguientes actividades: 1. Instalar y mantener en buen estado de funcionamiento en la red corporativa de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. en Manizales y en cada una de las seccionales los equipos necesarios que garanticen los anchos de banda, servicios y la tecnología solicitada a continuación:

SECCIONAL	ANCHO	SERVICIOS
Anserma	2 MB	DATOS
Chinchiná	2 MB	DATOS
La Dorada	2 MB	DATOS
Riosucio	2 MB	DATOS
MANIZALES	10 MB	DATOS

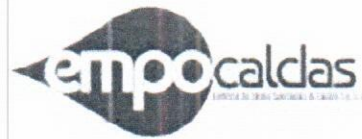
INTERNET SEDES ADMINISTRATIVAS				
SECCIONAL	DIRECCION	SERVICIOS	ANCHO (MB)	REUSO
AGUADAS	CLL 6 NO 6-21	INTERNET BANDA ANCHA	6	1:4
ANSERMA	CI. 12 No.3-50	INTERNET BANDA ANCHA	6	1:1
ARAUCA	Cr.4 No.6A-19	INTERNET BANDA ANCHA	6	1:4
ARMA	CLL 4 NRO 9 -61	INTERNET BANDA ANCHA	6	1:4
BELALCAZAR	Casa de la Cultura Piso 1	INTERNET BANDA ANCHA	6	1:4
CHINCHINA	Cr.8 No.13A-17	INTERNET BANDA ANCHA	6	1:1
FILADELFIA	CI.6 Cr.5 No.5-03 ESQUINA	INTERNET BANDA ANCHA	6	1:4
GUARINOCITO KILOMETRO 41	CI.6 No. 4-28 Vereda Colombia	INTERNET BANDA ANCHA	6	1:4
LA DORADA	CR.3 No.11-27	INTERNET BANDA ANCHA	6	1:1



Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas
 PBX : (+576) 886 7080
 NIT: 890 803 239-9
 empoc@empocaldas.com.co
 www.empocaldas.com.co

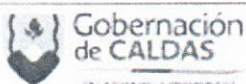


E - - - 0 1 4 1



MANZANARES	CI.6 No.4-32 PARQUE PPAL	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4
MARMATO	El Atrio	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4
MARQUETALIA	Clle 3 1a -60	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4
MARULANDA	Cr.6 No.7-39	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4
NEIRA	Cll 8 No. 9-32	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4
PALESTINA	Cr.9 No.8-10	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4
RIOSUCIO	Cr.7 No.8-49	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.1
RISARALDA	Cr.3 No.5-29	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4
SALAMINA	Cr.6 No.5-32	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4
SAMANA	Cl. 6 No. 8-19	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4
SAN JOSE	Cra. 2 No.7-84	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4
SUPIA	cra 7 no 34-21	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4
VICTORIA	Cra. 6 No. 7-63	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4
VITERBO	Cra.8 No.7-42	INTERNET BANDA ANCHA	6	1.4
MANIZALES	Cra.23 No.75-82	INTERNET BANDA ANCHA	100	1.2

INTERNET PLANTAS DE TRATAMIENTO				
COORDENADAS				
PLANTA	LATITUD	LONGITUD	ANCHO (MB)	REUSO
Tarcara	N 5 35 51.39	W 75 26 49.45	4	1:4
El Pencil	N 5 14 44.1	W 75 46 47.7	4	1:4
El Manantial	N 5 6 39.6	W 75 42 15.8	4	1:4
Los Cuervos	N 4 58 54.03	W 75 36 11.61	4	1:4
Campoalegre	N 4 58 54.9	W 75 37 12.45	4	1:4
Bellavista	N 5 17 38.54	W 75 33 49.73	4	1:4
El Llano	N 5 19 7.00	W 74 50 18.40	4	1:4



Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas
 PBX: (+576) 886 7080
 NIT: 890.803.239-9
 empo@empocaldas.com.co
 www.empocaldas.com.co

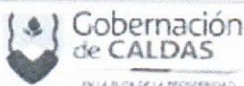


---0141



Acuaverde	N 5 15 32.7	W 75 9 27.3	4	1:4
Hojas Anchas	N 5 30 46.74	W 75 38 47.12	4	1:4
Los Estromelios	N 5 17 45.5	W 75 3 38	4	1:4
San Luis	N 5 17 24.4	W 75 15 56.8	4	1:4
Neira	N 5 10 1.35	W 75 31 37.6	4	1:4
Ingrumá	N 5 24 59.86	W 75 42 31.06	4	1:4
Guayacanes	N 5 10 29.8	W 75 46 3.2	4	1:4
Puerto Arturo	N 5 23 14.16	W 75 28 59.58	4	1:4
Favio Aristizabal	N 5 25 7.7	W 74 59 51.42	4	1:4
Altos del Portal	N 5 5 16.11	W 75 47 39.61	4	1:4
El bosque	N 5 27 59.21	W 75 39 6.7	4	1:4
Tesorito	N 5 19 10.55	W 74 54 58.85	4	1:4
El Mirador	N 5 4 17.4	W 75 52 26.5	4	1:4

2. Los reúos establecidos en los cuadros anteriores, son los niveles máximos permitidos. 3. Los canales de internet deben ser suministrados con control de navegación, configurables por EMPOCALDAS. 4. Realizar los mantenimientos correctivos durante la vigencia del contrato a los equipos cuando se requiera, en cada uno de los municipios. 5. Realizar los mantenimientos preventivos durante la vigencia del contrato. Los costos están incluidos dentro del canon mensual. 6. El contratista deberá garantizar como mínimo una disponibilidad del servicio del 99.5%. 7. EMPOCALDAS S.A. E.S.P. no aceptará conexiones satelitales, todo esto con el fin de asegurar tiempos de respuesta idóneos para los requerimientos de la empresa. 8. El contratista deberá entregar las sedes administrativas como mínimo el 80% de la instalación en 15 días calendario dando prioridad a las sede grandes y el porcentaje restante en los siguientes 15 días calendario y las plantas de tratamiento en un plazo máximo de un mes calendario, tiempo contado a partir del acta de inicio del contrato. 9. El contratista deberá entregar el canal de internet en la ciudad de Manizales al menos por dos ISP diferentes mediante hilos o vías independientes, de esta manera permitiendo la configuración de los mismos como canal principal y de backup, los tamaños podrán ser modificables por EMPOCALDAS acorde a sus necesidades. Las seccionales deben estar en la capacidad técnica de usar dichos canales. 10. El contratista deberá entregar a EMPOCALDAS un pool de no menos de diez (10) IP públicas utilizables para ser usadas en las sedes administrativas que lo requieran (Manizales o Seccionales). 11. Para cada planta de tratamiento los canales de internet se deben suministrar con una IP pública estática. 12. El contratista deberá entregar herramientas que



Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas
 PBX: (+576) 886 7080
 NIT: 890 803 239-9
 empocaldas@empocaldas.com.co
 www.empocaldas.com.co





permitan monitorear el desempeño de los canales de datos y el canal de Internet, adicionalmente, deberá hacer los cambios en el manejo de los canales y el internet dedicado que requiera la empresa y la misma le solicite. **13.** Solucionar los cortes o interferencias que se presenten durante la prestación del servicio en el menor tiempo posible. **14.** El CONTRATISTA se hará responsable de los salarios, prestaciones sociales y seguridad social de los trabajadores a su cargo en la ejecución del contrato, además del IVA, retención en la fuente y demás costos que implique la ejecución del contrato. **15.** El CONTRATISTA no podrá ceder ni subcontratar total o parcialmente las actividades especificadas en el contrato. **16.** El CONTRATISTA deberá acreditar que tiene en funcionamiento una oficina principal o sucursal en el departamento de Caldas. **B) OBLIGACIONES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.:** Son obligaciones de EMPOCALDAS S.A. E.S.P: **I.** Cancelar en forma oportuna el valor por concepto de la prestación del servicio en los términos convenidos, previa constancia de cumplimiento de las obligaciones, expedida por el interventor del contrato. Adicionalmente EMPOCALDAS S.A. E.S.P como **CLIENTE** se obliga a: a) Hacer uso del servicio prestado por el **OPERADOR**, de conformidad con lo establecido en el presente contrato, y de acuerdo con las licencias pertinentes, las normas legales vigentes aplicables a los servicios de telecomunicaciones. b) Pagar al **Operador** los valores determinados en el Contrato y las órdenes de Servicio c) Responder por el uso y recibo de la información que transmite. El **Operador** no responderá por el acceso de terceros, ni por los fraudes o actos indebidos que puedan cometerse con la información que recibe y transmite el **Cliente** por medio del servicio que le presta el **Operador.** d) Responder y ejercer todas las acciones necesarias en caso de que existan bienes instalados por el **Operador** para que no sean objeto de embargos o secuestros, resultantes de cualquier proceso judicial o extrajudicial en contra del **Cliente.** En este evento, el **Cliente** avisará al **Operador** dentro de las veinticuatro horas (24) siguientes al conocimiento de cualquier medida judicial que pueda derivar en embargo y secuestro de los bienes y de cualquier acción u omisión que pueda perturbar la tenencia y propiedad de dichos bienes. Si el **Cliente** no cumpliere con estas obligaciones dentro de los treinta (30) días siguientes al conocimiento de cualquier medida judicial, pagará al **Operador** el valor comercial de los bienes de propiedad del **Operador** que sean objeto de tales medidas o cuya tenencia o propiedad se vea afectada. e) El servicio que prestará el **Operador** es para el uso exclusivo del **Cliente.** En el evento de que el **Cliente** cambie la modalidad y revenda servicios de telecomunicaciones soportados en las redes de telecomunicaciones del **Operador**, el **Cliente** deberá avisar dicha circunstancia al

0141



Operador. Será responsabilidad exclusiva del **Ciente** el acceso a toda clase de información obtenible a través de ese servicio, inclusive la de contenido no apto para menores de edad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley 679 de agosto de 2001. Así mismo sólo podrá cursar servicios de larga distancia mediante autorización expresa de alguno de los operadores de larga distancia legalmente habilitados. f) Cumplir con las obligaciones y deberes establecidos en el Contrato, las Órdenes de Servicio y demás documentos que hagan parte integrante del Contrato. g) El **Ciente** se obliga a no trasladar los bienes entregados a título de comodato o arriendo por el **Operador**, sin su previa autorización. h) Las demás que se deriven del presente Contrato y de las normas legales vigentes.

CLÁUSULA TERCERA. VALOR Y FORMA DE PAGO: Para todos los efectos legales y fiscales, el valor del presente contrato asciende a la suma de CIENTO VEINTICUATRO MILLONES SESENTA Y OCHO MIL PESOS MONEDA CORREINTE (\$124.068.000) IVA INCLUIDO. Se harán pagos a través de actas parciales mensuales por el valor pactado previa presentación de la factura y constancia del supervisor de haberse prestado el servicio a entera satisfacción. Las facturas deberán ser presentadas dentro de los primeros CINCO (5) días de cada mes. Las facturas se cancelarán de acuerdo con la programación prevista por la Tesorería de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., pero en ningún momento será superior a cuarenta y cinco (45) días, salvo fuerza mayor o caso fortuito. **PARÁGRAFO:** Los pagos a los cuales se obliga EMPOCALDAS S.A. E.S.P. estarán sujetos a la apropiación presupuestal No.00491 de abril 06 de 2017, bajo el rubro 21020203 con denominación "Comunicación y transporte (telecomunicaciones). **CLÁUSULA**

CUARTA – PLAZO: El plazo del presente contrato será desde la suscripción del acta de iniciación hasta el 31 de diciembre de 2017 o hasta agotar la disponibilidad presupuestal que respalda el contrato celebrado. **CLÁUSULA QUINTA:**

SUPERVISIÓN: La Supervisión del presente contrato estará a cargo del JEFE DE LA SECCION DE SISTEMAS de la entidad. El supervisor velará por el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA y representará los intereses de la empresa para la debida y cumplida ejecución del objeto contractual, sujetando sus actuaciones a lo establecido por el Manual de Interventoría de la Entidad. El supervisor tendrá las siguientes atribuciones y responsabilidades: 1. Dar inicio al contrato, una vez haya verificado el cumplimiento de los requisitos necesarios para su legalización y ejecución, los cuales se indican a continuación: - Expedición del registro presupuestal. - Constitución de las garantías exigidas. - Pago de las estampillas a que haya lugar. - Cumplimiento de sus obligaciones frente al sistema de seguridad social. - Los

E- - - 0 1 4 1



demás requisitos de ley. 2. Verificar que EL CONTRATISTA cumpla con las obligaciones descritas en la cláusula segunda del presente contrato. 3. Informar al respecto las demoras o incumplimiento de las obligaciones de EL CONTRATISTA. 4. Certificar respecto al cumplimiento de EL CONTRATISTA. Dicha certificación se constituye en requisito previo para cada uno de los pagos que deban realizarse. 5- Realizar durante la ejecución del contrato la interventoría técnica, administrativa, financiera y contable del mismo. 6- Supervisar que el objeto contractual se ejecute de acuerdo con los parámetros determinados por la entidad. 7- Verificar el pago por parte del contratista de sus obligaciones frente al sistema de seguridad social y parafiscales. 8- Exigir la copia de los documentos que soportan las cuentas de pago, así como elaborar las actas de pago parciales y el acta final. 9- Verificar la vigencia de las coberturas de los amparos solicitados en la cláusula décima primera relacionada con las garantías exigidas para la ejecución del contrato. 10- Solicitar los informes que consideren pertinentes en ejercicio de su control financiero, relacionados con la ejecución del mismo. 11- Mantener informado al Gerente de EMPOCALDAS S.A. E.S.P de cualquier circunstancia que llegare a afectar el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el contrato. 12- Realizar el acta de liquidación del contrato y dar su visto bueno para este fin. 13. Adicionalmente el interventor será responsable de allegar toda la documentación relacionada con la interventoría de los contratos a la Secretaría General en donde reposa la documentación original de los mismos. 14. Así mismo, será responsable de la tramitación y ejecución en debida forma de las adiciones y/o ampliaciones a suscribirse en razón del contrato de la referencia. 15. Las demás inherentes a la función desempeñada. **PARÁGRAFO.** Cuando por circunstancias de fuerza mayor la interventoría no pueda ser realizada por quien ha sido designado para tal fin, este deberá informarlo por escrito a la Gerencia y a la Secretaría General de la entidad, con el fin de que la Gerencia proceda a realizar la designación correspondiente. **CLÁUSULA SEXTA. SUMINISTRO E INSTALACIÓN DEL SERVICIO:** En el evento en que el OPERADOR no cuente con la disponibilidad para la prestación del servicio el presente Contrato se dará por terminado. **A) Obras Civiles:** Es responsabilidad del CLIENTE proveer las adecuaciones ambientales y eléctricas necesarias para la instalación de los equipos de comunicaciones requeridos para la prestación del servicio. En el caso que OPERADOR suministre las obras civiles por solicitud del CLIENTE, el costo de dichas obras será asumido por el CLIENTE. **B) Acometidas Internas:** Es responsabilidad del CLIENTE proveer las Acometidas Internas desde los puntos de conexión física del predio en la sede del CLIENTE (poste, caja mural, strip general

0 1 4 1



del edificio, conjunto o centro empresarial) y el destino final de la conectividad suministrada (centro de cómputo, piso, bodega o etc). El valor del cargo fijo mensual de los canales de datos terrestres e Internet dedicado incluye la instalación de una acometida interna estándar. **C) Equipos:** El **CLIENTE** deberá comunicar a la dependencia que el **OPERADOR** indique, por lo menos con quince (15) días de anticipación toda modificación en la configuración interna de sus sistemas de comunicaciones relacionados con el servicio prestado, así como el cambio de equipos y modificaciones técnicas que puedan afectar de forma directa o indirecta la correcta prestación del servicio por parte del **OPERADOR**. Estas modificaciones serán aceptadas, siempre y cuando respeten las normas internacionales. En caso de que **OPERADOR** suministre solución de equipos de enrutamiento u otros adicionales a los equipos terminales necesarios para la conexión del servicio de acuerdo con la solicitud del **CLIENTE**, se hará de conformidad con los servicios contratados. **D) Elementos o equipos que no son parte esencial de la conexión del servicio.** Los elementos que no se incluyen como parte del servicio son aquellos necesarios en el sitio del **CLIENTE** quien los deberá suministrar en caso de que sea requerido como: Enrutadores, switches, bridges, hubs, UPS, reguladores y otros equipos que no conformen directamente la solución, tales como racks, adecuaciones eléctricas, y los respectivos, torres, pararrayos, sistemas de respaldo eléctrico (UPS's), aire acondicionado, sistema de tierras, sistema de incendios, control de humedad y las obras civiles de mampostería o que impliquen adecuaciones de sitio, bandejas para rack y pared, tubería, cableado, canaletas y cajas de empalme. Estos elementos podrán ser cotizados por el **OPERADOR** en forma independiente en cada caso. **Por parte del cliente:** El **CLIENTE** es responsable de suministrar la infraestructura necesaria, para la instalación de los equipos y bienes requeridos en la solución de último kilómetro con el objeto de garantizar la buena prestación del servicio. **Por parte del Operador:** Este será el encargado de suministrar la infraestructura que se requiera para la correcta instalación de los equipos y su adecuado funcionamiento. **Infraestructura física:** El **OPERADOR** se hace responsable de la ubicación de los elementos necesarios para la solución de último kilómetro de acuerdo con su composición en sus instalaciones, así como de las protecciones necesarias y del ambiente adecuado para un buen funcionamiento de los equipos. **Infraestructura Eléctrica:** El **OPERADOR** proporcionará la infraestructura requerida para cada una de las soluciones, en el lado que le corresponde. **Infraestructura de Conectividad:** El **OPERADOR** proporcionará la infraestructura requerida para cada una de las soluciones. En caso de que el **OPERADOR** instale equipos al **CLIENTE**,

0141



aquel los podrá entregar ya sea en calidad de Comodato o de Arrendamiento, según sea el caso, por lo cual el **CLIENTE** se obliga frente a los mismos, en los términos establecidos en el Código Civil. **E) Especificaciones y normas técnicas:** Las Partes del Acuerdo de Servicio se comprometen a cumplir, en desarrollo del mismo, con los reglamentos establecidos en los planes, normas, definiciones y estándares del **Ministerio de Comunicaciones** que sean aplicables y, en su defecto, con la normalización, definiciones y estándares de la **Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)**, **Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE)**, **Internet Engineering Task Force (IETF)** y demás organismos internacionales competentes, de los cuales forma parte Colombia en virtud de tratados o convenios internacionales. **F) Pruebas:** Pruebas de disponibilidad y calidad extremo a extremo a nivel de la interfaz acordada, sin incluir los equipos terminales del **CLIENTE**, con monitoreo de 15 minutos por 24 horas; Pruebas de BER de 24 horas para canales nacionales e internacionales "clear channel", en el caso de que la solución conste de canales Frame Relay, IP o en cualquier otro protocolo, el **OPERADOR** correrá pruebas extremo a extremo con el fin de determinar la calidad medida en Paquetes (PER); Pruebas de conmutación, incluyendo los equipos terminales del Cliente. Las pruebas de conmutación se entenderán como satisfactorias cuando se compruebe el correcto establecimiento de una llamada entrante y saliente, hacia y desde el equipo terminal del Cliente y de acuerdo a la señalización requerida (R2 o RDSI). Las pruebas de conmutación solo puede efectuarse cuando el Cliente tenga instalado el equipo terminal. Con el fin de garantizar la intercomunicación con la central telefónica del Operador, si se comprueba que las pruebas fallan por la versión de software instalada en el equipo terminal del Cliente, éste se comprometerá a actualizar este equipo con la última versión de software. **G) Operación y Mantenimiento. Generalidades:** El concepto de operación y mantenimiento de redes de Telecomunicaciones involucra dos aspectos importantes: Operación: Básicamente tiene que ver con programación de la red, mediciones de tráfico o anchos de banda, mediciones para diagnóstico y optimización de la red y gestión de la misma, al igual que el estudio de las tendencias y datos que permitan realizar optimizaciones de la red o sugerírselas al **CLIENTE**. Mantenimiento: Reúne al mantenimiento preventivo que se realiza periódicamente, basado en rutinas y procedimientos preestablecidos, al mantenimiento correctivo que consiste en la reparación de fallas y daños con el fin de mantener la red operativa y en óptimas condiciones y al mantenimiento predictivo, que consiste en realizar estudios sobre las tendencias y hechos de las soluciones con el fin de predecir cuándo se van a

presentar determinados tipos de fallas, y así evitarlas. Todos involucran el suministro de repuestos y equipos en caso necesario. **Mantenimiento Preventivo.** El mantenimiento preventivo de la **Red de Transporte** está directamente a cargo del **OPERADOR**, de acuerdo con sus políticas generales de manejo de su red. El **OPERADOR** podrá interrumpir el Servicio para efectos de realizar actividades de mantenimiento preventivo previo acuerdo con el **CLIENTE**. Para las actividades de mantenimiento preventivo el **OPERADOR** notificará al **CLIENTE** con Setenta y Dos (72) horas de antelación a la ejecución de dichas actividades. Cualquier falla que se presente como consecuencia de no darse la ventana de mantenimiento será responsabilidad del **CLIENTE** y por lo tanto no afectará la disponibilidad del servicio. El **CLIENTE** deberá garantizar al personal que el **OPERADOR** asigne para las labores de mantenimiento, el acceso a los sitios donde se tengan instalados los equipos y se necesite realizar alguna actividad de mantenimiento. En caso que el personal del **OPERADOR** o terceros designados por el **OPERADOR** no tengan acceso a los sitios para realizar las actividades de mantenimiento correctivo y por lo tanto no pueda restablecer el servicio, los tiempos de respuesta se suspenderán y no contarán para la disponibilidad del servicio. **Reporte Mantenimiento Preventivo:** Las salidas de servicio programadas para el mantenimiento preventivo de la calidad del mismo, en la red del **Operador** y que afecten el servicio prestado al **CLIENTE**, no serán consideradas como indisponibilidad del servicio y deberán ser reportadas a éste con una anterioridad mínima de 24 (veinticuatro) horas, indicando el tiempo estimado para el restablecimiento del servicio. El **OPERADOR** informará al **CLIENTE** sobre el tiempo estimado para el restablecimiento del servicio. **Mantenimiento Correctivo:** El mantenimiento correctivo comprende todas las acciones encaminadas a solucionar una falla presentada en el normal funcionamiento del servicio contratado por el **CLIENTE**. Como tal, involucra una rápida etapa de diagnóstico del problema presentado y la asignación de todos los recursos que sean necesarios para normalizar la operación. El costo del mantenimiento correctivo, la reparación o cambio de los equipos que deba realizarse en virtud de daños o pérdidas causados por el **CLIENTE**, sus empleados, sus contratistas, sus clientes y/o terceros autorizados por el **CLIENTE** será asumido por éste último. Estos mantenimientos correctivos, reparaciones o cambios sólo podrán ser realizados por el **OPERADOR** o por un tercero designado por éste. **Reporte Mantenimiento Correctivo** Las salidas de servicio por razones de falla o de mantenimiento correctivo de la red del **OPERADOR**, que afecten el servicio prestado al **CLIENTE**, deberán ser siempre sustentadas y reportadas al **CLIENTE**. En estos

0141



eventos, el **CLIENTE** se comunicará en primera instancia con el **CALL CENTER** del **OPERADOR**. **H) Atención al Cliente:** Como parte del servicio de la red, el **OPERADOR** cuenta con un centro de Administración del servicio al **CLIENTE** a nivel nacional denominado **CALL CENTER**, el **CALL CENTER** recibe los reportes de fallas técnicas de cualquier servicio contratado las veinticuatro (24) horas, todos los días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año. **Procedimiento para reportar llamadas de servicio al call center:** Al recibir una solicitud o reporte de falla del **CLIENTE**, el **CALL CENTER** asignará un número de tiquete para registrar la llamada y tomar la responsabilidad para la atención y/o solicitud, manteniendo un registro de la solución de soporte ofrecido, para el correcto registro de un reporte de falla al **CALL CENTER**, el **CLIENTE** deberá suministrar la información básica, en el momento de realizar la llamada de servicio, o cuando sea contactado por el **OPERADOR**, consistente en a) Compañía que reporta la llamada de servicio b) nombre del funcionario que reporta la llamada al **CALL CENTER** c) Sede donde se genera la llamada de servicio y el número telefónico d) sede donde se origina el Servicio Afectado o se genera el requerimiento, e) Naturaleza de la falla, f) Fecha y hora de la ocurrencia, g) Detalle de equipos en uso, h) Los eventos y actividades antes de la falla, i) Los mensajes diagnósticos mostrados sobre los equipos terminales y otros equipos como enrutadores, hubs, swithces, etc. El **CALL CENTER** deberá informar periódicamente al **CLIENTE** el estado de avance del tiquete asignado, así como la resolución definitiva de la falla, siempre que el **CLIENTE** desee hacer seguimiento a la falla o solicitud presentada deberá hacer referencia al número de tiquete asignado por el **CALL CENTER**. **Atención a fallas:** Los tiempos de atención a Fallas será fijado, para los servicios de voz local y larga distancia, luego de la detección o reporte de un problema, el tiempo para la atención del mismo será de 24 horas cuando la falla ocurra en ciudades capitales y de 48 en el resto de sitios, el cumplimiento de estos tiempos de atención está sujeto al permiso de acceso a los equipos del servicio y/o cualquier parte del enlace digital, por parte del **CLIENTE** al **OPERADOR**, con el propósito de rectificar cualquier problema. **I) Suspensión del Servicio.** **Suspensión por fuerza mayor o caso fortuito:** Cuando se presenten circunstancias de fuerza mayor o de caso fortuito, las partes podrán de común acuerdo suspender el servicio mediante la suscripción de un documento en el que consten tales circunstancias. **Suspensión por no pago:** Cuando el cliente no efectúe el pago dentro del término establecido, el Operador suspenderá el servicio. La suspensión será máximo de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha en que se venció el plazo para pagar la segunda factura no

0141



pagada. **CLÁUSULA SÉPTIMA. MODIFICACIÓN EN LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO:** Si el CLIENTE requiere modificar la solución vigente del servicio, deberá suscribir una nueva Orden de Servicio, y el OPERADOR a partir del cambio podrá realizar el cobro correspondiente al valor mensual vigente de la solución modificada. **CLAUSULA OCTAVA: TRASLADO DEL SERVICIO:** La solicitud de traslado del servicio, debe solicitarse a través del call center o del ejecutivo de cuenta, la cual se realizará de conformidad con la disponibilidad técnica. Si no se cuenta con la disponibilidad técnica, el OPERADOR no estará obligado a prestar el servicio y podrá proceder a la cancelación del servicio, sin sanción alguna para el cliente. **CLÁUSULA NOVENA. ESPECIFICACIONES:** En el servicio de CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P. se ceñirá a las especificaciones que indique EMPOCALDAS S.A. E.S.P. y en la propuesta presentada los cuales hacen parte integral del presente contrato:

RESUMEN GENERAL DE LA PROPUESTA ECONOMICA

DESCRIPCIÓN	Valor parcial (antes de Iva)	Iva parcial	Valor parcial (Iva incl.)
Datos sedes	\$ 9.411.765	\$ 1.788.235	\$ 11.200.000
Internet sedes	\$ 67.852.944	\$ 12.892.059	\$ 80.745.000
Internet Plantas	\$ 26.994.118	\$ 5.128.882	\$ 32.123.000
TOTALES	\$ 104.258.824	\$ 19.809.176	\$ 124.068.000

SECCIONAL	DIRECCION	SECCION	ANCHO DE BANDA (Mbps)	VALOR UNITARIO (Miles de pesos)	VALOR PERIÓDICO (Miles de pesos)
AGUIZAVA	CL 6 No. 6-51	INTERNET BANDA ANCHA	4	280.000	1.120.000
ARCORITA	CL 12 No. 2-90	INTERNET BANDA ANCHA	4	400.000	1.600.000
ARICA	CR 4 No. 65-28	INTERNET BANDA ANCHA	4	400.000	1.600.000
ARMA	CL 8 No. 9-61	INTERNET BANDA ANCHA	4	380.000	1.520.000
EL CANTÓN	Casa de la cultura pso 1	INTERNET BANDA ANCHA	4	310.000	1.240.000
CHOPINA	CR 8 No. 13A-27	INTERNET BANDA ANCHA	4	400.000	1.600.000
FRASELTA	CL 6 No. 5-03 ESCUELA	INTERNET BANDA ANCHA	4	370.000	1.480.000
GLARIÓCIDO	CL 6 No. 4-74	INTERNET BANDA ANCHA	4	370.000	1.480.000
KILOMETRO 43	Vereda Colombia	INTERNET BANDA ANCHA	4	275.000	1.100.000
LA TORRE	CL 3 No. 11-27	INTERNET BANDA ANCHA	4	250.000	1.000.000
MANIZALES	CL 6 No. 4-32 PARQUE PPAI	INTERNET BANDA ANCHA	4	300.000	1.200.000
MARMATO	Habit	INTERNET BANDA ANCHA	4	275.000	1.100.000
MARQUETALLA	CL 3 No. 1A-60	INTERNET BANDA ANCHA	4	300.000	1.200.000
MARULANDA	CR 6 No. 7-31	INTERNET BANDA ANCHA	4	275.000	1.100.000
PIENA	CL 8 No. 9-52	INTERNET BANDA ANCHA	4	275.000	1.100.000
PALESTINA	CR 9 No. 8-10	INTERNET BANDA ANCHA	4	275.000	1.100.000
ROFLEO	CR 7 No. 8-49	INTERNET BANDA ANCHA	4	400.000	1.600.000
RIVARDA	CR 3 No. 5-29	INTERNET BANDA ANCHA	4	400.000	1.600.000
SALAZAR	CR 6 No. 3-32	INTERNET BANDA ANCHA	4	275.000	1.100.000
SARANA	CL 6 No. 4-14	INTERNET BANDA ANCHA	4	300.000	1.200.000
SAN JOE	CR 2 No. 7-84	INTERNET BANDA ANCHA	4	400.000	1.600.000
SUPA	CR 7 No. 34-21	INTERNET BANDA ANCHA	4	275.000	1.100.000
VICTORIA	CR 6 No. 7-62	INTERNET BANDA ANCHA	4	400.000	1.600.000
VITORIO	CR 8 No. 7-42	INTERNET BANDA ANCHA	4	275.000	1.100.000
Veredas	Crta 23 No. 75-82	INTERNET BANDA ANCHA	100	2.000.000	2.000.000
SUBTOTAL INTERNET SEDES ADMINISTRATIVAS				2.000.000	2.000.000



Carrera 23 # 75-62, Manizales, Caldas
 PBX : (+576) 896 7080
 NIT: 890.803.239-9
 empocaldas.com.co
 www.empocaldas.com.co



[Handwritten signature]

E - - 0 1 4 1



INTERNET PLANTAS DE TRATAMIENTO

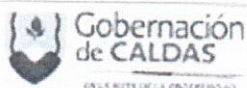
PLANTA	COORDENADAS		SERVICIOS	ANCHO (Mbps)	RÉGIMEN	MESES	VALOR UNITARIO MES (Iva incl.)	VALOR PARCIAL (Iva incl.)
	LONGITUD	LATITUD						
Tarcesá	N 5 35 51.29	W 75 26 49.45	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
El Bordo	N 5 31 11.1	W 75 46 47.7	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
El Manantial	N 5 27 39.9	W 75 42 15.8	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
Los Cuervos	N 5 38 54.03	W 75 36 11.61	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
Campo Alegre	N 5 38 54.9	W 75 37 12.4	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
Bellavista	N 5 32 38.54	W 75 43 40.71	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
El Llano	N 5 39 9.69	W 74 50 26.4	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
Arcevede	N 5 35 42.7	W 75 4 27.1	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
Nuevo Arcevede	N 5 30 46.74	W 75 38 47.12	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
San Juan de los Rios	N 5 37 49.9	W 75 4 55	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
San Luis	N 5 37 24.8	W 75 45 50.8	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
Nuevo	N 5 40 1.35	W 75 31 47.6	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
Iguana	N 5 24 59.86	W 75 42 31.06	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
Guayacanes	N 5 30 29.8	W 75 46 1.2	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
Puerto Amador	N 5 23 14.16	W 75 28 55.56	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
Faseo Arriobabito	N 5 25 7.7	W 74 59 51.42	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
Atos del Portal	N 5 5 16.11	W 75 47 39.61	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
El Guape	N 5 27 59.21	W 75 39 6.7	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
Tesoro	N 5 19 10.55	W 74 54 58.85	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
El Condor	N 5 4 17.4	W 75 52 26.5	INTERNET BANDA ANCHA	4	14	7.5	250.000	\$ 1.950.000
SUBTOTAL INTERNET PLANTAS								\$ 32.123.000

DATOS

SECCIONAL	SERVICIOS	ANCHO (Mbps)	MESES	VALOR UNITARIO MES (Iva incl.)	VALOR PARCIAL (Iva incl.)
ANVERIMA	DATOS	2	7.5	250.000	\$ 1.750.000
LA CHICHARRA	DATOS	2	7.5	250.000	\$ 1.750.000
LA SIERRALTA	DATOS	2	7.5	250.000	\$ 1.750.000
LA SIERRA DE LA SIERRALTA	DATOS	2	7.5	250.000	\$ 1.750.000
LA SIERRA DE LA SIERRALTA	DATOS	2	7.5	250.000	\$ 1.750.000
SUBTOTAL DATOS					\$ 11.200.000

ALBERTO PARRA GALEANO
Representante legal U.T. CONEXION CALDAS DATA

CLÁUSULA DÉCIMA. CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD Y RESERVA PRESUPUESTAL: EMPOCALDAS S.A. E.S.P, expidió el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No.00491 del 06 de abril de 2017, por el valor de este contrato. **CLÁUSULA DECIMA PRIMERA. GARANTÍA ÚNICA A FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES:** Tal como lo establece el artículo 26 del Manual de Contratación de la entidad EL CONTRATISTA deberá constituir a favor de EMPOCALDAS S.A. E.S.P Póliza de garantía única expedida por compañía de



Carrera 23 # 75-82, Manzanas, Caldas
PBX (+576) 886 7080
NIT: 690 603 239-9
empo@empocaldas.com.co
www.empocaldas.com.co



07-04711

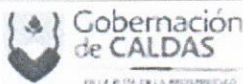
07-04711

07-04711

F- - - 0 1 4 7



seguros debidamente constituida en el país que avale los siguientes riesgos: a) **CUMPLIMIENTO:** Para precaver los perjuicios derivados del incumplimiento imputables al afianzado de las obligaciones emanadas del contrato, por un valor equivalente al treinta por ciento (30%) del valor del mismo y con una vigencia igual al término del contrato y tres (3) meses más. b) **CALIDAD DEL SERVICIO:** Por un valor equivalente al 20% del valor del contrato y por un plazo igual a la ejecución del mismo y 6 meses más. En caso de que la Compañía Aseguradora no otorgue el cubrimiento para alguno de los amparos señalados, se deberá anexar certificación expedida por la misma en la cual conste el no otorgamiento del amparo correspondiente o de los tiempos de cubrimiento exigidos y adicionalmente deberá ser constituida una garantía bancaria. c) **CALIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES Y EQUIPOS SUMINISTRADOS:** se constituye por el veinte por ciento (20%) del valor total del contrato y su vigencia será desde la suscripción del contrato, por el término del mismo y tres (3) años más. **PARÁGRAFO:** La garantía requiere para su validez, la aprobación de EMPOCALDAS S.A E.S.P y deberá ampliarse en los porcentajes señalados, cada vez que se produzcan suspensiones, prórrogas o adiciones al contrato. **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA. CESIÓN:** Las Partes no podrán ceder, total o parcialmente, el presente contrato y sus anexos, sin la autorización previa y expresa de la otra. **PARÁGRAFO PRIMERO:** Si EL CONTRATISTA le llegare a sobrevenir inhabilidad o incompatibilidad, deberá ceder el presente contrato previa autorización escrita Representante Legal de la entidad o, si ello no fuere posible, deberá renunciar a su ejecución conforme lo establece el artículo 9, inciso 1 de la Ley 80 de 1993. **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA. RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD:** Toda la información, que se entreguen las Partes, durante la negociación, ejecución y liquidación del presente contrato será, por regla general, de carácter confidencial, salvo que sea calificada como pública por la parte que la entrega, en los términos de la ley. La información confidencial sólo podrá ser utilizada para el propósito de establecer, negociar y mantener el servicio contratado, quedándole prohibido a la parte que recibe la información compartirla con terceros. No se considera violación de la confidencialidad, entre otros: Cuando la información suministrada deba ser entregada por orden de autoridad competente, en cuyo caso, deberá dejarse constancia expresa que la información suministrada tiene el carácter de confidencial. Cuando la información sea de conocimiento público por causas no imputables a la parte receptora de la información. La violación de la confidencialidad previamente demostrada y declarada por autoridad competente dará lugar a la indemnización



Carrera 23 N° 75-82, Manizales, Caldas
PBX: (+576) 896 7080
NIT: 890.803.239-9
empo@empocaldas.com.co
www.empocaldas.com.co



GP-015-1

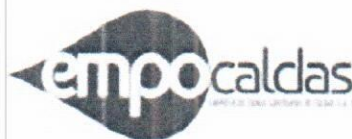


GP-4871-1



GP-4871-1

E - - - 0 1 4 1



correspondiente. **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA. PERFECCIONAMIENTO:** El presente contrato se perfecciona con la suscripción del mismo y la expedición del registro presupuestal. Para su ejecución se requiere la constitución y aprobación de las garantías exigidas, el pago de las estampillas pro universidad y pro desarrollo, y pro Hospital Santa Sofía y la verificación por parte del contratante que el contratista se encuentra afiliado al sistema de seguridad social en salud y pensión, documentos sin los cuales no es posible empezar con la ejecución del contrato. **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA. IMPUESTOS:** Queda a cargo del **CONTRATISTA** el pago de las estampillas Prouniversidad, Prodesarrollo, Pro hospital santa Sofía, Pro adulto mayor y los demás impuestos en la cuantía que señale la ley. **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA. INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:** EL **CONTRATISTA** manifiesta bajo la gravedad de juramento que se entenderá prestado con la firma del presente contrato que no se haya incurrido en ninguna de las inhabilidades e incompatibilidades consagradas en los artículos 8 y 9 de la ley 80 de 1993 y demás normas concordantes. **CLÁUSULA DÉCIMA SEPTIMA. EXCLUSIÓN DE RELACION LABORAL:** EL **CONTRATISTA** recibirá como contraprestación económica única y exclusivamente los valores correspondientes a la retribución que se establece en el presente contrato, ya que entre las personas encargadas de ejecutar el objeto del mismo y EMPOCALDAS S.A. E.S.P no existe vínculo laboral alguno. **CLÁUSULA DECIMA OCTAVA. INDEMNIDAD:** El Contratista se obliga a indemnizar a EMPOCALDAS S.A. E.S.P. con ocasión de la violación o el incumplimiento de las obligaciones previstas en el presente Contrato. El Contratista se obliga a mantener indemne a la Entidad Estatal contratante de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros que tengan como causa sus actuaciones o las de su personal hasta por el monto del daño o perjuicio causado. El Contratista mantendrá indemne a la Entidad Estatal contratante por cualquier obligación de carácter laboral, o relacionadas que se originen en el incumplimiento de las obligaciones laborales que el Contratista asume frente al personal, subordinados o terceros que se vinculen a la ejecución de las obligaciones derivadas del presente Contrato. **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA - MULTAS:** En caso de que el **CONTRATISTA** incumpla las obligaciones estipuladas en la propuesta o en el contrato o en los documentos que forman parte integral del mismo EMPOCALDAS S.A. ESP., aplicará las siguientes sanciones y su valor será descontado de cualquier saldo que exista a su favor o cubierto por la garantía de cumplimiento y en ningún caso su aplicación será entendida como liberatoria o atenuante de cualquiera de las obligaciones adquiridas en virtud del contrato. **POR**

F- - - 0 1 4 1



RETRASO EN EL PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN DEL CONTRATO:

Si por causas imputables al CONTRATISTA no presenta los documentos, ni se realizan los actos y trámites necesarios para el perfeccionamiento y legalización del contrato dentro de los tres (03) días hábiles siguientes, contados a partir de la fecha en que se ha entregado para la firma, se sancionará al CONTRATISTA con una suma equivalente al cero punto cinco por ciento (0,5%) del valor total del contrato por cada día de retraso. **POR SUSPENSIÓN INJUSTIFICADA DEL CONTRATO:**

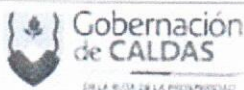
Cuando el CONTRATISTA suspenda totalmente los servicios contratados sin justificación aceptada por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. será sancionado con un cero punto veinticinco por ciento (0,25%) del valor total del contrato, por cada día de suspensión o incumplimiento. **POR RETARDO O INCUMPLIMIENTO:**

En caso de mora o incumplimiento por parte del CONTRATISTA de las obligaciones establecidas en este contrato, éste autoriza a EMPOCALDAS S.A. E.S.P. para que sin necesidad de requerimiento judicial previo, del saldo a su favor le descuente un cero punto tres por ciento (0,3%) del valor del contrato por cada día calendario que transcurra y subsista en el incumplimiento o en la mora. Por el pago de la suma a que se refiere esta estipulación, no se entenderá extinguida la obligación contratada por el CONTRATISTA en razón del contrato, ni se le eximirá de la indemnización por los perjuicios causados a EMPOCALDAS S.A. E.S.P. **CLÁUSULA VIGÉSIMA. MULTA PENAL PECUNIARIA:**

En caso de declaratoria de caducidad o de incumplimiento total o parcial de las obligaciones del presente Contrato, UNIÓN TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA deberá pagar a EMPOCALDAS S.A. E.S.P., a título de indemnización, una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del contrato. El valor pactado de la presente cláusula penal es el de la estimación anticipada de perjuicios, no obstante, la presente cláusula no impide el cobro de todos los perjuicios adicionales que se causen sobre el citado valor. Este valor puede ser compensado con los montos que EMPOCALDAS S.A. E.S.P. adeude al contratista con ocasión de la ejecución del presente Contrato, de conformidad con las reglas del Código Civil. **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA. LIQUIDACIÓN:**

El presente contrato deberá liquidarse de común acuerdo entre las partes dentro de los 120 días siguientes a su terminación y en caso de que no lleguen a acuerdo sobre el contenido de la misma, será practicada directa y unilateralmente por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. **CLÁUSULA VIGESIMA SEGUNDA. DOCUMENTOS:**

Hacen parte integral del presente contrato, los siguientes documentos: **1.** Análisis de Conveniencia. **2.** Certificado de Disponibilidad Presupuestal. **3.** Certificado de existencia y representación legal. **4.** Certificado de cumplimiento del artículo 50 de



Gobernación
de CALDAS

DE LA RIMA DE LA PROSPERIDAD

Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas
PBX: (+576) 886 7080
NIT: 890.803.239-9
empo@empocaldas.com.co
www.empocaldas.com.co



E- - - 0 1 4 1



la ley 789 de 2002. 5. Fotocopia de la cedula del representante legal. 6. Certificado del Régimen Único Tributario (RUT) expedido por la DIAN. 7. Certificado de antecedentes fiscales expedido por la Contraloría. 8. Certificado de antecedentes disciplinarios expedidos por la procuraduría. 9. Propuesta presentada por el contratista. **PARAGRAFO PRIMERO:** Una vez firmado el contrato y después de su entrega, el CONTRATISTA, deberá presentar para la aprobación por la entidad contratante **a)** Pago de la garantía única a favor de entidades estatales. **b)** Pago de la estampilla Prouniversidad (1%). **c)** Pago de la Estampilla Prodesarrollo (2%). **d)** Pago de la estampilla Pro hospital Santa Sofía (1%). **e)** Pago de la estampilla ProAdulto Mayor (3%). Todo gasto que demande la legalización del contrato correrá por cuenta del CONTRATISTA.

Para constancia se firma en Manizales a los

31 MAY 2017.


CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA

Gerente

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Contratante


ALBERTO PARRA GALLEGO

Representante Legal

UNIÓN TEMPORAL CONEXIÓN CALDAS DATA

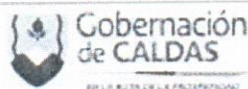
Contratista


Vo.Bo: FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ.


Vo.Bo: ANDRÉS FELIPE TABA ARROYAVE.


Vo.Bo: MAURICIO ANDRES LOZANO MEJIA

ELABORO: EDNA SUAREZ A



Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas
PBX: (+576) 896 7080
NIT: 890.803.239-9
empo@empocaldas.com.co
www.empocaldas.com.co



GP 013-1

SC 4871-1

SC 4871-1