

RECAUDO PSE

Yanis Vargas Muñoz

Es

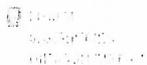


- Se genera y se envía archivo de suscriptores al Área Comercial para informe de seguimiento.

INFORME SUSCR PTOR MEDIDOR INCLUIDO CHINCHNA

Yanis Vargas Muñoz

Es



- Se Realiza reunión con la Dra. Lorena Grisales para revisar el reporte de aseco que se envía a las Empresas de Aseo de las diferentes seccionales.

SUI ASEO FACTURACION JUNIO 2021

Yanis Vargas Muñoz

Es



- Se realiza las modificaciones al informe Listado de ASEO, de acuerdo a la solicitud del correo del Sr. Santiago y del Dr. Oscar.

Subject: RE: SOLICITUD DE VERIFICACION

Yenis Vargas Muñoz

Yenis Vargas Muñoz

Donde se realizan las correcciones al reporte y se entrega al Sr. Santiago para su validación y generación a las diferentes áreas de la empresa.

- Se genera el archivo plano de recaudo de la seccional chinchina banco Bancolombia.

archivo bancolombia chinchina ACT 16-07-2021

Yenis Vargas Muñoz

- Se realiza validación a la información que se envía al SUI formato 1.1, con la Dra. Lorena Grisales.

INFO WFE SUI ACUEDUCTO TACT MAYO

Yenis Vargas Muñoz

LA SECCIONAL ACUEDUCTO TACT MAYO

- Se realiza la verificación del recaudo seccional Chinchiná, de acuerdo a la solicitud realizada por el sr. William Molina.

**RM: FACTURA CANCELADA DOS VECES Y NO LE RECONOCEN EL SALDO A FAVOR**

William Molina Martín

Yecid Vargas Muñoz

Yecid Vargas Muñoz

Se realiza la validación con la usuaria Blanca de la seccional Chinchiná y se ingresa el pago faltante en el sistema.

- Se genera y se envía archivo plano con ampliación de fecha de recaudo, de acuerdo a la solicitud del jefe de facturación.

**ARCHIVO PLANO RECAUDOS DIAMIVIENDA**

Yecid Vargas Muñoz

Se genera el archivo plano con la información solicitada por el formato 1.3 con la Dra. Lorena Grisales, se genera la información y se entrega para validación.

seccional	fecha vencimiento	recaudo
CHINCHINÁ	2022-07-29	202.0729

Se genera el archivo plano con la información solicitada por el formato 1.3 con la Dra. Lorena Grisales, se genera la información y se entrega para validación.

- Se valida la información solicitada por el sui formato 1.3 con la Dra. Lorena Grisales, se genera la información y se entrega para validación.

sui comercial

Yecid Vargas Muñoz

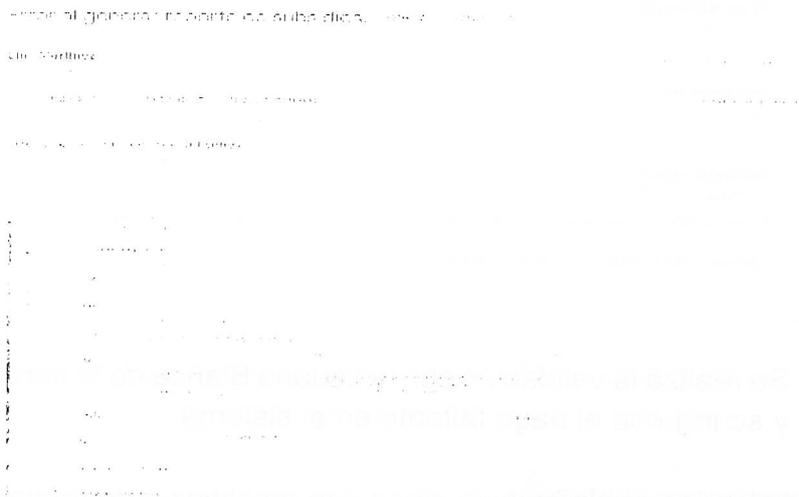
Se genera el archivo plano con la información solicitada por el formato 1.3 con la Dra. Lorena Grisales, se genera la información y se entrega para validación.

Se genera el archivo plano con la información solicitada por el formato 1.3 con la Dra. Lorena Grisales, se genera la información y se entrega para validación.

Se genera el archivo plano con la información solicitada por el formato 1.3 con la Dra. Lorena Grisales, se genera la información y se entrega para validación.



- Se revisa y se corrige reporte de subsidios de acuerdo al correo enviado por la usuaria Lina Martínez.



- Se realiza capacitación general y de todas las opciones del sistema comercial SIA3 a la funcionaria de facturación Lina Martínez. Se entrega el usuario con el perfil de Facturación.
- Se realiza capacitación general y de todas las opciones del sistema comercial SIA3 a la Usuaría Administradora de Supia Sandra Patricia Giraldo, se entrega el usuario con el perfil de administradora.
- Se atienden todas las llamadas, correos y mensajes enviados por los diferentes usuarios del sistema comercial en las 24 seccionales, durante el mes de julio del 2021.



1. El usuario debe revisar los datos que se ingresaron en el sistema, en particular, los datos de los bienes que se exportaron y los datos de los bienes que se importaron.

2. El usuario debe revisar los datos que se ingresaron en el sistema, en particular, los datos de los bienes que se exportaron y los datos de los bienes que se importaron.

3. El usuario debe revisar los datos que se ingresaron en el sistema, en particular, los datos de los bienes que se exportaron y los datos de los bienes que se importaron.

4. El usuario debe revisar los datos que se ingresaron en el sistema, en particular, los datos de los bienes que se exportaron y los datos de los bienes que se importaron.

5. El usuario debe revisar los datos que se ingresaron en el sistema, en particular, los datos de los bienes que se exportaron y los datos de los bienes que se importaron.

Se realiza, la verificación de la exportación se realizan las correcciones y se envían para validación.

- Se genera y se envía el archivo plano de recaudo susuerte de la seccional Chinchiná a solicitud del jefe de facturación.

archivo plano de recaudo susuerte

Fecha: 20/01/2018 10:00:00 AM  
Usuario: [Nombre de Usuario]  
IP: [Dirección IP]

- Se genera y se envía el archivo para cargue en PSE por solicitud del jefe de Facturación.

#### RECAUDO PSE

Yessie Vargas Muñoz  
PSE

RECAUDO PSE

- Se genera y se envía archivo de suscriptores al Área Comercial para informe de seguimiento.

#### INFORME SUSCRPTOR MEDIDOR INCLUIDO CHINCHINA

Yessie Vargas Muñoz  
PSE

INFORME SUSCRPTOR  
MEDIDOR INCLUIDO CHINCHINA



- Se Realiza reunión con la Dra. Lorena Grisales para revisar el reporte de aseo que se envía a las Empresas de Aseo de las diferentes seccionales.

#### SUI ASEO I FACTURACIÓN JUNIO 2021

Yessie Vargas Muñoz  
PSE

SUI ASEO I  
FACTURACIÓN JUNIO 2021

- Se realiza las modificaciones al informe Listado de ASEO, de acuerdo a la solicitud del correo del Sr. Santiago y del Dr. Oscar.

Subject: RE: SOLICITUD DE VERIFICACION

Yerid Vargas Muñoz

Yerid Vargas Muñoz

cc:

Donde se realizan las correcciones al reporte y se entrega al Sr. Santiago para su validación y generación a las diferentes áreas de la empresa.

- Se genera el archivo plano de recaudo de la seccional chinchina banco Bancolombia.

archivo bancolombia chinchina ACT 16-07-2021

Yerid Vargas Muñoz

cc:

Yerid Vargas Muñoz

cc:

- Se realiza validación a la información que se envía al SUI formato 1.1, con la Dra. Lorena Grisales.

INFORME SUI ACUERDO FACT MAYO

Yerid Vargas Muñoz

cc:

Yerid Vargas Muñoz

cc:

- Se realiza la verificación del recaudo seccional Chinchiná, de acuerdo a la solicitud realizada por el sr. William Molina.

## CONCLUSIONES

Se concluye tras la presentación de las labores realizadas, según lo establecido en cronograma y forma de pago. Se concluye con este informe la ejecución del soporte sobre la plataforma actual.

## ELABORACION

El presente informe se realiza en la ciudad de Manizales Caldas el día cinco (5) de agosto de 2021.



**BETHZON FERNAN SCHNITZLER**  
C.C 75.100.784 Manizales



Manizales 7 de agosto de 2021.

✓ JULIAN FONSECA  
WILLIAM MOLINA  
ALEJANDRA CLAVIJO  
DIANA PATRICIA SALAZAR

Supervisores Contrato 140 de 2021:

EMPOCALDAS S.A E.S.P

Asunto: Especificaciones técnicas y operacionales de la plataforma SIA3 bajo la modalidad de Renting (Alquiler de Sistema en vigencia 2021 con instalación en Servidores del Cliente Empocaldas).

Respetados Interventores

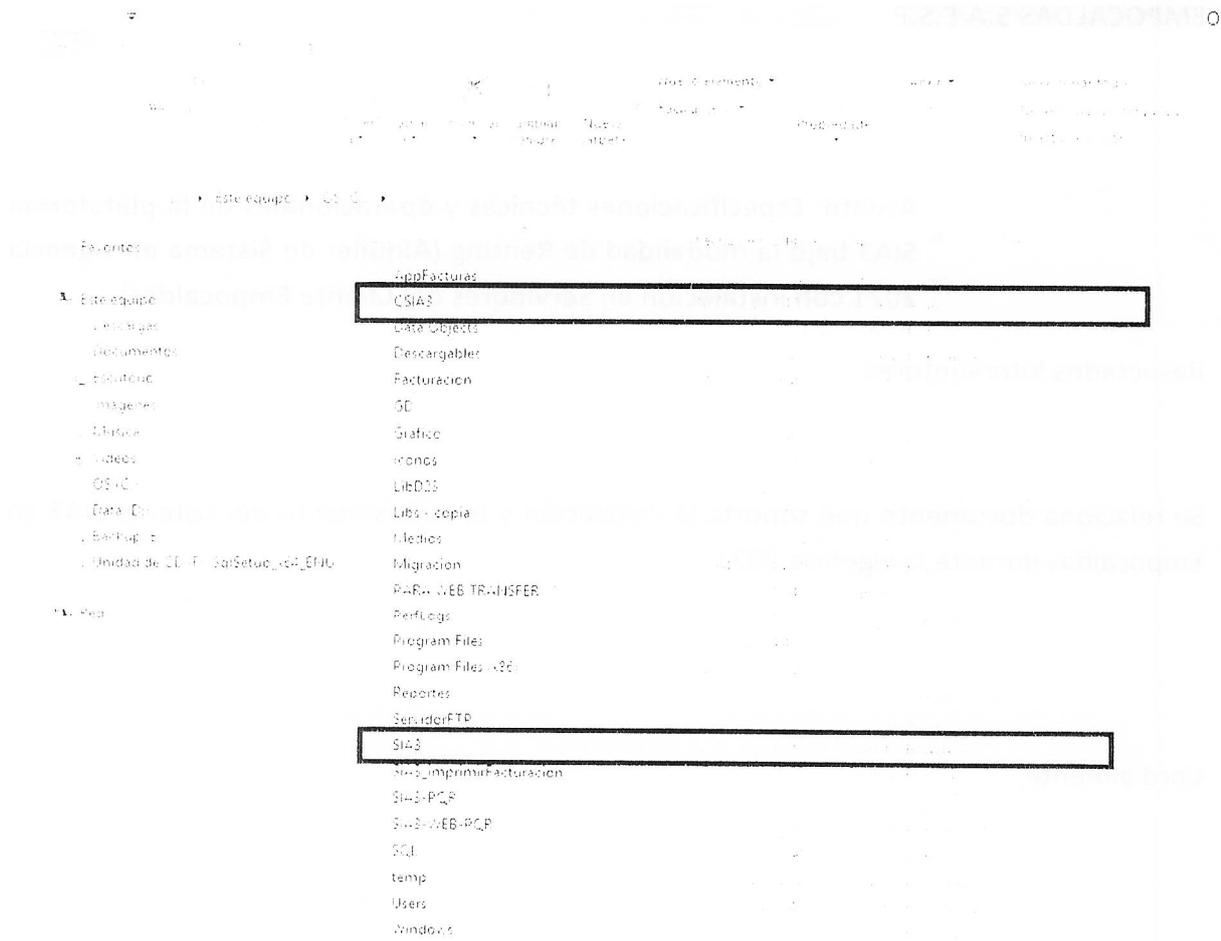
Se relaciona documento que soporta la instalación y funcionamiento del sistema SIA3 en Empocaldas durante la vigencia 2021.

Cordialmente,



**BETHZON FERNAN SCHNITZLER**  
Asp. MG. Gerencia y Dillo Proyectos Software

Se tiene instalado en el servidor asignado a SIA3 el servicio que soporta los clientes Web (Acceso seccionales y funcionarios centrales) y Cliente Windows (Este instalado tanto en servidor como cada uno de los clientes en Manizales que han requerido SIA3 Windows



RVI: FACTURA CANCELADA DOS VECES Y NO LE RECONOCEN EL SALDO A FAVOR

William Melino Monte

Yecid Vargas Muñoz

Yecid Vargas Muñoz

Yecid Vargas Muñoz

Yecid Vargas Muñoz

Se realiza la validación con la usuaria Blanca de la seccional Chinchiná y se ingresa el pago faltante en el sistema.

- Se genera y se envía archivo plano con ampliación de fecha de recaudo, de acuerdo a la solicitud del jefe de facturación.

ARCHIVO PLANO RECAUDOS DIAMINENDA

Yecid Vargas Muñoz

- Se valida la información solicitada por el sui formato 1.3 con la Dra. Lorena Grisales, se genera la información y se entrega para validación.

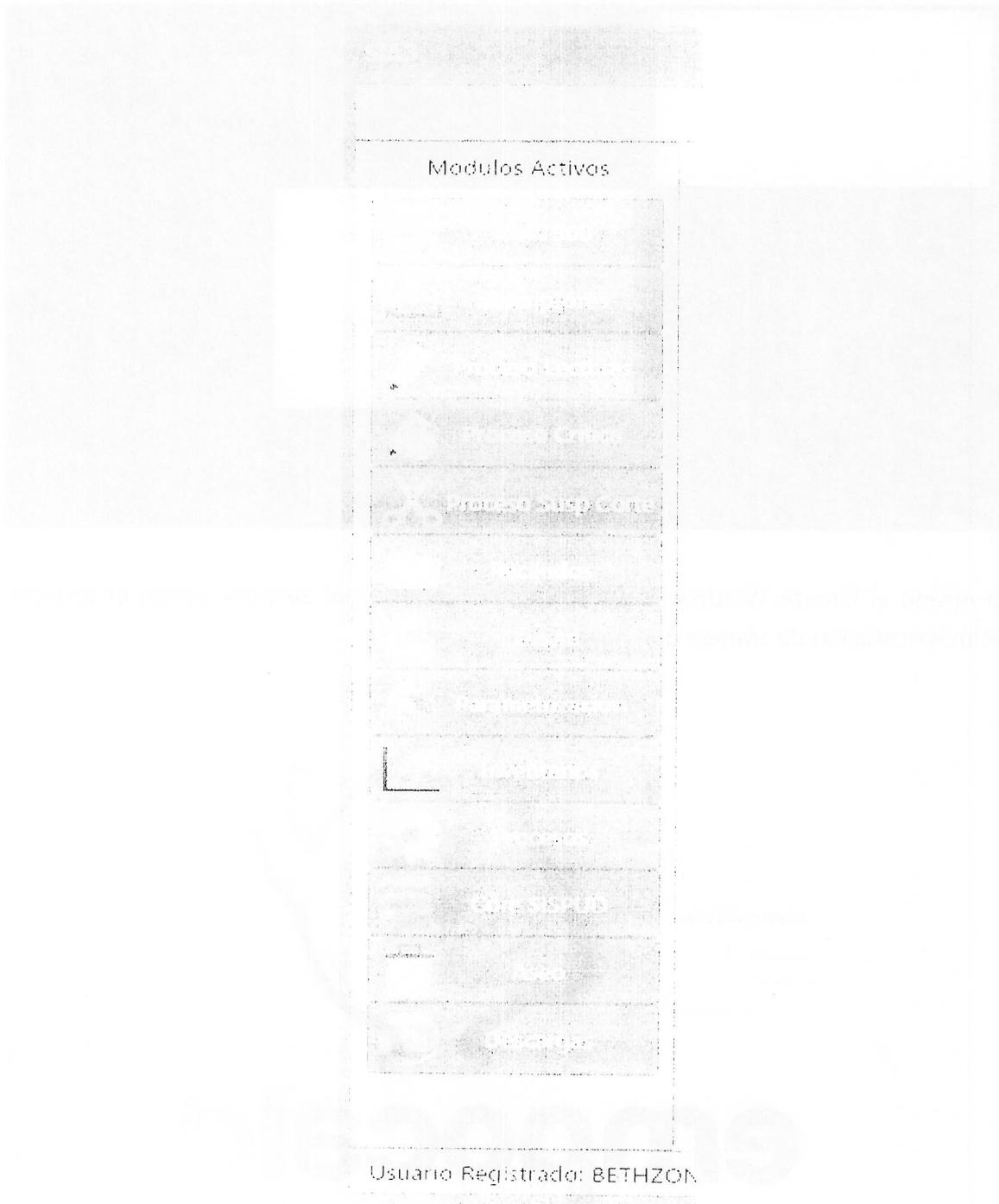
sui comercial

Yecid Vargas Muñoz





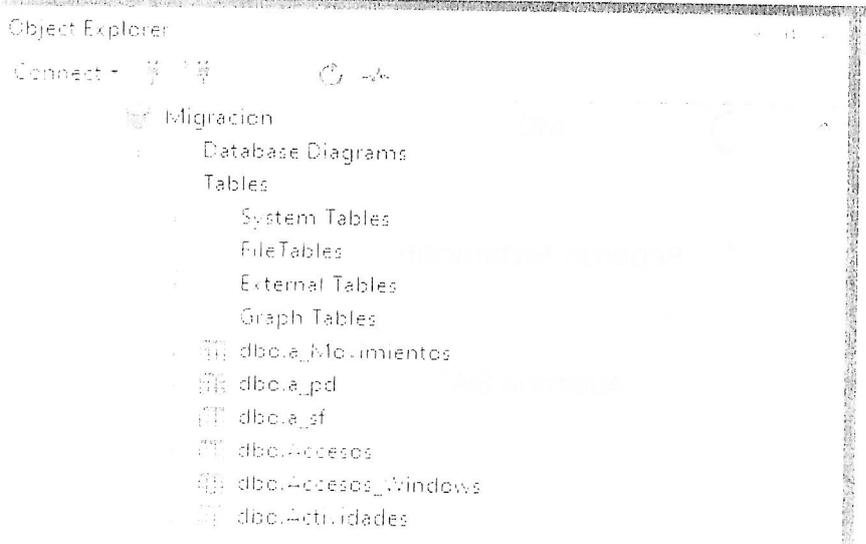
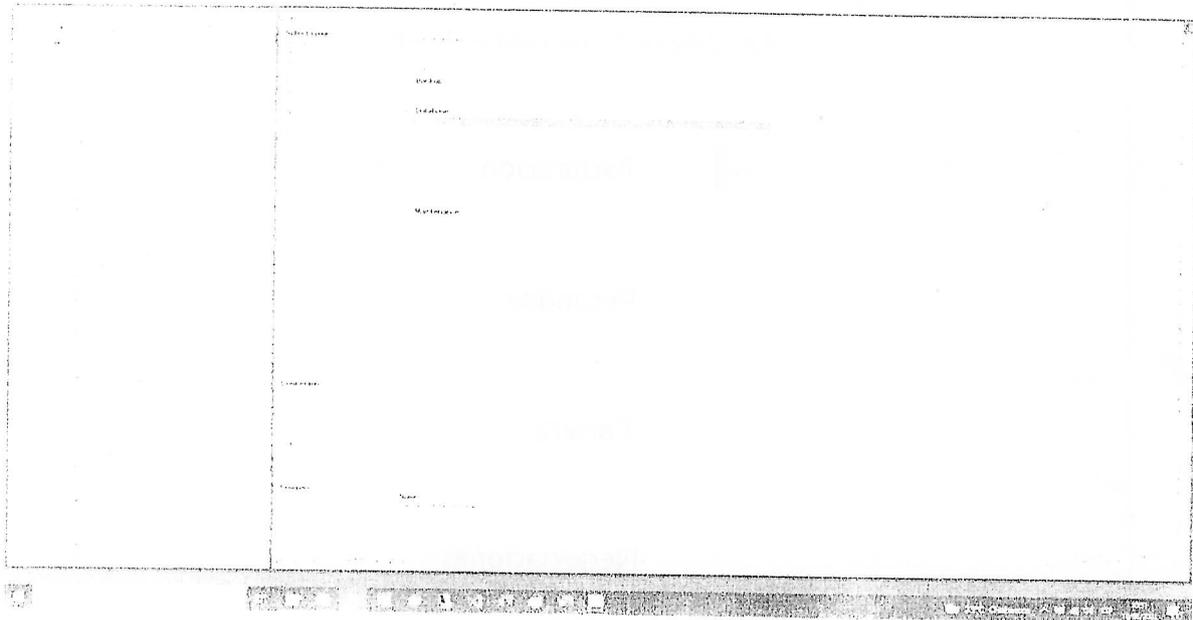
Dentro del ambiente Web se han consolidado los siguiente módulos:



Dentro del ambiente Windows se da cobertura a los módulos de:

SIA3 Edición Empocaldas Windows 1	
	Facturación
	Recaudos
	Cartera
	Negociaciones
	Medidores
	Terreno
	MD's
	Reportes Facturación
	Auditoria SIA3

La base de datos esta alojada dentro de un servidor de propiedad Empocaldas (así como los datos contenidos son del cliente), mas la estructura Intelectual de la base de datos es propiedad de SEBETING.



El sistema esta facultado para realizar las operaciones descritas en la propuesta técnica, a fin de llevar a cabo el proceso de facturación para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Así como la gestión del ciclo mensual para ello conforme a las disposiciones legales y la parametrización que se realice.

La licencia incluye 24 seccionales para la gestión y operación (en la actualidad se tienen 23 seccionales en ciclo productivo y una seccional migrada en modo prueba a la espera de recibirla oficialmente).

El presente documento se realiza en la ciudad de Manizales Caldas el día siete (07) de agosto de 2021.



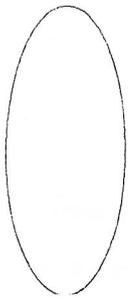
**BETHZON FERNAN SCHNITZLER**  
C.C 75.100.784 Manizales  
CONTRATISTA





Correo 22 de julio de 2021: Reportes recaudo diciembre de 2020.

Para el periodo de diciembre la estructura era manual y los informes se enviaban manualmente por correo. Para dejar constancia para la historia y mantener históricamente almacenado se ha reconstruido y volcado información en la estructura empleada desde 2021.



Fecha	Descripción	Monto	Estado	Usuario
2020-12-01	Recaudo	1000	Pagado	Admin
2020-12-05	Recaudo	2000	Pagado	Admin
2020-12-10	Recaudo	3000	Pagado	Admin
2020-12-15	Recaudo	4000	Pagado	Admin
2020-12-20	Recaudo	5000	Pagado	Admin
2020-12-25	Recaudo	6000	Pagado	Admin
2020-12-30	Recaudo	7000	Pagado	Admin
2021-01-05	Recaudo	8000	Pagado	Admin
2021-01-10	Recaudo	9000	Pagado	Admin
2021-01-15	Recaudo	10000	Pagado	Admin
2021-01-20	Recaudo	11000	Pagado	Admin
2021-01-25	Recaudo	12000	Pagado	Admin
2021-01-30	Recaudo	13000	Pagado	Admin
2021-02-05	Recaudo	14000	Pagado	Admin
2021-02-10	Recaudo	15000	Pagado	Admin
2021-02-15	Recaudo	16000	Pagado	Admin
2021-02-20	Recaudo	17000	Pagado	Admin
2021-02-25	Recaudo	18000	Pagado	Admin
2021-03-01	Recaudo	19000	Pagado	Admin
2021-03-05	Recaudo	20000	Pagado	Admin
2021-03-10	Recaudo	21000	Pagado	Admin
2021-03-15	Recaudo	22000	Pagado	Admin
2021-03-20	Recaudo	23000	Pagado	Admin
2021-03-25	Recaudo	24000	Pagado	Admin
2021-03-30	Recaudo	25000	Pagado	Admin
2021-04-05	Recaudo	26000	Pagado	Admin
2021-04-10	Recaudo	27000	Pagado	Admin
2021-04-15	Recaudo	28000	Pagado	Admin
2021-04-20	Recaudo	29000	Pagado	Admin
2021-04-25	Recaudo	30000	Pagado	Admin
2021-05-01	Recaudo	31000	Pagado	Admin
2021-05-05	Recaudo	32000	Pagado	Admin
2021-05-10	Recaudo	33000	Pagado	Admin
2021-05-15	Recaudo	34000	Pagado	Admin
2021-05-20	Recaudo	35000	Pagado	Admin
2021-05-25	Recaudo	36000	Pagado	Admin
2021-05-30	Recaudo	37000	Pagado	Admin
2021-06-05	Recaudo	38000	Pagado	Admin
2021-06-10	Recaudo	39000	Pagado	Admin
2021-06-15	Recaudo	40000	Pagado	Admin
2021-06-20	Recaudo	41000	Pagado	Admin
2021-06-25	Recaudo	42000	Pagado	Admin
2021-06-30	Recaudo	43000	Pagado	Admin
2021-07-05	Recaudo	44000	Pagado	Admin
2021-07-10	Recaudo	45000	Pagado	Admin
2021-07-15	Recaudo	46000	Pagado	Admin
2021-07-20	Recaudo	47000	Pagado	Admin
2021-07-25	Recaudo	48000	Pagado	Admin
2021-07-30	Recaudo	49000	Pagado	Admin
2021-08-05	Recaudo	50000	Pagado	Admin
2021-08-10	Recaudo	51000	Pagado	Admin
2021-08-15	Recaudo	52000	Pagado	Admin
2021-08-20	Recaudo	53000	Pagado	Admin
2021-08-25	Recaudo	54000	Pagado	Admin
2021-08-30	Recaudo	55000	Pagado	Admin
2021-09-05	Recaudo	56000	Pagado	Admin
2021-09-10	Recaudo	57000	Pagado	Admin
2021-09-15	Recaudo	58000	Pagado	Admin
2021-09-20	Recaudo	59000	Pagado	Admin
2021-09-25	Recaudo	60000	Pagado	Admin
2021-09-30	Recaudo	61000	Pagado	Admin
2021-10-05	Recaudo	62000	Pagado	Admin
2021-10-10	Recaudo	63000	Pagado	Admin
2021-10-15	Recaudo	64000	Pagado	Admin
2021-10-20	Recaudo	65000	Pagado	Admin
2021-10-25	Recaudo	66000	Pagado	Admin
2021-10-30	Recaudo	67000	Pagado	Admin
2021-11-05	Recaudo	68000	Pagado	Admin
2021-11-10	Recaudo	69000	Pagado	Admin
2021-11-15	Recaudo	70000	Pagado	Admin
2021-11-20	Recaudo	71000	Pagado	Admin
2021-11-25	Recaudo	72000	Pagado	Admin
2021-11-30	Recaudo	73000	Pagado	Admin
2021-12-05	Recaudo	74000	Pagado	Admin
2021-12-10	Recaudo	75000	Pagado	Admin
2021-12-15	Recaudo	76000	Pagado	Admin
2021-12-20	Recaudo	77000	Pagado	Admin
2021-12-25	Recaudo	78000	Pagado	Admin
2021-12-30	Recaudo	79000	Pagado	Admin
2022-01-05	Recaudo	80000	Pagado	Admin
2022-01-10	Recaudo	81000	Pagado	Admin
2022-01-15	Recaudo	82000	Pagado	Admin
2022-01-20	Recaudo	83000	Pagado	Admin
2022-01-25	Recaudo	84000	Pagado	Admin
2022-01-30	Recaudo	85000	Pagado	Admin
2022-02-05	Recaudo	86000	Pagado	Admin
2022-02-10	Recaudo	87000	Pagado	Admin
2022-02-15	Recaudo	88000	Pagado	Admin
2022-02-20	Recaudo	89000	Pagado	Admin
2022-02-25	Recaudo	90000	Pagado	Admin
2022-03-01	Recaudo	91000	Pagado	Admin
2022-03-05	Recaudo	92000	Pagado	Admin
2022-03-10	Recaudo	93000	Pagado	Admin
2022-03-15	Recaudo	94000	Pagado	Admin
2022-03-20	Recaudo	95000	Pagado	Admin
2022-03-25	Recaudo	96000	Pagado	Admin
2022-03-30	Recaudo	97000	Pagado	Admin
2022-04-05	Recaudo	98000	Pagado	Admin
2022-04-10	Recaudo	99000	Pagado	Admin
2022-04-15	Recaudo	100000	Pagado	Admin

Correo 23 de julio de 2021: Errores en SIA3 remitido por el admin Julio Quiñonez.

Esto es un caso aislado que se presentó ante una caída de Red, dejando el proceso incompleto al momento de registrar. (Este caso puntual fue solucionado por el lag Yexid en tiempo real para esas mismas fechas). En cuanto a la prevención se establece transaccionalidad en dicha funcionalidad para evitar que al quedar incompleto un administrador cargara de nuevo un mismo acuerdo. Adicional a esto ya es posible en SIA3 imprimir de nuevo un acuerdo de pago previamente generado en caso que no se hubiese podido imprimir en un momento.



- Correos del 9 y 26 de julio de 2021: Saldos a favor, detallar la solución realizada con los reportes de suscriptores que se les aplico saldo a favor por Empocaldas y aseo.
- Correo 5 de agosto de 2021: caso hospital de Manzanera (suscriptor 334).

Solicito ingeniero Bethzon que cuando se solucionen los requerimientos elevados, sean estos contestados también por correo electrónico, a fin de revisar su trazabilidad.

Cordialmente,

William Molina Marin  
 Contratista Comercial  
 Empocaldas - empocaldas.com.co



De: Bethzon Schmitzer <bethzon@sebell.com>

Enviado: jueves, 5 de agosto de 2021 2:55 p. m.

Para: Julian Elicer Fonseca Arias <julian.fonseca@empocaldas.com.co>; William Molina Marin <william.molina@empocaldas.com.co>; Alejandra Clavijo <alejandra.clavijo@empocaldas.com.co>; Diana Patricia Salazar Montes <diana.salazar@empocaldas.com.co>; Contratista Comercial

<contratista.comercial@empocaldas.com.co>

Asunto: Cuentas de Cobro SIA3 Meses junio - Julio

Buen día,

Adjunto encontraré factura y soportes de parafiscales con relación al cobro de SIA3 para los periodos ejecutados de Junio y Julio.