	F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016	EMPOCALDAS S.A.E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN			
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA			
# CONTRATO Y AÑO	054/2017 ✓	Acta N°	19 ✓	1. VALOR INICIAL (Incluido IVA)	12,172,330 ✓
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO ✓			3. VALOR TOTAL (1+2)	12,172,330 ✓
NIT O CC:	1057759547 ✓			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	9,959,166 ✓
GDP (#, rubro y fecha)	0142 DE ENERO 11 DE 2017 ✓			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	553,287 ✓
RP (#, rubro y fecha)	0236 DE ENERO 18 DE 2017 ✓			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	1,659,877 ✓

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS. ✓

TIPO DE RECURSOS		CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			<input checked="" type="checkbox"/> # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X 1 ✓
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X 1 ✓
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X 1 ✓

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.


Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Suchy González A.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

01.11.2017
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		<input checked="" type="checkbox"/>
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación 31-oct-17

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA ✓	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	
		FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
86058430244	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No.19 ✓

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

Manizales, 31 de Octubre de 2017 ✓

NOMBRES Y APELLIDOS:

JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO ✓

CEDULA O NIT:

1057759547 ✓

DIRECCION:

CL.76 # 18-92

TEL: 3215129822

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE:

BRINDAR APOYO AL AREA DE SISTEMAS EN TODOS LOS PROCESOS QUE SE ADELANTEN

EN ESTA DEPENDENCIA

SUBTOTAL: \$ 553,287.00 ✓

RETENCION RENTA: \$

IVA ASUMIDO (): \$

TOTAL A PAGAR: \$ 553,287.00 ✓

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

cc. 1057759547

ACTA DE RECIBO # 19 ✓

CONTRATO

No. 054/2017 ✓

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS. ✓

CONTRATISTA

JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO ✓

VALOR CONTRATO:

\$12.172.330 ✓

RECURSOS

PROPIOS ✓

En la ciudad de Manizales a los treinta y un (31) días del mes de Octubre de 2017, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.19 correspondiente a la segunda quincena del mes de Octubre según contrato No. 054 de 2017. ✓

VALOR CONTRATO	\$12.172.330
ACTA No. 1	\$553.287
ACTA No. 2	\$553.287
ACTA No. 3	\$553.287
ACTA No. 4	\$553.287
ACTA No. 5	\$553.287
ACTA No. 6	\$553.287
ACTA No. 7	\$553.287
ACTA No. 8	\$553.287
ACTA No. 9	\$553.287
ACTA No. 10	\$553.287
ACTA No. 11	\$553.287
ACTA No. 12	\$553.287
ACTA No. 13	\$553.287
ACTA No. 14	\$553.287
ACTA No. 15	\$553.287
ACTA No. 16	\$553.287
ACTA No. 17	\$553.287
ACTA No. 18	\$553.287
ACTA No. 19	\$553.287
VALOR EJECUTADO	\$10.512.453 ✓
VALOR X EJECUTAR	\$1.659.877 ✓


 JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
 Interventor
 Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO ✓


 JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO
 Contratista ✓

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO N° 054/2017 ✓
CONTRATISTA JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO ✓
OBJETO PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS ✓
VALOR \$12.172.330 ✓
RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P ✓

En cumplimiento al contrato 054 de 2017, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$12.172.330 ✓
ACTA No. 1	\$553.287
ACTA No. 2	\$553.287
ACTA No. 3	\$553.287
ACTA No. 4	\$553.287
ACTA No. 5	\$553.287
ACTA No. 6	\$553.287
ACTA No. 7	\$553.287
ACTA No. 8	\$553.287
ACTA No. 9	\$553.287
ACTA No. 10	\$553.287
ACTA No. 11	\$553.287
ACTA No.12	\$553.287
ACTA No.13	\$553.287
ACTA No.14	\$553.287
ACTA No.15	\$553.287
ACTA No.16	\$553.287
ACTA No.17	\$553.287
ACTA No.18	\$553.287
ACTA No.19	\$553.287
VALOR EJECUTADO	\$10.512.453 ✓
VALOR X EJECUTAR	\$1.659.877 ✓

Manizales, 31 de Octubre de 2017


JOHN JAIRÓ GIRALDO VILLA
 Jefe Sección Sistemas
 Elaborado por: JUAN DAVID TIRADO BUITRADO

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000236

FECHA DE EXPEDICION 2017/01/18
CERTIFICADO DISPON. NRO -000142
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO N°0054 ENE 17 DE 2017 PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO
AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS
BENEFICIARIO TIRADO BUITRAGO JUAN DAVID
C.C NRO 1057759547

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21010202	Personal Supernumerario	12,172,330
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		12,172,330


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

PLAZO DE EJECUCION 330 DIAS

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CEDULA DE CIUDADANIA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 1057759547
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:		JUAN DAVID TIRADO ✓
CIUDAD/MUNICIPIO:	MANIZALES DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN:	MANIZALES TELÉFONO:	8888888
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA:	Personas Naturales sin Actividad
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	7171904814	TIPO DE PLANILLA: I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN:	MES: octubre	PERIODO COTIZACIÓN MES: octubre ✓
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2017	SALUD: AÑO: 2017
DÍAS DE MORA:	0	
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2017/10/09	NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9995797568

LIQUIDACIÓN GENERAL				TOTALES	
				COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
900338004	25-14	25-14 COLPENSIONES		1	\$ 118.100
SUBTOTAL:				1	\$ 118.100
SALUD					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
817000248	ESSC62	ESSC62-ASMET SALUD		1	\$ 92.300
SUBTOTAL:				1	\$ 92.300
RIESGOS PROFESIONALES					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
860011153	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.		1	\$ 3.900
SUBTOTAL:				1	\$ 3.900

TOTAL PAGADO:	\$ 214.300
----------------------	-------------------

ID Ticket para Sistema	HELDERS PERIODO	Solicitante	Reservado	Area	Registro/Asunto	Técnico	Resolución:	Creación	Resolución	Cerrado	Uso	Tránsito	Registro/Asunto	Técnico	Resolución:	Creación	Cerrado	Uso	Tránsito	RUBRO/ODR
0	EMPOCALDAS 20171030	Administrador	Supla	Oficina	Revisar que funciona pago en línea	Juan David Tirado	Se revisó por medio de la aplicación pago en línea que las facturas de la sección de venta u estuvieron activas en el software para que los usuarios puedan pagar las facturas.	17/10/2017		17/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Revisar que funciona pago en línea	Juan David Tirado	Se revisó por medio de la aplicación pago en línea que las facturas de la sección de venta u estuvieron activas en el software para que los usuarios puedan pagar las facturas.	17/10/2017	17/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Mantenimiento Correctivo de Equipos
2	EMPOCALDAS 20171030	Administrador	Servicio	Oficina	Se acceso directo en el escritorio	Juan David Tirado	Se revisó el equipo en la sección de sumario por medio de la configuración de cada software se sacó a escritorio remoto el acceso directo de los software que se necesitan.	17/10/2017		17/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Se acceso directo en el escritorio	Juan David Tirado	Se revisó el equipo en la sección de sumario por medio de la configuración de cada software se sacó a escritorio remoto el acceso directo de los software que se necesitan.	17/10/2017	17/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Mantenimiento Correctivo de Equipos
3	EMPOCALDAS 20171030	Maria Eugenia Valencia	Manzales	Facturación	Atraco en la impresora	Juan David Tirado	Se revisó la impresora, tenía un espacio en la parte inferior de la impresora, se desajo se sacó el atasco y se dejó todo normal y funcionando.	17/10/2017		17/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Atraco en la impresora	Juan David Tirado	Se revisó la impresora, tenía un espacio en la parte inferior de la impresora, se desajo se sacó el atasco y se dejó todo normal y funcionando.	17/10/2017	17/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Mantenimiento Correctivo de Equipos
4	EMPOCALDAS 20171030	John Ibero Garcia	Manzales	Tesoreria	Impresora nueva sin conexión	Juan David Tirado	Se revisó la impresora, no estaba conectada correctamente con el equipo, se volvió a instalar el controlador de la impresora nueva y funciona correctamente.	18/10/2017		18/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Impresora nueva sin conexión	Juan David Tirado	Se revisó la impresora, no estaba conectada correctamente con el equipo, se volvió a instalar el controlador de la impresora nueva y funciona correctamente.	18/10/2017	18/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Mantenimiento Correctivo de Equipos
5	EMPOCALDAS 20171030	Juan David Jaramillo	Manzales	Planación	Problemas con el plotter	Juan David Tirado	Se revisó el plotter al equipo, la dirección ip del plotter no era la misma de la que tenía en el equipo, se le cambió al equipo y funciona correctamente.	18/10/2017		18/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Problemas con el plotter	Juan David Tirado	Se revisó el plotter al equipo, la dirección ip del plotter no era la misma de la que tenía en el equipo, se le cambió al equipo y funciona correctamente.	18/10/2017	18/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Mantenimiento Correctivo de Equipos
6	EMPOCALDAS 20171030	Juan Guillermo Trejos	Manzales	Planación	Problemas con el administrador	Juan David Tirado	Se revisó el equipo, al entrar al administrador salió una alerta de software desactualizado, se actualizó el administrador y funciona correctamente.	18/10/2017		18/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Problemas con el administrador	Juan David Tirado	Se revisó el equipo, al entrar al administrador salió una alerta de software desactualizado, se actualizó el administrador y funciona correctamente.	18/10/2017	18/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Mantenimiento Correctivo de Equipos
7	EMPOCALDAS 20171030	Administrador	Belizacar	Oficina	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Se revisó el equipo, no podía ingresar al escritorio remoto por problemas con la contraseña, se le cambió la contraseña y pudo entrar normalmente.	19/10/2017		19/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Se revisó el equipo, no podía ingresar al escritorio remoto por problemas con la contraseña, se le cambió la contraseña y pudo entrar normalmente.	19/10/2017	19/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Mantenimiento Correctivo de Equipos
8	EMPOCALDAS 20171030	Mauricio Chovera	Manzales	Seminarios	Problemas con el equipo	Juan David Tirado	Se revisó el equipo y estaba fallando el cable de red que se había instalado al equipo, se le cambió el cable de red y funciona normalmente.	19/10/2017		19/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Problemas con el equipo	Juan David Tirado	Se revisó el equipo y estaba fallando el cable de red que se había instalado al equipo, se le cambió el cable de red y funciona normalmente.	19/10/2017	19/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Mantenimiento Correctivo de Equipos
9	EMPOCALDAS 20171030	Luz Ade Padro	Manzales	Seminarios	Problemas con fortuner	Juan David Tirado	Se revisó el equipo, el problema era que el software fortuner tiene problemas de licencia, se revisó la conexión de red y funciona correctamente.	19/10/2017		19/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Problemas con fortuner	Juan David Tirado	Se revisó el equipo, el problema era que el software fortuner tiene problemas de licencia, se revisó la conexión de red y funciona correctamente.	19/10/2017	19/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
10	EMPOCALDAS 20171030	Carolina Gallego	Manzales	Contratación	Problemas con el internet	Juan David Tirado	Se revisó el problema, la página de la universidad a la que intenta entrar esta bloqueada por el sistema de seguridad de la empresa, se tomó la URL y se instaló al programa INCHAMAN para que desbloquee la página.	20/10/2017		20/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Problemas con el internet	Juan David Tirado	Se revisó el problema, la página de la universidad a la que intenta entrar esta bloqueada por el sistema de seguridad de la empresa, se tomó la URL y se instaló al programa INCHAMAN para que desbloquee la página.	20/10/2017	20/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Mantenimiento Correctivo de Equipos
11	EMPOCALDAS 20171030	Administrador	Sara Jose	Oficina	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Se revisó el problema, la contraseña de escritorio remoto en el equipo, se cambió la contraseña y puede entrar normalmente.	20/10/2017		20/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Se revisó el problema, la contraseña de escritorio remoto en el equipo, se cambió la contraseña y puede entrar normalmente.	20/10/2017	20/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Mantenimiento Correctivo de Equipos
12	EMPOCALDAS 20171030	John Ibero Garcia	Manzales	PCR	Revisar el almacenamiento en la carpeta de red p del equipo	Juan David Tirado	Se revisó el equipo, tiene habilitada la carpeta en red y se le actualizó el antivirus y se le explicó al usuario para que lave la carpeta y como utilizarla.	20/10/2017		20/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Revisar el almacenamiento en la carpeta de red p del equipo	Juan David Tirado	Se revisó el equipo, tiene habilitada la carpeta en red y se le actualizó el antivirus y se le explicó al usuario para que lave la carpeta y como utilizarla.	20/10/2017	20/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Mantenimiento Preventivo de Equipos
13	EMPOCALDAS 20171030	Administradora	Viterbo	Oficina	Internet desactualizado	Juan David Tirado	Intentaba entrar a escritorio remoto y se quedaba cargando, se llama al proveedor de internet para registrar el caso, número de ticket: 10286.	23/10/2017		23/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Internet desactualizado	Juan David Tirado	Intentaba entrar a escritorio remoto y se quedaba cargando, se llama al proveedor de internet para registrar el caso, número de ticket: 10286.	23/10/2017	23/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Disponibilidad del servicio de Internet
14	EMPOCALDAS 20171030	Patricia Marin	Manzales	Requisito	Problemas con fortuner	Juan David Tirado	Se revisó el problema, no tiene conexión a internet, se le cambió la dirección ip y se le dejó funcionando el equipo correctamente.	23/10/2017		23/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Problemas con fortuner	Juan David Tirado	Se revisó el problema, no tiene conexión a internet, se le cambió la dirección ip y se le dejó funcionando el equipo correctamente.	23/10/2017	23/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Mantenimiento Correctivo de Equipos
15	EMPOCALDAS 20171030	Juan Camilo Arizabal	Manzales	Archivo	Problemas con el administrador	Juan David Tirado	Se revisó el equipo, el administrador desactualizado, se descargó la actualización y se ejecutó la nueva versión de administrador y funciona normalmente.	23/10/2017		23/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Problemas con el administrador	Juan David Tirado	Se revisó el equipo, el administrador desactualizado, se descargó la actualización y se ejecutó la nueva versión de administrador y funciona normalmente.	23/10/2017	23/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
16	EMPOCALDAS 20171030	Maria Elena	Manzales	Archivo	Problemas con el internet	Juan David Tirado	Se revisó el problema, se le revisó la ip y está limitado, se le cambió la dirección ip y funciona normalmente.	24/10/2017		24/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Problemas con el internet	Juan David Tirado	Se revisó el problema, se le revisó la ip y está limitado, se le cambió la dirección ip y funciona normalmente.	24/10/2017	24/10/2017	Cerrado	Juan David Tirado	Mantenimiento Correctivo de Equipos

17	EMPOCALDAS 20171030	Emanuel	Minitales	Sección Técnica	Problemas con el correo	Juan David Tirado	Se revisa el equipo tema problemas con el internet cableado estaba desconectado luego, se eliminó el equipo y pudo trabajar normalmente.	24/10/2017	24/10/2017	Cerrado	11	Disponibilidad del servicio de Internet
18	EMPOCALDAS 20171030	Maria Cecilia	Minitales	Operación y mantenimiento	Problemas con la impresora	Juan David Tirado	Se desinstaló la impresora se quitó el atasco y se volvió a armar la impresora se realizó la página de uso y funciona correctamente.	24/10/2017	24/10/2017	Cerrado	10	Mantenimiento Correctivo de Equipos
19	EMPOCALDAS 20171030	Santiago Moreno	Minitales	Suministro	Problemas con el internet	Juan David Tirado	Se revisó la conexión de internet del equipo, se revisó el cable de red, se revisó la configuración IP, se cambió el cable de red y funcionó correctamente.	25/10/2017	25/10/2017	Cerrado	20	Mantenimiento Correctivo de Equipos
20	EMPOCALDAS 20171030	Jur Elly Valencia	Minitales	Operación y mantenimiento	Problemas para grabar dvd	Juan David Tirado	Se revisó el quemador de dvd instalado en el equipo, lo que ocurría era que no sabía como grabar en dvd correctamente, se le explicó como hacerlo.	25/10/2017	25/10/2017	Cerrado	14	Mantenimiento Preventivo de Equipos
21	EMPOCALDAS 20171030	Estefanía Agudelo	Minitales	Gestión Humana	Problemas con la unidad T	Juan David Tirado	Se revisó la conexión de internet del equipo, se revisó la unidad T y estaba presentando problemas de conexión se desconectó y se volvió a conectar y pudo seguir trabajando.	25/10/2017	25/10/2017	Cerrado	11	Mantenimiento Correctivo de Equipos
22	EMPOCALDAS 20171030	Tatiana Orozco	Minitales	Secretaría Gerente	Problemas con el internet	Juan David Tirado	Se revisó la configuración de la ip del equipo tema internet limitada, se cambió la dirección ip y quedó funcionando normalmente.	26/10/2017	26/10/2017	Cerrado	13	Mantenimiento Correctivo de Equipos
23	EMPOCALDAS 20171030	Fernando Hely Mejía	Minitales	Secretario General	Problemas con el toner de la impresora	Juan David Tirado	Se revisó la impresora se le estaba acabando la tinta, se le cambió por una nueva y quedó funcionando correctamente.	26/10/2017	26/10/2017	Cerrado	5	Mantenimiento Preventivo de Equipos
24	EMPOCALDAS 20171030	Administrador	Dorada	Oficina	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Se revisó el problema, la contraseña de escritorio remoto ya estaba, se cambió la contraseña y pudo entrar normalmente.	26/10/2017	26/10/2017	Cerrado	8	Mantenimiento Correctivo de Equipos
25	EMPOCALDAS 20171030	Juan David Jaramillo	Minitales	Planación	Problemas con el google	Juan David Tirado	Se revisó el problema, cuando había una página en google se quedaba cargando y no había nada, se eliminó la cookie que tenía creada en el navegador, se creó una nueva y pudo abrir la página.	27/10/2017	27/10/2017	Cerrado	15	Mantenimiento Correctivo de Equipos
26	EMPOCALDAS 20171030	Claudia Candiani	Minitales	Administrativo y financiero	Problemas con el correo outlook	Juan David Tirado	Se revisó el equipo, tema la conexión a internet wifi corporativa limitada, se le configuró la dirección ip y pudo trabajar con el correo outlook.	27/10/2017	27/10/2017	Cerrado	18	Mantenimiento Correctivo de Equipos
27	EMPOCALDAS 20171030	Carolina Gallego	Minitales	Contratación	Problemas con la impresora	Juan David Tirado	Se revisó la impresora, cuando se revisó a imprimir la primera no imprimió, se hizo la prueba a la red, al cable de red y estaba funcionando correctamente, se le dio a compilar para que revisaran la impresora, se le cambió la tarjeta boar a la impresora y quedó funcionando correctamente.	27/10/2017	27/10/2017	Cerrado	20	Mantenimiento Correctivo de Equipos
28	EMPOCALDAS 20171030	Diana Drozco	Minitales	Gestión Humana	Toner de la impresora está fallando	Juan David Tirado	Se revisó el toner, tenía un pequeño atasco en la parte del rodillo que no dejaba imprimir bien, se retiró el atasco se ensabló el toner y funcionó correctamente.	30/10/2017	30/10/2017	Cerrado	32	Mantenimiento Correctivo de Equipos
29	EMPOCALDAS 20171030	Administrador	Minitales	Oficina	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Se revisó el problema del equipo de la seccional y el problema era de cambio de contraseña para logearse al escritorio remoto, se cambió la contraseña y funcionó correctamente.	30/10/2017	30/10/2017	Cerrado	9	Mantenimiento Correctivo de Equipos
30	EMPOCALDAS 20171030	Administrador	Marquetalia	Oficina	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Se revisó el problema del equipo de la seccional y el problema era de cambio de contraseña para logearse al escritorio remoto, se cambió la contraseña y funcionó correctamente.	30/10/2017	30/10/2017	Cerrado	10	Mantenimiento Correctivo de Equipos
31	EMPOCALDAS 20171030	Angela Zuluaga	Minitales	Junta	Cambiar contraseña del correo	Juan David Tirado	Con la ayuda de la ingeniera Martha Umana se cambió la contraseña y se le dio al usuario la nueva contraseña.	31/10/2017	31/10/2017	Cerrado	10	Mantenimiento Correctivo de Equipos
32	EMPOCALDAS 20171030	Martha Blanca Orrego	Minitales	Contabilidad	fuente del tipo bloqueado	Juan David Tirado	Se revisó el problema, el usuario en el equipo estaba bloqueado por muchos intentos de entrar, se le cambió la contraseña y se le desbloqueó el equipo al usuario y pudo trabajar correctamente.	31/10/2017	31/10/2017	Cerrado	8	Mantenimiento Correctivo de Equipos
33	EMPOCALDAS 20171030	Maria Eugenia Valencia	Minitales	Facturación	Impresora atascada	Juan David Tirado	Se revisó el problema de la impresora, tema un atasco de papel en la parte interna de la impresora, se desatascó se retiró el atasco y funcionó correctamente.	31/10/2017	31/10/2017	Cerrado	18	Mantenimiento Correctivo de Equipos