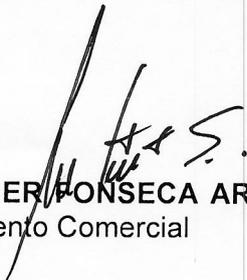


ACTA DE INICIO

CONTRATO	No. 135 DE 2021
CONTRATISTA	JENIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGON
OBJETO	PRESTAR APOYO EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL EN TODO LO CONCERNIENTE AL CONTACT CENTER DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P EN LO RELACIONADO CON: SERVICIO AL CLIENTE TELEFÓNICO, CHATS, CORREO ELECTRÓNICO, CAV VIRTUAL, RADICACIÓN DE PQR Y WHATSAPP, ADEMÁS DE LA SOLUCIÓN DE DUDAS E INQUIETUDES POR PARTE DE LOS USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES Y CLIENTES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS POR TODOS LOS CANALES NOMBRADOS ANTERIORMENTE.
TOTAL	\$16.763.770
PLAZO	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
RECURSOS	PROPIOS
CDP	00442 DEL 23 DE MARZO DE 2021

En la ciudad de Manizales a los cinco (05) días del mes de Abril de 2021, se reunieron la contratista JENIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGON y el Jefe del Departamento Comercial de Empocaldas S.A. E.S.P el Doctor JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS como supervisor del contrato con el fin de dar inicio al contrato No. 135 de 2021 cuyo objeto es prestar apoyo en el departamento comercial en todo lo concerniente al Contact Center de EMPOCALDAS S.A. E.S.P en lo relacionado con: servicio al cliente telefónico, chats, correo electrónico, CAV virtual, radicación de PQR y Whatsapp, además de la solución de dudas e inquietudes por parte de los usuarios y/o suscriptores y clientes tanto internos como externos por todos los canales nombrados anteriormente.

No siendo otro el objeto, se firma a los cinco (05) días del mes de Abril de 2021.



JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

Jennifer E. Muñoz O.

JENIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGON
Contratista

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9