



F-CC-29
Versión 1
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0060/2017	Acta N°	2	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	136.357.221
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	136.357.221
NIT O CC	8000243576-5			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	12.396.111
CDP (#, rubro y fecha)	000130/2017			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	12.396.111
RP (#, rubro y fecha)	000291/2017			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	111.564.999

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
			✓
			# FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			3
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X 1
3- Pagos SENA y ICBF.			NA
4- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			NA
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			NA
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X 6

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaria General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Carolina Gallejo S.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

01-06-17
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Copia del Registro Presupuestal.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación _____

DATOS DEL SUPERVISOR		
JUAN PABLO TOBON CORREA	Jefe Departamento Comercial	
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
22303368-9	CORRIENTE	BANCO DE OCCIDENTE
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA No. 2

CONTRATO N° 0060 DE 2017

CONTRATISTA SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

OBJETO PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TOTAL CONTRATO: \$ 136.357.221 IVA INCLUIDO

VALOR PRESENTE ACTA: \$ 12.396.111 IVA INCLUIDO

PLAZO: HASTA EL 31 DE DICIEMBRE 2017

RECURSOS PROPIOS

CDP 130 DE ENERO 05 DE 2017

En la ciudad de Manizales a los cuatro (4) días del mes de abril del 2017, se reunieron el Doctor JUAN PABLO TOBÓN CORREA como Jefe del Departamento Comercial y de otra parte SALVADOR BROCHERO ESCOBAR como Representante Legal de la Empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., para el pago del acta de pago parcial No.2 del Contrato N° 0060 de 2017.

VALOR DEL CONTRATO	\$ 136.357.221
ACTA N° 1	\$ 12.396.111
ACTA N° 2	\$ 12.396.111
SALDO POR PAGAR	\$ 111.564.999

La presente se aprueba y se firma a los cuatro (4) días del mes de abril de 2017


JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial


SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.



SISTEMAS INTEGRALES LTDA. NIT. 800.243.576-5
 Tels.: 621 4240 - 621 4266 - 621 4299
 Carrera 21 A No. 82-16, Bogotá D.C.

FACTURA DE VENTA No. 2810

Resolución DIAN 18762000100994
 Fecha: 10/08/2016 - Rango del No 2727 al No 4000
 Fecha Vencimiento: 09/08/2018

Señores:
 890803239 EMPOCALDAS S.A. ESP
Dirección:
 CR 23 NO. 75-82 BRR MILAN
Teléfono:
 (096)8867080

Ciudad y Fecha de Facturación
 03 04 2017
 Bogotá D.C.

Fecha de vencimiento
 02 05 2017

Código	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
SOMANTHO	SOPORTE Y ACTUALIZACION DE LA APLICACION COMERCIAL SOLIN MARZO 2017	1	10,416,900.00	10,416,900.00

FAVOR ABSTENERSE DE PRACTICAR RETENCION EN LA FUENTE PRODUCTO Y/O SERVICIO EXCLUIDO ART 207-2 E.T. Y ART 17 Y 18 DEC 2755 DE 2003

DOCE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO ONCE PESOS M/CTE.*****	Subtotal:	10,416,900.00
	I.V.A 19%	1,979,211.00
	Total:	12,396,111.00

Observaciones:
 SEGUN CONTRATO No. 00060 DE 2017
 Favor consignar en: Banco de Occidente Cta Cte. No 22303368-9

Elaborado por: Sistemas Integrales / Vo. Bo.

Firma y sello de recibido:

Nit / C.C.:

Esta factura de venta: Se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio, (Art.774 del código de comercio). Si dentro de los 5 días siguientes a su recepción no se formulan reclamos, se entenderá por aceptada la factura.

FACTURA DE VENTA

No. **2810**

Resolución DIAN 18762000100994
 Fecha: 10/08/2016 Rango del No 2727 al No 4000
 Fecha Vencimiento: 09/08/2018

Señores:
 890803239 EMPOCALDAS S.A. ESP

Dirección:
 CR. 23 NO. 75-82 BRR MILAN

Teléfono:
 (096)8367080

Ciudad y Fecha de Facturación

03 04 2017

Bogotá D.C.

Fecha de vencimiento

02 05 2017

Código	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
SOMAXTHO	SOPORTE Y ACTUALIZACION DE LA APLICACION COMERCIAL SOLIN MARZO 2017	1	10,416,900.00	10,416,900.00
FAVOR ABSTENERSE DE PRACTICAR RETENCION EN LA FUENTE PRODUCTO Y/O SERVICIO EXCLUIDO ART 207-2 E.T. 11401 1) Y 18 DEC 2715 DE 2004				
DOCE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO ONCE PESOS M/CTE. *****			Subtotal:	10,416,900.00
			I.V.A 15%:	1,979,211.00
			Total:	12,396,111.00

Observaciones:
 SEGUN CONTRATO No. 00080 DE 2017

Favor consignar en: Banco de Occidente Cte. Cte. No. 21.503.168-9.


 SISTEMAS INTEGRALES LTDA
 NIT. 800.243.526-5

Elaborado por: Sistemas Integrales / Vt. Do.

Firma y sello de recibido:

 Nit / C.C.:

Esta factura de venta, Sujeta en sus efectos legales a una letra de cambio, (An. 774 del código de comercio). Si dentro de los 5 días siguientes a su recepción, no se formalizan reclamos, se entenderá por aceptada la factura.

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 090.003.239-0

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000291

FECHA DE EXPEDICION 30/11/2012

CERTIFICADO DISPON. NRO - 000130

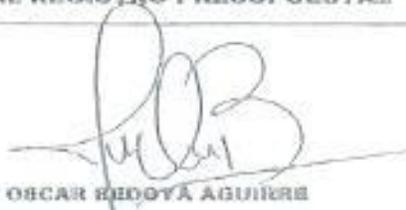
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO N° 0060 ENE 23 DE 2012 SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION
SISTEMA SOLIN

BENEFICIARIO SISTEMAS INTEGRALES LTDA

C.C NRO 000243578

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
23010201	Adquisición y Mantenimiento de Programas de Softwa	136,357,221
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		136,357,221



JOSE OSCAR BIDOÑA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

PLAZO DE EJECUCION 330 DIAS

SEGUNDO INFORME CONTRATO 00060 DE 2017

CONTRATO:	Contrato No. 00060 de 2017
FECHA DE INICIO:	Febrero 2 de 2017
FECHA ESTA ACTA	Abril 3 de 2017
CONTRATISTA:	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
CONTRATANTE:	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
OBJETO:	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN.

Dando cumplimiento del objeto contractual, se han realizado las actividades por parte de los funcionarios de SISTEMAS INTEGRALES, el trabajo de soporte se ha realizado vía telefónica, chat y por correo electrónico. A continuación, se hace una relación de las actividades generales y requerimientos trabajados dentro del contrato señalado.

Las actividades descritas están soportadas en la mesa de ayuda y correo electrónico:

RESUMEN DE ACTIVIDADES MES DE MARZO – 2017

1

Estado en la mesa de Ayuda:

- **Abierto:** Cuando se crea un ticket el sistema lo deja abierto y al verificarlo la información que tiene es suficiente para poder atenderlo.
- **En espera:** Cuando se requiere que **EMPOCALDAS** envíe más información al respecto.
- **Resuelto:** Cuando SOLIN envía la solución definitiva al cliente.
- **Cerrado:** Cuando **EMPOCALDAS** valida y la solución enviada cumple con lo solicitado.

Total, incidencias	15
Abiertas	0
En espera	3
Resueltas	11
Cerradas	1



Solicitudes resueltas por la mesa de Ayuda

No. Incidencia	Solicitud	Solución
54	Cambio Tarifas	<p>Se realiza reunión y Análisis con el Ing. Yecid Vargas identificando las Tablas que interfieren en el proceso, donde está ausente la definición de las Clasificación por Uso y estrato Tabla (USOCATARIF).</p> <p>Se envió Scripts con la Solución donde se refleja los porcentajes de Subsidio y Contribución para Todo el Año 2017 (UsoCatTarifa.sql)</p> <p>Se envió correo electrónico el Día Lunes 6 de Marzo a las 10:39 am con Asunto Actualización Porcentajes de Subsidio y Contribución con el Scripts para dar Solución.</p>
55	Tarifas Arauca	<p>Se restaura base de datos enviada por el cliente y se Analiza la información solicitada contra PDF Tarifas Enero a Junio 2017, se identifica que en la tabla USOCATARIF no se encuentra los Porcentajes % de Subsidio y Contribución desde el mes de Febrero hasta el Mes de Diciembre del 2017.</p> <p>Se envía correo electrónico el día Lunes 6 de Marzo 2017 a las 17:58 pm Asunto Actualización Porcentajes de Subsidio y Contribución Arauca con</p>

		Scripts Adjunto (Araucall.sql) para ejecución en el cliente.
59	Tarifas Guaranicito y victoria	Se realiza llamada telefónica el Miércoles 29 de Marzo a las 10:35 am donde el Ing Ricardo Pinto manifiesta que ya se encuentra solucionado y da el Aval para finalizar la tarea.
60	Organizar la factura	Adjunto Archivo Comprimido con el formato de la factura con los nuevos Ajustes (Factura Parcial) Este formato de factura debe restaurarse en compañía del Ing. Consultor para que este sea validado por el departamento de Facturación y se notifiquen los ajustes correspondientes. Una vez Aprobado el formato se debe generar un aval por parte de la empresa para ser puesto en producción.
62	Reporte SUI	El ingeniero Hernando Vargas atendió el día 06/03/2017. Vía correo electrónico envió la solución
63	Error Meses de Deuda Manzanares	De acuerdo con conversación telefónica realizada por el ingeniero Hernando el día 17 de marzo del 2017 con el ingeniero Ricardo Pinto se envía script donde extrae la información de Cartera con los usuarios que presentan Inconsistencia en los Periodos de Atraso (MD).
64	Códigos que presentan MD por encima de 10 y reportan pagos recientes	Adjunto documento Excel con las matriculas que presentan esta inconsistencia. Esto ya se había identificado e informado que presentaban Matriculas donde No se Facturaban, pero están Activas en cartera. EMPOCALDAS deben entrar a Depurar esta cartera e informar.
101	Error al descargar la facturación centrada de Arauca del periodo 2015	Adjunto Documento Word con el seguimiento realizado con la sucursal en el Año mencionado. Nota: No se evidencio ningún Error en la Consulta. Recomendación: Se requiere que al momento de realizar estas validaciones envíen toda la información completa para que se evidencie el error, si es con una matricula, un ciclo, una Ruta puntual.
106	persiste el error el error en reporte de Arauca esta es la ruta Imp. Masiva EMPOCALDAS periodo 12 de 2015	Adjunto Scripts con la creación de la Tabla faltante en la base de datos (ASEOEXTE15)

Solicitudes cerradas por la mesa de Ayuda

No. Incidencia	Solicitud	Solución
58	ERROR AL TOMAR PAGO FACTURACION FEBRERO VITERBO	Se realiza conexión Remota con el cliente y se revisa algunas matriculas que presentan la inconsistencia, pero a verificar los movimientos de los usuarios existen Aplicadas Notas Crédito afectando la cartera, procedimiento efectuado por el Depto de Facturación. Observado esta modificación No se puede Ejecutar el procedimiento propuesto ya que fue afectada la cartera.

Todas las solicitudes fueron implementadas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales a través de conexión remota.

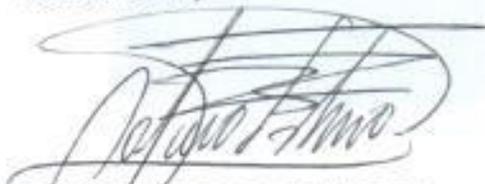
Se adjuntan los documentos que soportan la entrega de los requerimientos que se relacionan en la presente acta y que se recibieron a través de correo electrónico. Las solicitudes que se realizaron a través de la mesa de ayuda, en la misma pueden observar la trazabilidad de los casos.

LIQUIDACION ECONOMICA ESTA ACTA

4

IT	DESCRIPCION	CANT.	V.UNITARIO	TOTAL
1	Soporte, Mantenimiento y Actualización sistema SOLIN.	1	10.416.111	10.416.900
	IVA 19%			1.974.211
T O T A L				12.396.111

Atentamente,



SALVADOR BROCHERO E.

Representante legal Sistemas Integrales

Manizales, 4 de Abril de 2017

Doctor
CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA
Gerente
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Asunto: Informe de Interventoría Contrato 0060 de 2017.

Contratista: SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Por medio de la presente me permito informarle que el Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA, realizó satisfactoriamente las actividades asignadas durante el periodo del mes de marzo de 2017, según lo estipulado en el Contrato 0060 de 2017. Tales actividades fueron certificadas por cada uno de los supervisores del contrato y se describen a continuación.

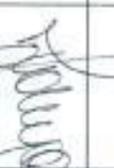
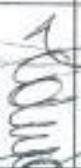
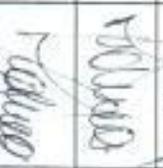
1. Presto soporte y mantenimiento del aplicativo según requerimientos realizados por EMPOCALDAS S.A E.S.P.
2. Realizo instrucción, explicación y asesoría sobre aspectos del sistema, principalmente en temas que generan inquietudes en mejoras técnicas y funcionales del aplicativo

Conforme con lo planteado cada Interventor del Contrato presento el informe de las actividades realizadas durante el mes de marzo con sus correspondientes observaciones, así:

EMPOCALDAS S.A. E.S.P

CONTRATO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE NRO. 066/2017 ENTRE SISTEMAS INTEGRALES Y EMPOCALDAS S.A. E.S.P

INFORME INTERVENTORIA SOLA MES DE MARZO/2017

Nro. incidencia	Fecha	Nro. Páginas	Descripción	Observaciones	ACCIONES SISTEMAS INTEGRALES LTDA.	CARTERA	RECIDIOS/NI	Firma	OBSERVACIONES
101			Error al desplegar la facturación contrato de Azaña del periodo 2015			ALEJANDRA CLAVIO			
106			Fue visto el error en reporte de Azaña		Ajustar Script con la creación de tabla ficticia	ALEJANDRA CLAVIO			
59	09/MAR/2017	11	error meses de deuda Manzanares		segunto documento word con el seguimiento que se recibo a los usuarios que presentan este inconveniente para que sean depurados.	ALEJANDRA CLAVIO			
	07/03/2017	10	códigos que presenten MD por encima de 30 y reportan pagos recortados		adjunto excel con las matrices que presentan esta inconsistencia.	ALEJANDRA CLAVIO			Revisar el error
	22/03/2017		Script existe información de cartera para usuarios con MD		se ensa script donde extrae la información de cartera con los usuarios que presentan inconsistencia en los periodos de otros	ALEJANDRA CLAVIO			

EMPOCALDAS S.A. E.S.P

CONTRATO DE MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

REVISIÓN 01 DEL 15 DE MARZO DE 2017

Num. Incidencia	Fecha	Notif. Pagina	Descripción	Observaciones	ACCIONES SISTEMAS INTEGRAL ESTIMA	Firma del Cliente	REQUISITOS	FECHA	COORDINACIONES
54	06/03/2017	B	Actualización porcentajes de subsidio y contribución Asuaza	Solo se debe aplicar en la seccional LOCAL BARRIO BACA	Se envia correo para actualización de subsidio y aporte	Irene Valencia			
55	20/03/2017	B	Subsidio y contribución de Asuaza año 2018	Llamada para confirmación	Se envia correo para actualización de subsidio y aporte	Irene Valencia			
59	07/02/2017	9	Tarifa (Guarano y Vichola)	Solo se debe aplicar en la seccional Guarano	Se envia correo para actualización de subsidio y aporte	Irene Valencia			
60	10/09/2017	12 y 13	Impagante la tarifa CRT - 15	Impagante la tarifa (Impaga parcial)	Se envia correo para actualización de subsidio y aporte	Irene Valencia			Se envia correo para actualización de subsidio y aporte
62	11/01/2017	30	Error al sumar pago Facturados febrero y Vitor	Error al sumar pago Facturados febrero y Vitor	Se envia correo para actualización de subsidio y aporte	Irene Valencia			
63	21/01/2017	31	Error al sumar tarifa subsidio y contribución de Oshichas - 11/1/2017	Error al sumar tarifa subsidio y contribución de Oshichas - 11/1/2017	Se envia correo para actualización de subsidio y aporte	Irene Valencia			
64	21/01/2017	32	Error al sumar tarifa subsidio y contribución de laboratorios - 13/1/2017	Error al sumar tarifa subsidio y contribución de laboratorios - 13/1/2017	Se envia correo para actualización de subsidio y aporte	Irene Valencia			
66	21/01/2017	33	Error al sumar tarifa subsidio y contribución de la Florida - 11/1/2017	Error al sumar tarifa subsidio y contribución de la Florida - 11/1/2017	Se envia correo para actualización de subsidio y aporte	Irene Valencia			
68	21/01/2017	34	Error al sumar tarifa subsidio y contribución de Asuaza - 11/1/2017	Error al sumar tarifa subsidio y contribución de Asuaza - 11/1/2017	Se envia correo para actualización de subsidio y aporte	Irene Valencia			

EMPOCALDAS S.A. E.S.P

CONTRATO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE NRO. 069/2017 ENTRE SISTEMAS INTEGRALES Y EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

INFORME INTERVENTORIAL SOLIN PAES DE MARZO/2017

Nro. Incidencia	Fecha	Nros. Páginas	Descripción	Observaciones	ACCIONES SISTEMAS INTEGRALES LTDA.	SUI	RECIBIDOS/NI	FIRMA	OBSERVACIONES
62	06/05/2017	7	Almacenamiento sui acueducto y alcantarillado		adjunto procedimientos almacenados con ajuste para el SUI acueducto y alcantarillado	LORENA GONZALES		LORG.	
	02/03/2017	5	Procedimiento almacenado para la generación del SUI	Actualiza procedimiento almacenado y objeto	Actualiza procedimiento almacenado y objeto adjunto documento word con el seguimiento de las incidencias encontradas SUI acueducto para que sean aclaradas	LORENA GONZALES		LORG.	
	21/03/2017	15	Reporte - 702 reporte SUI		se adjunta procedimiento almacenado con la solución	LORENA GONZALES		LORG.	Reporte de dimensionamiento modificado Teóricas OK
			Reporte Incurción GAC en SOLIN (pendiente febrero)		se adjunta procedimiento almacenado con la solución	LORENA GONZALES		LORG.	Pendientes por los 15 manuales que no tienen materia Teórica
			Archivos SUI acueducto (pendiente febrero)		se adjunta procedimiento almacenado con la solución	LORENA GONZALES		LORG.	

EMPOCALDAS S. A. E. S. P

CONTRATO DE MANEJO OPERATIVO Y SOPORTE TÉCNICO OPERATIVO SERVIDOR INFORMÁTICO Y OPERACIONES S.A. E. S. P.

PROYECTO: INFORMACIONAL CON SERVIDOR INFORMÁTICO

Item	Fecha	Nota	Descripción	Observaciones	ACCIONES DEFINIDAS INTERVENIR LITUA	Sistema	RECIBOS/OTROS	SEMA	PROYECTANTES
16	18/04/2017	8	Subscripción de licencias de software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	07/04/2017		Trámites gubernativos	validar el dato según en la documentación	la firma según para autorización de software y soporte	Ricardo Pineda	OK		
	11/04/2017	15	Generar lista de usuarios de software y configuración de servidores		se requiere que se provea un script de datos, estructura de datos, base de datos, modelo conceptual de datos, etc.	Ricardo Pineda	OK		
17	11/04/2017		Proyecto de software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	30/04/2017	12 a 13	instalación de software de apoyo a mayo del 2018		validar el activo de software en el sistema de la biblioteca de software	Ricardo Pineda	OK		
	10/04/2017		instalación de software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
18	08/04/2017	7	Desarrollo de software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	02/04/2017	5	Procedimiento de software de apoyo a mayo del 2018		Acordar procedimiento de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	22/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		se requiere que se provea un script de datos, estructura de datos, base de datos, modelo conceptual de datos, etc.	Ricardo Pineda	OK		
19	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
20	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
21	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
22	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
23	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
24	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
25	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
26	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
27	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
28	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
29	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
30	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		
	24/04/2017		Software de apoyo a mayo del 2018		adquirir los costos de licencias de software de apoyo a mayo del 2018	Ricardo Pineda	OK		

Cada supervisor técnico del contrato en mención, certificó la solución a cada uno de las solicitudes realizadas y que fueron entregadas por el contratante.

Nota: se anexa informe técnico de la sección sistemas con los correos, e información de incidencias con el detalle correspondiente para que reposen en la oficina jurídica de la empresa.



JUAN PABLO TOBON CORREA
Jefe Departamento Comercial



JHON JAIRÓ GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

INFORME TECNICO CONTRATO 0060 DEL 23 DE ENERO DE 2017

OBJETO: SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN.

CONTRATISTA: SISTEMAS INTEGRALES LTDA

PERIODO: MARZO/2017

En el mes de marzo/2017 se recibió por correo la gestión tecnológica de Mantenimiento y Soporte de la Empresa Sistemas Integrales, porque la nueva versión de la mesa de ayuda se encontraba en proceso de instalación y configuración, las siguientes fueron las actividades que el grupo de sistemas coordinó, recibiendo procedimientos técnicos para ser ejecutados en el servidor del Sistema Comercial SOLIN, de acuerdo a las instrucciones de los ingenieros Consultores de la firma Contratista.

- **Actualización Formato SUI Alcantarillado - Facturación IGAC**
Fecha: Jueves, Marzo 02, 2017 12:00 EST
De: HernandoVargas HernandoV@solin.com.co
"Adjunto procedimiento almacenado para la Generación SUI Alcantarillado"
(Ver Anexo Uno)
- **Actualización Porcentajes de Subsidio y Contribución**
Fecha: Lunes, Marzo 06, 2017 10:39 EST
De: HernandoVargas HernandoV@solin.com.co
"Adjunto Scripts para Actualización de Porcentajes de Subsidio y Aporte."
(Ver Anexo Dos)
- **Actualización Porcentajes de Subsidio y Contribución Arauca**
Fecha: Lunes, Marzo 06, 2017 17:58 EST
De: HernandoVargas HernandoV@solin.com.co
"Adjunto Scripts para Actualización de Porcentajes de Subsidio y Aporte."
(Ver Anexo Tres)
- **Error al tomar pago facturación febrero Viterbo**
Fecha: Miércoles, Marzo 08, 2017 11:57 EST
De: HernandoVargas HernandoV@solin.com.co
"Adjunto Programas para realizar el procedimiento para Aplicación de Recaudo de las matriculas con el inconveniente
Actividades a realizar por el consultor
Periodo Enero
Actualizar Programas en el Cliente (Carpeta PRGS)
Creación de Paquete de Prefacturación
Reversar Movimiento de Intereses
Habilitar paquete para recaudo Paquete 10
Aplicación de Recaudo Paquete 10
Periodo Febrero
Reliquidación de Paquete de Prefacturación
Estas Actividades deben realizarse con la compañía del Ing. Consultor."



(Ver Anexo Cuatro)

- **Organizar la Factura CTRL + S**

Fecha: Viernes, Marzo 10, 2017 14:55 EST

De: De:HernandoVargas HernandoV@solin.com.co

"Adjunto Archivo Comprimido con el formato de la factura con los nuevos Ajustes Este formato de factura debe restaurarse en compañía del Ing. Consultor para que este sea validado por el departamento de Facturación y se notifiquen los ajustes correspondientes.

Una vez Aprobado el formato se debe generar un aval por parte de la empresa para ser puesto en producción.

PENDIENTE:

Pendiente por parte del consultor realizar Ajustes en formato Factura Parcial."

(Ver Anexo Cinco)

- **Task 629 - EMPO - persiste el error el error en reporte de Arauca esta es la ruta Imp. Masiva Empocaldas periodo 12 de 2015**

Fecha: Jueves, Marzo 16, 2017 11:01 EDT

De: De:HernandoVargas HernandoV@solin.com.co

"Adjunto Scripts con la creación de la Tabla faltante en la base de datos (ASEOEXTE15)

(Ver Anexo Seis)

- **Generar tarifa porcentaje subsidio y contribución Seccionales.**

Fecha: Viernes, Marzo 17, 2017 16:47 EDT

De: De:HernandoVargas HernandoV@solin.com.co

"De Acuerdo a su solicitud que genero en la mesa de ayuda sobre la Generación las tarifas de porcentaje subsidio y contribución de Palestina, Belalcazar, Risaralda, San Jose, Riosucio, Vereda colombia (kilometro41), kilometro41 (neira)

Se requiere que se envíe las Bases de Datos.

Palestina

Belalcazar

San Jose

Riosucio

Vereda colombia (kilometro41)

kilometro41 (neira)

Nota : Si ud determina que la base(s) de dato(s) son muy Grandes porfavor NO enviarlas y se realizan ajustes directamente en el cliente."

(Ver Anexo Siete)

- **EMPO - 702 reporte SUI - 102/2017**

Fecha: Martes, Marzo 21, 2017 16:58 EDT

De: De:HernandoVargas HernandoV@solin.com.co



"Adjunto documento word con el seguimiento de las inconsistencias encontradas SUI Acueducto para que sean aclaradas."
(Ver Anexo Ocho)

- **EMPO - 712 generar tarifa porcentaje subsidio y contribución de San José**

Fecha: Martes, Marzo 21, 2017 18:59 EDT

De: De:HernandoVargas HernandoV@solin.com.co

"Adjunto Script con la generacion de los porcentajes de Subsidio y contribucion del municipio de San Jose

Pendientes

Palestina, Belalcazar, Risaralda, Riosucio, Vereda colombia (kilometro41), kilometro41 (neira)"

(Ver Anexo Nueve)

- **Script Extrae Información de Cartera para Usuarios con MD.**

Fecha: Miércoles, Marzo 22, 2017 18:33 EDT

De: De:HernandoVargas HernandoV@solin.com.co

"Deacuerdo con conversacion telefonica realizada el dia 17 de marzo del 2017 con Ing. Ricardo Pinto se envia script donde extrae la informacion de Cartera con los usuarios que presentan Inconsistencia en los Periodos de Atraso (MD)."

(Ver Anexo Diez)

- **EMPO -701 generar tarifa porcentaje subsidio y contribución de Chinchiná - 114/2017**

Fecha: Jueves, Marzo 23, 2017 11:58 EDT

De: HernandoVargas HernandoV@solin.com.co

"Adjunto Script con la generación de los porcentajes de Subsidio y contribución del Municipio de Chinchiná.

Pendientes

Dorada se realizara Remotamente en el cliente.

(Ver Anexo Once)

- **EMPO - 712 generar tarifa porcentaje subsidio y contribución de Belalcázar - 116/2017**

Fecha: Jueves, Marzo 23, 2017 12:36 EDT

De: HernandoVargas HernandoV@solin.com.co

"Adjunto Script con la generación de los porcentajes de Subsidio y contribución del municipio de BELALCAZAR"

Pendientes

Palestina, Risaralda, Riosucio, Vereda Colombia (kilometro41), kilometro41 (Neira)

(Ver Anexo Doce)



- **EMPO - 712 generar tarifa porcentaje subsidio y contribución de Palestina - 116/2017**

Fecha: Jueves, Marzo 23, 2017 14:52 EDT

De: HernandoVargas HernandoV@solin.com.co

"Adjunto Script con la generación de los porcentajes de Subsidio y contribución del municipio de PALESTINA

Pendientes

Risaralda, Riosucio, Vereda Colombia (kilometro41), kilometro41 (Neira)

(Ver Anexo Trece)

Informe Realizado por:



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
JEFE SECCION SISTEMAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.