

	F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN			
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA			
# CONTRATO Y AÑO	054/2017	Acta N°	15	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	12.172.330
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO			3. VALOR TOTAL (1+2)	12.172.330
NIT O CC:	1057759547			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	7.746.018
CDP (#, rubro y fecha)	0142 DE ENERO 11 DE 2017			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	553.287
RP (#, rubro y fecha)	0236 DE ENERO 18 DE 2017			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	3.873.025

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

TIPO DE RECURSOS		CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	--	----------------------------------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	1
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	1
3- Pagos SENA y ICBF.		
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)		
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	1


Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Carolina Salgado G 31-08-17.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación 30-ago-17

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	
	FIRMA	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
86058430244	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No.15

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566
FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO
DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA
(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA: Manizales, 30 de Agosto de 2017

NOMBRES Y APELLIDOS: JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

CEDULA O NIT: 1057759547

DIRECCION: CL.76 # 18-92 TEL: 3215129822

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE: BRINDAR APOYO AL AREA DE SISTEMAS EN TODOS LOS PROCESOS QUE SE ADELANTEN
EN ESTA DEPENDENCIA

SUBTOTAL: \$ 553.287,00 ✓

RETENCION RENTA: \$

IVA ASUMIDO (): \$

TOTAL A PAGAR: \$ 553.287,00 ✓

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

cc. 1054759547

ACTA DE RECIBO # 15

CONTRATO No. 054/2017
OBJETO PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.
CONTRATISTA JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO
VALOR CONTRATO: \$12.172.330
RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los treinta (30) días del mes de Agosto de 2017, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.15 correspondiente a la segunda quincena del mes de Agosto según contrato No. 054 de 2017.

VALOR CONTRATO	\$12.172.330
ACTA No. 1	\$553.287
ACTA No. 2	\$553.287
ACTA No. 3	\$553.287
ACTA No. 4	\$553.287
ACTA No. 5	\$553.287
ACTA No. 6	\$553.287
ACTA No. 7	\$553.287
ACTA No. 8	\$553.287
ACTA No. 9	\$553.287
ACTA No. 10	\$553.287
ACTA No. 11	\$553.287
ACTA No. 12	\$553.287
ACTA No. 13	\$553.287
ACTA No. 14	\$553.287
ACTA No. 15	\$553.287
VALOR EJECUTADO	\$8.299.305
VALOR X EJECUTAR	\$3.873.025


 JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
 Interventor

Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO


 JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO
 Contratista

INFORME DE INTERVENTORIA

CONTRATO N° 054/2017

CONTRATISTA JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

OBJETO PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS

VALOR \$12.172.330

RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento al contrato 054 de 2017, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

Relación de actas

VALOR CONTRATO	\$12.172.330
ACTA No. 1	\$553.287
ACTA No. 2	\$553.287
ACTA No. 3	\$553.287
ACTA No. 4	\$553.287
ACTA No. 5	\$553.287
ACTA No. 6	\$553.287
ACTA No. 7	\$553.287
ACTA No. 8	\$553.287
ACTA No. 9	\$553.287
ACTA No. 10	\$553.287
ACTA No. 11	\$553.287
ACTA No.12	\$553.287
ACTA No.13	\$553.287
ACTA No.14	\$553.287
ACTA No.15	\$553.287
VALOR EJECUTADO	\$8.299.305
VALOR X EJECUTAR	\$3.873.025

Manizales, 30 de Agosto de 2017


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT. 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000236

FECHA DE EXPEDICION 2017/01/18
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000142
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO N°0054 ENE 17 DE 2017 PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO
AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS
BENEFICIARIO TIRADO BUITRAGO JUAN DAVID
C.C NRO 1057759547

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21010202	Personal Supernumerario	12,172,330
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		12,172,330


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

PLAZO DE EJECUCION 330 DIAS



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL



DATOS GENERALES DEL APORTANTE				DATOS GENERALES DE LA PLANILLA			
TIPO IDENTIFICACION	CELEDA DE DECLARACION	NUMERO DE IDENTIFICACION	IDENTIFICACION	PERIODO PLANILLA	718048512	TIPO DE PLANILLA	INDEPENDIENTES
NOMBRE O RAZON SOCIAL	JUAN DANIEL TROSA			PERIODO COTIZACION OFICINA		PERIODO COTIZACION SALUD	
COLUMBIANIDAD	MANIZALES			DIAS DE VIGENCIA			
DIRECCION	MANIZALES			FECHA PAGO			
TIPO APORTANTE	INDEPENDIENTE CLASE APORTANTE						
TIPO EMPRESA	PREVIA ACTIVIDAD ECONOMICA						
FORMA DE PRESENTACION	PREVIA						
APOYANTE EXCENSO PAGO APORTES SALUD SEMA E ICF (REFORMA TRIBUTARIA)	NO						

TOTAL APORTES A PERSONAS												
CODIGO	COMUNICACION	NOMBRE	N.º COTIZANTES	COTIZACION	APORTES VOLUNTARIOS			MORA			TOTAL	
					EMPADRONADO	COTIZANTE	SOLICITADO	SUBSTITUCION	COTIZACION	MORA		
0111	SE TI COTIZACIONES		1	118100	0	0	0	0	0	0	0	118100
SUBTOTAL:												118100

TOTAL APORTES A SALUD													
CODIGO	COMUNICACION	NOMBRE	N.º COTIZANTES	REANUALIDAD POR ENTRENAMIENTO	LICENCIA MANTENIMIENTO	SALDO A FAVOR	LIQUIDACION			MORA			TOTAL
							NUMERO AUTORIZACION	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACION	UPC	
0001	SECO APORT SALUD		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBTOTAL:												0	

TOTAL APORTES A SERVICIOS PROFESIONALES														
CODIGO	COMUNICACION	NOMBRE	N.º COTIZANTES	NUMERO AUTORIZACION	REANUALIDAD POR ENTRENAMIENTO	LICENCIA MANTENIMIENTO	SALDO A FAVOR	LIQUIDACION			MORA			TOTAL
								VALOR	PAGO A OTROS SERVICIOS	PLANILLA	VALOR	COTIZACION	UPC	
0138	SE SERVICIOS COMPAÑIA DE SERVICIOS S.A.		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SUBTOTAL:												0		

LIQUIDACION ESPECIALIZADA APORTES												
N.º IDENTIFICACION	NOMBRE	TIPO COTIZACION	SUBTIPO COTIZACION	SALDO A FAVOR	N.º COTIZACION	MORA	TOTAL APORTES	TOTAL APORTES	TOTAL APORTES	TOTAL APORTES	TOTAL APORTES	TOTAL APORTES
0111	JUAN DANIEL TROSA	INDEPENDIENTE CLASE APORTANTE	PREVIA	0	1	0	118100	118100	118100	118100	118100	118100
TOTAL												118100

TOTAL \$ 214.300

Planilla Pagada

ID Automático	TICKET SISTEMA	HELPDESK	PERIODO	Solicitante	Seccional	Area	Registro/Asunto	Tiempo	Resolución	Creación	Gestionado	Cerrado	Estado	Tiempo del Servicio (minutos)	INDICADOR
1		EMPOCALDAS	20170830	Claudia Cerdami	Manzales	Administrativo y financiero	Problemas para guardar en la unidad de red p	Juan David Tirado	El equipo a la hora de guardar un documento en la unidad de red p pide el usuario y contraseña de administrador, se ingresa el usuario y contraseña de administrador se conecta la unidad de red y se guardan todos los documentos que el usuario trabajo en todo el día.	16/08/2017	16/08/2017	16/08/2017	Cerrado	12	Mantenimiento de Equipos
2		EMPOCALDAS	20170830	Silven Retrepo	Manzales	Planificación	El equipo no conecta a la red wifi corporativa	Juan David Tirado	Se revisa el equipo la configuración de la red wifi y se reinicia el inmovilizador de conflicto con otra ip, se le pone ip automática y se logra conectar el equipo a la red wifi corporativa.	16/08/2017	16/08/2017	16/08/2017	Cerrado	13	Disponibilidad del servicio de internet
3		EMPOCALDAS	20170830	Carmenza Gallo	Manzales	Operación y mantenimiento	Problemas con el office	Juan David Tirado	Se revisa el equipo tema un error al iniciar microsoft word, se desinstala office y se volvió a instalar se dejó funcionando correctamente.	16/08/2017	16/08/2017	16/08/2017	Cerrado	20	Mantenimiento de Equipos
4		EMPOCALDAS	20170830	Ana Maria Flores	Manzales	Salud ocupacional	El word no se deja modificar	Juan David Tirado	Se revisa el word al modificar un documento no hacia nada, el documento estaba en vista protegida, se le quito el modo vista protegida por la configuración del word y se pudo modificar.	17/08/2017	17/08/2017	17/08/2017	Cerrado	10	Mantenimiento de Equipos
5		EMPOCALDAS	20170830	Rubielia Martinez	Manzales	Salud ocupacional	Problemas con la configuración del office	Juan David Tirado	Se revisa el office del equipo y no le aparece la barra de herramientas, en la configuración del office se activo la visualización de la barra de herramientas en la hoja de word y se dejó funcionando correctamente.	17/08/2017	17/08/2017	17/08/2017	Cerrado	20	Mantenimiento de Equipos
6		EMPOCALDAS	20170830	Administrador	Anserma	Oficina	Problemas para imprimir factura en solen	Juan David Tirado	por medio del software amydesk se conecta al equipo de la seccional que tiene el problema, se revisa solo que problema tiene, se le conecta la impresora al pc por medio de la ip de la impresora y se dejó funcionando correctamente.	17/08/2017	17/08/2017	17/08/2017	Cerrado	15	Mantenimiento de Equipos
7		EMPOCALDAS	20170830	Administrador	Negra	Oficina	Problemas para imprimir documento en pdf	Juan David Tirado	Se conecta al pc de la planta de flandella para revisar el problema, se revisa que impresora bien conectada la impresora, que el formato estuviera bueno, que la red estuviera funcionando, se mando a imprimir el documento y pedo contraseña de administrador, se digito la contraseña y se pudo imprimir el documento.	18/08/2017	18/08/2017	18/08/2017	Cerrado	18	Mantenimiento de Equipos
8		EMPOCALDAS	20170830	Fabio Arce	Manzales	Comercial	Problemas de red en el equipo de comercial	Juan David Tirado	El equipo no tiene internet, se revisa el equipo y tenían conectada la red cableada y la red wifi viéndose al mismo tiempo estaba creando una interferencia entre las dos redes, se desconecto la red wifi visitantes y se dejó solo la red cableada y funciona normalmente.	18/08/2017	18/08/2017	18/08/2017	Cerrado	22	Disponibilidad del servicio de internet
9		EMPOCALDAS	20170830	Juan Camilo	Manzales	Archivo	El equipo no conecta a la red wifi corporativa	Juan David Tirado	Se revisa el equipo la configuración de la red wifi y se reinicia el inmovilizador de conflicto con otra ip, se le pone ip automática y se logra conectar el equipo a la red wifi corporativa.	18/08/2017	18/08/2017	18/08/2017	Cerrado	14	Mantenimiento de Equipos
10		EMPOCALDAS	20170830	Patricia Restrepo	Manzales	Facturación	El equipo saca una alerta	Juan David Tirado	Se revisa el equipo saca una alerta de actualizaciones importante disponibles, por medio del windows update se pone el equipo a descargar e instalar las actualizaciones importantes del equipo, se reinicia y deja de mostrar la alerta.	22/08/2017	22/08/2017	22/08/2017	Cerrado	13	Mantenimiento de Equipos
11		EMPOCALDAS	20170830	Teliana	Manzales	Gestión	Quemar información en DVD	Juan David Tirado	El usuario pasa la información en una memoria usb y el dvd en blanco y se le quema la información en el dvd.	22/08/2017	22/08/2017	22/08/2017	Cerrado	22	Mantenimiento de Equipos
12		EMPOCALDAS	20170830	Kevin Andres Velasquez	Manzales	Norma	Problemas con la impresora	Juan David Tirado	La impresora esta instalada en el equipo del usuario y compartida al auxiliar mediante la ip, el equipo del auxiliar dejó de imprimir, se revisa el equipo y estaba desconectado de la ip, se conecta a la ip, se digita el usuario y contraseña de administrador y se deja funcionando el equipo del auxiliar normalmente.	22/08/2017	22/08/2017	22/08/2017	Cerrado	25	Mantenimiento de Equipos
13		EMPOCALDAS	20170830	Rubielia Martinez	Manzales	Salud ocupacional	Modificar documento protegido	Juan David Tirado	El documento que se requiera modificar tenía vista protegida, se revisa en la configuración del office y se le quita la vista protegida del documento.	23/08/2017	23/08/2017	23/08/2017	Cerrado	9	Mantenimiento de Equipos
14		EMPOCALDAS	20170830	Lupe Orozco	Manzales	Planificación	Problemas en los documentos en word	Juan David Tirado	el documento cada vez que se abre aparece el lado izquierdo etiquetas de comentarios, se revisa el documento y desde la configuración de word se quitaron las etiquetas de comentario que no debían trabajar sobre el documento.	23/08/2017	23/08/2017	23/08/2017	Cerrado	17	Mantenimiento de Equipos
15		EMPOCALDAS	20170830	Nestor Carmona	Manzales	Control disciplinario	Problemas de internet en el portal del practicante	Juan David Tirado	Se revisa el portal tema internet limitado, se revisa la configuración de la red cableada, se le coloca ip automática, se reinicia el portal y queda trabajando normalmente.	23/08/2017	23/08/2017	23/08/2017	Cerrado	26	Mantenimiento de Equipos
16		EMPOCALDAS	20170830	Maria Eugenia	Manzales	Facturación	Problemas para imprimir	Juan David Tirado	Como se manda a imprimir, la impresora no hace nada, se revisa la impresora y no estaba reconocido el toner, se reinicia la impresora y quedó funcionando normalmente.	24/08/2017	24/08/2017	24/08/2017	Cerrado	12	Mantenimiento de Equipos

17	EMPOCALDAS 20170830	Administrador	Neira	Oficina	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Se llama a la seccional y por medio del software AnyDesk se conecta al equipo y se revisa el problema, tenía la ip de escritorio remoto mala, se le cambio la direccion ip, se renova la contraseña y funciona correctamente.	24/08/2017	24/08/2017	26/08/2017	Cerrado	15	Mantenimiento Correctivo de Equipos
18	EMPOCALDAS 20170830	Administrador	Hidalgo	Oficina	Impresora mala	Juan David Tirado	Se revisa la impresora de la seccional de fludeiffia, tenía problemas de atasco frecuentes y muy lenta para imprimir, se llamo al contratista computar para realizar un cambio de impresora.	24/08/2017	24/08/2017	24/08/2017	Cerrado	10	Mantenimiento Correctivo de Equipos
19	EMPOCALDAS 20170830	John Jairo Graldo	Neira	Planta	Planta sin internet	Juan David Tirado	Se reporto al contratista Catcom por medio de correo electronico la planta de tratamiento veira no tiene instalada el servicio de internet.	25/08/2017	25/08/2017	25/08/2017	Cerrado	20	Disponibilidad del servicio de internet.
20	EMPOCALDAS 20170830	Administrador	Viterbo	Oficina	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Se llama a la seccional y por medio del software AnyDesk se conecta al equipo y se revisa el problema, tenía la ip de escritorio remoto mala, se le cambio la direccion ip, se renova la contraseña y funciona correctamente.	25/08/2017	25/08/2017	25/08/2017	Cerrado	20	Mantenimiento Correctivo de Equipos
21	EMPOCALDAS 20170830	Administrador	Aguadas	Oficina	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Se llama a la seccional y por medio del software AnyDesk se conecta al equipo y se revisa el problema, tenía la ip de escritorio remoto mala, se le cambio la direccion ip, se renova la contraseña y funciona correctamente.	25/08/2017	25/08/2017	25/08/2017	Cerrado	15	Mantenimiento Correctivo de Equipos
22	EMPOCALDAS 20170830	Administrador	Sagua	Oficina	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Se llama a la seccional y por medio del software AnyDesk se conecta al equipo y se revisa el problema, tenía la ip de escritorio remoto mala, se le cambio la direccion ip, se renova la contraseña y funciona correctamente.	25/08/2017	25/08/2017	25/08/2017	Cerrado	11	Mantenimiento Correctivo de Equipos
23	EMPOCALDAS 20170830	John Jairo Graldo	Sagua	Oficina	Internet de internet demaciado lento	Juan David Tirado	Se reporto al contratista Catcom por medio de correo electronico la lentitud del servicio de internet de la seccional de suga.	25/08/2017	25/08/2017	25/08/2017	Cerrado	14	Disponibilidad del servicio de internet.
24	EMPOCALDAS 20170830	Administrador	Parestina	Oficina	Impresora mala	Juan David Tirado	Se llama a la seccional de parestina para verificar el dolor de la impresora, tiene parte de la bandeja reventada, demaciado lenta para imprimir, atascos frecuentes, se llamo al contratista computar y se emiso registro fotografico para evaluar el cambio de impresora en la seccional.	25/08/2017	25/08/2017	25/08/2017	Cerrado	25	Mantenimiento Correctivo de Equipos
25	EMPOCALDAS 20170830	Administrador	Neira	Oficina	Problemas con documento generado en fortuner	Juan David Tirado	Se llama a la seccional el problema es que el documento generado por fortuner tenía vista protegida y no permitía modificaciones en el documento, por configurar estimo se desactivo la opcion de la vista protegida y se pudo trabajar normalmente.	25/08/2017	25/08/2017	25/08/2017	Cerrado	20	Mantenimiento Correctivo de Equipos
26	EMPOCALDAS 20170830	Felipe Grisales	Manizales	Flamacion	Problemas para imprimir en el ploter	Juan David Tirado	Se revisa el ploter, se revisa el equipo, tenía una ip diferente a la del ploter se le cambio la direccion ip configurado en el equipo y quedo funcionando correctamente.	28/08/2017	28/08/2017	28/08/2017	Cerrado	14	Mantenimiento Correctivo de Equipos
27	EMPOCALDAS 20170830	Emanuel Beron	Manizales	Seccion Tecnica	El equipo no tiene internet	Juan David Tirado	Se reviso el pc, tenía el internet limitado, se reviso la configuracion de la red tenía ip fija, se le coloco direccion ip automatica y quedo funcionando correctamente.	28/08/2017	28/08/2017	28/08/2017	Cerrado	15	Mantenimiento Correctivo de Equipos
28	EMPOCALDAS 20170830	Claudia Candamil	Manizales	Administrativo y financiero	Problemas con la impresora	Juan David Tirado	Se reviso la impresora tenía problemas de tinta, sacaba los documentos descoloridos y arrugados. Se cambio el toner por uno nuevo y se reviso por ultimo que no tuviera ningun atasco, si prueba y funciona correctamente.	28/08/2017	28/08/2017	28/08/2017	Cerrado	20	Mantenimiento Correctivo de Equipos
29	EMPOCALDAS 20170830	Fernando Heby Mejia	Manizales	Secretaria General	configurar impresora para escanear	Juan David Tirado	Se revisa la impresora por la configuracion de la impresora se organiza para que al mandar a escanear salga del tamaño correcto.	29/08/2017	29/08/2017	29/08/2017	Cerrado	20	Mantenimiento Correctivo de Equipos
30	EMPOCALDAS 20170830	John Jairo Graldo	Manizales	Sistemas	Actualizar admision	Juan David Tirado	Se paso por todos los equipos de la sede principal de manizales revisando y actualizando la base de datos y el ejecutable del software de la empresa admision.	29/08/2017	29/08/2017	29/08/2017	Cerrado	300	Mantenimiento Preventivo de Equipos
31	EMPOCALDAS 20170830	Angela Zubiega	Manizales	Juridica	Soporte para permitir documentos para entrega	Juan David Tirado	Se presto soporte tecnico con la fotocopiadora para sacar 60 copias a documento de gerencia.	29/08/2017	29/08/2017	29/08/2017	Cerrado	50	Mantenimiento Preventivo de Equipos
32	EMPOCALDAS 20170830	Fabio Cardona	Manizales	Control Interno	El equipo no inicia	Juan David Tirado	Se reviso el equipo, el problema era que al iniciar sesion con el usuario de el aplicativo una alerta de cambio de contraseña, se le habilito el campo para que cambiera su contraseña y pudo iniciar sesion normalmente.	30/08/2017	30/08/2017	30/08/2017	Cerrado	30	Mantenimiento Correctivo de Equipos