



F-GC-29
Versión 4
Junio de 2020

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

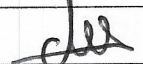

# CONTRATO Y AÑO	135 DE 2021	Acta N°	3	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	16.763.770
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JENNIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGÓN			3. VALOR TOTAL (1+2)	16.763.770
NIT O CC:	1.053.846.151			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	4.044.406
CDP (#, rubro y fecha)	00442 DEL 23 DE MARZO DE 2021			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.817.052
RP (#, rubro y fecha)	000529 DEL 05 DE ABRIL DE 2021			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	10.902.312

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR APOYO EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL EN TODO LO CONCERNIENTE AL CONTACT CENTER DE EMPOCALDAS S.A E.SP EN LO RELACIONADO CON: SERVICIO AL CLIENTE, TELEFONICO, CHAT, CORREO ELECTRONICO, CAV VIRTUAL, RADICACION DE PQR Y WHATSAPP, ADEMAS DE LA SOLICITUD DE DUDAS E INQUIETUDES POR PARTE DE LOS USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES Y CLIENTES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS POR TODOS LOS CANALES NOMBRADOS ANTERIORMENTE.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
			# FOLIOS
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

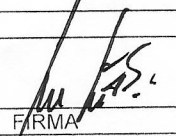
Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.



 NOMBRE DE QUIEN RECIBE _____ FIRMA _____

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		#
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		N/A
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		N/A
Copia del registro presupuestal		X

Fecha de presentación 30 DE JUNIO DE 2021

DATOS DEL SUPERVISOR		
JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	 FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
313069635	AHORROS	BANCO DE BOGOTA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA PARCIAL DE PAGO No. 03

CONTRATO: 135 DE 2021

OBJETO: PRESTAR APOYO EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL EN TODO LO CONCERNIENTE AL CONTACT CENTER DE EMPOCALDAS S.A.E.SP EN LO RELACIONADO CON: SERVICIO AL CLIENTE, TELEFONICO, CHAT, CORREO ELECTRONICO, CAV VIRTUAL, RADICACION DE PQR Y WHATSAPP, ADEMAS DE LA SOLICITUD DE DUDAS E INQUIETUDES POR PARTE DE LOS USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES Y CLIENTES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS POR TODOS LOS CANALES NOMBRADOS ANTERIORMENTE.

CONTRATISTA: JENNIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGÓN

CEDULA: 1.053.846.151

VALOR DEL CONTRATO: \$ 16.763.770

VALOR ACTA: \$ 1.817.052

CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 16.763.770
ACTA PARCIAL No. 01	\$ 2.227.354
ACTA PARCIAL No. 02	\$ 1.817.052
ACTA PARCIAL No. 03	\$ 1.817.052
SALDO POR PAGAR	\$ 10.902.312

En Manizales, Caldas a los treinta (30) días del mes de junio de 2021, se reunieron el Doctor JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS Jefe del Departamento Comercial de Empocaldas S.A E.S.P y la contratista JENNIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGÓN, con el fin de tramitar el pago parcial No. 03, correspondiente al contrato 135 de 2021.

El contratista se encuentra al día con los aportes de Salud (NUEVA EPS), fondo de pensión (PORVENIR) y riesgos profesionales (POSITIVA) correspondientes al mes de Mayo de 2021.

El supervisor del contrato certifica que la contratista cumplió con las obligaciones y actividades que desarrollan el objeto acordado.



JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial



JENNIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGÓN
Contratista

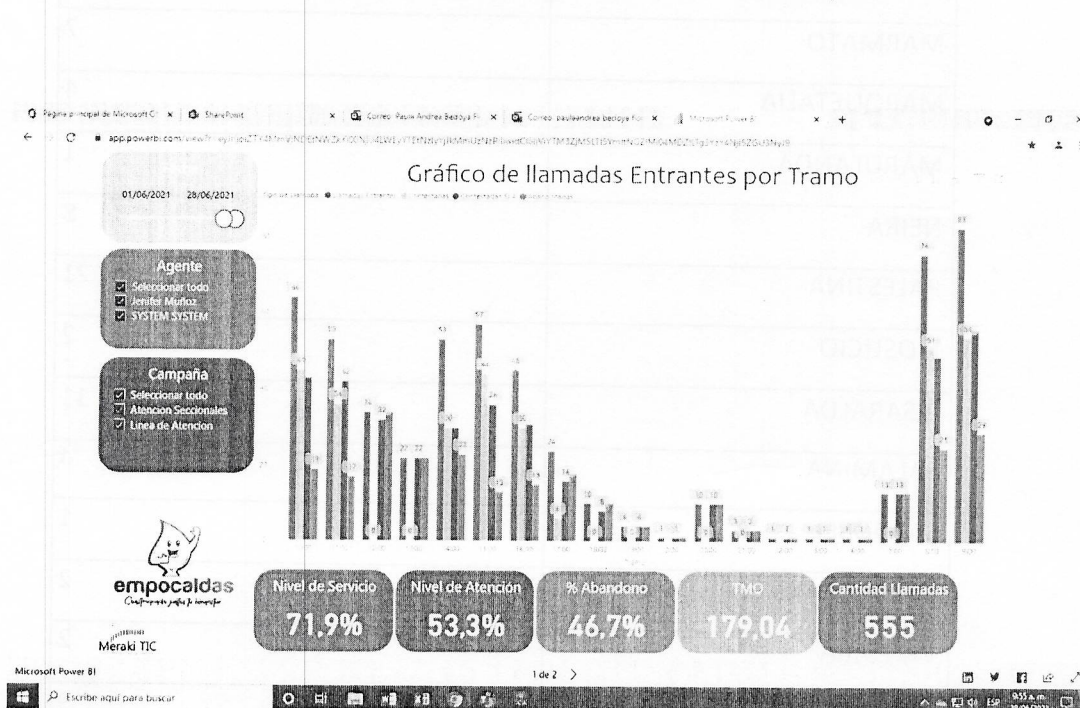
INFORME DE ACTIVIDADES No. 3

REFERENCIA: Actividades realizadas a cargo del Contrato No. 135 de 2021, correspondiente al acta parcial de pago No. 03.

OBJETO: Prestar apoyo en el departamento comercial en todo lo concerniente al contact center de Empocaldas S.A E.S.P en lo relacionado con: servicio al cliente, telefónico, chat, correo electrónico, cav virtual, radicación de PQR y whatsapp, además de la solicitud de dudas e inquietudes por parte de los usuarios y/o suscriptores y clientes tanto internos como externos por todos los canales nombrados anteriormente.

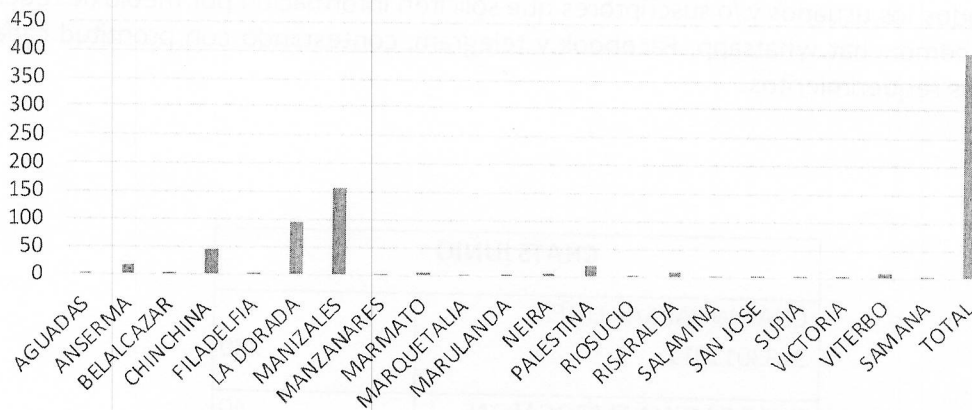
A continuación me permito relacionar las actividades realizadas en el mes de abril de 2021, dando cumplimiento al objeto del contrato de la referencia:

- ❖ Prestar atención a los usuarios y/o suscriptores por medio telefónico a cada una de las inquietudes e inconformidades que presenten con el servicio, así mismo; transferir llamadas al funcionario competente de la empresa cuando sea requerido.



LLAMADAS POR SECCIONAL	
AGUADAS	4
ANSERMA	16
BELALCAZAR	2
CHINCHINA	45
FILADELFIA	1
LA DORADA	97
MANIZALES	159
MANZANARES	4
MARMATO	7
MARQUETALIA	4
MARULANDA	1
NEIRA	8
PALESTINA	21
RIOSUCIO	2
RISARALDA	11
SALAMINA	4
SAN JOSE	1
SUPIA	2
VICTORIA	2
VITERBO	9
SAMANA	2
TOTAL	402

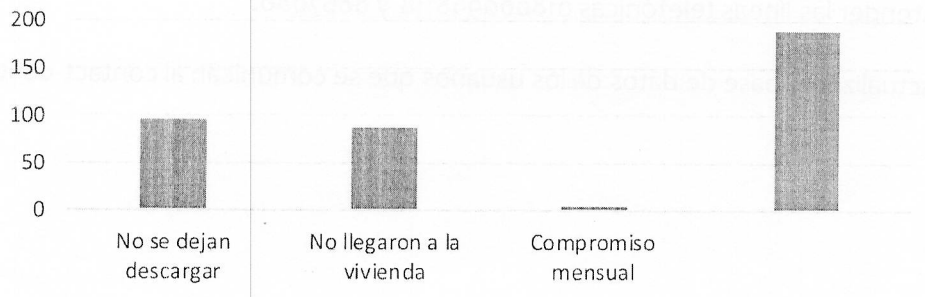
LLAMADAS POR SECCIONAL



- ❖ Atender quejas, reclamos y solicitudes por medio electrónico como envió de facturación, claridad de medios de pago y valores facturados en el mes.
- ❖ Descargar y enviar facturas a los usuarios y/o suscriptores que lo solicitan.

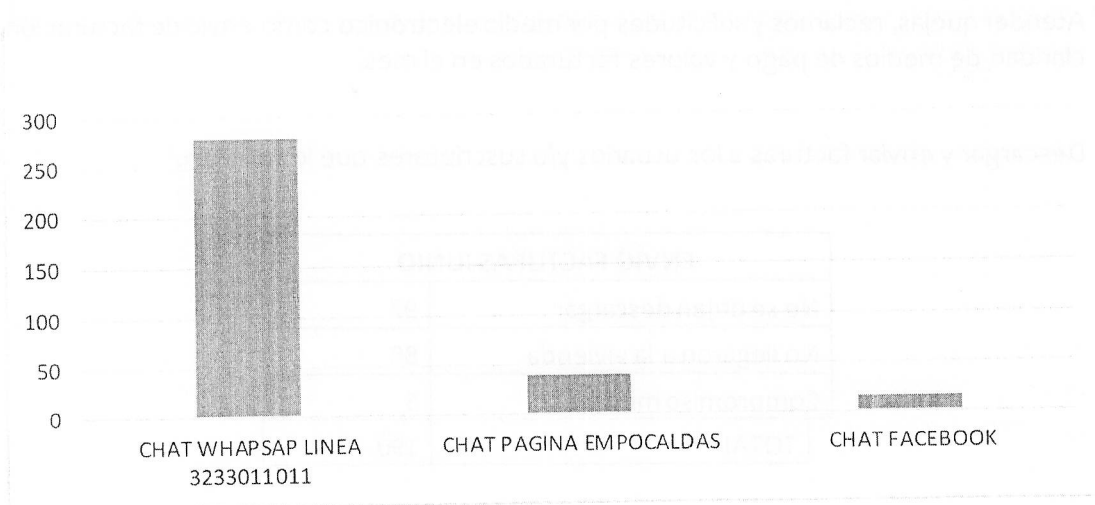
ENVIÓ FACTURAS JUNIO	
No se dejan descargar	97
No llegaron a la vivienda	88
Compromiso mensual	5
TOTAL	190

ENVIÓ FACTURAS JUNIO



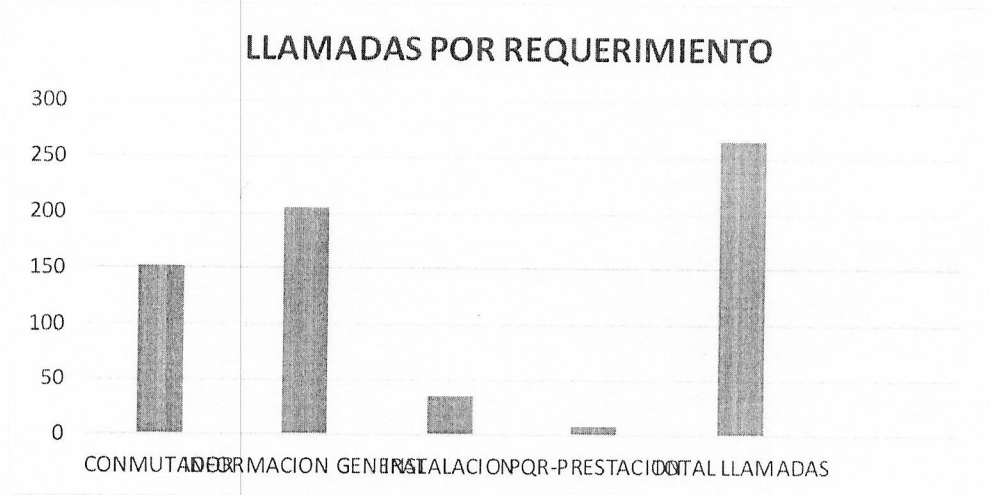
- ❖ Asistir cualquier tipo de falencia, generando oportuna solución a cada uno de los requerimientos presentados ya sea por daño en el servicio, falta del suministro, revisiones de domiciliarias y visitas programadas por anomalía del medidor.
- ❖ Asistir todos los usuarios y/o suscriptores que soliciten información por medio de redes sociales como: chat whatsapp, Facebook y telegram, contestando con prontitud cada uno de los requerimientos

CHATS JUNIO	
CHAT WHAPSAP LINEA 3233011011	280
CHAT PAGINA EMPOCALDAS	40
CHAT FACEBOOK	15



- ❖ Atender las líneas telefónicas 018000968118 y 8867080.
- ❖ Actualizar la base de datos de los usuarios que se comunican al contact-center.

LLAMADAS POR REQUERIMIENTO	
CONMUTADOR	153
INFORMACION GENERAL	205
INSTALACION	36
PQR-PRESTACION	9
TOTAL LLAMADAS	266



- ❖ Realizar seguimiento a las anomalías presentadas por los usuarios hasta que se dé oportuna solución.

Nota: Todas las actuaciones expuestas anteriormente se encuentran ajustadas a las labores encomendadas.

Atentamente,

Jennifer E. Muñoz O.
JENNIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGÓN
C.C: 1.053.846.151
Contratista
Departamento Comercial

📍 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
📞 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890803.239-9

Manizales, 30 de Junio de 2021

**EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A E.S.P.
EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 135 DE 2021**


CERTIFICA QUE:

La contratista JENNIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGÓN, identificada con cedula de ciudadanía No. 1.053.846.151, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el Acta parcial No.3 del Contrato 135 de 2021, correspondiente al mes de Junio de 2021.

Para constancia se firma a los treinta (30) días del mes de Junio de 2021.



JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial
Supervisor

	F-GF-02 Versión 4 Enero 2021	GESTION FINANCIERA	
		DOCUMENTOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A FACTURAR	Nº DMA 580

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11302
-----------	-----------	------------------	-------

REGIMEN COMUN, AUTORRETENEDOR
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN Nº 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50.000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

CIUDAD Y FECHA:	MANIZALES, 30 DE JUNIO DE 2021
NOMBRES Y APELLIDOS:	JENNIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGÓN
CEDULA O NIT:	1.053.846.151
DIRECCION:	CRA 18 CLL 1A LA FRANCIA TELEFONO 3106247876

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN	CONTRATO 135 DE 2021
-----------------------------	----------------------

PRESTAR APOYO EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL EN TODO LO CONCERNIENTE AL CONTACT CENTER DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P EN LO RELACIONADO CON: SERVICIO AL CLIENTE, TELEFONICO, CHAT, CORREO ELECTRONICO, CAV VIRTUAL, RADICACION DE PQR Y WHATSAPP, ADEMAS DE LA SOLICITUD DE DUDAS E INQUIETUDES POR PARTE DE LOS USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES Y CLIENTES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS POR TODOS LOS CANALES NOMBRADOS ANTERIORMENTE.

Jennifer E Muñoz O.

Nombre	JENNIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGÓN	SUBTOTAL:	\$ 1.817.052
Cedula	1.053.846.151	TOTAL RETENCIONES	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEADOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 1.817.052



ASOPAGOS
s.a.

PLANILLA DE AUTOLIQUIDACIÓN DE APORTES
PLANILLA NRO. 8613583426
REFERENCIA DE PAGO (PIN): 8612639345
Fecha Pago Planilla: 2021-06-04

PAGADA

DATOS DEL APORTANTE					
RAZÓN SOCIAL	JENIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGON	TIPO DE PERSONA	Natural	TIPO DE DOCUMENTO	Cédula de Ciudadanía
Nro. DE IDENTIFICACIÓN	1053846151	D.V.	0	TIPO DE APORTANTE	Independiente
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA	CRA 18 1 A ENTRADA ANTIGUA	DEPARTAMENTO	CALDAS	MUNICIPIO	MANIZALES
ACTIVIDAD ECONÓMICA	8299	CORREO ELECTRÓNICO	JENNYORTEGON8@GM AIL.COM	TELÉFONO	3106247876
FAX	0	SUCURSAL	0	NOMBRE SUCURSAL	
TIPO DE ENTIDAD	Privada	ARL	POSITIVA	Tipo de aportante	Independiente

REPRESENTANTE LEGAL		
Nro. DE IDENTIFICACIÓN	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO
PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	

PERÍODO COTIZACIÓN PENSIÓN		PERÍODO COTIZACIÓN SALUD		FORMA DE PRESENTACIÓN
Año: 2021	Mes: 05	Año: 2021	Mes: 05	Único
Nro. DE TRABAJADORES		Vlr. TOTAL NÓMINA		Nro. DE RADICACIÓN
1		\$0		8613583426

IDENTIFICACIÓN DEL AFILIADO										Salario	
Identificación	Tipo Vinculación	Subtipo Cot	Ext no obl	Colombiano ext	Dpto	Mun	Tipo de Salario	Nombres		Salario Básico	
CC-1053846151	59	No	No	No	17	1	Salario	MUÑOZ ORTEGON JENIFER ELIANA		\$908.526	\$908.526

NOVEDADES																
Identificación	I NG	R ET	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA
	ING	RET	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA
CC - 1053846151																

SISTEMA GENERAL DE PENSIONES											
Identificación	APP	Días Cotizados	IBC pensión	Tarifa	Cot Obl	Cot Vol Afil	Cot Vol Aport	Total Cot	Fondo Sol	Fondo Subsistencia	Vlr no ret
CC - 1053846151	PORVENIR	30	\$908.526	0.1600000	\$145.400	\$0	\$0	\$145.400	\$0	\$0	\$0

SISTEMA GENERAL DE SALUD														
Identificación	EPS	Días Cot	IBC salud	Tarifa	Cot Obl	UPC Adic	Núm Aut EG	Valor EG	Núm Aut Lic	Valor Lic	SISTEMA GENERAL DE RIESGOS PROFESIONALES			
											Di as Cot	IBC Riesgos	Có d CT	Tarifa
CC - 1053846151	NUEVA E.P.S. S.A.	30	\$908.526	0.1250000	\$113.600	\$0	0	\$0	0	\$0	30	\$908.526	0.0052200	\$4.800

APORTES PARAFISCALES													
Identificación	CCF	Días Cot a CCF	IBC Cajas	Tarifa CCF	Aporte CCF	Tarifa SENA	Aporte SENA	Tarifa ICBF	Aporte ICBF	Tarifa ESAP	Aporte ESAP	Tarifa Min Edu	Aporte Min Edu
CC-1053846151	SIN CCF	0	\$0	0.0000000	\$0	0.0000000	\$0	0.0000000	\$0	0.0000000	\$0	0.0000000	\$0

TOTALES PARA EL PERÍODO 2021 - 05

TOTAL APORTE DEL PERÍODO A PENSIÓN POR ADMINISTRADORA												
ADMINISTRADO RA	NÚM AFIL	VLR TOTAL COTIZACION VOL AFIL	VLR COTIZACION VOL APOR	VLR FONDO PENSION SOL	VLR FONDO PENSION SUBS	DÍAS MORA	VLR INTERESES	VLR FONDO DE SOLIDARIDAD	VLR INTERESES FONDO DE SUBSISTENCIA	TOTAL PAGAR		
PORVENIR	1	\$0	\$0	\$0	\$0	0	\$0	\$0	\$0	\$145.400		

TOTAL APORTE DEL PERÍODO A SALUD POR ADMINISTRADORA

ADMINISTRADORA	NÚM AFIL	VLR TOTAL COT OBL	VLR NETO APORTE COT	DÍAS MORA	VLR INTERESES COT OBL	SUBTOT AL APORTE S COT	SUBTOT AL APORTE S	RADICACION AUTOLIQ	SALDO FAVOR PERÍODO ANTERIOR OBL	SALDO FAVOR PERÍODO ANTERIOR OBL	TOTAL PAGAR COT OBL	TOTAL PAGAR UPC	FONDO DE SOL SALUD	TOTAL PAGAR
NUEVA E.P.S. S.A.	1	\$113.600	\$113.600	0	\$0	\$113.600	\$0	0	\$0	\$0	\$113.600	\$0	\$0	\$113.600

TOTAL APORTE DEL PERÍODO A RIESGOS PROFESIONALES POR ADMINISTRADORA

ADMINISTRADORA	NÚM AFIL	VLR TOTAL COT OBL	VLR APORTE PAGADOS A OTROS RIESGOS	VLR NETO APORTE COTIZACION	DÍAS MORA	INT MORA COT OBL	SUBTOTAL APORTE COT	NÚM RAD AUTOLIQ	SALDO A FAVOR PERÍODO ANTERIOR	FONDO SOL RIESGOS PROFESIONALES	TOTAL PAGAR
POSITIVA	1	\$4.800	\$0	\$4.800	0	\$0	\$4.800	0	\$0	\$0	\$4.800

TOTAL APORTE PARAFISCALES

NOMBRE ENTIDAD	NÚM DE AFIL	VLR TOTAL APORTE	DÍAS MORA	INTERESES MORA	TOTAL A PAGAR
SIN CCF	1	\$0	0	\$0	\$0
SENA	0	\$0	0	\$0	\$0
ICBF	0	\$0	0	\$0	\$0
ESAP	0	\$0	0	\$0	\$0
MinEdu	0	\$0	0	\$0	\$0

TOTAL A PAGAR

CONCEPTO	TOTAL ENTIDADES	VALOR
SALUD	1	\$113.600
PENSIONES	1	\$145.400
RIESGOS PROFESIONALES	1	\$4.800

CONCEPTO	TOTAL A PAGAR		VALOR
	TOTAL ENTIDADES		
CAJAS DE COMPENSACIÓN	0		\$0
SENA	1		\$0
ICBF	1		\$0
ESAP	1		\$0
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	1		\$0
GRAN TOTAL	1		\$263.800