

ACTA DE CUMPLIMIENTO

CONTRATO No.: 135 DE 2021

CONTRATISTA: JENNIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGÓN

OBJETO: PRESTAR APOYO EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL EN TODO LO CONCERNIENTE AL CONTACT CENTER DE EMPOCALDAS S.A E.SP EN LO RELACIONADO CON: SERVICIO AL CLIENTE, TELEFONICO, CHAT, CORREO ELECTRONICO, CAV VIRTUAL, RADICACION DE PQR Y WHATSAPP, ADEMAS DE LA SOLICITUD DE DUDAS E INQUIETUDES POR PARTE DE LOS USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES Y CLIENTES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS POR TODOS LOS CANALES NOMBRADOS ANTERIORMENTE.

VALOR CONTRATO \$ 16.763.770

RECURSOS: PROPIOS

PLAZO: HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

En la ciudad de Manizales, una vez revisada la presente acta los suscritos, ANDRÉS FELIPE TABA ARROYAVE Gerente de Empocaldas S.A. E.S.P. y JENNIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGÓN, en calidad de contratista, proceden a suscribir el acta de cumplimiento del contrato de prestación de servicios N.º 135 de 2021.

En consecuencia, una vez diligenciada la verificación de las actividades realizadas y haber comprobado que las mismas se realizaron de conformidad con los términos del contrato suscrito para tal efecto se procede a aceptar y firmar la presente acta.

El recibo por parte de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. de los informes realizados no releva al contratista de su responsabilidad y obligaciones a que hace referencia el contrato.

CONTROL FIANNCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 16.763.770
ACTA PARCIAL No. 01	\$ 2.227.354
ACTA PARCIAL No. 02	\$ 1.817.052
ACTA PARCIAL No. 03	\$ 1.817.052
ACTA PARCIAL No. 04	\$ 1.817.052
ACTA PARCIAL No. 05	\$ 1.817.052
ACTA PARCIAL No. 06	\$ 1.817.052
ACTA PARCIAL No. 07	\$ 1.817.052
ACTA PARCIAL No. 08	\$ 1.817.052
ACTA PARCIAL No. 09 Y FINAL	\$ 1.817.052
SALDO A LIBERAR	\$ 0

Las partes declaran estar a paz y salvo por cualquier concepto derivado del presente contrato.


No siendo otro el motivo de la presente acta, se firma por lo que en ella intervinieron a los treinta y uno (31) días del mes de diciembre de 2021.



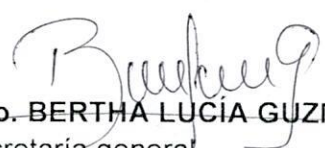
ANDRÉS FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



JENNIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGÓN
Contratista



Vo. Bo. JULIÁN FONSECA ARIAS
Jefe departamento comercial
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



Vo. Bo. BERTHA LUCÍA GUZMÁN DÍAZ
Secretaría general
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.