

Manizales, 24 de Marzo de 2021

Doctor
ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente (E)
EMPOCALDAS S.A E.S.P

Referencia: Propuesta prestación de servicios

Cordial saludo,

Yo JENNIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGON, en calidad de proponente como Técnica en Asistencia Administrativa ofrezco mis servicios para prestar apoyo en el departamento comercial en todo lo concerniente al Contact center de Empocaldas S.A. E.S.P, en lo relacionado con: servicio al cliente telefónico, chats, correo electrónico, cav virtual, radicación de pqr y whatsapp, además de la solución de dudas e inquietudes por parte de los usuarios y/o suscriptores y clientes tanto internos como externos por todos los canales nombrados anteriormente.

El valor total del contrato equivale a la suma de \$16.763.770.

De antemano muchas gracias por la atención prestada.

Atentamente,

Jennifer E. Muñoz O.
JENNIFER ELIANA MUÑOZ ORTEGON
C.C. 1.053.846151