	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA			F-GC-29 Versión:07 2022-11-04	
	# CONTRATO Y AÑO	128-2024	Acta N°	1	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)
CONTRATISTA	JUAN MANUEL JIMÉNEZ LÓPEZ			2. VALOR ADICIÓN (+)	0
NIT O CC:	1007233986			3. VALOR TOTAL	9.000.000
CDP (#, rubro y fecha)	2024409 del 03/04/2024			4. VALOR ACTAS ANTERIORES	0
RP (#, rubro y fecha)	2024459 del 09/04/2024			5. VALOR PRESENTE ACTA (1)	6.000.000
				6. VALOR NO EJECUTADO	3.000.000

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES A LA OFICINA DE PQRS DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN LA PROYECCION DE ACTOS ADMINISTRATIVOS ESPECIALMENTE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICION, RECURSOS DE REPOSICION Y REQUERIMIENTOS A SUPERINTENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	11102
------------------	---------	----------------------------------	-------

DOCUMENTO VERIFICADOS	# FOLIOS
1- Acta original	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	
5- Pagos SENA y ICBF.	N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	N/A
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	N/A
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	N/A
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

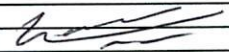
Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

 NOMBRE DE QUIEN RECIBE

 FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	N/A
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	N/A
Copia del registro presupuestal	

Fecha de presentación 30 DE MAYO DEL 2024

DATOS DEL SUPERVISOR		
CAMILO NARANJO MOLINA	Jefe de Sección Relacionamiento con el Ciudadano	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
1472005131	AHORROS	Scotiabank Colpatría
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA DE PAGO N.º 1

CONTRATO N.º: 128 DE 2024

OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES A LA OFICINA DE PQRS DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN LA PROYECCION DE ACTOS ADMINISTRATIVOS ESPECIALMENTE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICION, RECURSOS DE REPOSICION Y REQUERIMIENTOS A SUPERINTENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS

CONTRATISTA JUAN MANUEL JIMÉNEZ LÓPEZ

VALOR DEL ACTA: \$6.000.000

En la ciudad de Manizales a los TREINTA (30) días del mes de MAYO del año 2024 se reunieron: **CAMILO NARANJO MOLINA**, Jefe de Sección de Relacionamiento con el Ciudadano en representación de la empresa contratante y **JUAN MANUEL JIMÉNEZ LÓPEZ**, como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N.º 1 del Contrato N.º 128 del 2024, que corresponde a la prestación de servicios de los periodos de ABRIL Y MAYO del 2024.

Avance: 66.66% del Contrato

RELACIÓN DE PAGOS	\$ 0
VALOR DEL CONTRATO	\$ 9.000.000
ACTA 1	\$ 6.000.000
POR EJECUTAR	\$ 3.000.000



CAMILO NARANJO MOLINA
JEFE DE SECCIÓN RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO.
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



JUAN MANUEL JIMÉNEZ LÓPEZ
C.C. 1.007.233.986
CONTRATISTA.

Se certifica que la empresa , identificada con CC-1007233986 sucursal 0, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA	CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL
Periodo pensión: 2024-03	230301	800224808	PORVENIR	1	0	208.000	0	208.000
Periodo salud: 2024-03	EPS037	900156264	NUEVA E.P.S. S.A.	1	0	162.500	0	162.500
Planilla Nro.: 29173541 Tipo I	14-23	860011153	POSITIVA	1	0	6.800	0	6.800
Clase de aportante: I	SINCCF	0	SIN CCF	1	0	0	0	0
Fecha transacción: 2024-04-05	PASENA	899999034	SENA	1	0	0	0	0
Banco: RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A.	PAICBF	899999239	ICBF	1	0	0	0	0
Transacción: 557242591	PAESAP	899999054	ESAP	0	0	0	0	0
	PAMIED	899999001	MINEDU	0	0	0	0	0
GRAN TOTAL							\$ 377.300	

PAGADO

Se certifica que la empresa , identificada con CC-1007233986 sucursal 0, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA	CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL
Período pensión: 2024-04	230301	800224808	PORVENIR	1	0	208.000	0	208.000
Período salud: 2024-04	EPS037	900156264	NUEVA E.P.S. S.A.	1	0	162.500	0	162.500
Planilla Nro.: 29509372 Tipo I	14-23	860011153	POSITIVA	1	0	6.800	0	6.800
Clase de aportante: I	SINCCF	0	SIN CCF	1	0	0	0	0
Fecha transacción: 2024-05-08	PASENA	899999034	SENA	0	0	0	0	0
Banco: RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A.	PAICBF	899999239	ICBF	0	0	0	0	0
Transacción: 627323123	PAESAP	899999054	ESAP	0	0	0	0	0
	PAMIED	899999001	MINEDU	0	0	0	0	0
GRAN TOTAL								\$ 377.300

PAGADO



RAZÓN SOCIAL :	JUAN MANUEL JIMENEZ LOPEZ
IDENTIFICACIÓN:	CC-1007233986
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	
FECHA GENERACIÓN REPORTE:	2024-05-27
FECHA LÍMITE DE PAGO:	2024-06-24
PERÍODO PENSIÓN:	2024-05
PERÍODO SALUD:	2024-05
NÚMERO PLANILLA:	29825079
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	29825079
TIPO DE PLANILLA:	I

CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NÚMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS037	900156264	NUEVA E.P.S. S.A.	1	\$ 1.300.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 162.500	\$ 162.500
230301	800224808	PORVENIR	1	\$ 1.300.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 208.000	\$ 208.000
14-23	860011153	POSITIVA	1	\$ 1.300.000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 6.800	\$ 6.800
Total a pagar					\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 377.300	\$ 377.300

SIN PAGAR

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:	19/07/2024
----------------------------------	------------



GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO EQUIVALENTE.

F-GF-02
Versión: 08
2023-09-18

Nit 890803239 CIUU 3600
Dirección Av Santander 75 - 82 Resolución DIAN 18764053338248
Responsabilidad Fiscal R-99-PN Autorizada del 1 al 3000 Vig. 09/08/2024

DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	<u>JUAN MANUEL JIMÉNEZ LÓPEZ</u>	NIT/CEDULA	<u>1007233986</u>
DIRECCIÓN	<u>Calle 33 # 72 -81A</u>	CIUDAD	<u>Manizales</u>
TELÉFONO	<u>3013987354</u>	EMAIL	<u>apoyo.pqr@empocaldas.com.co</u>
FORMA DE PAGO	<u>TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA</u>	MEDIO DE PAGO	<u>Instrumento no definido</u>
FECHA DE VENCIMIENTO	<u>30/05/2024</u>	RESPONSABILIDAD FISCAL	<u>R-99-PN</u>
SECCIONAL	Manizales	OK	
CENTRO DE COSTO	Secretaría Jurídica	COD. CENTRO DE COSTO	103001
NRO. CONTRATO	<u>128-2024</u>		
ACTA NRO.	<u>1</u>		

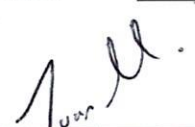
DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES A LA OFICINA DE PQRS DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P EN LA PROYECCION DE ACTOS ADMINISTRATIVOS ESPECIALMENTE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICION, RECURSOS DE REPOSICION Y REQUERIMIENTOS A SUPERINTENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS

TOTAL \$ 6.000.000

VALOR EN LETRAS

SEIS MILLONES


NOMBRE: JUAN MANUEL JIMENEZ LOPEZ
CÉDULA: 1007233986

DISTRIBUCIÓN COSTOS

ACUEDUCTO	3.983.400,00
ALCANTARILLADO	2.016.600,00
TOTAL	6.000.000,00



INFORME DE ACTIVIDADES

CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS


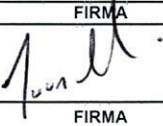
# CONTRATO Y AÑO	128 DE 2024	INFORME N°	1
CONTRATISTA	JUAN MANUEL JIMÉNEZ LÓPEZ		
N° DE IDENTIFICACIÓN	1.007.233.986		
OBJETO DEL CONTRATO:	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES A LA OFICINA DE PQRS DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN LA PROYECCION DE ACTOS ADMINISTRATIVOS ESPECIALMENTE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICION, RECURSOS DE REPOSICION Y REQUERIMIENTOS A SUPERINTENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS		

OBLIGACIÓN	CUMPLE	EVIDENCIA	OBSERVACIONES
Prestar servicios profesionales a la Oficina PQRS en la atención, trámite y resolución de PQRS observando los términos legales.	SI	Se ha realizado el trámite, gestión o respuesta a 93 peticiones, quejas, reclamos y recursos provenientes de las diferentes seccionales, encargados por la Oficina de PQR desde la posesión del cargo de contratista en la Oficina PQR.	
Gestionar la información y/o documentación para proyectar las respuestas de fondo a las peticiones y recursos recibidos	SI	Se efectúa la gestión de información, documentación y decisión empresarial a los responsables, en torno a ello, se procede a proyectar las respectivas respuestas.	
Proyectar oficios y respuestas a las PQRS y recursos conforme a la normatividad vigente.	SI	Proyectadas las respuestas, se exponen las mismas ante los funcionarios responsables para que estos den el visto bueno y su firma, siempre teniendo en cuenta la fecha de vencimiento del radicado y su idoneidad normativa	
Hacer revisión de las asignaciones, con la finalidad de coordinar la proyección de respuestas en términos.	SI	Se efectúa las revisiones semanales de las asignaciones, procediéndose a responder en términos.	
Apoyar a la Secretaría Jurídica en la elaboración de informes para atender requerimientos internos y externos de la Empresa, relacionados con el objeto del presente contrato	SI	Se efectúan respuestas a requerimientos de Superintendencia, Corpocaldas, Oficina de Gestión de Riesgo, así mismo, se adelantan oficios e información tendiente al envío de expedientes disciplinarios a la Unidad correspondiente.	
Operar las plataformas y módulos relacionados con gestión documental de la entidad, especialmente los que sean indispensables para el manejo de los documentos derivados de las actividades contratadas.	SI	Revise y organice el archivo digital de los PQRS que me fueron asignados (93).	

FECHA DE PRESENTACIÓN

30 DE MAYO DEL 2024

DATOS DEL SUPERVISOR

CAMILO NARANJO MOLINA	JEFE DE SECCIÓN RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO	
NOMBRE	CARGO	FIRMA
JUAN MANUEL JIMÉNEZ LÓPEZ		
NOMBRE		FIRMA

	RADICADO	MUNICIPIO	TIPO DE SOLI.	DESCRIPCIÓN	PETICIONARIO	REC	VEN	FECHA DE RESPUESTA
1	CH1202400198	CHINCHINA	RECLAMACION	me permito efectuar una RECLAMACION por el cobro facturado por otros conceptos en el código suscriptor	ALEANDRA LUTNICO	8/03/2024	2/04/2024	1/04/2024
2	AN7202400094	ANSERMA	PETICION	Solicitud de identificación de redes existentes en predio para proceso de diseño urbanístico el cual requiere de esta identificación.	JUAN CARLOS MEJIA VALEDRAMA	11/03/2024	3/04/2024	2/04/2024
3	LD5202400595	LA DORADA	RECURSO DE REPOSICION	CONSUMO ALTO 306-4078	IVAN CAMILO MORA MORENO	7/03/2024	1/04/2024	1/04/2024
4	LD5202400602	LA DORADA	RECURSO DE REPOSICION	CONSUMO ALTO 306-04420-1434	LUZ ROCHA	8/03/2024	2/04/2024	2/04/2024
5	LD4202400629	LA DORADA	Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación	PRIMERO: Soy arrendataria de un establecimiento de comercio ubicado en la Calle 45#5+27. SUSCRIPTOR SOLICITA REVISION DEL VALOR FACTURADO YA QUE EL INMUEBLE HA VENIDO PRESENTANDO UN CONSUMO MUY EL USUARIO SOLICITA QUE SE LE COBRE PROMEDIO, EN LA FACTURA 268237087700, (FACTURA ENTREGADA EL MES DE MARZO), DA SOLICITUD REPARACION DESCUIDO TECNICO, CARERA 7 No. 10-66	LUZ DARY PAMPLONA	13/03/2024	5/05/2024	5/05/2024
6	MN1202400011	MANZANARES	RECLAMACION	SUSCRIPTOR SOLICITA REVISION DEL VALOR FACTURADO YA QUE EL INMUEBLE HA VENIDO PRESENTANDO UN CONSUMO MUY EL USUARIO SOLICITA QUE SE LE COBRE PROMEDIO, EN LA FACTURA 268237087700, (FACTURA ENTREGADA EL MES DE MARZO), DA SOLICITUD REPARACION DESCUIDO TECNICO, CARERA 7 No. 10-66	YESICA LORENA ROJAS GALLEGO	13/03/2024	5/05/2024	5/05/2024
7	VT7202400117	VITERBO	PETICION	BUENOS DIAS, De manera respetuosa, envío adjunto por segunda vez solicitud sin respuesta a requerimiento realizado por Sandra Milena Serna Betancur C.C. N°30.403.700 con copia a la Superintendencia de Servicios Públicos a efectos de vigilar, inspeccionar y controlar el cumplimiento por parte de los vigilados de las disposiciones que regulan la debida prestación de los servicios publicos domiciliarios y la protección de los usuarios	ALVARO MARIN GRAALES	13/03/2024	5/05/2024	5/05/2024
8	CH7202400207	CHINCHINA	PETICION	BUENOS DIAS, De manera respetuosa, envío adjunto por segunda vez solicitud sin respuesta a requerimiento realizado por Sandra Milena Serna Betancur C.C. N°30.403.700 con copia a la Superintendencia de Servicios Públicos a efectos de vigilar, inspeccionar y controlar el cumplimiento por parte de los vigilados de las disposiciones que regulan la debida prestación de los servicios publicos domiciliarios y la protección de los usuarios	JOSE GUSTAVO HERRERA MORALES	14/03/2024	5/04/2024	5/04/2024
9	RS7202400102	RIOSUCIO	PETICION	BUENOS DIAS, De manera respetuosa, envío adjunto por segunda vez solicitud sin respuesta a requerimiento realizado por Sandra Milena Serna Betancur C.C. N°30.403.700 con copia a la Superintendencia de Servicios Públicos a efectos de vigilar, inspeccionar y controlar el cumplimiento por parte de los vigilados de las disposiciones que regulan la debida prestación de los servicios publicos domiciliarios y la protección de los usuarios	Sandra Milena Serna Betancur	14/03/2024	8/04/2024	2/04/2024
10	SMS202400050	SAMANA	RECURSO DE REPOSICION	RECURSO DE REPOSICION, SUBSIDIARIO EL DE APELACION	Leidy Constanza Calderón Arango	14/03/2024	8/04/2024	8/04/2024
11	SP7202400060	SUPIA	PETICION	Con relación al inmueble ubicado en la KR 8 # 26-06 Br-Popular Lote G con número de matrícula Inmobiliaria 115-22670 de Supia.	SHARIN TORO VELASQUEZ	15/03/2024	9/04/2024	9/04/2024
12	LD5202400638	LA DORADA	Recurso de reposición y subsidario Apelación	CONSUMO ALTO 306-16440-677	JAIRO SANCHEZ ROJAS	14/03/2024	8/04/2024	8/04/2024
13	LD4202400629	LA DORADA	Recurso de reposición y subsidario	revisión del servicio, no se evidencia ninguna fuga y por el contrario el contratista encargado de la revisión informa que "Al hacer la por medio del presente me permito informar y poner en sus conocimientos quejas ciudadanas de los habitantes del sector Cementerio	LUZ DARY PAMPLONA CARDENAS	13/03/2024	5/04/2024	5/05/2024
14	MT1202400030	MARMATO	RECLAMACION	revisión del servicio, no se evidencia ninguna fuga y por el contrario el contratista encargado de la revisión informa que "Al hacer la por medio del presente me permito informar y poner en sus conocimientos quejas ciudadanas de los habitantes del sector Cementerio	Wilson Giovanni Castro Ortiz	14/03/2024	8/04/2024	8/04/2024
15	LD4202400609	LA DORADA	RECURSO DE REPOSICION	CONSUMO ALTO 306-04411-1421	LUZ DIVIA PEDRAZA ACEVEDO	11/03/2024	3/04/2024	3/04/2024
16	LD5202400614	LA DORADA	RECURSO DE REPOSICION	CONSUMO ALTO 205-15448-881	MARIA LUVIED ZAMUDIO PAVEDA	8/03/2024	2/04/2024	2/04/2024

17	LD1202400694	LA DORADA	RECLAMACION	Se esta realizando doble facturación en el cobro del servicio de acueducto y alcantarillado.	TITO ARCESIO DUCUARA	18/03/2024	10/04/2024	10/04/2024
18	SLS202400087	SALAMINA	RECURSO DE REPOSICIÓN EN SUBSIDIO DE APELACIÓN	INTERPOSICION DE RECURSO DE REPOSICIÓN EN SUBSIDIO APELACIÓN	GERARDO ALZATE DUQUE	20/03/2024	12/04/2024	12/04/2024
19	SJ202400018	SAN JOSE	QUEJA	Teniendo en cuenta la solicitud presentada por la ciudadana MARIA GUADALUPE ZULUAGA, quien solicitó remitiera QUEJA ANTE	MARIA GUADALUPE ZULUAGA PALACIO	22/03/2024	16/04/2024	16/04/2024
20	CH1202400220	CHINCHINA	RECLAMACION	EL USUARIO SOLICITA UNA REVISIÓN Y RELIQUIDACION DE LA FACTURA 4614283 YA QUE MANIFIESTA QUE TIENE UN CONSUMO	JORGE ARMANDO COCA	19/03/2024	11/04/2024	11/04/2024
21	PL7202400044	PALESTINA	PETICION	Solicitud de inspección de policía solicita la suspensión del servicio al usuario 102-02356 MARTHA LUCIA MARTINEZ. La cual se realizó el pasado 22 de enero.	LAURAS ARIAS QUINTERO	26/03/2024	17/04/2024	17/04/2024
22	AG7202400058	AGUADAS	PETICION	Llevamos dos periodos de facturación donde se ha retrasado la entrega de la factura.	GILDARDO GIRALDO P	26/03/2024	17/04/2024	17/04/2024
23	AG7202400059	AGUADAS	PETICION	Solicitud Cambio de uso, de comercial a residencial.	ALFONSO FRANCO GARCÉS	21/03/2024	15/04/2024	15/04/2024
24	SM7202400060	SAMANA	PETICION	CAMARA DE ALCANTARILLADO SE LLENA EN OCASIONES CUANDO LLUEVE, SE ENVIA SOLICITUD A INGENIERO DE ZONA PARA REALIZAR	FABIOLA MONTOYA	27/03/2024	18/04/2024	18/04/2024
25	SP1202400061	SUPIA	RECLAMACION	Yo Leidy Tatiana solicito me respondan por los daños en el medidor causado por la conexión del gas domiciliaria, adjunto oficio de	LEIDY TATIANA MONTOYA ARANGO	20/03/2024	12/04/2024	12/04/2024
26	CH7202400241	CHINCHINA	PETICION	NO AUTORIZA CAMBIO DE MEDIDOR Y SOLICITA VISITA PARA VERIFICACION DEL ESTADO DEL MEDIDOR	CLAUDIA PATRICIA OROZCO	27/03/2024	18/04/2024	18/04/2024
27	PL7202400045	PALESTINA	PETICION	USUARIO SOLICITA VERIFICAR ESTADO DE RED.	DANIELA ARIAS GIL	2/04/2024	22/04/2024	22/04/2024
28	PL7202400046	PALESTINA	PETICION	USUARIO SOLICITA VERIFICAR ESTADO DE RED.	Daniela Arias Gil	2/04/2024	22/04/2024	22/04/2024
29	CH7202400252	CHINCHINA	PETICION	SOLICITUD MATRICULA DE AGUA CRUDA FINC EL BOSQUE LA PISCINA, UBICADA EN EL SECTOR CAMPOALEGRE	JORGE ELIAS CAÑAS	3/04/2024	23/04/2024	23/04/2024
30	PL7202400049	PALESTINA	PETICION	RECTOR DEL COLEGIO SOLICITA REVISIÓN Y REEMPLAZO DE TUBERIA DE ACOMETIDA POR OBRAS QUE SE REALIZARÁN EN LA	ROBERTO GIL CARVAJAL	4/04/2024	24/04/2024	23/04/2024
31	SP2202400074	SUPIA	QUEJA	Por medio del presente adjunto oficio del asunto.	Ricardo Gomez	4/04/2024	24/04/2024	24/04/2024
32	MZ6202400044 - KM7202400018	MANIZALES	SOLICITUD DE INFORMACION	1. ¿Cuántos Hidrantes se encuentran instalados en la vereda Colombia Alejandria denominada (k 41) del municipio de Manizales? a la	JORGE HERNAN AGUIRRE	4/04/2024	24/04/2024	17/04/2024
33	SM1202400066	SAMANA	RECLAMACION	Usuario reclama ya que le llevo un cobro de \$111.743 por concepto de DESINGENTIVO CONSUMO EXCESIVO, desea que ese valor se lo	Jhony Rodriguez	5/04/2024	25/04/2024	25/04/2024
34	AN7202400138	ANSERMA	PETICION	PROPUESTA DE PUBLICIDAD CANAL CCP TELEVISIÓN ANSERMA.	LILIANA MARIA IGLESIAS SUAREZ	8/04/2024	26/04/2024	22/04/2024
35	AG1202400069	AGUADAS	RECLAMACION	Usuario reclama ya que tienen un daño interno en la casa y para poderlo reparar es necesario suspender el servicio, informan que desde	Jesus Candamil	8/04/2024	26/04/2024	26/04/2024
36	AG7202400070	AGUADAS	PETICION	Solicitud de visita del ingeniero de zona, para la inspección de tubería que pasa por el patio de la vivienda en la carrera 7 con calle 10	Blanca Omaira Arias	8/04/2024	26/04/2024	26/04/2024

37	LD5202400752	LA DORADA	Recurso de Subsidio de Apelación	Recurso de Subsidio de Apelación	Reposición en Subsidio de Apelación	GRIZNELDA YENIFER FORERO	27/03/2024	18/04/2024	18/04/2024
38	MZ7202400036	MANIZALES	REQUERIMIENTO	REQUERIMIENTO	CIÓN REFERENTE A CONTRATO LEVANTAMIENTO DE ZONA	MARIA ROS ARIAS CONTRALOR/	18/03/2024	4/04/2024	4/04/2024
39	RIJ20240013	RISARALDA	SOLICITUD	SOLICITUD	ción referente a contrato de obra para solucionar problemática de	MARIA NOHELIA SOTO ALZATE	28/02/2024	10/04/2024	10/04/2024
40	MZ6202400045	MANIZALES	REQUERIMIENTO	REQUERIMIENTO	ACIONES FRENTE A SOLICITUDES DE JULIANA	MATILDA ANDREA GARCIA BALLESTERO	10/04/2024	17/04/2024	16/04/2024
41	VJT202400150	VITERBO	PETICION	PETICION	SOLICITUD MOVER UN TUBERIA DE ACUEDUCTO DE 6 PULGADAS DE PROPIEDAD DE EMPOCALDAS	DIEGO H RAMIREZ LOPEZ	10/04/2024	2/05/2024	1/05/2024
42	SM7202400071	SAMANA	PETICION	PETICION	EN CONTRATO DE REPOSICION DE REDES EN EL SECTOR LA LAGUNA CONTRATO No 262, SE REALIZARON DEMOLICIONES DE ANENES.	ARACELLY GARCIA MORALES	10/04/2024	30/04/2024	30/04/2024
43	LD7202400795	LA DORADA	PETICION	PETICION	SOLICITUD DE INDUSTRIAS LACTEAS EL DORADO CR 10 No. 10-53	PEDRO PABLO CASALLAS ENCISO	8/04/2024	26/04/2024	26/04/2024
44	CH1202400268	CHINCHINA	PETICION	PETICION	quisiera informar a cerca de mi inconformidad con el recibo del agua el cual se ha ido incrementando de una manera exagerada en los últimos meses, pero este recibo último ya fue demasado	KELLY JOHANA CARDONA	11/04/2024	2/05/2024	16/05/2024
45	CH7202400270	CHINCHINA	PETICION	PETICION	SOLICITUD VISTA DE INSPECCION A LA CARRERA 3 No. 8-51B BARRIO PANORAMA, POR PROBLEMAS DE AGUAS RESIDUALES	JORGE JOAM CASTAÑEDA D	11/04/2024	2/05/2024	2/05/2024
46	SJT202400020	SAN JOSE	PETICION	PETICION	Comedidamente le solicito informacion frente a un tanque de reserva ubicado en la parte exterior de la planta de tratamiento (gottero)	CESAR AUGUSTO MENA ECHEVERRY	11/04/2024	2/05/2024	2/05/2024
47	AN1202400142	ANSERMA	PETICION	PETICION	INCONFORMIDAD CON LA INSTALACION DE LLAVE DE PASO EN LA CAA 5 # 15-19 Y LA INDEPENDIZACION DE LA CALLE 5 # 2-18. DE LA	ALBEIRO RUDAS GARCIA	10/04/2024	30/04/2024	30/04/2024
48	LD7202400808	LA DORADA	PETICION	PETICION	por medio de la presenta interpongo un DERECHO DE PETICION ya que se me han violado mis derechos a reclamar y tener un	NANCY ESTELLA PALACIO LOZANO	11/04/2024	2/05/2024	2/05/2024
49	MN1202400020 - MN7202400021	MANIZANARES	PETICION	PETICION	Atención a emergencia por razones de seguridad o riesgo.	MARIA LIDA MARIN ARANGO	15/04/2025	6/05/2024	6/05/2024
50	MT1202400034	MARMATO	PETICION	PETICION	Usaria reclama ya que desde hace aproximadamente 3 meses están presentando cortes todos los dias en el servicio, informa que en el	Maria Elena Ortiz Marin	15/04/2024	6/05/2024	6/05/2024
51	VJT202400154	VITERBO	RECLAMACION	RECLAMACION	usuario 856 solicita cobro por promedio, debido a que su consumo esta por 33 mts y su promedio e 6 mts.	MARIA NELCY VALENCIA CANO	15/04/2024	6/05/2024	6/05/2024
52	SP1202400079	SUPIA	PETICION	PETICION	Usaria reclama ya que la administradora de supia la llamo haciendose pasar por Manizales donde de forma muy grosera le informa	Angela Maria Mejia Aguirre	15/04/2024	6/05/2024	6/05/2024
53	LD1202400803	LA DORADA	PETICION	PETICION	CONSUMO ALTO 306-04078-1056	IVAN CAMILO MORA MORENO	10/04/2024	30/04/2024	30/04/2024
54	RS7202400128	RIOSUCIO	PETICION	PETICION	USARIOS DE LA calle 6A CON CR 12A ESQUINA COMENTAN SOBRE LA PROBLEMATICA QUE SE ESTÁ PRESENTANDO POR EL	FERNANDO MONTOYA CASTAÑEDA	16/04/2024	7/05/2024	7/05/2024
55	SP4202400080	SUPIA	Recurso de Subsidio de Apelación	Recurso de Subsidio de Apelación	Por medio del presente oficio del asunto, correspondiente a la instauración de los recursos dispuestos por la legislación	LILIANA MORALES RAMIREZ	16/04/2024	7/05/2024	7/05/2024
56	VC7202400020	VICTORIA	PETICION	PETICION	Por medio del presente oficio el Alcalde Municipal y el Secretario de Planeación e Infraestructura del Municipio de Victoria Caldas,	ALCALDIA MUNICIPAL DE VICTORIA CCALDAS	17/04/2024	8/05/2024	8/05/2024
57	LD7202400837 - LD7202400839	LA DORADA	PETICION	PETICION	Solicitud de alcantarillado para la CARRERA 5c entre calles 43 y 44	CIELO MARIA SUAREZ GASCA	18/04/2024	9/05/2024	9/05/2024
58	MZ7202400049	MANIZALES	INFORMACION	INFORMACION	Solicitud informacion derecho de petición. Radicado número DSEE2024741700100001517.	WILMIER JOSE GONZALEZ SANCHEZ	18/04/2024	9/05/2024	25/04/2024

59	PL7202400057	PALESTINA	DERECHO DE PETICIÓN	SOLICITA VERIFICACION DE SITUACION EXPUESTA PL46 Y PL45	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ MEJIA	22/04/2024	14/05/2024	23/05/2024
60	SP2202400084	SUPIA	RECLAMACION	reclamacion por consumo alto sobre la factura código 03655	DAIRO JOSUE USME RAMIREZ/ALBA CECILIA LEON JARAMILLO	18/04/2024	9/05/2024	9/05/2024
61	SM7202400077	SAMANA	PETICION	El solicitante es proveedor de madera, a suministrador todo tipo de madera para la obra que se esta realizando en el sector BARRIO LA	ALCIDES CORTES OSORIO	19/04/2024	10/05/2024	10/05/2024
62	CH7202400297	CHINCHINA	PETICION	SOLICITUD VISITA A LOS PREDIOS DEL BARRIO SANTA RITA EN LA CALLE N15 ENTRE CARRERAS 5 - 5A Y 6 PARA VERIFICAR ESTADO DE	MARIA GALDYS GARCIA GIRALDO Y OTROS	19/04/2024	10/05/2024	10/05/2024
63	LD5202400891 - LD5202400890 - LD5202400902	LA DORADA	Recurso de reposición y subsidiariamente de Apelación	Solicito a EMPOCALDAS acceder a la solicitud de inconformidad de	MARIA LUZ NELLY VILLA GRAJALES	23/04/2024	15/05/2024	15/05/2024
64	SL7202400113 - 119	SALAMINA	PETICION	Si se restituir de manera inmediata la Cumeta destruida por los trabajos realizados por la empresa EMPOCALDAS DE SALAMINA.	LUNA CARMELA LÓPEZ ALZATE	23/04/2024	15/05/2024	15/05/2024
65	MT4202400039	MARMATO	Recurso de reposición	recurso de reposición en subsidio de apelación de (disponibilidad) Ensayo del Socorro Gil Ortiz dentro de los tiempos	ENSUEÑO DEL SOCORRO GIL ORTIZ	24/04/2024	16/05/2024	16/05/2024
66	LD7202400913	LA DORADA	PETICION	DERECHO DE PETICION - SOLICITUD DE INFORMACION CLARA Y CONCISA SOBRE FACTURACION EN PANCOSER PARA LOS TRES	LORENA DELGADO	24/04/2024	16/05/2024	16/05/2024
67	LD5202400911	LA DORADA	RECURSO DE REPOSICION	Teniendo en cuenta el acta de secuestro entregado el día 08/09/2015 por parte de la Fiscalía General De La Nación, en cumplimiento a	UNIDAD DE VICTIMAS	24/04/2024	16/05/2024	16/05/2024
68	KM6202400023	KM 41	SOLICITUD DE INFORMACION	Cual es la ubicación del acueducto, sus tanques y planta de tratamiento.	ALBERTO SALAZAR ARANGO	29/04/2024	15/05/2024	14/05/2024
69	PL7202400064 - 65	PALESTINA	PETICION	SECRETARIA DE PLANEACION SOLICITA VERIFICACION URGENTE E INMEDIATA CON UNIDAD DIAGNOSTICO POR PROBLEMA EN BARRIO	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	26/04/2024	20/05/2024	20/05/2024
70	LD72024000817	LA DORADA	PETICIÓN	Solicitud Reunión Conjunta Sector PANCOSER	NELSON FLOREZ BOHORQUEZ	15/04/2024	6/05/2024	6/05/2024
71	LD5202400964	LA DORADA	RECURSO DE REPOSICION	CONSUMO ALTO - 522-17643-615	LILIANA CALDERON	29/04/2024	21/05/2024	21/05/2024
72	SP7202400096	SUPIA	PETICION	Por medio del presente remito oficio adjunto del asunto.	DAIRO JOSUE USME RAMIREZ	30/04/2024	22/05/2024	22/05/2024
73	PL7202400067 - PL7202400068	PALESTINA	PETICION	ALCALDIA SOLICITA INSPECCION DE REDES Y SONDEO INSTITUCION EDUCATIVA LA SAGRADA FAMILIA	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ MEJIA	30/04/2024	22/05/2024	22/05/2024
74	PL7202400069 - 59	PALESTINA	PETICION	INSPECCION DE POLICIA SOLICITA VISITA TECNICA E INFORME DE REDES DE ALCANTARILLADO PQR 59	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	30/04/2024	22/05/2024	20/05/2024
75	AN7202400160	ANSERMA	PETICION	SEÑOR SOLICITA ACUERDO DE PAGO	SEÑOR SOLICITA ACUERDO DE PAGO	22/04/2024	14/05/2024	14/05/2024
76	MT7202400045	MARMATO	PETICION	Solicitud de asistencia técnica en la delimitación de perímetros urbanos y rurales, para la expedición de certificados de servicios.	JUAN JOSE GIL SANCHEZ	2/05/2024	22/05/2024	22/05/2024
77	MZ7202400052	MANIZALES	PETICION	Acto administrativo de traslado dentro de la actuación administrativa del proceso por silencio administrativo positivo adelantada	ELMER FELIPE DURÁN CARRÓN	6/05/2024	10/05/2024	9/05/2024
78	LD5202401019	LA DORADA	CURSO DE REPOSICION	RECURSO DE REPOSICION EN CONTRA DE RAD. 7202400920	MARIA RUBY GARCIA	6/05/2024	27/05/2024	27/05/2024
79	CH4202400377	CHINCHINA	CURSO DE REPOSICION	Recurso de reposición PQRCH1202400306 suscriptor 301-13375 y respuesta 1606-2024-IE-00001543	JAVIER ARIZA USECHE	7/05/2024	24/05/2024	24/05/2024

80	LD7202401042 - LD2202401038	LA DORADA	PETICION	jud de Reconocimiento de Silencio Administrativo PdaURA VANESA GONZALEZ HERMANDE		9/05/2024		14/05/2024
81	LD6202401066 - 1066	LA DORADA	ERECHO DE PETICION	Apoyo con envío de información del servicio de acueducto de zona urbana de La Dorada y Guarnicho	ANDREA PAOLA DIAZ GALVIS	16/05/2024		24/05/2024
82	LD4202400986 - LD4202400987 -	LA DORADA	CURSO DE REPOSICION	RECURSO DE REPOSICION Y EN SUBSIDIO DE APELACION.	ANUFO BELTRAN	2/05/2024	23/05/2024	23/05/2024
83	R57202400146	RIOSUCIO	PETICION	USUARIO PRESENTA SU SEGUNDO DERECHO DE PETICION Y RECLAMA POR LA PERDIDA DE LA MALLA VIAL DEL BARRIO FUNDADORES Y SOLICITUD INFORMACION SECRETARIA DE PLANEACION CARRERA 3 no 14-76 - ALCALDIA DE LA DORADA	HECTOR FABIO GONZALEZ TOBON	25/04/2024	2024 (05/06/	ESPERAR INFORMACION
84	LD7202400982 - 985	LA DORADA	PETICION	RECURSO REPOSICION SOBRE LA RESPUESTA CON RADICADO SP1202400085	DIANA JANETH ROJAS CABRERA	30/04/2024	2024 (14/06/	ESPERAR INFORMACION
85	SP5202400109	SUPIA	Recurso de Reposición	USUARIO SOLICITA REVISION URGENTE CON GEOPONO Y EQUIPODIAGNOSTICO PARA IDENTIFICAR EL MOTIVO DE LA FILTRACION DE contrato de obra no. Ip-001-2023 construcion cancha sintetica de futbol en la unidad deportiva existente en elmunicipio de Samana.	JULIO ALBERTO HERNANDEZ	16/05/2024	6/06/2024	PROYECTAR
86	PI7202400079	PALESTINA	PETICION	Me permito solicitar SE SIRVA HACERME ENTREGA DE LOS CONTRATOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y LAS POLIZAS	AURA NELLY HIGUITA RIOS	20/05/2024	11/06/2024	GESTIONANDO INFORMACION
87	SM8202400094	SAMANA	Derechos de Conexión al Servicio	Solicitud de intervención inmediata carrera 3 # 15-30 red alcantarillado	JOSE JAVIER GOMEZ SOTO	20/05/2024	5/06/2024	GESTIONANDO INFORMACION
88	MZ6202400060 - CH7202400405	MANIZALES	SOLICITUD DE INFORMACION Y COPIAS	Me permito solicitar SE SIRVA HACERME ENTREGA DE LOS CONTRATOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y LAS POLIZAS	OMAIRA CASTAÑO QUINTERO	17/05/2024	31/05/2024	PROYECTAR
89	AG7202400104	AGUADAS	PETICION	Solicitud de intervención inmediata carrera 3 # 15-30 red alcantarillado	César Alonso Moreno Ramirez personero municipal	21/05/2024	12/06/2024	GESTIONANDO INFORMACION
90	LD2202401132 - LD4202401136	LA DORADA	QUEJA	DERECHO DE PETICION - INCONFORMIDAD EN COBRO DE FACTURAS	GUSTAVO GUERRERO	21/05/2024	12/06/2024	PROYECTAR
91	MT7202400047	MARMATO	PETICION	solicitud de cambio de clase de servicio de comercial a residencial	Robinson Vinazo Arango	22/05/2024	13/06/2024	GESTIONANDO INFORMACION
92	SP1202400121	SUPIA	RECLAMACION	USUARIO RECLAMA POR EL CAMBIO DE ESTRATO EN LA PROPIEDAD UBICADA EN LA C/A 7 # 23-39	JOSE ANTONIO JIMENEZ NIETO/ DAIRO JOSUE USME RAMIREZ	23/05/2024	14/06/2024	GESTIONANDO INFORMACION
93	VT1202400207	VITERBO	RECLAMACION	EL USUARIO SOLICITA FACTURACION POR PROMEDIO EN LA FACTURA CORRESPONDIENTE AL MES DE 09 FEB -09 MAR, POR CORTES EN	HECTOR DAVID OCCAMPO ZAPATA	24/05/2024	17/06/2024	GESTIONANDO INFORMACION

Manizales, 30 de Mayo del 2024

**JEFE DE SECCIÓN RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO DE
EMPOCALDAS S.A E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO
No 128 DE 2024**

CERTIFICA QUE:

El contratista **JUAN MANUEL JIMÉNEZ LÓPEZ** identificado con cédula de ciudadanía Nro. **1.007.233.986** de Manizales Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el acta **No. 01** correspondiente a la ejecución del contrato No. 128 de 2024 del periodo comprendido entre el 1 Abril y el 30 de Mayo del 2024, acumulando 66.66% de ejecución del contrato.

Para constancia se firma a los **TREINTA (30)** días del mes de Mayo del 2024.



CAMILO NARANJO MOLINA
Jefe de Sección Relaciónamiento con el Ciudadano.
Supervisor



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT 890.803.239-9
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO: F-GF-40

VERSION: 01

FECHA: 2023-01-01

Página de 1 de 1

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 2024459

FECHA DE EXPEDICION: 9/04/2024

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 2024409

BENEFICIARIO Jimenez Lopez Juan Manuel

C.C. N° 1007233986

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES A LA OFICINA DE PQRS DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN LA PROYECCION DE ACTOS ADMINISTRATIVOS ESPECIALMENTE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICION, RECURSOS DE REPOSICION Y REQUERIMIENTOS A SUPERINTENDENCIAS Y ENTIDADES EXTERNAS"

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
2120101005020501	Otros productos de la propiedad intelectual (honorarios)	9,000,000.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		9,000,000.00


DIANA PATRICIA MARTINEZ LOPEZ
Jefe sección Presupuesto