

## ACTA DE INICIO

**CONTRATO:** No. 140 DE 2021

**CONTRATISTA:** BETHZON FERNAN SCHNITZLER GONZALEZ

**OBJETO:** UTILIZACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL DENOMINADO SISTEMA INTEGRADO DE SERVICIOS PÚBLICOS (SIA3) BAJO ENFOQUE CRM TENDIENDO AL CONCEPTO ARQUITECTÓNICO 360 VIEW QUE PERMITA LA GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y SEGUIMIENTO, EN LAS 24 LOCALIDADES DONDE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. PRESTA LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.

**VALOR:** \$249.900.000 INCLUIDO IVA

**PLAZO:** DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

**RECURSOS:** PROPIOS

**CDP:** 00441 DEL 18 DE MARZO DE 2021

En la ciudad de Manizales a los veinte (20) días del mes de Abril de 2021, se reunieron BETHZON FERNAN SCHNITZLER GONZALEZ como Contratista, el Doctor JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS Jefe del Departamento Comercial, la Doctora ALEJANDRA CLAVIJO HOYOS Jefe de Sección cartera, la Doctora DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES Jefe de Sección Sistemas y el Doctor WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN Jefe de Sección Facturación de Empocaldas S.A E.S.P, como supervisores del contrato con el fin de dar inicio al Contrato No. 140 de 2021 cuyo objeto es: utilización de un sistema de información comercial denominado sistema integrado de servicios públicos (sia3) bajo enfoque crm tendiendo al concepto arquitectónico 360 view que permita la gestión, administración y

seguimiento, en las 24 localidades donde EMPOCALDAS S.A. E.S.P. presta los servicios de acueducto y alcantarillado.

No siendo otro el objeto, se firma a los veinte (20) días del mes de Abril de 2021.



**JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS**  
Jefe Departamento Comercial



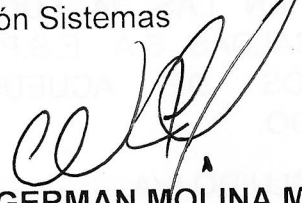
**BETHZON FERNAN SCHNITZLER GONZALEZ**  
Contratista



**DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES**  
Jefe Sección Sistemas



**MARIA ALEJANDRA CLAVIJO HOYOS**  
Jefe Sección Cartera



**WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN**  
Jefe Sección Facturación