

	F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016	EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN			
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA			
# CONTRATO Y AÑO	054/2017	Acta N°	16	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	12,172,330
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO			3. VALOR TOTAL (1+2)	12,172,330
NIT O CC:	1057759547			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	8,299,305
CDP (#, rubro y fecha)	0142 DE ENERO 11 DE 2017			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	553,287
RP (#, rubro y fecha)	0236 DE ENERO 18 DE 2017			6 VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	3,319,738

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

TIPO DE RECURSOS		CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	--	----------------------------------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS	# FOLIOS	
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	1
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	1
3- Pagos SENA y ICBF.		
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)		
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	1

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Carolina Gallego S. NOMBRE DE QUIEN RECIBE 15-09-17, FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación 15-sep-17

DATOS DEL SUPERVISOR		
MAURICIO ANDRES LOZANO	JEFE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
86058430244	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No.16

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566
FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO
DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA
(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA: Manizales, 15 de Septiembre de 2017

NOMBRES Y APELLIDOS: JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

CEDULA O NIT: 1057759547

DIRECCION: CL.76 # 18-92 TEL: 3215129822

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE: BRINDAR APOYO AL AREA DE SISTEMAS EN TODOS LOS PROCESOS QUE SE ADELANTEN
EN ESTA DEPENDENCIA

SUBTOTAL:	\$	553,287.00
RETENCION RENTA:	\$	
IVA ASUMIDO ():	\$	
TOTAL A PAGAR:	\$	553,287.00

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC. 1057759547

ACTA DE RECIBO # 16

CONTRATO No. 054/2017

OBJETO PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

CONTRATISTA JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

VALOR CONTRATO: \$12.172.330

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los quince (15) días del mes de Septiembre de 2017, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.16 correspondiente a la primer quincena del mes de Septiembre según contrato No. 054 de 2017.

VALOR CONTRATO	\$12.172.330
ACTA No. 1	\$553.287
ACTA No. 2	\$553.287
ACTA No. 3	\$553.287
ACTA No. 4	\$553.287
ACTA No. 5	\$553.287
ACTA No. 6	\$553.287
ACTA No. 7	\$553.287
ACTA No. 8	\$553.287
ACTA No. 9	\$553.287
ACTA No. 10	\$553.287
ACTA No. 11	\$553.287
ACTA No. 12	\$553.287
ACTA No. 13	\$553.287
ACTA No. 14	\$553.287
ACTA No. 15	\$553.287
ACTA No. 16	\$553.287
VALOR EJECUTADO	\$8.852.592
VALOR X EJECUTAR	\$3.319.738


 MAURICIO ANDRES LOZANO
 Interventor
 Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRADO


 JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO
 Contratista

INFORME DE INTERVENTORIA

CONTRATO N° 054/2017
 CONTRATISTA JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO
 OBJETO PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS
 VALOR \$12.172.330

RECURSOS


EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento al contrato 054 de 2017, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

Relación de actas

VALOR CONTRATO	\$12.172.330
ACTA No. 1	\$553.287
ACTA No. 2	\$553.287
ACTA No. 3	\$553.287
ACTA No. 4	\$553.287
ACTA No. 5	\$553.287
ACTA No. 6	\$553.287
ACTA No. 7	\$553.287
ACTA No. 8	\$553.287
ACTA No. 9	\$553.287
ACTA No. 10	\$553.287
ACTA No. 11	\$553.287
ACTA No.12	\$553.287
ACTA No.13	\$553.287
ACTA No.14	\$553.287
ACTA No.15	\$553.287
ACTA No.16	\$553.287
VALOR EJECUTADO	\$8.852.592
VALOR X EJECUTAR	\$3.319.738

Manizales, 15 de Septiembre de 2017


MAURICIO ANDRES LOZANO
 Jefe Administrativo y financiero

Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRADO

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

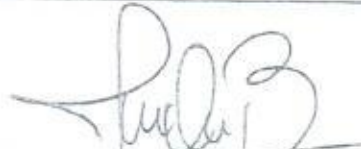
REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000236

FECHA DE EXPEDICION 2017/01/18
CERTIFICADO DISPON. NRO --000142
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO N°0054 ENE 17 DE 2017 PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO
AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS
BENEFICIARIO TIRADO BUITRAGO JUAN DAVID
C.C NRO 1057759547

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21010202	Personal Supernumerario	12,172,330
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		12,172,330


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

PLAZO DE EJECUCION 330 DIAS

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL



DATOS GENERALES DEL APORTANTE		DATOS GENERALES DE LA PLANILLA	
TIPO IDENTIFICACION NOMBRE O RAZÓN SOCIAL CALLE/DIR/CI/PAIS DIRECCION TIPO EMPRESA	10072947 ALMA DAVID TRUJILLO CALLE 5 DE MAYO LIBREZONA 1 PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA UNICO	NUMERO PLANILLA PERIODO COTIZACIÓN OTROS MES LIBREZONA 1 FECHA PAGO (semanal)	716783743 TRUJILLO PLANILLA 2017 PERIODO COTIZACIÓN SALDO MAY 2017 2017 PERIODO COTIZACIÓN AUTORIZACIÓN
CEDULA DE CALIFICACION NUMERO DE IDENTIFICACION MUNICIPAL DEPARTAMENTO DE INDEPENDENCIA CLASE APORTANTE FORMA DE PRESENTACIÓN APORTANTE ESCRIBIENDO NÚMERO APORTES SALDO, BENA E CBF (RECONTA TRIBUTARIA)	CEDULA DE CALIFICACION NUMERO DE IDENTIFICACION MUNICIPAL DEPARTAMENTO DE INDEPENDENCIA CLASE APORTANTE FORMA DE PRESENTACIÓN APORTANTE ESCRIBIENDO NÚMERO APORTES SALDO, BENA E CBF (RECONTA TRIBUTARIA)	SELECCIONADO EMPRESA COTIZANTE COTIZACIÓN MORA	SELECCIONADO EMPRESA COTIZANTE COTIZACIÓN MORA

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD	
Nº COTIZANTES	1	Nº COTIZANTES	1
VALOR	\$ 118.100	VALOR	\$ 118.100
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
	\$ 118.100		\$ 118.100

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD	
Nº COTIZANTES	1	Nº COTIZANTES	1
VALOR	\$ 118.100	VALOR	\$ 118.100
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
	\$ 118.100		\$ 118.100

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD	
Nº COTIZANTES	1	Nº COTIZANTES	1
VALOR	\$ 118.100	VALOR	\$ 118.100
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
	\$ 118.100		\$ 118.100

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD	
Nº COTIZANTES	1	Nº COTIZANTES	1
VALOR	\$ 118.100	VALOR	\$ 118.100
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
	\$ 118.100		\$ 118.100

DATOS DEL COTIZANTE		PENSION		SALUD		SECURIDAD SOCIAL		MAYORES	
IDENTIFICACION	NOMBRE	BC	COTIZACION	BC	COTIZACION	BC	COTIZACION	BC	COTIZACION
10072947	ALMA DAVID TRUJILLO	10072947	\$ 118.100	10072947	\$ 118.100	10072947	\$ 118.100	10072947	\$ 118.100
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
	\$ 118.100		\$ 118.100		\$ 118.100		\$ 118.100		\$ 118.100

TOTAL \$ 214.300

ID	TICKET AUTOMATICO	HELPER/K A	PERIODO	SOLICITANTE	SECCIONAL	AREA	REGISTRO/SUBUNTO	TECNICO	RESOLUCION	CREACION	GESTIONADO	CERRADO	ESTADO	TIEMPO DEL SERVICIO (MINUTOS)	INDICADOR
1		EMPOCALDAS	20170815	Ara Lucia Cocullo	Manizales	Facturacion	Problemas con el correo en el explorador	Juan David Tirado	Se revisa el equipo, al momento de utilizar el navegador no responde y se quedaba cargando, se actualizo el navegador y funciona correctamente	2017/08/01	2017/08/01	2017/08/01	Cerrado	20	Mantto Correctivo de Equipos
2		EMPOCALDAS	20170815	Nestor Carmolina	Manizales	Control Disciplinario	Problemas con la impresora para imprimir	Juan David Tirado	Cuando se mandaba a imprimir no imprimia y salia una alerta, se reviso la impresora la alfeta que salia era de desconfiguración de bandejas, se configuro al tamaño correcto y se pudo imprimir normalmente	2017/08/01	2017/08/01	2017/08/01	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
3		EMPOCALDAS	20170815	Administrador	La dorada	Oficina	No imprime la factura de fondear	Juan David Tirado	Se reviso el problema la impresora estaba conectada por red cableado, tenia ip fija, el equipo que firma la impresora estaba no conectada con la ip de la impresora, se le cambio el numero de ip y funciona correctamente	2017/08/01	2017/08/01	2017/08/01	Cerrado	14	Mantto Correctivo de Equipos
4		EMPOCALDAS	20170815	Juan David Jaramillo	Manizales	Planeacion	Problemas con el navegador google	Juan David Tirado	Se reviso el equipo, al utilizar el navegador no responde, se desinstaló y se volvió a instalar la última versión del navegador y funciona correctamente	2017/08/04	2017/08/04	2017/08/04	Cerrado	25	Mantto Correctivo de Equipos
5		EMPOCALDAS	20170815	Fabio Arce	Manizales	Comercial	Problemas para ingresar a sala	Juan David Tirado	Al abrir solo salia un error, se revisa la conectividad del equipo, se revisa el software que se está ejecutando bien, se reconfigura el equipo y funciona correctamente	19/08/01/04	2017/08/04	2017/08/04	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
6		EMPOCALDAS	20170815	Diana Orozco	Manizales	Gestión Humana	Absorción frecuentes en la impresora	Juan David Tirado	Se revisa la impresora tenia en la parte interna de la impresora un pedazo de hoja atascado, se sacó el toner, se retiraron algunas partes de la impresora, se volvió al pedazo de hoja, se volvió a instalar todo y funciona correctamente	2017/08/04	2017/08/04	2017/08/04	Cerrado	12	Mantto Correctivo de Equipos
7		EMPOCALDAS	20170815	Felipe Graales	Manizales	Planeacion	Problemas para imprimir en el plotter	Juan David Tirado	Se reviso el pc, al momento de imprimir no respondia el plotter, se reviso la ip del pc y no coincidia con la del plotter, se cambio la ip del equipo y pudo imprimir	2017/08/05	2017/08/05	2017/08/05	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
8		EMPOCALDAS	20170815	Nora Elena Carrera	Manizales	Archivo central	El equipo tiene problemas para conectarse a wi fi	Juan David Tirado	Cada vez que se enciende se escucha sacada un error a la hora de conectarse a la red wifi corporativa, se revisa la antena wifi del equipo, se revisa la ip del equipo y tenia una ip fija, generaba conflicto con otra direccion ip de las mismas, se cambio direccion la automatica y se deso funcionamiento el equipo normalmente	2017/08/05	2017/08/05	2017/08/05	Cerrado	12	Mantto Correctivo de Equipos
9		EMPOCALDAS	20170815	Luis Carlos Perilla	Manizales	Seccion tecnica	El equipo no tiene internet	Juan David Tirado	Se reviso el equipo presenta problemas para conectarse a la red cableada, se revisa la configuración de la red y tiene ip manual, se le cambia a automatica, reconocio la ip y se pudo conectar a la red cableada normalmente	2017/08/05	2017/08/05	2017/08/05	Cerrado	14	Mantto Correctivo de Equipos
10		EMPOCALDAS	20170815	Sergio Lopez	Manizales	Operación y Mantenimiento	Equipo sin internet	Juan David Tirado	Se reviso el portatil tenia problemas para conectarse a la red wifi corporativa, se le cambio la direccion ip, se retiró el portatil no conectado, con la ayuda de la ingeniera Maira Guzmán se logro conectar el portatil a la red wifi corporativa	2017/08/06	2017/08/06	2017/08/06	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
11		EMPOCALDAS	20170815	Santiago Moreno	Manizales	Suministros	Problemas para escanear	Juan David Tirado	Se reviso el escaner de la impresora y tenia un gancho atascado dentro de los rollos del escaner, se retiraron los toners y el gancho, se instaló todo nuevamente y funciona correctamente	2017/08/06	2017/08/06	2017/08/06	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
12		EMPOCALDAS	20170815	Ara Maria Florez	Manizales	Salud ocupacional	El word no se deja modificar	Juan David Tirado	Se reviso el word al modificar un documento no hacia nada, el documento estaba en vista protegida, se le quito el modo vista protegida por la configuración del word y se pudo modificar	2017/08/06	2017/08/06	2017/08/06	Cerrado	11	Mantto Correctivo de Equipos
13		EMPOCALDAS	20170815	Fernando Heiv Mejia	Manizales	Secretaria General	Problemas para escanear	Juan David Tirado	Se reviso el escaner de la impresora, se reviso la impresora y tenia el cable usb mal, se le cambio por otro nuevo y funciona correctamente	2017/08/07	2017/08/07	2017/08/07	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
14		EMPOCALDAS	20170815	Jose Oscar Bedoya	Manizales	Presupuesto	Problemas con la impresora	Juan David Tirado	Se reviso la impresora y esta saliendo las hojas manchadas con tinta por toda la hoja, se cambio de toner y aguijo con lo mismo, se limpió la impresora por dentro y aguijo lo mismo, la impresora se llevo para el area de sistemas para ser revisada y soportada y hacerle mantenimiento correctivo	2017/08/07	2017/08/07	2017/08/07	Cerrado	9	Mantto Correctivo de Equipos
15		EMPOCALDAS	20170815	Administrador	Viterbo	Oficina	Problemas con el escríptor remoto	Juan David Tirado	Al iniciar el escríptor remoto sale un error, con el otro de sistemas se cambia la contraseña del usuario y se vuelve a intentar ingresar al escríptor remoto con la nueva contraseña y funciona correctamente	2017/08/07	2017/08/07	2017/08/07	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
16		EMPOCALDAS	20170815	Luis Fernando	Manizales	Planeacion	Excel no responde	Juan David Tirado	Se revisa el oficio y se encuentra saturado y bloqueado por medio del administrador de bases se guarda el documento y se saca para volver a instalar el oficio y continuar trabajo normalmente	2017/08/08	2017/08/08	2017/08/08	Cerrado	12	Mantto Correctivo de Equipos

17	EMPOCALDAS	20170915	Angela Zukaga	Manzales	Juridica	Problemas con la impresora para imprimir	Juan David Tirado	Se revisó el equipo y la impresora, al momento de imprimir la impresora no responde, se revisó el equipo y la impresora, se le actualizó el firmware a la impresora y funciono correctamente.	2017/09/08	2017/09/08	Cerrado	20	Mantto Correctivo de Equipos
18	EMPOCALDAS	20170915	Kevin Velazquez	Manzales	Norma	La impresora no responde	Juan David Tirado	El pc del practicante de norma tiene la impresora compartida, se desconecta la impresora y se vuelve a conectar y queda funcionando correctamente.	2017/09/08	2017/09/08	Cerrado	14	Mantto Correctivo de Equipos
19	EMPOCALDAS	20170915	Juan David Isaza	Manzales	Planacion	El pc no tiene internet	Juan David Tirado	Se revisó el pc tenía internet cableada limitada, se revisó la dirección ip y la máscara, se cambió a la automática y se logró la conexión del internet nuevamente.	2017/09/11	2017/09/11	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
20	EMPOCALDAS	20170915	Administrador	Agudas	Oficina	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Al momento de conectarse a escritorio remoto sala una alerta de error al intentar conectarse, con el jefe de sistemas se cambió la contraseña del usuario y pudo a intentar conectar y funciona correctamente.	2017/09/11	2017/09/11	Cerrado	11	Mantto Correctivo de Equipos
21	EMPOCALDAS	20170915	Administrador	Asesma	Oficina	Problemas con soft	Juan David Tirado	El software solo al momento de mandar a imprimir una factura la impresora con una configuración diferente a la normal, por medio de la configuración de soft se revisa las propiedades de la impresora y se organiza el formato original.	2017/09/11	2017/09/11	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
22	EMPOCALDAS	20170915	Sandra Cardona	Manzales	Contabilidad	Error en la impresora	Juan David Tirado	Cuando mandaban a imprimir en la impresora sala un error, se revisó la impresora tenía las bandejas desconfiguradas, por medio de la configuración de la impresora se logró ajustar el tamaño correcto de las bandejas.	2017/09/12	2017/09/12	Cerrado	12	Mantto Correctivo de Equipos
23	EMPOCALDAS	20170915	John Jairo Garcia	Manzales	Tesoreria	Telefono fijo son tono	Juan David Tirado	Con la ayuda del ingeniero IGNACIO se busco en el servidor el punto de telefono del escritorio, estaba desconectado del punto de voz, se conecto un cable del servidor al punto de voz al pc que le da tono al telefono, se lo conecta al telefono al escritorio y queda funcionando correctamente.	2017/09/12	2017/09/12	Cerrado	22	Mantto Correctivo de Equipos
24	EMPOCALDAS	20170915	John Jairo Galindo	Manzales	Sistemas	Telefono fijo son tono	Juan David Tirado	Con la ayuda del ingeniero IGNACIO se busco en el servidor el punto de telefono del escritorio, estaba desconectado del punto de voz, se conecto un cable del servidor al punto de voz al pc que le da tono al telefono, se lo conecta al telefono al escritorio y queda funcionando correctamente.	2017/09/12	2017/09/12	Cerrado	18	Mantto Correctivo de Equipos
25	EMPOCALDAS	20170915	Administrador	Dorada	Oficina	Problemas para ingresar a escritorio remoto	Juan David Tirado	Al intentar el escritorio remoto sale un error, con el jefe de sistemas se cambia la contraseña del usuario y se vuelve a intentar ingresar al escritorio remoto con la nueva contraseña y funciona correctamente.	2017/09/13	2017/09/13	Cerrado	18	Mantto Correctivo de Equipos
26	EMPOCALDAS	20170915	Nava Gains	Manzales	Seccion Tecnica	Internet limitada	Juan David Tirado	Se revisó el equipo por medio de la configuración del equipo se pone ip fija y el equipo queda con internet nuevamente.	2017/09/13	2017/09/13	Cerrado	8	Mantto Correctivo de Equipos
27	EMPOCALDAS	20170915	Administrador	belicazar	Oficina	Problemas para ingresar a escritorio remoto	Juan David Tirado	Al intentar el escritorio remoto sale un error, con el jefe de sistemas se cambia la contraseña del usuario y se vuelve a intentar ingresar al escritorio remoto con la nueva contraseña y funciona correctamente.	2017/09/13	2017/09/13	Cerrado	11	Mantto Correctivo de Equipos
28	EMPOCALDAS	20170915	Administrador	Atesma	Oficina	Problemas para imprimir factura en soft	Juan David Tirado	por medio del software anydesk se conecta al equipo de la seccional que tiene el problema, se revisa si solo que problema tiene, se le conecta la impresora al pc por medio de la ip de la impresora y se deja funcionando correctamente.	2017/09/14	2017/09/14	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos
29	EMPOCALDAS	20170915	Administrador	Paestina	Oficina	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Se llama a la seccional y por medio del software AnyDesk se conecto al equipo y se reviso el problema, tenía la ip de escritorio remoto mala, se le cambio la dirección ip, se renovo la contraseña y funciona correctamente.	2017/09/14	2017/09/14	Cerrado	12	Mantto Correctivo de Equipos
30	EMPOCALDAS	20170915	Administrador	Chinchina	Oficina	Problemas con el escritorio remoto	Juan David Tirado	Se llama a la seccional y por medio del software AnyDesk se conecto al equipo y se reviso el problema, tenía la ip de escritorio remoto mala, se le cambio la dirección ip, se renovo la contraseña y funciona correctamente.	2017/09/14	2017/09/14	Cerrado	12	Mantto Correctivo de Equipos
31	EMPOCALDAS	20170915	Patricia Marin	Manzales	Prosupuesto	Problemas con el pc	Juan David Tirado	Se revisó el pc, no responde al al teclado al al mouse se renovo forzosamente y se volvió a ejecutar el software y funciona correctamente.	2017/09/15	2017/09/15	Cerrado	14	Mantto Correctivo de Equipos
32	EMPOCALDAS	20170915	Maria Cecilia Zukaga	Manzales	Planacion	Problemas para ingresar a soft	Juan David Tirado	Se revisó la conexión de internet, se revisó las configuraciones del equipo, se corrigió la dirección, se cambió la dirección ip, se renovo la contraseña y funciona correctamente.	2017/09/15	2017/09/15	Cerrado	10	Mantto Correctivo de Equipos
33	EMPOCALDAS	20170915	Santiago moreno	Manzales	Suministros	Problemas con el tone de la impresora	Juan David Tirado	Se revisó la impresora, tenía toner malo se le cambio por uno nuevo, se limpió el papel de la impresora y se eliminó todos los archivos que tenía.	2017/09/15	2017/09/15	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos